



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

**ANALISIS PENGARUH *CONTENT, ACCURACY, FORMAT, EASE OF USE, TIMELINESS* PADA SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA
DI BIRO KEUANGAN SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI**

Disusun oleh :

**POLITEKNIK
SYIFA MEILIANA
NIM. 1904442009
NEGERI
JAKARTA**

Program Studi Manajemen Keuangan

Jurusank Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Juli 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Manajemen Keuangan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :

SYIFA MEILIANA

NIM. 1904442009

Program Studi Manajemen Keuangan

Jurusank Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Juli 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Syifa Meiliana

NIM : 1904442009

Tanda Tangan :



Tanggal : 17 Juli 2023

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh:

Nama Penyusun : Syifa Meiliana
Nomor Induk Mahasiswa : 1904442009
Program Studi : Manajemen Keuangan
Judul Skripsi : **Analisis Pengaruh Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Terhadap Tingkat Kepuasaan Pengguna Di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Manajemen Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Fatimah, S.E., M.M. ()
Anggota Penguji : Zulmaita, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 27 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP.196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Syifa Meiliana
NIM : 1904442009
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Manajemen Keuangan
Judul : Analisis Pengaruh *Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness* Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Terhadap Tingkat Kepuasaan Pengguna Di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Zulmaita, S.E., M.M.

NIP.196005231990032001
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Diketahui Oleh:

KPS D4 Manajemen Keuangan

Lini Ingriyani, S.T., M.M.

NIP.1452022030119931020



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada ALLAH SWT atas rahmat dan karunia-nya sehingga Skripsi yang berjudul “**Analisis Pengaruh Content, Accuracy, Format, Ease Of Use, Timeliness Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Terhadap Tingkat Kepuasaan Pengguna Di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.**” Tujuan dari pembuatan skripsi ini adalah menjelaskan tentang bagaimana evaluasi dari kinerja Aplikasi SAKTI dengan menggunakan pendekatan metode EUCS. Penyusunan penelitian ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan mahasiswa program studi Manajemen Keuangan, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan terima kasih kepada seluruh pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritik, dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi. Penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dip-Ing. HTL., MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lini Ingriyani, S.T., M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Zulmaita, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan arahan, bimbingan, saran serta masukan kepada penulis selama proses penyusunan skripsi, dan telah meluangkan waktunya untuk saya sebagai mahasiswa bimbingannya.
5. Seluruh Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama penulis menjalani perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta dan Staff Administrasi Jurusan Akuntansi.
6. Kedua orang tua yang telah memberikan doa, semangat serta dukungan secara moril maupun materil.
7. Bapak Agus Sutari, S.Sos. selaku Kepala Bagian Administrasi Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian yang berkaitan dengan Aplikasi SAKTI.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Seluruh karyawan di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI yang sudah meluangkan waktunya untuk terlibat langsung dan ingin membantu dalam proses penyelesaian penelitian ini.
9. Teman-teman D4 Prodi Manajemen Keuangan 2019 yang saling memberikan informasi dan masukan kepada penulis selama melakukan penelitian ini.
10. Kepada kedua adik saya yang bernama Nadia Mumtaz dan Amira Rahma penulis ingin memberikan contoh yang baik dalam proses penggerjaan penelitian ini dilakukan dengan sebaik-baik nya agar adik-adik saya kelak bisa lebih cerdas dari penulis di masa yang akan datang.
11. Kepada Fireflies yaitu Athaya, Nawira, Anindya, Safira, Khofifah, Vinaya, Chela yang telah menemani dan memberikan warna di masa perkuliahan.
12. Kepada Azzah Utami Anggraini dan Devi Widyawati yang selalu menemani dan memberikan semangat selama penelitian ini
13. Untuk diri saya sendiri saya berterimakasih banyak karena sudah berusaha dan bertahan hingga sampai di semester ini dan berani melawan rasa malas di setiap titik terlemah dalam perjalanan kuliah ini, *I love my self and I will take the best every opportunity that I have because "A strong hope can make dreams come true"*

Penulis menyadari bahwa skripsi ini kurang dari sempurna. Oleh karena itu, penulis mohon maaf atas segala kesalahan dalam pembuatan skripsi ini, penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembimbing serta semua pihak yang membaca skripsi ini agar kedepannya penelitian ini menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini juga bermanfaat dan menambah ilmu pengetahuan bagi setiap pembaca.

Depok, 27 Juli 2023



Syifa Meiliana

1904442009



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syifa Meiliana

NIM : 1904442009

Program Studi : Manajemen Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Nonekslusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Analisis Pengaruh Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Terhadap Tingkat Kepuasaan Pengguna Di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.”

Dengan hak bebas royalty nonekslusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal : 27 Juli 2023

Yang menyatakan



Syifa Meiliana



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

ANALISIS PENGARUH *CONTENT, ACCURACY, FORMAT, EASE OF USE, TIMELINESS* PADA SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) TERHADAP TINGKAT KEPUASAAN PENGGUNA DI BIRO KEUANGAN SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI.

Syifa Meiliana

Program Studi Manajemen Keuangan

ABSTRAK

Penyusunan laporan keuangan di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI menghadapi beberapa permasalahan, terutama terkait keterlambatan data penunjang yang diberikan oleh pusat melalui aplikasi SAKTI dan notifikasi sistem aplikasi yang *update* bersamaan dengan proses penyusunan laporan keuangan. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi pengaruh variabel *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* terhadap tingkat kepuasaan pengguna di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui penyebaran kuesioner dengan sampel jenuh yaitu sebanyak 85 responden. Metode analisis data dalam penelitian ini yaitu analisis regresi linear berganda, pengujian hipotesis dilakukan dengan menggunakan pengujian koefisien determinasi (R^2), uji f (simultan), uji t (parsial).

Hasil uji hipotesis menunjukkan bahwa secara simultan variabel *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* berpengaruh terhadap *user satisfaction*. Sedangkan secara parsial menunjukkan bahwa : (1) variabel *content* berpengaruh positif secara signifikan terhadap *user satisfaction*; (2) variabel *accuracy* berpengaruh positif secara signifikan terhadap *user satisfaction*; (3) variabel *format* berpengaruh positif secara signifikan terhadap *user satisfaction*; (4) variabel *ease of use* tidak berpengaruh positif secara signifikan terhadap *user satisfaction*; (5) variabel *timeliness* tidak berpengaruh secara signifikan terhadap *user satisfaction*.

Kata kunci : *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* dan *user satisfaction*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ANALYSIS OF THE INFLUENCE OF CONTENT, ACCURACY, FORMAT, EASE OF USE, TIMELINESS ON THE AGENCY LEVEL FINANCIAL APPLICATION SYSTEM (SAKTI) ON THE LEVEL OF USER SATISFACTION IN THE FINANCE BUREAU OF THE SECRETARIAT GENERAL OF THE DPR RI.

ABSTRACT

The preparation of financial reports at the Bureau of Finance of the Secretariat General of the DPR RI faces several problems, mainly related to delays in supporting data provided by the centre through the SAKTI application and application system notifications that are updated simultaneously with the process of preparing financial reports. This study aims to identify the influence of content, accuracy, format, ease of use, timeliness variables on the level of user satisfaction at the Finance Bureau of the Secretariat General of the DPR RI. This study uses primary data obtained through distributing questionnaires with a saturated sample of 85 respondents. The data analysis method in this study is multiple linear regression analysis, hypothesis testing is carried out using the coefficient of determination (R^2), f test (simultaneous), t test (partial).

The results of hypothesis testing show that simultaneously the variables of content, accuracy, format, ease of use, timeliness affect user satisfaction. While partially shows that: (1) the content variable has a significant positive effect on user satisfaction; (2) the accuracy variable has a significant positive effect on user satisfaction; (3) the format variable has a significant positive effect on user satisfaction; (4) the ease of use variable has no significant positive effect on user satisfaction; (5) the timeliness variable has no significant effect on user satisfaction.

Keywords: content, accuracy, format, ease of use, timeliness and user satisfaction.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian	3
1.3 Pertanyaan Penelitian	4
1.4 Tujuan Penelitian.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	6
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI)	Error! Bookmark not defined.
2.1.2 Model End User Computing Satisfaction (EUCS)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.4 Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB III.....	Error! Bookmark not defined.



Hak Cipta:
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengambilan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
3.6.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3. Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
3.6.4. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.6.5. Analisis Pengujian Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1. Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	Error! Bookmark not defined.
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan SAKTI	Error! Bookmark not defined.
4.2. Hasil Uji Instrumen Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3. Hasil Uji Asumsi Klasik	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji Multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.4. Hasil Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
4.5. Hasil Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
4.5.1. Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
4.5.2. Uji f (Simultan)	Error! Bookmark not defined.
4.5.3. Uji t (Parsial)	Error! Bookmark not defined.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.6. Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
4.6.1. Tingkat Kepuasaan Pengguna Pada Aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) Berdasarkan Variabel <i>Content</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.2. Tingkat Kepuasaan Pengguna Aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) Berdasarkan Variabel <i>Accuracy</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.3. Tingkat Kepuasaan Pengguna Aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) Berdasarkan Variabel <i>Format</i> .Error! Bookmark not defined.	
4.6.4 Tingkat Kepuasaan Pengguna Aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) Berdasarkan Variabel <i>Ease Of Use</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.5. Tingkat Kepuasaan Pengguna Aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) Berdasarkan Variabel <i>Timeliness</i>	Error! Bookmark not defined.
4.6.6. Implikasi Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB V	44
PENUTUP	44
5.1. Kesimpulan.....	44
5.2. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	48

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Ruang Lingkup SAKTI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Penggunaan SAKTI	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Dengan Grafik P-plot.....	Error! Bookmark not defined.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 1 Instrumen Skala Likert.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 2. Definisi Variabel Operasional.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 3. 3 Nilai Cronbach's Alpha	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas Dengan Uji Kolomogrov-Smirnov	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Hasil Uji Heteroskedastisitas Dengan Uji Glejser	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji f (Simultan).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji t (Parsial)	Error! Bookmark not defined.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Kuesioner Responden	48
Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden.....	50
Lampiran 3. Distribusi Pertanyaan.....	70
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas	76
Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas	86
Lampiran 6. Lembar Bimbingan Penulisan Skripsi	87

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Pada tahun 2021, DPR RI menjadi salah satu lembaga untuk implementasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) dalam pengelolaan keuangan negara. Proses penerapan aplikasi SAKTI terdapat 9 (Sembilan) modul yaitu Modul Komitmen, Modul Pembayaran, Modul Bendahara, Modul Persediaan, Modul Aset Tetap, Modul Piutang, Modul Administrator, Modul Penganggaran serta Modul Akuntansi dan Pelaporan untuk membantu proses pengoperasian di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.

SAKTI memiliki pengertian yang tercantum dalam Pasal 1 PMK Nomor 159/PMK.05/2018 berbunyi: "Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi yang selanjutnya disingkat SAKTI adalah aplikasi yang digunakan untuk mendukung pelaksanaan sistem pembendaharaan dan penganggaran." Pelatihan sosialisasi mekanisme SAKTI untuk para pengguna dilakukan pada bulan desember tahun 2020 yang diharapkan hasil pelatihan dapat menunjang proses *piloting*. Biro Keuangan melakukan proses *piloting* yang berlangsung pada tahun 2021, tetapi dalam proses *piloting* terjadi banyak kendala yang ditemukan salah satunya terkait faktor teknologi. Para pengguna membutuhkan adaptasi dalam melakukan pengoperasian di SAKTI dan pemahaman lebih jauh masing-masing modul untuk menunjang proses pengoperasian.

Pada tahun 2022 hingga tahun 2023 aplikasi ini sudah lebih baik dalam proses pengoperasian penganggaran dan pembendaharaan untuk digunakan di beberapa fitur menu dalam SAKTI. Salah satu fitur menu akuntansi dan pelaporan bertujuan merekam jurnal-jurnal terkait keseluruhan proses akuntansi dan pelaporan. Proses penyusunan laporan keuangan ini terhubung dengan seluruh proses penyusunan dari masing-masing menu dalam SAKTI.

Penyusunan laporan keuangan di SAKTI untuk UI (*User Interface*) sudah jauh lebih baik dari *piloting* di tahun 2021 tetapi data penunjang dalam proses laporan keuangan sulit didapatkan karena database dalam SAKTI yang besar dan terintegrasi di pusat. Pengguna yang berkaitan dalam melakukan proses



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penyusunan LK (Laporan Keuangan) diberikan data yang dibutuhkan oleh pusat yaitu Kementerian Keuangan melalui surat resmi yang diajukan dengan ukuran data yang diberikan sebesar 600 MB file excel.csv, sehingga membuat penyusunan laporan keuangan terjadi kelambatan dan seringkali informasi update sistem dalam SAKTI selalu bersamaan dengan proses penyusunan laporan keuangan yang membuat kendala dan hasil output SAKTI akan berpengaruh dari proses input tersebut.

Pada penjelasan masalah yang telah dijelaskan diatas terkait proses penyusunan laporan keuangan dalam setahun kesulitan terbesar yaitu kendala dalam penarikan data penunjang dari database SAKTI dan kualitas laporan keuangan yang baik dipengaruhi oleh kualitas SDM dalam penyusunannya. Dalam menerapkan sebuah sistem, peran pengguna sangat penting dan tingkat kesiapan pengguna dalam menerima sistem memiliki dampak yang signifikan terhadap keberhasilan penerapannya. Oleh karena itu, terdapat beberapa model evaluasi sistem informasi dengan spesifikasi dan konsep yang khusus, salah satunya adalah model pendekatan EUCS (*End User Computing Satisfaction*), yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan pengguna (Zatin Niqotaini, 2021).

Nurrohmat Tri Prabowo (2017) memaparkan, bahwa SAKTI dipengaruhi oleh beberapa faktor dengan menggunakan metode TAM untuk mengukur kemanfaatan dan presepsi kemudahan penggunaan secara parsial berpengaruh signifikan dan positif terhadap penerimaan SAKTI. Selain itu, presepsi kemanfaatan serta kemudahan pengguna secara simultan berpengaruh signifikan terhadap penerimaan SAKTI oleh pengguna. Larisa Putri Sutrisno (2022) menjelaskan dalam penelitiannya tingkat kepuasaan konsumen *e-commerce* pada penggunaan payment gateway dengan pendekatan metode EUCS menghasilkan semua variabel berpengaruh positif secara simultan terhadap tingkat kepuasaan konsumen *e-commerce* sementara variabel yang berpengaruh positif secara parsial hanya *content* dan *format*.

Berdasarkan studi literatur yang dilakukan oleh peneliti terhadap penelitian sebelumnya, terdapat perbedaan hasil penelitian pada pengaruh variabel dari metode yang digunakan yaitu pada penelitian oleh Nurrohmat Tri Prabowo (2017) penggunaan metode TAM untuk mengukur tingkat kepuasaan aplikasi SAKTI di



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Direktorat Jenderal Perbendaharaan Provinsi DKI Jakarta, sedangkan penelitian ini akan menggunakan metode EUCS untuk mengukur tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI. Selanjutnya dalam penelitian oleh Alfie, Supriatin, Donni (2019) memaparkan variabel *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* menghasilkan hasil yang reliable dan didukung oleh Prihatiningsih (2020) variabel accuracy dan timeliness berpengaruh positif terhadap kepuasaan pengguna, sedangkan variabel format tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasaan pengguna, dan variabel ease of use berhubungan signifikan namun memiliki hubungan negatif. Hal ini menimbulkan motivasi untuk melakukan penelitian ini dengan mengukur tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI menggunakan pendekatan metode EUCS atau *End User Computing Satisfaction*, karena hal tersebut penulis tertarik untuk melakukan penelitian yang berjudul “**Analisis Pengaruh Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness Pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Terhadap Tingkat Kepuasan Pengguna Di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.**”

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Pada proses penyusunan laporan keuangan yang telah berlangsung selama dua tahun menggunakan aplikasi SAKTI sering terjadi keterlambatan data yang diberikan dari pusat selama 3-4 jam dan informasi update sistem dalam SAKTI selalu bersamaan dengan proses penyusunan tersebut. Hal ini mempengaruhi tingkat kepuasaan pengguna salah satunya pada variabel *timeliness* dalam melakukan pengoperasian. Sehingga diperlukan analisis pengaruh *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, Timeliness* pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) terhadap tingkat kepuasaan pengguna di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI dinilai dengan metode EUCS. Metode ini menekankan pada tingkat kepuasaan pengguna aplikasi dan merupakan model untuk meningkatkan sistem informasi dengan mempertimbangkan faktor-faktor yang mempengaruhi pemahaman dan penerimaan pengguna.

Model EUCS ini dipengaruhi beberapa faktor dalam kepuasaan pengguna yakni kemudahan pengguna (*ease of use*) yaitu mudah digunakan dan *user friendly*, kecepatan (*timeliness*) yaitu respon waktu dalam menampilkan beranda



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

cukup cepat, isi (*content*) yaitu sistem dan informasi sesuai, bentuk (*format*) yaitu desain dan tampilan, dan kecepatan (*accuracy*) yaitu tampilan informasi pengguna secara benar dan akurat. pada penelitian terdahulu larissa putri sutrisno (2022) mengukur dengan tingkat kepuasan pengguna dalam penggunaan *payment gateway* dan hasil penelitian semua variabel hipotesis berpengaruh positif dinilai dengan metode EUCS. Menurut Edy Nasrudin, Ari Kuncara Widagdo (2020) faktor-faktor yang mempengaruhi sikap dan kepuasan pengguna aplikasi SAKTI serta kemudahan pengguna dari sistem yang memfasilitasi kualitas informasi dan kualitas sistem berpengaruh terhadap kepuasan pengguna.

Berdasarkan uraian diatas, hal ini tentu menjadi permasalahan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh isi (*content*), ketepatan (*accuracy*), bentuk (*format*), kemudahan pengguna (*ease of use*), kecepatan (*timeliness*), serta semua faktor berpengaruh secara simultan terhadap tingkat kepuasaan pengguna SAKTI.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah diuraikan di atas, berikut merupakan pertanyaan dari penelitian ini:

1. Apakah *content* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna?
2. Apakah *accuracy* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna?
3. Apakah *format* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasan pengguna?
4. Apakah *ease of use* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna?
5. Apakah *timeliness* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna ?
6. Apakah *content, accuracy, format, ease of use, timeliness* pada aplikasi SAKTI secara simultan berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna?

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan isi permasalahan dan pertanyaan penelitian diatas, berikut merupakan tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Mendeskripsikan *content* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna.
2. Mendeskripsikan *accuracy* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna.
3. Mendeskripsikan *format* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna .
4. Mendeskripsikan *ease of use* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna.
5. Mendeskripsikan *timeliness* pada aplikasi SAKTI berpengaruh terhadap tingkat kepuasaan pengguna.
6. Mendeskripsikan *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness* pada aplikasi SAKTI berpengaruh secara simultan terhadap tingkat kepuasaan pengguna.

1.5 Manfaat Penelitian

Peneliti berharap dari penelitian ini dapat memberikan manfaat, antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan tentang Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) yang berkaitan dengan *Content, Accuracy, Format, Ease of Use, dan Timeliness*.

2. Manfaat Praktis

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan hasil evaluasi SAKTI dengan pengetahuan dan wawasan terkait aplikasi ini, serta saran dan informasi bagi para staff di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan skripsi ini adalah sebagai berikut :

BAB I : PENDAHULUAN

Pada bab satu ini menguraikan tentang pendahuluan tentang latar belakang masalah terkait SAKTI, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan skripsi.

BAB II : TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dua ini menguraikan tentang landasan teori yang berhubungan dengan judul skripsi yaitu mengenai aplikasi SAKTI, serta sub bab yang terdiri dari teori model *End User Computing Satisfaction*, tinjauan pustaka yang terdiri dari penelitian-penelitian sebelumnya yang sesuai dengan bidang penelitian yang digunakan untuk mengembangkan dan memperkuat penyusunan penelitian ini, kerangka pemikiran serta dirumuskan dengan hipotesis penelitian.

BAB III : METODE PENELITIAN

Pada bab tiga ini menguraikan tentang jenis penelitian asosiatif kuantitatif, objek penelitian, populasi dan teknik pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian secara primer dan sekunder, metode pengumpulan data, dan metode analisis data yang digunakan untuk menganalisis pengaruh variabel-variabel terhadap tingkat kepuasan pengguna SAKTI di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.

BAB IV : PEMBAHASAN

Pada bab empat ini menguraikan tentang sub bab yang mencakup gambaran responden berdasarkan usia, jenis kelamin, pengalaman penggunaan aplikasi SAKTI, hasil pengujian validitas dan reabilitas instrument data, hasil pengujian asumsi klasik, hasil pengujian regresi linear berganda, hasil pengujian hipotesis dan pembahasan.

BAB V : PENUTUP

Pada bab lima ini menguraikan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan pada bab sebelumnya yaitu hanya empat hipotesis yang dapat diterima dari enam hipotesis yang diajukan dan saran yang berhubungan dengan penelitian ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan analisis dan pengolahan data dalam penelitian ini, dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Berdasarkan analisis data, variabel *content* memiliki pengaruh positif secara simultan terhadap variabel *user satisfaction* (Y) dan berpengaruh secara parsial. Dengan demikian, hipotesis H1 yang menyatakan “*content* berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI” dapat diterima.
2. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *accuracy* memiliki pengaruh positif secara simultan terhadap variabel *user satisfaction* (Y) dan berpengaruh secara parsial. Dengan demikian, hipotesis H2 yang menyatakan “*accuracy* berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI” dapat diterima.
3. Hasil analisis menunjukkan bahwa variabel *format* memiliki pengaruh positif secara simultan terhadap variabel *user satisfaction* (Y) dan berpengaruh secara parsial. Oleh karena itu, hipotesis H3 yang menyatakan “*format* berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI” dapat diterima.
4. Hasil analisis menunjukkan variabel *ease of use* berpengaruh positif secara simultan terhadap variabel *user satisfaction* (Y) tetapi tidak berpengaruh secara parsial. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa H4 yang menyatakan “*ease of use* berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI” ditolak.
5. Variabel *timeliness* juga memiliki pengaruh positif secara simultan terhadap variabel *user satisfaction* (Y) aplikasi SAKTI, namun pengaruhnya tidak signifikan secara parsial. Oleh karena itu, hipotesis H5 yang menyatakan “*timeliness* berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI” ditolak.
6. Dalam uji f (simultan) variabel *content*, *accuracy*, *format*, *ease of use*, dan *timeliness* secara bersama-sama memiliki pengaruh positif secara simultan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

terhadap *user satisfaction* aplikasi SAKTI. Oleh karena itu, hipotesis H6 yang menyatakan “*content, accuracy, format, ease of use, timeliness* berpengaruh positif terhadap tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI” dapat diterima.

5.2. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini, terdapat beberapa saran sebagai berikut.

1. Bagi Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI

Berdasarkan hasil penelitian pada responden pengguna aplikasi SAKTI di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI, pengguna berharap aplikasi menyajikan informasi secara komprehensif dan memiliki fitur-fitur yang lengkap. Pengguna juga menginginkan tampilan yang mudah digunakan dan proses operasional yang sederhana. Selain itu, perlu untuk meningkatkan kecepatan akses data di aplikasi SAKTI dan dilakukan sosialisasi yang lebih intensif agar pengguna dapat lebih efektif memahami fitur-fitur yang tersedia dalam aplikasi.

2. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti yang ingin melanjutkan penelitian tentang tingkat kepuasaan pengguna aplikasi SAKTI di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI disarankan untuk memperluas lingkup penelitian. Dengan melibatkan jumlah sampel yang lebih besar, penelitian tersebut dapat memberikan pemahaman yang lebih komprehensif dan menyeluruh mengenai topik yang sedang diteliti.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad Fitriansyah, I. H. (2018). Pengukuran Kepuasaan Pengguna Situs Web Dengan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Query Jurnal Sistem Informasi*, 1-8.
- Alfarisi, M. R. (2022, august 31). *Overview: Sekilas Tentang SAKTI*. Retrieved march 22, 2023, from KEMENKEU LEARNING CENTER: <https://klc2.kemenkeu.go.id/kms/knowledge/overview-sekilas-tentang-sakti-ae981c88/detail/>
- Alfie Nur Rahmi, S. D. (2019). Evaluasi Kepuasaan Pengguna Aplikasi Amikom One Menggunakan Metode EUCS. *INFOS Journal Vol.2 No.1*, 67-73.
- Arif Saputra, D. K. (2019). Analisis Kepuasaan Pengguna Sistem Informasi E-Campus Di IAIN Bukit Tinggi Menggunakan Metode EUCS. *Jurnal Yokasional Teknik Elektronika dan Informatika*, 58-66.
- Arini Islahul Ni'mah, E. H. (2021). Analisis Kepuasaan Pengguna Aplikasi Daily Apss Berbasis Web Di internal Divisi Digital Marketing PT. Transcosmos Indonesia dengan Metode EUCS. *Journal of Information Systems and Informatics*, 544-556.
- Edy Nasrudin, A. K. (2020). Determinan Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Dan Pengaruhnya Terhadap Individu Dan Organisasi. *Jurnal Manajemen Perbendaharaan*, 69-94.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 21 Update PLS Regresi*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- HADI, M. (2022). Faktor yang Mempengaruhi Keberhasilan Implementasi Aplikasi SAKTI Berdasarkan Perspektif Pengguna. *Jurnal Akuntansi Kompetitif*, 390-397.
- Hendrik Setiawan, D. N. (2021). Analisis Kepuasaan Pengguna Aplikasi KAI Access Sebagai Media Pemesanan Tiket Kereta Api Menggunakan Metode EUCS. *JTSI*, 162-175.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Mukhtaromin. (2018). Kepuasan Pengguna Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Pada Badan Pendidikan Dan Pelatihan Keuangan (BPPK). *Simposium Nasional Keuangan Negara*, 588-602.
- Nurmalia Hasanah, S. (2021). Implementasi Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi Di Masa Pandemi Covid-19 Pada KPPN Palembang. *Journal Publicuho*, 886-912.
- Nurul Khatimah Ismatullah, A. P. (2022). Model EUCS (End User Computing Satisfaction)untuk Evaluasi Kepuasan Pengguna Terhadap Sistem Informasi Bidang Kesehatan: Literature Review. *Media Publikasi Promosi Kesehatan Indonesia*, 463-467.
- Pasal 1 PMK Nomor 159/PMK.05/2018 tentang Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI)
- Permata, C. P. (2022). Perkembangan Akuntansi dalam Menghadapi Pesatnya Kemajuan Teknologi. *Journal of Accounting and Finance*, 173-186.
- Prabowo, N. T. (2017). Analisis Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Dengan Pendekatan TAM. *Indonesian Treasury Review*, 55-66.
- Prihatiningsih, I. S. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan. *Jurnal Aktual Akuntansi Keuangan Bisnis Terapan* , 164-170.
- Prof.Dr. Eri Barlian, M. (2016). Metodologi Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif. Padang: Sukabina Press.
- Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta,CV.
- Sutrisno, L. P. (2022). *Tingkat Kepuasaan Konsumen E-Commerce Pada Penggunaan Payment Gateway Dengan Pendekatan Metode EUCS*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta.
- Wati, L. (2018). *Metodologi Penelitian Terapan Aplikasi SPSS, Eviews, SmartPLS dan Amos*. Jakarta: Pustaka Amri.
- Zatin Niqotaini, B. (2021). Analisis Penerimaan Google Classroom Menggunakan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) dan End-User Computing Satisfaction (EUCS). *Jurnal Sistem Informasi*, 637-661.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Form Kuesioner Responden

Form kuesioner melalui link <https://bit.ly/kuesionersyifatentangSAKTI>

The form KUESIONER ANALISIS PENGARUH CONTENT, ACCURACY, FORMAT, EASE OF USE, TIMELINESS PADA SISTEM APLIKASI KEUANGAN TINGKAT INSTANSI (SAKTI) TERHADAP TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA DI BIRO KEUANGAN SEKRETARIAT JENDERAL DPR RI is no longer accepting responses. Try contacting the owner of the form if you think this is a mistake.

[Resume collecting responses](#) (Only form editors can see this link).

This form was created inside of Politeknik Negeri Jakarta. [Report Abuse](#)

Bagian I : Pertanyaan Penyaring (Screening Questions)

Apakah Anda merupakan pegawai atau karyawan pada Sekretariat Jenderal DPR RI *

Ya
 Tidak

Apakah Anda merupakan pegawai di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI *

Ya
 Tidak

Apakah Anda terlibat langsung dalam penggunaan aplikasi SAKTI (Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi) *

Ya
 Tidak

[Next](#) Page 1 of 9 [Clear form](#)

Never submit passwords through Google Forms.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bagian II : Identitas Responden

Petunjuk pengisian : Isilah sesuai dengan data identitas Anda. Data anda akan sangat dijaga kerahasiannya

Nama Lengkap *

Your answer

No WhatsApp *

Your answer

Email *

Your answer

Jenis Kelamin *

Laki-Laki
 Perempuan

Your answer

Jenis Kelamin *

Laki-Laki
 Perempuan

Umur *

20-25 Tahun
 26-30 Tahun
 31-35 Tahun
 > 35 Tahun

Penggunaan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) *

< 1 Tahun
 > 1 Tahun

[Back](#) [Next](#) Page 2 of 9 [Clear form](#)

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 2. Rekapitulasi Jawaban Responden

Responden	Content														Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
3	4	3	4	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
5	3	2	4	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	41
6	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	50
7	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	59
8	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	4	64
9	4	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	2	2	34
10	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	69
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
12	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	62
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
14	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	46
15	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	68
16	4	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	52
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
18	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
19	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	66
20	4	4	3	4	2	2	3	2	3	4	2	2	2	2	39

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaranyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Content														Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	
21	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	67
22	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	63
23	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	61
24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	68
25	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	55
26	5	4	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	4	60
27	4	5	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	54
28	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	33
29	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	65
30	3	3	3	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	53
31	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	5	5	55
32	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	69
33	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	47
34	5	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	5	4	4	56
35	4	4	5	5	4	5	5	2	5	5	5	5	5	5	64
36	2	2	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	31
37	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	68
38	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	68
39	4	2	4	5	3	3	1	4	5	5	2	3	5	4	50
40	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44
41	5	5	5	5	4	5	5	5	3	5	5	3	5	5	65
42	4	4	3	2	5	4	3	1	5	2	5	2	1	4	45

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumakan dan memperbaikannya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Content														Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	
43	4	3	5	3	1	3	4	4	3	3	4	2	5	2	46
44	3	5	4	4	4	4	3	3	5	5	4	4	3	3	54
45	5	4	3	3	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	52
46	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	59
47	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	48
48	4	4	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	62
49	4	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	33
50	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	60
51	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	63
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
54	4	4	5	3	5	4	5	4	3	5	5	3	4	5	59
55	4	5	4	5	3	5	4	5	3	4	5	4	4	5	60
56	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	42
57	5	4	5	3	5	5	4	4	5	4	3	5	4	5	61
58	4	5	5	4	3	4	5	3	4	4	5	4	4	5	59
59	3	5	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	59
60	4	3	4	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	3	56
61	5	4	5	4	5	4	5	3	4	5	5	4	4	5	62
62	4	5	3	3	4	4	4	3	5	3	4	4	5	5	56
63	4	3	5	5	3	3	3	5	4	3	3	4	3	4	52
64	4	2	3	3	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	34

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar

Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaranyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Content														Jumlah
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	
65	3	4	3	3	5	5	3	3	4	4	4	5	5	4	55
66	3	5	4	4	4	4	5	3	4	4	5	4	5	4	58
67	4	3	3	4	5	4	4	3	3	3	4	4	3	3	50
68	3	4	4	5	3	5	5	4	4	3	5	3	4	4	56
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	70
71	4	4	3	5	2	4	5	4	3	5	3	3	5	5	55
72	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	46
73	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	60
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	56
75	2	3	3	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	33
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	66
77	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	45
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	68
79	4	3	5	3	4	5	3	4	5	4	5	5	5	4	59
80	4	5	3	3	4	5	4	4	3	5	5	5	4	4	58
81	5	3	3	4	2	4	4	3	3	3	5	4	5	5	53
82	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	67
83	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	59
84	3	2	2	2	2	2	3	2	2	2	3	3	2	2	32
85	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	59

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaumumkan dan memperbaikn sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Responden	Accuracy								Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	4	4	4	4	4	4	3	4	31
2	4	4	4	4	4	4	4	4	32
3	5	4	5	5	5	5	3	5	37
4	4	4	4	4	3	3	3	4	29
5	3	3	3	3	3	3	3	3	24
6	4	4	4	4	4	4	3	3	30
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	4	5	4	4	4	4	5	4	34
9	3	2	2	2	2	2	3	2	18
10	5	5	5	5	5	5	5	5	40
11	4	4	5	5	5	4	4	5	36
12	4	5	5	4	4	4	5	4	35
13	5	5	4	5	5	5	5	5	39
14	3	3	3	3	3	4	4	3	26
15	5	5	4	5	5	5	5	5	39
16	5	5	5	5	5	5	5	5	40
17	5	5	5	5	5	5	4	5	39
18	5	4	5	5	5	5	5	5	39
19	4	5	4	5	5	5	5	4	37
20	2	2	3	2	2	3	2	2	18

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaikn sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Accuracy								Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
21	4	4	4	4	4	4	3	4	31
22	5	4	3	4	3	4	4	3	30
23	4	5	4	5	5	3	4	4	34
24	5	5	4	4	5	5	5	5	38
25	5	5	5	5	5	5	5	5	40
26	4	4	4	4	3	3	3	4	29
27	3	3	3	3	4	3	3	4	26
28	3	3	3	2	2	2	2	2	19
29	4	4	4	4	5	3	4	3	31
30	4	5	5	5	5	5	4	5	38
31	5	4	5	5	5	5	4	5	38
32	5	4	4	5	5	5	4	4	36
33	3	3	3	3	3	3	3	3	24
34	4	4	4	3	4	4	4	4	31
35	5	5	5	5	5	5	5	4	39
36	3	3	3	2	2	2	2	2	19
37	5	5	5	5	5	5	5	5	40
38	5	5	5	5	5	5	3	5	38
39	2	2	2	2	2	2	3	2	17
40	5	5	5	5	5	5	5	3	38
41	4	5	5	5	5	5	4	5	38
42	3	3	3	2	2	2	3	2	20

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaikn sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Accuracy								Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
43	3	2	3	2	3	3	3	3	22
44	3	3	5	4	5	4	5	3	32
45	5	3	3	4	2	2	3	4	26
46	4	5	4	4	4	5	4	4	34
47	3	3	3	3	3	3	4	4	26
48	5	5	4	5	4	4	4	5	36
49	3	3	2	2	2	2	2	3	19
50	4	4	4	4	4	4	4	4	32
51	5	5	3	4	5	4	5	5	36
52	5	5	5	4	5	4	5	5	38
53	5	5	5	5	5	5	5	5	40
54	3	5	4	5	3	4	4	5	33
55	3	5	5	4	5	5	4	4	35
56	4	4	4	3	3	4	4	3	29
57	4	4	5	4	4	4	3	5	33
58	3	5	4	4	5	4	5	4	34
59	3	5	4	5	5	3	5	4	34
60	4	5	5	4	4	4	3	4	33
61	5	5	4	5	3	4	3	4	33
62	3	3	5	4	5	5	4	4	33
63	5	5	5	3	3	3	4	5	33
64	2	2	2	2	3	3	2	2	18

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaikn sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Accuracy								Jumlah
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
65	4	3	3	4	3	4	3	5	29
66	5	5	4	5	4	4	4	5	36
67	4	4	3	4	4	5	3	5	32
68	3	4	4	5	5	4	5	3	33
69	4	4	4	4	4	4	3	4	31
70	5	4	5	5	5	5	5	5	39
71	3	5	4	3	4	4	4	4	31
72	5	4	4	4	3	4	4	3	31
73	4	4	4	4	4	4	4	4	32
74	4	4	4	4	4	4	4	4	32
75	3	3	2	2	2	2	3	3	20
76	4	5	5	5	5	5	5	5	39
77	3	3	5	5	3	3	2	3	27
78	5	5	5	4	4	4	4	4	35
79	4	5	5	3	4	3	4	4	32
80	3	4	5	5	4	4	3	4	32
81	4	5	5	4	4	5	4	4	35
82	5	4	4	4	4	4	4	4	33
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	2	2	2	3	3	3	2	2	19
85	4	4	5	4	4	4	4	4	33

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbaik sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Format													Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	
1	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	50
2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
3	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	4	4	60
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
5	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	40
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
7	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	42
8	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	63
9	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	3	31
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
11	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	64
12	4	5	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	58
13	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
14	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	44
15	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	63
16	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	39
17	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
18	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	63
19	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	56
20	4	3	2	2	2	4	2	2	2	4	4	2	2	35

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaikn sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Format													Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	
21	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	53
22	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	5	46
23	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	43
24	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	56
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	51
26	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	50
27	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	46
28	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	3	2	29
29	3	3	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	55
30	5	4	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	61
31	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	3	56
32	5	5	4	4	3	5	4	4	5	5	5	5	5	59
33	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	44
34	4	3	3	3	4	5	4	4	4	3	4	4	4	49
35	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	57
36	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28
37	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	62
38	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	61
39	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	37
40	5	5	5	5	3	5	4	5	4	5	4	3	5	58
41	5	3	3	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	57
42	3	3	3	3	2	3	2	3	3	2	3	3	3	36

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaik sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Format													Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	
43	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	2	3	3	35
44	3	3	4	5	4	3	5	3	3	4	5	3	4	49
45	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	45
46	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	56
47	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	45
48	5	4	5	4	4	5	4	5	4	4	4	5	5	58
49	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	3	2	31
50	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	59
51	5	5	5	4	4	5	3	3	3	4	5	5	1	52
52	5	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	62
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
54	3	5	5	4	5	4	4	5	5	4	3	5	4	56
55	5	4	4	4	5	3	4	5	4	5	3	4	5	55
56	3	3	5	5	5	4	4	4	4	3	5	5	4	54
57	5	4	3	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	53
58	3	4	5	5	5	4	4	4	5	4	3	4	4	54
59	4	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	51
60	5	4	4	5	5	4	3	4	4	3	4	5	3	53
61	4	5	5	4	5	4	5	3	3	4	4	4	3	53
62	3	3	4	5	5	3	4	5	5	3	4	5	5	54
63	4	4	3	3	4	4	4	4	3	5	5	3	4	50
64	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	3	2	2	28

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaikn sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Responden	Format													Jumlah
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	
65	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	3	3	4	55
66	5	4	4	4	3	5	3	5	5	4	4	3	4	53
67	4	3	5	4	4	5	5	3	4	4	5	3	3	52
68	5	5	3	3	4	4	3	4	5	4	4	3	3	50
69	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	53
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	65
71	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	47
72	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	3	4	46
73	4	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	56
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
75	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	2	2	2	30
76	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	62
77	5	5	3	3	2	5	3	3	3	5	5	5	3	50
78	5	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	61
79	4	5	5	5	4	3	5	3	4	5	5	5	4	57
80	4	3	5	3	2	3	4	5	4	5	3	3	4	48
81	3	4	5	5	3	3	4	3	4	4	4	4	4	50
82	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	56
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	52
84	2	2	3	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	31
85	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	56

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Responden	Ease Of Use												Jumlah
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4.10	X4.11	X4.12	
1	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
2	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	57
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	47
5	2	3	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	32
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	36
7	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	51
8	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	52
9	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	2	3	27
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
11	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	56
12	4	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	55
13	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
14	4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	41
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
16	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
17	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	51
18	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	59
19	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	58
20	4	4	2	2	2	4	4	2	2	2	2	2	32

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaikn sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Ease Of Use												Jumlah
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4.10	X4.11	X4.12	
21	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	56
22	5	5	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	55
23	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	5	4	52
24	5	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	55
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
26	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	4	3	48
27	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	46
28	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	3	28
29	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	5	4	54
30	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	55
31	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	54
32	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	58
33	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	42
34	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	43
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	59
36	2	2	2	2	2	3	3	3	2	2	2	2	27
37	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	3	5	57
38	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	58
39	2	3	1	4	2	4	2	1	4	3	5	2	33
40	5	4	5	3	5	4	5	5	3	5	5	5	54
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	59
42	2	2	4	3	5	1	5	3	4	1	3	1	34

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaranyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Ease Of Use												Jumlah
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4.10	X4.11	X4.12	
43	4	3	1	1	5	1	2	4	1	2	5	3	32
44	4	5	4	4	4	4	4	5	5	3	5	4	51
45	4	5	4	5	5	4	4	5	5	3	5	5	54
46	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	52
47	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	44
48	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	49
49	2	2	2	2	2	3	3	2	2	2	2	3	27
50	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	4	52
51	2	5	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	51
52	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
53	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
54	4	5	4	3	4	4	5	4	5	4	5	3	50
55	5	4	4	3	4	4	5	3	4	4	3	4	47
56	4	3	4	5	3	5	3	3	4	5	4	4	47
57	3	4	4	4	5	4	4	3	4	5	4	5	49
58	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	3	5	53
59	5	4	4	3	4	4	4	5	3	4	4	3	47
60	4	4	3	5	4	4	5	4	4	4	4	3	48
61	3	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	49
62	3	3	4	5	3	4	3	5	3	5	4	3	45
63	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	3	5	52
64	2	3	3	2	2	2	3	3	2	2	2	2	28

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaranyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Ease Of Use												Jumlah
	X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4.10	X4.11	X4.12	
65	4	3	3	5	3	3	4	4	4	5	5	3	46
66	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	55
67	5	5	4	3	4	4	3	5	3	5	4	4	49
68	5	3	3	4	5	5	5	4	4	3	4	4	49
69	3	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	49
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	60
71	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	47
72	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	41
73	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	50
74	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
75	3	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	2	28
76	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	52
77	3	3	3	2	5	3	3	5	5	3	3	3	41
78	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	5	5	57
79	3	3	5	5	4	5	5	4	5	3	3	5	50
80	3	5	4	3	4	4	5	5	5	4	3	5	50
81	3	3	3	3	4	4	5	5	4	3	4	3	44
82	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	52
83	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	48
84	3	3	3	2	2	2	2	2	2	2	3	3	29
85	5	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	50

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbaik sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Timeliness							Jumlah	User Satisfaction				Jumlah
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	X5.7		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
1	4	4	4	4	4	4	4	28	4	3	3	4	14
2	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
3	5	5	5	5	4	4	5	33	5	4	4	5	18
4	4	4	4	4	4	4	5	29	4	3	4	4	15
5	3	3	3	3	3	3	3	21	2	3	2	4	11
6	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
7	5	4	4	4	4	4	4	29	3	3	3	3	12
8	5	4	4	4	4	4	5	30	4	5	4	4	17
9	3	2	2	2	2	2	2	15	3	2	2	2	9
10	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
11	5	5	5	5	5	5	5	35	3	3	3	3	12
12	5	4	4	5	4	5	4	31	3	4	4	3	14
13	5	4	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	20
14	3	3	3	3	4	4	3	23	3	3	3	3	12
15	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
16	2	2	3	3	3	3	3	19	5	2	3	5	15
17	3	5	5	5	5	5	5	33	5	5	5	5	20
18	5	5	5	5	4	4	4	32	5	5	5	5	20
19	4	5	4	4	5	4	5	31	4	3	4	4	15
20	4	4	4	2	2	2	4	22	4	4	4	4	16

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Responden	Timeliness							Jumlah	User Satisfaction				Jumlah
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	X5.7		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
21	5	5	4	4	4	3	4	29	5	4	5	5	19
22	5	4	4	4	4	3	4	28	4	3	4	3	14
23	5	4	5	5	4	3	4	30	3	3	4	3	13
24	5	5	5	4	5	5	4	33	4	4	5	5	18
25	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	20
26	4	3	3	3	4	2	3	22	4	3	3	3	13
27	4	3	3	4	4	3	4	25	4	4	4	3	15
28	2	2	2	2	3	3	2	16	4	4	5	3	13
29	4	4	4	3	5	5	4	29	5	3	3	5	16
30	5	5	5	5	5	5	4	34	5	4	4	5	18
31	5	5	5	5	5	3	4	32	5	5	5	5	20
32	3	3	5	5	3	4	5	28	5	5	5	5	20
33	3	3	3	4	4	4	4	25	4	3	3	4	14
34	3	3	4	3	4	4	3	24	5	5	5	4	19
35	5	4	5	4	5	5	3	31	5	4	4	5	18
36	2	2	2	3	3	2	2	16	5	4	3	3	13
37	5	5	5	5	5	5	4	34	5	5	4	5	19
38	5	5	4	5	5	5	4	33	5	5	5	4	19
39	4	2	2	3	5	2	5	23	3	4	5	4	10
40	5	5	5	4	5	3	4	31	3	4	3	4	14
41	4	5	5	4	4	4	5	31	5	3	5	4	17
42	4	4	5	3	4	1	5	26	3	4	3	3	11

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Responden	Timeliness							Jumlah	User Satisfaction				Jumlah
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	X5.7		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
43	5	2	1	4	2	4	3	21	5	2	3	4	14
44	4	4	4	3	3	5	5	28	3	5	3	4	15
45	4	2	3	1	2	5	2	19	5	3	5	3	16
46	4	4	4	4	5	4	5	30	5	4	4	5	18
47	3	3	3	3	3	3	3	21	4	4	4	4	16
48	5	5	4	4	5	4	4	31	4	4	4	4	16
49	2	2	2	2	2	3	3	16	5	4	3	4	16
50	5	4	4	4	5	4	4	30	4	4	4	4	16
51	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	4	4	18
52	5	4	4	5	4	5	5	32	5	5	5	5	20
53	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
54	5	5	4	3	4	5	4	30	5	4	5	4	18
55	5	3	4	4	5	3	4	28	4	4	5	3	16
56	5	4	4	4	5	3	3	28	3	4	3	4	14
57	4	5	5	5	3	4	4	30	3	4	4	5	16
58	4	4	4	3	4	3	4	26	4	3	4	5	16
59	4	3	4	5	4	4	3	27	4	3	4	4	15
60	4	5	4	4	3	4	4	28	4	5	4	5	18
61	4	5	4	4	5	3	4	29	5	5	5	4	19
62	4	4	4	3	5	3	3	26	5	3	5	3	16
63	5	4	3	5	5	3	5	30	4	5	4	3	16
64	2	3	2	2	2	3	3	17	5	4	4	3	16

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbarui sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Responden	Timeliness							Jumlah	User Satisfaction				Jumlah
	X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	X5.7		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	
65	3	5	4	4	5	5	4	30	4	5	4	4	17
66	3	5	5	4	5	4	5	31	3	4	5	5	17
67	3	5	3	3	5	4	4	27	5	4	3	4	16
68	5	3	3	4	4	5	5	29	5	3	4	4	16
69	4	5	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	16
70	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20
71	3	4	4	3	4	4	3	25	5	4	5	5	19
72	4	4	4	3	3	4	4	26	3	3	4	3	13
73	4	5	4	4	4	4	5	30	5	4	4	4	17
74	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
75	3	3	2	2	2	2	2	16	3	4	5	4	16
76	4	5	5	5	5	5	5	34	5	5	5	5	20
77	5	3	3	5	5	3	3	27	3	3	3	3	12
78	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	5	5	18
79	5	5	4	4	5	4	5	32	5	5	5	5	20
80	4	5	5	5	3	4	4	30	5	5	4	4	18
81	3	3	3	3	3	4	4	23	5	3	4	3	15
82	5	5	4	4	4	4	4	30	5	4	5	5	19
83	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16
84	3	2	2	2	3	3	2	17	5	3	4	4	16
85	4	4	4	5	5	4	5	31	4	5	5	3	17

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Distribusi Pertanyaan

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
Content (X1)						
1.	Menu pada Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) sesuai dengan ekspetasi kebutuhan pengguna.	0	0	13	48	24
2.	Fitur-fitur pada menu dalam SAKTI sesuai dengan ekspetasi kebutuhan pengguna.	0	0	16	36	33
3.	Fitur Bendahara dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah dipahami.	0	2	21	27	35
4.	Fitur Pembayaran dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah dipahami.	0	0	22	32	31
5.	Fitur GL Pelaporan dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah dipahami.	0	0	18	37	30
6.	Fitur Piutang dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah dipahami.	0	2	16	31	34
7.	Fitur Aset Tetap dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah dipahami.	0	0	15	37	33
8.	Fitur Persediaan dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah dipahami.	0	0	21	30	34
9.	Pada menu SAKTI fitur Bendahara mudah ditelusuri.	0	0	18	36	31
10.	Pada menu SAKTI fitur Pembayaran mudah ditelusuri.	0	0	16	36	33
11.	Pada menu SAKTI fitur GL Pelaporan mudah ditelusuri.	0	0	19	28	38



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
12.	Pada menu SAKTI fitur Piutang mudah ditelusuri.	0	0	14	38	33
13.	Pada menu SAKTI fitur Aset Tetap mudah ditelusuri.	0	0	12	42	31
14.	Pada menu SAKTI fitur Persediaan mudah ditelusuri.	0	0	11	42	32
Accuracy (X2)						
1.	Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) selalu menampilkan informasi data secara benar dan akurat pada saat proses input atau output pada fitur Bendahara.	0	0	10	35	40
2.	Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) selalu menampilkan informasi data secara benar dan akurat pada saat proses input atau output pada fitur Pembayaran.	0	0	13	37	35
3.	Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) selalu menampilkan informasi data secara benar dan akurat pada saat proses input atau output pada fitur GL Pelaporan.	0	0	15	39	31
4.	Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) selalu menampilkan informasi data secara benar dan akurat pada saat proses input atau output pada fitur Piutang.	0	1	11	43	30
5.	Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) selalu menampilkan informasi data	0	1	15	37	32



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
	secara benar dan akurat pada saat proses input atau output pada fitur Aset Tetap.					
6.	Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) selalu menampilkan informasi data secara benar dan akurat pada saat proses input atau output pada fitur Persediaan.	0	0	16	35	34
7.	Fitur yang terdapat di dalam menu Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) jarang terjadi <i>error</i> atau <i>bug</i> .	0	0	13	43	29
8.	Fitur yang terdapat di dalam menu Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) selalu menampilkan halaman yang sesuai.	0	0	15	35	35
Format (X3)						
1.	Fitur Bendahara pada SAKTI memiliki tampilan yang menarik.	0	0	18	39	28
2.	Fitur Pembayaran pada SAKTI memiliki tampilan yang menarik.	0	0	21	38	26
3.	Fitur GL Pelaporan pada SAKTI memiliki tampilan yang menarik.	0	0	11	44	30
4.	Fitur Piutang pada SAKTI memiliki tampilan yang menarik.	0	1	18	37	29
5.	Fitur Aset Tetap pada SAKTI memiliki tampilan yang menarik.	0	0	20	39	26
6.	Fitur Persediaan pada SAKTI memiliki tampilan yang menarik.	0	0	15	43	27
7.	Tampilan input dan output pada fitur Bendahara dalam SAKTI memiliki kualitas yang baik.	0	0	19	41	25
8.	Tampilan input dan output pada fitur Pembayaran dalam SAKTI memiliki kualitas yang baik.	0	0	13	39	33
9.	Tampilan input dan output pada fitur GL	0	0	21	36	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
	Pelaporan dalam SAKTI memiliki kualitas yang baik.					
10.	Tampilan input dan output pada fitur Piutang dalam SAKTI memiliki kualitas yang baik.	0	0	17	43	25
11.	Tampilan input dan output pada fitur Aset Tetap dalam SAKTI memiliki kualitas yang baik.	0	0	19	37	29
12.	Tampilan input dan output pada fitur Persediaan dalam SAKTI memiliki kualitas yang baik.	0	0	12	37	36
13.	Saya merasa bahwa SAKTI menghasilkan laporan yang jelas sesuai dengan kebutuhan pengguna.	0	1	10	41	33
Ease Of Use (X4)						
1.	Fitur Bendahara di Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah digunakan.	0	0	12	33	40
2.	Fitur Pembayaran di Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah digunakan.	0	0	17	32	36
3.	Fitur GL Pelaporan di Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah digunakan.	0	2	12	36	35
4.	Fitur Piutang di Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah digunakan.	0	2	16	37	30
5.	Fitur Aset Tetap di Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah digunakan.	0	0	10	42	33
6.	Fitur Persediaan di Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mudah digunakan.	0	2	9	45	29
7.	Pemberitahuan kesalahan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada fitur Bendahara jelas dan mudah dipahami.	0	0	14	33	38
8.	Pemberitahuan kesalahan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada fitur Pembayaran jelas dan mudah dipahami.	0	0	10	39	36



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
9.	Pemberitahuan kesalahan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada fitur GL Pelaporan jelas dan mudah dipahami.	0	0	9	35	41
10	Pemberitahuan kesalahan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada fitur Piutang jelas dan mudah dipahami.	0	1	13	35	36
11.	Pemberitahuan kesalahan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada fitur Aset Tetap jelas dan mudah dipahami.	0	0	15	36	34
12.	Pemberitahuan kesalahan Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) pada fitur Persediaan jelas dan mudah dipahami.	0	1	19	32	33
Timeliness (X5)						
1.	Fitur Bendahara dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) memproses informasi data yang dibutuhkan secara cepat dan tepat.	0	5	15	29	36
2.	Fitur Pembayaran dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) memproses informasi data yang dibutuhkan secara cepat dan tepat.	0	3	15	34	33
3.	Fitur GL Pelaporan dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) memproses informasi data yang dibutuhkan secara cepat dan tepat.	0	1	13	38	33
4.	Fitur Piutang dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) memproses informasi data yang dibutuhkan secara cepat dan tepat.	0	0	18	33	34



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

No.	Pertanyaan	Penilaian				
		STS	TS	N	S	SS
5.	Fitur Aset Tetap dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) memproses informasi data yang dibutuhkan secara cepat dan tepat.	0	0	13	31	41
6.	Fitur Persediaan dalam Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) memproses informasi data yang dibutuhkan secara cepat dan tepat.	0	0	10	41	34
7.	Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) menampilkan notifikasi <i>update</i> aplikasi secara <i>real time</i> .	0	0	15	37	33
User Satisfaction (Y)						
1.	Saya merasa bahwa Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) mempermudah proses proses perencanaan hingga pertanggungjawaban anggaran.	0	0	16	31	38
2.	Saya merasa bahwa SAKTI menyajikan informasi secara akurat dan jarang terjadi <i>error</i> .	0	0	9	50	26
3.	Saya merasa bahwa SAKTI sudah memenuhi keinginan, kebutuhan dan harapan pengguna.	0	1	10	39	35
4.	Saya merasa bahwa Sistem Aplikasi Keuangan Tingkat Instansi (SAKTI) Layak digunakan Di Biro Keuangan Sekretariat Jenderal DPR RI.	0	0	18	35	32

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaranyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

Hasil Uji validitas X1

		Correlations															
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8		X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	Total_X1	
X1.1	Pearson Correlation	1	.601 **	.582 **	.599 **	.512 **	.647 **	.709 **	.632 **	.464 **	.641 **	.544 **	.632 **	.569 **	.632 **	.777 **	
	Sig. (2-tailed)		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.2	Pearson Correlation	.601 **	1	.554 **	.592 **	.644 **	.661 **	.680 **	.555 **	.562 **	.656 **	.639 **	.634 **	.503 **	.661 **	.791 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.3	Pearson Correlation	.582 **	.554 **	1	.621 **	.580 **	.606 **	.618 **	.649 **	.589 **	.628 **	.562 **	.575 **	.569 **	.619 **	.772 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.4	Pearson Correlation	.599 **	.592 **	.621 **	1	.493 **	.614 **	.592 **	.691 **	.578 **	.691 **	.497 **	.584 **	.608 **	.626 **	.776 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.5	Pearson Correlation	.512 **	.644 **	.580 **	.493 **	1	.720 **	.599 **	.505 **	.675 **	.620 **	.603 **	.672 **	.459 **	.611 **	.773 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.6	Pearson Correlation	.647 **	.661 **	.606 **	.614 **	.720 **	1	.773 **	.662 **	.677 **	.714 **	.760 **	.757 **	.649 **	.731 **	.884 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.7	Pearson Correlation	.709 **	.680 **	.618 **	.592 **	.599 **	.773 **	1	.608 **	.523 **	.667 **	.756 **	.645 **	.602 **	.671 **	.837 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menaumumkan dan memperbaiknya sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



X1.8	Pearson Correlation	.632 **	.555 **	.649 **	.691 **	.505 **	.662 **	.608 **	1	.584 **	.707 **	.569 **	.623 **	.627 **	.598 **	.799 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.9	Pearson Correlation	.464 **	.562 **	.589 **	.578 **	.675 **	.677 **	.523 **	.584 **	1	.672 **	.618 **	.609 **	.578 **	.649 **	.777 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.10	Pearson Correlation	.641 **	.656 **	.628 **	.691 **	.620 **	.714 **	.667 **	.707 **	.672 **	1	.598 **	.674 **	.670 **	.661 **	.850 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.11	Pearson Correlation	.544 **	.639 **	.562 **	.497 **	.603 **	.760 **	.756 **	.569 **	.618 **	.598 **	1	.670 **	.557 **	.683 **	.803 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.12	Pearson Correlation	.632 **	.634 **	.575 **	.584 **	.672 **	.757 **	.645 **	.623 **	.609 **	.674 **	.670 **	1	.674 **	.652 **	.834 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.13	Pearson Correlation	.569 **	.503 **	.569 **	.608 **	.459 **	.649 **	.602 **	.627 **	.578 **	.670 **	.557 **	.674 **	1	.699 **	.777 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X1.14	Pearson Correlation	.632 **	.661 **	.619 **	.626 **	.611 **	.731 **	.671 **	.598 **	.649 **	.661 **	.683 **	.652 **	.699 **	1	.841 **	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
Total_X1	Pearson Correlation	.777 **	.791 **	.772 **	.776 **	.773 **	.884 **	.837 **	.799 **	.777 **	.850 **	.803 **	.834 **	.777 **	.841 **	1	
	Sig. (2-tailed)	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000		0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000	0.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji validitas X2

		Correlations									
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Total_X2	
X2.1	Pearson Correlation	1	.665**	.547**	.643**	.507**	.587**	.523**	.687**	.765**	
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X2.2	Pearson Correlation	.665**	1	.694**	.702**	.676**	.648**	.674**	.712**	.860**	
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X2.3	Pearson Correlation	.547**	.694**	1	.719**	.716**	.688**	.538**	.630**	.825**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X2.4	Pearson Correlation	.643**	.702**	.719**	1	.771**	.750**	.581**	.724**	.881**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X2.5	Pearson Correlation	.507**	.676**	.716**	.771**	1	.807**	.731**	.668**	.881**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X2.6	Pearson Correlation	.587**	.648**	.688**	.750**	.807**	1	.625**	.688**	.866**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X2.7	Pearson Correlation	.523**	.674**	.538**	.581**	.731**	.625**	1	.545**	.778**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X2.8	Pearson Correlation	.687**	.712**	.630**	.724**	.668**	.688**	.545**	1	.843**	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
Total_X2	Pearson Correlation	.765**	.860**	.825**	.881**	.881**	.866**	.778**	.843**	1	
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji validitas X3

		Correlations														
		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5	X3 .6	X3 .7	X3 .8	X3 .9	X3 .10	X3 .11	X3 .12	X3 .13	Tota l_X3	
X3.1	Pears on Correlation	1	.71 0 **	.52 4 **	.56 4 **	.47 7 **	.70 1 **	.53 6 **	.59 4 **	.61 3 **	.69 1 **	.63 4 **	.57 5 **	.52 1 **	.771 **	
	Sig. (2-tailed)		0.0 00	0.00 0												
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X3.2	Pears on Correlation	.71 0 **	1	.69 3 **	.59 9 **	.53 2 **	.63 7 **	.55 5 **	.54 7 **	.60 6 **	.70 0 **	.58 8 **	.65 2 **	.50 0 **	.789 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.00 0											
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X3.3	Pears on Correlation	.52 4 **	.69 3 **	1	.77 1 **	.57 0 **	.56 3 **	.66 1 **	.58 6 **	.67 8 **	.60 8 **	.51 7 **	.64 4 **	.52 6 **	.795 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00	0.0 00		0.0 00	0.00 0										
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X3.4	Pears on Correlation	.56 4 **	.59 9 **	.77 1 **	1	.68 3 **	.59 0 **	.75 5 **	.64 1 **	.74 3 **	.60 8 **	.65 0 **	.72 2 **	.64 0 **	.855 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00	0.0 00	0.0 00		0.0 00	0.00 0									
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X3.5	Pears on Correlation	.47 7 **	.53 2 **	.57 0 **	.68 3 **	1	.55 4 **	.65 9 **	.61 9 **	.61 3 **	.43 2 **	.56 2 **	.64 6 **	.56 2 **	.755 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00		0.0 00	0.00 0								
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X3.6	Pears on Correlation	.70 1 **	.63 7 **	.56 3 **	.59 0 **	.55 4 **	1	.59 0 **	.63 7 **	.62 6 **	.66 1 **	.73 4 **	.65 8 **	.54 6 **	.805 **	
	Sig.	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0		0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.00	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	(2-tailed)	00	00	00	00	00		00	00	00	00	00	00	00	00	0
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X3.7	Pears on Correlation	.53 6 **	.55 5 **	.66 1 **	.75 5 **	.65 9 **	.59 0 **	1	.67 3 **	.66 9 **	.66 6 **	.65 4 **	.60 7 **	.65 5 **	.826 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.00 0	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X3.8	Pears on Correlation	.59 4 **	.54 7 **	.58 6 **	.64 1 **	.61 9 **	.63 7 **	.67 3 **	1	.78 9 **	.62 7 **	.51 4 **	.64 0 **	.76 1 **	.820 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.00 0							
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X3.9	Pears on Correlation	.61 3 **	.60 6 **	.67 8 **	.74 3 **	.61 3 **	.62 6 **	.66 9 **	.78 9 **	1	.64 4 **	.61 8 **	.71 8 **	.72 4 **	.860 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.00 0								
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X3.10	Pears on Correlation	.69 1 **	.70 0 **	.60 8 **	.60 8 **	.43 2 **	.66 1 **	.66 6 **	.62 7 **	.64 4 **	1	.72 5 **	.63 4 **	.63 2 **	.817 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.00 0									
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X3.11	Pears on Correlation	.63 4 **	.58 8 **	.51 7 **	.65 0 **	.56 2 **	.73 4 **	.65 4 **	.51 4 **	.61 8 **	.72 5 **	1	.73 0 **	.54 0 **	.803 **	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.00 0										
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X3.12	Pears on Correlation	.57 5 **	.65 2 **	.64 4 **	.72 2 **	.64 6 **	.65 8 **	.60 7 **	.64 0 **	.71 8 **	.63 4 **	.73 0 **	1	.61 4 **	.842 **	
	Sig. (2-	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	00	0.00 0	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	tailed)															
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
X3.1 3	Pears on Corre lation	.52 1**	.50 0**	.52 6**	.64 0**	.56 2**	.54 6**	.65 5**	.76 1**	.72 4**	.63 2**	.54 0**	.61 4**	1	.783 **	
	Sig. (2- tailed)	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.00 0		
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	
Total_X3	Pears on Corre lation	.77 1**	.78 9**	.79 5***	.85 5**	.75 5***	.80 5**	.82 6**	.82 0**	.86 0**	.81 7**	.80 3**	.84 2**	.78 3***	1	
	Sig. (2- tailed)	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.00 0		
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji validitas X4

		Correlations												
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	X4.8	X4.9	X4.10	X4.11	X4.12	Total_X4
X4.1		1	.70** 1	.65** 5	.55** 3	.62** 5	.58** 7	.57** 5	.57** 6	.42** 2	.63** 8	.53** 6	.54** 3	.771**
		Pears on Correlation												0.000
		Sig. (2-tailed)		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
X4.2		N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
		Pears on Correlation	.70** 1	1	.71** 3	.62** 3	.61** 8	.63** 7	.56** 5	.61** 8	.63** 3	.67** 6	.58** 9	.72** 3
		Sig. (2-tailed)		0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
X4.3		N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
		Pears on Correlation	.65** 5	.71** 3	1	.69** 9	.65** 0	.61** 5	.64** 2	.62** 8	.63** 2	.65** 6	.44** 3	.68** 0
		Sig. (2-tailed)		0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
X4.4		N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
		Pears on Correlation	.55** 3	.62** 3	.69** 9	1	.50** 3	.70** 6	.56** 7	.46** 1	.67** 3	.68** 8	.53** 7	.60** 9
		Sig. (2-tailed)		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
X4.5		N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
		Pears on Correlation	.62** 5	.61** 8	.65** 0	.50** 3	1	.49** 8	.64** 1	.67** 7	.62** 4	.52** 5	.60** 8	.65** 7
		Sig. (2-tailed)		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
X4.6		N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
		Pears on Correlation	.58** 7	.63** 7	.61** 5	.70** 6	.49** 8	1	.64** 6	.53** 1	.68** 4	.69** 6	.48** 5	.73** 2
		Sig. (2-tailed)		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
X4.7		N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
		Pears on Correlation	.57** 5	.56** 5	.64** 2	.56** 7	.64** 1	.64** 6	1	.62** 8	.70** 7	.48** 7	.45** 0	.56** 6
		Sig. (2-tailed)		0.00	0.00	0.00		0.00	0.00		0.00	0.00	0.00	0.00



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X4.8	Pears on Correlation	.57 6	.61 8	.62 8	.46 1	.67 7	.53 1	.62 8	1	.61 2	.60 6	.58 4	.64 8	.786	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.000							
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X4.9	Pears on Correlation	.42 2	.63 3	.63 2	.67 3	.62 4	.68 4	.70 7	.61 2	1	.58 2	.56 7	.66 3	.812	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.000							
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X4.10	Pears on Correlation	.63 8	.67 6	.65 6	.68 8	.52 5	.69 6	.48 7	.60 6	.58 2	1	.66 6	.68 3	.824	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.000							
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X4.11	Pears on Correlation	.53 6	.58 9	.44 3	.53 7	.60 8	.48 5	.45 0	.58 4	.56 7	.66 6	1	.52 0	.724	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.000							
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
X4.12	Pears on Correlation	.54 3	.72 3	.68 0	.60 9	.65 7	.73 2	.56 6	.64 8	.66 3	.68 3	.52 0	1	.834	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.000							
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85
Total_X4	Pears on Correlation	.77 1	.84 2	.83 7	.79 7	.79 2	.81 2	.77 6	.78 6	.81 2	.82 4	.72 4	.83 4	1	
	Sig. (2-tailed)	0.0 00		0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.0 00	0.000							
	N	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85	85

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji validitas X5

		Correlations							Total_X5
		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6	X5.7	
X5.1	Pearson Correlation	1	.536**	.527**	.619**	.529**	.369**	.472**	.734**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85
X5.2	Pearson Correlation	.536**	1	.801**	.610**	.594**	.481**	.631**	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85
X5.3	Pearson Correlation	.527**	.801**	1	.672**	.570**	.485**	.625**	.854**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85
X5.4	Pearson Correlation	.619**	.610**	.672**	1	.619**	.489**	.633**	.845**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85
X5.5	Pearson Correlation	.529**	.594**	.570**	.619**	1	.376**	.542**	.769**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85
X5.6	Pearson Correlation	.369**	.481**	.485**	.489**	.376**	1	.428**	.660**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85
X5.7	Pearson Correlation	.472**	.631**	.625**	.633**	.542**	.428**	1	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85	85	85	85	85
Total_X5	Pearson Correlation	.734**	.850**	.854**	.845**	.769**	.660**	.784**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85	85	85	85

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Uji validitas Y

		Correlations				
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.513**	.698**	.563**	.825**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85
Y.2	Pearson Correlation	.513**	1	.557**	.687**	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	85	85	85	85	85
Y.3	Pearson Correlation	.698**	.557**	1	.514**	.828**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	85	85	85	85	85
Y.4	Pearson Correlation	.563**	.687**	.514**	1	.835**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	85	85	85	85	85
Total_Y	Pearson Correlation	.825**	.837**	.828**	.835**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	85	85	85	85	85

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas X1

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.958	14

Hasil Uji Reliabilitas X4

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.949	12

Hasil Uji Reliabilitas X2

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.940	8

Hasil Uji Reliabilitas X5

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.897	7

Hasil Uji Reliabilitas X3

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.956	13

Hasil Uji Reliabilitas Y

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.851	4

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Bimbingan Penulisan Skripsi

Nama Mahasiswa	:	Syifa Meiliana
NIM	:	1904442009
Program Studi	:	D4 Manajemen Keuangan
Nama Dosen Pembimbing	:	Zulmaita, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	26 Maret 2023	Mengajukan <i>outline</i> judul skripsi	
2.	04 April 2023	ACC judul skripsi + Membahas BAB I	
3.	27 April 2023	Memperbaiki BAB I, BAB II, BAB III secara keseluruhan	
4.	19 Mei 2023	Membahas mengenai BAB I, BAB II, BAB III	
5.	24 Mei 2023	Arahan revisi BAB I pada latar belakang dengan memperjelas permasalahan yang ingin diteliti	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6.	30 Mei 2023	Revisi BAB I pada rumusan masalah	
7.	05 Juni 2023	Membahas Revisi BAB I secara keseluruhan	
8.	19 Juni 2023	ACC BAB I dan arahan revisi BAB II dan III : memperbaiki penelitian terdahulu dan memperjelas metode penelitian.	
9.	22 Juni 2023	ACC BAB I, BAB II, Revisi BAB III dan Pengajuan daftar kuesioner	
10.	03 Juli 2023	Perbaikan daftar kuesioner dengan memperjelas indikator yang digunakan tiap variabel	
11.	05 Juli 2023	ACC daftar kuesioner	
12.	14 Juli 2023	ACC BAB I, BAB II, BAB III, BAB IV, BAB V	

Menyetujui KPS Manajemen Keuangan
Depok, 17 Juli 2023

Lini Ingriyani, S.T., M.M.

NIP.1452022030119931020