



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



MEMBUAT PROTOTIPE *WEBSITE* PENJUALAN *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN WORDPRESS

Disusun oleh:
FIKRI AMMAR MAULANA IHSAN
2008311016

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
UNTUK WARGA NEGARA BERKEBUTUHAN KHUSUS
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2023**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



MEMBUAT PROTOTYPE *WEBSITE* PENJUALAN *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN WORDPRESS

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Ahli Madya

Disusun oleh:
FIKRI AMMAR MAULANA IHSAN
2008311016

**PROGRAM STUDI D3 MANAJEMEN PEMASARAN
UNTUK WARGA NEGARA BERKEBUTUHAN KHUSUS
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2023**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Fikri Ammar Maulana Ihsan

NIM : 2008311016

Tanda Tangan :



Tanggal : 7 Agustus 2023



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fikri Ammar Maulana Ihsan
Nomor Induk Mahasiswa : 2008311016
Program Studi : D3 Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus
Judul Laporan Tugas Akhir : Membuat Prototipe *Website* Penjualan *Online* dengan Menggunakan WordPress

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Iftita Rahmi, M.Psi., Psikolog ()

Anggota Penguji 1 : Ridwan Zulphi Agha, S.E., M.Ak. ()

Anggota Penguji 2 : Anita Rahmawati, S.Kom., M.M. ()

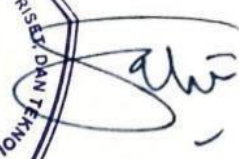
DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 16 Agustus 2023

Ketua Jurusan Akuntansi




Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama : Fikri Ammar Maulana Ihsan
Nomor Induk Mahasiswa : 2008311016
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Manajemen Pemasaran untuk
Warga Negara Berkebutuhan Khusus
Judul Laporan Tugas Akhir : Membuat Prototipe *Website* Penjualan *Online*
dengan Menggunakan WordPress

Disetujui Oleh:

Pembimbing

Anita Rahmawati, S.Kom., M.M.
NIP. 23162014090119870315

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Innas Rovino Katuruni S.Hut., M.M.
NIP. 198811142019121001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan nikmat-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan judul “Membuat Prototipe *Website* Penjualan *Online* dengan Menggunakan WordPress”.

Tugas Akhir ini merupakan salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D-3 Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bantuan, bimbingan dan doa sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh sebab itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Innas Rovino Katuruni, S.Hut., M.M., selaku Ketua Program Studi D3 Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus.
4. Ibu Anita Rahmawati., S.Kom., M.M., selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
5. Pengajar dan seluruh staf D3 MP-WNBK Politeknik Negeri Jakarta atas ilmu dan bimbingan yang diberikan kepada penulis.
6. Orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan kepada penulis.
7. Teman-teman MP-WNBK Politeknik Negeri Jakarta angkatan 2020.

Penulis menyadari dalam penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh sebab itu, penulis berharap adanya kritik dan saran untuk kesempurnaan penulisan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membacanya dan yang membutuhkannya.

Depok, 7 Agustus 2023

Fikri Ammar Maulana Ihsan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fikri Ammar Maulana Ihsan
NIM : 2008311016
Program Studi : D3 Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus
Jurusan : Akuntansi
Karya : Tugas Akhir

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“MEMBUAT PROTOTIPE *WEBSITE* PENJUALAN *ONLINE* DENGAN MENGGUNAKAN WORDPRESS”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 7 Agustus 2023

Yang menyatakan

Fikri Ammar Maulana Ihsan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

MEMBUAT PROTOTYPE *WEBSITE* PENJUALAN *ONLINE* DENGAN MENGUNAKAN WORDPRESS

Fikri Ammar Maulana Ihsan

Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini berisi tentang proses pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System* (CMS) WordPress. Tujuan dari penulisan Tugas Akhir ini adalah untuk menggambarkan metode pembuatan *website* penjualan *online* dengan menggunakan CMS WordPress. Dengan hadirnya *website* penjualan, konsumen tidak perlu mengunjungi toko fisik untuk melakukan pembelian produk. Metode penulisan yang digunakan dalam Tugas Akhir ini adalah metode deskriptif yang memaparkan tahapan pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System* WordPress. Berdasarkan hasil penulisan Tugas Akhir ini, dapat disimpulkan bahwa pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System* WordPress sangatlah layak karena memudahkan dalam pengembangan dan pengelolaan *website* berkat banyaknya pilihan desain, tampilan, dan plugin yang dimiliki oleh WordPress.

Kata Kunci:

Pembuatan *Website*, Penjualan *Online*, WordPress

CREATE A PROTOTYPE ONLINE SALES WEBSITE USING WORDPRESS

Fikri Ammar Maulana Ihsan

Diploma III of Marketing Management Jakarta State Polytechnic

ABSTRACT

The content of this Final Project Report pertains to the process of developing an online sales website using the WordPress Content Management System (CMS). The primary objective of this Final Project is to elucidate the methodology employed in constructing an online sales website through the WordPress CMS. By integrating a sales website, consumers are alleviated from the need to visit a physical store for making product purchases. The descriptive method serves as the writing approach adopted in this Final Project, comprehensively detailing the stages involved in creating an online sales website using the WordPress Content Management System. Drawing on the outcomes of this Final Project, it can be deduced that creating an online sales website utilizing the WordPress Content Management System is highly viable, given the abundance of design, display, and plugin options that WordPress offers, facilitating website development and management.

Keywords:

Website Creation, Online Sales, WordPress



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	2
1.4 Metode Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	3
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1 Penjualan <i>Online</i> (<i>E-commerce</i>)	5
2.1.1 Definisi Penjualan <i>Online</i> (<i>E-commerce</i>)	5
2.1.2 Jenis-jenis Penjualan <i>Online</i> (<i>E-commerce</i>)	5
2.2 <i>Website</i>	6
2.2.1 Definisi <i>Website</i>	6
2.2.2 Jenis-jenis <i>Website</i>	7
2.2.3 <i>Website</i> Penjualan <i>Online</i> (<i>E-Commerce</i>).....	8
2.2.4 Tujuan Pembuatan <i>Website</i> Penjualan <i>Online</i>	9
2.3 <i>Content Management System</i> (CMS)	10
2.3.1 Definisi <i>Content Management System</i>	10
2.3.2 Jenis-jenis <i>Content Management System</i>	10
2.3.3 Manfaat <i>Content Management System</i>	11
2.4 WordPress	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.1	Definisi WordPress	12
2.4.2	Keunggulan WordPress.....	12
2.4.3	WordPress untuk Membuat <i>Website</i> Penjualan <i>Online</i>	13
BAB III METODE & PROSES PEMBUATAN		14
3.1	Instalasi WordPress	14
3.1.1	Instalasi XAMPP.....	14
3.1.2	Membuat <i>Database</i> pada <i>PHPMysqlAdmin</i>	14
3.1.3	Instalasi WordPress pada <i>Localhost</i>	15
3.2	Konfigurasi WordPress	16
3.2.1	Instalasi Tema	16
3.2.2	Instalasi Plugin Woocommerce.....	17
3.2.3	Instalasi <i>Plugin</i> Tambahan.....	17
3.3	Pengaturan Woocommerce.....	17
3.3.1	Pengaturan Dasar Woocommerce	18
3.3.2	Pengaturan Produk	19
3.3.3	Pengaturan <i>Shipping</i> (Jasa Pengiriman atau Ongkos Kirim).....	21
3.3.4	Pengaturan Pembayaran	22
3.3.5	Pengaturan Akun dan Privasi.....	23
3.4	Menambahkan Produk.....	23
3.4.1	Membuat Kategori Produk.....	23
3.4.2	Menambahkan Produk	24
3.4.3	Pengaturan Informasi Produk.....	26
3.5	Menambahkan Fitur pada <i>Website</i> Penjualan <i>Online</i>	29
3.5.1	Menambahkan Fitur <i>Wishlist</i>	29
3.5.2	Menambahkan <i>Plugin</i> PDF <i>Invoice</i>	30
3.6	Membuat Halaman	31
3.6.1	Halaman <i>Home</i>	31
3.6.2	Halaman Lacak Pesanan	33
3.6.3	Halaman Konfirmasi Pembayaran	33
3.7	Membuat Menu	34
3.8	Menambah Atribut pada <i>Website</i>	35
3.8.1	Menambahkan Logo.....	35



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.8.2	Menambahkan Tombol Berbagi Melalui Media Sosial	36
3.8.3	Menambahkan Favicon	37
3.8.4	Menambahkan <i>Footer</i>	37
3.8.5	Menambahkan Tombol WhatsApp	38
3.9	Mempublikasikan <i>Website</i> ke Layanan Hosting Pantheon	39
3.9.1	Migrasi <i>File Localhost</i> WordPress ke Pantheon	40
3.9.2	Impor <i>File</i> ke Situs Admin WordPress Pantheon	41
BAB IV PEMBAHASAN.....		42
4.1	Halaman <i>Website</i> Penjualan <i>Online</i>	42
4.1.1	Halaman <i>Home</i>	42
4.1.2	Halaman <i>Shop</i>	42
4.1.3	Halaman Lacak Pesanan	43
4.1.4	Halaman Konfirmasi Pembayaran	44
4.1.5	Halaman <i>Wishlist</i>	44
4.1.6	<i>Footer</i>	45
4.2	Proses Pemesanan pada <i>Website</i> Penjualan <i>Online</i>	45
4.3	Mengelola Pesanan	49
4.4	Kelayakan WordPress untuk Membuat <i>Website</i> Penjualan <i>Online</i>	49
BAB V PENUTUP.....		51
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran.....	52
DAFTAR PUSTAKA		53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Membuat <i>Database</i> pada <i>PhpMyAdmin</i>	14
Gambar 3.2 Pengisian dalam Membuat Akun Baru.....	15
Gambar 3.3 Isian keterangan Basis Data dalam Instalasi WordPress.....	15
Gambar 3.4 Isian Informasi yang Dibutuhkan dalam Instalasi Wordpress	16
Gambar 3.5 Instalasi Tema <i>Woostify</i>	16
Gambar 3.6 Instalasi <i>Woocommerce</i>	17
Gambar 3.7 Instalasi <i>Plugin Elementor</i>	17
Gambar 3.8 Pengisian pada Bagian <i>Store Address</i>	18
Gambar 3.9 Pengisian pada Bagian <i>General Options</i>	18
Gambar 3.10 Pengisian pada Bagian <i>Currency Options</i>	19
Gambar 3.11 Pengaturan Produk pada Bagian <i>Shop Pages</i>	19
Gambar 3.12 Pengisian Produk pada Bagian <i>Measurements dan Reviews</i>	20
Gambar 3.13 Pengaturan Produk pada Bagian <i>Inventory</i>	20
Gambar 3.14 Instalasi <i>Plugin Ongkos Kirim</i>	21
Gambar 3.15 Pengaturan Ongkos Kirim pada Pengaturan <i>Shipping</i>	21
Gambar 3.16 Pengaturan Pembayaran	22
Gambar 3.17 Pengaturan Akun dan Privasi	23
Gambar 3.18 Membuat Kategori Produk	24
Gambar 3.19 Kategori Produk	24
Gambar 3.20 Pengisian Nama dan Deskripsi Produk	25
Gambar 3.21 Bagian <i>Product Image dan Product Gallery</i>	25
Gambar 3.22 Menambahkan Gambar Produk.....	25
Gambar 3.23 Menentukan Kategori Produk	26
Gambar 3.24 Menentukan Harga pada <i>Single Product</i>	26
Gambar 3.25 Menentukan Berat dan Ukuran pada <i>Single Product</i>	27
Gambar 3.26 Mengelola Stok Produk pada <i>Single Product</i>	27
Gambar 3.27 Memilih Tipe Produk yaitu <i>Variable product</i>	27
Gambar 3.28 Membuat Atribut Variasi Produk.....	28
Gambar 3.29 Memilih <i>Value</i> Berdasarkan Atribut Produk.....	28



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 3.30 Membuat Variasi Produk	28
Gambar 3.31 Menentukan Gambar dan Harga Setiap Variasi Produk	29
Gambar 3.32 Instalasi <i>Plugin Wishlist</i>	29
Gambar 3.33 Tombol <i>Wishlist</i> pada Halaman Produk.....	30
Gambar 3.34 Instalasi <i>Plugin PDF Invoices</i>	30
Gambar 3.35 Menu <i>Shortcode</i>	32
Gambar 3.36 Memasukkan <i>shortcode</i>	32
Gambar 3.37 Hasil dari <i>Shortcode</i> Lacak Pesanan	33
Gambar 3.38 Membuat Menu	34
Gambar 3.39 Pengaturan dalam Membuat Menu	35
Gambar 3.40 Tampilan Menu pada <i>Website</i>	35
Gambar 3.41 Menambahkan Logo.....	35
Gambar 3.42 <i>Plugin</i> Media Sosial	36
Gambar 3.43 Pengaturan <i>Plugin</i> Media Sosial	36
Gambar 3.44 Tombol Media Sosial	37
Gambar 3.45 <i>Plugin</i> Favicon	37
Gambar 3.46 Favicon	37
Gambar 3.47 <i>Plugin Footer</i> Woostify	38
Gambar 3.48 Memilih Tipe untuk Membuat <i>Footer</i>	38
Gambar 3.49 <i>Plugin</i> <i>Clik to Chat</i>	39
Gambar 3.50 Menentukan Nama <i>Website</i> Pantheon.....	40
Gambar 3.51 <i>Plugin</i> <i>WP Migration</i>	40
Gambar 4.1 Halaman <i>Home</i>	42
Gambar 4.2 Halaman <i>Shop</i>	43
Gambar 4.3 Halaman Produk.....	43
Gambar 4.4 Halaman Lacak Pesanan.....	44
Gambar 4.5 Halaman Konfirmasi Pembayaran	44
Gambar 4.6 Halaman <i>Wishlist</i>	44
Gambar 4.7 <i>Footer</i>	45
Gambar 4.8 Memilih Variasi Produk	45
Gambar 4.9 <i>Shopping Cart</i>	45
Gambar 4.10 Mengisi Identitas untuk Melakukan Pembelian Produk	46

Gambar 4.11 Perintah untuk Melakukan Pembayaran.....	47
Gambar 4.12 Halaman Menuju ke Aplikasi WhatsApp.....	47
Gambar 4.13 Melacak Pesanan	47
Gambar 4.14 Tampilan Hasil Lacak Pesanan	48
Gambar 4.15 <i>Invoice</i>	48



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi dan informasi berkembang dengan sangat cepat, sehingga manusia memerlukan informasi yang cepat dan faktual. Untuk memperoleh informasi tersebut, diperlukan akses jaringan internet, yang hadirnya memudahkan akses informasi tanpa terbatas oleh tempat dan waktu. Keberadaan internet memberikan manfaat yang signifikan dalam berbagai bidang, termasuk dalam bidang bisnis. Salah satu manfaatnya adalah memungkinkan pelaksanaan kegiatan penjualan dan promosi barang maupun jasa secara *online*.

Seiring dengan perkembangan teknologi dan dampak pandemi, perilaku konsumen mengalami perubahan. Banyak konsumen beralih ke belanja *online* untuk memudahkan proses pemesanan produk. Hal ini mendorong para pelaku bisnis untuk mengubah strategi pemasaran mereka.

Memanfaatkan kemajuan teknologi informasi, khususnya internet, banyak pelaku bisnis memanfaatkan media sosial untuk memasarkan produk atau layanan mereka. Berjualan di media sosial memiliki beberapa kekurangan dan risiko yang membuatnya kurang direkomendasikan sebagai satu-satunya platform untuk bisnis. Beberapa kekurangan tersebut di antaranya: terbatasnya informasi produk, kurang profesional, terbatasnya fitur dan fungsi, keterbatasan promosi, terikat dengan kebijakan platform dan kurangnya kontrol atas data.

Meskipun media sosial dapat menjadi alat yang berguna untuk mempromosikan produk dan membangun basis pelanggan, tetapi lebih disarankan untuk memanfaatkan *website* khusus atau platform *e-commerce* untuk berjualan secara efektif dan profesional. *Website* dapat memberikan fleksibilitas yang lebih besar, kesempatan untuk menghadirkan informasi produk yang lebih rinci, serta kontrol lebih atas bisnis secara keseluruhan. Selain itu, *website* juga dapat memberikan informasi yang lebih lengkap dan juga bisa ditambahkan fitur-fitur seperti *wishlist*, pemesanan, pelacakan pesanan, ongkos kirim, dan pembayaran. Dengan demikian, kegiatan pemasaran dan penjualan secara *online* dapat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berkembang dengan lebih baik.

Dalam proses pembuatan prototipe *website* penjualan *online*, akan menggunakan *Content Management System* (CMS) WordPress untuk memudahkan pengelolaan *website* tersebut. Salah satu CMS yang populer adalah WordPress, karena dapat dengan mudah dimodifikasi sesuai kebutuhan, memiliki banyak pilihan desain, tampilan, dan plugin.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk membuat sebuah prototipe *website* penjualan *online* menggunakan CMS WordPress, dan akan menyajikannya dalam bentuk tugas akhir dengan judul “Membuat Prototipe *Website* Penjualan *Online* dengan Menggunakan WordPress”.

1.2 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian di atas, tujuan penulisan pada Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Penulisan ini bertujuan untuk menjelaskan proses tahapan pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System* WordPress.
2. Penulisan ini bertujuan untuk memahami proses penjualan melalui penggunaan *website* penjualan *online*.
3. Penulisan ini bertujuan untuk menilai kelayakan pembuatan *website* penjualan *online* dengan menggunakan *Content Management System* WordPress.

1.3 Manfaat Penulisan

Manfaat dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Untuk menyelesaikan salah satu syarat kelulusan dalam mendapatkan gelar ahli madya (A.Md.) pada Program Studi Manajemen Pemasaran untuk Warga Negara Berkebutuhan Khusus Politeknik Negeri Jakarta.
 - b. Menambah pengetahuan dan keterampilan terkait proses pembuatan *website* menggunakan *Content Management System* WordPress.
 - c. Menerapkan ilmu dan keterampilan dalam pembuatan *website* yang telah didapatkan selama mengikuti perkuliahan.
2. Bagi Masyarakat
 - a. Menambah ilmu pengetahuan bagi pembaca terkait proses pembuatan *website* menggunakan *Content Management System* WordPress.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Memberikan informasi terkait proses pembuatan *website* menggunakan *Content Management System* WordPress.
 - c. Dapat dijadikan sebagai sumber referensi bagi penulis selanjutnya terkait topik yang sama dengan tugas akhir ini.
3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
 - a. Dapat dijadikan sebagai sumber referensi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta.

1.4 Metode Penulisan

Metode penulisan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir adalah metode penulisan deskriptif yang memaparkan proses tahapan pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System* WordPress. Penulisan deskriptif digunakan dalam tugas akhir ini untuk memperjelas topik yang dibahas yaitu cara pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System* WordPress dan mengetahui proses penjualan menggunakan *website*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Bab ini berisi tentang latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini memuat studi pustaka yang digunakan sebagai landasan dalam penulisan tugas akhir mengenai penjualan *online* (*e-commerce*), *Website*, *Content Management System*, dan WordPress.

BAB 3 METODE & PROSES PEMBUATAN

Bab ini memuat tentang proses tahapan dalam pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System* WordPress.

BAB 4 PEMBAHASAN

Bab ini memuat pembahasan hasil dari pembuatan *website* penjualan *online* yang telah dibuat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

Bab ini memuat kesimpulan mengenai penulisan tugas akhir tentang penggunaan *Content Management System* WordPress dalam pembuatan prototipe *website* penjualan *online* dan saran terkait hasil dari pembuatan prototipe *website* penjualan *online*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembuatan *website* penjualan *online* yang telah dilakukan penulis dengan menggunakan *Content Management System* WordPress, maka penulis dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Mengetahui proses pembuatan *website* penjualan *online* dengan WordPress mulai dari memilih tema yang sesuai untuk toko *online*. Setelah itu, diperlukan instalasi dan konfigurasi *plugin* toko *online* yaitu Woocommerce. Dengan mengaktifkan *plugin* Woocommerce dapat mulai menambahkan produk dan mengatur proses pemesanan dan pembayaran. Selain itu, dapat menambahkan fitur-fitur tambahan seperti ongkos kirim, *wishlist*, *invoice*, dan fitur yang menghubungkan *website* dengan media sosial. Selanjutnya, membuat halaman-halaman penting yang diperlukan seperti halaman beranda, lacak pesanan dan konfirmasi pembayaran. Setelah itu, mempublikasi *website* penjualan *online* ke layanan hosting.
2. Mengetahui dan memahami proses penjualan dengan menggunakan *website* penjualan *online* mulai dari membuat dan mengelola *website* penjualan *online*. Setelah itu, mempersiapkan dan menyajikan produk dengan menarik pada *website*. Selain itu, diperlukan menyediakan berbagai metode pembayaran dan opsi pengiriman kepada pelanggan. Ketika pelanggan melakukan pembelian melalui *website*, diperlukan menangani pesanan dengan efisien meliputi pemberian konfirmasi pesanan kepada pelanggan, pengaturan proses pengemasan dan pengiriman produk. Selain itu, pastikan *website* menyediakan saluran yang terhubung dengan media sosial sehingga komunikasi antara penjual dan pelanggan dapat terjalin dengan mudah.
3. Pembuatan *website* penjualan *online* sangat layak menggunakan *Content Management System* WordPress karena WordPress memiliki *plugin e-commerce* yaitu WooCommerce, yang memudahkan dalam mengelola katalog produk, pembayaran, pengiriman, dan pesanan. Selain itu, WordPress memiliki

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

banyak pilihan desain, tampilan, dan *plugin* sehingga dengan mudah mengatur tata letak dan desain halaman tanpa memerlukan pengetahuan bahasa pemrograman yang mendalam.

5.2 Saran

Berdasarkan proses pembuatan *website* penjualan *online* menggunakan *Content Management System*, penulis bermaksud memberikan saran agar dapat membantu kekurangan yang ada di laporan tugas akhir ini. Saran yang dimaksud ialah berikut ini:

1. Diharapkan *website* penjualan *online* menyediakan akses pembayaran langsung pada *website* sehingga tidak perlu melakukan konfirmasi pembayaran melalui WhatsApp.
2. Diharapkan *website* penjualan *online* memberikan penjelasan terkait estimasi waktu pengiriman agar pelanggan dapat memperoleh kejelasan kapan produk yang dibeli akan tiba.
3. Diharapkan *website* penjualan *online* terhubung dengan layanan *email* sehingga setiap ada kegiatan transaksi pada *website* dapat secara otomatis dikirim melalui *email*. Misalnya, penjual akan mendapatkan notifikasi melalui *email* ketika adanya pembelian dan pelanggan juga akan mendapatkan notifikasi melalui *email* ketika membeli produk.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Enterprise, J. (2015). *Membuat Company Profile dengan WordPress*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2017). *E-commerce: Business, Technology, Society* (13th ed.). Boston: Pearson.
- Musnaini, Junita, A., Wijoyo, H., & Indrawan, I. (2020). *Digital Business*. Jawa Tengah: CV Pena Persada.
- Nugroho, F. E. (2016). Perancangan Sistem Informasi Penjualan Online Studi Kasus Tokoku. *Jurnal SIMETRIS*, 7(2), 717-724. <https://jurnal.umk.ac.id/index.php/simet/article/view/786>
- Riskita, A. (2020, Juni 27). *10 Manfaat Website E-commerce untuk Bisnis Sirclo Store*. Diakses pada 13 Mei 2023, dari <https://store.sirclo.com/blog/manfaat-website-e-commerce/>
- Romindo, Muttaqin, Saputra, D. H., Purba, D. W., Iswahyudi, M., Banjarnahor, A. R., . . . Simarmata, J. (2019). *E-Commerce: Implementasi, Strategi dan Inovasinya*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Sa'ad, M. I. (2020). *Otodidak Web Programming: Membuat Website Edutainment*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Siambaton, M. Z., & Fakhriza, M. (2016, September). Aplikasi Content Management System (CMS) pada Joomla untuk Membuat Web Service. *InfoTekJar (Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan)*, 1(1), 11-13. <https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/infotekjar/article/view/32/19>
- Sumaryadi, A., & Azzahra, I. S. (2014). *Onlinekan*. Bandung, Jawa Barat: Azzahra Publishing.
- Wahana Komputer. (2010). *Membangun Website Tanpa Modal*. (H. P., Ed.) Yogyakarta: Penerbit Andi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta