



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS DAMPAK KENAIKAN TARIF PAJAK PERTAMBAHAN  
NILAI (PPN) TERHADAP PENJUALAN PADA  
PT. XYZ CABANG TANGERANG

Disusun oleh:  
Restoe Rahma Rizkianti  
1904431015

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Program Studi Akuntansi Keuangan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



ANALISIS DAMPAK KENAIKAN TARIF PAJAK PERTAMBAHAN  
NILAI (PPN) TERHADAP PENJUALAN PADA  
PT. XYZ CABANG TANGERANG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Akuntansi  
Terapan

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Disusun oleh:

Restoe Rahma Rizkianti

1904431015

Program Studi Akuntansi Keuangan

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

2023

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Restoe Rahma Rizkianti

NIM : 194431015

Tanda Tangan :



Tanggal : 17 Juli 2023

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Restoe Rahma Rizkianti

NIM : 1904431015

Program Studi : Akuntansi Keuangan Terapan

Judul Skripsi : Analisis Dampak Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi Keuangan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Lia Ekowati, S.Sos., M.PA

Anggota Penguji : Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 17 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Restoe Rahma Rizkianti  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904431015  
Jurusan/Program Studi : D4 Akuntansi Keuangan  
Judul Skripsi : Analisis Dampak Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang.

Disetujui oleh:

Pembimbing

Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak.

NIP. 197306152000032001

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Yusep Friya Purwa Setya, S.E., M.Ak.

NIP. 196302031990031001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Restoe Rahma Rizkianti  
NIM : 1904431015  
Program Studi : Akuntansi Keuangan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

**Analisis Dampak Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang**

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 17 Juli 2023

Yang menyatakan,

(Restoe Rahma Rizkianti)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Segala puji serta syukur kehadiran Allah SWT atas limpahan rahmat, berkat, karunia, serta kemudahan dan kelancaran dalam menyelesaikan penulisan dan penyusunan Skripsi dengan judul “Analisis Dampak Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang” secara tepat waktu. Tujuan pembuatan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Akuntansi Keuangan Jurusan Akuntansi.

Penulis menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tidak lepas dari dukungan, saran, kritik, dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah berjasa dalam mendukung penulis menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dengan rasa hormat kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl. Eng. HTL., MT. Selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, SE, MM. Selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Yusep Friya Purwa Setya, S.E., M.Ak. Selaku Ketua Program Studi D4 Akuntansi Keuangan Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Hayati Fatimah, S.E., Ak., M.Ak. Selaku Dosen Pembimbing yang telah sabar dan tulus meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta arahan dalam penulisan dan penyusunan skripsi.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Alm Ayah Umar Trihasto dan Ibu Tri Suharti selaku orang tua yang telah memberikan doa dan dukungan yang tiada henti kepada penulis.
7. Octaria Marhaenrestoe dan Raka Restoe Adhitunggal selaku kakak penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan kepada penulis untuk mengerjakan skripsi ini.
8. Bitha, Carel, Rubby selaku teman selama menimba ilmu di kampus tercinta yang senantiasa membantu, mendukung, mendoakan, dan mendengarkan keluh kesah penulis.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Dinda dan Desvina selaku sahabat penulis yang selalu memberikan doa dan dukungan untuk penulis menyelesaikan skripsi ini.
10. Team Kempo Kota Tangerang yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
11. Teman-teman AKT 8A yang telah memberikan dukungan dan dorongan serta motivasi untuk menyelesaikan skripsi ini.
12. Untuk para informan yang sudah mau membantu penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
13. *Last but not least*, terima kasih kepada diri sendiri karena sudah bertahan, berjuang melawan rasa sepi, sedih, kecewa dan rasa malas serta terima kasih sudah mau bekerja keras sehingga bisa menyelesaikan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak luput dari kesalahan. Maka dari itu penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun demi perbaikan dan menyempurnakan karya ilmiah ini. Penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun yang membacanya.

Depok, 17 Juli 2023

Mahasiswa,

Restoe Rahma Rizkianti  
NIM. 1904431015

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## Analisis Dampak Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang

Restoe Rahma Rizkianti

Akuntansi Keuangan

### ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana penerapan Pajak Pertambahan Nilai Pada PT. XYZ Cabang Tangerang dan bagaimana dampak atas kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa PT. XYZ Cabang Tangerang dalam melakukan Perhitungan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) sudah sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku. Namun untuk Pelaporan dan Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai masih belum sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku karena masih terjadi keterlambatan dalam melakukan Penyetoran dan Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai (PPN). Kemudian, dari hasil analisis dampak kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap penjualan pada PT. XYZ Cabang Tangerang berdampak terhadap penjualan perusahaan.

**Kata Kunci:** Pajak, Pajak Pertambahan Nilai (PPN), Analisis Dampak Kenaikan Tarif PPN.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



***Impact Analysis of Value Added Tax (VAT) Rate Increase on Sales at PT. XYZ  
Tangerang Branch***

*Restoe Rahma Rizkianti*

*Bachelor of Applied Financial Accounting Study Program*

**ABSTRACT**

*This research aims to determine the implementation of Value Added Tax (VAT) at PT. XYZ Tangerang Branch and the impact of the VAT rate increase on sales at PT. XYZ Tangerang Branch. This research using a qualitative research method with a descriptive approach. The results of this study indicate that PT. XYZ Tangerang Branch calculates Value Added Tax (VAT) in accordance with the applicable laws. However, the reporting and payment of Value Added Tax are still not in compliance with the applicable laws due to delays in reporting and payment. In addition, the analysis of the impact of the VAT rate increase on sales at PT. XYZ Tangerang Branch impact the company's sales.*

***Keywords: Tax, Value Added Tax (VAT), Impact Analysis of VAT Rate Increase.***

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR ISI

|  |      |
|--|------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....                               | ii   |
| LEMBAR PENGESAHAN .....  | iii  |
| LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....                                    | iv   |
| KATA PENGANTAR.....  | vi   |
| ABSTRAK .....  | viii |
| <i>ABSTRACT</i> .....  | ix   |
| DAFTAR ISI.....  | x    |
| DAFTAR GAMBAR.....   | xii  |
| DAFTAR TABEL .....   | xiii |
| DAFTAR LAMPIRAN .....  | xiv  |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....                                     | 1    |
| 1.1 Latar Belakang .....   | 1    |
| 1.2 Rumusan Masalah Penelitian .....                               | 3    |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian .....                                    | 4    |
| 1.4 Tujuan Penelitian.....   | 4    |
| 1.5 Manfaat Penelitian.....  | 5    |
| 1.6 Sistematika Penulisan.....                                     | 5    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....                               | 7    |
| 2.1 Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....                            | 7    |
| 2.2 Subjek Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....                     | 7    |
| 2.3 Objek Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....                      | 8    |
| 2.4 Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) .....                      | 8    |
| 2.5 Dasar Pengenaan Pajak (DPP) Pajak Pertambahan Nilai (PPN)..... | 9    |
| 2.6 Penjualan .....  | 9    |
| 2.7 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kegiatan Penjualan .....       | 10   |
| 2.8 Jenis-Jenis Penjualan.....                                     | 11   |
| 2.9 Target Penjualan.....  | 11   |
| 2.10 Strategi Penjualan.....                                       | 12   |
| 2.11 Penelitian Terdahulu.....                                     | 12   |
| 2.12 Kerangka Pemikiran .....                                      | 17   |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....                             | 18   |
| 3.1 Jenis Penelitian .....   | 18   |
| 3.2 Subjek dan Objek Penelitian .....                              | 18   |

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

|  |  |           |
|--|--|-----------|
| 3.3  | Jenis dan Sumber Data Penelitian .....   | 19        |
| 3.4  | Metode Pengumpulan Data Penelitian .....   | 20        |
| 3.5  | Metode Pengambilan Sampel.....   | 21        |
| 3.6  | Metode Analisis Data .....   | 21        |
| <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b> |  | <b>24</b> |
| 4.1  | Gambaran Umum Perusahaan .....   | 24        |
| 4.1.1  | Profil Perusahaan .....  | 24        |
| 4.1.2  | Struktur Organisasi .....  | 25        |
| 4.2  | Data Penelitian .....  | 26        |
| 4.3  | Hasil Penelitian.....  | 28        |
| 4.3.1  | Penerapan Pajak Pertambahan Nilai Pada PT.XYZ Cabang<br>Tangerang .....                                | 28        |
| 4.3.1.1  | Analisis Perhitungan Pajak Pertambahan Nilai PT. XYZ Cabang<br>Tangerang.....                          | 28        |
| 4.3.1.2  | Analisis Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai PT. XYZ Cabang<br>Tangerang.....                           | 32        |
| 4.3.1.3  | Analisis Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai PT. XYZ Cabang<br>Tangerang.....                            | 33        |
| 4.3.2  | Dampak Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai terhadap<br>Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang..... | 34        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>                          |  | <b>39</b> |
| 5.1  | Kesimpulan.....  | 39        |
| 5.2  | Saran.....   | 40        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>                         |  | <b>41</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                               |  | <b>43</b> |

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

|   |    |
|---|----|
| Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....          | 17 |
| Gambar 4.1 PT. XYZ Cabang Tangerang.....    | 25 |
| Gambar 4.2 Struktur Organisasi PT. XYZ..... | 25 |





## DAFTAR TABEL

|   |    |
|---|----|
| Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....  | 12 |
| Tabel 4.1 Data Penerimaan Barang Kena Pajak dan Data Penyerahan Barang Kena Pajak PT. XYZ Cabang Tangerang Tahun 2022 ..... | 26 |
| Tabel 4.2 Data Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai PT. XYZ Cabang Tangerang Tahun 2022 .....                                 | 27 |
| Tabel 4.3 Data Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai PT. XYZ Cabang Tangerang Tahun 2022 .....                                  | 27 |
| Tabel 4.4 Data Omset Penjualan PT. XYZ Cabang Tangerang Bulan Januari - Maret 2023 .....                                    | 28 |
| Tabel 4.5 Data Omset Penjualan PT. XYZ Cabang Tangerang Bulan April – Juni 2023 .....                                       | 28 |
| Tabel 4.6 Data Penerimaan Barang Kena Pajak PT. XYZ Cabang Tangerang Tahun 2022 .....                                       | 29 |
| Tabel 4.7 Data Penyerahan Barang Kena Pajak PT. XYZ Cabang Tangerang Tahun 2022 .....                                       | 30 |
| Tabel 4.8 Perhitungan Pajak Pertambahan Nilai PT. XYZ Cabang Tangerang Tahun 2022 .....                                     | 31 |
| Tabel 4.9 Penyetoran Pajak Pertambahan Nilai oleh PT. XYZ Cabang Tangerang Tahun 2022 .....                                 | 32 |
| Tabel 4.10 Pelaporan Pajak Pertambahan Nilai oleh PT. XYZ Cabang Tangerang 2022 .....                                       | 34 |
| Tabel 4.11 Peredaran Usaha Bulan Januari – Maret 2022 Pada PT. XYZ Cabang Tangerang .....                                   | 35 |
| Tabel 4.12 Peredaran Usaha Bulan April – Juni 2022 Pada PT. XYZ Cabang Tangerang .....                                      | 36 |

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan Staff Administrasi PT. XYZ Cabang<br>Tangerang.....           | 44 |
| Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Staff Sales Penjualan PT. XYZ Cabang<br>Tangerang.....        | 47 |
| Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian .....  | 49 |
| Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan Staff Administrasi PT. XYZ<br>Cabang Tangerang .....    | 50 |
| Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara dengan Staff Sales Penjualan PT. XYZ<br>Cabang Tangerang ..... | 51 |



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Pajak merupakan salah satu sumber pendapatan negara terbesar yang tidak dapat dipisahkan sejak dahulu. Pajak mempunyai suatu potensi besar untuk mendukung seluruh program kerja pemerintah dalam melakukan suatu perubahan bagi negara. Pajak didapat dari iuran masyarakat yang bersifat memaksa dan tidak mendapatkan imbalan secara langsung (Natalia & Fajria, 2023).

Dengan sifat memaksa dan tidak mendapatkan imbalan secara langsung pajak digunakan bagi keperluan negara untuk kemakmuran rakyat. Pembayaran pajak merupakan perwujudan dari kewajiban kenegaraan dan peran serta wajib pajak untuk secara langsung dan bersama-sama melaksanakan kewajiban perpajakan untuk membiayai negara dan pembangunan nasional (Setiawan, 2021).

Adapun jenis pajak yang pengelompokannya berdasar pada lembaga pemungutannya yaitu pajak pusat dan pajak daerah. Pajak pusat adalah pajak yang dipungut dan dikelola oleh Pemerintah Pusat, dalam hal ini sebagian besar dikelola oleh Direktorat Jenderal Pajak (DJP), sedangkan Pajak daerah merupakan pajak-pajak yang dipungut dan dikelola oleh Pemerintah Daerah baik di tingkat provinsi maupun kabupaten/kota. Salah satu pajak yang dikelola oleh pemerintah pusat yaitu Pajak Pertambahan Nilai (PPN) (Hidayatulloh, 2021).

Pajak Pertambahan Nilai (PPN) merupakan pajak yang dikenakan kepada setiap transaksi dan/atau perdagangan jual beli produk atau jasa dalam negeri kepada wajib pajak orang pribadi, badan usaha maupun pemerintah (Kemenkeu, 2022). Hal ini yang menjadi alasan kita sering menemukan pajak pertambahan nilai dalam transaksi sehari-hari. Sebab, dalam pajak pertambahan nilai, pihak yang menanggung beban pajak adalah konsumen atau pembeli.

Ketentuan mengenai Pajak Pertambahan Nilai pertama kali diatur dalam Undang-Undang Nomor 8 Tahun 1983 yang kemudian mengalami penyempurnaan untuk mewujudkan sistem perpajakan yang netral, stabil, adil, sederhana, serta memiliki

kepastian hukum dan transparansi. Perubahan terakhir mengenai peraturan Pajak Pertambahan Nilai tertulis di dalam Undang-Undang Nomor 7 Tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan.

Undang-Undang No. 7 Tahun 2021 yang telah disahkan oleh pemerintah bersama Dewan Perwakilan Rakyat pada tanggal 7 Oktober 2021. Dikeluarkannya peraturan perpajakan terbaru ini diharapkan mampu menjadi bagian reformasi untuk mendorong sistem perpajakan yang adil, efisien, dan efektif, serta mampu meningkatkan pertumbuhan perekonomian yang berkelanjutan, mengoptimalkan penerimaan negara dan mempercepat pemulihan ekonomi Indonesia. Salah satu poin yang terdapat didalam perubahan peraturan perpajakan ini pada 1 April 2022, terjadinya perubahan tarif Pajak Pertambahan Nilai yang mengalami kenaikan yang semula 10% menjadi 11% (Lathifa, 2021).

Kenaikan Pajak Pertambahan Nilai yang terjadi merupakan salah satu dampak dari masa pandemi *Coronavirus Disease* (COVID-19) yang menyebabkan penurunan ekonomi yang cukup signifikan, baik masyarakat maupun negara. Adanya masa COVID-19 telah menghantam pertumbuhan ekonomi yang sebelumnya sebesar 5,02% pada tahun 2019 lalu mengalami penurunan pada tahun 2020 menjadi 2,97%. COVID-19 juga memberikan imbas kepada negara dalam bentuk Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara (APBN) yang membengkak dan mengalami defisit termasuk anggaran dana bantuan sosial untuk masyarakat yang terkena dampak COVID-19 tersebut (Siahaan, 2023).

Langkah yang dilakukan pemerintah untuk memulihkan ekonomi pasca gelombang tinggi pandemi COVID-19 memaksa pemerintah untuk segera menyehatkan kembali APBN. Salah satu cara untuk memulihkannya dengan menaikkan tarif PPN yang berlaku di Indonesia (Natalia & Fajria, 2023). Pemerintah dalam mengambil kebijakan sudah mengedepankan kepentingan masyarakat. Aturan kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai 11% menyempurnakan aturan sebelumnya dengan menghapuskan barang kebutuhan pokok, jasa kesehatan, jasa pendidikan, jasa pelayanan sosial, serta jasa lainnya dari peneanaan tarif 11% (Ayuningrum et al., 2023)

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT. XYZ merupakan salah satu pengusaha kena pajak yang memungut pajak dari hasil penjualan yang dilakukan kepada konsumen. Pemungutan pajak yang dilakukan adalah pajak pertambahan nilai (PPN). Mulai tanggal 1 April 2022 konsumen yang melakukan pembelian di PT. XYZ membayar produk yang dibeli dengan PPN sebesar 11% sehingga kebijakan ini akan menimbulkan dampak yang signifikan bagi perusahaan yang menjalankan usaha termasuk PT. XYZ.

Penelitian terdahulu mengatakan bahwa atas terjadinya perubahan tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) menjadi 11% memberikan dampak signifikan berupa penurunan omset yang diakibatkan oleh adanya kenaikan bahan baku yang membuat harga jual suatu barang meningkat dan mengakibatkan penurunan pembelian dari konsumen, sehingga sangat mempengaruhi omset dari perusahaan tersebut (Putri, 2022).

Berdasarkan penjelasan dalam latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul **“Analisis Dampak Kenaikan Tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap Penjualan Pada PT. XYZ Cabang Tangerang”**.

## 1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Undang-Undang Harmonisasi Peraturan Perpajakan No. 7 Tahun 2021 menyempurnakan tarif pajak pertambahan nilai yang semula sebesar 10% menjadi 11%, hal ini dilakukan karena pemerintah ingin melakukan percepatan penyembuhan APBN yang mengalami penurunan drastis yang terjadi akibat dampak pandemi COVID-19. Terjadinya kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai akan menimbulkan dampak untuk negara maupun masyarakat. Negara akan dengan cepat mengalami penyembuhan APBN dikarenakan bertambahnya pemasukan yang bersumber dari kenaikan besaran Pajak Pertambahan Nilai. Namun, bagi masyarakat atau pelaku usaha akan menimbulkan dampak yang mungkin tidak positif.

Sebagai perusahaan yang melakukan penjualan suatu barang atas dasar permintaan konsumen PT. XYZ Cabang Tangerang mengalami dampak yang terjadi akibat adanya pandemi COVID-19 yang menyebabkan peredaran usaha dari penjualan

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

barang di PT. XYZ Cabang Tangerang menurun. Seiring dengan pemulihan ekonomi pasca pandemi yang membuat pemerintah menaikkan tarif PPN, penjualan yang dilakukan oleh PT. XYZ Cabang Tangerang mengalami dampak yang terjadi atas naiknya bahan baku yang membuat adanya kenaikan pada harga jual barang di PT. XYZ Cabang Tangerang dan menyebabkan omset pada PT. XYZ Cabang Tangerang menurun, hal ini mengakibatkan berturunnya permintaan barang dagang dari konsumen.

Dengan demikian, penulis ingin meneliti lebih lanjut bagaimana dampak kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penjualan PT. XYZ Cabang Tangerang dengan cara membandingkan omset PT. XYZ Cabang Tangerang yang didapatkan enam (6) bulan sebelum terjadinya kenaikan tarif PPN dan tiga (6) bulan setelah terjadinya kenaikan tarif PPN untuk melihat bagaimanakah dampak yang terjadi terhadap penjualan pada PT. XYZ Cabang Tangerang.

### 1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah penelitian yang telah dijelaskan, maka dapat disimpulkan pertanyaan penelitian dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang dilakukan oleh PT. XYZ Cabang Tangerang?
2. Bagaimana dampak kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap penjualan pada PT. XYZ Cabang Tangerang?

### 1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pertanyaan penelitian, maka tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini, sebagai berikut:

1. Untuk menjelaskan penerapan Pajak Pertambahan Nilai (PPN) yang dilakukan oleh PT. XYZ Cabang Tangerang.
2. Untuk menganalisis dampak kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai (PPN) terhadap penjualan pada PT. XYZ Cabang Tangerang.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat yang penulis harapkan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat teoritis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat memperluas pengetahuan dan pemahaman yang lebih mengenai dampak yang terjadi atas perubahan tarif pajak pertambahan nilai terhadap penjualan pada PT. XYZ Cabang Tangerang.

2. Manfaat Praktis

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi bahan referensi untuk menganalisis dampak atas kenaikan tarif pajak pertambahan nilai terhadap penjualan bagi perusahaan lain atau dalam dunia Pendidikan.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah pembahasan dalam penelitian ini, peneliti membagi pokok bahasan penelitian menjadi beberapa bab, yaitu:

**BAB I: Pendahuluan**

Bab ini menguraikan pendahuluan penelitian yang berisikan latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, pernyataan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II: Tinjauan Pustaka**

Bab ini menguraikan dasar teori yang digunakan dalam penelitian, yang berhubungan dengan masalah yang sedang diangkat oleh penulis di penelitian ini.

**BAB III: Metodologi Penelitian**

Bab ini menguraikan tentang jenis penelitian, objek dan subjek penelitian, objek dan subjek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisa data yang digunakan dalam penelitian ini.

**BAB IV: Hasil Penelitian dan Pembahasan**

Bab ini menguraikan tentang hasil temuan yang diperoleh peneliti dilapangan. Temuan ini berkaitan dengan masalah penelitian yang diangkat penulis dalam

penelitian ini. Kemudian hasil temuan ini akan dianalisis masalahnya, sehingga peneliti dapat memberikan kesimpulan dan solusi masalah yang dibahas dalam penelitian

#### BAB V: Kesimpulan dan Saran

Bab ini menguraikan secara singkat inti sari dari hasil penelitian yang telah dilakukan penulis, serta sara dari penulis kepada pihak-pihak yang berkaitan dengan objek dan tempat penelitian kemudian saran kepada pembaca dan atau kepada peneliti selanjutnya.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai analisis penerapan Pajak Pertambahan Nilai dan analisis dampak kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai terhadap penjualan pada PT. XYZ Cabang Tangerang. Berikut kesimpulan yang dapat diberikan yaitu:

1. PT. XYZ Cabang Tangerang melakukan perhitungan atas Pajak Pertambahan Nilai Masukan dan Pajak Pertambahan Nilai Keluaran sebesar tarif yang berlaku dan dikalikan dengan DPP (Dasar Pengenaan Pajak). Dalam perhitungan Pajak Pertambahan Nilai PT. XYZ Cabang Tangerang menunjukkan bahwa perusahaan mengalami kurang bayar. Hal itu disebabkan karena Pajak Pertambahan Nilai Keluaran perusahaan lebih besar dari Pajak Pertambahan Nilai Masukan. PT. XYZ Cabang Tangerang selama tahun 2022 sudah melakukan perhitungan Pajak Pertambahan Nilai yang sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku di Indonesia.
2. Perusahaan dalam melakukan kewajiban penyetoran Pajak Pertambahan Nilai selama tahun 2022 belum sepenuhnya mematuhi peraturan perpajakan karena perusahaan pernah mengalami terlambat dalam melakukan penyetoran dan pelaporan Pajak Pertambahan Nilai yang terjadi di bulan April 2022, sehingga konsekuensinya yaitu perusahaan dikenakan sanksi administrasi sebesar 2% dari jumlah pajak terutang yaitu sebesar Rp 2.163.135,- dan sanksi administrasi telat melakukan pelaporan Pajak Pertambahan Nilai sebesar Rp 500.000,- sesuai dengan Undang-Undang yang berlaku.
3. Adanya kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai yang berlaku sejak 1 April 2022 memberikan perubahan yang signifikan terhadap penjualan pada PT. XYZ Cabang Tangerang. Hasil Penjualan yang dilakukan PT. XYZ Cabang Tangerang mengalami penurunan yang cukup signifikan yang terjadi pada bulan April dan bulan Mei 2022 yang terlihat dari tidak terpenuhinya target penjualan yang diberikan oleh perusahaan. Dengan adanya penurunan penjualan tersebut, PT.

XYZ Cabang Tangerang melakukan upaya untuk kembali menaikkan penjualan perusahaan dengan melakukan pameran vespa yang diadakan di pusat perbelanjaan untuk meningkatkan daya tarik konsumen membeli vespa. Selain itu, PT. XYZ Cabang Tangerang juga melakukan pemasaran melalui pemasangan iklan di media sosial seperti Instagram dan Tiktok.

## 5.2 Saran

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan, penulis memberikan beberapa saran kepada perusahaan yang diharapkan bisa membantu. Berikut saran yang diberikan penulis:

1. Perusahaan hendaknya terus mengikuti semua kemajuan dan perubahan yang nantinya akan terjadi di dalam peraturan perpajakan karena seringkali terjadi perubahan peraturan pajak yang bertujuan untuk memudahkan proses perpajakan di Indonesia, sehingga perusahaan dapat selalu update dalam mengikuti peraturan perpajakan yang baru agar bisa melakukan perhitungan, penyetoran dan pelaporan pajak dengan baik, benar dan tepat waktu.
2. Untuk mencegah adanya sanksi administrasi pada perusahaan yang disebabkan karena adanya keterlambatan dalam melakukan penyetoran dan pelaporan Pajak Pertambahan Nilai maka karyawan yang bertugas dalam melakukan penyetoran dan pelaporan harus lebih memperhatikan batas waktu penyetoran dan pelaporan agar tidak terjadi lagi keterlambatan yang nantinya akan menimbulkan kerugian bagi perusahaan karena mendapatkan sanksi administrasi dari negara.
3. Untuk perusahaan dalam menanggapi perubahan kebijakan pemerintah sebaiknya dapat mempelajari atau mencari tahu terlebih dahulu mengenai kebijakan tersebut, agar saat akan mulai berlakunya kebijakan tersebut perusahaan sudah mempunyai strategi efektif yang bisa dilakukan oleh perusahaan untuk meminimalisir terjadinya penurunan penjualan akibat adanya perubahan kebijakan seperti kenaikan tarif Pajak Pertambahan Nilai tersebut.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, Thamrin. (2017). Manajemen Pemasaran. Depok. PT Raja Grafindo Persada.
- Agustina, N. Z., & Hartono, D. (2022). DAMPAK PERUBAHAN TARIF PAJAK PENGHASILAN BADAN DAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DI INDONESIA. *EKUITAS (Jurnal Ekonomi Dan Keuangan)*, 6(4), 456–475. <https://doi.org/10.24034/j25485024.y2022.v6.i4.5359>
- Djufri. (2022). Dampak Pengenaan PPN 11% Terhadap Pelaku Dunia Usaha Sesuai UU No.7 THN 2021 Tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan Di Indonesia. *Journal of Social Research*, 391–404.
- Faradisty, Astrid. (2019). “ANALISIS KEWAJIBAN PPH 21 ATAS PEGAWAI DALAM LINGKUNGAN KANTOR PERWAKILAN BPKP PROVINSI RIAU SEBAGAI PEMOTONG PPH 21.” *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Finansial Indonesia* 3(1): 77–86.
- Hardani. (2020). *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif*. PT. Pustaka Ilmu.
- Hidayatulloh, A. (2021). *Pajak Pusat dan Pajak Daerah*. [Http://Amirhidayatulloh.Act.Uad.Ac.Id/Pajak-Pusat-Dan-Pajak-Daerah/](http://Amirhidayatulloh.Act.Uad.Ac.Id/Pajak-Pusat-Dan-Pajak-Daerah/).
- Kementerian Keuangan RI. (2022). *Pajak Pertambahan Nilai*. Jakarta: Kementerian Keuangan RI.
- Mardiasmo. (2019). *Perpajakan*. Andi.
- Moleong, J. (2021). *Metode Penelitian Kualitatif*. PT. Remaja Rosdakarya.
- Mulia, E. (2015). *Power sales: Rahasia sukses memimpin tim penjualan*. Jakarta. PT. Elex Media Komputindo.
- Natalia, & Fajria, I. (2023). Analisis Pengaruh Kenaikan Tarif PPN 11 % Di Sektor Perdagangan. *2 ND MDP STUDENT CONFERENCE (MSC) 2023*.
- Pasaribu (2018). *Penerapan Analisis Swot Dalam Strategi Pemasaran Pada PT. Arma Anugerah Abadi Medan*. Skripsi: Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Putri, V. G., & Subandoro, A. (2022). ANALISIS PENGARUH KENAIKAN TARIF PPN 11% TERHADAP PENJUALAN PADA PT X. *Jurnal Revenue: Jurnal Ilmiah Akuntansi*, 3(1), 54–58. <https://doi.org/10.46306/rev.v3i1.95>
- Rahma, F. A. (2022). *Analisis Perhitungan, Pemotongan, Pencatatan, Penyetoran dan Pelaporan Pajak Penghasilan Pasal 21 Pada PT Semadam Medan*.
- Republik Indonesia, Undang-Undang No. 7 Tahun 2021 Harmonisasi Peraturan Perpajakan.
- Resmi, S. (2019). *Perpajakan Teori dan Kasus (11<sup>th</sup> ed., Vol. 1)*. Salemba Empat.
- Sayidah, N. (2018). *Metodelogi Penelitian Disertai Dengan Contoh Penerapan Dalam Penelitian*. Zifatama Jawa .
- Setiawan, A. D. (2021). *ANALISIS PENERAPAN PERHITUNGAN PAJAK PERTAMBAHAN NILAI DAN PELAPORANNYA (BERBASIS E-FAKTUR) PADA CV. PASTI JAYA BAN DI SURABAYA*. Universitas Bhayangkara Surabaya.
- Siahaan, A. (2023). Menelaah Kenaikan tarif PPN 11% di Indonesia. *Indonesia Journal of Business Law*, 2(1), 24–28. <https://doi.org/10.47709/ijbl.v2i1.2029>
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. PT, Alfabeta.
- Swastha, B. (2017). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta. BPFE.



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Hasil Wawancara dengan Staff Administrasi PT. XYZ Cabang Tangerang

Hasil Wawancara

Narasumber : Luthfia

Jabatan : Staff Administrasi PT. XYZ Cabang Tangerang

Tempat : PT. XYZ Cabang Tangerang

Waktu : 13 Juni 2023

**Penanya:**

Selamat Siang Ibu Luthfia, perkenalkan Saya Restoe Rahma Rizkianti dari Politeknik Negeri Jakarta, izin ingin melakukan wawancara untuk penelitian skripsi saya, apakah saya diizinkan Bu?

**Narasumber:**

Siang Restoe, saya sudah diskusi dengan kepala cabang dan diizinkan untuk mengetahui tentang perusahaan ini. Bisa diwakilkan oleh saya Luthfia sebagai Staff Administrasi di PT. XYZ Cabang Tangerang.

**Penanya:**

Apakah perusahaan ini boleh diteliti terkait Pajak Pertambahan Nilai terhadap Penjualan untuk kepentingan skripsi Bu?

**Narasumber:**

Iya, boleh

**Penanya:**

Baik Ibu, terima kasih banyak atas waktu dan kesempatannya. Terkait dengan perusahaan, pada tahun berapa PT. XYZ ini didirikan?

**Narasumber:**

PT. XYZ didirikan sejak tahun 2015 dan untuk Cabang Tangerang sendiri didirikan sejak tahun 2017.

**Penanya:**

Perusahaan ini bergerak dibidang apa?

**Narasumber:**

Perusahaan ini merupakan distributor resmi Piaggio Vespa Indonesia

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Penanya:**

Selanjutnya untuk sistem pengiriman/ penyerahan barang dagangnya bagaimana ya Bu?

**Narasumber:**

Untuk sistem pengiriman atau penyerahan barang dagang dari cabang yang mendapat permintaan barang dagang maka cabang tersebut harus membuat Purchase Order yang ditunjukkan kepada kantor pusat. Selanjutnya kantor pusat akan membuat Purchase Order kepada supplier PT XYZ setelah itu supplier akan mengirimkan barang dagang yang sesuai dengan purchase order tersebut dan mengirimkannya ke bagian Gudang. Lalu Gudang mengirimkan barang tersebut ke cabang berdasarkan Purchase Order yang dikirim oleh cabang.

**Penanya:**

Dalam hal perhitungan, penyetoran dan pelaporan perpajakan baik kantor pusat maupun cabang siapa yang menangani pusat atau masing-masing cabang?

**Narasumber:**

Seluruh perhitungan, penyetoran dan pelaporan pajak ditangani sepenuhnya oleh kantor pusat

**Penanya:**

Kalau begitu bagaimana proses perhitungan, penyetoran dan pelaporan pajak pada PT. XYZ?

**Narasumber:**

Masing-masing cabang yang telah dikukuhkan sebagai PKP harus melaporkan SPT Masa PPN setiap bulan. Berdasarkan data-data penjualan yang telah dilakukan oleh masing-masing cabang dan telah dibuatkan faktur pajak untuk masing-masing kantor cabang, bagian pajak kantor pusat melakukan rekapitulasi faktur pajak, baik faktur pajak masukan maupun faktur pajak keluaran. Setelah dilakukan rekapitulasi terhadap faktur pajak masukan dan faktur pajak keluaran, maka akan dapat diketahui apakah terjadi lebih bayar atau kurang bayar terhadap PPN yang bersangkutan. Bila terjadi kurang bayar, maka pembayaran pajak kurang bayar tersebut harus dilakukan sebelum batas akhir penyetoran pajak pertambahan nilai.

**Penanya:**

Selanjutnya, bagaimana penerapan perhitungan, penyetoran dan pelaporan PPN pada PT. XYZ Cabang Tangerang?

**Narasumber:**

Untuk cabang kami sendiri terhadap perhitunga PPN 2022 mengalami kurang bayar, untuk penyetoran dan pelaporannya kami masih terjadi keterlambatan untuk setor dan lapor pajak pada masa pajak bulan April 2022.

**Penanya:**

Untuk keterlambatan setor dan lapor pajak yang terjadi di bulan April 2022 ini disebabkan oleh apa ya Bu?

**Narasumber:**

Karena terjadinya pergantian pegawai administrasi yang melakukan rekap penjualan dan pembuatan faktur pajak, hal ini yang menyebabkan terjadinya keterlambatan pengiriman rekap penjualan dan faktur pajak kepada kantor pusat yang akhirnya menimbulkan telat penyetoran dan pelaporan pajak PPN masa pajak bulan April 2022.



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Hasil Wawancara dengan Staff Sales Penjualan PT. XYZ Cabang Tangerang

Hasil Wawancara

Narasumber : Kahfi

Jabatan : Staff Sales Penjualan PT. XYZ Cabang Tangerang

Tempat : PT. XYZ Cabang Tangerang

Waktu : 13 Juni 2023

**Penanya:**

Selamat Sore Mas Kahfi, perkenalkan Saya Restoe Rahma Rizkianti dari Politeknik Negeri Jakarta, izin ingin melakukan wawancara untuk penelitian skripsi saya, apakah saya diizinkan Mas?

**Narasumber:**

Sore Restoe, iyaa boleh silahkan.

**Penanya:**

Saya ingin sedikit bertanya mengenai penjualan pada tahun 2022 dan dampak yang terjadi atas kenaikan tarif ppn terhadap penjualan di PT. XYZ Cabang Tangerang nih Mas. Untuk tingkat penjualan yang terjadi 3 bulan sebelum kenaikan tarif PPN bagaimana ya Mas?

**Narasumber:**

Untuk di 3 bulan awal tahun 2022 sebelum terjadinya kenaikan tarif PPN di PT. XYZ Cabang Tangerang ini mengalami kenaikan di setiap bulannya.

**Penanya:**

Untuk kenaikan di 3 bulan awal tahun 2022 ini apa yang menjadi penyebabnya Mas?

**Narasumber:**

Kenaikan dibulan Januari hingga Maret ini disebabkan oleh adanya varian atau type vespa baru, yang disebut sebagai vespa *limited edition* karena vespa ini hanya ada 1001 unit di Indonesia. Selain adanya faktor tersebut, sebab lainnya adalah karena perusahaan memberikan target penjualan yang mengharuskan penjualan pada perusahaan meningkat setiap bulannya.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Penanya:**

Lalu setelah terjadinya peningkatan penjualan yang disebabkan karena adanya vespa type baru, untuk bulan selanjutnya bagaimana ya mas untuk penjualannya mengingat pada bulan selanjutnya sudah ditetapkannya tarif PPN yang baru?

**Narasumber:**

Untuk bulan April hingga Mei ini kami sebagai tim penjualan melihat dampak karena adanya kenaikan tarif ini, penjualan menurun tidak sesuai dengan target yang ditentukan oleh *Branch Manager*.

**Penanya:**

Lalu, apa nih mas yang dilakukan oleh perusahaan menanggapi terjadinya penurunan penjualan pada bulan April hingga Mei ini?

**Narasumber:**

Dari pihak perusahaan langsung melakukan pembukaan pameran yang diadakan di pusat perbelanjaan, hal ini dilakukan perusahaan untuk meningkatkan daya tarik konsumen lagi.

**Penanya:**

Selain pameran ada hal lain yang dilakukan oleh tim penjualan untuk meningkatkan kembali penjualan di PT. XYZ Cabang Tangerang?

**Narasumber:**

Pastinya kita sebagai tim penjualan atau sales melakukan promosi yang semakin meluas, kami melakukan pemasangan iklan baik di jalan dengan membagikan brosur dan juga melakukan pemasangan iklan online di jejaring sosial media seperti iklan di Instagram dan Tiktok yang akhirnya cukup membantu menaikkan penjualan dibulan selanjutnya.

## Lampiran 3 Surat Keterangan Penelitian

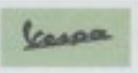


**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


**SURAT KETERANGAN**  
No : 001/SK-ASP/VII/2023

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Seftian Abdullah Supanjang  
Jabatan : Branch Manager

Menerangkan bahwa :

Nama : Restoe Rahma Rizkianti  
Nim : 1904431015  
Fakultas / Jurusan : Akuntansi Keuangan  
Universitas : Politeknik Negeri Jakarta

Adalah benar nama tersebut diatas telah melaksanakan Penelitian Skripsi di PT   
 periode 29 Mei 2023 – 5 Juli 2023

Demikian surat keterangan ini kami buat dengan sebenarnya agar dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Tangerang 08 Juli 2023

  
Seftian Abdullah Supanjang

## Lampiran 4 Dokumentasi Wawancara dengan Staff Administrasi PT. XYZ Cabang Tangerang



Lampiran 5 Dokumentasi Wawancara dengan Staff Sales Penjualan PT. XYZ Cabang Tangerang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta