



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*,
DAN *RELIGIOSITY* TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN BANK
DIGITAL SYARIAH DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL***

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
DISUSUN OLEH :
MIFTAH SIDDIK FIRDAUS
1904411022

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*,
DAN *RELIGIOSITY* TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN BANK
DIGITAL SYARIAH DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY
ACCEPTANCE MODEL***

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan
pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

DISUSUN OLEH :

MIFTAH SIDDIK FIRDAUS

1904411022

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis didalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Miftah Siddik Firdaus

NIM : 1904411022

Tanggal : 13 Juli 2023

Tanda Tangan :



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh :

Nama Penyusun : Miftah Siddik Firdaus
NIM : 1904411022
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use,
Dan Religiosity Terhadap Keputusan Menggunakan Bank
Digital Syariah Dengan Pendekatan Technology
Acceptance Model

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. ()

Dewan Penguji : Darna, S.E., M.Si ()

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 13 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Miftah Siddik Firdaus
Nomor Induk Mahasiswa : 1904411022
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use*, Dan *Religiosity* Terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model*

Disetujui oleh :

Dosen Pembimbing

Darna, S.E., M.Si.
NIP. 196211990031001

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Syariah

Nurul Hasanah, S.ST., M.Si.
NIP. 199201122018032001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miftah Siddik Firdaus
NIM : 1904411022
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease Of Use*, Dan *Religiosity* Terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model*”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 13 Juli 2023

Yang menyatakan:



Miftah Siddik Firdaus

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Miftah Siddik Firdaus
Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh *Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Dan Religiosity* Terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model*

ABSTRAK

Perkembangan bank digital syariah di Indonesia dinilai belum mendapatkan hasil yang maksimal. Hal ini dibuktikan dari jumlah generasi z yang menggunakan bank digital hanya 10% dari total generasi z di Indonesia dan juga jumlah pengguna bank digital syariah masih lebih sedikit dibandingkan dengan pengguna bank digital konvensional. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh persepsi manfaat, persepsi kemudahan penggunaan dan religiusitas terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah dengan menggunakan model *Technology Acceptance Model* (TAM). Data yang digunakan adalah data primer yang diperoleh dari 120 responden yang dikumpulkan menggunakan kuesioner secara *online*. Populasi pada penelitian ini adalah generasi z pengguna bank digital syariah dan penentuan sampel menggunakan pendekatan *purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah *Structural Equation Modelling* (SEM) menggunakan *software* statistik SMARTPLS 3.0. Hasil penelitian ini membuktikan bahwa persepsi manfaat memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah dan persepsi kemudahan penggunaan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah. Hasil lainnya membuktikan bahwa religiusitas memiliki pengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah. Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat sebagai referensi tambahan bagi bank digital syariah dalam menentukan strategi untuk meningkatkan jumlah nasabah bank digital syariah.

Kata Kunci : Bank Digital Syariah, Keputusan Menggunakan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat, Religiusitas

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Miftah Siddik Firdaus
Finance and Islamic Banking Study Program

The Influence of Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and Religiosity on Decisions to Use Islamic Digital Banks with the Technology Acceptance Model Approach

ABSTRACT

The development of sharia digital banks in Indonesia is considered to have not received maximum results. This is proven by the number of generation z who use digital banks is only 10% of the total generation z in Indonesia and the number of sharia digital bank users is still smaller than conventional digital bank users. This research aims to analyze the effect of perceived usefulness, perceived ease of use and religiosity on decisions to use sharia digital banks using the Technology Acceptance Model (TAM) model. The data used is primary data obtained from 120 respondents collected using an online questionnaire. The population in this research is generation z users of sharia digital banks and the determination of samples using a purposive sampling approach. The data analysis technique used is Structural Equation Modeling (SEM) using SMARTPLS 3.0 statistical software. The results of this research prove that perceived usefulness has a positive and significant influence on decisions to use sharia digital banks and perceived ease of use has a positive and significant influence on decisions to use sharia digital banks. Other results prove that religiosity has a negative and insignificant influence on the decision to use sharia digital banks. This research is expected to be useful as an additional reference for sharia digital banks in determining strategies to increase the number of sharia digital bank customers.

Keywords: Decision to Use, Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Religiosity, Sharia Digital Bank

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, karunia dan berkah-Nya sehingga skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan dan Literasi Keuangan Syariah Terhadap Minat Meminjam di *P2P Lending* Syariah dengan Promosi sebagai Variabel Moderasi” dapat diselesaikan dengan baik dan tepat pada waktunya.

Penulis menyadari penulisan skripsi ini tidak akan rampung tanpa adanya dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak-pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, kritik dan saran selama skripsi ini disusun. Oleh karena itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Nurul Hasanah, S.ST., M.Si., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah.
4. Bapak Darna, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan dan masukan selama penulisan skripsi.
5. Kedua orang tua penulis, Bapak Eka Firdaus dan Ibu Aan Mardiah Andanawari, Kakak penulis, Zahra Firdausi, Ridho Pangestu, Miqdad Firdaus, Sarah Sachnaz, Hana Sholihah Firdaus, Mahdi Firdaus dan keluarga besar yang selama ini selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa kepada penulis
6. Seluruh Dosen dan Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu pengetahuan dan bimbingan selama penulis melaksanakan perkuliahan.
7. Seluruh teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah angkatan 2019 serta teman-teman Jurusan Akuntansi angkatan 2019 atas kebersamaannya dalam belajar, berorganisasi dan bersosialisasi selama masa perkuliahan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Semua pihak yang telah berperan serta dalam penyusunan skripsi ini dari awal sampai akhir, yang tidak dapat disebutkan satu per satu atas bantuan, semangat, serta doa yang diberikan untuk kelancaran penyusunan skripsi penulis.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan skripsi ini. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun agar penulis dapat memperbaikinya di kemudian hari. Semoga skripsi yang dituliskan ini dapat memberikan manfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.



Depok, 13 Juli 2023

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	iv
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	iv
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 <i>The Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
2.1.2 <i>Pengertian Perceived Usefulness</i>	9
2.1.3 <i>Pengertian Perceived Ease of Use</i>	10
2.1.4 <i>Religiosity</i>	12
2.1.5 <i>Keputusan Menggunakan</i>	14
2.1.6 <i>Bank Digital Syariah</i>	15
2.1.7 <i>Generasi Z</i>	16
2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran	21
2.4 Hipotesis.....	22
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2	Objek Penelitian	23
3.3	Populasi dan Sampel Penelitian.....	23
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	24
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	24
3.6	Definisi Operasional Variabel	25
3.7	Metode Analisis Data	28
3.7.1	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	29
3.7.2	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		33
4.1	Profil Responden.....	33
4.1.1	Jenis Kelamin	33
4.1.2	Usia	33
4.1.3	Pendidikan Terakhir	34
4.1.4	Penghasilan.....	34
4.1.5	Domisili.....	35
4.1.6	Brand Bank Digital Syariah yang Digunakan	36
4.2	Hasil Penelitian	36
4.2.1	Analisis Deskriptif.....	36
4.2.2	Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	38
4.2.3	Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	41
4.3	Pembahasan	43
4.3.1	Pengaruh <i>Perceived Usefulness</i> Terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah	43
4.3.2	Pengaruh <i>Perceived Ease of Use</i> Terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah.	44
4.3.3	Pengaruh <i>Religiosity</i> Terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah.....	45
BAB V PENUTUP.....		47
5.1	Simpulan	47
5.2	Saran	47
DAFTAR PUSTAKA		49
LAMPIRAN		53



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Ulasan Pengguna Bank Digital Syariah.....	3
Tabel 3.1 Skala Likert.....	25
Tabel 4.1 Hasil Uji Analisis Deskriptif.....	36
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Konvergen.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Diskriminan.....	40
Tabel 4.4 Hasil Uji Realibilitas.....	41
Tabel 4.5 Hasil Uji Kecocokan Model.....	41
Tabel 4.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	41
Tabel 4.7 Hasil Uji Hipotesis.....	42





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>The Technology Acceptance Model (TAM)</i>	9
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	33
Gambar 4.2 Usia Responden.....	33
Gambar 4.3 Pendidikan Terakhir Responden.....	34
Gambar 4.4 Penghasilan Responden.....	34
Gambar 4.5 Domisili Responden.....	35
Gambar 4.6 Brand Bank Digital Syariah Responden.....	36
Gambar 4.7 Loading Faktor.....	38





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	54
Lampiran 2 Outer Loading Faktor.....	59
Lampiran 3 Uji Validitas dan Realibilitas.....	60
Lampiran 4 Model Fit.....	61
Lampiran 5 R Squared.....	62
Lampiran 6 Uji Hipotesis.....	63





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan layanan perbankan menjadi layanan berbasis digital tidak lagi hanya terpercaya dan aman untuk digunakan, tapi layanan yang diberikan dapat disesuaikan dengan kebutuhan nasabah, dan pada zaman ini peluang dari berbagai jenis bisnis telah dikembangkan salah satunya bisnis dengan menggunakan sistem (Tirtana & Sari, 2014). Dengan berkembangnya teknologi informasi, berbagai jenis transaksi keuangan menjadi mudah dilakukan dimana saja. Teknologi saat ini mendukung segala sektor yang ada di Indonesia, termasuk sektor perbankan sehingga seseorang yang menggunakan teknologi informasi tidak hanya sebatas media sosial, tetapi juga termasuk untuk bertransaksi keuangan.

Bank digital syariah menjadi salah satu teknologi inovasi yang berpotensi menarik minat masyarakat Indonesia. Salah satu alasannya adalah bank digital syariah yang menawarkan layanan secara online dan tanpa mendirikan kantor cabang. Karena aksesibilitas bank digital syariah dapat menjangkau seluruh wilayah Indonesia tanpa harus membuka kantor cabang, hal ini sangat penting mengingat akses pembukaan rekening dan layanan nasabah merupakan hal yang fundamental atau mendasar bagi operasional lembaga keuangan manapun. Oleh karena itu sejalan dengan (Halnira & Susianto, 2019), kurangnya masyarakat yang menggunakan bank syariah dipengaruhi oleh fasilitas seperti ATM terdekat yang kurang atau cabang bank syariah yang terlalu jauh. Sehingga, munculnya bank digital syariah ini dapat meningkatkan jumlah nasabah perbankan syariah.

Bank digital syariah sangat berpotensi untuk digunakan oleh generasi Z karena mereka biasa disebut dengan generasi internet. Karena kecanggihan teknologi saat ini yang bisa melakukan apa saja menyebabkan mereka selalu terkoneksi dengan dunia maya (Lina et al., 2021). Generasi Z merupakan kelompok masyarakat yang lahir antara 1997 dan 2012 (BPS, 2020). Generasi ini dikenal sebagai generasi yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sangat terbiasa dengan teknologi dan internet, sehingga cenderung lebih suka menggunakan layanan berbasis teknologi *online*.

Mengingat generasi z saat ini mendominasi piramida penduduk Indonesia dengan total 27,94% dari jumlah penduduk Indonesia saat ini sebesar 270,20 juta (BPS, 2021). Maka dari itu bank digital syariah harus bisa memaksimalkan potensi yang ada agar generasi z tertarik untuk menggunakan teknologi ini.

Walaupun memiliki potensi yang besar, akan tetapi pada kenyataannya seperti yang dilansir dari IDN Research Institute (2022) 69% Generasi Z memiliki rekening bank dan hanya 18% yang menggunakan *internet banking*. Sedangkan hanya 10% Generasi Z yang menggunakan Bank Digital, seperti Jenius, Jago, Seabank, dan lainnya. Angka ini bisa dikatakan cukup rendah dan berbanding terbalik dari karakteristik Generasi Z yang sudah terbiasa dengan internet. Potensi yang besar harus didukung dengan faktor lain untuk menarik minat generasi z dalam menggunakan bank digital syariah, salah satunya adalah kemudahan penggunaan dan manfaat yang diberikan kepada pengguna teknologi.

Maka dari itu penulis menggunakan pendekatan TAM yang memiliki fungsi untuk menjelaskan faktor-faktor yang menentukan diterima dan diadopsinya sebuah teknologi, dalam hal ini bank digital syariah sebagai objek penelitiannya. Menurut Pratama & Suputra (2019) Model TRA (*Theory of Reasoned Action*) cocok digunakan mengingat seseorang yang memutuskan untuk menggunakan sebuah teknologi merupakan tindakan yang dapat dijelaskan oleh minat perilakunya, Di dalam teori TAM terdapat dua konstruk utama yang ditambahkan ke dalam model TRA yaitu *perceived usefulness*) dan *perceived ease of use*. Kedua variabel tersebut yang akan menentukan keputusan menggunakan terhadap sebuah teknologi. Hal tersebut di dukung dengan teori keputusan pembelian yang digagas oleh Kotler dan Amstrong. Menurutnya keputusan pembelian merupakan sebuah keputusan yang diambil oleh seseorang tentang merek yang dibeli. Sedangkan adopsi bisa diartikan sebagai keputusan seseorang untuk menjadi pengguna sebuah produk (Putri & Iskandar, 2014).

Menurut Davis dalam jurnal Pratama & Suputra (2019) mengungkapkan bahwa *Perceived Usefulness* merupakan sebuah keyakinan dimana kinerja seseorang akan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

meningkat jika ia menggunakan sebuah teknologi. Hal itu menjelaskan bahwa sebuah teknologi tidak akan digunakan oleh seseorang apabila teknologi tersebut tidak bermanfaat bagi dirinya, begitu juga sebaliknya sebuah teknologi akan digunakan apabila seseorang percaya bahwa dengan menggunakan teknologi tersebut seseorang akan mendapatkan banyak manfaat. Sedangkan *Perceived Ease of Use* merupakan sebuah tingkatan dimana teknologi bisa digunakan dengan mudah oleh penggunanya. Oleh karena itu dapat disimpulkan bahwa jika teknologi dapat mempermudah seseorang dalam melakukan pekerjaannya maka seseorang akan menggunakannya teknologi tersebut dan dapat diterima dengan baik.

Menurut Lai (2017). Davis menjelaskan bahwa *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* dapat mempengaruhi keputusan seseorang untuk menggunakan sebuah teknologi. Mengutip hasil penelitian (Rahmaningtyas et al., 2017) menyatakan bahwa *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* tidak terdapat signifikansi dengan keputusan menggunakan, berbeda dengan hasil penelitian (Ningsih et al., 2021) menyatakan bahwa *perceived usefulness* dan *perceived ease of use* terdapat signifikansi terhadap keputusan menggunakan.

Terlepas dari kemudahan dan manfaat yang di tawarkan oleh bank digital syariah kepada nasabahnya, pada kenyataannya bank digital syariah yang seharusnya memberikan kemudahan penggunaan dan manfaat kepada para penggunanya masih terdapat masalah yang ditemukan. Hal tersebut bisa dilihat dari ulasan para penggunanya (Bank Aladin dan Hijra Bank) di *google playstore* sebagai berikut

Tabel 1.1 Ulasan Pengguna Bank Digital Syariah

No.	Ulasan
1.	Ini masih baru, jadi bisa dimaklumi jika kemampuannya masih terbatas. Aplikasi ini sangat lambat, tidak bisa melakukan apapun kecuali menyimpan dan mentransfer, tidak ada keamanan ekstra seperti keamanan jari/pengenalan wajah, tidak ada QR, dll. Tapi yang paling



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	mengganggu menurut saya adalah Anda tidak bisa mengirim/transfer uang ke Aladin dari layanan non-bank seperti dompet elektronik atau jasa pengiriman uang.
2.	Perbaiki platform Anda. Harus mudah digunakan dan bermanfaat. Saya menemukan kesulitan ketika saya mendaftar, tidak ada pilihan untuk pengangguran, jadi saya memilih pelajar dan kemudian saya menemukan pengangguran. Tapi setelah itu saya harus mengisi di mana perusahaannya, di mana alamat dan nomor telepon perusahaannya padahal saya pengangguran dan tidak bekerja di manapun.
3.	Ga bisa setting proxy BI-FAST. Gagal terus. Aneh awalnya sdh tersetting tapi semenjak ada update jadi ga bisa. Malah harus setting ulang dan hasilnya gagal terus
4.	sulit memakainya, proses pergantian device sulit dan lama, tidak semudah aplikasi banking lain.
5.	Saya menemukan beberapa bugs: 1. Tidak bisa lanjut proses registrasi. Sebelumnya saya registrasi lalu saya close app, saya ingin lanjutkan tidak ada pilihannya. 2. Terkait point 1, saya register baru lagi dengan user id yg sama tidak bisa katanya sudah digunakan 3. Terkait point 1, saya coba login dengan id tersebut tp id tersebut belum terdaftar

Sumber: *Google Playstore*

Berdasarkan Tabel 1.1 dapat dilihat dari ulasan pengguna bank digital syariah pada variabel *perceived usefulness* masih banyak permasalahan dan masih dianggap kurang bermanfaat. Lalu pada variabel *perceived ease of use* masih memiliki banyak masalah dalam penggunaan aplikasi tersebut sehingga menyulitkan nasabah untuk bertransaksi.

Kemudian penulis menambahkan satu variabel lagi yaitu *religiosity* untuk bisa dikombinasikan dengan pendekatan TAM karena masih terbatasnya penelitian yang membahas penerimaan sebuah teknologi baru dengan variabel *Religiosity* sebagai salah satu faktornya dan juga sebagai pembeda dari penelitian-penelitian sebelumnya. Variabel *religiosity* juga digunakan untuk mengukur pengaruh *Religiosity* terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah khususnya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

kepada generasi Z muslim di Indonesia, mengingat Indonesia merupakan negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia dengan 86,7% dari jumlah penduduk Indonesia per tahun 2022 (The Muslim 500, 2022). Akan tetapi fenomena yang terjadi di masyarakat jumlah yang menggunakan bank digital konvensional lebih banyak daripada bank digital syariah, sebagai contohnya dapat dilihat di *Google Play Store* (2023), jumlah masyarakat yang mengunduh Seabank dan Jenius sebanyak lebih dari 10 juta orang, sedangkan yang mengunduh Aladin dan Hijra Bank hanya sekitar 1 juta orang. Padahal menurut Khraim (2010) religiusitas merupakan salah satu faktor utama dan dominan bagi konsumen dalam memutuskan untuk mengadopsi produk, ide, atau teknologi baru. Sehingga penelitian ini akan menambah pemahaman dan pengetahuan baru mengenai adopsi bank digital syariah di Indonesia yang merupakan negara muslim terbesar.

Secara garis besar, gap masalah yang terjadi adalah bank digital syariah memiliki potensi terhadap generasi z yang merupakan generasi yang terbiasa dengan internet akan tetapi masih sangat sedikit generasi z yang menggunakan bank digital. Terlebih lagi masyarakat masih lebih memilih bank digital konvensional dibandingkan dengan bank digital syariah.

Maka dari itu, peneliti merasa perlu untuk melakukan penelitian mengenai topik Bank Digital Syariah ini karena akan sangat menarik untuk diteliti karena peneliti menggabungkan antara variabel *Religiosity* dengan pendekatan TAM karena masih terbatasnya penelitian yang membahas penerimaan sebuah teknologi baru dengan variabel *Religiosity* sebagai salah satu faktornya dan juga sebagai pembeda dari penelitian-penelitian sebelumnya. Terlebih lagi bank digital syariah merupakan suatu hal yang baru dan belum banyak penelitian yang terkait tentang hal ini dan diharapkan penelitian ini bisa digunakan perusahaan terkait sebagai acuan dalam memperbaiki layanan dan jasanya. Maka penulis mengambil judul “Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Ease of Use*, dan *Religiosity* Terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah Dengan Pendekatan *Technology Acceptance Model*”

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan dapat dianalisis masalah yang terjadi yaitu Bank Digital Syariah memiliki potensi yang besar terhadap masyarakat Indonesia karena merupakan negara dengan penduduk muslim terbesar di dunia (The Muslim 500, 2022) dan juga berpotensi besar kepada Generasi Z yang merupakan generasi yang sudah terbiasa dengan internet (Lina et al., 2021), namun pada kenyataannya jumlah Generasi Z yang menggunakan bank digital masih sedikit yaitu hanya sebesar 10% dari total Generasi Z di Indonesia (IDN Research Institute, 2022) dan bank digital konvensional masih unggul dibandingkan bank digital syariah (*Google Play Store, 2023*). Maka dari itu peneliti tertarik untuk meneliti apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi keputusan menggunakan bank digital syariah pada Generasi Z.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dari rumusan masalah penelitian tersebut dapat dibuat pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh *Perceived Usefulness* terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah?
2. Bagaimana pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah?
3. Bagaimana pengaruh *Religiosity* terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah?

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk Menganalisis apakah terdapat pengaruh *Perceived Usefulness* terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah
2. Untuk Menganalisis apakah terdapat pengaruh *Perceived Ease of Use* terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah
3. Untuk Menganalisis apakah terdapat pengaruh *Religiosity* terhadap Keputusan Menggunakan Bank Digital Syariah

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



1.5 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat, baik manfaat teoritis maupun manfaat praktis antara lain:

1. Manfaat Teoritis

Diharapkan dengan adanya penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk referensi bagi pengembangan ilmu dengan topik yang serupa dengan penelitian ini dan harapannya bisa dijadikan sebagai acuan dalam penelitian berikutnya.

2. Manfaat Praktis

Bagi Bank Digital Syariah, hasil penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan acuan untuk meningkatkan layanan dan jasa agar masyarakat Indonesia lebih tertarik dan berminat untuk menggunakan Bank Digital Syariah

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah penulisan dan pembahasan yang runtut dan sistematis, serta memudahkan pembaca dalam memahami isi dari skripsi terapan ini maka penulis menjelaskan sistematika penulisan yang terdiri dari lima bab, yaitu:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini menjelaskan tentang pendahuluan yang terdiri dari enam sub bab, yaitu latar belakang yang menjelaskan topik, objek penelitian, dan sebab timbulnya masalah. Dilanjutkan dengan rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini menjelaskan kajian pustaka yang terdiri dari tinjauan teoritis yang memuat teori-teori pendukung penelitian, tinjauan pustaka yang memuat penelitian penelitian terdahulu sebagai sumber rujukan penulisan penelitian, kerangka pemikiran dan hipotesis.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini menjelaskan metodologi penelitian, kemudian informasi mengenai jenis penelitian, objek penelitian, definisi variabel penelitian,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

metode pengambilan sampel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisa data.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini terdapat subbab yang terdiri dari deskripsi data serta hasil pembahasan dan analisis. Hasil pembahasan pada penelitian ini merupakan jawaban atas semua pertanyaan yang tertuang pada pertanyaan penelitian.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab terakhir penelitian ini berisi ringkasan atau kesimpulan dari setiap subbab pembahasan yang menjadi jawaban atas pertanyaan penelitian dan pemberian saran dari penulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Berdasarkan pada data yang telah dikumpulkan dan hasil analisis, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan pada variabel *perceived usefulness* terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah. Artinya, ketika seseorang percaya bahwa sebuah teknologi dapat bermanfaat bagi dirinya maka akan semakin memperkuat keputusan seseorang untuk mengadopsi atau menggunakan bank digital syariah. Semakin tinggi nilai *perceived usefulness* pada teknologi bank digital syariah maka akan semakin tinggi pula keputusan nasabah untuk menggunakan bank digital syariah. Penjelasan tersebut telah menjawab tujuan penelitian yang pertama yaitu terdapat pengaruh *perceived usefulness* terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah.

Kemudian pada variabel *perceived ease of use* terdapat pengaruh positif terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah. Artinya, ketika seseorang percaya bahwa sebuah teknologi mudah untuk digunakan dan tidak membutuhkan usaha yang besar maka akan semakin memperkuat keputusan seseorang untuk mengadopsi atau menggunakan bank digital syariah. Penjelasan tersebut telah menjawab tujuan penelitian yang kedua yaitu terdapat pengaruh *perceived ease of use* terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah.

Sedangkan pada variabel *religiosity* tidak terdapat pengaruh positif terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah. Artinya, religiosity tidak memberikan kontribusi atau pengaruh yang signifikan terhadap keputusan generasi Z untuk menggunakan bank digital syariah. Penjelasan tersebut menjawab tujuan penelitian yang ketiga yaitu terdapat pengaruh *religiosity* terhadap keputusan menggunakan bank digital syariah.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian sebelumnya, penulis menyadari bahwa penelitian ini masih memiliki banyak keterbatasan dan kekurangan. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan informasi dan kontribusi yang bermanfaat bagi berbagai pihak.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Bagi Bank Digital Syariah, diharapkan untuk mengembangkan lagi teknologi yang diberikan kepada nasabah, karena masih banyak nasabah yang merasa bahwa bank digital syariah belum membuat pekerjaan menjadi lebih mudah, dibuktikan dari nilai item PU3 memiliki nilai paling kecil diantara item yang lain.

Bagi para peneliti selanjutnya, diharapkan penelitian ini dapat menjadi sumber informasi dan referensi untuk penelitian selanjutnya berdasarkan informasi yang lebih lengkap dan menyeluruh. Pada penelitian selanjutnya juga dapat menambahkan variabel lain seperti variabel promosi dan pengetahuan. Dalam beberapa jurnal terkait teknologi keuangan, kedua variabel tersebut memengaruhi penggunaan. Dengan demikian, penambahan kedua variabel tersebut dapat menyebabkan nilai koefisien determinasi yang lebih tinggi dari hasil pada penelitian ini.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Badri, R. E., Putri, A. S., & Dyasvaro, R. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Penggunaan Aplikasi Fintech Paylater: Integrasi Model TAM Dengan Religiusitas. *Seminar Nasional Hasil Penelitian Dan Pengabdian Masyarakat 2022*, 91–99.
- Budiati, I. (2018). *STATISTIK GENDER TEMATIK: PROFIL GENERASI MILENIAL INDONESIA*. www.freepik.com
- Campbell, H. A. (2010). *When Religion Meets New Media*.
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use, and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly: Management Information Systems*, 13(3), 319–339. <https://doi.org/10.2307/249008>
- Fuad, N. (2002). *Agenda Psikologi Islami*. Pustaka Pelajar.
- Ghozali, I. (2014). *Structural Equation Modelling Metode Alternatif dengan Partial Least Squares (PLS)* (4th ed.). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23* (8th ed., Vol. 8). Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Halnira, A., & Susianto. (2019). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kurangnya Minat Masyarakat Kecamatan Medan Belawan Menabung Pada Bank Syariah. *Jurnal FEB*, 1(1), 511–522.
- Hamid, R. S., & Anwar, S. M. (2019). *STRUCTURAL EQUATION MODELING (SEM) BERBASIS VARIAN: Konsep Dasar dan Aplikasi dengan Program SmartPLS 3.2.8 dalam Riset Bisnis*. Jakarta: PT Inkubator Penulis Indonesia.
- Haryono, S. (2015). Modul Praktikum Analisis Metode SEM untuk Penelitian Manajemen dengan PLS. Retrieved from <http://repository.umy.ac.id/bitstream/handle/123456789/2639/Modul%20Pelatihan%20PLS.Bag.1.pdf?sequence=2&isAllowed=y>
- IDN Research Institute. (2022). *INDONESIA GEN Z REPORT 2022*.
- Katrin, I. L., Setyorini, D., & Masharyono. (2016). PENGARUH PROMOSI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI RESTORAN JAVANA BISTRO BANDUNG. *The Journal Gastronomy Tourism*, 3(2), 75–83.
- Khraim, H. (2010). Measuring Religiosity in Consumer Research From an Islamic Perspective. *Journal of Economic & Administrative Sciences*, 26(1), 52–78.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management* (Vol. 15).
- Lai, P. (2017). THE LITERATURE REVIEW OF TECHNOLOGY ADOPTION MODELS AND THEORIES FOR THE NOVELTY TECHNOLOGY.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Journal of Information Systems and Technology Management, 14(1), 21–38.
<https://doi.org/10.4301/S1807-17752017000100002>

- Lina, L. F., Putri, A. D., & Anggarini, D. R. (2021). Maksimalisasi Media Sosial untuk Meningkatkan Pendapatan dan Pengembangan Diri Generasi Z di MAN 1 Pesawaran. *Journal of Technology and Social for Community Service (JTSCS)*, 2(2), 37–42.
- Malhotra, N. K. (2015). *Essentials of Marketing Research: A Hands-On Orientation*.
- Modliński, A., Gwiaździński, E., & Karpińska-Krakowiak, M. (2022). The effects of religiosity and gender on attitudes and trust toward autonomous vehicles. *Journal of High Technology Management Research*, 33(1).
<https://doi.org/10.1016/j.hitech.2022.100426>
- Mursid, A., & Suhartono, E. (2014). FAKTOR DETERMINAN NASABAH DALAM PEMILIHAN BANK SYARIAH. *Jurnal Dimanika Manajemen*, 5(1), 45–58. <http://jdm.unnes.ac.id>
- Ningsih, H. A., Sasmita, E. M., & Sari, B. (2021). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Keputusan Menggunakan Uang Elektronik (QRIS) Pada Mahasiswa. *Jurnal IKRA-ITH Ekonomika*, 4(1), 1–9. <https://doi.org/10.37817/ikraith-ekonomika.v4i1>
- Pratama, A. B., & Suputra, I. D. G. D. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, dan Tingkat Kepercayaan Pada Minat Menggunakan Uang Elektronik. *E-Jurnal Akuntansi*, 27(2), 927–953. <https://doi.org/10.24843/eja.2019.v27.i02.p04>
- Pujiono, A. (2021). Media Sosial Sebagai Media Pembelajaran Bagi Generasi Z. *Didache: Journal of Christian Education*, 2(1), 1–19. <https://doi.org/10.46445/djce.v2i1.396>
- Purwadi, Maya, W. R., & Calam, A. (2020). Sistem Pendukung Keputusan Untuk Menentukan Pemasangan Lokasi Strategis Wifi.Id Pada Telkom (Studi Kasus Pada Pemsangan Wifi.Id Di Beberapa Lokasi Medan Menggunakan Metode Oreste. *Jurnal Sains Manajemen Informatika Dan Komputer*, 19(1), 110–121. <https://ojs.trigunadharma.ac.id/>
- Putri, N. E., & Iskandar, D. (2014). ANALISIS PREFERENSI KONSUMEN DALAM PENGGUNAAN SOCIAL MESSENGER DI KOTA BANDUNG TAHUN 2014 (Studi Kasus LINE, KAKAOTALK, WECHAT, WHATSAPP). *Jurnal Manajemen Indonesia*, 14(2), 110–127.
- Rahmaningtyas, A., Hartono, S., & Suryantini, A. (2017). FACTORS AFFECTING ONLINE PURCHASING OF LOCAL FOOD. *Agro Ekonomi*, 28(2), 189–204.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Rahmawati, D. (2018). *Millenials and i-Generation Life* (Ayun, Ed.; Cetakan pertama, Vol. 1). Laksana.
- Roccas, S. (2005). Religion and Value Systems. *Journal of Social Issues*, 61(4), 747–759.
- Sari, Y., Fajri, R. A., & Syuriansyah, T. (2012). RELIGIUSITAS PADA HIJABERS COMMUNITY BANDUNG. *Prosiding SNaPP2012: Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora*, 3(1), 311–318. www.female.kompas.com
- Sartika, D., Mubarak, A., & Larasati, I. (2011). Hubungan antara “Religious Commitment” dengan Keputusan Menggunakan Jasa Bank Syariah pada Dosen Unisba. *Prosiding SNaPP2011: Sosial, Ekonomi, Dan Humaniora*, Vol. 2(1), 437–448. www.nahimunkar.blogspot.com
- Setiadi, N. J. (2003). *Perilaku Konsumen Konsep Dan Implikasi untuk Strategi Dan Penelitian Pemasaran* (1st ed.). Kencana Prenada Media.
- Setiawan, A., Rofingatun, S., & Patma, K. (2020). Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Efektivitas, Risiko Terhadap Minat Dan Penggunaan Financial Teknologi (Fintech) Dengan Minat Sebagai Variabel Mediasi. *Jurnal Akuntansi Dan Keuangan Daerah*, 15(2), 35–48.
- Strauss, W., & Howe, N. (1991). *Generations: the history of America’s future, 1584 to 2069* (Vol. 1). William Morrow and Company Inc.
- Sugiyono. (2007). *Statistika Untuk Penelitian: Vol. Sta-04*.
- Tahar, A., Riyadh, H. A., Sofyani, H., & Purnomo, W. E. (2020). Perceived ease of use, perceived usefulness, perceived security and intention to use e-filing: The role of technology readiness. *Journal of Asian Finance, Economics and Business*, 7(9), 537–547. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO9.537>
- The Muslim 500. (2022). *THE WORLD’S 500 MOST INFLUENTIAL MUSLIMS 2022*.
- Thontowi, A. (2012). HAKEKAT RELEGIUSITAS. *Widyaswara Madya Balai Diklat Keagamaan Palembang*.
- Tirtana, I., & Sari, S. P. (2014). Analisis Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan, Persepsi Kemudahan dan Kepercayaan terhadap Penggunaan Mobile Banking. *SEMINAR NASIONAL DAN CALL FOR PAPER*, 671–688.
- Venkatesh, V., & Davis, F. D. (2000). Theoretical extension of the Technology Acceptance Model: Four longitudinal field studies. *Management Science*, 46(2), 186–204. <https://doi.org/10.1287/mnsc.46.2.186.11926>
- Yani, E., Fitria Lestari, A., Amalia, H., Puspita, A., Nusa, S., & Jakarta, M. (2018). Pengaruh Internet Banking Terhadap Minat Nasabah Dalam Bertransaksi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan Technology Acceptance Model. *JURNAL INFORMATIKA*, 5(1), 34–42.

Yusuf, M., Sumarno, & Komarudin, P. (2022). BANK DIGITAL SYARIAH DI INDONESIA: TELAAH REGULASI DAN PERLINDUNGAN NASABAH. *Al-Infaq: Jurnal Ekonomi Islam*, 13(2), 2579–6453.

Zuhirsyan, M., & Nurlinda, N. (2021). PENGARUH RELIGIUSITAS, PERSEPSI DAN MOTIVASI NASABAH TERHADAP KEPUTUSAN MEMILIH PERBANKAN SYARIAH. *JPS (Jurnal Perbankan Syariah)*, 2(2), 114–130.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED EASE OF USE*, DAN *RELIGIOSITY* TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN BANK DIGITAL SYARIAH DENGAN PENDEKATAN *TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL*

Kriteria Responden :

1. Perempuan dan laki-laki
2. Beragama Islam
3. Pengguna Bank Digital Syariah di Indonesia
4. Generasi Z Kelahiran Tahun 1997-2012
5. Sudah memiliki KTP

IDENTITAS RESPONDEN

Nama	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki – Laki <input type="radio"/> Perempuan
Usia	<input type="radio"/> 17 – 19 Tahun <input type="radio"/> 20 – 23 Tahun <input type="radio"/> 24 – 26 Tahun
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> SD <input type="radio"/> SMP <input type="radio"/> SMA <input type="radio"/> Diploma <input type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2
Pendapatan per bulan	<input type="radio"/> < Rp 1.000.000 <input type="radio"/> Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000 <input type="radio"/> Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	<input type="radio"/> > Rp 10.000.000
Berdomisili di	
Apakah anda pengguna Bank Digital Syariah, brand apa yang digunakan	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak

VARIABEL PERCEIVED USEFULNESS

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Bank Digital Syariah dapat membantu pekerjaan menjadi lebih cepat					
2	Bank Digital Syariah membuat transaksi keuangan menjadi lebih efektif					
3	Bank Digital Syariah bermanfaat dan mempermudah pekerjaan					
4	Bank Digital Syariah membuat produktifitas pengguna menjadi meningkat					

VARIABEL PERCEIVED EASE OF USE

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Bank Digital Syariah cukup jelas dan sesuai dengan kegunaannya					
2	Bank Digital Syariah cukup mudah dipahami dan tidak menimbulkan kesalahpahaman					
3	Bank Digital Syariah dalam penggunaannya tidak perlu banyak usaha dan berpikir					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Bank Digital Syariah mudah digunakan (<i>user friendly</i>)					
5	Bank Digital Syariah mudah mendapatkannya (mudah di <i>install</i> di <i>smartphone</i>)					

VARIABEL RELIGIOSITY

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Saya mempercayai sepenuh hati rukun iman dan rukun islam					
2	Saya selalu melaksanakan ibadah yang diperintahkan Allah kepada saya (seperti shalat, puasa, membaca Al-Qur'an, dll)					
3	Saya selalu bersyukur dan menerima dengan ikhlas atas segala sesuatu yang Allah berikan kepada saya					
4	Saya tahu dan meyakini bahwa riba adalah hal yang diharamkan dalam syariat islam					
5	Saya selalu berusaha menghindari aktivitas keuangan yang tidak berdasarkan prinsip syariah					

VARIABEL KEPUTUSAN MENGGUNAKAN

No	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Saya menggunakan bank digital syariah karena kualitas bank					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	digital syariah unggul dibanding bank yang lain					
2	Saya menggunakan bank digital syariah karena kegunaan bank digital syariah memenuhi kebutuhan saya dalam aktivitas keuangan					
3	Saya menggunakan bank digital syariah karena kualitasnya sesuai dengan keinginan saya					
4	Saya menggunakan bank digital syariah karena saya tertarik pada merk bank digital syariah (Aladin Bank, Hijra Bank, dan Jago Syariah)					
5	Saya menggunakan bank digital syariah karena biaya yang dikeluarkan sebanding dengan kualitas dan manfaat yang saya terima					
6	Saya menggunakan bank digital syariah karena mudah untuk diakses					
7	Saya menggunakan bank digital syariah karena pelayanan yang diberikan kepada pengguna sangat baik (<i>Excellent</i>)					
8	Saya menggunakan bank digital syariah karena sesuai kebutuhan untuk aktivitas transaksi keuangan saya					

9	Saya menggunakan bank digital syariah karena menguntungkan dalam banyak hal					
---	---	--	--	--	--	--



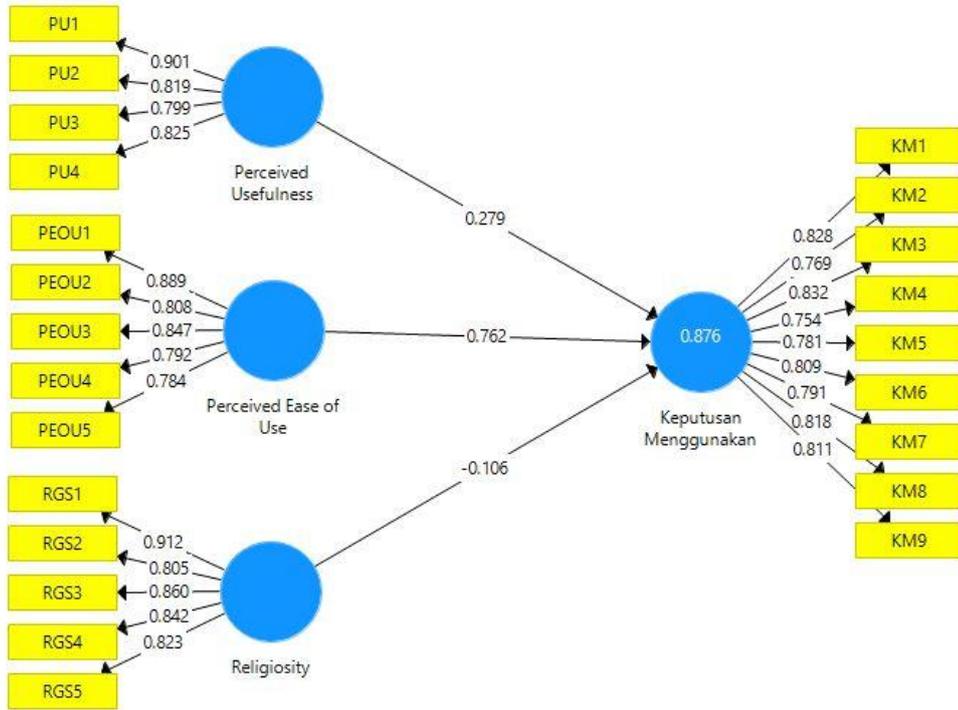
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Outer Loading Faktor



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Uji Validitas dan Realibilitas

Construct Reliability and Validity

	Matrix	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted ...
		Cronbach's Al...	rho_A	Composite Rel...	Average Varian...
Keputusan Me...		0.929	0.931	0.941	0.639
Perceived Ease ...		0.882	0.885	0.914	0.681
Perceived Usef...		0.857	0.860	0.903	0.701
Religiosity		0.903	0.903	0.928	0.722



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Model Fit

Model_Fit

	Saturated Model	Estimated Mo...
SRMR	0.058	0.058
d_ULS	0.937	0.937
d_G	0.803	0.803
Chi-Square	473.145	473.145
NFI	0.813	0.813



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 *R Squared***R Square**

Matrix	R Square	R Square Adjusted
Keputusan Me...	0.876	0.873



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Uji Hipotesis

Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Val...	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias Co...	Samples	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O/...	P Values
Perceived Ease ...	0.762	0.759	0.078	9.766	0.000
Perceived Usef...	0.279	0.274	0.119	2.347	0.009
Religiosity -> K...	-0.106	-0.106	0.080	1.315	0.094



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

