



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**RANCANG BANGUN WEB RESPONSIF UNTUK PARIPURNA
CONSULTING**

SKRIPSI

ISMAIL ARIF BERLIANTO

1803421007

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



RANCANG BANGUN WEB RESPONSIF UNTUK PARIPURNA CONSULTING

SKRIPSI

Diajukan sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Ismail Arif Berlianto

1803421007

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI BROADBAND MULTIMEDIA

JURUSAN TEKNIK ELEKTRO

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2023

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri dan sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

NAMA : Ismail Arif Berlianto

NIM : 1803421007

Tanda tangan : 

Tanggal : 25 Juli 2023



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Ismail Arif Berlianto

NIM : 1803421007

Program Studi : Broadband Multimedia

Judul Tugas Akhir : Rancang Bangun Web Responsif Untuk Paripurna Consulting

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada Selasa, 25 Juli 2023 dan dinyatakan **LULUS**.

Pembimbing : Mohammad Fathurrahman, S.T., M.T

NIP: 1971082420031121001



Depok, *24 Agustus*..... 2023

Disahkan oleh

Ketua Jurusan Teknik Elektro



Rika Novita Wardhani
Rika Novita Wardhani, ST., MT

NIP. 19701114 200812 2 001



KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Allah Yang Maha Esa, karena atas rahmatNya, dan takdirNya, penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini. Penulisan Tugas Akhir dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Terapan Politeknik.

Skripsi ini berjudul Rancang Bangun Web Responsif Untuk Paripurna Consulting

Penulis menyadari bahwa, dengan bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari awal perancangan hingga penyusunan laporan skripsi ini, sangat membantu penulis dalam menyelesaikannya. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Mohammad Fathurrahman, S.T., M.T. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, pikiran dan tenaga dalam membimbing penulis selama penyusunan tugas skripsi ini.
2. Orang tua dan keluarga yang selalu mendukung penulis selama penyusunan skripsi ini, dan
3. Teman – teman penulis yang telah banyak memberikan semangat dan dukungan untuk penulis selama penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Allah Yang maha Esa berkenan membalasa semua kebaikan dari semua pihak yang telah membantu penulis. Semoga tugas skripsi ini dapat bermanfaat bagi pengemban ilmu.

Depok, 21 Juli 2023

Penulis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



RANCANG BANGUN WEB RESPONSIF UNTUK PARIPURNA CONSULTING

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi digital mempengaruhi sektor bisnis, termasuk pada bidang jasa. Memaksa para pengembang bisnis dan industri untuk beralih menggunakan teknologi. Oleh karena itu sebuah perusahaan bernama Paripurna Consulting ingin meluncur ke dalam bidang teknologi dan memasarkan produk jasanya melalui website. Website nantinya akan membantu untuk menjangkau pelanggan dan meningkatkan penjualan. Berdasarkan latar belakang seperti itu, Paripurna Consulting memiliki permintaan dibuatkan website yang informatif untuk memenuhi kebutuhan bisnis jasa dan dikenal lebih luas bagi masyarakat. Maka dibuatkannya website Paripurna Consulting. Pembuatan website dilakukan melalui tahapan perancangan menggunakan HTML dan PHP untuk membuat tampilan serta MySQL untuk database. Website juga nantinya bisa digunakan oleh dua user, pelanggan dan admin. Pelanggan dapat memesan jasa yang ditawarkan dan juga bisa melakukan penawaran langsung pada website menggunakan fitur live chat. Pada sisi admin bisa melakukan kontrol, perubahan konten di halaman dan juga mengirim sertifikat. Setelah website berhasil dibuat, dilakukan pengujian untuk mengukur kinerja atau performa dari website Paripurna Consulting. Pengujian dilakukan dengan standar ISO/EIC 25010, dengan mengambil aspek yang diuji adalah Performance Efficiency menghasilkan nilai sebesar 80, Usability menghasilkan nilai 91,8 berarti website masuk dalam kategori yang layak digunakan, Functional Suitability dengan presentasi nilai yang dihasilkan adalah 100%, Probability menghasilkan nilai sebesar 100% dan Security mendapatkan nilai A. Selain diuji dengan standar ISO/EIC 25010, website juga telah diuji dengan 4 perangkat dan browser yang berbeda untuk mengetahui lancar atau tidaknya website yang telah dibuat.

Kata Kunci: ISO/IEC 25010, Live Chat, Penjualan Jasa, Perancangan, Website

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

The rapid development of digital technology affects the business sector, including the service sector. Forcing business and industry developers to switch to using technology. Therefore, a company called Paripurna Consulting wants to launch into the technology field and market its service products through a website. The website will help to reach customers and increase sales. Based on such a background, Paripurna Consulting has a request to create an informative website to fulfill the needs of its service business and be known more widely to the public. Therefore, Paripurna Consulting website was created. The website was designed using HTML and PHP to create the display and MySQL for the database. The website can also be used by two users, customers and admin. Customers can order the services offered and can also make offers directly on the website using the live chat feature. On the admin side, they can control, change the content on the page and also send certificates. After the website was successfully created, testing was carried out to measure the performance or performance of the Paripurna Consulting website. The testing was carried out with ISO/IEC 25010 standard, by taking the aspects tested are Performance Efficiency resulting in a score of 80, Usability resulting in a score of 91.8 means that the website is in a category that is feasible to use, Functional Suitability with a presentation of the resulting value is 100%, Probability resulting in a score of 100% and Security getting a score of A. In addition to being tested with ISO/IEC 25010 standard, the website has also been tested with 4 different devices and browsers to find out whether or not the website has been made smoothly.

Key Words: *Design, ISO/IEC 25010, Live Chat, Sales Service, Website*

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
KATA PENGANTAR	iii
RANCANG BANGUN WEB RESPONSIF UNTUK PARIPURNA CONSULTING.....	iv
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Luaran	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	4
2.1 Aplikasi Web	4
2.2 <i>Live Chat</i>	5
2.3 <i>Cloud Computing</i>	5
2.4 <i>React Js</i>	5
2.5 HTML	6
2.6 CSS	6
2.7 PHP.....	6
2.8 Javascript.....	7
2.9 Otomatisasi Sertifikat.....	7
2.10 ISO 25010.....	8
BAB III PERENCANAAN DAN REALISASI.....	12
3.1 Rancangan Aplikasi <i>Website</i>	12
3.1.1 Deskripsi Sistem <i>Website</i>	12
3.1.2 Cara Kerja <i>Website</i>	12
3.1.3 Spesifikasi Sistem	17
3.1.4 Perancangan Program Aplikasi <i>Website</i>	18
3.2 Realisasi Program Aplikasi.....	28
3.2.1 Realisasi <i>Website</i>	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3.2.2	Realisasi <i>Database</i>	44
BAB IV PEMBAHASAN.....		46
4.1	Pengujian Sistem <i>Website</i>	46
4.1.1	Deskripsi Pengujian	46
4.1.2	Prosedur Pengujian	46
4.1.3	Data Hasil Pengujian.....	56
4.1.4	Analisis Data Pengujian.....	63
BAB V SIMPULAN		66
DAFTAR PUSTAKA		67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS		69
LAMPIRAN.....		70



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Tabel Nilai Performance Lighthouse	8
Tabel 2. 2 Tabel Presentase Kelayakan	10
Tabel 3. 1 Spesifikasi Perangkat Keras.....	17
Tabel 3. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak.....	17
Tabel 3. 3 Rancangan Tabel User	25
Tabel 3. 4 Rancangan Tabel Produk Jasa	26
Tabel 3. 5 Rancangan Tabel Pemesanan.....	26
Tabel 3. 6 Rancangan Tabel Artikel	27
Tabel 4. 1 Tabel Pertanyaan SUS	47
Tabel 4. 2 Test Cases Functional Suitability.....	48
Tabel 4. 3 Tabel Pengujian Portability.....	55
Tabel 4. 4 Tabel Standar Nilai ImmuniWeb	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Performance Efficiency	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Usability	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Functional Suitability	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Portability	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji Ketercapaian Functional Suitability	64

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kategori Skoring SUS	10
Gambar 3. 1 Diagram Kerja Website (1)	12
Gambar 3. 2 Diagram Kerja Website (2)	13
Gambar 3. 3 Diagram Use Case	15
Gambar 3. 4 Diagram Activity Pemesanan Jasa	16
Gambar 3. 5 Diagram Alur Perancangan Website	18
Gambar 3. 6 Aplikasi Xampp	19
Gambar 3. 7 Rancangan Halaman Utama	19
Gambar 3. 8 Rancangan Halaman Produk Jasa	20
Gambar 3. 9 Rancangan Halaman Pesan Jasa.....	20
Gambar 3. 10 Rancangan Halaman Artikel	21
Gambar 3. 11 Rancangan Halaman Live Chat.....	21
Gambar 3. 12 Rancangan Halaman Log In.....	22
Gambar 3. 13 Rancangan Halaman Daftar	22
Gambar 3. 14 Rancangan Halaman Utama Admin.....	23
Gambar 3. 15 Rancangan Halaman Produk Jasa Admin	23
Gambar 3. 16 Halaman Pemesanan Admin	24
Gambar 3. 17 Halaman Artikel Admin	24
Gambar 3. 18 Formulir Sertifikat	25
Gambar 3. 19 Diagram Alur Deploy Website.....	27
Gambar 3. 20 Halaman Utama Website.....	28
Gambar 3. 21 Kode Program Halaman Utama	29
Gambar 3. 22 Kode Program Halaman Utama (2).....	29
Gambar 3. 23 Tampilan Halaman Produk Jasa.....	29
Gambar 3. 24 Kode Program Halaman Produk Jasa.....	30
Gambar 3. 25 Halaman Pesan Jasa	30
Gambar 3. 26 Kode Program Pesan Jasa (1).....	31
Gambar 3. 27 Kode Program Pesan Jasa (2).....	31
Gambar 3. 28 Tampilan Halaman Artikel.....	32
Gambar 3. 29 Kode Program Halaman Artikel.....	32
Gambar 3. 30 Tampilan Halaman Artikel (2)	33
Gambar 3. 31 Tampilan Halaman Live Chat	33
Gambar 3. 32 Javascript Live Chat	34
Gambar 3. 33 Tampilan Halaman Log in.....	34
Gambar 3. 34 Kode Program Halaman Log in	34
Gambar 3. 35 Kode Program Halaman Log in	35
Gambar 3. 36 Tampilan Halaman Daftar	35
Gambar 3. 37 Kode Program Halaman Daftar.....	36
Gambar 3. 38 Kode Program Halaman Daftar (2).....	36
Gambar 3. 39 Tampilan Halaman Dashboard Admin.....	37
Gambar 3. 40 Kode Program Halaman Dashboard Admin	37
Gambar 3. 41 Kode Program Halaman Dashboard Admin (2).....	38

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3. 42 Tampilan Halaman Produk Admin	38
Gambar 3. 43 Kode Program Halaman Produk Admin	39
Gambar 3. 44 Kode Program Halaman Produk Admin (2).....	39
Gambar 3. 45 Kode Program Halaman Produk Admin (3).....	40
Gambar 3. 46 Halaman Pemesanan Admin	40
Gambar 3. 47 Kode Program Halaman Pemesanan Admin.....	41
Gambar 3. 48 Halaman Artikel Admin	41
Gambar 3. 49 Kode Program Halaman Artikel Admin	42
Gambar 3. 50 Kode Program Halaman Artikel Admin (2).....	42
Gambar 3. 51 Realisasi Halaman Kirim Sertifikat.....	43
Gambar 3. 52 Kode Program Kirim Sertifikat.....	43
Gambar 3. 53 Tabel Data User.....	44
Gambar 3. 54 Tabel Data Produk Jasa	44
Gambar 3. 55 Tabel Data Pemesanan	45
Gambar 3. 56 Tabel Data Artikel	45
Gambar 4. 1 Hasil Uji Skala SUS	58
Gambar 4. 2 Hasil Uji Security	63



DAFTAR LAMPIRAN

L- 1 Hasil Performance Efficiency Menggunakan Lighthouse.....	70
L- 2 Surat Memo Paripurna Consulting	74



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Semakin pesatnya dunia teknologi saat ini mendorong pelaku usaha di industri untuk melakukan perkembangan dalam berbagai bidang, seperti hasil produk dan jasa yang dihasilkan hingga dalam pembuatan produk dan jasa. Penjualan dan pemasaran hasil produk dan jasa juga telah mengikuti perkembangan era dimana hal tersebut dapat dilakukan di mana saja dan kapan saja melalui perangkat pintar masing – masing pribadi. Banyak aspek kehidupan masyarakat yang terpengaruh oleh perkembangan ini. Efisiensi layanan menjadi salah satu tuntutan yang diinginkan masyarakat, memaksa para pengembang bisnis dan industri untuk beralih menggunakan teknologi.

Pembuatan aplikasi *website* untuk jasa merupakan suatu hal yang sangat penting di era digital saat ini. Dalam era yang serba digital ini, banyak masyarakat yang membutuhkan berbagai jenis jasa yang dapat diakses melalui internet. Oleh karena itu, pembuatan aplikasi *website* untuk jasa sangat diperlukan untuk mempermudah masyarakat dalam mengakses jasa yang dibutuhkan. Dalam pembuatan aplikasi *website* untuk jasa, terdapat berbagai macam aspek yang harus diperhatikan seperti desain, fungsionalitas, keamanan, dan kecepatan. Hal ini bertujuan untuk memberikan kenyamanan dan kemudahan bagi pengguna dalam menggunakan aplikasi tersebut.

Paripurna Consulting merupakan perusahaan penyedia jasa pelatihan dan konsultasi di bidang keselamatan kerja. Saat ini proses pelayanan bisnis di Paripurna Consulting belum terkomputerisasi, sehingga bagian administrasi kesulitan dalam melakukan pengolahan data seperti penjualan produk jasa yang masih belum optimal mengakibatkan lamanya waktu untuk mencari data yang dibutuhkan dan kurang efektifnya kinerja dalam pelayanan. Sehingga dirasa perlu mengembangkan sistem informasi di Paripurna Consulting dengan cakupan proses pendaftaran calon pengguna dan pemesanan jasa dengan aplikasi sistem informasi yang berbasis web.

Pada skripsi ini, akan dibahas tentang pembuatan aplikasi *website* untuk jasa yang dapat memenuhi kebutuhan masyarakat dalam mengakses jasa yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dibutuhkan. Pembuatan aplikasi ini nantinya akan menghasilkan aplikasi web yang responsif, yaitu aplikasi web yang dapat beradaptasi dengan ukuran layar pengguna. Selain itu juga akan membahas tentang pengembangan dan evaluasi aplikasi *website* untuk jasa tersebut. Dengan adanya pembuatan aplikasi *website* untuk jasa ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi masyarakat dalam memudahkan akses terhadap jasa yang dibutuhkan. Selain itu, aplikasi *website* ini juga diharapkan dapat membantu pelaku bisnis jasa dalam memperluas jangkauan pemasaran jasa yang ditawarkan.

1.2 Perumusan Masalah

- a. Bagaimana hasil uji efisiensi kinerja *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- b. Bagaimana hasil uji penggunaan *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- c. Bagaimana hasil uji kesesuaian secara fungsionalitas *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- d. Bagaimana hasil uji portabilitas *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- e. Bagaimana hasil uji keamanan *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?

1.3 Tujuan

- a. Menguji efisiensi kinerja *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- b. Menguji penggunaan *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- c. Menguji kesesuaian secara fungsionalitas *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- d. Menguji portabilitas *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?
- e. Menguji keamanan *website* Paripurna Consulting berdasarkan standar ISO 25010?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Luaran

Manfaat yang ingin didapatkan dalam pembuatan skripsi ini adalah membantu Paripurna Consulting dalam :

- a. Merancang *website* untuk Paripurna Consulting.
- b. Menghasilkan *website* yang memudahkan pelanggan dan admin.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V SIMPULAN

Berdasarkan hasil realisasi, pengujian dan Analisa yang telah dilakukan terhadap *website* Paripurna Consulting, dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan hasil uji pada aspek *performance efficiency* untuk *website* Paripurna Consulting, didapatkan nilai rata-rata performansi sebesar 80. Hasil rata-rata ini menunjukkan bahwa *website* masih butuh pengembangan dari berbagai aspek menurut kategori skoring pefromansi Lighthouse.
2. Berdasarkan hasil uji dari aspek *usability* pada *website* Paripurna Consulting mendapatkan nilai rata-rata SUS sebesar 91,8 dengan menggunakan metode perhitungan SUS. Hasil ini menunjukkan bahwa *website* dalam keadaan layak digunakan dan pengunjung *website* akan menyukai *website* karena mudah untuk digunakan.
3. Berdasarkan hasil uji pada aspek *functional suitability website* Paripurna Consulting mendapatkan nilai presentase kelayakan sebesar 100%. Hasil ini termasuk dalam kategori sangat layak dan membuktikan bahwa sistem *website* Paripurna Consulting dapat berjalan dengan baik sesuai dengan perancangan.
4. Hasil uji pada aspek *portability* dengan dilakukan pengujian dengan 4 perangkat berbeda yaitu, Iphone 11, Vivo Y11, Laptop Lenovo Thinkpad dan Laptop Lenovo mendapatkan nilai presentase kelayakan sebesar 100%. Berdasarkan hasil tersebut, *website* Paripurna Consulting termasuk ke dalam kategori sangat layak.
5. Hasil pengujian pada aspek security dengan menggunakan bantuan *web-tools* ImmuniWeb, *website* Paripurna mendapatkan nilai hasil A dengan rentang penilaian antara 90 sampai 99. Nilai hasil A ini menandakan bahwa *website* Paripurna Consulting tidak memiliki kerentanan untuk terjadinya tindak kejahatan dan keamanan yang diketahui.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Antonius, Arie, & Sherwin. (2019). Rancang Bangun Aplikasi UNSRAT E-Catalog. *Jurnal Teknik Informatika*.
- Aprianto, A. (2020). Penerapan Sistem Penyimpanan Cloud Computing Menggunakan Owncloud Untuk Pengolahan Data Pada Universitas Islam Sumatera Utara. *Buletin Utama Teknik*, 1410–4520.
- Dimas Yusuf Septian Putra, R. , & A. Z. (2020). PENGEMBANGAN MEDIA WEBSITE E-LEARNING BERBASIS MODEL RESPONSIVE WEB DESIGN UNTUK SISWA SMA. *JKTP Jurnal Kajian Teknologi Pendidikan*, 292–302.
- Fatrina, D., Kamil, I., & Hasan, D. A. (2019). Pengaruh Live-Chat dan E-WOM Terhadap Pengambilan Keputusan Transaksi Online Pada Matketplace E-Commerce. *Jurnal Nasional Teknologi Dan Sistem Informasi*, 5(3), 121–129. <https://doi.org/10.25077/TEKNOSI.V5I3.2019.121-129>
- Hidayat, A., Yani, A., Studi Sistem Informasi, P., & Mahakarya, S. (2019). MEMBANGUN WEBSITE SMA PGRI GUNUNG RAYA RANAU MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL. *JTIM: Jurnal Teknik Informatika Mahakarya*, 2(2), 41–52. <https://journal.unmaha.ac.id/index.php/jtim/article/view/35>
- IA Erliyana, Nining R Odi Nurdiawan, & Ade Irma Purnamasari. (2021). Klasifikasi Penerima Beasiswa Dengan Menggunakan Algoritma. *J. Data Sci. Inform.(Jdsi)*, 1(1), 11–15.
- Mariko, S. (2019). APLIKASI WEBSITE BERBASIS HTML DAN JAVASCRIPT UNTUK MENYELESAIKAN FUNGSI INTEGRAL PADA MATA KULIAH KALKULUS. *Jurnal Inovasi Teknologi Pendidikan*, 6(1), 80–91. <https://doi.org/10.21831/jitp.v6.1.22280>
- Mulyawan, M. D., Kumara, I. N. S., Swamardika, I. B. A., & Saputra, K. O. (2021). Kualitas Sistem Informasi Berdasarkan ISO/IEC 25010: Literature Review. *Majalah Ilmiah Teknologi Elektro*, 20(1), 15. <https://doi.org/10.24843/MITE.2021.V20I01.P02>
- Nasution, & I. L. (2021). Penerapan React JS Pada Pengembangan FrontEnd. *Jurnal Automata - UII*, 193–200.
- Perwitasari, I. D., Audia Marza, C., & Iqbal, M. (2023). Development of Hit The Mouse Games Using Javascript. *Sustainability: Theory, Practice and Policy*, 1(1), 81–96.
- Santoso, M. F. (2019). TEKNIK RESPONSIVE WEB DESIGN BOOTSTRAP 4 SERTA PENERAPANNYA DALAM RANCANG BANGUN LAYOUT WEB. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 15(1), 61–68. <https://doi.org/10.33480/PILAR.V15I1.101>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sofia, S., Larasati, A., Rusdianto, D. S., & Kurniawan, T. A. (2018). Pembangunan Sistem Ujian Harian Siswa Berbasis Web Dengan Mengacu Pada Standar Kualitas ISO 25010. *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 2(11), 4357–4364.

Suryawinata, M. (2019). *Buku Ajar Mata Kuliah Pengembangan Aplikasi Berbasis Web*. UMSIDA PRESS.
<https://press.umsida.ac.id/index.php/umsidapress/article/view/978-602-5914-81-2>

Syafiq, M. S., Hamonangan, R., Dana, R. D., Tohidi, E., & Hayati, U. (2022). Rancang Bangun Aplikasi E-Sertifikat Berbasis Web pada DPK Apindo Kota Cirebon. *MEANS (Media Informasi Analisa Dan Sistem)*, 24–30.
<https://doi.org/10.54367/MEANS.V7I1.1860>



DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS



Ismail Arif Berlianto lahir di Depok, 13 Maret 2000. Memulai Pendidikan di SDIT Ruhama dan lulus pada tahun 2012. Setelah itu melanjutkan Pendidikan di SMP Islam Raden Patah dan lulus tahun 2015. Kemudian melanjutkan Pendidikan di SMAN 1 Cibinong dan lulus tahun 2018. Penulis melanjutkan studi di Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Teknik Elektro Program Studi Broadband Multimedia.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

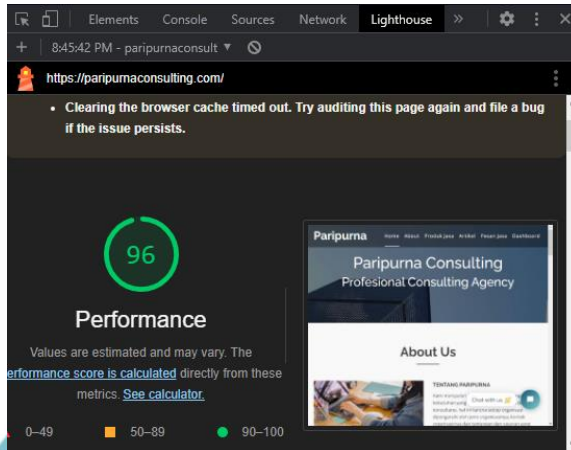
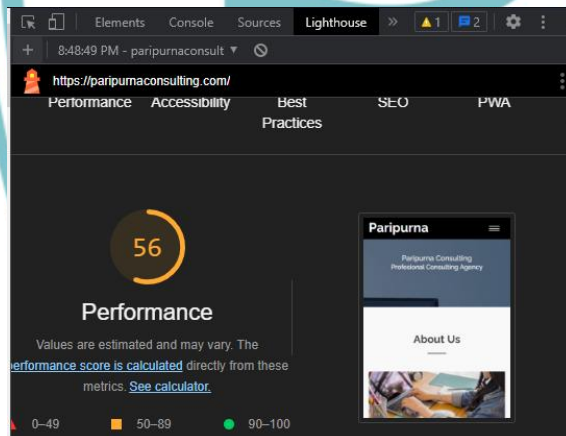
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



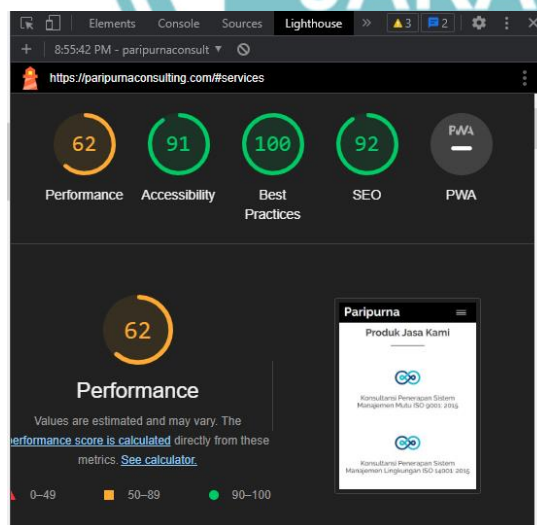
LAMPIRAN

L- 1 Hasil Performance Efficiency Menggunakan Lighthouse

1. Halaman Utama

2. Halaman *About*

3. Halaman Produk Jasa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



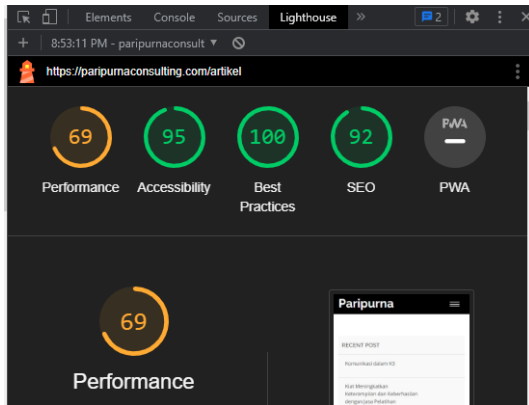


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

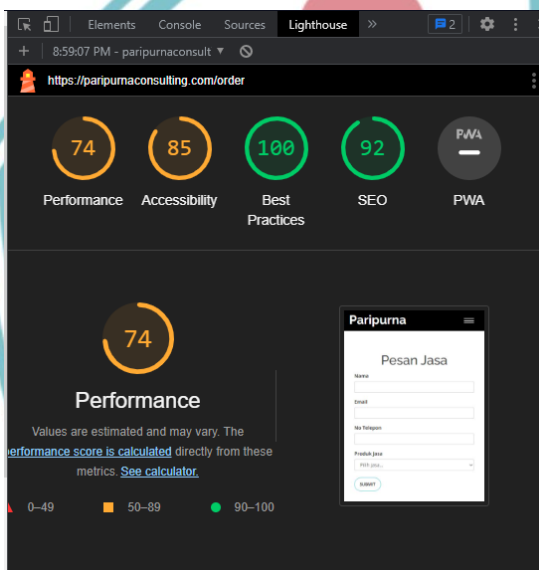
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

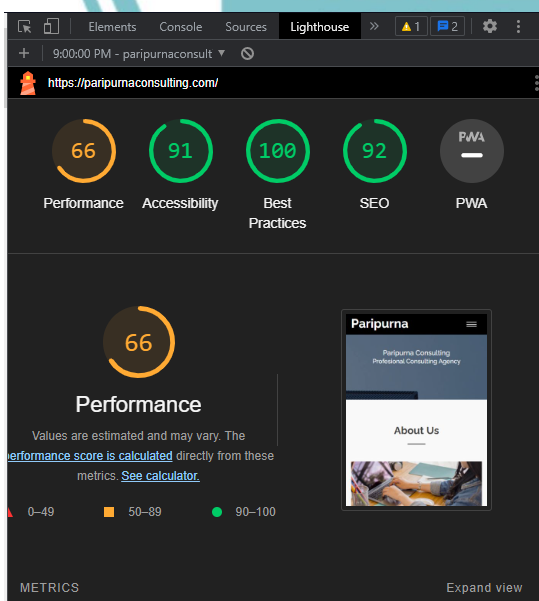
4. Halaman Artikel



5. Halaman Pesan Jasa



6. Halaman *Live Chat*



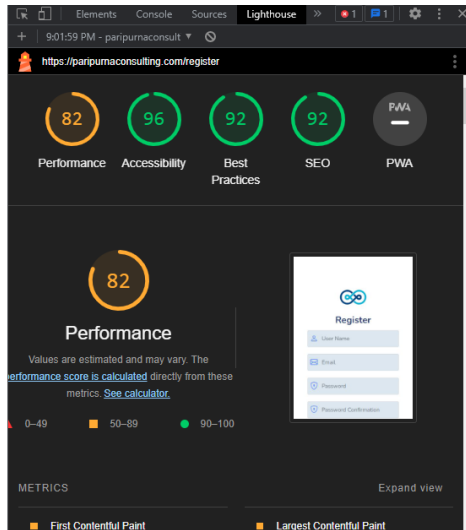


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

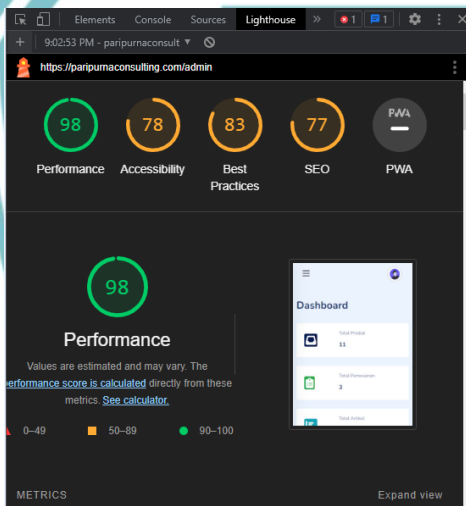
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

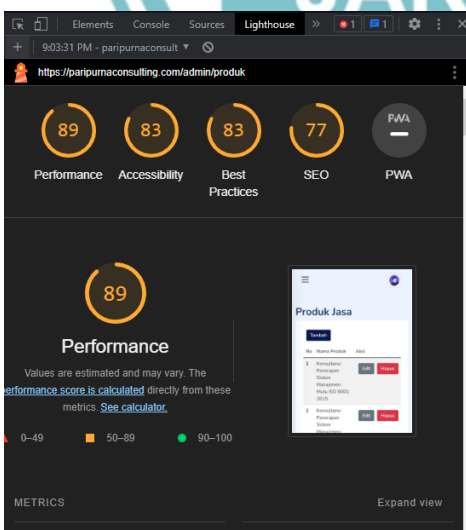
7. Halaman Register



8. Halaman Dashboard Admin



9. Halaman Produk Jasa Admin



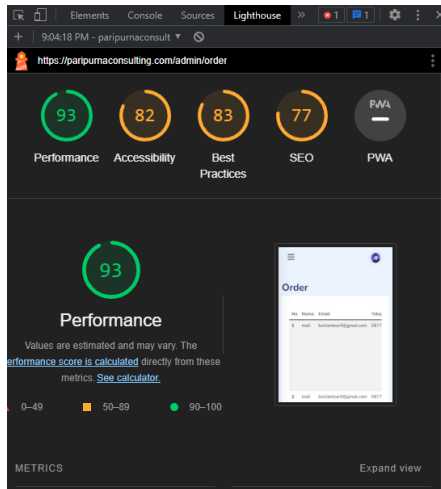


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

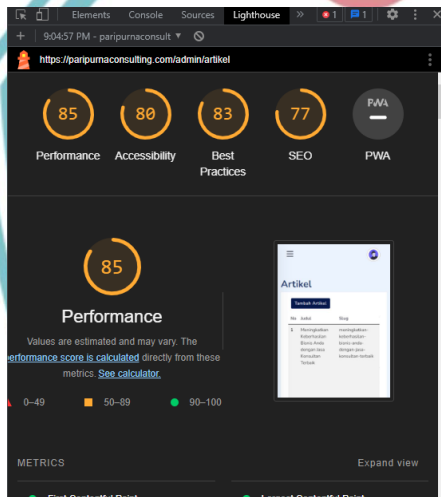
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

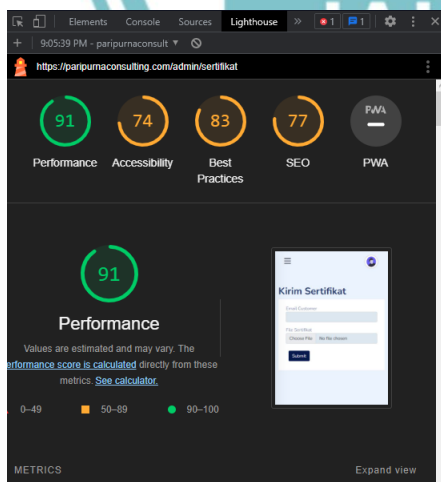
10. Halaman Pemesanan Admin



11. Halaman Halaman Artikel Admin



12. Halaman Kirim Sertifikat Admin





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

L- 2 Surat Memo Paripurna Consulting

PT. Paripurna Primaglobal Indonesia
Paripurna Consulting
 Gedung Wirausaha Lantai 1 Unit 104, Jalan HR Rasuna Said Kav. C-5
 Jakarta Selatan



SURAT MEMO

Jakarta, 20 Februari 2023

Dari : Sigit Yulianto

Untuk : Ismail Arif Berlianto (Politeknik Negeri Jakarta)

Perihal : Tugas Akhir

Bersama dengan surat ini disampaikan perizinan untuk membantu perusahaan kami dalam pembuatan aplikasi *website* Perusahaan Paripurna Consulting. Ada juga dengan pembuatan aplikasi *website* ini diharapkan dapat membantu Anda dalam menyelesaikan penelitian untuk Tugas Akhir mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.

Terdapat beberapa poin dari isi aplikasi website sebagai berikut.

1. Profil Perusahaan
2. Menampilkan Produk Jasa
3. Membuat Formulir Pendaftaran untuk Pembelian Jasa
4. Membuat Sesi Penawaran
5. Menambahkan Data Pengguna
6. Menambahkan Kolom Artikel

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terima kasih.

Paripurna Consulting




Sigit Yulianto