

LAPORAN TUGAS AKHIR



**DAMPAK PANDEMI TERHADAP KINERJA KEUANGAN
PADA EMPAT EMITEN TELEKOMUNIKASI TERBESAR PERIODE 2018—2020
(STUDI KASUS PT TELKOM INDONESIA TBK., PT INDOSAT TBK.,
PT XL AXIATA TBK., DAN PT SMARTFREN TELECOM TBK.)**

Disusun Oleh:

**ZAHRA FAUZIAH TOUFANI
1804321034**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



DAMPAK PANDEMI TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA EMPAT EMITEN TELEKOMUNIKASI TERBESAR PERIODE 2018—2020 (STUDI KASUS PT TELKOM INDONESIA TBK., PT INDOSAT TBK., PT XL AXIATA TBK., DAN PT SMARTFREN TELECOM TBK.)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya
Pada Program Studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh:
ZAHRA FAUZIAH TOUFANI
1804321034

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2021**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa saya yang tertulis di dalam laporan tugas akhir adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam laporan tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Zahra Fauziah Toufani

NIM : 1804321034

Tanda tangan :



Tanggal : 13 Agustus 2021

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan tugas akhir ini diajukan oleh :

Nama : Zahra Fauziah Toufani
NIM : 1804321034
Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA / Skripsi : Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Jhonny Marbun, S.E.,M.M.

Anggota Penguji : Darna, S.E.,M.Si

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 31 Agustus 2021

Ketua Jurusan Akuntansi



Sabar Warsini, S.E.,M.M
NIP.196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR


Nama Penyusun : Zahra Fauziah Toufani
Nomor Induk Mahasiswa : 1804321034
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA / Skripsi : Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.)


Disetujui oleh :


Pembimbing 1

Pembimbing 2


Darna, S.E., M.Si.
NIP.196002101990031001


Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si.
NIP.196609161992031002


Ketua Program Studi
Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan


Heri Abrianto, S.E., M.M
NIP.196510051997021001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zahra Fauziah Toufani
NIM : 1804321034
Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk, PT Indosat Tbk, PT XI Axiata Tbk dan PT Smartfren Telecom Tbk).

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia, atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/ pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 13 Agustus 2021

Yang menyatakan

Zahra Fauziah Toufani

NIM. 1804321034



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada tuhan yang Allah *subhanhu wa ta'ala* atas segala karunia-Nya sehingga laporan tugas akhir ini berhasil diselesaikan. Laporan tugas akhir yang penulis beri judul Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.), merupakan sebagai output dari pelaksanaan praktik kerja lapangan yang dilaksanakan sejak bulan Februari 2021.

Penulis menyadari bahwa selama proses PKL hingga selesainya penyusunan laporan tugas akhir banyak pihak yang telah membantu dan memberikan semangat baik secara langsung maupun tidak langsung. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu saya dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.

- 1) General Manager Divisi Enterprise Segmen Regional Banking Service (RBS) PT Telkom Indonesia (persero) Tbk Bapak Briliyan Farid Fatoni,
- 2) Pembimbing Lapangan Saya, Bapak Indra Adityawan, selaku manager analis,
- 3) Dosen Pembimbing Saya, Bapak Darna, S.E.,M.Si. dan Bapak Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si., yang telah membimbing dan memberi arahan saya dalam menyusun laporan tugas akhir,
- 4) Kedua Orang Tua Saya, Kaka, dan keluarga besar yang telah memberikan semangat, motivasi, kasih sayang dan *do'a*,
- 5) Kepada Sahabat Terbaik Saya Natasya Leony, Shaffna Fauzia W. dan Annisa Adinda P. yang selalu membangkitkan semangat saya ketika *down* dan membutuhkan tempat cerita sepanjang laporan tugas akhir ini disusun.
- 6) Teman-teman Seperjuangan Saya yang selalu mendukung, memotivasi dan menolong saya sampai laporan tugas akhir ini selesai disusun.
- 7) Kepada diri saya sendiri yang telah berjuang sampai di titik ini, berusaha keras melawan rasa malas, berusaha keras untuk belajar lebih giat demi menyelesaikan laporan tugas akhir tepat waktu.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa laporan tugas akhir ini masih kurang sempurna oleh karena itu saran, masukan dan informasi yang membangun dari pembaca sangat penulis harapkan agar kekurangan-kekurangan yang ada dapat diperbaiki. Penulis berharap tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi diri pribadi penulis dan almamater.

Depok, Juli 2021

Zahra Fauziah Toufani





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

DAMPAK PANDEMI TERHADAP KINERJA KEUANGAN PADA EMPAT EMITEN TELEKOMUNIKASI TERBESAR PERIODE 2018—2020 (STUDI KASUS PT TELKOM INDONESIA TBK., PT INDOSAT TBK., PT XL AXIATA TBK., DAN PT SMARTFREN TELECOM TBK.)

Zahra Fauziah Toufani

Program Studi Diploma Tiga Keuangan Dan Perbankan

Abstarct: Impact of Pandemic to Financial Performance of Four Biggest Telecommunication Issuers Period 2018—2020 (Case Study PT Telkom Indonesia (persero) Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl axiata Tbk., and PT Smartfren Telecom Tbk.) The purpose of this final report is to show impact of phenomenon pandemic covid-19 to financial performance of PT Telkom Indonesia (persero) Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl axiata Tbk., and PT Smartfren Telecom Tbk. The population used is telecommunication service companies listed as public companies (issued) on the Indonesia Stock Exchange (IDX) for the period 2018—2020 and main criteria of sampling is the cluster 4 of largest and best telecommunication issuers in 2018—2020 and has published annual report in the year 2018—2020. Methode is used for this study is observation of phenomena from news, documentation, annual reports from IDX and literature review from some journals and books. The result showed that pandemic covid-19 made liquidity, solvability and financial activity slump. Meanwhile, profitability of telecommunication companies increase insignificant it has seen from liquidity ratio, solvability ratio, financial activity ratio and profitability ratio.

Keyword : financial performance, pandemic covid-19, liquidity, solvability, financial activity dan profitabilitas.

Abstrak : Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.) Tujuan laporan tugas akhir ini untuk menunjukkan dampak fenomena pandemi *covid-19* terhadap kinerja keuangan pada PT Telkom Indonesia (persero) Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk. Populasi yang digunakan adalah perusahaan jasa telekomunikasi yang terdaftar pada Bursa Efek Indonesia (BEI) periode 2018—2020 dan kriteria utama sampel adalah empat emiten telekomunikasi terbesar dan terbaik di tahun 2018—2020 dan telah menerbitkan laporan tahunan di tahun 2018-2020. Metode yang digunakan dalam laporan tugas akhir ini adalah observasi fenomena dari berita, dokumentasi, laporan tahunan dari BEI dan literature pustaka dari beberapa jurnal dan buku. Hasil penelitian menunjukkan bahwa pandemi *covid-19* membuat likuiditas, solvabilitas dan aktivitas keuangan menurun. Sementara itu, profitabilitas perusahaan telekomunikasi meningkat tidak signifikan ini terlihat darisario likuiditas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas dan rasio profitabilitas.

Kata Kunci : Kinerja Keuangan, Pandemi *covid-19*, likuiditas, solvabilitas, aktivitas keuangan dan profitabilitas.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	I
HALAMAN COVER.....	II
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	II
LEMBAR PENGESAHAN	III
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	IV
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	V
KATA PENGANTAR.....	VI
ABSTRACT	VIII
DAFTAR ISI.....	IX
LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	XI
DAFTAR TABEL.....	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 LATAR BELAKANG PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	1
1.2 TUJUAN PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR	3
1.3 MANFAAT PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	3
1.4 METODE PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR	4
1.5 SISTEMATIK PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR	4
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 PENGERTIAN KINERJA KEUANGAN.....	6
2.2 LAPORAN KEUANGAN	6
2.2.1 Definisi Laporan Keuangan.....	6
2.2.2 Tujuan Laporan Keuangan	7
2.3 PENGGUNA INFORMASI AKUNTANSI.....	7
2.4 ANALISIS LAPORAN KEUANGAN.....	8
BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	16
3.1 PT TELKOM INDONESIA TBK.....	16
3.1.1 Profile Perusahaan	16
3.1.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	18
3.1.3 Bidang Usaha Perusahaan	20
3.2 PT INDOSAT TBK.....	21
3.2.1 Profile Perusahaan	21
3.2.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	23
3.2.3 Bidang Usaha Perusahaan	25
3.3 PT XL AXIATA TBK	25
3.3.1 Profile Perusahaan	25
3.3.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	27
3.3.3 Bidang Usaha Perusahaan	29
3.4 PT SMARTFREN TELECOM TBK.....	29
3.4.1 Profile Perusahaan	29
3.4.2 Struktur Organisasi Perusahaan.....	31
3.4.3 Bidang Usaha Perusahaan	33



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 4 PEMBAHASAN	34
4.1 ANALISIS LIKUIDITAS.....	34
4.2 ANALISIS SOLVABILITAS	39
4.3 ANALISIS AKTIVITAS.....	45
4.4 ANALISIS PROFITABILITAS.....	47
BAB 5 PENUTUP	53
5.1 SIMPULAN.....	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN	57





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 02/08/2021 proposal tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Zahra Fauziah Toufani

NIM : 1804321034

Judul TA : Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018-2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XI Axiata Tbk. dan PT Smartfren Telecom Tbk.)

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2


Darna, S.E., M.Si.
NIP.196002101990031001


Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si.
NIP.196609161992031002

Diketahui Oleh:

KPS Program Studi D3 Keuangan dan
Perbankan

Tanggal, 24 Agustus 2021



Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP.196510051997021001



DAFTAR TABEL

TABEL 4. 1 RASIO LANCAR PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK, TAHUN 2018-2020	35
TABEL 4. 2 RASIO LANCAR PT INDOSAT TBK, TAHUN 2018-2020	35
TABEL 4. 3 RASIO LANCAR PT XL AXIATA TBK, TAHUN 2018-2020	36
TABEL 4. 4 RASIO LANCAR PT SMARTFREN TELECOM TBK, TAHUN 2018-2020	36
TABEL 4. 5 RASIO CEPAT PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK, TAHUN 2018-2020	37
TABEL 4. 6 RASIO CEPAT PT INDOSAT TBK, TAHUN 2018-2020	38
TABEL 4. 7 RASIO CEPAT PT XL AXIATA TBK, TAHUN 2018-2020	38
TABEL 4. 8 RASIO LANCAR PT SMARTFREN TELECOM TBK, TAHUN 2018-2020	39
TABEL 4. 9 RASIO HUTANG PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK, TAHUN 2018-2020	40
TABEL 4. 10 RASIO HUTANG PT INDOSAT TBK, TAHUN 2018-2020	40
TABEL 4. 11 RASIO HUTANG PT XL AXIATA TBK, TAHUN 2018-2020	41
TABEL 4. 12 RASIO HUTANG PT SMARTFREN TELECOM, TAHUN 2018-2020	42
TABEL 4. 13 RASIO HUTANG TERHADAP EKUITAS PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK, TAHUN 2018-2020	42
TABEL 4. 14 RASIO HUTANG TERHADAP EKUITAS PT INDOSAT TBK, TAHUN 2018-2020	43
TABEL 4. 15 RASIO HUTANG TERHADAP EKUITAS PT XL AXIATA TBK, TAHUN 2018-2020	44
TABEL 4. 16 RASIO HUTANG TERHADAP EKUITAS PT SMARTFREN TELECOM TBK, TAHUN 2018-2020	44
TABEL 4. 17 ASSET TURN OVER RATIO PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK, TAHUN 2018-2020	45
TABEL 4. 18 ASSET TURN OVER RATIO PT INDOSAT TBK, TAHUN 2018-2020	46
TABEL 4. 19 ASSET TURN OVER RATIO PT XL AXIATA TBK, TAHUN 2018-2020	46
TABEL 4. 20 ASSET TURN OVER RATIO PT SMARTFREN TELECOM TBK, TAHUN 2018-2020	47
TABEL 4. 21 NET PROFIT MARGIN PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK, TAHUN 2018-2020	48
TABEL 4. 22 NET PROFIT MARGIN PT INDOSAT TBK, TAHUN 2018-2020	48
TABEL 4. 23 NET PROFIT MARGIN PT XL AXIATA TBK, TAHUN 2018-2020	49
TABEL 4. 24 NET PROFIT MARGIN PT SMARTFREN TELECOM TBK, TAHUN 2018-2020	50
TABEL 4. 25 RETURN ON EQUITY PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK, TAHUN 2018-2020	50
TABEL 4. 26 RETURN ON EQUITY PT INDOSAT TBK, TAHUN 2018-2020	51
TABEL 4. 27 RETURN ON EQUITY PT XL AXIATA TBK, TAHUN 2018-2020	51
TABEL 4. 28 RETURN ON EQUITY PT SMARTFREN TELECOM TBK, TAHUN 2018-2020	52

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2. 1 JENIS-JENIS RASIO.....	9
GAMBAR 3. 1 LOGO PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK.....	16
GAMBAR 3. 2 STRUKTUR ORGANISASI PT TELKOM INDONESIA (PERSERO) TBK.....	19
GAMBAR 3. 3 LOGO PT INDOSAT TBK.....	21
GAMBAR 3. 4 STRUKTUR ORGANISASI PT INDOSAT TBK.....	24
GAMBAR 3. 5 LOGO PT XL AXIATA TBK.....	25
GAMBAR 3. 6 STRUKTUR ORGANISASI PT XL AXIATA TBK.....	28
GAMBAR 3. 7 LOGO PT SMARTFREN TELECOM TBK.....	29
GAMBAR 3. 8 STRUKTUR ORGANISASI PT SMARTFREN TELECOM TBK.....	32





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1. SURAT PENUNJUKKAN DOSEN PEMBIMBING 1 DAN 2	57
LAMPIRAN 2. FORM PENUNJUKAN DOSEN PEMBIMBING 1 DAN 2.....	58
LAMPIRAN 3. SURAT PERNYATAAN DOSEN PEMBIMBING SATU	59
LAMPIRAN 4. SURAT PERNYATAAN DOSEN PEMBIMBING DUA.....	60
LAMPIRAN 5. LEMBAR BIMBINGAN DOSEN SATU	61
LAMPIRAN 6. LEMBAR BIMBINGAN DOSEN DUA	62
LAMPIRAN 7. LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR.....	63
LAMPIRAN 8. LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI DAN ACC PENGUJI SATU	64
LAMPIRAN 9. LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI DAN ACC PENGUJI DUA	65





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan Tugas Akhir

Peristiwa pandemi virus *covid-19* diakhir tahun 2019 dan diawal tahun 2020 mendorong terjadinya perubahan signifikan dalam setiap sendi kehidupan masyarakat baik di Indonesia maupun dunia. Jumlah korban wabah virus yang terus bertambah membuat pemerintah terpaksa membatasi aktivitas masyarakat dan mewajibkan masyarakatnya melakukan semua hal dari dalam rumah guna menurunkan angka kematian yang disebabkan oleh wabah tersebut, sehingga memaksa masyarakat beralih dari aktivitas konvensional menjadi aktivitas berbasis digital.

Perubahan aktivitas masyarakat yang kini berorientasi pada teknologi, informasi, dan komunikasi digital seolah memberikan angin segar kepada seluruh perusahaan telekomunikasi dalam memasarkan produknya terutama dalam memenuhi kebutuhan masyarakat terhadap permintaan data internet serta permintaan layanan penunjang lainnya. Hal ini diperkuat dengan laporan Badan Pusat Statistik (BPS) disebutkan bahwa sektor infokom termasuk kedalam sektor lapangan usaha yang mengalami pertumbuhan sebesar 9,42% di tahun 2019 dan 10,58% di tahun 2020. Sehingga penulis menafsirkan bahwa selama satu tahun terakhir ini perusahaan telekomunikasi mengalami dampak positif dari wabah virus *covid-19*.

Peluang bisnis yang semakin besar sebagai dampak dari wabah virus *covid-19* mendorong perusahaan telekomunikasi saling bersaing dalam rangka memenuhi permintaan masyarakat serta mempertahankan pangsa pasar. Dengan demikian, perlu adanya formulasi bauran pemasaran terbaik yang dibuat oleh sistem manajerial untuk mempertahankan dan meningkatkan penjualan. Keberhasilan atau kegagalan formulasi bauran pemasaran ini dapat dilihat dan diukur dari kinerja keuangan perusahaan tersebut. Kinerja keuangan merupakan gambaran kondisi keuangan perusahaan dalam periode tertentu untuk mengevaluasi efisiensi dan efektivitas perusahaan dalam mengelola dan mengendalikan sumber dayanya. Kinerja keuangan perusahaan dapat diukur dengan berbagai analisis yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diantaranya: analisis rasio likuiditas, analisis rasio solvabilitas, analisis rasio aktivitas dan analisis rasio profitabilitas. Analisis rasio likuiditas dilakukan untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam membayar kewajiban jangka pendek dengan melihat harta lancar. Analisis rasio solvabilitas dilakukan untuk mengukur kemampuan perusahaan dalam melunasi kewajiban jangka panjangnya. Analisis aktivitas dilakukan untuk mengukur seberapa efektif perusahaan memanfaatkan sumber daya yang ada pada pengendaliannya. Analisis rasio profitabilitas dilakukan untuk mengukur serta memberi gambaran mengenai efektivitas manajemen perusahaan dan efektivitas pengelolaan perusahaan.

Di Indonesia terdapat banyak emiten (perusahaan) telekomunikasi yang telah *go public* dengan kondisi laporan keuangan yang fluktuatif. PT Telkom Indonesia Tbk, PT XL Axiata Tbk, PT Indosat Tbk dan PT Smartfren Tbk, merupakan emiten telekomunikasi terkemuka di Indonesia yang tercatat di Bursa Efek Indonesia (BEI) dan termasuk ke dalam emiten telekomunikasi terbesar yang memegang pangsa pasar saat ini. Namun, bukan berarti dengan kondisi grafik penjualan yang meningkat di tengah pandemi keempat emiten tersebut dapat dikatakan aman dan baik dari sisi kinerja. Butuh dilakukan analisis laporan keuangan terutama analisis kinerja keuangan guna melihat dampak pandemi *covid-19* terhadap kondisi kinerja keuangan.

Dampak pandemi covid-19 terhadap kinerja keuangan empat emiten pada aspek kinerja keuangan belum pernah diketahui dan belum pernah ditulis sehingga topik ini dipandang penting ditulis. Namun, terdapat kajian yang telah membahas mengenai tiga emiten ini dengan judul “Perbandingan Kinerja Keuangan Perusahaan Telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2008 – 2017 (Studi Kasus pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk.)” Akan tetapi, kajian tersebut tidak membahas mengenai relasi dampak virus covid-19 terhadap kinerja keuangan perusahaan tersebut, sebab penulis hanya membahas kinerja keuangan periode 2008—2017. Berdasarkan latar belakang tersebut maka penulis bermaksud untuk mengambil judul Tugas Akhir “Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.)”



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Penulisan Laporan Tugas Akhir

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dijabarkan sebelumnya, tujuan penulisan laporan tugas akhir mengenai dampak pandemi terhadap kinerja keuangan pada empat emiten telekomunikasi terbesar periode 2018—2020 adalah mendeskripsikan

- 1) dampak pandemi *covid-19* terhadap likuiditas pada PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.,
- 2) dampak pandemi *covid-19* terhadap solvabilitas pada PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.,
- 3) dampak pandemi *covid-19* terhadap aktivitas pada PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.,
- 4) dampak pandemi *covid-19* terhadap profitabilitas pada PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.

1.3 Manfaat Penulisan Laporan Tugas Akhir

Penulisan laporan tugas akhir mengenai dampak pandemi terhadap kinerja keuangan pada empat emiten telekomunikasi terbesar periode 2018—2020, diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut.

1.3.1 Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dari penulisan laporan tugas akhir adalah

- 1) untuk menambah khasanah keilmuan dibidang manajemen keuangan terutama dalam melakukan analisis laporan keuangan perusahaan *go public* guna mengetahui kondisi kinerja keuangan perusahaan,
- 2) untuk pijakan dan referensi pada penelitian-penelitian selanjutnya yang berhubungan dengan Analisis Kinerja Keuangan serta dapat menjadi bahan kajian lebih lanjut.

1.3.2 Manfaat Praktis untuk Masyarakat dan Perusahaan

Manfaat praktis dari penulisan laporan tugas akhir adalah

- 1) untuk masyarakat umum : Tulisan ini dapat dimanfaatkan oleh pengguna informasi akuntansi eksternal dalam hal ini investor, masyarakat umum, dan pemerintah, dalam meningkatkan pengetahuan dan pengawasan terhadap investasi yang ditanamkan,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- 2) untuk perusahaan : Tulisan ini dapat dijadikan sebagai panduan bagi pengguna informasi akuntanis internal dalam hal ini manajer, direksi dan komisaris dalam meningkatkan performa manajemen serta sebagai bentuk tanggung jawab perusahaan dalam menciptakan perusahaan yang akuntabel dan transparan.

1.4 Metode Penulisan Laporan Tugas Akhir

1.4.1 Metode Pengambilan Data

Dalam melakukan penelitian, penulis menggunakan teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan berbagai cara.

- 1) Metode observasi adalah metode pengumpulan data berupa hasil pengamatan pengamat. Dalam hal ini penulis melakukan pengamatan mengenai tren penjualan perusahaan telekomunikasi terutama layanan paket data yang meningkat ditengah pandemi, tren pembelian saham emiten telekomunikasi oleh investor, serta berita-berita relevan yang dapat diamati melalui laporan tahunan (*annual report*), grafik tren saham yang dipublikasi *yahoo finance* maupun berita terkini yang dipublikasi perusahaan terkait dalam website resminya.
- 2) Metode dokumentasi adalah metode pengumpulan data yang berupa catatan, transkrip, buku, surat kabar, laporan tahunan keuangan, notulensi, dan sebagainya. Berdasarkan metode ini penulis melakukan pengumpulan data berupa Laporan Tahunan (*Annual Report*) perusahaan periode tahun 2018 s.d. 2020 yang dapat diakses di website IDX (*Indonesia Stock Exchange*) maupun website perusahaan terkait.
- 3) Metode studi pustaka adalah metode pengumpulan data dengan menyelidiki fenomena di dalam konteks kehidupan nyata, bilamana batas-batas antara fenomena dan konteks tidak tampak dengan tegas, dan dimana multisumber bukti dimanfaatkan.

1.5 Sistematik Penulisan Laporan Tugas Akhir

Sistematik penulisan dalam tugas akhir ini disusun kedalam lima bab yang saling berkaitan dan mendukung satu sama lain sebagai berikut.

Bab I adalah Pendahuluan dalam Bab I berisi latar belakang penulisan laporan tugas akhir, tujuan penulisan laporan tugas akhir, manfaat penulisan laporan tugas akhir, metode penulisan laporan tugas akhir serta sistematik penulisan laporan tugas



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

akhir. Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai alasan mendasar pemilihan tema dan judul laporan tugas akhir serta metode dalam pengumpulan data sehingga dapat diolah dan menghasilkan output yang sesuai dengan tujuan penulisan laporan tugas akhir.

Bab II adalah Tinjauan Pustaka dalam Bab II ini penulis mendeskripsikan serta memaparkan secara umum teori mengenai Definisi Kinerja Keuangan, Laporan Keuangan, serta Analisis Laporan Keuangan Likuiditas, Solvabilitas, Aktivitas, dan Profitabilitas. Pada bagian ini akan dijelaskan mengenai teori mendasar yang digunakan dalam proses perhitungan rasio dan dasar menilai rasio sesuai kriteria.

Bab III adalah Gambaran Umum Perusahaan dalam Bab III ini penulis memaparkan secara umum Profil perusahaan yang terdiri atas visi dan misi perusahaan, nilai perusahaan, dan sejarah singkat perusahaan. Selain itu dijelaskan pula struktur organisasi dan bidang usaha perusahaan.

Bab IV adalah Pembahasan dalam Bab IV ini penulis memaparkan data serta temuan-temuan dari hasil perhitungan rasio kinerja keuangan empat emiten telekomunikasi terbesar (PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.) sepanjang tahun 2018-2020 dengan menggunakan analisis rasio likuiditas, rasio solvabilitas, rasio aktivitas dan rasio profitabilitas.

Bab V adalah Penutup dalam Bab V ini penulis memberikan kesimpulan atas temuan-temuan yang diperoleh dalam laporan tugas akhir serta menyajikan saran yang relevan kepada empat emiten terkait yaitu PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT Xl Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan uraian dari pembahasan yang telah dilakukan pada bab empat mengenai dampak pandemi terhadap kinerja keuangan pada empat emiten telekomunikasi terbesar periode 2018—2020 (Studi Kasus PT XL Axiata Tbk, PT Telkom Indonesia Tbk, PT Indosat Tbk, PT Smartfren Telecom Tbk), maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

- 1) Berdasarkan analisis likuiditas yang telah dilakukan dengan menggunakan dua metode perhitungan yaitu rasio cepat dan rasio lancar, keempat emiten tersebut rata-rata mengalami perubahan posisi keuangan di tahun 2019 ke tahun 2020. Artinya pandemi memberi dampak pada jumlah kewajiban lancar yang harus ditanggung perusahaan serta memaksa perusahaan untuk berhati-hati dalam menggunakan aktiva sehingga berdampak pada rasio likuiditas perusahaan. Apabila empat emiten tersebut dibandingkan maka PT Telkom Indonesia (persero) Tbk lebih baik dari tiga emiten lainnya dengan rata-rata rasio pertiga tahun sebesar 77,44% untuk rasio lancar dan 76,11% untuk rasio cepat.
- 2) Berdasarkan analisis solvabilitas yang dilakukan dengan menggunakan dua metode perhitungan yaitu *debt to assets ratio* dan *debt to equity ratio*, pandemi menyebabkan keempat emiten tersebut memiliki resiko tinggi sebab penggunaan hutang dalam membiayai investasi (aktiva dan modal kreditur) yang cukup tinggi. Dari keempat emiten PT Telkom Indonesia (persero) Tbk merupakan emiten yang lebih baik dengan rasio *debt to assets ratio* sebesar 47,05% dan *debt to equity ratio* sebesar 89,57%.
- 3) Berdasarkan analisis aktivitas yang dilakukan dengan menggunakan metode perhitungan *Assets Turn Over* empat emiten rata-rata mengalami kenaikan penjualan yang disebabkan oleh penjualan pada produk seluler, data, dan pulsa akan tetapi kenaikan jumlah aktiva yang terjadi membuat perputaran harta pada empat emiten mengalami penurunan. Hal ini disebabkan oleh perusahaan yang berusaha mengimbangi perputaran harta dengan likuiditas perusahaan di tengah pandemi. Apabila dilihat dari perhitungan rasio maka PT Telkom

Indonesia (persero) Tbk. Lebih baik dari pada empat emiten lainnya dengan rata-rata rasio pertiga tahun lebih besar dari pada ketiga emiten lainnya yaitu sebesar 0,5999.

- 4) Berdasarkan analisis profitabilitas yang dilakukan dengan menggunakan dua metode perhitungan yaitu *net profit margin* dan *return to equity ratio* di dapat bahwa pandemi menyebabkan laba perusahaan naik tak sebanding dengan total penjualan perusahaan. Hal ini diakibatkan oleh kenaikan beban penjualan utamanya pada beban penjualan dan pemasaran, beban imbalan kerja, beban umum dan administrasi yang meningkat di sepanjang tahun pandemi. Dengan demikian, apabila dibandingkan maka PT Indosat Tbk. dan PT XL Axiata Tbk. mengalami fluktuasi rasio dengan rasio terbaik di tahun 2019, PT Telkom Indonesia (persero) Tbk. cenderung stabil PT Smartfren Telecom Tbk., terus mengalami perbaikan profitabilitas walaupun rasio profitabilitas masih berada di angka negative.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Arsita, Y. (2021). Analisis Rasio Keuangan Untuk Mengukur Kinerja keuangan PT Sentul City, Tbk. *Jurnal manajemen Pendidikan dan Ilmu Sosial*, 152-167.
- Doni. (2021, Februari 10). *Konstan Menjaga Pertumbuhan Sektor Informasi dan Komunikasi*. (K. Kominfo, Producer, & Kementrian Kominfo) Retrieved from <https://www.kominfo.go.id/content/detail/33003/konstan-menjaga-pertumbuhan-sektor-informasi-dan-komunikasi/0/artikel>
- Hery. (2015). *Praktis Menyusun Laporan Keuangan*. Gramedia Widiasarana.
- Hidayat, W. W. (2018). *Dasar-dasar Analisa Laporan Keuangan*. Ponorogo: Uwais Inspirasi Indonesia.
- Hutabarat, F. (2021). *Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan*. Serang Banten: Desanta Muliavisitama.
- Hutabarat, F. (2020). *Analisis Kinerja Keuangan Perusahaan*. Serang Banten: Sedanta Muliavisitama.
- Irfani, A. S. (2020). *Manajemen Keuangan dan Bisnis*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- James C. Van Horne, J. M. (2013). *Prinsip-prinsip Manajemen Keuangan (terjemahan Fundamental of Financial Management)*. Jakarta: Salemba Empat.
- Kariyoto. (2017). *Analisis Laporan Keuangan*. Malang: Universitas Brawijaya Press.
- Kementrian Perdagangan RI. (2010, July 23). *Perjanjian Perdagangan Bebas*. Retrieved April 5, 2021, from Kementrian Perdagangan Republik Indonesia : <https://www.kemendag.go.id/id/faq>
- Lahallo, F. F. (2018). Perbandingan Kinerja Keuangan Perusahaan Telekomunikasi yang terdaftar di Bursa Efek Indonesia Periode 2008-2017 (Studi Kasus pada PT Telekomunikasi Indonesia Tbk, PT Indosat Tbk, dan PT XL Axiata Tbk). *Buletin Studi Ekonomi Vol. 23 No 2*, 269-282.
- Munawir. (2019). *Analisis Laporan Keuangan Edisi Keempat*. Yogyakarta: Liberty Yogyakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- PT Indosat Tbk. (2020). *Annual Report 2020*. Jakarta: PT Indosat Tbk.
- PT Indosat Tbk. (2019). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2019*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- PT Indosat Tbk. (2020). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2020*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- PT Smartfren Telecom Tbk. (2019). *Annual Report 2019*. Jakarta: PT Smartfren Telecom .
- PT Smartfren Telecom Tbk. (2019). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2019*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- PT Smartfren Telecom Tbk. (2020). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2020*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk. (2020). *Annual Report*. PT Telkom Indonesia. Jakarta: PT Telkom Indonesia.
- PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk. (2020). *Profile dan Riwayat Singkat*. (PT Telkom Indonesia) Retrieved February 10, 2021, from Telkom Indonesia: https://www.telkom.co.id/sites/about-telkom/id_ID/page/profil-dan-riwayat-singkat-22
- PT Telkom Indonesia (persero) Tbk. (2019). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2019*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- PT Telkom Indonesia (persero) Tbk. (2020). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2020*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- PT XI Axiata Tbk. (2020). *Annual Report 2020*. Jakarta: PT XL Axiata Tbk.
- PT XI Axiata Tbk. (2019). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2019*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- PT XI Axiata Tbk. (2020). *Laporan Keuangan Audited Tahun 2020*. Jakarta: Bursa Efek Indonesia.
- Widyatuti, M. (2017). *Buku ajar Analisa Kritis Laporan Keuangan*. Surabaya: CV. Jakad Media Nusantara Surabaya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing 1 dan 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : Depok, 15 Februari 2021
Lamp :
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing I dan II

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami menunjuk Bapak/Ibu sebagai pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta untuk:

1. Darna S.E,M.Si sebagai Pembimbing I
2. Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si sebagai Pembimbing II

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Zahra Fauziah Toufani
2. NIM : 1804321034
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul TA : Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018-2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk, PT Indosat Tbk, PT Xl Axiata Tbk dan PT Smartfren Telecom Tbk)

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing selama pelatihan kerja sampai selesai pembuatan laporan tugas akhirnya.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 15 Februari 2021
KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Lampiran 2. Form Penunjukan Dosen Pembimbing 1 dan 2

Surat Penunjukan Dosen Pembimbing

Nomor :
 Lampiran :
 Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan Tugas Akhir/ Skripsi

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
 Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta Di Tempat

Dengan hormat,
 Dengan ini KPS program studi Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan menunjuk Bapak/Ibu

Nama	Sebagai	Paraf
Darna, S.E., M.Si.	Pembimbing I	
Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si.	Pembimbing II	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Zahra Fauziah Toufani
2. NIM : 1804321034
3. Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan Tugas Akhir :

Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XI Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.)

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan dan kerjasama bapak/Ibu yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok,
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan



Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001

Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing Satu

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Darna, S.E., M.Si.

NIP : 196002101990031001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ mengatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk :

Nama : Zahra Fauziah Toufani

NIM : 1804321034

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, April 2021

Pembuat pernyataan



Darna, S.E., M.Si.

NIP.196002101990031001



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing Dua

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si.

NIP : 196609161992031002

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ mengatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk :

Nama : Zahra Fauziah Toufani

NIM : 1804321034

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, April 2021

Pembuat pernyataan

Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si.

NIP.196609161992031002

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Lembar Bimbingan Dosen Satu

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1804321034
 Nama : Zahra Fauziah Toufani
 Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.
 Pembimbing Pertama : Darna, S.E., M.Si

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1 April 2021	Konsultasi Judul Pertama	
3 Mei 2021	Konsultasi Judul Kedua	
2 Juni 2021	Bimbingan perihal Bab 1, Bab 2 dan Bab 3 sifat bimbingan offline	
3 Juni 2021	Approve materi Bab 1, Bab 2 dan Bab 3	
26 Juli 2021	Bimbingan perihal Bab 4 dan Bab 5 Sifat bimbingan online	
27 Juli 2021	Approve materi Bab 4 dan Bab 5	
2 Agustus 2021	Review total bab 1, 2, 3, 4 dan tanda tangan lembar persetujuan	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok, Agustus 2021



Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Bimbingan Dosen Dua

LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 1804321034
 Nama : Zahra Fauziah Toufani
 Program Studi : Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.
 Pembimbing Kedua : Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
7 Juni 2021	Pengarahan sistematis penulisan pada Bab 1 sifat bimbingan online	
21 Juni 2021	Pengarahan sistematis penulisan pada Bab 2 sifat bimbingan online	
28 Juni 2021	Pengarahan sistematis penulisan pada Bab 3 sifat bimbingan online	
30 Juni 2021	Pengarahan sistematis penulisan pada Bab 3 sekaligus memeriksa revisi Bab 1, 2, dan 3	
26 Juli 2021	Pengarahan sistematis penulisan pada Bab 4 dan Bab 5	
28 Juli 2021	Pemeriksaan hasil Revisi Bab 1,2, 3,4, dan 5	
2 Agustus 2021	Approve Bab 1, 2, 3, 4, dan 5 tanda tangan lembar persetujuan	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
 Depok, Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001

Lampiran 7. Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada Tanggal 02/08/2021 proposal tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Zahra Fauziah Toufani

NIM : 1804321034

Judul TA : Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018-2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XI Axiata Tbk. dan PT Smartfren Telecom Tbk.)

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Pembimbing 2

Darna, S.E., M.Si.
 NIP.196002101990031001

Dr. Drs. Nur Hasyim, M.Si.
 NIP.196609161992031002

Diketahui Oleh:

KPS Program Studi D3 Keuangan dan
 Perbankan

Tanggal, 24 Agustus 2021

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP.196510051997021001

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Skripsi dan ACC Penguji Satu



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 1

1. Nama : Zahra Fauziah Toufani
2. NIM : 1804321034
3. Program Studi : D3 – Keuangan Perbankan
4. Judul Laporan :
 Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XI Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.)
5. Penguji
 - a. **Penguji 1 : Jhonny Marbun, S.E.,M.M.**
 - b. **Penguji 2 : Darna, S.E.,M.Si**

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak terdapat Revisi (ACC)		
2			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai
 Depok
 Mengetahui,
 Dosen Penguji 1

(Jhonny Marbun, S.E., M.M)
 NIP. 195905151990031001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Lembar Revisi Sidang Skripsi dan ACC Penguji Dua



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG SKRIPSI – PENGUJI 2

1. Nama : Zahra Fauziah Toufani
2. NIM : 1804321034
3. Program Studi : D3 – Keuangan Perbankan
4. Judul Laporan :
Dampak Pandemi Terhadap Kinerja Keuangan Pada Empat Emiten Telekomunikasi Terbesar Periode 2018—2020 (Studi Kasus PT Telkom Indonesia Tbk., PT Indosat Tbk., PT XL Axiata Tbk., dan PT Smartfren Telecom Tbk.)
5. Penguji
 - a. Penguji 1 : Jhonny Marbun, S.E.,M.M.
 - b. **Penguji 2 : Darna, S.E.,M.Si**

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi dari Dosen Pembimbing 1 (ACC)		
2			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok,
Mengetahui,

Dosen Penguji 2,

Darna, S.E., M.Si.
NIP. 196002101990031001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta