



**RANCANG BANGUN SISTEM PENYEWAAN  
LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB DENGAN  
PEMBAYARAN MENGGUNAKAN *PAYMENT GATEWAY*  
SKRIPSI**

**DICKY SAPUTRA 1907412016**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**



**RANCANG BANGUN SISTEM PENYEWAAN  
LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB DENGAN  
PEMBAYARAN MENGGUNAKAN *PAYMENT GATEWAY*  
SKRIPSI**

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan  
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**DICKY SAPUTRA 1907412016**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2023**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dicky Saputra

NIM : 1907412016

Jurusan/Program Studi: Teknik Informatika dan Komputer/Teknik Informatika

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Penyewaan dan Pembayaran Lapangan Futsal Berbasis Web Dengan Metode Payment Gateway

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Depok, 24 Juli 2023

Yang men



(Dicky Saputra)

NIM. 1907412016

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Dicky Saputra

NIM : 1907412016

Program Studi : Teknik Informatika

Judul Skripsi : Rancang Bangun Sistem Penyewaan dan Pembayaran Lapangan Futsal  
Berbasis Web Dengan Metode Payment Gateway

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal  
31, Bulan Juli, Tahun 2023 dan dinyatakan LULUS.

Disahkan oleh

Pembimbing 1 : Iwan Sonjaya, S.T., M.T.

Penguji 1 : Asep Taufik Muharram, S.Kom., M.Kom.

Penguji 2 : Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

Penguji 3 : Ahmed Heikal Andromeda, M.Kom.

Mengetahui,

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Dr. Anita Hidayati, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197908032003122003

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulisan laporan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat Politeknik. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, dari masa perkuliahan sampai pada penyusunan laporan skripsi, sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Laporan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Iwan Sonjaya, S.T., M.T., selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan skripsi ini;
- b. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material;
- c. Sahabat yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan laporan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 24 Juli 2023

Dicky Saputra



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dicky Saputra

NIM : 1907412016

Jurusan/Program Studi : Teknik Informatika dan Komputer

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

**“Rancang Bangun Sistem Penyewaan dan Pembayaran Lapangan  
Futsal Berbasis Web Dengan Metode *Payment Gateway*”**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 24 Juli 2023



NIM.1907412016



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Rancang Bangun Sistem Penyewaan dan Pembayaran Lapangan Futsal Berbasis Web Dengan Metode *Payment Gateway*

### *Abstrak*

Penggunaan olahraga, khususnya futsal, semakin populer dalam masyarakat karena manfaatnya bagi kemampuan *softskill* manusia, seperti kerjasama, disiplin, dan kreativitas. Namun, terdapat kendala dalam akses dan pengaduan terhadap fasilitas lapangan futsal. Untuk mengatasi masalah ini, penelitian ini bertujuan untuk merancang aplikasi penyewaan lapangan futsal berbasis web di Arena Silma Jakarta Timur. Metode pengembangan yang digunakan adalah metode *waterfall*, dan bahasa pemrograman yang digunakan adalah *PHP* dan *HTML* dengan *framework CodeIgniter*, serta menggunakan *React.js* dan *Next.js* untuk front-end. Selain itu, aplikasi ini akan didukung oleh sistem *database MySQL* dan sistem pembayaran menggunakan *payment gateway*. Dengan implementasi aplikasi ini, diharapkan dapat membantu masyarakat dalam menyewa lapangan futsal dengan mudah dan membantu manajemen dalam pengelolaan data lapangan dan penyewaan. Aplikasi ini akan berlaku khusus untuk Arena Silma Jakarta Timur dan difokuskan pada penyewaan dan pembayaran lapangan futsal.

**Kata kunci** : Aplikasi penyewaan, Lapangan futsal, *Web-based*

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan .....	i
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik .....	i
SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	vi
Rancang Bangun Sistem Penyewaan dan Pembayaran Lapangan Futsal Berbasis Web Dengan Metode <i>Payment Gateway</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Perumusan masalah .....	3
1.3. Batasan Masalah.....	3
1.4. Tujuan dan Manfaat.....	3
1.5. Sistematika Penulisan.....	4
BAB II.....	5
TINJAUAN PUSTAKA.....	5
2.1. Tinjauan Pustaka .....	5
2.1.1. Sistem Penyewaan Lapangan Futsal .....	5
2.1.2. PHP.....	6
2.1.3. MySql.....	11
2.1.5. React.js .....	13
2.1.6. Next.js .....	14
2.1.7. Payment Gateway.....	15
2.2. Penelitian Terdahulu/Sejenis .....	17
BAB III.....	19
METODE PENELITIAN .....	19





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1. Rancangan Penelitian .....	19
3.2. Tahapan Penelitian .....	20
3.3. Objek Penelitian .....	21
BAB IV .....	22
HASIL DAN PEMBAHASAN .....	22
4.1. Analisa Kebutuhan .....	22
4.2. Perancangan Aplikasi .....	24
4.2.1. Use Case Diagram .....	24
4.2.2. Class Diagram .....	25
4.2.3. Activity Diagram .....	27
4.3. Implementasi Aplikasi .....	38
4.3.1. Implementasi Backend .....	38
4.3.2. Implementasi Frontend Konsumen .....	57
4.3.3. Implementasi Frontend Admin .....	64
4.4. Pengujian .....	71
4.4.1. Deskripsi Pengujian .....	71
4.4.2. Prosedur Pengujian .....	72
4.4.3. Data Hasil Pengujian .....	74
4.4.4. Analisis Data / Evaluasi Pengujian .....	88
BAB V .....	90
PENUTUP .....	90
2.1. Kesimpulan .....	90
2.2. Saran .....	90
DAFTAR PUSTAKA .....	92
LAMPIRAN .....	94



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Lapangan Futsal.....	5
Gambar 2. 2 PHP .....	7
Gambar 2. 3 CodeIgniter.....	8
Gambar 2. 4 API.....	10
Gambar 2. 5 Postman API.....	10
Gambar 2. 6 XAMPP .....	12
Gambar 2. 7 PHPMyAdmin.....	13
Gambar 2. 8 React.js.....	14
Gambar 2. 9 Next.js.....	15
Gambar 2. 10 Midtrans .....	16
Gambar 4. 1 Use Case Diagram.....	25
Gambar 4. 2 Class Diagram .....	27
Gambar 4. 3 Aktivitas Melihat Lapangan .....	28
Gambar 4. 4 Aktivitas Order .....	29
Gambar 4. 5 Aktivitas Pembayaran .....	30
Gambar 4. 6 Aktivitas Pesan.....	31
Gambar 4. 7 Aktivitas Login.....	32
Gambar 4. 8 Aktivitas Mengelola Lapangan.....	33
Gambar 4. 9 Aktivitas Tambah Produk .....	34
Gambar 4. 10 Aktivitas Hapus Produk.....	35
Gambar 4. 11 Aktivitas Mengelola Order .....	36
Gambar 4. 12 Aktivitas Hapus Order .....	36
Gambar 4. 13 Aktivitas Mengelola Daftar Pesan.....	37
Gambar 4. 14 Aktivitas Hapus Pesan.....	38
Gambar 4. 15 API Akun .....	40
Gambar 4. 16 Get Akun API.....	41
Gambar 4. 17 API Login .....	43
Gambar 4. 18 API Lapangan .....	45
Gambar 4. 19 Get Lapangan API.....	46
Gambar 4. 20 Delete Lapangan API.....	47
Gambar 4. 21 Get Order API.....	48
Gambar 4. 22 API Order .....	51
Gambar 4. 23 API Midtrans Notif.....	53
Gambar 4. 24 Delete Order API .....	54
Gambar 4. 25 API Message .....	55
Gambar 4. 26 Get Message API.....	56
Gambar 4. 27 Delete Message API .....	57
Gambar 4. 28 Dashboard .....	58



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4. 29 Dashboard Mobile .....	58
Gambar 4. 30 Daftar Lapangan.....	59
Gambar 4. 31 Galeri.....	60
Gambar 4. 32 Pemesanan Lapangan.....	61
Gambar 4. 33 Pembayaran.....	63
Gambar 4. 34 Pesan Pertanyaan dan Keluhan .....	64
Gambar 4. 35 Login .....	65
Gambar 4. 36 Daftar Lapangan Admin .....	66
Gambar 4. 37 Tambah Lapangan.....	67
Gambar 4. 38 Daftar Order .....	69
Gambar 4. 39 Daftar Pesan .....	71
Gambar 4. 40 SUS Score.....	89





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kebutuhan Perancangan .....	23
Tabel 4. 2 API Akun.....	38
Tabel 4. 3 Get Akun API .....	40
Tabel 4. 4 API Login .....	41
Tabel 4. 5 API Lapangan.....	43
Tabel 4. 6 Get Lapangan API.....	45
Tabel 4. 7 Delete Lapangan API.....	46
Tabel 4. 8 Get Order API .....	47
Tabel 4. 9 API Order.....	48
Tabel 4. 10 API Midtrans Notif.....	51
Tabel 4. 11 Delete Order API.....	53
Tabel 4. 12 API Message.....	54
Tabel 4. 13 Get Message API .....	55
Tabel 4. 14 Delete Message API.....	56
Tabel 4. 15 Daftar Lapangan .....	59
Tabel 4. 16 Pemesanan Lapangan .....	61
Tabel 4. 17 Pesan Pertanyaan dan Keluhan .....	64
Tabel 4. 18 Login .....	65
Tabel 4. 19 Daftar Lapangan Admin.....	66
Tabel 4. 20 Tambah Lapangan .....	68
Tabel 4. 21 Daftar Order .....	69
Tabel 4. 22 Daftar Pesan.....	71
Tabel 4. 23 Pengujian <i>Alpha</i> .....	73
Tabel 4. 24 Pengujian <i>Beta</i> .....	74
Tabel 4. 25 <i>Home</i> .....	75
Tabel 4. 26 <i>About</i> .....	75
Tabel 4. 27 Halaman <i>Booking</i> .....	76
Tabel 4. 28 Halaman <i>faq</i> .....	77
Tabel 4. 29 Halaman <i>Gallery</i> .....	77
Tabel 4. 30 Halaman <i>Contact</i> .....	78
Tabel 4. 31 Autentikasi <i>Login</i> .....	79
Tabel 4. 32 Autentikasi <i>Logout</i> .....	80
Tabel 4. 33 Admin Produk .....	81
Tabel 4. 34 Admin <i>Order</i> .....	82
Tabel 4. 35 Admin Pesan .....	83
Tabel 4. 36 Jawaban Responden <i>User</i> .....	83
Tabel 4. 37 Jawaban Responden <i>Admin</i> .....	84
Tabel 4. 38 Perhitungan Jawaban Responden <i>User</i> .....	85



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4. 39 Perhitungan Jawaban Responden <i>Admin</i> .....	86
Tabel 4. 40 Penentuan nilai akhir <i>Admin</i> .....	87
Tabel 4. 41 Perhitungan nilai akhir <i>User</i> .....	87





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1. Latar Belakang

Olahraga menjadi bagian penting dalam setiap hidup manusia, dilihat dari sisi manfaat sangat banyak jika dibandingkan dengan kerugiannya. Olahraga juga bisa meningkatkan kemampuan *softskill* manusia seperti, bekerja sama, disiplin, dan kreatif. Untuk pengimplementasiannya biasanya mereka bermain sepak bola namun dengan skala kecil dari segi luas lapangan dan jumlah pemainnya yaitu futsal. Menurut Bola.net 28 September 2022, Futsal mulai mencuri perhatian masyarakat setelah perkembangan *club* dan juga tim nasional yang berhasil meraih prestasi cukup bagus di tingkat asia tenggara bahkan sampai asia. Hal ini menjadi dasar yang membuat banyak remaja bahkan sampai bapak-bapak gemar bermain futsal.

Kendati saat ini sudah banyak lapangan futsal tersedia, namun masih belum bisa menampung semua masyarakat untuk bisa bermain. Terkadang lapangan penuh dan akan sangat merepotkan jika sudah datang ke lapangan namun lapangan penuh. Selain itu, pengguna juga tidak tahu bagaimana melakukan pengaduan terhadap layanan ataupun fasilitas yang perlu di perbaiki. Untuk meminimalisir hal ini, tercetuslah pemikiran membuat aplikasi untuk penyewaan lapangan futsal di

Arena Silma yang didukung dengan fitur seperti interaksi dengan pengguna. Seperti pada studi literatur sebelumnya yang sudah dikembangkan untuk Pembuatan Sistem Informasi Booking Gelanggang Olahraga Berbasis Android (Nasution, 2021). Hal serupa juga dilakukan di kota Sukabumi yang membuat aplikasi berbasis *website* dan terintegrasi dengan SMS gateway (Agustian et al., 2018). Sama juga halnya dengan yang dilakukan oleh Maestro Futsal Kemayoran yang membuat sebuah aplikasi berbasis web yang mampu memberikan informasi tentang penjadwalan dan menangani transaksi penyewaan lapangan futsal.(Wahidin et al., 2021)

Dalam proses perancangan sebuah aplikasi penyewaan lapangan futsal berbasis web akan menggunakan salah satu metode SLDC yaitu metode *waterfall* seperti yang digunakan pada aplikasi *website e-futsal* di Kota Sukabumi. Selain itu juga digunakan dalam pembuatan suatu aplikasi yang dapat membantu perusahaan dalam *monitoring* perkembangan proyek yang sedang berjalan dan juga pembuatan sebuah sistem pendaftaran pasien rawat jalan serta informasi layanan Kesehatan berbasis web *mobile* di Puskesmas.(Andrian, n.d.; Wijaya, 2017) Harapannya dengan kelebihan yang dimiliki metode ini untuk meminimalisir kesalahan yang mungkin akan terjadi.

Bahasa pemrograman akan menggunakan *PHP* dan *HTML* dengan *framework CodeIgniter*. Nantinya sistem penyewaan ini akan didukung dengan sistem database *MySQL* yang juga sudah berkaitan dengan *PHP* untuk mempermudah pengelolaan data lapangan. Aplikasi penyewaan lapangan futsal ini juga akan menggunakan *React.js* untuk mendukung tampilan *front end website*. Hal ini mengacu pada penerapan yang sudah ada sebelumnya dalam sebuah Perancangan E-Kuisisioner menggunakan *CodeIgniter* dan *React-Js* sebagai *Tools* Pendukung Penelitian dan Perancangan *Frontend* Aplikasi Pemandu Pariwisata menggunakan *Framework React.js* di Provinsi Jawa Barat.(Ismail and AlBahri, 2019, p.; Salim and Amrie, 2021) Kedua contoh di atas menjadi pendukung untuk menerapkannya pada aplikasi penyewaan lapangan futsal ini.

Untuk segi pembayarannya juga akan dipermudah lagi dengan sistem *payment gateway*. Hal ini akan sangat membantu dalam proses penyewaan lapangan futsal. Contoh penerapannya sudah dilakukan pada aplikasi kelas *online* berbasis web *responsive* dan sistem informasi pencatatan dan pembayaran SPP berbasis *website* di sekolah.(Fachrudin and Prehanto, 2021; Kusuma et al., 2021) Dengan adanya ide perancangan ini, maka akan mempermudah masyarakat sebagai pengguna dalam memperoleh informasi ketersediaan lapangan futsal di Arena Silma Jakarta Timur.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2. Perumusan masalah

Berdasarkan uraian pembahasan latar belakang di atas, terdapat beberapa rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana merancang aplikasi penyewaan lapangan futsal tersebut?
- b. Bagaimana cara pembayaran penyewaan lapangan futsal menggunakan *payment gateway*?
- c. Bagaimana cara penyewaan lapangan futsal tersebut?

## 1.3. Batasan Masalah

- a. Aplikasi yang dibangun berbasis *website* dengan Bahasa pemrograman *PHP, framework React.js, Next.js* dan *Codeigniter*, dan database *MySql*.
- b. Aplikasi penyewaan lapangan futsal berbasis *website* ini berlaku hanya di Arena Silma Jakarta Timur.
- c. Aplikasi yang dibangun digunakan untuk penyewaan dan pembayaran lapangan futsal.

## 1.4. Tujuan dan Manfaat

Dari rumusan masalah yang dibuat, nantinya akan mencapai tujuan dari penelitian sebagai berikut:

- a. Merancangan aplikasi penyewaan lapangan futsal dan sistem pembayarannya.
- b. Membuat pembayaran penyewaan lapangan futsal menggunakan *payment gateway*.
- c. Melakukan penyewaan lapangan futsal dengan aplikasi berbasis web.

Manfaat dari penelitian yang diharapkan nantinya adalah sebagai berikut:

- a. Membantu masyarakat sebagai pengguna untuk menyewa lapangan futsal.
- b. Membantu manajemen untuk mengelola data lapangan dan penyewaan.



### 1.5.Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan untuk tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

#### BAB I: PENDAHULUAN

Pada bab I ini merupakan bagian yang menjelaskan mengenai latar belakang masalah, perumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan perancangan, dan juga sistematika penulisan.

#### BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan tentang uraian teoritis mengenai pengertian-pengertian menurut para ahli atau pakar, metode penyusunan data dan juga menjelaskan bahasa pemrograman yang akan digunakan.

#### BAB III: PERANCANGAN DAN REALISASI ATAU RANCANG BANGUN

Pada bab ini penulis menjelaskan rancangan penelitian, metode perancangan aplikasi yang akan dibuat, objek penelitian.

#### BAB IV: IMPLEMENTASI DAN PEMBAHASAN SISTEM

Pada bab IV ini berisi tentang penjelasan dari implementasi sistem dan juga screenshot tampilan-tampilan program tersebut.

#### BAB V: PENUTUP

Pada bab V ini membahas tentang kesimpulan yang menyimpulkan tentang isi dari tugas akhir mulai dari bab I sampai dengan bab IV dan juga membahas tentang saran yang berisikan kata saran untuk orang orang yang membaca tugas akhir ini.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 2.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan analisis yang telah dilakukan pada pembuatan Sistem Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web Dengan Pembayaran Menggunakan Payment Gateway dapat menghasilkan kesimpulan, yaitu:

1. Berhasil merancang dan mengembangkan aplikasi penyewaan lapangan futsal berbasis web yang dilengkapi dengan sistem pembayaran menggunakan payment gateway. Aplikasi ini memungkinkan pengguna melakukan penyewaan lapangan futsal secara online, tanpa perlu datang ke lokasi fisik. Dengan adanya sistem pembayaran melalui payment gateway, proses pembayaran menjadi lebih efisien dan dapat dilakukan dengan berbagai metode pembayaran yang terintegrasi.
2. Berdasarkan hasil dari pengujian alpha menggunakan *black box testing*, pengujian dilakukan berdasarkan fungsionalitas sistem dengan 30 skenario uji. Dapat disimpulkan bahwa hasil ke 30 dari 30 skenarion pengujian *alpha* telah sesuai dengan fungsinya dan telah sesuai dengan rancangan.
3. Pengujian beta menggunakan *System Usability Scale (SUS)*, didapatkan hasil dari pengisian kuesioner oleh responden memperoleh skor SUS 75,227 pada *website user* dan 62 pada *website admin* dimana skor ini menunjukkan bahwa *website* dinyatakan dapat diterima atau *acceptable* dan masuk pada kategori *good* pada *website user* dan masuk kategori *ok* pada *website admin*.

#### 2.2. Saran

Saran untuk pengembangan Sistem Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis

Web Dengan Pembayaran Menggunakan *Payment Gateway* berdasarkan pelaksanaan dan pengerjaan skripsi yang telah dilakukan adalah:

1. *Website* penyewaan lapangan futsal ini diharapkan kedepannya dapat dikembangkan dengan menambahkan fitur – fitur lain seperti *blog* berita seputar sepak bola dan futsal, *info – info event* futsal dengan skala zonasi terdekat atau skala nasional sehingga nantinya semakin menarik untuk para pengguna.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR PUSTAKA**

- Agustian, A., Rahayu, S., Nurlani, L., 2018. Aplikasi E-Futsal dengan Metode Mobile-GIS dan GPS Berbasis Android. *JTERA* 3, 115. <https://doi.org/10.31544/jtera.v3.i1.2018.115-128>
- Andrian, D., n.d. PENERAPAN METODE WATERFALL DALAM PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGAWASAN PROYEK BERBASIS WEB 1, 9.
- Cahyono, S.A.B., Firliana, R., Muzzaki, M.N., Wardani, A.S., Iqbal, M., Gamas, A.W.M., Setiawan, H., 2022. Rancangan Pembuatan Api Website Data Tanaman Obat Dan Langka Kabupaten Kediri 3.
- Dinku, Z., 2022. React.js vs. Next.js.
- Fachrudin, M., Prehanto, D.R., 2021. Rancang Bangun Aplikasi Kelas Online Berbasis Web Responsif dengan Metode Simple Additive Weighting dan Implementasi Payment Gateway dan SMS Gateway 02, 10.
- Fridayanti, A., 2019. PERANAN BRAINWARE DALAM SISTEM INFORMASI MANAJEMEN 1.
- Ismail, I., AlBahri, F.P., 2019. Perancangan E-Kuisisioner menggunakan CodeIgniter dan React-Js sebagai Tools Pendukung Penelitian. *j-sakti* 3, 337. <https://doi.org/10.30645/j-sakti.v3i2.152>
- Kusuma, D.A., Setyawati, E., Sasmito, M., 2021. Sistem Informasi Pencatatan dan Pembayaran SPP Metode Payment Gateway Midtrans Berbasis Website Pada SMK YPT 1 Purbalingga. *INCODING* 1, 114–125. <https://doi.org/10.34007/incoding.v2i1.134>
- Merdekawati, A., 2019. Sistem Informasi Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web Pada Futsal Station Bekasi. *j. pendidik. teknologi. kejuruan.* 16, 21. <https://doi.org/10.23887/jptk-undiksha.v16i1.16483>
- Murti, S.K., Sujarwo, A., n.d. Membangun Antarmuka Pengguna Menggunakan ReactJs untuk Modul Manajemen Pengguna.
- Nasution, A.R.I., 2021. PEMBUATAN SISTEM INFORMASI BOOKING GELANGGANG OLAHRAGA BERBASIS ANDROID LAPORAN SKRIPSI.
- Novendri, M.S., Saputra, A., Firman, C.E., 2019. APLIKASI INVENTARIS BARANG PADA MTS NURUL ISLAM DUMAI MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL 10.
- Nur, H., 2019. Penggunaan Metode Waterfall Dalam Rancang Bangun Sistem Informasi Penjualan. *gj* 3, 1. <https://doi.org/10.29407/gj.v3i1.12642>
- Pratama, F.R., Santoso, N., Fanani, L., 2020. Pengembangan Aplikasi E-Commerce Menggunakan Payment Gateway Midtrans.
- Puspitasari, T.M.M., Maulina, D., 2019. Implementasi Payment Gateway Menggunakan Midtrans Pada Marketplace Travnesia.Com. *MF* 1, 22. <https://doi.org/10.12928/mf.v1i1.997>

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Ramadhanu, P.B., Priandika, A.T., 2021. RANCANG BANGUN WEB SERVICE API APLIKASI SENTRALISASI PRODUK UMKM PADA UPTD PLUT KUMKM PROVINSI LAMPUNG. *Jurnal Teknologi dan Sistem Informasi* 2.
- Salim, A., Amrie, R.Y., 2021. PERANCANGAN FRONTEND APLIKASI PEMANDU PARIWISATA MENGGUNAKAN FRAMEWORK REACT.JS DI PROVINSI JAWA BARAT 8.
- Sitanggang, R., Dachi, T.U., Manurung, I.H.G., 2022. RANCANG BANGUN SISTEM PENJUALAN TANAMAN HIAS BERBASIS WEB MENGGUNAKAN PHP DAN MYSQL 4.
- Sofiani, I., 2019. RANCANG BANGUN APLIKASI E-MARKETPLACE HASIL PERTANIAN BERBASIS WEBSITE DENGAN MENGGUNAKAN FRAMEWORK CODEIGNITER 10.
- Teknik Informatika Universitas Khairun, Mubarak, A., 2019. RANCANG BANGUN APLIKASI WEB SEKOLAH MENGGUNAKAN UML (UNIFIED MODELING LANGUAGE) DAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP (PHP HYPERTEXT PREPROCESSOR) BERORIENTASI OBJEK. *JIKO* 2, 19–25. <https://doi.org/10.33387/jiko.v2i1.1052>
- Wahidin, W., Yasin, V., Haroen, R., 2021. PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN LAPANGAN FUTSAL BERBASIS WEB DENGAN METODE RAPID APPLICATION DEVELOPMENT MENGGUNAKAN ALGORITMA STRING MATCHING DI MAESTRO FUTSAL KEMAYORAN JAKARTA. *jisicom* 5, 1. <https://doi.org/10.52362/jisicom.v5i1.375>
- Wijaya, H.O.L., 2017. Penerapan Metode Waterfall Pada Sistem Informasi Pendaftaran Pasien Rawat Jalan Berbasis Web Mobile. *SISFOKOM* 6, 80–85. <https://doi.org/10.32736/sisfokom.v6i2.251>
- Yanti, S.N., Rihyanti, E., 2021. Penerapan Rest API untuk Sistem Informasi Film Secara Daring. *JIUP* 6, 195. <https://doi.org/10.32493/informatika.v6i1.10033>

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Dicky Saputra

Lahir di Jakarta, 19 April 2001. Lulus dari SD Negeri 06 Pondok Bambu pada tahun 2013, SMP Negeri 117 Jakarta pada tahun 2016, SMA Negeri 50 Jakarta pada tahun 2019 dan Software Engineering di CCIT FTUI pada tahun 2021. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.

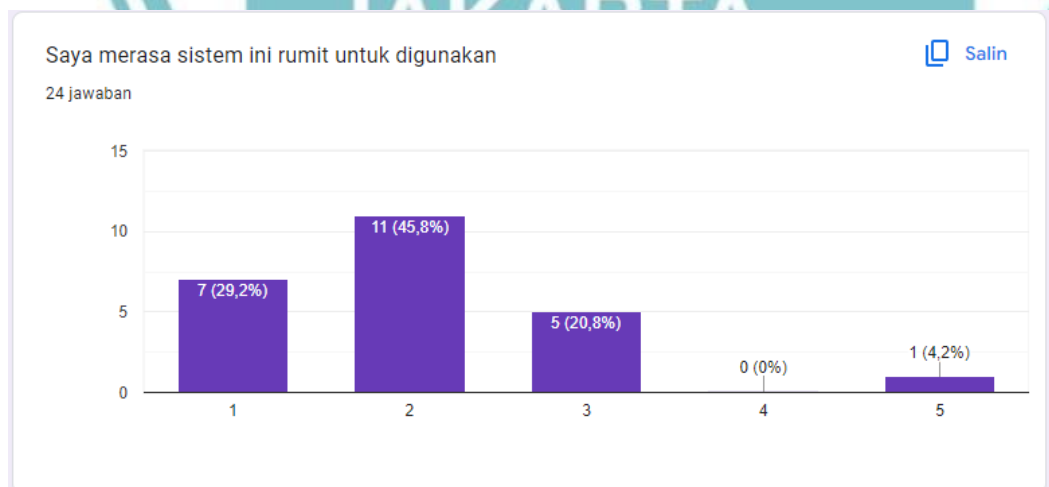
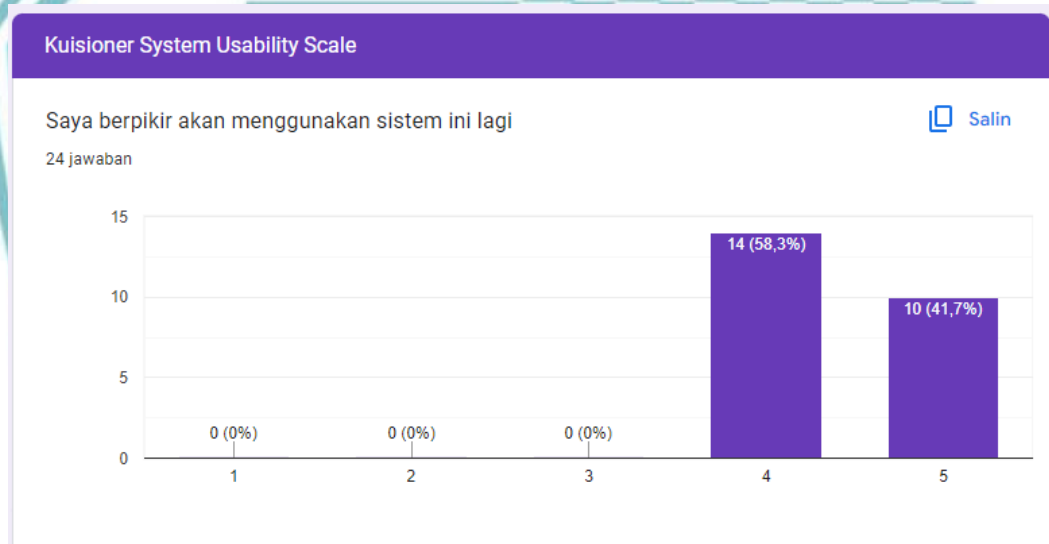
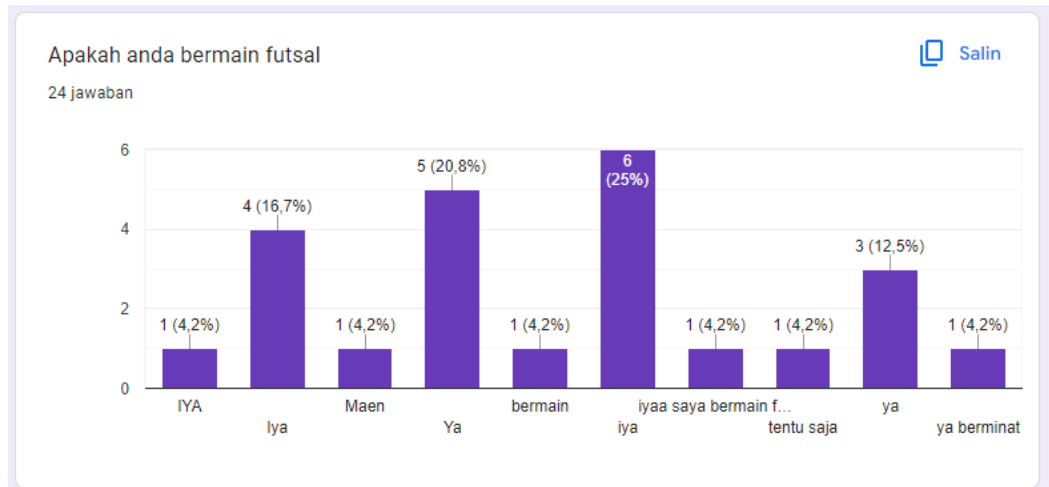
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kuisiener User





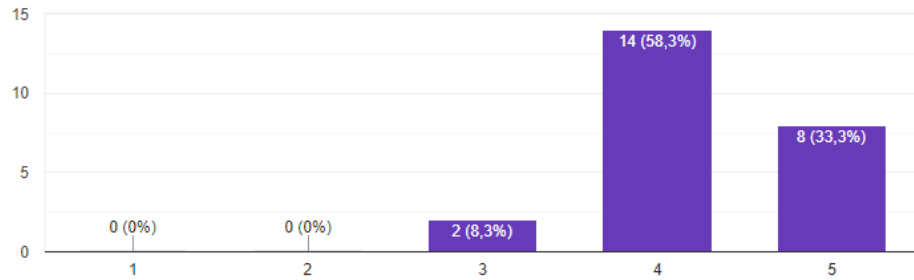
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa sistem ini mudah digunakan

Salin

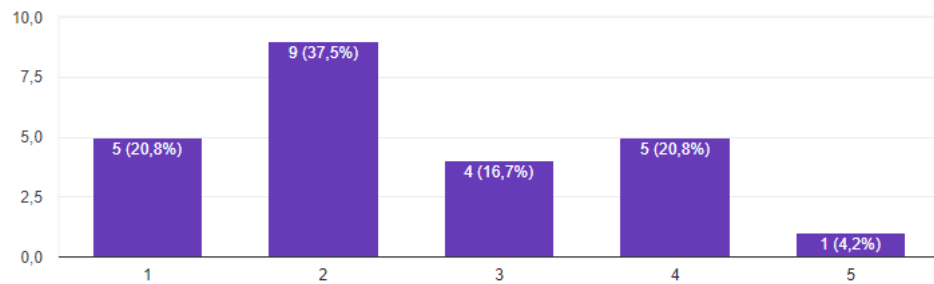
24 jawaban



Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

Salin

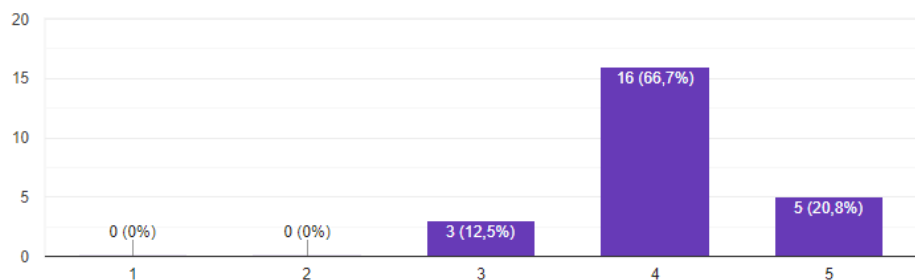
24 jawaban



Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

Salin

24 jawaban







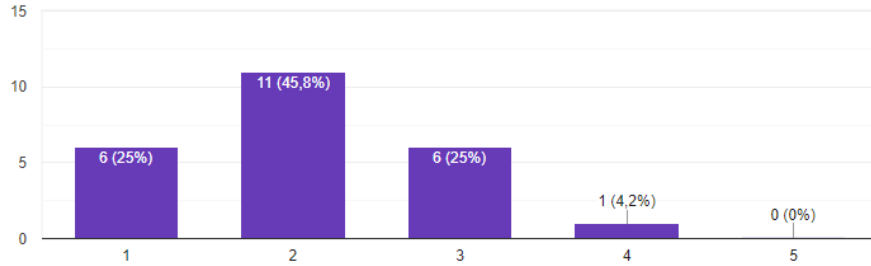
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

[Salin](#)

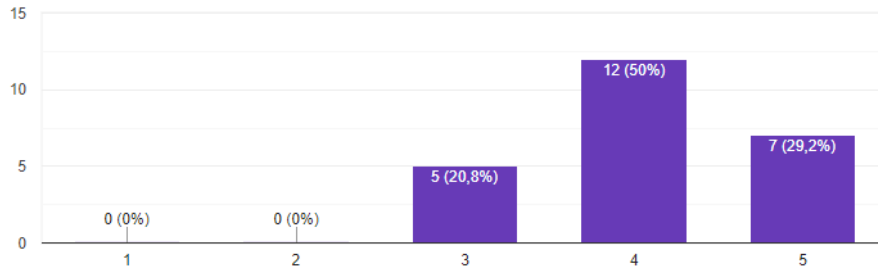
24 jawaban



Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan sistem ini dengan cepat

[Salin](#)

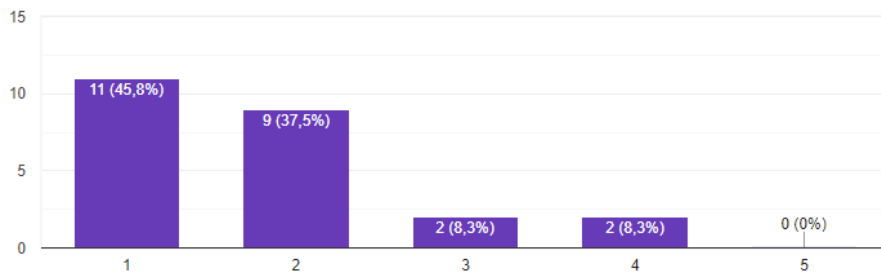
24 jawaban



Saya merasa sistem ini membingungkan

[Salin](#)

24 jawaban



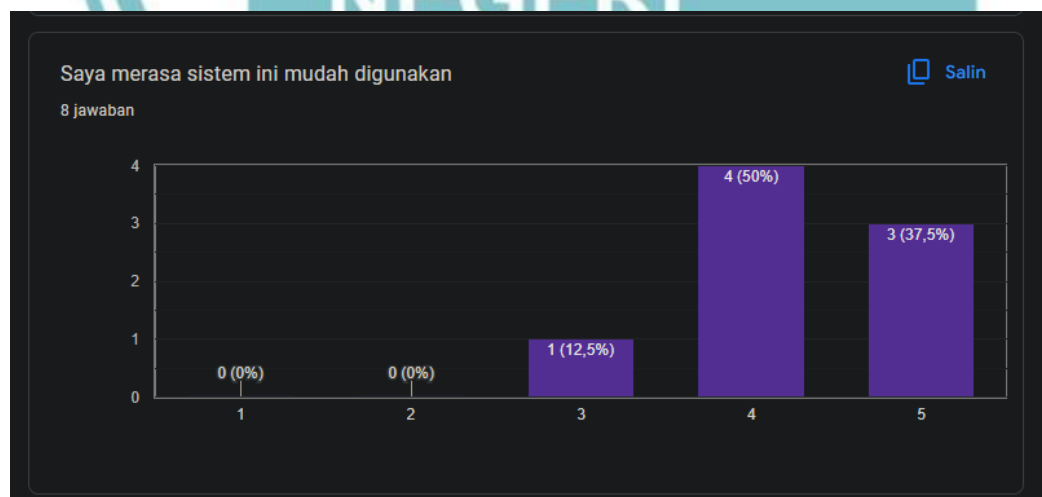
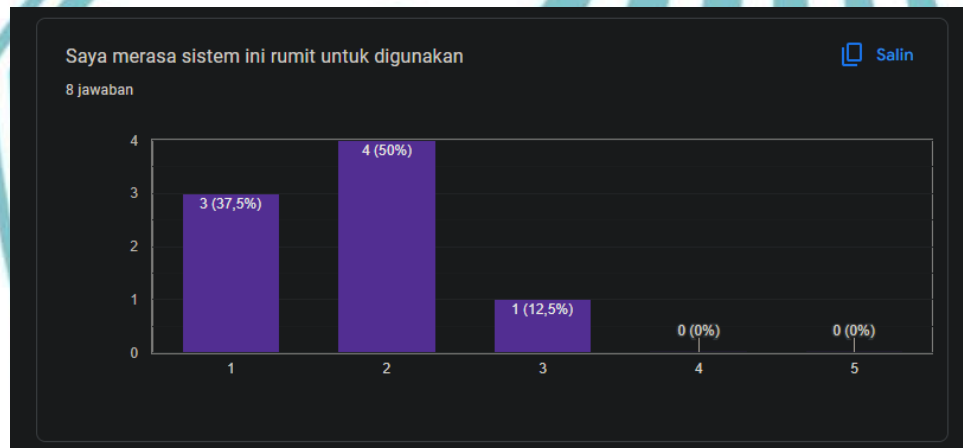
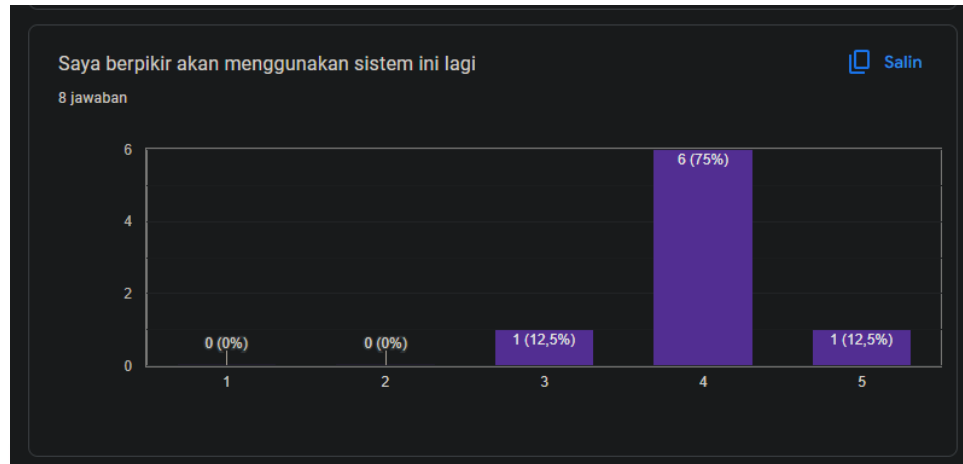




**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kuisiонер Admin





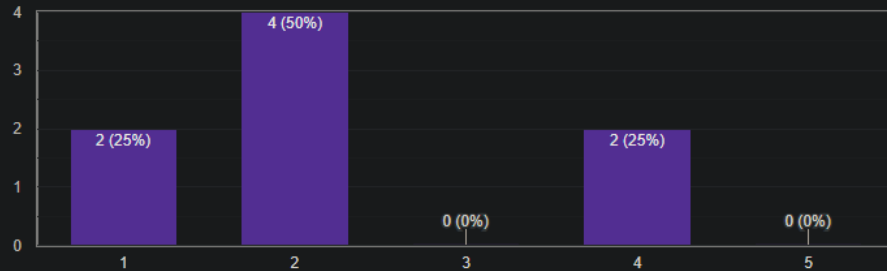
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan sistem ini

Salin

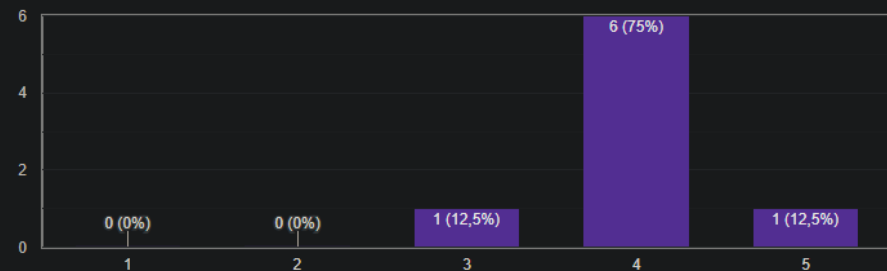
8 jawaban



Saya merasa fitur-fitur sistem ini berjalan dengan semestinya

Salin

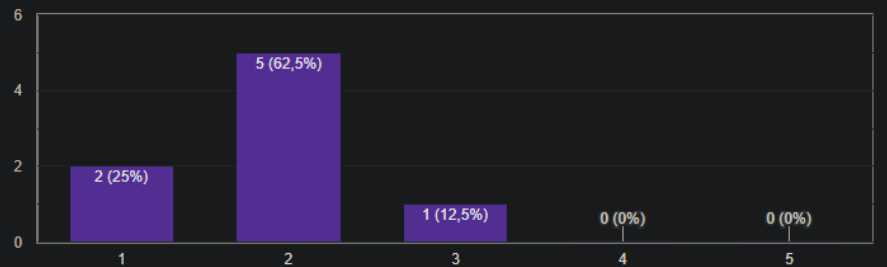
8 jawaban



Saya merasa ada banyak hal yang tidak konsisten (tidak serasi pada sistem ini)

Salin

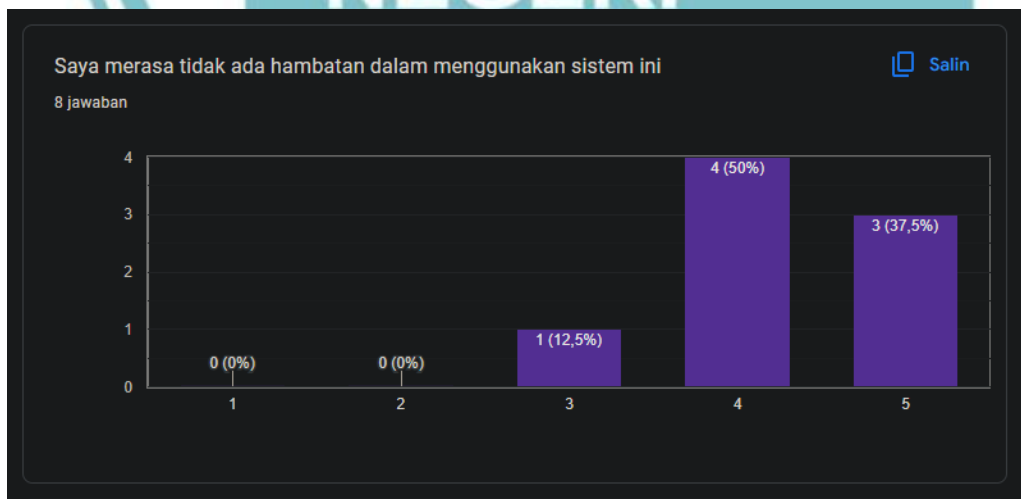
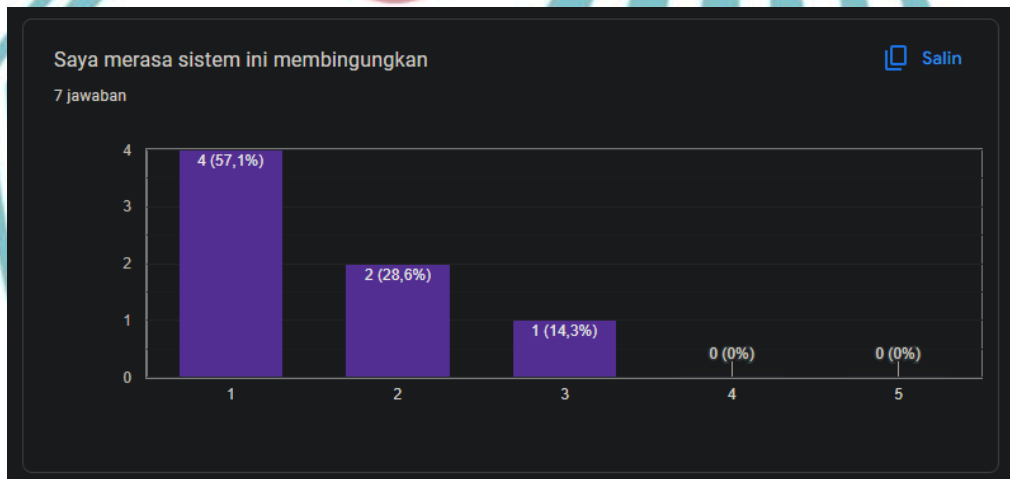
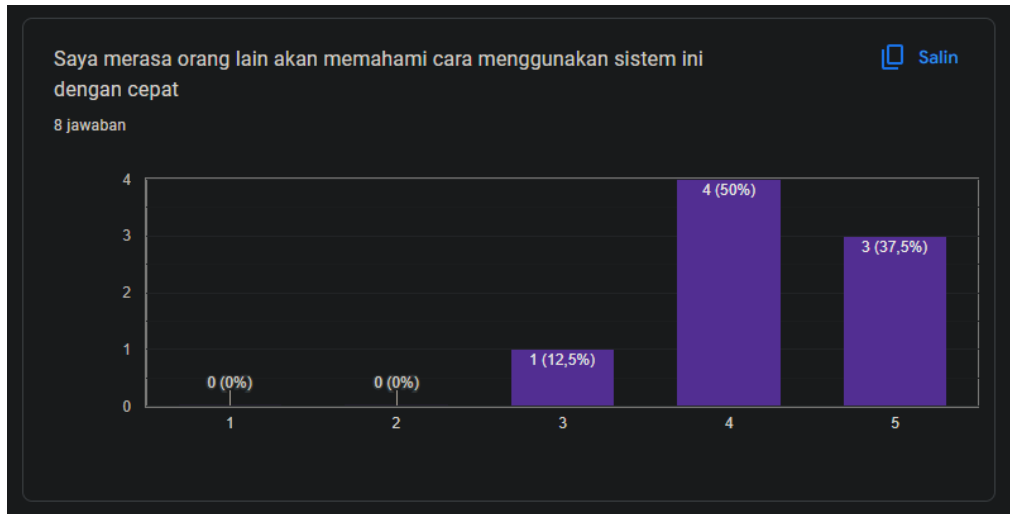
8 jawaban





**Hak Cipta :**

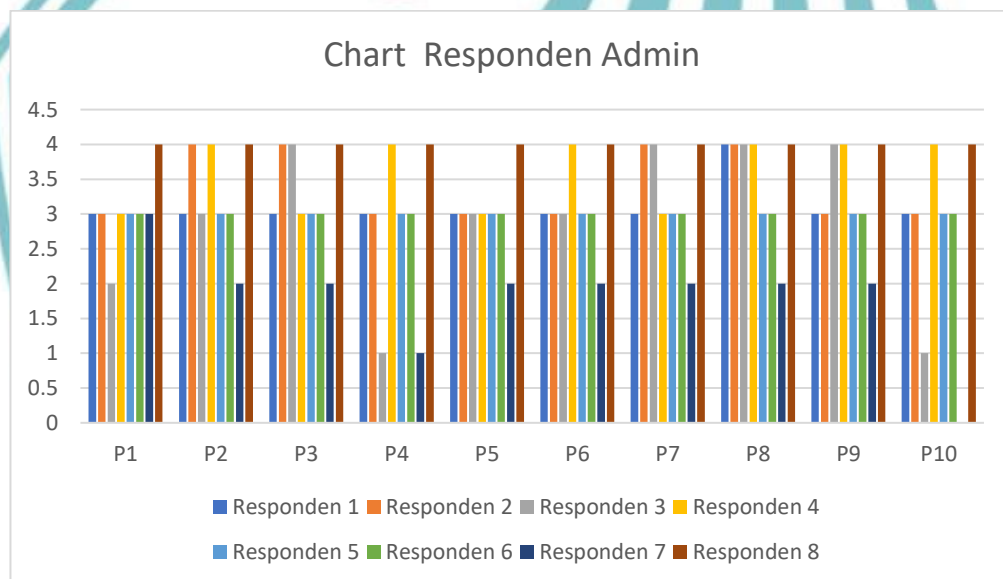
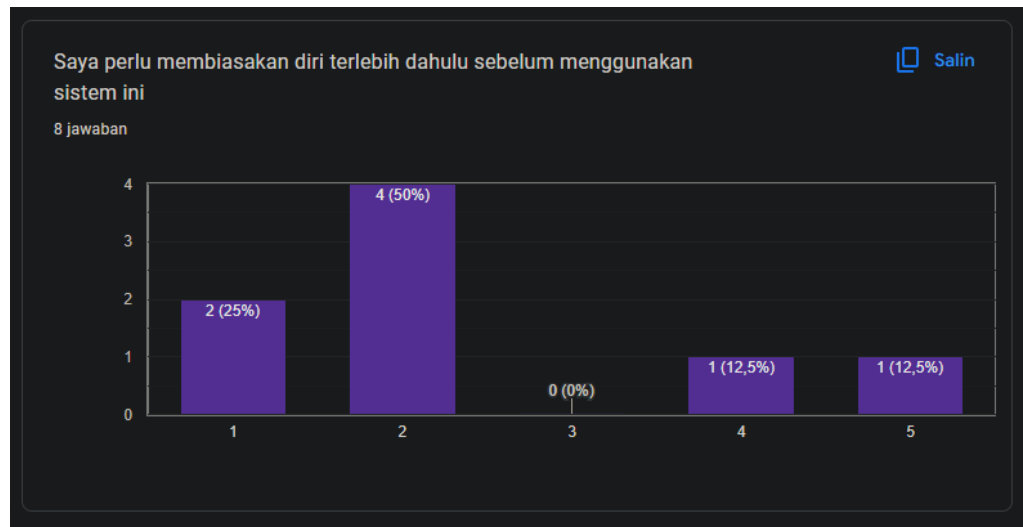
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Wawancara dengan pihak pengelola

P = pengelola

D = dicky

D: sebelumnya perkenalkan nama saya dicky sputra, saya mahasiswa semester 8 di politeknik negeri Jakarta jurusan Teknik informatika. Saat ini saya ingin melakukan penelitian terkait pengembangan website untuk booking lapangan futsal disini bu.

P: iya, lalu..

D: jadi hal yang menjadi mendasari pengembangan website ini, dikarenakan booking lapangan disini kan masih manual, jadi cukup merepotkan untuk datang dulu beberapa hari atau beberapa jam sebelum booking, sedangkan jika datang pas waktu bermain terkadang tidak mendapat lapangan. Kira- kira itu dasar dari penelitiannya bu. Untuk pertama-tama mungkin saya ingin mengetahui sistem booking di sini seperti apa bu?

P: jadi di sini, booking lapangan masih manual datang langsung atau juga melalui whatsapp. Tapi karena whatsapp tidak selalu terkontrol jadi lebih diutamakan datang langsung karena perlu melakukan dp juga kan kalo booking.

D: oh begitu ya, kalo untuk sistem pencatatan pemesanannya bagaimana bu?

P: kalo untuk pencatatan di pengelola masih dengan pembukuan sih, jadi setiap ada yang booking dicatat dengan jumlah dp-nya. Lalu kalau sudah selesai dan bayar dicatat kembali di baris itu. Tapi dengan sistem begini terkadang agak kewalahan juga sih kalau lupa dicatat.

D: oh baik bu. Jadi rencananya saya akan membuat website untuk pengguna melakukan booking lapangan sekaligus melakukan pembayarannya juga, selain itu untuk adminnya juga akan ada websitenya khusus untuk admin mengelola data pemesanannya bu.

P: oke, tapi buat yang admin gabisa diakses semua orang kan?

D: iya bu, untuk admin hanya pengelola yang akan mendapat username dan password untuk melakukan loginnya untuk url-nya juga terpisah bu antara admin dan user.

P: oke, soalnya itu yang agak dikhawatirkan, takutnya orang luar bisa akses. Oh iya untuk website pengguna isinya bagaimana?



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

D: untuk website pengguna paling isinya ada halaman untuk melakukan booking, pengguna tidak perlu login kalau booking agar memudahkan juga. Pengguna mengisi form booking dengan mengisi data pribadi, pilih lapangan, tanggal dan waktunya juga. Terus kalau klik tombol booking bakal langsung masuk ke pembayaran, jadi sistemnya booking langsung bayar full bu.

P: oh begitu, berarti website user buat booking aja?

D: paling kalau untuk fitur tambahan pengguna bisa mengirim pertanyaan atau complain bu terkait fasilitas disini.

P: nah itu lumayan berguna untuk pengguna dan pengelola juga. Kalau untuk admin bagaimana?

D:kalau untuk admin, kan dimulai dari login isi username sama password, habis itu masuk ke halaman admin bisa melihat daftar lapangan, daftar pemesanan, daftar pesan complain atau pertanyaan juga. Terus admin juga bisa menghapus daftar pemesanan atau pesan pertanyaan yang sekiranya gagal atau ada kesalahan.

P: oke kalau begitu oleh dicoba dulu karena kita kan juga mau bersaing dengan tempat – tempat futsal lain di sekitar sini juga.

D: baik bu, terima kasih atas waktunya, mungkin untuk updatenya nanti saya akan kesini lagi bu.

P: ok, nanti bisa dikabari saja.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

