

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO DALAM TRANSAKSI PERBANKAN PADA PT BANK BRI KANTOR CABANG KRAMAT JATI

Disusun oleh:

**WENI HARYANTI HUTAGALUNG**  
2004321043

**PROGRAM STUDI DIII-KEUANGAN DAN PERBANKAN**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**TAHUN 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO DALAM TRANSAKSI PERBANKAN PADA PT BANK BRI KANTOR CABANG KRAMAT JATI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)

Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh:

Weni Haryanti Hutagalung

2004321043

**PROGRAM STUDI DIII-KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
TAHUN 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Weni Haryanti Hutagalung  
NIM : 2004321043  
Tanda Tangan :   
Tanggal : 20 Juli 2023

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Weni Haryanti Hutagalung  
 NIM : 2004321043  
 Program Studi : DIII-Kuangan dan Perbankan  
 Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan Aplikasi BRImo Dalam Transaksi Perbankan Pada PT Bank BRI Kantor Cabang Kramat Jati

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji	:	Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A	
Anggota Penguji	:	Novitasari, S.Pd., M.Ak.	

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 20 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sahar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002

**Hak Cipta :**

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Weni Haryanti Hutagalung  
Nomor Induk Mahasiswa : 2004321043  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/DIII-Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan Aplikasi BRImo Dalam  
Transaksi Perbankan Pada PT Bank BRI Kantor  
Cabang Kramat Jati

Disetujui oleh:

Pembimbing

Novitasari, S.Pd., M.Ak.  
NIP. 198111262014042001

Ketua Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A  
NIP. 197509301999032001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat rahmat dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas Akhir ini yang berjudul “Prosedur Penggunaan Aplikasi BRImo Dalam Transaksi Perbankan Pada PT Bank BRI Kantor Cabang Kramat Jati” dapat tersusun hingga selesai. Penyusunan Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan, Politeknik Negeri Jakarta.

Di dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mengalami banyak rintangan dan hambatan. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
2. Ibu Lia Ekowati, S.Sos.,M.PA. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan.
3. Ibu Novitasari, S.Pd., M.Ak. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan dan arahan, sehingga penyusunan Tugas Akhir ini dapat terselesaikan.
4. Orang tua, Bapa dan Mama yang sangat mendukung dan menjadi pengarah yang terbaik dalam segala aspek kehidupan.
5. Ibu Prima selaku penyelia, serta Ibu Narti, Pak Agung, dan Pak Daniel selaku pendamping di Unit Kantor Cabang Kramat Jati.
6. Seluruh teman-teman di Politeknik Negeri Jakarta khususnya kelas BK-6B Program Studi D3-Keuangan dan Perbankan angkatan 2020.
7. Ivana, Sabrina, Aida, Erica dan Inayah sebagai sahabat yang selalu memberi kekuatan dan pendengar yang baik.
8. Kepada Ivan Marcell Sapetro sebagai partner spesial penulis, terimakasih telah menjadi sosok yang selalu ada, meluangkan waktunya dan mendukung serta menghibur penulis untuk mengejar impian dan cita cita.

Jakarta, 19 Mei 2023

Penyusun



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Weni Haryanti Hutagalung  
NIM : 2004321043  
Program Studi : DIII-Kuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalt Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO DALAM MENINGKATKAN TRANSAKSI PERBANKAN PADA PT BANK BRI KANTOR CABANG KRAMAT JATI

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 20 Juli 2023

Yang menyatakan

Weni Haryanti Hutagalung

**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO DALAM TRANSAKSI PERBANKAN PADA PT BANK BRI KANTOR CABANG KRAMAT JATI

Weni Haryanti Hutagalung

Program Studi Keuangan dan Perbankan PNJ

**Abstrak.** BRImo atau BRI *Mobile* digunakan dalam transaksi *online* dalam bentuk aplikasi, dengan menggunakan *smartphone* sebagai alatnya. Dengan adanya BRImo nasabah atau pengguna aplikasi tersebut dapat terbantu dalam sistem layanan secara cepat dan praktis tanpa mengunjungi kantor Bank BRI secara langsung. BRImo juga memiliki beragam layanan transaksi yang memudahkan kebutuhan rumah tangga, pendidikan, dan sebagainya. Tujuan membahas BRImo atau aplikasi BRImo ini adalah untuk menjelaskan manfaat dari fitur fitur dalam aplikasi dan menjelaskan prosedur penggunaan dari aplikasi dalam transaksi perbankan. Metode yang digunakan dalam penulisan ini adalah dengan menggunakan metode wawancara kepada pegawai di Bank BRI kantor cabang Kramat Jati. Dan metode studi kepustakaan sebagai referensi sebuah penulisan. Referensi yang diambil berasal dari jurnal, artikel dan web resmi milik PT Bank BRI. Manfaat dalam penulisan ini yaitu dapat bertransaksi 24 jam tanpa batas waktu. Dapat dengan mudah untuk mengakses perhitungan nilai tukar mata uang asing, memberikan manfaat bagi bank karna dapat mengurangi antrean, contohnya dalam hal pembukaan tabungan baru, *transfer*, setor tunai dan tarik tunai yang biasanya dilakukan langsung di bank. Juga memberikan manfaat lainnya dalam mengetahui prosedur dalam bertransaksi menggunakan aplikasi BRImo.

**Kata kunci:** BRImo, *Mobile Banking*, *Transaksi Online*, *Fitur – Fitur*.

**Abstract.** BRImo or BRI *Mobile* is used in online transactions in the form of an application, using a *smartphone* as a tool. With BRImo, customers or application users can be assisted in a fast and practical service system without visiting the BRI Bank office directly. BRImo also has a variety of transaction services that facilitate household needs, education, and so on. The purpose of discussing BRImo or the BRImo application is to explain the benefits of the features in the application and explain the procedures for using the application in banking transactions. The method used in this writing is to use the interview method with employees at BRI Bank Kramat Jati branch office. And the literature study method as a reference for writing. The references taken are from journals, articles and the official website of PT Bank BRI. The benefit in writing this is that you can trade 24 hours without a time limit. Being able to easily access foreign currency exchange rate calculations provides benefits for banks because they can reduce queues, for example in opening new savings accounts, transfers, cash deposits and cash withdrawals which are usually done directly at the bank. It also provides other benefits in knowing the procedures for making transactions using the BRImo application.

**Keywords:** *BRImo*, *Mobile Banking*, *Online Transactions*, *Features*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vii
ABSTRAK .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Tujuan .....	3
1.3 Manfaat .....	3
1.4 Metode Penulisan .....	4
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Teori Bank.....	6
2.1.1 Pengertian Bank .....	6
2.1.2 Fungsi Bank .....	6
2.1.3 Tujuan Bank.....	7
2.2 Mobile Banking.....	8
2.2.1 Pengertian Mobile Banking .....	8
2.2.2 Manfaat Mobile Banking .....	8
2.3 Transaksi Perbankan .....	9
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>	<b>11</b>
3.1 Profil Perusahaan .....	11
3.1.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	11
3.1.2 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Kramat Jati.....	12
3.1.3 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	15
3.1.4 Filosofi Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	17



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<b>BAB IV PEMBAHASAN.....</b>	<b>19</b>
4.1 Fitur dan Manfaat Dalam Aplikasi BRImo .....	19
4.2 Prosedur Penggunaan Aplikasi BRImo pada Transaksi Perbankan .....	26
4.2.1 Prosedur Pembukaan Rekening Tabungan Simpedes Menggunakan Aplikasi BRImo .....	26
4.2.2 Prosedur Transfer Menggunakan Aplikasi BRImo.....	36
4.2.3 Prosedur Tarik Tunai Menggunakan Aplikasi BRImo .....	41
4.2.4 Prosedur Setor Tunai Menggunakan Aplikasi BRImo.....	44
4.2.5 Prosedur Dompot Digital Menggunakan Aplikasi BRImo .....	50
<b>BAB V.....</b>	<b>54</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>54</b>
5.1 Kesimpulan .....	54
5.2 Saran.....	54
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>56</b>





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Fitur - Fitur Dalam Aplikasi BRImo .....	19
Gambar 4. 2 Fitur - Fitur Dalam Aplikasi BRImo .....	22
Gambar 4. 3 Fitur - Fitur Dalam Aplikasi BRImo .....	24
Gambar 4. 4 Download Aplikasi BRImo dalam Prosedur Registrasi Tabungan Simpedes .....	27
Gambar 4. 5 Tampilan Aplikasi BRImo dalam Prosedur Registrasi Simpedes....	27
Gambar 4. 6 Klik Buka Rekening Pada Prosedur Registrasi Simpedes .....	28
Gambar 4. 7 Buka Rekening Pada Prosedur Registrasi Simpedes.....	28
Gambar 4. 8 Pilih Jenis Rekening Pada Prosedur Registrasi Simpedes .....	29
Gambar 4. 9 Pilihan Kantor Bank Sebagai Persyaratan Pada Prosedur Registrasi Simpedes .....	29
Gambar 4. 10 Foto KTP Pada Prosedur Registrasi Simpedes .....	30
Gambar 4. 11 Isi Data Diri Pada Prosedur Registrasi Simpedes .....	30
Gambar 4. 12 Verifikasi Nomor Handphone Prosedur Registrasi Simpedes .....	31
Gambar 4. 13 Membuat Rekaman Video Prosedur Registrasi Simpedes.....	31
Gambar 4. 14 Menyiapkan Dokumen Prosedur Registrasi Simpedes .....	32
Gambar 4. 15 Input Data Diri Prosedur Registrasi Simpedes.....	32
Gambar 4. 16 Input Data Lainnya Prosedur Registrasi Simpedes .....	33
Gambar 4. 17 Input Data Kontak Darurat Prosedur Registrasi Simpedes .....	33
Gambar 4. 18 Input Alamat Domisili Prosedur Registrasi Simpedes .....	34
Gambar 4. 19 Input Data Pekerjaan Prosedur Registrasi Simpedes .....	34
Gambar 4. 20 Input Data Keuangan Prosedur Registrasi Simpedes.....	35
Gambar 4. 21 Persetujuan Prosedur Registrasi Simpedes .....	35
Gambar 4. 22 Verifikasi Prosedur Registrasi Simpedes .....	36
Gambar 4. 23 Tampilan Login Prosedur Transfer .....	37
Gambar 4. 24 Tampilan Menu Pada Prosedur Transfer.....	37
Gambar 4. 25 Input Nomor Rekening Prosedur Transfer.....	38
Gambar 4. 26 Metode Pengiriman Prosedur Transfer .....	38
Gambar 4. 27 Klik "Lanjutkan" Prosedur Transfer .....	39
Gambar 4. 28 Input Nominal Prosedur Transfer.....	39
Gambar 4. 29 Konfirmasi Transaksi Prosedur Transfer .....	40
Gambar 4. 30 Bukti Transaksi Prosedur Transfer.....	40
Gambar 4. 31 Tampilan Menu Prosedur Tarik Tunai .....	41
Gambar 4. 32 Klik "Jalur Tunai" Prosedur Tarik Tunai .....	41
Gambar 4. 33 Klik Pilihan "ATM" Prosedur Tarik Tunai .....	42
Gambar 4. 34 Pilihan Nominal Prosedur Tarik Tunai .....	42
Gambar 4. 35 Tombol Transaksi Tanpa Kartu Prosedur Tarik Tunai .....	43
Gambar 4. 36 Tombol Penarikan Tunai Melalui CRM Prosedur Tarik Tunai .....	43
Gambar 4. 37 Input Nomor Telepon Prosedur Tarik Tunai.....	43
Gambar 4. 38 Transaksi Berhasil Pada CRM Prosedur Tarik Tunai .....	44
Gambar 4. 39 Tampilan Menu Prosedur Setor Tunai .....	44
Gambar 4. 40 Input Nomor Rekening Prosedur Setor Tunai.....	45
Gambar 4. 41 Input PIN Prosedur Setor Tunai .....	45
Gambar 4. 42 Kode Penyetoran Prosedur Setor Tunai .....	46
Gambar 4. 43 Transaksi Tanpa Kartu Prosedur Setor Tunai .....	46

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 44 Tombol Setor Tunai Tanpa Kartu Mesin CDM Prosedur Setor Tunai ..... 47

Gambar 4. 45 Input Kode di Mesin CDM Prosedur Setor Tunai..... 47

Gambar 4. 46 Input Nomor Handphone Prosedur Setor Tunai..... 48

Gambar 4. 47 Pilihan Nominal Transaksi Prosedur Setor Tunai ..... 48

Gambar 4. 48 Masukkan Uang Tunai Prosedur Setor Tunai ..... 49

Gambar 4. 49 Lanjutan Transaksi Prosedur Setor Tunai ..... 49

Gambar 4. 50 Bukti Transaksi Berhasil Prosedur Setor Tunai ..... 50

Gambar 4. 51 Tampilan Menu Prosedur Dompot Digital ..... 50

Gambar 4. 52 Fitur Dalam Prosedur Dompot Digital ..... 51

Gambar 4. 53 Input Nominal Pada Prosedur Dompot Digital ..... 51

Gambar 4. 54 Konfirmasi Transaksi Prosedur Dompot Digital..... 52

Gambar 4. 55 Bukti Transaksi Prosedur Dompot Digital ..... 52



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing .....	59
Lampiran 2 Lembaran Bimbingan Tugas Akhir .....	60
Lampiran 3 Lembar Revisi Penguji 1 .....	62
Lampiran 4 Lembar Revisi Penguji 2 .....	63



## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi saat ini telah mengalami perkembangan yang sangat signifikan. Perkembangan tersebut ditandai dengan terciptanya berbagai peluang dengan jenis bisnis yang baru. Peluang tersebut adalah transaksi yang dilakukan secara *online* yang mempermudah bidang perbankan dalam mencapai tujuannya (Dz Abduz, 2018). Tujuan yang dimaksud adalah memberikan pelayanan terbaik kepada nasabah dengan mengikuti perkembangan zaman dan menjangkau nasabah di daerah pelosok di Indonesia. Sehingga nasabah yang dulu hanya bisa bertransaksi dengan harus datang langsung ke bank, sekarang bisa dengan mudah hanya dengan menggunakan *smartphone* yang memiliki data internet.

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mampu mendorong adanya digitalisasi dalam dunia perbankan dengan menggunakan peraturan yang terkait pada pelaksanaan layanan perbankan digital oleh Bank Umum. Peraturan tersebut adalah disebutkan bahwa Layanan Perbankan Digital adalah layanan bagi nasabah Bank untuk memperoleh informasi, melakukan komunikasi, dan melakukan transaksi perbankan melalui media elektronik yang dikembangkan dengan mengoptimalkan pemanfaatan data nasabah dalam rangka melayani nasabah secara lebih cepat, mudah, dan sesuai dengan kebutuhan (*customer experience*), serta dapat dilakukan secara mandiri sepenuhnya oleh nasabah dengan memperhatikan aspek pengamanan. Hal ini memungkinkan calon nasabah atau nasabah bank melakukan transaksi diantaranya registrasi, pembukaan rekening, transaksi perbankan (tarik tunai, transfer dan pembayaran), dan penutupan rekening, termasuk memperoleh informasi lain dan transaksi di luar produk perbankan, antara lain nasihat keuangan (*financial advisory*), investasi, transaksi sistem perdagangan berbasis elektronik (*e-commerce*), dan kebutuhan lainnya dari nasabah bank. (OJK, 2018).

Dengan digitalisasi tersebut, bidang perbankan berusaha untuk meningkatkan teknologi dan sistem informasinya dengan menyesuaikan perkembangan teknologi yang ada. Bidang perbankan tersebut berinovasi untuk menyajikan dan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

memperbaharui teknologi yang mereka punya. Tujuannya agar dapat mengoptimalkan pelayanan tersebut secara mudah dan praktis.

Hingga saat ini, pengguna internet semakin banyak karena hampir setiap individu memiliki perangkat komunikasi yang dapat terhubung ke internet. Ini memungkinkan mereka yang memiliki akses internet melalui ponsel mereka, untuk melakukan transaksi secara *online*. Namun, penggunaan layanan *online* ini bergantung pada preferensi masing-masing individu dan jenis transaksi yang mereka lakukan. Mayoritas nasabah bank kemungkinan telah menggunakan *smartphone* yang dapat terhubung ke internet. Oleh karena itu, nasabah dapat melakukan transaksi perbankan secara *online* melalui *mobile banking* sebagai fasilitasnya.

Salah satu *mobile banking* yang dikenal masyarakat dalam bertransaksi di perbankan adalah BRImo milik perusahaan PT Bank BRI. BRImo memiliki kegunaan yang sangat memudahkan masyarakat atau nasabah dalam bertransaksi dengan mudah dan praktis hanya dengan menggunakan *smartphone*. BRI telah hadir sejak 1895 dengan tujuan memberikan pelayanan terbaik kepada masyarakat Indonesia, menjangkau yang sulit untuk dijangkau dan melayani dari yang tak terlayani. Pelayanan yang tak terjangkau tersebut dicontohkan dengan berkembangnya transaksi digital dengan menggunakan aplikasi BRImo. BRImo memiliki beberapa fitur, antara lain transfer, dompet digital, BRIZZI, tarik tunai, setor tunai, BRIVA dan transfer internasional.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk mengetahui bagaimana prosedur penggunaan aplikasi BRImo dalam transaksi perbankan dalam bentuk karya Tugas Akhir “PROSEDUR PENGGUNAAN APLIKASI BRIMO DALAM TRANSAKSI PERBANKAN PADA PT BANK BRI KANTOR CABANG KRAMAT JATI”

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 1.2 Tujuan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, tujuan penulisan yang ingin dicapai oleh penulis adalah sebagai berikut:

1. Menjelaskan manfaat dari fitur – fitur dalam aplikasi BRImo di PT Bank BRI kantor cabang Kramat Jati.
2. Menjelaskan prosedur penggunaan dari aplikasi BRImo dalam transaksi perbankan di PT Bank BRI kantor cabang Kramat Jati.

## 1.3 Manfaat

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis dan secara praktis bagi beberapa pihak, adapun manfaat tersebut yaitu:

### 1. Bagi Penulis

Manfaat bagi penulis adalah menambah wawasan dan ilmu pengetahuan penulis tentang prosedur penggunaan aplikasi BRImo serta jenis - jenis transaksi yang ada di perbankan melalui penggunaan layanan digital.

### 2. Bagi Pembaca

Diharapkan menjadi bahan pembelajaran atau referensi tambahan pembaca dalam pengenalan akan penggunaan layanan digital melalui aplikasi BRImo yang ada di PT Bank BRI.

### 3. Bagi Kampus (Politeknik Negeri Jakarta)

Penulisan tugas akhir ini diharapkan bisa menjadi bahan acuan bagi mahasiswa dan mahasiswi dalam mencari referensi tugas akhir.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





#### 1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan dan teknik pengumpulan data yang digunakan untuk menyusun laporan tugas akhir, yaitu:

##### 1. Wawancara

Wawancara merupakan kegiatan yang dilakukan untuk memperoleh sebuah informasi atau pembuktian terhadap suatu informasi secara lebih mendalam dengan menggunakan komunikasi terhadap orang yang dituju. Teknik yang dilakukan adalah dengan melakukan wawancara dengan Satpam, *Costumer Service* dan *Teller* yang setiap harinya berinteraksi langsung dengan nasabah pengguna aplikasi BRImo dan sebagai sumber informasi bagi penulis dalam menjelaskan kegunaan dalam aplikasi tersebut.

##### 2. Studi Kepustakaan

Studi kepustakaan merupakan suatu metode yang bertujuan untuk mengumpulkan data dan informasi dengan menggunakan sumber - sumber tertulis yang relevan sebagai referensi dalam penulisan. Proses yang dilakukan dengan studi kepustakaan melibatkan pencarian sumber-sumber informasi seperti buku, jurnal ilmiah, artikel, tesis, dan sumber - sumber lain yang berhubungan dengan topik yang sedang ditulis.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## 1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan berfungsi untuk memberikan gambaran-gambaran umum dari laporan tugas akhir, diantaranya adalah sebagai berikut:

Bab 1, Pendahuluan. Pada bab ini berisikan uraian mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Bab ini berisi tentang tinjauan pustaka yang sesuai dengan judul laporan tugas akhir, yaitu pengertian, fungsi dan tujuan dari bank. Selanjutnya membahas tentang pengertian dan manfaat dari *mobile banking*. Juga membahas tentang transaksi di perbankan, yaitu *bill payment*, penarikan tabungan, *transfer* antar bank, dan peminjaman kredit.

Bab 3, Gambaran Umum Perusahaan. Bab ini membahas uraian singkat mengenai gambaran umum perusahaan, yakni sejarah singkat perusahaan, visi dan misi perusahaan, logo perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

Bab 4, Pembahasan. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai fitur – fitur dan manfaat dari aplikasi BRImo. Jenis – jenis transaksi perbankan dari aplikasi BRImo, juga menjelaskan langkah - langkah dari prosedur penggunaan aplikasi BRImo yaitu, prosedur *registrasi* tabungan simpedes, prosedur *transfer*, prosedur tarik tunai, prosedur setor tunai dan prosedur dompet digital di PT Bank BRI kantor cabang Kramat Jati.

Bab 5, Penutup. Bab ini diuraikan kesimpulan dan saran dari prosedur penggunaan aplikasi BRImo dalam transaksi perbankan di PT Bank BRI Kantor Cabang Kramat Jati. Dengan demikian, laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat kepada pembacanya dan menjadi masukan bagi perusahaan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan dari data yang telah diperoleh penulis, melalui wawancara dan studi pustaka yang berkaitan dengan judul laporan tugas akhir ini, maka penulis dapat memberikan kesimpulan, sebagai berikut:

1. Manfaat dari Fitur – fitur yang ada didalam aplikasi BRImo yaitu pengguna aplikasi BRImo dapat bertransaksi tanpa datang langsung ke tempat pembayaran atau *top up* di *mini market* atau konter. Memberikan manfaat dalam hal waktu yaitu dapat bertransaksi 24 jam tanpa batas waktu. Juga dapat menghemat biaya dalam membayar tagihan listrik dan air dalam kebutuhan rumah. Dapat dengan mudah untuk mengakses perhitungan nilai tukar mata uang asing. Memberikan manfaat bagi bank karna dapat mengurangi antrean, contohnya dalam hal pembukaan tabungan baru, *transfer*, setor tunai dan tarik tunai yang biasanya dilakukan langsung di bank sekarang bisa dengan mudah diakses dalam aplikasi BRImo. Serta memberikan manfaat lainnya dalam pembayaran asuransi, pembayaran UKT bagi mahasiswa, pembayaran berlangganan TV dan internet, BPJS, pemesanan tiket KAI dan travel untuk berwisata, pembayaran pajak dan layanan investasi atau saham.
2. Prosedur penggunaan aplikasi BRImo dalam transaksi perbankan dibedakan menjadi tujuh fitur yaitu, prosedur pembukaan registrasi tabungan simpedes, prosedur *transfer*, prosedur dompet digital, prosedur BRIZZI, prosedur tarik tunai dan setor tunai melalui ATM, prosedur BRIVA dan prosedur *transfer* internasional.

### 5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan dan kesimpulan yang telah diuraikan penulis diatas, pelaksanaan prosedur penggunaan aplikasi BRImo dalam transaksi perbankan pada PT Bank BRI, telah sesuai dengan prosedur yang berlaku. Saran yang dapat penulis sampaikan untuk PT Bank BRI khususnya untuk maintenance terhadap jaringan dalam aplikasi BRImo agar tetap terjaga dengan baik demi kepuasan nasabah.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Anggy, A. (2022). Tinjauan Fikih Syafi'i terhadap Jual Beli *Online* Dengan Sistem *Transfer Antar Bank* Dan *Cash On Delivery* (Study Kasus Pada Thyma Olshop) (*Doctoral dissertation*, Institut Agama Islam Negeri Palopo).
- Aulia, F., Afriwan, H., & Faisal, D. (2021). Konsistensi Logo Dalam Membangun Sistem Identitas. *Gorga: Jurnal Seni Rupa*, 10(2), 439-444.
- Budisantoso, Totok dan Nuritomo. 2014. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat.
- Desriana, D. U. (2020). Manajemen Resiko dalam Penyelesaian Masalah Setor Tunai di ATM Bank Mandiri Parepare (Analisis Ekonomi Islam) (*Doctoral dissertation*, IAIN Parepare).
- Dwijayanti, R. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan dengan Menggunakan Pendekatan Carter Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Nasabah Tabungan Faedah Iq Bank BRI Syariah KC Palu Wolter Monginsidi) (*Doctoral dissertation*, IAIN Palu).
- Dz, A. S. (2018). Inklusi Keuangan Perbankan Syariah Berbasis Digital-Banking: Optimalisasi dan Tantangan. *Al-Amwal: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syari'ah*, 10(1), 63-80.
- Fadlan, A., & Dewantara, R. Y. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kegunaan Terhadap Penggunaan Mobile Banking. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Vol*, 62(1), 82-89.
- Fure, J. A. (2016). Fungsi Bank Sebagai Lembaga Keuangan Di Indonesia Menurut Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998 Tentang Perbankan. *Lex Crimen*, 5(4).
- Nengsih, R. (2017). Prosedur Pembayaran Berbagai Tagihan Publik Melalui Sarana Bill Payment Di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Padang Panjang (*Doctoral dissertation*, Universitas Andalas).
- Ningrum, R. (2020). Pengaruh Manfaat, Kepercayaan, Dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking Di Bank Mega Syariah Cabang Palu (*Doctoral dissertation*, IAIN Palu).
- Otoritas Jasa Keuangan 2018.  
Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12 /POJK.03/2018 tentang Penyelenggaraan Layanan Perbankan Digital Oleh Bank Umum.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 32 /POJK.03/2018 tentang Batas Maksimum Pemberian Kredit Dan Penyediaan Dana Besar Bagi Bank Umum.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT BRI (Persero). (2023). Informasi Perusahaan. Diakses pada 21 Mei 2023. <https://bri.co.id/info-perusahaan>.

Sulistiyawati, A. I., Hidayah, N., & Santoso, A. (2020). Analisis determinan deposito mudharabah. *Indonesia Accounting Journal*, 2(2), 133-147.

Ubaidillah, M. Manajemen Kinerja Karyawan Dalam Mewujudkan Visi Dan Misi Perusahaan Pada PT Madani Prabu Jaya Jakarta (*Bachelor's thesis*, Fakultas Ilmu Dakwah dan Ilmu Komunikasi Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta).

Undang Undang Dasar 1945.

Undang-Undang No.7 Tahun 1992 Perbankan sebagaimana telah diubah dengan Undang-Undang Nomor 10 Tahun 1998.

Wahjono, S. I. (2022). Struktur Organisasi. Universitas Muhammadiyah Surabaya.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Novitasari, S.Pd., M.Ak.

NIP : 198111262014042001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan Tugas Akhir untuk:

Nama : Weni Haryanti Hutagalung

NIM : 2004321043

Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 3 Juli 2023

Pembuat pernyataan

(Novitasari, S.Pd., M.Ak.)

*Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Lembaran Bimbingan Tugas Akhir

KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA			
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting Laman: <a href="http://www.pnj.ac.id">http://www.pnj.ac.id</a> e-pos: <a href="mailto:hamas@pej.ac.id">hamas@pej.ac.id</a>			
LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR			
Nama Mahasiswa	:	Weni Haryanti Hutagalung	
NIM	:	2004321043	
Program Studi	:	D3-Keluangan dan Perbankan	
Nama Pembimbing	:	Novitasari, S.Pd., M.Ak.	
No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
1	12 Mei 2023	Bimbingan Bab 1	
2	17 Mei 2023	Revisi Bab 1 Bimbingan Bab 2	
3	22 Mei 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
4	29 Mei 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
5	7 Juni 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
6	12 Juni 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
7	15 Juni 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2 Bimbingan Bab 3 dan Bab 4	

CS Dipindai dengan CamScanner



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA



Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Weni Haryanti Hutagalung
NIM	:	2004321043
Program Studi	:	D3-Keuangan dan Perbankan
Nama Pembimbing	:	Novitasari, S.Pd., M.Ak.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
1	12 Mei 2023	Bimbingan Bab 1	
2	17 Mei 2023	Revisi Bab 1 Bimbingan Bab 2	
3	22 Mei 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
4	29 Mei 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
5	7 Juni 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
6	12 Juni 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2	
7	15 Juni 2023	Revisi Bab 1 dan Bab 2 Bimbingan Bab 3 dan Bab 4	

CS Dipindai dengan CamScanner

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Revisi Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Weni Haryanti Hutagalung
2. NIM : 2004321043
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan Aplikasi BRImo Dalam Transaksi Perbankan Pada PT Bank BRI Kantor Cabang Kramat Jati
5. Dosen Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perbaikan kutipan pada latar belakang penulisan	Telah dilakukan perbaikan kutipan pada latar belakang penulisan	ACC
2	Perbaikan Typo pada bagian sistematika penulisan	Telah dilakukan perbaikan typo pada bagian sistematika penulisan.	ACC
3	Perbaikan pada bagian poin-poin dalam penulisan, rata kiri pada setiap poin pada tulisan.	Telah dilakukan perbaikan pada poin – poin dalam penulisan, serta rata kiri pada setiap poin pada tulisan.	ACC

**Catatan:**

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 20 Juli 2023

Dosen Penguji 1

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP. 197509301999032001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Revisi Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Weni Haryanti Hutagalung
2. NIM : 2004321043
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Penggunaan Aplikasi BRImo Dalam Transaksi Perbankan Pada PT Bank BRI Kantor Cabang Kramat Jati
5. Dosen Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Perbaikan kutipan pada latar belakang penulisan	Telah dilakukan perbaikan kutipan pada latar belakang penulisan	ACC
2	Perbaikan Typo pada bagian sistematika penulisan	Telah dilakukan perbaikan typo pada bagian sistematika penulisan.	ACC
3	Perbaikan pada bagian poin-poin dalam penulisan, rata kiri pada setiap poin pada tulisan.	Telah dilakukan perbaikan pada poin – poin dalam penulisan, serta rata kiri pada setiap poin pada tulisan.	ACC

**Catatan:**

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 20 Juli 2023

Dosen Penguji 1

Lia Ekowati, S.Sos., M.P.A.

NIP. 197509301999032001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*