



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN,  
PERSEPSI RISIKO, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT  
MENGGUNAKAN SHOPEE PAYLATER (STUDI KASUS PADA  
MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA)

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Disusun oleh :  
Adinda Dwi Prayusi  
1904441054

PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SKRIPSI TERAPAN



### PENGARUH LITERASI KEUANGAN, PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN SHOPEE PAYLATER (STUDI KASUS PADA MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA)

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Manajemen Keuangan

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh :

Adinda Dwi Prayusi

1904441054

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN KEUANGAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**JULI 2023**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Bukan duplikasi karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya kutip dan rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Adinda Dwi Prayusi

NIM : 1904441054

Tanda Tangan :

Tanggal : 9 Juli 2023



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir/Skripsi ini diajukan oleh :

Nama : Adinda Dwi Prayusi  
NIM : 1904441054  
Program Studi : D4 Manajemen Keuangan  
Judul : Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee Paylater (Studi Kasus pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen pada Program Studi Manajemen Keuangan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Indianik Aminah, S.E., M.M.

(.....)

Anggota Penguji : Lini Ingriyani, S.T., M.M.

(.....)

### DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 09 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi  
Dr. Sabri Wansiti, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun

: Adinda Dwi Prayusi

Nomor Induk Mahasiswa

: 1904441054

Jurusan/Program Studi

: Akuntansi/D4-Manajemen Keuangan

Judul Laporan Skripsi

: Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee Paylater (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)

Disetujui oleh

Pembimbing

Lini Ingriyani, S.T., M.M.

NIP. 1452022030119931020

Ketua Program Studi

D4 Manajamen Keuangan

Lini Ingriyani, S.T., M.M.

NIP. 1452022030119931020



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dalam keadaan sehat dan dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Adapun tujuan dari penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen (S.Tr.M) pada program studi Manajemen Keuangan di Politeknik Negeri Jakarta. Penyusunan skripsi ini berjudul “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee Paylater (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)“.

Dalam penyelesaian penyusunan skripsi ini, penulis dibantu dan dibimbing oleh berbagai pihak yang sangat berjasa. Untuk itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada :

1. Bapak Dr. sc. H., Zainal Nur Arifin, Dipl-ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E, M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Lini Ingriyani S.T, M.M. selaku Kepala Program Studi Manajemen Keuangan sekaligus Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu dan membimbing penulis dengan sangat sabar dalam menyelesaikan penyusunan skripsi.
4. Ibu Lini Ingriyani S.T, M.M. selaku Dosen Pembimbing
5. Bapak dan ibu dosen yang ada di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat selama penulis di bangku perkuliahan.
6. Kedua orangtua penulis, mama dan papa serta nenek yang tak henti memberikan doa dan semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan penuh semangat.
7. Abang Alvian selaku kakak penulis, Bianda selaku adik sepupu penulis, dan seluruh keluarga yang telah memberikan *support* dan bantuan untuk penulis



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman seperbimbingan dan seperjuangan penulis, yaitu Reza, Dea, Anisa, Diana dan Luthfia yang telah banyak membantu penulis menghadapi kesulitan menyusun skripsi ini.
9. BPH kemasku : Putri, Vely dan Zahra yang senantiasa mendengarkan keluh kesahku dan memberikan saran-saran terbaiknya.
10. Ughtea mk b yang tiada henti memberikan doa dan dukungan
11. Michal Kováč, sahabat penulis tiada henti memberikan semangat dukungan pagi dan malam walaupun berada di belahan benua yang berbeda dengan *time zone* berbeda.
12. Seluruh pihak yang telah membantu dan memberi semangat kepada penulis yang belum sempat ditulis satu per satu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Masih banyak terdapat kekurangan. Penulis sangat terbuka untuk menerima segala kritik dan saran demi kesempurnaan penyusunan skripsi ini. Penulis berharap penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan seluruh pihak yang berkepentingan.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Jakarta, 9 Juli 2023

Adinda Dwi Prayusi

NIM. 1904441054



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Adinda Dwi Prayusi

NIM : 1904441054

Program Studi : D4 - Manajemen Keuangan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul : **Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee Paylater (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian Pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 31 Juli 2023

Yang Menyatakan

Adinda Dwi Prayusi



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee Paylater (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”

Adinda Dwi Prayusi

Program Studi D4 Manajemen Keuangan

## ABSTRAK

Menurut survei pada tahun 2021, shopee paylater menjadi layanan paylater paling sering digunakan. Segala kemudahan yang diberikan oleh spaylater membuat mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta tertarik dan percaya untuk menggunakananya. Namun juga harus mempertimbangkan risikonya. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh dari literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko dan kepercayaan terhadap minat menggunakan spaylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Jenis penelitian ini kuantitatif. Data penelitian didapat dengan kuesioner dan diisi oleh 115 responden yang memenuhi kriteria. Pada penelitian ini didapat uji T pada literasi keuangan sebesar -8,896 dengan signifikansi 0.000 menunjukkan bahwa literasi keuangan memiliki dampak negatif dan signifikan terhadap minat menggunakan spaylater. Persepsi kemudahan sebesar 5.393 dengan signifikansi 0.000 artinya memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap minat menggunakan spaylater. Persepsi risiko sebesar 8.808 dengan signifikansi 0.000 artinya memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan spaylater. Kepercayaan sebesar 9.108 dengan signifikansi 0.000 yang berarti memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan spaylater. Pada uji F mendapat nilai sebesar 249.16 dengan signifikansi 0.000 artinya literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan berpengaruh simultan terhadap minat menggunakan spaylater. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan wawasan serta implikasi terhadap perusahaan serta pengguna untuk meningkatkan minat menggunakan shopee paylater.

**Kata Kunci :** Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, Kepercayaan, Minat Menggunakan Spaylater



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

*“The Effect of Financial Literacy, Perception of Ease, Risk Perception, and Trust on Intention in Using Shopee Paylater (Case Study on Jakarta State Polytechnic Students)”*

Adinda Dwi Prayusi

Program Studi D4 Manajemen Keuangan

### ABSTRACT

According to a survey in 2021, shopee paylater is the most frequently used paylater. All the conveniences spaylater make Jakarta State Polytechnic students interested and trust to use it. But have to consider the risks. This study aims to see the influence of financial literacy, perception of ease, risk perception and intention to using spaylater in Jakarta State Polytechnic students. This research is quantitative. The data used questionnaire and filled in by 115 respondents who matched criteria. In this study, the results of T-Test on financial literacy is -8,896 with significance 0.000, means that negative and significant influence on intention in using spaylater. The perception of ease is 5.393 with significance 0.000 means that positive and significant influence on intention in using spaylater. Risk perception is 8.808 with significance 0.000 means that positive and significant influence on intention in using spaylater. Trust is 9.108 with significance 0.000 which is positive and significant influence on intention in using spaylater. In F-Test, the value is 249.16 with significance 0.000 meaning that financial literacy, perception of ease, risk perception, and trust simultaneously affect intention in using spaylater. This research is expected to provide insight and implications for companies and user to increase intention in using shopee paylater.

**Keywords:** Financial Literacy, Perception of Ease, Risk Perception, Trust, Intention in Using Spaylater



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI .....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK .....	vii
ABSTRACT .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL .....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN .....	xv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1    Latar Belakang .....	1
1.2    Rumusan Masalah .....	7
1.3    Pertanyaan Penelitian .....	8
1.4    Tujuan Penelitian.....	9
1.5    Manfaat Penelitian.....	9
1.6    Sistematika Penulisan Skripsi .....	10
BAB II .....	11
TINJAUAN PUSTAKA .....	11
2.1.1 <i>Financial Behavior</i> .....	11
2.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i> .....	11
2.1.3 <i>Risk Taking Behavior</i> .....	12
2.1.4    Shopee Paylater.....	13
2.1.5    Minat Menggunakan .....	13
2.1.6    Literasi Keuangan .....	14
2.1.7    Persepsi Kemudahan.....	15
2.1.8    Persepsi Risiko.....	16



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.9	Kepercayaan.....	17
2.2	Penelitian Terdahulu.....	18
2.3	Kerangka Pemikiran .....	25
2.4	Pengembangan Hipotesis .....	25
2.4.1	Hubungan Literasi Keuangan terhadap Minat Menggunakan SPayLater.....	25
2.4.2	Hubungan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan SPayLater.....	26
2.4.3	Hubungan Persepsi Risiko pada Minat Menggunakan SPayLater..	26
2.4.4	Hubungan Kepercayaan pada Minat Menggunakan SPayLater ....	27
2.4.5	Hubungan Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan SPayLater .....	28
<b>BAB III.....</b>		<b>29</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>		<b>29</b>
3.1	Jenis Penelitian .....	29
3.2	Objek Penelitian .....	29
3.3	Metode Pengambilan Sampel .....	29
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	30
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian .....	31
3.6	Metode Analisis Data .....	31
3.6.1	Uji Instrumen .....	32
3.6.2	Uji Asumsi Klasik .....	33
3.6.3	Analisis Regresi Berganda .....	34
3.6.4	Uji Hipotesis .....	35
3.7	Definisi Operasional Variabel .....	36
<b>BAB IV .....</b>		<b>41</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>41</b>
4.1	Analisis Terhadap Responden Penelitian .....	41
4.1.1	Analisis Responden Berdasarkan Pengguna Shopee .....	41
4.1.2	Analisis Responden Berdasarkan Pengetahuan Tentang Shopee Paylater	42
4.1.3	Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	42



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2	Statistik Deskriptif.....	43
4.3	Analisis Instrumen Data Penelitian .....	46
4.3.1	Hasil Uji Validitas.....	46
4.3.2	Hasil Uji Reabilitas .....	48
4.4	Hasil Uji Asumsi Klasik .....	48
4.4.1	Hasil Uji Normalitas .....	49
4.4.2	Hasil Uji Multikolinearitas.....	49
4.4.3	Hasil Uji Heterokedastisitas .....	50
4.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	51
4.6	Uji Hipotesis.....	52
4.6.1	Hasil Uji T (Parsial) .....	53
4.6.2	Uji F (Simultan) .....	54
4.6.3	Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54
4.7	Pembahasan .....	55
4.7.1	Pengaruh Literasi Keuangan terhadap Minat Menggunakan Spaylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.....	55
4.7.2	Pengaruh Persepsi Kemudahan terhadap Minat Menggunakan Spaylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.....	56
4.7.3	Pengaruh Persepsi Risiko terhadap Minat Menggunakan Spaylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.....	57
4.7.4	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Spaylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.....	58
4.7.5	Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan Spaylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.....	59
4.8	Implikasi .....	60
4.8.1	Bagi Perusahaan .....	60
4.8.2	Bagi Pengguna .....	61
<b>BAB V</b>	<b>.....</b>	<b>62</b>
<b>PENUTUP</b>	<b>.....</b>	<b>62</b>
5.1	Kesimpulan.....	62
5.2	Saran .....	63



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA .....
LAMPIRAN .....





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan E-Commerce di Indonesia Kuartal IV Tahun 2022 .....	2
Gambar 1.2 Fintech Paylater Yang Paling Banyak Digunakan Tahun 2021 .....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	25
Gambar 4.1 Analisis Responden Berdasarkan Pengguna Shopee .....	41
Gambar 4.2 Analisis Responden Berdasarkan Pengetahuan Tentang Spaylater ..	42
Gambar 4.3 Analisis Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	43





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	18
Tabel 3.1 Skala Likert .....	31
Tabel 3.2 Definisi Operasional .....	36
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Variabel.....	43
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Pre-Test Instrumen .....	46
Tabel 4.3 Hasil Uji Reabilitas Pre-Test Instrumen .....	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Normalitas .....	49
Tabel 4.5 Hasil Uji Multikolinearitas .....	49
Tabel 4.6 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	50
Tabel 4.7 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	51
Tabel 4.8 Hasil Uji T (Parsial) .....	53
Tabel 4.9 Hasil Uji F (Simultan).....	54
Tabel 4.10 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	54

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian .....	71
Lampiran 2. Data Kuesioner .....	77
Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif .....	82
Lampiran 4. Hasil Uji Validitas .....	83
Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas.....	86
Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas .....	87
Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas.....	88
Lampiran 8. Hasil Uji Heterokedastisitas .....	88
Lampiran 9. Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	88
Lampiran 10. Hasil Uji T .....	89
Lampiran 11. Hasil Uji F .....	89
Lampiran 12. Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	89
Lampiran 13. Lembar Bimbingan .....	90

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi zaman ini mengalami peningkatan. Peningkatan tersebut ditandai dengan segala aktivitas yang dapat dilakukan secara digital dan sudah terotomatisasi melalui sistem mulai dari kirim pesan, kegiatan berbelanja, transportasi, dan kegiatan lainnya. Era ini dikenal dengan industri 4.0. Industri 4.0 adalah zaman dimana segala kegiatan dilakukan oleh komputer yang saling terhubung dan melakukan komunikasi tanpa melibatkan manusia (Kominfo, 2019). Maka dari itu, era industri 4.0 ini sangat memudahkan manusia dalam mengakses teknologi digital berbasis internet.

Kemudahan mengakses internet mendorong perkembangan dunia bisnis berbasis digital, yaitu *financial technology* atau disingkat dengan *fintech*. *Fintech* merupakan sistem keuangan berbasis teknologi digital yang dapat menghasilkan produk ataupun layanan yang dapat berdampak pada kestabilan sistem keuangan, moneter, keamanan, serta kelancaran pada sistem pembayaran. Jumlah *fintech* yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sebanyak 144 perusahaan (Aulia, Zulkarnaini, & Kismawadi, 2020). Adapun jenis *fintech* di Indonesia diantaranya yaitu 1) Pembayaran (*payment*) merupakan perusahaan *fintech* yang menjalankan layanan menerima dan mengirimkan uang secara digital; 2) Pinjaman (*crowdfunding*) merupakan perusahaan *fintech* yang melayani pinjaman dengan mempertemukan orang yang ingin mengajukan dengan yang ingin meminjamkannya; 3) Manajemen risiko atau investasi merupakan *fintech* yang menyediakan layanan perencanaan keuangan secara digital; 4) Aggregator market merupakan jenis *fintech* yang menyediakan layanan mengumpulkan dan mengolah data yang akan menjadi pertimbangan konsumen dalam mengambil keputusan (Disemadi & Regent, 2021). Saat ini, jenis *fintech* pembayaran sangat digemari oleh masyarakat Indonesia. Hal ini ditandai dengan munculnya sistem pembayaran *paylater* yang semakin memudahkan masyarakat bertransaksi dalam belanja *online* di *e-commerce*.

*E-commerce* merupakan sebuah *platform* yang menyediakan layanan untuk berbelanja *online* dengan efisien. Contoh perusahaan *e-commerce* lokal

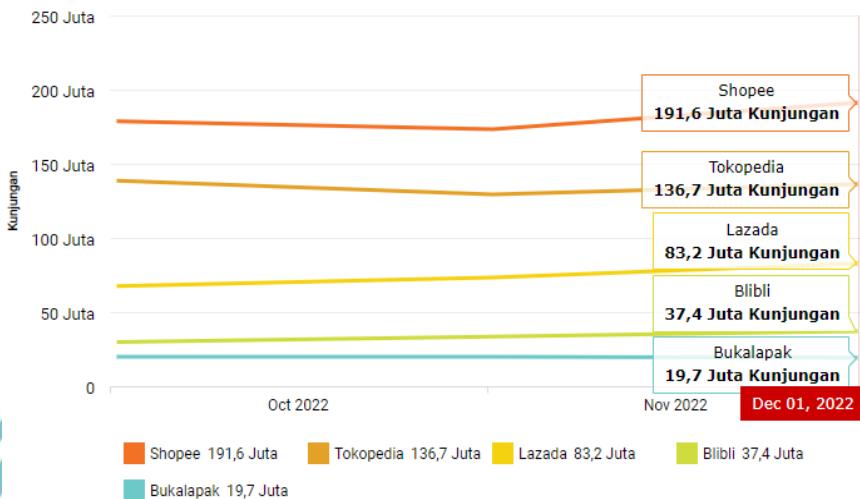


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

seperti Tokopedia, Bukalapak dan Blibli. Adapun *e-commerce* yang berasal dari luar negeri seperti Shopee, Lazada, dan lainnya. Berikut merupakan data pengguna *e-commerce* di Indonesia pada kuartal IV tahun 2022 :



Gambar 1.1 Jumlah Kunjungan E-Commerce di Indonesia Kuartal IV Tahun 2022

Sumber : databoks, 2022

Dari gambar diatas, Shopee menempati peringkat pertama dengan jumlah kunjungan terbanyak di Indonesia hingga mencapai 191,6 juta yang bahkan mengalahkan *e-commerce* lokal asal Indonesia yaitu Tokopedia dengan jumlah kunjungan 136,7 juta. Shopee merupakan sebuah *e-commerce* yang berada dibawah naungan Sea Limited yang didirikan oleh Forrest Li yang berasal dari Singapura. Banyak fitur ditawarkan oleh Shopee antara lain *voucher* gratis ongkir, *flash sale*, hingga berbagai metode pembayaran seperti *Cash On Delivery* (COD), transfer bank, dompet digital, hingga *paylater*. *Paylater* merupakan fitur pembayaran dengan pinjaman *online* tanpa harus memakai kartu kredit yang dapat memungkinkan pengguna membayar transaksi pada kemudian hari, baik dengan sekali bayar ataupun cicilan (Canestren & Saputri, 2021). Layanan *paylater* pada shopee umumnya dikenal dengan shopee *paylater* (SPayLater). SPayLater merupakan metode pembayaran terbaru shopee yang telah muncul diawal tahun 2019. Untuk layanan ini, shopee bekerjasama dengan perusahaan *fintech P2P (Peer-to-Peer) Lending* yaitu PT Lentera Dana Nusantara.

Shopee *paylater* bukan merupakan satu-satunya layanan yang digunakan oleh masyarakat. Terdapat layanan *paylater* dari perusahaan *fintech* lainnya yang juga sering digunakan oleh masyarakat. Contohnya seperti gopay later, kredivo,

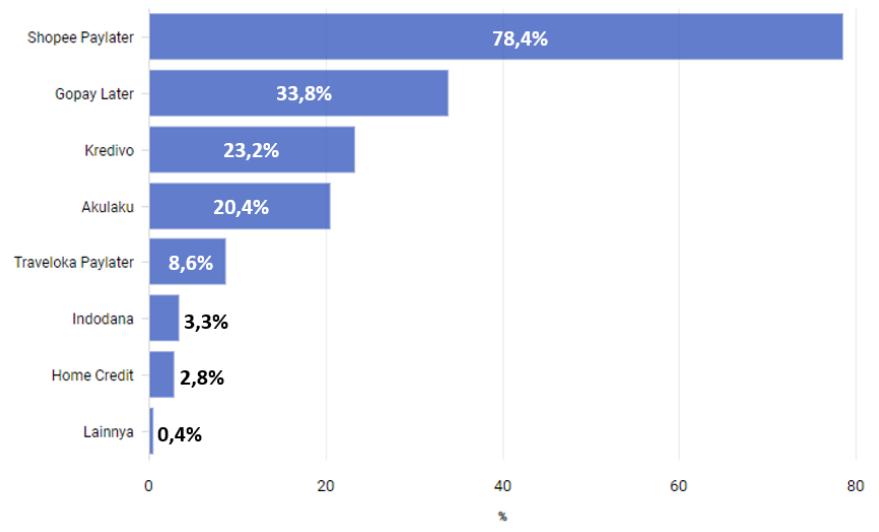


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

traveloka paylater, dan lain sebagainya. Berikut ini disajikan data paylater yang paling banyak digunakan sepanjang tahun 2021 :



Gambar 1.2 Fintech Paylater Yang Paling Banyak Digunakan Tahun 2021

Sumber : databoks, 2021

Shopee PayLater menempati peringkat pertama data paylater yang paling banyak digunakan yakni sebanyak 78,4%. Diperingkat kedua dan ketiga ditempati oleh GoPayLater dan Kredivo sebanyak 33,8% dan 23,2%. Banyaknya pengguna Shopee PayLater ini menunjukkan bahwa metode tersebut sangat menarik minat masyarakat untuk menggunakan fitur tersebut dan berperan penting bagi pembeli karena memudahkan dalam berbelanja *online* pada aplikasi shopee. Pengguna sistem paylater saat ini didominasi oleh Gen Z. Gen Z merupakan generasi yang saat ini berusia 11-26 tahun atau generasi yang lahir pada tahun 1997-2012 (Basuki & KPKNL, 2021). Dalam portal berita kontan.co.id, seorang *Chief Marketing Office* (CMO) perusahaan pinjaman *online* Maucash bernama Indra Suryawan mengatakan bahwa sasaran *market* untuk menggunakan paylater adalah usia 17-25 tahun yang sudah memiliki KTP. Ia juga mengatakan bahwa mahasiswa yang belum memiliki pekerjaan dapat menggunakan layanan paylater.

Penggunaan paylater dapat menimbulkan risiko. Sebagai contoh, terdapat sebuah kasus akibat dari pengguna layanan paylater yang dialami oleh mahasiswa pengguna tiktok yang menceritakan pengalamannya mendapat tagihan karena telat menunggak spaylater selama dua bulan. Dalam akun tiktok yang bernama annalasaranya tersebut memperlihatkan hasil tangkap layar *whatsapp* dirinya dengan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pihak shopee yang memperingati akan melakukan penagihan lapangan kepada dirinya (Winessa, 2023). Hal tersebut mendapat hasil pada wawancara beberapa mahasiswa di Politeknik Negeri Jakarta, mereka pernah memakai layanan spaylater dengan motif ingin mendapatkan promo seperti *cashback* saldo shopeepay jika menggunakan paylater. Alasan lain juga karena spaylater dapat memudahkan mereka bertransaksi ketika belum memiliki dana diawal, dengan kata lain menunggak pinjaman. Mereka mengaku aman menggunakan paylater karena terawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan serta dapat dengan mudah diaplikasikan. Namun juga ada beberapa dari mereka yang kapok menggunakan spaylater karena risiko bunga didalamnya. Beberapa mahasiswa juga mengatakan tertarik ingin mencoba shopee paylater di kemudian hari. Dari kejadian tersebut, sebagai pengguna *e-commerce* khususnya shopee yang gemar memakai fitur paylater ini harus memiliki tingkat literasi keuangan agar dapat mengelola keuangan pribadi sehingga terhindar dari hal yang tidak diinginkan.

Literasi keuangan sangat penting untuk dipahami agar individu dapat mengelola keuangannya dengan baik. Menurut Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dalam survei pelaksanaan edukasi pada tahun 2013 tingkatan literasi keuangan dibagi kedalam empat bagian yang meliputi *well literate* (21,84%), *sufficient literate* (75,69%), *less literate* (2,06%), dan *not literate* (0,41%). OJK juga telah menyelenggarakan Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan (SNLIK) pada tahun 2022 lalu yang menghasilkan bahwa literasi keuangan masyarakat Indonesia sebesar 49,68%. Dari hasil tersebut menunjukkan bahwa belum semua masyarakat Indonesia dapat memahami literasi keuangan dengan baik.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Azizah Mudrikah (2021) bahwa tingkat literasi keuangan berpengaruh positif signifikan terhadap minat penggunaan produk *fintech*. Hasil penelitian tersebut juga sejalan dengan penelitian yang dilakukan oleh Trisna Aditya & Luh Putu M. (2022) bahwa literasi keuangan berpengaruh terhadap minat penggunaan *fintech* dalam studi yang dilakukan pada generasi milenial di Provinsi Bali. Oleh karena itu, penelitian ini melakukan pengujian kembali variabel literasi keuangan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Setelah dapat memahami literasi keuangan dengan baik, penting juga untuk memahami kemudahan penggunaan dalam mengaksesnya. Pada layanan spaylater ini dapat diakses dengan mudah, yaitu pengguna yang terpilih akan mendapat notifikasi untuk dapat mengaktifkan spaylater. Kemudian dengan memasukkan kode OTP (*One Time Password*) untuk dapat melakukan verifikasi. *One Time Password* merupakan kata sandi yang berlaku hanya satu kali penggunaan dalam mengakses sebuah aplikasi. Kode OTP tersebut berupa nomor rahasia yang dikirim oleh aplikasi melalui *whatsapp*, SMS, ataupun email untuk mendeteksi dan memberikan izin akun pengguna untuk dapat masuk ke dalam akun sebuah aplikasi tersebut. Setelah mendapat verifikasi, pengguna dapat langsung mengunggah foto Kartu Tanda Penduduk (KTP) dan menulis informasi tambahan terkait identitas yang dimiliki. Tahap selanjutnya adalah mengambil foto wajah agar dapat memastikan sesuai dengan KTP. Setelah semua tahap dilakukan, SPayLater dapat digunakan. Dengan adanya *tagline* “beli sekarang, bayar nanti” semakin membuat pengguna menanamkan asumsi bahwa spaylater mudah digunakan.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Winda Siregar, dkk (2023) bahwa persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap minat menggunakan shopee paylater. Berbanding dengan penelitian yang dilakukan oleh Rita Purnamasari, dkk (2021) yang menyatakan bahwa *perceived ease of use* (persepsi kemudahan) berpengaruh signifikan namun memiliki hubungan yang negatif terhadap keputusan penggunaan dengan menggunakan metode pembelian shopee paylater. Kedua penelitian tersebut menunjukkan hasil berbeda (inkonsistensi) terhadap variabel persepsi kemudahan.

Segala aspek kemudahan yang ditawarkan oleh spaylater juga harus dipertimbangkan dengan baik. Dibalik proses yang dianggap mudah, tentu terdapat risiko atau bahaya didalamnya. Salah satu contoh risiko akibat spaylater seperti meminta kode OTP (*One Time Password*) secara random dilakukan oleh oknum gelap. Selain itu, shopee paylater juga memiliki biaya lain yang dapat membebani konsumen berupa bunga sehingga paylater memiliki potensi menimbulkan hutang jika tidak bijaksana dalam menggunakannya (Dary & Pudjiharjo, 2022). Penelitian yang dilakukan oleh Rita Purnamasari, dkk (2021)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tidak terdapat pengaruh signifikan *perceived risk* (persepsi risiko) terhadap keputusan penggunaan menggunakan metode shopee paylater. Hasil tersebut tidak selaras dengan penelitian Riszha W. Dary & M. Pudjiharjo (2022) yang menyatakan bahwa terdapat pengaruh positif persepsi risiko terhadap keputusan pembelian menggunakan SPayLater. Hal tersebut telah dibuktikan oleh generasi Z memiliki persepsi risiko terhadap kekhawatiran produk yang tidak akan sesuai dengan harganya. Penelitian lain yang mendukung adalah penelitian yang dilakukan oleh Winda Siregar, dkk (2023) yang memiliki hasil positif dan signifikan persepsi risiko terhadap minat menggunakan shopee paylater. Ketiga penelitian tersebut masih terdapat ketidakkonsistenan diantara penelitian yang dilakukan oleh Rita Purnamasari, dkk (2021) dengan penelitian oleh Riszha W. Dary & M. Pudjiharjo (2022) dan Winda Siregar, dkk (2023) terhadap variabel persepsi risiko. Maka, penelitian ini diperlukan untuk menguji lebih lanjut terhadap variabel persepsi risiko.

Dalam menggunakan *e-commerce*, mengharuskan pengguna memiliki tingkat kepercayaan yang tinggi sebelum menggunakan layanan SPayLater karena memberikan kemudahan dalam mengaksesnya serta telah diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sehingga konsumen memiliki rasa aman. Penelitian yang dilakukan oleh Kartika Ayuningtiyas & Hendra Gunawan (2018) kepercayaan memiliki pengaruh tidak signifikan terhadap keputusan pembelian daring di aplikasi Bukalapak dalam studi yang dilakukan pada mahasiswa Politeknik Negeri Batam. Menurut penelitian yang dilakukan oleh Riszha W. Dary & M. Pudjiharjo (2022) kepercayaan memiliki pengaruh yang positif terhadap keputusan pembelian menggunakan spaylater. Kedua penelitian terdahulu memiliki inkonsistensi pada variabel kepercayaan sehingga diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai variabel kepercayaan.

Penelitian ini dilakukan karena masih adanya inkonsistensi terhadap penelitian-penelitian terdahulu. Oleh karena itu, peneliti ingin meneliti lebih lanjut terkait variabel literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan spaylater. Dalam hal ini, peneliti memilih mahasiswa untuk dijadikan fokus penelitian. Alasan memilih mahasiswa



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

karena mahasiswa merupakan kaum intelektual yang memiliki kecerdasan dalam berfikir dan penuh perencanaan sebelum bertindak. Selain itu, mahasiswa sudah akrab dengan *fintech* dan seringkali menggunakan *e-commerce* untuk berbelanja ataupun berbisnis melalui *online*. Oleh karena itu, penelitian ini memfokuskan kepada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta yang tersebar ke dalam tujuh jurusan. Alasan memilih mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta karena masih terdapat beberapa mahasiswa yang tidak memiliki sikap berhati-hati dalam menggunakan *pinjaman online* seperti shopee paylater.

Berdasarkan uraian latar belakang diatas, diperlukan penelitian lebih lanjut mengenai minat penggunaan shopee paylater di kalangan mahasiswa. Oleh karena itu, penulis akan melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee PayLater (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”**

### 1.2 Rumusan Masalah

Pada era industri 4.0 ini tidak dapat dipungkiri bahwa makin banyaknya inovasi yang bermunculan dalam dunia teknologi. Majunya teknologi kini sudah merambah ke dunia bisnis yang ditandai dengan adanya *financial technology (fintech)* yang telah memberikan potensi besar terhadap akses keuangan digital. Salah satu metode pembayaran yang kini banyak digemari adalah paylater. Pengguna paylater didominasi oleh generasi Z yang dimana usia mahasiswa 18-25 tahun berada di dalamnya. Menurut salah satu *Chief Marketing Office Pinjaman Online*, sasaran pasar mereka adalah mahasiswa yang belum memiliki penghasilan dan sudah memiliki Kartu Tanda Penduduk (KTP).

*E-commerce* yang saat ini digemari adalah shopee. Shopee menduduki peringkat pertama sebanyak 191,6 juta pengguna dan 78,4% yang menggunakan layanan shopee paylater (spaylater). Banyaknya yang menggunakan spaylater ini karena kemudahan dalam mengakses serta tingkat kepercayaan. Spaylater didapat dengan mudah hanya dengan menggunakan kode *One Time Password (OTP)* serta verifikasi menggunakan KTP. Selain itu, spaylater sudah diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan (OJK) sehingga aman dan terpercaya. Namun masih terdapat



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

beberapa risiko yang dapat ditimbulkan. Seperti yang dilakukan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Banyak dari mereka yang bahkan belum memiliki penghasilan sendiri dan masih mengandalkan uang dari orang tua mereka. Hal ini dikhawatirkan akan membuat terjadinya gagal bayar hingga penagihan ke lapangan yang akan dilakukan oleh pihak shopee. Selain itu juga dapat terkena Sistem Layanan Informasi dan Keuangan atau yang disingkat dengan SLIK OJK. Apabila SLIK OJK buruk dapat berakibat kesulitan dalam pengajuan kredit oleh bank ataupun lembaga keuangan lainnya hingga tidak boleh mengajukan pinjaman jika hutang tidak dilunasi. Disamping itu, mereka belum memahami sepenuhnya tentang akibat lainnya seperti penyalahgunaan data hingga risiko lain yang dapat ditimbulkan dari pemakaian paylater tersebut.

Hal-hal tersebut disebabkan oleh kurangnya literasi keuangan pada mahasiswa dalam mengelola keuangan pribadinya sebelum memutuskan untuk menggunakan paylater. Oleh karena itu, penelitian ini ingin melihat pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko dan kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta baik secara parsial maupun simultan. Agar hasil dari penelitian ini dapat digunakan sebagai salah satu cara untuk meningkatkan literasi keuangan pada generasi Z melalui mahasiswa agar mahasiswa dapat mengelola keuangannya dengan baik dan tepat.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah diatas, muncul pertanyaan penelitian berikut ini :

1. Bagaimana pengaruh literasi keuangan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh persepsi risiko terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?
4. Bagaimana pengaruh kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Bagaimana pengaruh literasi keuangan, kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yang dijabarkan sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui pengaruh literasi keuangan terhadap minat menggunakan shopee paylater.
2. Untuk mengetahui pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat menggunakan shopee paylater.
3. Untuk mengetahui pengaruh persepsi risiko terhadap minat menggunakan shopee paylater.
4. Untuk mengetahui pengaruh kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater.
5. Untuk mengetahui lebih lanjut tentang pengaruh literasi keuangan, kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater.

### 1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat dirasakan dari hasil penelitian ini yang terbagi kedalam manfaat teoritis dan manfaat praktis sebagai berikut :

#### 1. Manfaat Teoritis

Dengan penelitian ini, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan lebih luas tentang pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater.

#### 2. Manfaat Praktis

##### a. Bagi Peneliti

Hasil dari penelitian ini dapat menambah wawasan dan menjadi referensi bagi peneliti selanjutnya terkait dengan minat menggunakan shopee paylater.

##### b. Bagi Perusahaan

Penelitian ini dapat menjadi acuan dan menambah pengetahuan bagi perusahaan yang sedang mengembangkan fitur paylater.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian ini dapat dijadikan sumber atau referensi terkait pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater.

### 1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Penyusunan skripsi ini terbagi kedalam 5 (lima) bab agar membentuk suatu susunan yang sistematis, memudahkan untuk memahami dan mempelajari hubungan antara bab yang satu dengan bab lainnya. Adapun sistematika yang dimaksud sebagai berikut :

#### **BAB I : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang penelitian, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.

#### **BAB II : TINJAUAN PUSTAKA**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai landasan teori yang mendasari setiap variabel, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis (bila ada).

#### **BAB III : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini menjelaskan mengenai jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisa data.

#### **BAB IV : HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

Dalam bab ini menjelaskan serta menjabarkan interpretasi hasil penelitian beserta pembahasannya.

#### **BAB V : PENUTUP**

Dalam bab ini berisi kesimpulan yang diperoleh dari hasil penelitian. Pada bab ini juga disertai saran-saran bagi penelitian selanjutnya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis regresi linier berganda yang telah dilakukan mengenai pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko dan kepercayaan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta dapat ditarik kesimpulan bahwa :

1. Literasi keuangan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Dengan hasil tersebut dapat dikatakan bahwa semakin rendah literasi keuangan pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta maka semakin meningkatkan minat untuk menggunakan layanan shopee paylater.
2. Persepsi kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Berdasarkan hasil tersebut menandakan bahwa shopee paylater dapat dengan mudah digunakan dan tidak menyulitkan saat mengaksesnya
3. Persepsi risiko berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Dengan itu, dapat ditarik kesimpulan bahwa mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta memiliki sifat *risk seeker*, yaitu semakin meyakini adanya risiko didalam shopee paylater, maka semakin tidak khawatir untuk mencoba menggunakannya.
4. Kepercayaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan shopee paylater pada mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta. Dengan hasil tersebut dapat diartikan bahwa mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta telah mempercayai shopee paylater akan melakukan pelayanan yang terbaik ketika menggunakannya.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko dan kepercayaan berpengaruh secara bersama-sama terhadap minat menggunakan shopee paylater.

### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dibuat, peneliti memiliki beberapa saran sebagai berikut :

#### 1. Bagi Perusahaan

Berdasarkan hasil penelitian pengaruh literasi keuangan, persepsi kemudahan, persepsi risiko, dan kepercayaan pada minat menggunakan shopee paylater pada studi kasus mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, saran yang dapat diberikan peneliti adalah untuk melakukan literasi keuangan kepada pengguna seperti contohnya adanya seminar keuangan agar terhindar dari kemungkinan risiko-risiko, menimbangkan persepsi kemudahan agar tidak menyulitkan pengguna untuk memakai layanan paylater dan menimbangkan persepsi risiko yang terdapat dalam menggunakan layanan tersebut, serta membangun komitmen sebagai acuan untuk terus berkembang agar pengguna mempercayai dan merasa aman akan layanan tersebut. Serta menimbang kembali apakah mahasiswa termasuk target atau sasaran pasar yang yang diinginkan oleh perusahaan.

#### 2. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, diharapkan agar Politeknik Negeri Jakarta dapat meningkatkan literasi keuangan mahasiswa dengan adanya seminar keuangan yang menyeluruh untuk semua jurusan agar mahasiswa dapat mengelola keuangan dengan baik dan tepat sehingga terhindar dari hal-hal yang akan muncul karena tidak didasari oleh literasi keuangan yang kuat.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Abadi, A. (2006). Upaya Meningkatkan Minat Baca Pada Anak.
- Aditya, T., & Mahyuni, L. P. (2022). Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Manfaat, Keamanan, dan Pengaruh Sosial Terhadap Minat Penggunaan Fintech. *Forum Ekonomi : Jurnal Ekonomi, Manajemen dan Akuntansi*, Vol. 24 No. 2.
- Ahdiat, A. (2023, 01 31). *5 E-Commerce dengan Pengunjung Terbanyak Kuartal IV 2022*. Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/>: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2023/01/31/5-e-commerce-dengan-pengunjung-terbanyak-kuartal-iv-2022>
- Annisa, S. (2023, Februari 22). *Penipuan yang Menguras SPayLater Shopee Saya Sampai 12 Juta Rupiah*. Retrieved from <https://mediakonsumen.com/>: <https://mediakonsumen.com/2023/02/22/surat-pembaca/penipuan-yang-menguras-spaylater-shopee-saya-sampai-12-juta>
- Annur, C. M. (2022, 01 12). *Shopee Paylater, Layanan Paylater Paling Banyak Digunakan pada 2021*. Retrieved from <https://databoks.katadata.co.id/>: <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/01/12/shopee-paylater-layanan-paylater-paling-banyak-digunakan-pada-2021>
- Ardiningrum, I., & Jannah, M. (2022, April). The Relationship Between Mental Toughness And Risk Taking Behavior In Mountain Climbers. *MEDIKORA*, 21(1), 50-60. Retrieved Juli 8, 2023, from <https://journal.uny.ac.id/index.php/medikora>
- Ariani, Z. M. (2017). Pengaruh Kualitas Layanan, Keamanan, Dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Line Pay. *Prosiding Conference on Management and Behavioral Studies* .



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Aulia, Zulkarnaini, & Kismawadi, E. R. (2020). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Mengajukan Kredit Di Financial Technology (Fintech). *JII : Jurnal Investasi Islam*, Vol.5 No.2.
- Ayuningtiyas, K., & Gunawan, H. (2018). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Kualitas Informasi Terhadap Keputusan Pembelian Daring di Aplikasi Bukalapak Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Batam. *Journal of Applied Business Administration*, Vo.2 No.1.
- Basuki, R., & KPKNL, P. (2021). *Generasi "Milenial" Dan Generasi "Kolonial"*. Retrieved from [www.djkn.kemenkeu.go.id:https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pontianak/baca-artikel/14262/Generasi-Milenial-Dan-Generasi-Kolonial.html](http://www.djkn.kemenkeu.go.id:https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-pontianak/baca-artikel/14262/Generasi-Milenial-Dan-Generasi-Kolonial.html)
- BBC. (2022, Desember 29). *Akibat 'beli sekarang bayar nanti', banyak anak muda terjerat utang paylater - 'saya tidak bisa kredit rumah'*. Retrieved from [www.bbc.cc](http://www.bbc.com/indonesia/articles/cml0eempvkno) <https://www.bbc.com/indonesia/articles/cml0eempvkno>
- Canestren, I. A., & Saputri, M. E. (2021). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, dan Resiko Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan Metode Pembayaran Shopee Paylater. *eProceedings of Management. Universitas Telkom Bandung*, Vol.8 No.3.
- Chen, H., & Volpe, R. P. (1998). An Analysis of Personal Literacy Among College Students. *Financial Services Review*, Vol.7 (2).
- Chuang, Lui, & Kao. (2016). The Adoption of Fintech Service: TAM Perspective. *International Journal of Management and Administrative Science*, Vol. 3. ISSN : 2225-7225.
- Dary, R. W., & Pudjiharjo, M. (2022). Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan, Religiusitas, dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Pembelian Menggunakan SPayLater. *Islamic Economics and Finance in Focus*, Vol.1 No.3.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Desvronita. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet Menggunakan Technology Acceptance Model. *Jurnal Akmenika Vol 18*.
- Disemadi, H. S., & Regent. (2021). Urgensi Suatu Regulasi yang Komprehensif Tentang Fintech Berbasis Pinjaman Online Sebagai Upaya Perlindungan Konsumen di Indonesia. *Jurnal Komunikasi Hukum*, Vol.7 No.2.
- Djohanputro, B. (2008). *Manajemen Risiko Korporat*. Jakarta: IPPm Pustaka Binaman Pressindo.
- Febriyani, D. A. (2018). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan Dan Persepsi Kemanfaatan Terhadap Minat Beli Online Pada Mahasiswa UST Yogyakarta Pengguna Zalora. *Jurnal Ekobis Dewantara*, 10-19.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gucciano, A. E., & Tresniasari, N. (2017, Juli). Pengaruh Trait Kepribadian Big Five and Self-Control Terhadap Risk Taking Behavior Pada Pekerja Konstruksi. *JP31, VI(2)*, 117-128. Retrieved July 8, 2023, from <https://repository.uinjkt.ac.id/dspace/bitstream/123456789/38167/2/ARYA%20ERSYAF%20GUCCIANO-NIA%20TRESNIASARI.pdf>
- Harlan, D. (2014). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan Dan Risiko Persepsi Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan E-Banking Pada Umkm Di Kota Yogyakarta. *Skripsi Sarjana Tidak Diterbitkan, Fakultas ekonomi Universitas Negeri Yogyakarta*.
- Hasanah, U., & Riyanti, B. P. (2019, Mei). Pengaruh Psychological Capital dan Risk Taking Behavior Terhadap Keberhasilan Usaha Wirausaha Wanita



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Etnis Minang Yang Memanfaatkan E-Commerce. *Jurnal RAP UNP*, 10(1), 120-133. doi:<https://doi.org/10.24036/rapun.v10i1.105020>

Hayani, I. M., & Wulandari, P. Y. (2017). PERBEDAAN KECENDERUNGAN PERILAKU AGRESI DITINJAU DARI HARGA DIRI PADA MAHASISWA. *Jurnal Psikologi Pendidikan dan Perkembangan*, 33.

Huston, S. (2010). Measuring Financial Literacy. *The Journal Of Consumer Affairs*, Vol. 44 Issue. 2.

Jogiyanto. (2007). *Sistem Teknologi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.

Jogiyanto. (2015). *Analisis dan Desain Sistem Informasi Pendekatan Terstruktur Teori Dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: ANDI.

Karnadjaja, C. C., Tulipa, D., & Lukito, R. S. (2017). Pengaruh Persepsi Risiko, Manfaat, dan Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Belanja Online Melalui Kepercayaan dan Sikap Pada Konsumen Zalora di Surabaya. *Kajian Ilmiah Mahasiswa Manajemen (KAMMA)*, 116-130.

KBBI. (2016). *KBBI Daring*. Retrieved from <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/minat>

Kominfo. (2019, 02 19). *Apa itu Industri 4.0 dan bagaimana Indonesia menyongsongnya*. Retrieved from <https://www.kominfo.go.id/>: [https://www.kominfo.go.id/content/detail/16505/apa-itu-industri-40-dan-bagaimana-indonesia-menyongsongnya/0/sorotan\\_media](https://www.kominfo.go.id/content/detail/16505/apa-itu-industri-40-dan-bagaimana-indonesia-menyongsongnya/0/sorotan_media)

Kotler, P., Keller, K. L., & Chernev, A. (2021). *Marketing Management* (16th ed.). Northwestern: Pearson Education, Inc.

Kristianto, W. (2022, Oktober 24). *Paylater Dengan Segudang Resikonya*. Retrieved from <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/>: <https://www.djkn.kemenkeu.go.id/kpknl-bandung/baca-artikel/15565/PAYLATER-DENGAN-SEGUDANG-RESIKONYA.html>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kusnandar, D. L., & Kurniawan, D. (2020, Desember). Literasi Keuangan Dan Gaya Hidup Ibu Rumah Tangga Dalam Membentuk Perilaku Keuangan Di Tasikmalaya. *SAINS: Jurnal Manajemen dan Bisnis*, XIII(1), 123-143. doi:<http://dx.doi.org/10.35448/jmb.v13i1.7920>

Manurung, J., & Manurung, A. H. (2009). *Ekonomi Keuangan dan Kebijakan Moneter*. Jakarta: Salemba Empat.

Marbun, E. M. (2016). Analisis Perbedaan Tingkat Financial Literacy Dan Financial Behavior Mahasiswa Baru Universitas Sumatera Utara. *Skripsi Sarjana Tidak Diterbitkan, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Sumatera Utara Medan*.

Mardiansyah, D. (2023, Januari 21). *Gen Z Dominasi Pengguna Paylater, Bagaimana Kemampuan Bayarnya?* Retrieved from [keuangan.kontan.co.id: https://keuangan.kontan.co.id/news/gen-z-dominasi-pengguna-paylater-bagaimana-kemampuan-bayarnya-1](https://keuangan.kontan.co.id/news/gen-z-dominasi-pengguna-paylater-bagaimana-kemampuan-bayarnya-1)

Marikyan, D., & Papagiannidis, S. (2023). *TheoryHub Book: Technology Acceptance Model: A Review*. Retrieved Juli 7, 2023, from <https://open.ncl.ac.uk/theory-lib//technology-acceptance-model.pdf>

Nizar, M. (2020). Teknologi Keuangan (Fintech) : Konsep dan Implementasinya di Indonesia. 5.

OJK. (2017). *Pengelolaan Investasi*. Retrieved from [https://www.ojk.go.id:id/kanal/pasar-modal/Pages/Pengelolaan-Investasi.aspx](https://www.ojk.go.id: https://www.ojk.go.id/id/kanal/pasar-modal/Pages/Pengelolaan-Investasi.aspx)

OJK. (2022, November 22). *Siaran Pers: Survei Nasional Literasi dan Inklusi Keuangan Tahun 2022*. Retrieved from [https://ojk.go.id:id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/Survei-Nasional-Literasi-dan-Inklusi-Keuangan-Tahun-2022.aspx#:~:text=Hasil%20SNLIK%202022%20menunjukkan%20indeks,2019%20yaitu%2076%2C19%20persen.](https://ojk.go.id/id/berita-dan-kegiatan/siaran-pers/Pages/Survei-Nasional-Literasi-dan-Inklusi-Keuangan-Tahun-2022.aspx#:~:text=Hasil%20SNLIK%202022%20menunjukkan%20indeks,2019%20yaitu%2076%2C19%20persen.)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- OJK. (n.d.). *Literasi Keuangan*. Retrieved from <https://www.ojk.go.id/>: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/edukasi-dan-perlindungan-konsumen/Pages/Literasi-Keuangan.aspx>
- Panjaitan, S., Simanungkalit, M., Wardoyo, Y., Tuerah, F., & Roson, N. (2018). Hubungan Antara Dukungan Keluarga Inti Dengan Prokrastinasi Akademik Mahasiswa. *Kerusso, Vol 3, No 1*, 24-31.
- Pavlou, P. (2010). Consumer Acceptance of Electronic Commerce: Integrating Trust and Risk with the Technology Acceptance Model. *International Journal of Electronic Commerce*, 7 (3) : 69-103.
- Rizaty, M. A. (2023, Februari 03). *Pengguna Internet di Indonesia Sentuh 212 Juta pada 2023*. Retrieved from <https://dataindonesia.id/>: <https://dataindonesia.id/digital/detail/pengguna-internet-di-indonesia-sentuh-212-juta-pada-2023>
- Sati, R. A., & Ramaditya, M. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kep[redacted]yaan, dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan E-Money (Studi Kasus Pada Konsumen Yang Menggunakan Metland Card). *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*, 8.
- Satiti, N. R. (2020, October). Financial Literacy: An Essential In Small Medium Entreprises (Smes) Performance. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 10(2), 51-61. doi:10.22219/jmb.v10i2.14825
- Shopee. (2020). *[SPayLater - Limit & Aktivasi] Bagaimana cara mengaktifkan SPayLater?* . Retrieved from <https://help.shopee.co.id/>: [https://help.shopee.co.id/portal/article/72939-\[SPayLater\]-Bagaimana-cara-mengaktifkan-SPayLater%3F](https://help.shopee.co.id/portal/article/72939-[SPayLater]-Bagaimana-cara-mengaktifkan-SPayLater%3F)
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Syahputri, Y., Iskandar, & Kamal, S. (2020). Analisis Pengaruh Risiko, Kemudahan Dan Manfaat Terhadap Keputusan Pembelian Secara Online Pada Mahasiswa Febi Iain Langsa. *JIM*, Vol.2 No.1.

Waluyani, E. (2010, September). Studi Tentang Kepercayaan, Hubungan Jangka Panjang, Dan Kinerja Outlet (Studi Kasus Outlet Perusahaan Rokok Barito Di Jepara). *Jurnal Sains Pemasaran Indonesia*, IX(2), 166-192. doi:<https://doi.org/10.14710/jspi.v8i1.12-30>

Wildan, M. (2019). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Financial Technology (Fintech). *Skripsi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Walisongo Semarang*.

Winessa, A. (2023). *Pengalaman Telat Bayar Tagihan Shopee Paylater Baru 2 Bulan, Langsung Didatangi DC Ke Rumah*. Jakarta: <https://fame.grid.id/>.

Winkel, W. S. (1991). *Psikologi Pengajaran*. Jakarta: Grasindo.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian

Assalamualaikum Wr. Wb.

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Kepada Yth. Para Responden.

Perkenalkan nama saya Adinda Dwi Prayusi, Mahasiswi prodi D4 Manajemen Keuangan, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta yang sedang melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko, dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Shopee Paylater (Studi Kasus Pada Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta)”

Memohon bantuan kepada teman-teman PNJ semua untuk meminta kesediaannya mengisi kuesioner penelitian saya yang hanya membutuhkan waktu sekitar 5-10 menit saja. Adapun kriteria sampel sebagai berikut :

1. Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta
2. Menggunakan *e-commerce* shopee untuk belanja *online*
3. Mengetahui pembayaran dengan metode shopee paylater (spaylater)

Seluruh informasi responden akan dijaga kerahasiannya dalam kuesioner ini.

Terima kasih atas perhatian teman-teman semua. Jika ada informasi yang kurang jelas maupun kritik dan saran harap hubungi saya melalui :

Whatsapp : 081533214152

Email : adinda.dwiprayusi.ak19@mhsn.pnj.ac.id

Wassalamualaikum wr. wb



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Pertanyaan Penyaringan (*Screening Questions*) Responden

- 1) Apakah Anda merupakan mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta?
  - a. Ya
  - b. Tidak
- 2) Apakah Anda menggunakan shopee sebagai aplikasi untuk berbelanja *online*?
  - a. Ya
  - b. Tidak
- 3) Apakah Anda mengetahui sistem pembayaran shopee paylater?
  - a. Ya
  - b. Tidak

Jika responden menjawab “Ya” maka akan dilanjut ke pertanyaan berikutnya, namun jika responden menjawab “Tidak” maka pertanyaan tersebut terhenti di pertanyaan penyaringan (*screening questions*) ini.

### Pertanyaan Identitas

No.	Jenis Pertanyaan	Isian
1	Nama Lengkap	(Isian nama lengkap)
2	Jenis Kelamin	a. Laki-laki
		b. Perempuan
3	Jurusan	(Isi sesuai jurusan)
4	Prodi	(Isian sesuai program studi)
5	No whatsapp	(Isian no whatsapp)
6	Email	(Isian email)

### Pertanyaan Indikator Penelitian

Pilihlah jawaban yang paling sesuai dengan anda. Berikut nilai skor pertanyaan :

- 1 = Sangat Tidak Setuju (STS)
- 2 = Tidak Setuju (TS)
- 3 = Ragu-ragu (R)
- 4 = Setuju (4)
- 5 = Sangat Setuju (SS)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Literasi Keuangan

No	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1.	Saya selalu membuat anggaran pribadi saya agar dapat mengontrol setiap pengeluaran pribadi saya					
2.	Saya menyusun anggaran keuangan untuk berbelanja ataupun dana tak terduga					
3.	Saya selalu menyisihkan uang untuk ditabung					
4.	Saya selalu mampu dalam menyelesaikan pinjaman dengan tepat waktu					
5.	Saya mengetahui dan memahami <i>risk</i> dan <i>return</i> dalam berinvestasi					
6.	Saya selalu mempertimbangkan besaran bunga sebelum melakukan pinjaman maupun investasi					

### Persepsi Kemudahan

	Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1.	Menurut saya, shopee paylater dapat dengan mudah dipahami, dipelajari dan dimengerti					
2.	Saya merasa mudah ketika bertransaksi menggunakan spaylater					
3.	Menurut saya, tampilan halaman pada spaylater mudah dimengerti dan dipahami					
4.	Dengan menggunakan spaylater, dapat membantu saya untuk mendapatkan barang yang diinginkan tanpa perlu biaya yang disiapkan diawal					
5.	Dengan menggunakan spaylater, membantu saya bertransaksi pada shopee menjadi lebih efektif					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Persepsi Risiko

Pertanyaan		STS	TS	R	S	SS
1.	Saya tidak khawatir jika produk yang dipesan menggunakan spaylater akan datang tidak sesuai dengan yang tergambar pada tampilan					
2.	Saya tidak khawatir adanya risiko kebocoran data saat menggunakan spaylater					
3.	Saya akan menggunakan spaylater karena saya mampu membayar tagihannya					
4.	Saya tidak khawatir dengan besaran bunga dan risiko biaya lain saat menggunakan spaylater					
5.	Saya tidak menghiraukan pandangan negatif dari orang lain saat menggunakan spaylater					

### Kepercayaan

Pertanyaan		STS	TS	R	S	SS
1.	Melakukan transaksi menggunakan spaylater dapat dipercaya					
2.	Spaylater berkomitmen untuk menepati janjinya saat bertransaksi					
3.	Saya percaya dengan menggunakan layanan spaylater, produk yang dibeli benar-benar diterima oleh konsumen					
4.	Saya percaya bahwa spaylater memberikan pelayanan terbaik dalam setiap transaksi					
5.	Spaylater akan melakukan pekerjaan dengan baik meskipun tidak disebutkan					
6.	Saya berminat menggunakan spaylater karena saya merasa aman saat menggunakannya					
7.	Saya berminat menggunakan spaylater karena memiliki pengendalian yang baik dalam melindungi data pribadi saya					



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Minat Menggunakan Spaylater

Pertanyaan	STS	TS	R	S	SS
1. Setelah mengetahui tentang layanan spaylater, saya tertarik untuk menggunakan spaylater karena dapat banyak keuntungan yang didapat					
2. Saya tertarik untuk mencoba menggunakan spaylater sebagai sarana transaksi pembayaran pada shopee					
3. Saya akan selalu berusaha menggunakan spaylater dikeseharian saya					
4. Saya berencana untuk tetap menggunakan spaylater sesering mungkin					
5. Saya berencana untuk terus menggunakan spaylater sebagai sarana transaksi pembayaran pada shopee					
6. Saya akan sering menggunakan spaylater dalam berbelanja melalui shopee dimasa yang akan datang					
7. Menurut saya, spaylater layak untuk digunakan di masa depan					

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2. Data Kuesioner

No	Literasi Keuangan						Persepsi Kemudahan					Persepsi Risiko					Kepercayaan							Minat Menggunakan Spaylater																
	1	2	3	4	5	6	X <sub>1</sub>	1	2	3	4	5	X <sub>2</sub>	1	2	3	4	5	X <sub>3</sub>	1	2	3	4	5	6	7	X <sub>4</sub>	1	2	3	4	5	6	7	Y					
1	4	5	5	4	4	5	2	7	4	5	4	4	4	2	1	4	5	4	5	5	2	3	4	5	4	5	5	3	2	4	4	4	4	4	5	2	9			
2	5	5	4	4	4	4	2	6	5	4	4	4	2	1	9	1	1	4	4	3	1	3	4	4	4	4	4	2	6	4	2	1	1	1	1	3	1	3		
3	5	5	5	5	5	5	3	0	5	3	5	4	4	2	1	5	3	4	3	5	2	0	5	5	5	5	5	4	5	3	4	4	2	1	8					
4	3	3	5	5	5	5	2	6	4	3	4	5	3	1	9	1	1	4	4	4	1	4	4	4	4	4	4	2	8	4	4	3	2	2	2	4	2	1		
5	5	5	5	5	5	5	3	0	5	4	4	4	4	2	1	4	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	7	1	1	1	1	1	1	1	7			
6	5	4	4	5	4	4	2	6	4	4	5	4	4	2	1	4	3	3	3	3	1	6	4	4	4	4	3	4	3	2	6	3	4	3	3	3	4	2	3	
7	4	5	4	4	4	4	2	5	5	4	5	4	4	2	3	5	4	4	5	4	2	2	5	4	4	5	5	4	4	4	1	5	4	5	4	4	3	1		
8	2	2	2	5	4	4	1	9	5	5	5	4	4	2	3	1	1	4	2	4	1	2	4	4	4	4	4	4	2	8	4	4	2	2	4	4	4	2	4	
9	4	4	5	5	5	5	2	8	4	4	4	4	4	2	0	2	2	2	4	2	3	3	1	4	4	4	4	4	4	2	8	4	4	3	3	4	4	4	2	6
10	5	5	5	5	5	5	3	0	5	5	5	5	5	2	5	1	1	5	2	2	1	4	4	4	4	4	5	5	4	3	0	3	4	5	5	3	3	3	2	6
11	4	3	5	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	2	0	1	2	4	2	4	1	3	3	2	3	4	2	4	2	1	4	3	2	2	3	2	3	1		
12	3	3	2	4	3	3	1	8	3	2	4	2	2	1	3	2	1	2	5	3	1	3	3	3	3	2	3	2	0	2	2	2	2	2	2	2	4			
13	4	4	4	4	5	4	2	5	4	4	4	4	4	2	0	1	1	4	2	3	1	4	4	4	4	4	4	2	8	4	4	3	3	3	3	3	2	3		
14	5	5	5	4	4	4	2	8	4	2	4	3	1	4	2	1	1	1	3	8	1	3	3	2	3	1	1	1	1	4	1	1	1	1	1	1	1	7		
15	5	2	5	5	5	5	2	7	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	5	2	4	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	2	2	2	3	2	4		
16	4	3	4	4	3	4	2	2	2	3	3	4	4	1	6	2	2	2	2	2	0	3	3	4	4	3	4	3	2	4	4	2	1	2	3	4	2	0		
17	4	4	5	5	4	4	2	6	4	1	4	1	1	1	1	1	1	1	1	1	5	3	3	4	3	3	1	1	1	8	1	1	1	1	1	1	1	7		
18	4	4	5	4	4	4	2	5	4	4	4	2	3	1	7	2	3	3	3	2	3	1	3	4	2	4	3	4	2	2	2	1	2	1	3	1	3			
19	4	3	5	4	5	5	2	6	3	3	4	4	3	1	7	3	4	3	3	4	1	7	4	5	4	4	5	5	4	3	1	4	4	2	2	3	4	5	2	4
20	5	4	4	5	4	5	2	7	5	4	4	3	4	2	0	2	4	5	3	4	1	8	4	4	4	4	4	4	4	2	8	4	4	2	2	1	1	5	1	9
21	5	5	5	5	5	5	3	0	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	3	2	1	5	5	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	3	5
22	5	5	5	5	5	5	3	0	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	3	5	1	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	3	5	5	3	3	3	5	2	7
23	3	3	4	5	3	3	2	1	4	4	4	5	5	2	2	5	3	4	3	2	1	7	4	4	4	4	4	4	3	2	6	3	3	3	3	3	3	3	2	1
24	5	5	4	5	5	5	2	9	5	5	5	4	4	2	3	1	3	5	1	5	5	1	4	5	3	4	3	4	2	8	5	5	1	1	1	3	3	1	9	
25	5	5	4	4	4	4	2	6	4	2	4	1	1	1	2	4	2	5	1	1	3	4	4	4	4	4	1	1	2	2	1	1	1	2	1	1	1	0		



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

- 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :**
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  - 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta**

2	1	4	3	4	5	5	2	5	5	4	5	5	2	4	1	1	5	4	1	1	2	4	4	4	4	4	4	2	6	
2	3	3	4	5	5	5	2	4	4	4	4	4	2	0	4	5	5	4	3	2	1	4	4	4	4	4	3	3	1	
2	8	4	2	4	5	2	5	2	4	4	4	4	2	0	4	1	2	1	1	9	4	4	4	4	4	1	1	2	7	
2	9	4	5	5	5	4	5	2	3	2	3	3	4	1	5	2	1	4	1	2	1	0	3	4	4	4	3	1	1	7
3	0	4	4	4	4	3	4	2	3	3	4	4	3	1	7	2	2	3	2	3	1	2	4	3	3	3	3	3	3	2
3	1	3	3	5	3	5	5	2	4	3	1	3	3	3	1	3	1	1	1	1	1	5	3	3	3	3	3	3	2	1
3	2	5	4	4	4	4	5	2	6	5	4	4	2	2	1	7	3	2	2	1	3	1	4	4	3	4	3	3	2	4
3	3	4	4	4	4	5	4	2	5	3	5	3	4	4	1	9	3	3	3	4	2	5	3	3	4	4	3	3	2	8
3	4	5	3	3	3	4	5	2	3	3	3	3	3	1	5	4	4	4	4	4	2	0	3	3	3	3	3	3	2	1
3	5	4	5	5	5	5	2	8	3	3	3	4	3	1	6	3	3	3	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	1	0
3	6	5	5	5	5	4	4	2	8	4	4	5	4	3	2	0	2	3	4	3	3	5	4	4	4	5	3	4	2	7
3	7	5	5	5	5	5	5	3	0	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	3	5
3	8	4	3	4	5	4	4	2	4	3	2	3	3	1	1	2	3	1	2	0	1	3	3	2	3	3	1	1	0	
3	9	4	4	5	5	5	3	2	6	5	5	5	5	5	2	5	4	2	0	4	2	0	4	4	4	4	4	2	8	
4	0	4	5	4	5	5	5	2	8	4	4	4	4	2	1	8	3	2	2	2	3	2	1	4	4	4	4	2	2	3
4	1	2	2	4	5	5	5	2	3	5	3	4	2	2	1	6	5	2	2	2	2	3	1	2	2	2	2	2	3	1
4	2	4	4	5	3	5	3	2	4	5	3	4	3	1	9	4	3	5	2	4	1	8	4	3	3	3	4	4	1	9
4	3	3	3	4	4	4	4	2	2	3	3	3	3	1	5	1	1	3	1	1	7	2	2	2	2	3	1	1	1	
4	4	4	3	4	3	5	5	2	4	3	3	3	2	2	1	3	1	2	1	4	3	1	4	3	4	2	3	1		
4	5	4	4	4	4	5	2	6	5	4	4	2	1	1	6	4	5	4	4	4	3	0	5	4	5	4	5	4	3	1
4	6	4	5	5	5	5	5	2	9	4	5	4	5	3	2	1	4	3	5	4	5	4	3	2	5	5	4	3	0	
4	7	5	4	5	4	3	3	2	4	5	3	4	4	2	0	4	3	5	4	5	2	1	4	5	4	5	4	3	2	
4	8	5	5	5	4	4	4	2	7	4	3	4	1	1	1	3	4	3	1	1	2	1	4	4	5	5	5	3	2	
4	9	5	4	5	3	4	5	2	6	4	4	5	4	5	2	2	5	4	3	5	5	5	2	3	5	5	4	3	2	
5	0	4	5	5	4	3	3	2	4	5	3	5	4	5	2	2	4	5	4	5	5	5	3	4	3	4	5	3	0	
5	1	2	2	3	4	4	4	3	8	4	4	3	5	4	2	0	4	4	4	4	4	2	0	5	5	2	3	2	4	
5	2	4	5	4	5	5	5	2	8	5	5	5	5	5	2	5	1	2	5	3	5	1	6	4	3	2	1	1	4	
5	3	2	1	2	4	4	5	1	8	3	1	3	3	3	1	3	5	4	5	1	2	7	3	3	4	3	3	1		
5	4	2	2	4	3	4	5	2	0	4	4	4	4	2	8	1	1	4	1	2	9	4	4	4	4	4	3	2	1	
5	5	3	4	5	5	4	3	2	4	4	4	4	4	2	0	3	3	4	3	4	1	7	4	4	4	4	4	5	3	



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	2	8	3	3	3	2	2	2	2	1	7	
5	5	4	4	4	4	5	5	2	7	4	4	5	4	4	2	1	5	4	5	3	4	2	1	4	4	4	4	4	4	2	3	2
5	4	4	3	5	5	5	2	6	4	5	3	3	4	1	9	2	2	3	3	2	1	2	4	3	3	4	4	3	3	2	0	
5	4	2	4	3	5	3	2	1	4	3	2	4	3	1	6	3	2	3	4	4	1	6	4	3	4	3	4	3	3	2	2	
6	5	5	5	4	5	5	2	9	5	5	5	5	5	2	5	4	3	5	5	5	2	2	5	5	5	5	5	5	3	0	3	
6	5	4	5	4	5	5	2	8	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	2	4	5	5	4	4	4	4	5	2	9	
6	5	4	4	5	5	4	2	7	4	5	5	4	5	2	3	4	5	4	4	4	2	1	4	5	4	3	5	5	5	3	1	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	2	4	5	4	4	3	5	5	5	3	2	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	4	4	5	5	3	
6	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2											



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8	5	5	4	4	5	4	2	7	4	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	5	2	5	4	5	5	5	5	4	3	2	
8	5	5	4	5	4	5	2	8	4	4	5	4	4	2	1	4	5	4	5	5	2	3	4	5	5	4	5	4	3	2	
8	4	4	5	5	4	4	2	6	5	4	5	5	5	2	4	5	4	4	4	5	2	2	5	5	5	5	4	4	3	2	
8	5	5	5	4	4	4	2	7	4	5	4	5	5	2	3	5	5	4	5	5	2	4	4	5	5	4	4	4	3	0	
9	4	5	5	4	5	4	2	7	5	5	4	5	5	2	4	5	4	4	4	5	2	2	5	4	5	5	4	3	2	3	
9	5	5	5	4	4	4	2	7	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	5	2	2	4	4	5	4	5	4	3	1	
9	4	5	5	5	4	5	2	8	4	3	5	5	3	2	0	4	4	3	5	4	2	0	3	4	3	4	4	3	3	2	
9	5	4	4	5	4	5	2	7	5	5	4	4	4	2	2	4	4	4	4	5	2	2	5	4	4	4	4	3	0		
9	5	4	4	5	3	4	2	5	5	4	4	5	3	2	1	5	4	4	4	5	2	2	5	4	4	4	4	3	0		
9	5	4	4	4	4	4	2	5	5	4	4	4	4	2	2	5	4	4	4	5	2	3	5	5	4	4	5	4	3		
9	5	4	4	5	4	5	2	7	4	4	5	5	4	2	2	4	4	5	4	5	2	2	5	5	4	4	5	4	3		
9	5	4	4	5	5	5	2	8	5	5	4	4	4	2	3	4	4	4	4	5	2	2	4	5	4	4	4	3	2		
9	4	4	5	5	4	4	2	6	4	4	4	4	4	2	0	4	4	4	4	5	2	1	4	3	3	5	4	4	3		
9	4	4	5	4	5	4	2	6	5	5	4	4	4	2	2	4	5	5	4	4	5	2	2	4	5	4	4	4	3		
1	0	5	5	4	4	4	4	2	6	5	4	5	5	5	2	4	4	5	4	4	5	2	2	4	4	4	4	4	3	1	
1	0	4	3	5	5	5	5	2	7	5	4	4	5	4	2	2	4	5	4	4	5	2	3	4	5	4	4	4	3	0	
1	0	5	4	4	5	3	4	2	5	3	3	3	5	3	1	7	3	2	2	3	3	1	3	2	2	2	2	2	1	7	
1	0	5	5	5	5	3	5	2	8	4	5	5	5	3	2	2	4	4	4	4	5	2	1	4	5	5	5	4	3	0	
1	0	5	4	4	5	3	4	2	5	5	4	5	5	4	2	3	5	4	4	4	4	2	1	4	4	4	3	3	2	4	
1	0	4	4	5	4	4	4	2	6	4	4	4	4	4	3	1	9	3	3	3	3	3	1	5	3	4	3	3	3	4	2
1	0	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	5	4	2	2	5	4	5	4	5	2	3	4	5	4	5	3	3	0	
1	0	4	4	4	4	4	4	2	4	5	4	4	5	4	2	2	5	4	5	4	5	2	3	4	5	4	5	3	3		
1	0	5	5	4	4	4	4	3	2	5	5	5	5	5	2	5	4	4	4	4	4	2	1	4	5	5	5	4	4	3	
1	0	5	4	4	4	4	3	5	2	5	4	5	4	4	2	2	5	5	4	4	5	2	3	5	4	4	3	3	2		
1	0	5	4	3	4	5	4	2	5	4	5	4	5	5	2	3	4	5	4	4	5	2	2	4	5	4	4	4	3		
1	0	5	4	3	4	5	4	2	5	4	5	4	5	5	2	3	4	5	4	4	5	2	1	4	4	5	4	4	3		
1	1	4	4	5	4	5	5	2	7	5	4	5	5	4	2	3	4	4	4	4	5	2	1	4	4	5	4	4	4	5	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak mengikuti kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 3. Hasil Statistik Deskriptif

### Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Literasi Keuangan (X1)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1.1	115	1.00	5.00	4.3478	.84856
X1.2	115	1.00	5.00	4.1043	.91166
X1.3	115	2.00	5.00	4.3391	.69946
X1.4	115	3.00	5.00	4.4174	.60673
X1.5	115	2.00	5.00	4.2783	.70770
X1.6	115	3.00	5.00	4.4174	.64865
Valid N (listwise)	115				

### Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Kemudahan (X2)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X2.1	115	2.00	5.00	4.3478	.71382
X2.2	115	1.00	5.00	4.0696	.96174
X2.3	115	2.00	5.00	4.2348	.69245
X2.4	115	1.00	5.00	4.1565	.96055
X2.5	115	1.00	5.00	3.9130	1.11265
Valid N (listwise)	115				

### Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Persepsi Risiko (X3)

Descriptive Statistics					
	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X3.1	115	1.00	5.00	3.6174	1.32839
X3.2	115	1.00	5.00	3.4174	1.33102
X3.3	115	1.00	5.00	3.9913	1.06372
X3.4	115	1.00	5.00	3.5391	1.27930
X3.5	115	1.00	5.00	3.8522	1.23006
Valid N (listwise)	115				



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Kepercayaan (X4)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X4.1	115	1.00	5.00	4.0435	.85215
X4.2	115	1.00	5.00	4.1217	.78526
X4.3	115	1.00	5.00	4.0609	.81957
X4.4	115	1.00	5.00	4.0870	.77872
X4.5	115	1.00	5.00	4.1391	.75958
X4.6	115	1.00	5.00	3.9130	1.14375
X4.7	115	1.00	5.00	3.8609	1.12302
Valid N (listwise)	115				

### Hasil Uji Statistik Deskriptif Variabel Minat Menggunakan Spaylater (Y)

Descriptive Statistics

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y1.1	115	1.00	5.00	3.9391	1.20151
Y1.2	115	1.00	5.00	3.8609	1.19125
Y1.3	115	1.00	5.00	3.3217	1.32153
Y1.4	115	1.00	5.00	3.1913	1.37583
Y1.5	115	1.00	5.00	3.3478	1.35752
Y1.6	115	1.00	5.00	3.4174	1.35065
Y1.7	115	1.00	5.00	3.9478	1.11484
Valid N (listwise)	115				

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 4. Hasil Uji Validitas

#### Hasil Uji Validitas Variabel Literasi Keuangan (X1)

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	.490**	.448**	.133	.069	.217	.678**
	Sig. (2-tailed)		.001	.004	.415	.674	.178	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.2	Pearson Correlation	.490**	1	.373*	.111	.286	.185	.712**
	Sig. (2-tailed)	.001		.018	.495	.074	.253	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.3	Pearson Correlation	.448**	.373*	1	.248	.419**	.349*	.760**
	Sig. (2-tailed)	.004	.018		.122	.007	.027	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.4	Pearson Correlation	.133	.111	.248	1	.147	.100	.403**
	Sig. (2-tailed)	.415	.495	.122		.364	.538	.010
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.5	Pearson Correlation	.069	.286	.419**	.147	1	.416**	.602**
	Sig. (2-tailed)	.674	.074	.007	.364		.008	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
X1.6	Pearson Correlation	.217	.185	.349*	.100	.416**	1	.562**
	Sig. (2-tailed)	.178	.253	.027	.538	.008		<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.678**	.712**	.760**	.403**	.602**	.562**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	.010	<.001	<.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

#### Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan (X2)

		Correlations						
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL	
X2.1	Pearson Correlation	1	.624**	.753**	.337*	.375*	.713**	
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.033	.017	<.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.2	Pearson Correlation	.624**	1	.555**	.690**	.724**	.908**	
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.3	Pearson Correlation	.753**	.555**	1	.386*	.407**	.705**	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		.014	.009	<.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.4	Pearson Correlation	.337*	.690**	.386*	1	.769**	.826**	
	Sig. (2-tailed)	.033	<.001	.014		<.001	<.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40
X2.5	Pearson Correlation	.375*	.724**	.407**	.769**	1	.856**	
	Sig. (2-tailed)	.017	<.001	.009	<.001		<.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.713**	.908**	.705**	.826**	.856**	1	
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		
	N	40	40	40	40	40	40	40

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Risiko (X3)

		Correlations					
		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	.703**	.137	.347*	.162	.717**
	Sig. (2-tailed)		<.001	.400	.028	.318	<.001
	N	40	40	40	40	40	40
X3.2	Pearson Correlation	.703**	1	.315*	.449**	.433**	.815**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.048	.004	.005	<.001
	N	40	40	40	40	40	40
X3.3	Pearson Correlation	.137	.315*	1	.457**	.484**	.582**
	Sig. (2-tailed)	.400	.048		.003	.002	<.001
	N	40	40	40	40	40	40
X3.4	Pearson Correlation	.347*	.449**	.457**	1	.502**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.028	.004	.003		<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40
X3.5	Pearson Correlation	.162	.433**	.484**	.502**	1	.613**
	Sig. (2-tailed)	.318	.005	.002	<.001		<.001
	N	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.717**	.815**	.582**	.764**	.613**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	40	40	40	40	40	40

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

\*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

### Hasil Uji Validitas Variabel Kepercayaan (X4)

		Correlations							
		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5	X4.6	X4.7	TOTAL
X4.1	Pearson Correlation	1	.848**	.760**	.860**	.779**	.649**	.680**	.907**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X4.2	Pearson Correlation	.848**	1	.724**	.848**	.730**	.659**	.645**	.885**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X4.3	Pearson Correlation	.760**	.724**	1	.776**	.759**	.518**	.503**	.807**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X4.4	Pearson Correlation	.860**	.848**	.776**	1	.789**	.629**	.594**	.887**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X4.5	Pearson Correlation	.779**	.730**	.759**	.789**	1	.563**	.615**	.847**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X4.6	Pearson Correlation	.649**	.659**	.518**	.629**	.563**	1	.882**	.849**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
X4.7	Pearson Correlation	.680**	.645**	.503**	.594**	.615**	.882**	1	.852**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.907**	.885**	.807**	.887**	.847**	.849**	.852**	1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	
	N	40	40	40	40	40	40	40	40

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Hasil Uji Validitas Minat Menggunakan Spaylater (Y)

Correlations								
	Y1.1	Y1.2	Y1.3	Y1.4	Y1.5	Y1.6	Y1.7	TOTAL
Y1.1	Pearson Correlation	1	.896**	.571**	.474**	.518**	.560**	.766** .799**
	Sig. (2-tailed)		<.001	<.001	.002	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y1.2	Pearson Correlation	.896**	1	.672**	.585**	.621**	.711**	.823** .884**
	Sig. (2-tailed)	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y1.3	Pearson Correlation	.571**	.672**	1	.876**	.798**	.732**	.585** .865**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y1.4	Pearson Correlation	.474**	.585**	.876**	1	.851**	.766**	.601** .848**
	Sig. (2-tailed)	.002	<.001	<.001		<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y1.5	Pearson Correlation	.518**	.621**	.798**	.851**	1	.923**	.686** .890**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y1.6	Pearson Correlation	.560**	.711**	.732**	.766**	.923**	1	.718** .893**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001		<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
Y1.7	Pearson Correlation	.766**	.823**	.585**	.601**	.686**	.718**	1 .858**
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40
TOTAL	Pearson Correlation	.799**	.884**	.865**	.848**	.890**	.893**	.858** 1
	Sig. (2-tailed)	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001	<.001
	N	40	40	40	40	40	40	40

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

## Lampiran 5. Hasil Uji Reabilitas

### Uji Reabilitas Variabel Literasi Keuangan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.690	6

### Uji Reabilitas Variabel Persepsi Kemudahan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.859	5

### Uji Reabilitas Variabel Persepsi Risiko (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.768	5



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Uji Reabilitas Variabel Persepsi Kepercayaan (X4)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.932	7

### Uji Reabilitas Variabel Minat Menggunakan Spaylater (Y)

#### Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.942	7

Lampiran 6. Hasil Uji Normalitas

### Hasil Uji Normalitas *One-Sample Kolmogorov Smirnov*

#### One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		115
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	3.88591372
Most Extreme Differences	Absolute	.080
	Positive	.045
	Negative	-.080
Test Statistic		.080
Asymp. Sig. (2-tailed) <sup>c</sup>		.065
Monte Carlo Sig. (2-tailed) <sup>d</sup>	Sig.	.064
	99% Confidence Interval	
	Lower Bound	.057
	Upper Bound	.070

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 303130861.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 7. Hasil Uji Multikolinearitas

### Hasil Uji Multikolinearitas

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Collinearity Statistics	
	Tolerance	VIF
1	.841	1.189
	.445	2.246
	.392	2.549
	.402	2.490

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan Spaylater

## Lampiran 7. Hasil Uji Heterokedastisitas

### Hasil Uji Heterokedastisitas dengan Uji Glejser

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	4.082	2.515	1.623	.108
	Literasi Keuangan	-.015	.101	-.016	.879
	Persepsi Kemudahan	-.006	.099	-.009	.950
	Persepsi Risiko	-.128	.073	-.261	.083
	Kepercayaan	.064	.070	.135	.363

a. Dependent Variable: ABS\_RES

# JAKARTA

## Lampiran 8. Hasil Uji Regresi Linier Berganda

#### Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
	B	Std. Error			
1	(Constant)	2.391	2.125	1.125	.263
	Literasi Keuangan	-.678	.075	-.284	<.001
	Persepsi Kemudahan	.521	.097	.240	<.001
	Persepsi Risiko	.639	.072	.423	<.001
	Kepercayaan	.627	.069	.432	<.001

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan Spaylater



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Hasil Uji T

Model	Coefficients <sup>a</sup>			t	Sig.
	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
	B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	2.391	2.125	1.125	.263
	Literasi Keuangan	-.678	.075	-.8996	<.001
	Persepsi Kemudahan	.521	.097	.240	<.001
	Persepsi Risiko	.639	.072	.423	<.001
	Kepercayaan	.627	.069	.432	<.001

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan Spaylater

Lampiran 10. Hasil Uji F

Model	ANOVA <sup>a</sup>				
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	5899.643	4	1474.911	249.163 <.001 <sup>b</sup>
	Residual	651.140	110	5.919	
	Total	6550.783	114		

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan Spaylater

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko

Lampiran 11. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.949 <sup>a</sup>	.901	.897	2.433

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Literasi Keuangan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Risiko



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 13. Lembar Bimbingan

### LEMBAR BIMBINGAN

Nama Penyusun : Adinda Dwi Prayusi  
NIM : 1904441054  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D4 Manajemen Keuangan  
Nama Dosen Pembimbing : Lini Ingriyani, S.T.,M.M.

No	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan Pembimbing
1.	Jumat, 24 Maret 2023	Mengumpulkan draft Bab 1	
2.	Sabtu, 25 Maret 2023	Melakukan bimbingan dan revisi pada bab 1	
3.	Minggu, 2 April 2023	Merevisi dan mengumpulkan draft Bab 1-3	
4.	Rabu, 5 April 2023	Merevisi hipotesis pada bab 3 dan persetujuan untuk melakukan seminar proposal	
5.	Selasa, 6 Juni 2023	Melakukan bimbingan setelah seminar proposal dan merevisi pada bagian latar belakang di Bab 1	
6.	Selasa, 13 Juni 2023	Mereview penyusunan kuesioner dan melakukan revisi untuk penyusunan pertanyaan pada kuesioner	



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7.	Minggu, 18 Juni 2023	Mendiskusikan tahan pengambilan pendapat ahli pada indikator definisi operasional variabel serta ACC kuesioner untuk disebar	
8.	Rabu, 5 Juli 2023	Melakukan bimbingan penyusunan bab 4	
9.	Jumat, 7 Juli 2023	Merevisi analisis responden dan pembahasan pada bab 4 serta melakukan bimbingan pembahasan serta implikasi dan merancang untuk Menyusun bab 5	
10.	Senin, 10 Juli 2023	ACC skripsi final serta menandatangani lembar persetujuan untuk mendaftar siding skripsi	

Disetujui oleh

Kepala Program Studi

D4 Manajemen Keuangan

Lini Ingriyani, S.T.,M.M

NIP. 145202022030119931020