



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH LOKASI DAN PROSES MESIN *SELF SERVICE BANKING*
(SSB) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBUKAAN REKENING
TABUNGAN PADA DIGITAL LOUNGE CIMB NIAGA**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :

**YUNITA DWI LESTARI
NIM. 1904421032**

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH LOKASI DAN PROSES MESIN *SELF SERVICE BANKING*
(SSB) TERHADAP KEPUTUSAN PEMBUKAAN REKENING
TABUNGAN PADA DIGITAL LOUNGE CIMB NIAGA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan
Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :

**YUNITA DWI LESTARI
NIM. 1904421032**

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Yunita Dwi Lestari

NIM : 1904421032

Tanda Tangan :



Tanggal : 3 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh :

Nama : Yunita Dwi Lestari

NIM : 1904421032

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB)

Terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 10 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M
NIP : 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Yunita Dwi Lestari
Nomor Induk Mahasiswa : 1904421032
Jurusan/Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB) Terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga

Disetujui oleh :

Pembimbing

Elisabeth Yansye Metekohy, S.E., M.Si.

NIP. 196002221990032001

Ketua Program Studi

D4 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, Rahmat, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini tepat pada waktunya dengan judul **“Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin Self Service Banking (SSB) terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga”** sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan pada program studi D4 Keuangan dan Perbankan, Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta.

Dalam menyelesaikan skripsi terapan ini, penulis menyadari bahwa dalam proses pengerjaannya tidak akan berhasil tanpa adanya doa, bantuan, bimbingan, dukungan, dan motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis pada kesempatan ini ingin mengucapkan terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E.,M.M., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Elisabeth Yansye Metekohy, S.E.,M.Si, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing dan memberikan arahan serta masukan dalam penulisan skripsi.
5. Seluruh dosen, staf, dan karyawan jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan yang bermanfaat.
6. Bapak Mas’ud dan Ibu Sumiyarti selaku orang tua penulis, Eka Septiawan Saputra dan Sidiq Fauzi selaku saudara kandung dari penulis, dan keluarga besar tercinta yang senantiasa memberikan dukungan, doa, dan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Tiara Ayunda dan Zahwi Soraya Al Fares selaku teman satu bimbingan penulis yang telah banyak membantu dan memberikan semangat.
8. Teman-teman Griya yaitu Alfia Marsyanda Putri, Civia Cotrun Nada, Elin Juliani Hikmah, Nexia Nada Ramadhayanty, Rachmasani Ayu Azzahra,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rahma Mujianti, dan Siti Komariah yang telah menemani dan memberikan bantuan juga semangat kepada penulis.

9. Seluruh teman BKTB yang telah berjuang Bersama-sama selama kurang lebih 4 tahun di Politeknik Negeri Jakarta.
10. Seluruh pihak yang memberikan bantuan dalam pengerjaan skripsi ini yang tidak bisa disebut satu persatu.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang membuatnya tidak sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya saran dan kritik yang membangun dari para pembaca demi perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat untuk berbagai pihak yang berkepentingan.

Depok, 3 Juli 2023

Yunita Dwi Lestari
NIM. 1904421032



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yunita Dwi Lestari
NIM : 1904421032
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB) terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 10 Juli 2023

Yang menyatakan

Yunita Dwi Lestari



Yunita Dwi Lestari

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB) terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga

ABSTRAK

Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan juga untuk menghadapi persaingan di dunia perbankan, CIMB Niaga telah menciptakan sebuah fasilitas kantor cabang dengan menggunakan teknologi terdepan yang disebut dengan Digital Lounge. Digital Lounge merupakan kantor cabang dengan *digital* yang bertempat di area mall dan perkantoran yang mudah di akses oleh konsumen di sela aktivitas sehari-hari. Selain itu, Digital Lounge juga dilengkapi dengan mesin *Self Service Banking* (SSB) yang dapat melakukan pembukaan rekening tabungan menjadi lebih cepat. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh faktor lokasi dan proses mesin SSB terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga. Penelitian ini menggunakan data primer yang didapat dari kuesioner melalui google form dengan Teknik *purposive sampling* kepada 100 responden. Penelitian ini dilakukan kepada nasabah CIMB Niaga di DKI Jakarta yang melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge Pondok Indah Mall 2. Teknik analisis data pada penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan menggunakan aplikasi SPSS versi 26.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa lokasi dan proses mesin SSB secara parsial maupun simultan berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge.

Kata kunci: Lokasi, Proses, *Self Service Banking*, Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan, Digital Lounge.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Yunita Dwi Lestari

Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Location and Process of Self Service Banking (SSB) Machine on Decision to Open a Savings Account at CIMB Niaga Digital Lounge

ABSTRACT

In order to improve services and also face competition in the banking world, CIMB Niaga has created a branch office facility using leading technology called Digital Lounge. Digital Lounge is a digital branch office located in a mall and office area that is easily accessible by consumers in between daily activities. In addition, the Digital Lounge is also equipped with a Self Service Banking (SSB) machine that can open a savings account faster. This study aims to determine the influence of location factors and SSB machine processes on the decision to open a savings account at CIMB Niaga Digital Lounge. This study used primary data obtained from questionnaires through google form with purposive sampling techniques to 100 respondents. This research was conducted on CIMB Niaga customers in DKI Jakarta who opened a savings account at Digital Lounge Pondok Indah Mall 2. The data analysis technique in this study is multiple linear regression using the SPSS application version 26.0. The results of this study show that the location and process of the SSB machine partially or simultaneously have a significant effect on the decision to open a savings account at the Digital Lounge.

Keywords: *Location, Process, Self Service Banking, Savings Account Opening Decision, Digital Lounge.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	5
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Bauran Pemasaran (<i>Marketing Mix</i>).....	9
2.1.2 Lokasi (<i>Place</i>).....	9
2.1.2.1 Pengertian Lokasi (<i>Place</i>).....	9
2.1.2.2 Indikator Lokasi (<i>Place</i>).....	10
2.1.3 Proses (<i>Process</i>).....	11
2.1.3.1 Pengertian Proses (<i>Process</i>).....	11
2.1.3.2 Indikator Proses (<i>Process</i>).....	12
2.1.4 Keputusan Pembelian.....	12
2.1.4.1 Pengertian Keputusan Pembelian.....	12
2.1.4.2 Indikator Keputusan Pembelian.....	13
2.1.5 Digital Lounge CIMB Niaga.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	18
2.4 Hipotesis.....	18
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian.....	21
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	21
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	22
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian.....	23
3.6 Variabel Operasional.....	24
3.7 Metode Analisis Data.....	26
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	26
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	28

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda	29
3.7.4 Uji Hipotesis	30
3.7.5. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	30
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	31
4.1 Gambaran Umum Responden Penelitian	31
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin	31
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	32
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	33
4.1.4 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	34
4.1.5 Karakteristik Berdasarkan Domisili.....	35
4.1.6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan.....	35
4.2 Gambaran Distribusi Item	36
4.2.1 Gambaran Distribusi Item Variabel Lokasi (X1)	37
4.2.2 Gambaran Distribusi Item Variabel Proses Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) (X2).....	38
4.2.3 Gambaran Distribusi Item Variabel Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan (Y).....	39
4.3 Hasil Instrumen Data	39
4.3.1 Uji Validitas.....	40
4.3.2 Uji Reliabilitas	41
4.4 Uji Asumsi Klasik	41
4.4.1 Uji Normalitas.....	42
4.4.2 Uji Multikolinearitas	43
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	44
4.5 Uji Regresi Linier Berganda	46
4.6 Hasil Uji Hipotesis	47
4.6.1 Uji T (Parsial)	47
4.6.2 Uji F (Simultan).....	49
4.7 Koefisien Determinasi.....	50
4.8 Pembahasan Hasil Penelitian	50
4.8.1 Pengaruh Lokasi terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga.....	50
4.8.2 Pengaruh Proses Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga... 51	51
4.8.3 Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) secara simultan terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga	52
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	54
DAFTAR PUSTAKA	55



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah Digital Lounge CIMB Niaga	2
Tabel 1. 2 Data Penduduk DKI Jakarta Usia Produktif	2
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	15
Tabel 3. 1 Skor Skala Likert.....	24
Tabel 3. 2 Variabel Operasional	24
Tabel 4. 1 Gambaran Distribusi Item Variabel Lokasi	37
Tabel 4. 2 Gambaran Distribusi Item Variabel Proses Mesin SSB	38
Tabel 4. 3 Gambaran Distribusi Item Variabel Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan	39
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	41
Tabel 4. 6 Hasil Uji One-Sample Kolmogorov-Smirnov	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 8 Hasil Uji Glejser.....	45
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4. 10 Hasil Uji T	48
Tabel 4. 11 Hasil Uji F	49
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	50

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran	18
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	31
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	32
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	33
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34
Gambar 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	35
Gambar 4. 6 Karakteristik Berdasarkan Pendapatan	36
Gambar 4. 7 Grafik Normal Probability Plot	42
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	45





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian	59
Lampiran 2. Hasil Pre-test Uji Validitas dan Reliabilitas	64
Lampiran 3. Data Penelitian	67
Lampiran 4. Distribusi Pernyataan	76
Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	78
Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik	81
Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Berganda	83
Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis	84
Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	85
Lampiran 10. R Tabel	86
Lampiran 11. T Tabel	89
Lampiran 12. F Tabel	92
Lampiran 13. Lembar Bimbingan	95





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam Undang-undang Nomor 10 Tahun 1998 tentang Perbankan yang menjelaskan bahwa bank merupakan badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup masyarakat. Berdasarkan data Otoritas Jasa Keuangan, per Februari 2023 terdapat 106 bank umum yang beroperasi di Indonesia (<http://www.ojk.go.id>). Bank-bank tersebut umumnya memiliki produk simpanan yang sama, seperti tabungan, giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, dan produk perbankan lainnya. Sehingga diperlukan adanya peningkatan serta inovasi dari segi fasilitas dan layanan, guna mencapai keunggulan bersaing antar perbankan.

Salah satu fasilitas dan layanan utama yang disediakan oleh bank adalah kantor cabang. Saat ini, bank-bank yang ada di Indonesia sedang gencar melakukan perubahan kantor cabang mereka menjadi kantor cabang *digital*. Dimana sebelumnya, CIMB Niaga telah terlebih dahulu mendirikan kantor cabang *digital* sejak tahun 2013. CIMB Niaga merupakan Bank KBMI 3 yang menjadi pelopor kantor cabang *digital* di Indonesia. Dalam rangka meningkatkan pelayanan dan juga untuk menghadapi persaingan di dunia perbankan, CIMB Niaga menciptakan sebuah fasilitas kantor cabang dengan menggunakan teknologi terdepan yang disebut dengan Digital Lounge.

Digital Lounge CIMB Niaga merupakan kantor cabang *digital* yang bertempat di area mall dan perkantoran yang mudah di akses oleh konsumen di sela aktivitas sehari-hari. Dengan lokasi yang strategis dan mudah dijangkau, maka dapat menarik minat konsumen untuk berkunjung dan bertransaksi. Selain itu, Digital Lounge juga dilengkapi oleh mesin *Self Service Banking* (SSB) yang dapat melayani pembukaan rekening tabungan baru hanya dalam waktu 5 menit. Digital Lounge CIMB Niaga memberikan berbagai layanan layaknya kantor cabang seperti pembukaan rekening tabungan, penutupan rekening, *registrasi mobile banking*,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pengajuan pinjaman, pengajuan kartu kredit, pembukaan deposito, dan layanan perbankan lainnya

Pada tahun pertamanya, Digital Lounge CIMB Niaga tersebar di 10 lokasi yaitu Pondok Indah Mall 2, Gandaria City, Pacific Place, Plaza Indonesia, Central Park, Emporium Pluit, Mall Artha Gading, Kuningan City, Graha CIMB Niaga, dan Citywalk Sudirman. Dan saat ini Digital Lounge CIMB Niaga sudah memiliki 38 cabang. Berikut ini jumlah Digital Lounge CIMB Niaga pada tahun 2018-2021:

Tabel 1. 1 Jumlah Digital Lounge CIMB Niaga

Tahun	Jumlah Digital Lounge
2018	26
2019	33
2020	38
2021	38

Sumber : Laporan Tahunan 2021 CIMB Niaga (data diolah)

Berdasarkan data diatas, jumlah unit Digital Lounge CIMB Niaga terus mengalami kenaikan dari tahun 2018 sampai tahun 2020. Sedangkan pada tahun 2021 jumlah Digital Lounge CIMB Niaga tidak mengalami kenaikan atau tetap. Dari 38 unit yang tersedia, sebanyak 17 unit Digital Lounge berlokasi di DKI Jakarta.

Kehadiran fasilitas Digital Lounge yang dilengkapi layanan pembukaan rekening tabungan dengan cepat, diharapkan dapat menjadi daya tarik bagi calon nasabah potensial khususnya di wilayah DKI Jakarta. Dimana calon nasabah potensial merupakan penduduk yang memiliki usia produktif 15 sampai 64 tahun. Berikut data penduduk DKI Jakarta usia produktif:

Tabel 1. 2 Data Penduduk DKI Jakarta Usia Produktif

Usia	Jumlah
15-24	1.693.325
25-34	1.711.127
35-44	1.712.471
45-54	1.507.106
55-64	1.043.527
Jumlah	7.667.559

Sumber : Badan Pusat Statistik (data diolah)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dari tabel tersebut, dapat dilihat bahwa terdapat 7.667.559 calon nasabah potensial di daerah DKI Jakarta. Jumlah ini dapat menjadi peluang bagi CIMB Niaga, untuk memperoleh lebih banyak nasabah melalui fasilitas Digital Lounge yang tersebar di wilayah DKI Jakarta. Dengan demikian, CIMB Niaga perlu menganalisis faktor apa saja yang mempengaruhi keputusan pembelian, dalam hal ini keputusan pembukaan rekening tabungan nasabah pada Digital Lounge, guna mempertahankan dan mengoptimalkan faktor tersebut.

Salah satu faktor yang diduga dapat mempengaruhi keputusan pembukaan rekening tabungan nasabah yaitu lokasi yang strategis dari Digital Lounge CIMB Niaga. Lupiyoadi (2013;96) menyatakan bahwa lokasi ialah tempat perusahaan bermarkas dan melakukan aktivitas. Penentuan lokasi suatu cabang bank adalah kebijakan yang sangat penting. Bank yang ditempatkan pada lokasi yang strategis sangat memudahkan nasabah untuk berhubungan dengan bank (Kasmir, 2008;145). Hubungan lokasi terhadap keputusan pembelian menurut Ma'ruf (2005;114) menyatakan bahwa lokasi memiliki pengaruh terhadap keputusan pembelian di mana lokasi yang tepat, sebuah gerai akan lebih sukses dibandingkan gerai lainnya yang berlokasi kurang strategis, meskipun keduanya menjual produk yang sama. Penelitian yang dilakukan oleh Sonjaya, et al., (2021) mengatakan bahwa lokasi paling berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah.

Selain faktor lokasi, adanya mesin SSB pada Digital Lounge CIMB Niaga yang membuat proses pembukaan rekening menjadi lebih cepat juga diduga dapat menjadi faktor yang mempengaruhi keputusan pembukaan rekening tabungan nasabah. Perubahan gaya hidup masyarakat yang menginginkan segalanya menjadi cepat dan mudah mengharuskan mereka untuk mendapatkan pelayanan jasa yang efektif dan efisien. Jika saat proses menanggapi keluhan tidak sesuai dengan keinginan nasabah dan prosesnya lama, maka akan mengakibatkan nasabah tidak puas yang kemudian berdampak negatif bagi penyedia jasa. Proses penyajian jasa aktual akan menentukan tahap pengalaman nasabah. Beberapa jasa mempunyai karakteristik yang sangat rumit sehingga nasabah harus melakukan beberapa tindakan yang kompleks dan banyak untuk menyelesaikan proses jasa yang diinginkannya. *Process* itu sendiri meliputi *flow of activities* (rangkaiannya aktivitas). Zeithaml dan Mary Jo Bitner (2006;25). Penelitian yang dilakukan oleh Wijaya dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ariyanti (2018) mengatakan bahwa proses berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menabung.

Keputusan pembukaan rekening tabungan merupakan bagian dari keputusan pembelian yang dilakukan nasabah. Menurut Alma (2013:96), menjelaskan keputusan pembelian ialah suatu keputusan konsumen yang dipengaruhi oleh ekonomi keuangan, teknologi, politik, budaya, produk, harga, lokasi, promosi, *physical evidence*, *people*, dan *process*, sehingga membuat suatu sikap pada konsumen untuk mengolah segala informasi dan menarik kesimpulan berupa *response* yang muncul tentang produk yang akan dibeli. Berdasarkan penjelasan pada paragraf sebelumnya, faktor yang dapat mempengaruhi konsumen dalam melakukan keputusan pembelian dalam hal ini keputusan pembukaan rekening tabungan adalah lokasi (*place*) dan proses (*process*). Lokasi yang mudah dijangkau di sela aktivitas memudahkan konsumen untuk berkunjung dan bertransaksi di Digital Lounge CIMB Niaga. Selain itu, layanan mesin SSB yang memiliki proses yang cepat dapat menjadi daya tarik bagi konsumen untuk melakukan pembukaan rekening tabungan, karena hanya dengan waktu 5 menit konsumen tidak perlu khawatir untuk antri dan menunggu lama.

Pada penelitian ini, peneliti menetapkan Digital Lounge cabang Pondok Indah Mall 2 sebagai tempat penelitian. Hal ini dikarenakan Pondok Indah Mall 2 merupakan pusat perbelanjaan yang menjadi salah satu dari 10 lokasi pertama diluncurkannya Digital Lounge CIMB Niaga. Lokasi PIM 2 juga strategis karena dilalui oleh jalan utama dan terhubung langsung dengan halte Transjakarta Koridor 8 Pondok Indah 2, yang bisa diakses melalui South Skywalk Pondok Indah Mall 1 dan Pondok Indah Mall 2. Selain itu, banyak perumahan yang berada di sekitarnya, serta kawasan perkantoran yang berada di sepanjang jalan utama, sehingga wilayah ini sangat ramai pengunjung. Maka dari itu penelitian ini akan dilakukan di Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2.

Berdasarkan latar belakang serta permasalahan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian mengenai keputusan pembelian, dengan judul penelitian **“Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB) Terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga”**.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Bank yang ada di Indonesia umumnya memiliki produk simpanan yang sama, seperti tabungan, giro, deposito berjangka, sertifikat deposito, dan produk perbankan lainnya. Sehingga diperlukan adanya inovasi dari segi fasilitas dan layanan guna mencapai keunggulan bersaing antar perbankan. Salah satu fasilitas dan layanan utama yang disediakan oleh bank adalah kantor cabang. Berdasarkan *review* nasabah pada aplikasi *google maps*, dari kantor cabang CIMB Niaga di DKI Jakarta, terdapat beberapa komentar yang mengeluhkan antrian dan proses yang lama pada layanan kantor cabang. Salah satunya yaitu pada layanan pembukaan rekening tabungan. Permasalahan yang dialami nasabah ini tentu akan berdampak pada keputusan pembelian mereka. Berbeda dengan kantor cabang seperti biasanya, Digital Lounge merupakan kantor cabang *digital* CIMB Niaga yang dilengkapi mesin SSB yang dapat melayani pembukaan rekening tabungan hanya dalam waktu 5 menit dan bertempat di area mall dan perkantoran yang mudah di akses oleh nasabah di sela aktivitas sehari-hari. Hal ini menjadi pertanyaan, apakah hadirnya mesin SSB dapat menjadi solusi atas permasalahan antrian dan proses yang lama yang dihadapi nasabah.

Berdasarkan data pada Badan Pusat Statistik, terdapat 7.667.559 calon nasabah potensial di daerah DKI Jakarta. Jumlah ini dapat menjadi peluang bagi CIMB Niaga untuk memperoleh lebih banyak nasabah melalui fasilitas Digital Lounge yang tersebar di wilayah DKI Jakarta. Dengan demikian, CIMB Niaga perlu menganalisis faktor apa yang mempengaruhi keputusan pembukaan rekening tabungan nasabah guna mempertahankan dan mengoptimalkan faktor tersebut. Diasumsikan bahwa lokasi yang strategis dan proses mesin SSB yang cepat dapat mempengaruhi keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga. Penelitian perlu dilakukan untuk membuktikan asumsi tersebut.

Terdapat perbedaan hasil penelitian terdahulu mengenai pengaruh lokasi dan proses terhadap keputusan pembelian. Pada penelitian terdahulu yang dilakukan oleh Sonjaya, et al., (2021) mengatakan bahwa lokasi paling berpengaruh signifikan terhadap keputusan menjadi nasabah. Sedangkan, penelitian yang dilakukan Fahrudin dan Yulianti (2015) mengatakan bahwa lokasi berpengaruh tidak signifikan terhadap keputusan pembelian. Dalam penelitian Wijaya dan Ariyanti

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(2018) mengatakan bahwa proses berpengaruh signifikan terhadap keputusan nasabah untuk menabung. Sedangkan penelitian yang dilakukan oleh Tanjung (2021) mengatakan bahwa proses tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Ketidaksesuaian hasil penelitian dari faktor lokasi dan proses terhadap keputusan pembelian yang dijadikan sebagai salah satu masalah yang ada di penelitian ini.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan masalah diatas, maka pertanyaan penelitian yang akan dibahas adalah:

1. Bagaimana pengaruh lokasi secara parsial terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga ?
2. Bagaimana pengaruh proses mesin *Self Service Banking* (SSB) secara parsial terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga ?
3. Bagaimana pengaruh lokasi dan proses mesin *Self Service Banking* (SSB) secara simultan terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga ?

1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisa pengaruh lokasi secara parsial terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga.
2. Untuk menganalisa pengaruh proses mesin *Self Service Banking* (SSB) secara parsial terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga.
3. Untuk menganalisa pengaruh lokasi dan proses mesin *Self Service Banking* (SSB) secara simultan terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat secara teoritis maupun secara praktis yaitu sebagai berikut:

1. Secara Teoritis
 - a. Dari segi teoritis, penelitian ini diharapkan dapat memberi manfaat dengan memberikan kontribusi mengenai pengembangan ilmu yang berkaitan dengan keputusan seseorang untuk melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga, khususnya di Pondok Indah Mall 2.
 - b. Sebagai bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya agar dapat membantu dalam meneliti dan memecahkan masalah yang serupa.
2. Secara Praktis
 - a. Bagi Pihak pengelola Digital Lounge CIMB Niaga, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dan sarana informasi untuk mengetahui faktor yang berpengaruh dalam meningkatkan keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga sehingga dapat mengoptimalkan jumlah nasabah.
 - b. Bagi Akademisi, hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai tambahan pengetahuan dan informasi, serta menjadi bahan rujukan bagi pengembangan penelitian selanjutnya mengenai keputusan pembelian.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Sistematika penulisan bertujuan untuk menggambarkan isi dari penulisan skripsi ini secara jelas, singkat, dan padat. Skripsi ini terdiri dari 5 bagian yang saling berhubungan. Agar lebih mudah dipahami oleh pembaca, maka sistematika penulisan disusun sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

BAB ini berisi penjelasan mengenai latar belakang penelitian, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan skripsi.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

BAB ini menjelaskan tentang tinjauan pustaka yang menguraikan landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan pengembangan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

BAB ini terdiri dari uraian mengenai jenis atau bahan penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel penelitian, jenis dan sumber penelitian, metode pengumpulan data serta metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis akan memaparkan hasil analisis data dan hasil penelitian yang didapatkan dari teknik mengolah data yang telah dilakukan pada bab sebelumnya. Hasil tersebut disertai dengan pembahasan mengenai topik penelitian yaitu :

- 4.1 Pengaruh lokasi secara parsial terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga.
- 4.2 Pengaruh mesin *Self Service Banking* (SSB) secara parsial terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga.
- 4.3 Pengaruh lokasi dan mesin *Self Service Banking* (SSB) secara simultan terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga.

BAB V PENUTUP

BAB ini menjelaskan tentang kesimpulan atau inti dari penelitian, serta terdapat juga saran-saran peneliti terhadap pihak-pihak yang berkepentingan dengan penyelesaian masalah dan perbaikan kondisi berdasarkan hasil kajian penelitian atau saran untuk penelitian selanjutnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dan pembahasan yang telah dikemukakan dalam penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Lokasi memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga. Hal ini menunjukkan bahwa semakin nasabah merasa lokasi Digital Lounge memiliki akses yang mudah, dapat terlihat dengan jelas, sering dilalui, dan lingkungan yang strategis, maka akan meningkatkan keputusan pembukaan rekening tabungan nasabah pada Digital Lounge CIMB Niaga.
2. Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB) memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga. Hal ini menunjukkan bahwa semakin nasabah merasa mesin SSB memberikan proses yang cepat, mudah, teliti dan menjawab permasalahan nasabah dalam hal pembukaan rekening tabungan, maka keputusan pembukaan rekening tabungan nasabah pada Digital Lounge CIMB Niaga juga akan meningkat.
3. Lokasi dan Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB) secara simultan atau bersama-sama memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga. Hal ini menunjukkan bahwa semakin nasabah merasa Digital Lounge memiliki lokasi yang strategis dan semakin cepat serta mudah proses pembukaan rekening tabungan dengan mesin SSB, maka keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga akan meningkat. Berdasarkan hasil koefisien determinasi, variabel lokasi dan proses mesin SSB memberikan pengaruh terhadap keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga sebesar 49,0%, sementara sisanya sebesar 51,0% dipengaruhi oleh faktor lainnya yang tidak dijelaskan atau di luar variabel penelitian ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan pada penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Digital Lounge CIMB Niaga
Untuk pihak pengelola Digital Lounge CIMB Niaga, pemilihan pusat perbelanjaan sebagai lokasi Digital Lounge sudah tepat dan patut dipertahankan. Selain itu, CIMB Niaga juga dapat memperluas jaringan dengan menambah jumlah unit Digital Lounge.
2. Bagi Peneliti Selanjutnya
Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan dua variabel bebas yaitu lokasi dan proses mesin SSB, dimana kedua variabel tersebut memengaruhi variabel terikat yaitu keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga. Oleh karena itu, untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat mengembangkan dan melakukan penelitian menggunakan variabel lainnya yang dapat mempengaruhi keputusan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga. Kemudian, penelitian ini hanya berfokus pada satu Digital Lounge yaitu Digital Lounge Pondok Indah Mall 2 dan juga pada satu wilayah yaitu DKI Jakarta, sehingga diharapkan pada penelitian selanjutnya untuk dapat melakukan penelitian pada Digital Lounge atau wilayah yang berbeda dan menarik untuk diteliti selanjutnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Alma, Buchari. 2013. *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*. Bandung : Alfabeta.
- BPS Provinsi DKI Jakarta. (2023). Diakses 14 Juli 2023, dari <https://jakarta.bps.go.id/indicator/12/111/1/jumlah-penduduk-provinsi-dki-jakarta-menurut-kelompok-umur-dan-jenis-kelamin.html>
- CIMB Niaga. Digital Lounge: Kantor cabang masa depan CIMB Niaga. Diakses pada 18 Maret 2023, dari <https://www.cimbniaga.co.id/id/personal/digital-banking/digital-lounge>
- CIMB Niaga. (2023). Laporan Tahunan, 2021. <https://investor.cimbniaga.co.id/misc/AR/AR-2021/ID/index.html>
- Fahrudin, M. F., & Yulianti, E. (2015). Pengaruh promosi, lokasi, dan kualitas layanan terhadap keputusan pembelian nasabah Bank Mandiri Surabaya. *Journal of Business & Banking*, 5(1), 149-162.
- Ghozali, I. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IBM SPSS 26 (10th ed.)*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Hurriyati, Ratih. 2010. *Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen*. Bandung: Alfabeta.
- Kasmir. 2008. *Bank dan Lembaga Keuangan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kotler, Philip dan Gary Armstrong. 2014. *Principles of Marketing 15th Edition*. New Jersey: Pearson Prectice Hall, Inc.
- Kotler, P., & Keller, K. L. (2016). *Marketing Management (15thed)*. Jersey: Pearson Education Limited.
- Mariska, R., & Sitanggang, D. (2021). PENGARUH BAURAN PEMASARAN JASA TERHADAP KEPUTUSAN NASABAH DALAM MEMILIH CU CINTA KASIH TIGAPANAH. *Jurnal Manajemen dan Bisnis*, 31-47.
- Ma'ruf, Hendri. 2005. *Pemasaran Ritel*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Mursid. 2008. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Otoritas Jasa Keuangan. Statistik Perbankan Indonesia (Indonesia Banking Statistics),2023. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/data-dan-statistik/statistik-perbankan-indonesia/Documents/Pages/Statistik-Perbankan-Indonesia---Februari-2023/STATISTIK%20PERBANKAN%20INDONESIA%20-%20FEBRUARI%202023.pdf>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Otoritas Jasa Keuangan (2016). Panduan Penyelenggaraan Digital Branch oleh Bank Umum. <https://ojk.go.id/id/kanal/perbankan/Pages/Panduan-Penyelenggaraan-Digital-Branch-oleh-Bank-Umum.aspx>

Priyatno. (2018). *SPSS Panduan Mudah Olah Data*. Penerbit ANDI.

Putribasutami, C. A., & Paramita, R. S. (2018). Pengaruh Pelayanan Lokasi, Pengetahuan, dan Sosial Terhadap Keputusan Menabung di Ponorogo. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 6(3), 157-172.

Rambat Lupiyoadi. 2013. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Jakarta: Salemba Empat.

Rozalia, R., Rinuastuti, H., & Hs, R. (2020). Ketertarikan Konsumen Pada Brand Ambassador Dan Citra Merek Pada Keputusan Pembelian. *Distribusi-Journal of Management and Business*, 8(2), 149-162.

Sandy, Kunthi Fahmar. (2019). Jumlah Rekening Baru CIMB Niaga Naik 40%. Diakses 2 Mei 2023, dari <https://ekbis.sindonews.com/berita/1443481/178/jumlah-rekening>.

Setiyaningrum, dkk. 2015. *Prinsip - prinsip Pemasaran*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.

Sinaga, A., Harahap, M. A., Alam, A. P., Agustina, M., & Wirdany, W. (2021). Pengaruh Marketing Mix terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung pada PT Bank Muamalat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Stabat. *El-Mal: Jurnal Kajian Ekonomi & Bisnis Islam*, 2(2), 210-232.

Sofiati, N. A. (2014). Pengaruh people, process dan physical evidence terhadap tingkat keputusan menjadi nasabah BNI Taplus pada BNI Cabang Dago Bandung. *Jurnal Indonesia Membangun*, 13(1), 1-16.

Sonjaya, R., Marnisah, L., & Zamzam, F. (2021). PENGARUH BAURAN PEMASARAN TERHADAP KEPUTUSAN MENJADI NASABAH PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) TBK KANTOR CABANG PEMBANTU MARTAPURA. *Ekonomica Sharia: Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Ekonomi Syariah*, 6(2), 117-136.

Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2020). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Kombinasi (mixed methods)*. Bandung: Alfabeta.

Sujarweni, V. W. (2015). *Statistik untuk Bisnis & Ekonomi*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.

Suwanti, R., Basalamah, S., & Kamase, J. (2021). Pengaruh Bauran Pemasaran Terhadap Keputusan Nasabah Memiliki Tabungan Britama Pada Kantor



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Cabang Pembantu Bank Rakyat Indonesia Slamet Riyadi Makassar. *Journal of Management Science (JMS)*, 2(1), 145-158.

Tanjung, I. (2021). Analysis of the Effect of Marketing Mix 7P on Purchase Decisions at Sentra Snack Stores. *International Journal of Review Management Business and Entrepreneurship (RMBE)*, 1(2), 125-133.

Tjiptono, Fandy. *Kepuasan Pelanggan – Konsep, Pengukuran, dan Strategi*. Yogyakarta: Andi Offset. 2019.pp.21-136

Tjiptono, Fandy. (2019). *Pemasaran Jasa*. Yogyakarta: ANDI(Anggota IKAPI).

Tyas, R. R., & Setiawan, A. (2012). Pengaruh Lokasi dan Kualitas Pelayanan terhadap Keputusan Nasabah untuk Menabung di BMT Sumber Mulia Tuntang. *Muqtasid: Jurnal Ekonomi dan Perbankan Syariah*, 3(2), 277-297.

Wijaya, E., & Ariyani, P. M. (2018). Pengaruh Service Marketing Mix Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Pada PT. Bank Mayapada Internasional Tbk Cabang A. Yani Pekanbaru. *COSTING: Journal of Economic, Business and Accounting*, 1(2), 283-296.

Zeithaml, Valerie A. & Mary Jo Bitner. (2006). *Service Marketing Integrating Customer Focus Across The Firm*. Prentice Hall International, Inc. New Jersey: Prentice Hall.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Selamat Pagi/Siang/Sore/Malam.

Salam sejahtera untuk kita semua.

Saya Yunita Dwi Lestari, mahasiswi tingkat akhir dari jurusan Akuntansi, program studi D4 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta (PNJ). Saat ini saya sedang melakukan penelitian tugas akhir yang berjudul “Pengaruh Lokasi dan Proses Mesin *Self Service Banking* (SSB) terhadap Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga”.

Penelitian ini membutuhkan responden yang memiliki kriteria sebagai berikut:

- Berdomisili di DKI Jakarta.
- Merupakan nasabah CIMB Niaga yang melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge Pondok Indah Mall 2.

Maka dari itu, saya meminta kesediaan teman-teman yang memenuhi kriteria diatas agar meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner ini. Pengisian kuesioner memerlukan waktu sekitar 4-8 menit. Seluruh kerahasiaan data yang dikumpulkan oleh responden akan terjamin oleh peneliti dan hanya akan digunakan sebagai keperluan penelitian.

Jika ada saran atau pertanyaan yang berkaitan dengan kuesioner dalam penelitian ini,

Anda dapat menghubungi saya melalui kontak di bawah ini

WhatsApp : 089603610391

E-mail : Lestariyunita144@gmail.com



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sekian yang dapat saya sampaikan, atas kerjasama dan bantuan Anda dalam mengisi kuesioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Yunita Dwi Lestari

A. Pertanyaan Penyaringan (*Screening Question*)

1. Apakah anda berdomisili di DKI Jakarta ?
 - a. Ya
 - b. Tidak
2. Apakah anda pernah melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2?
 - a. Ya
 - b. Tidak

Petunjuk Pengisian Kuesioner

1. Dimohon untuk membaca setiap pertanyaan dengan teliti dan benar.
2. Setiap pernyataan pilihlah satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan yang dialami Bapak/Ibu/Saudara/Saudari.
3. Pilihlah jawaban yang sesuai pada kolom untuk jawaban yang dipilih dengan skala pengukuran:
 - 1= Sangat Tidak Setuju (STS)
 - 2= Tidak Setuju (TS)
 - 3= Netral (N)
 - 4= Setuju (S)
 - 5= Sangat Setuju (SS)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

B. Pertanyaan Profil (*Profile Question*)

1. Nama Lengkap:
2. Jenis Kelamin:
 - a. Perempuan
 - b. Laki-laki
3. Usia:
 - a. 17-23 tahun
 - b. 24-30 tahun
 - c. 31-40 tahun
 - d. 40-50 tahun
 - e. > 50 tahun
4. Pendidikan Terakhir:
 - a. SD
 - b. SMP
 - c. SMA/SMK
 - d. Diploma (D1, D2, D3)
 - e. Sarjana (S1, S.Tr)
 - f. Pascasarjana (S2, S3)
 - g. Lainnya
5. Pekerjaan:
 - a. Pelajar/Mahasiswa
 - b. Pegawai Negeri
 - c. Pegawai Swasta
 - d. Wiraswasta
 - e. Lainnya
6. Domisili:
 - a. Jakarta Selatan
 - b. Jakarta Utara
 - c. Jakarta Barat
 - d. Jakarta Timur
 - e. Jakarta Pusat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Pendapatan selama sebulan:

- a. < Rp 2.000.000
- b. Rp 2.000.000 – Rp 5.000.000
- c. Rp 5.000.000 – Rp 10.000.000
- d. Rp 10.000.000 – Rp 15.000.000
- e. > Rp 15.000.000

C. Lokasi (X₁)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Akses menuju lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 mudah dijangkau					
2	Lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 mudah diakses dengan transportasi umum					
3	Lokasi Digital Lounge Pondok Indah Mall 2 dapat dilihat dengan jelas pada jarak tertentu					
4	Saya merasa mudah dalam menemukan lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2					
5	Jalan menuju lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 banyak dilalui kendaraan					
6	Jalan menuju lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 banyak dilalui orang-orang					
7	Lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 dekat dengan kampus/perumahan/perkantoran					
8	Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 memiliki lokasi yang strategis karena terletak di dalam pusat perbelanjaan					

D. Proses (X₂)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) lebih cepat					
2	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) dapat menghemat waktu saya					
3	Saya merasa mudah dalam melakukan pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self</i>					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) mempermudah aktivitas saya					
5	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) memerlukan ketelitian					
6	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) harus memenuhi persyaratan yang lengkap					
7	Saya merasa permasalahan yang saya sampaikan di dengarkan dengan baik					
8	Saya merasa mendapatkan solusi atas permasalahan yang saya alami					

E. Keputusan Pembelian (Y)

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
		1	2	3	4	5
1	Saya melakukan pembukaan rekening tabungan karena saya membutuhkannya untuk menunjang aktifitas saya					
2	Saya mengunjungi fasilitas Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 karena mudah dijangkau dan melayani proses pembukaan rekening tabungan yang cepat					
3	Sebelum mengunjungi Digital Lounge CIMB Niaga, saya mencari informasi mengenai fasilitas tersebut					
4	Saya memiliki banyak informasi yang diketahui mengenai fasilitas Digital Lounge CIMB Niaga					
5	Saya merasa Digital Lounge CIMB Niaga menyediakan fasilitas dan layanan yang saya butuhkan					
6	Saya merasa cocok dengan Digital Lounge CIMB Niaga sebagai alternatif fasilitas untuk pembukaan rekening tabungan					
7	Saya merasa yakin melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2					
8	Secara keseluruhan, saya memutuskan melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 karena lokasinya yang strategis dan prosesnya yang cepat					
9	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga					

Lampiran 2. Hasil Pre-test Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Lokasi (X1)

a. Uji Validitas

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Lokasi
X1.1	Pearson Correlation	1	,239	,438*	,387*	,153	,050	,230	,050	,561**
	Sig. (2-tailed)		,204	,015	,035	,421	,793	,222	,793	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,239	1	,252	,241	,296	,234	,378*	,136	,648**
	Sig. (2-tailed)	,204		,180	,199	,112	,214	,039	,473	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,438*	,252	1	,373*	,437*	,241	,082	,040	,660**
	Sig. (2-tailed)	,015	,180		,043	,016	,200	,666	,833	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,387*	,241	,373*	1	,167	,101	,206	,000	,572**
	Sig. (2-tailed)	,035	,199	,043		,379	,596	,274	1,000	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,153	,296	,437*	,167	1	,022	-,176	,345	,519**
	Sig. (2-tailed)	,421	,112	,016	,379		,910	,352	,062	,003
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,050	,234	,241	,101	,022	1	,156	,022	,418*
	Sig. (2-tailed)	,793	,214	,200	,596	,910		,412	,909	,021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,230	,378*	,082	,206	-,176	,156	1	,489**	,532**
	Sig. (2-tailed)	,222	,039	,666	,274	,352	,412		,006	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,050	,136	,040	,000	,345	,022	,489**	1	,467**
	Sig. (2-tailed)	,793	,473	,833	1,000	,062	,909	,006		,009
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Lokasi	Pearson Correlation	,561**	,648**	,660**	,572**	,519**	,418*	,532**	,467**	1
	Sig. (2-tailed)	,001	,000	,000	,001	,003	,021	,002	,009	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,668	8

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Variabel Proses Mesin SSB (X2)

a. Uji Validitas

		Correlations								
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	Proses
X2.1	Pearson Correlation	1	,401*	,124	,456*	,067	,364*	,208	,418*	,675**
	Sig. (2-tailed)		,028	,514	,011	,726	,048	,271	,022	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,401*	1	,414*	,190	,134	,230	,120	,231	,587**
	Sig. (2-tailed)	,028		,023	,315	,481	,222	,527	,219	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,124	,414*	1	,503**	,124	-,194	,172	,185	,511**
	Sig. (2-tailed)	,514	,023		,005	,514	,305	,365	,328	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,456*	,190	,503**	1	,051	-,135	,102	,021	,507**
	Sig. (2-tailed)	,011	,315	,005		,790	,478	,593	,912	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,067	,134	,124	,051	1	,260	,484**	,298	,513**
	Sig. (2-tailed)	,726	,481	,514	,790		,165	,007	,109	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	,364*	,230	-,194	-,135	,260	1	,356	,177	,464**
	Sig. (2-tailed)	,048	,222	,305	,478	,165		,053	,349	,010
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	,208	,120	,172	,102	,484**	,356	1	,648**	,663**
	Sig. (2-tailed)	,271	,527	,365	,593	,007	,053		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.8	Pearson Correlation	,418*	,231	,185	,021	,298	,177	,648**	1	,637**
	Sig. (2-tailed)	,022	,219	,328	,912	,109	,349	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Proses	Pearson Correlation	,675**	,587**	,511**	,507**	,513**	,464**	,663**	,637**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,004	,004	,004	,010	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,688	8

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



3. Variabel Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan (Y)

a. Uji Validitas

		Correlations									Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
1	Pearson Correlation	1	,112	,714**	,246	,409*	,074	,486**	,345	,418*	,678**
	Sig. (2-tailed)		,557	,000	,190	,025	,698	,006	,062	,022	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
2	Pearson Correlation	,112	1	,206	,162	,169	,290	,071	,072	,174	,385**
	Sig. (2-tailed)	,557		,274	,392	,372	,120	,708	,704	,357	,036
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
3	Pearson Correlation	,714**	,206	1	,415*	,358	,137	,457*	,338	,478**	,740**
	Sig. (2-tailed)	,000	,274		,023	,052	,471	,011	,067	,008	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
4	Pearson Correlation	,246	,162	,415*	1	,526**	,301	,324	,350	,576**	,722**
	Sig. (2-tailed)	,190	,392	,023		,003	,106	,081	,058	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
5	Pearson Correlation	,409*	,169	,358	,526**	1	,336	,434*	,196	,364*	,680**
	Sig. (2-tailed)	,025	,372	,052	,003		,069	,016	,300	,048	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
6	Pearson Correlation	,074	,290	,137	,301	,336	1	,207	,112	,258	,476**
	Sig. (2-tailed)	,698	,120	,471	,106	,069		,272	,556	,169	,008
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
7	Pearson Correlation	,486**	,071	,457*	,324	,434*	,207	1	,290	,182	,606**
	Sig. (2-tailed)	,006	,708	,011	,081	,016	,272		,121	,335	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
8	Pearson Correlation	,345	,072	,338	,350	,196	,112	,290	1	,493**	,574**
	Sig. (2-tailed)	,062	,704	,067	,058	,300	,556	,121		,006	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
9	Pearson Correlation	,418*	,174	,478**	,576**	,364*	,258	,182	,493**	1	,716**
	Sig. (2-tailed)	,022	,357	,008	,001	,048	,169	,335	,006		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan	Pearson Correlation	,678**	,385*	,740**	,722**	,680**	,476**	,606**	,574**	,716**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,036	,000	,000	,000	,008	,000	,001	,000	
N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,804	9

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3. Data Penelitian

Variabel Lokasi (X1)

Responden	Lokasi (X1)								Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	5	5	5	5	5	4	4	4	37
2	4	5	4	4	5	4	4	5	35
3	5	4	4	5	4	5	5	5	37
4	5	5	4	4	4	5	4	4	35
5	4	5	3	4	5	5	4	5	35
6	4	4	4	4	5	5	4	5	35
7	5	4	4	4	4	4	5	5	35
8	4	5	3	3	4	4	4	5	32
9	5	5	5	4	5	5	5	5	39
10	4	4	4	4	5	5	4	5	35
11	5	5	5	5	5	5	4	5	39
12	4	5	4	5	4	5	5	4	36
13	4	5	4	4	4	4	5	5	35
14	4	3	4	3	4	4	4	5	31
15	5	5	5	5	5	5	4	5	39
16	5	5	4	5	4	4	5	5	37
17	4	5	4	4	4	5	4	4	34
18	4	4	4	4	4	4	4	4	32
19	5	5	5	4	4	5	4	4	36
20	5	5	5	5	5	5	4	4	38
21	4	4	5	5	4	5	4	5	36
22	4	4	5	4	5	5	4	5	36
23	4	5	5	4	5	5	4	4	36
24	4	3	3	4	3	5	3	3	28
25	4	4	4	5	5	3	3	4	32
26	4	4	4	4	4	4	4	4	32
27	5	4	4	5	5	4	4	5	36
28	4	5	4	5	4	5	5	5	37
29	4	5	4	5	4	5	5	5	37
30	4	5	4	4	5	5	4	5	36
31	4	4	5	5	5	5	4	4	36
32	4	4	4	4	4	3	4	5	32
33	4	5	4	4	5	3	4	5	34
34	5	5	5	5	4	4	4	4	36
35	3	4	4	5	5	5	3	4	33

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	5	5	4	4	5	5	3	5	36
37	3	4	5	3	4	5	3	4	31
38	4	5	4	5	4	3	5	4	34
39	5	5	4	4	4	5	5	5	37
40	4	3	4	3	4	3	4	3	28
41	5	5	4	5	4	4	5	5	37
42	4	5	4	4	4	5	4	5	35
43	4	4	5	4	5	5	4	5	36
44	5	5	5	5	4	4	5	4	37
45	3	4	5	4	4	4	3	5	32
46	4	4	5	5	4	4	4	5	35
47	4	5	4	4	5	4	4	4	34
48	4	3	3	4	4	4	4	4	30
49	4	3	5	4	4	4	4	4	32
50	5	5	5	5	3	4	4	4	35
51	5	5	5	5	5	5	5	5	40
52	4	4	5	5	5	4	4	5	36
53	4	5	4	4	3	4	5	4	33
54	5	5	5	5	5	4	5	5	39
55	3	3	4	3	3	4	3	4	27
56	4	4	4	4	5	5	5	5	36
57	3	4	3	3	5	4	5	3	30
58	5	4	5	3	4	3	5	3	32
59	3	4	3	4	4	4	3	5	30
60	4	4	3	4	5	4	3	4	31
61	3	4	5	3	4	5	3	4	31
62	4	5	4	4	4	4	4	5	34
63	3	4	5	4	4	5	5	3	33
64	4	4	3	4	5	4	3	4	31
65	4	4	5	4	5	4	4	5	35
66	3	4	3	4	3	3	4	4	28
67	3	5	4	5	5	4	5	4	35
68	3	4	4	5	4	3	4	5	32
69	4	4	4	4	4	4	5	5	34
70	4	4	5	5	5	3	5	4	35
71	5	5	4	5	5	5	4	5	38
72	5	4	4	3	4	5	4	5	34
73	4	5	4	3	5	4	3	5	33
74	4	5	3	4	4	3	4	5	32
75	4	4	4	4	4	4	4	4	32
76	4	4	3	3	3	4	2	4	27



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

77	5	4	5	4	5	5	5	4	37
78	4	5	4	5	3	4	4	3	32
79	4	5	5	4	5	4	4	4	35
80	4	4	3	4	5	5	4	4	33
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	5	4	4	4	4	5	5	4	35
83	4	5	5	5	5	5	4	4	37
84	2	3	1	2	4	4	3	3	22
85	3	4	4	4	5	5	4	3	32
86	4	3	3	4	5	4	4	4	31
87	1	2	3	3	5	5	4	4	27
88	5	4	5	5	4	5	5	4	37
89	5	5	4	4	4	5	4	5	36
90	4	3	3	4	4	4	4	5	31
91	5	5	5	4	5	4	5	4	37
92	5	5	4	5	5	5	5	4	38
93	5	5	4	4	5	5	5	4	37
94	5	4	5	5	4	4	4	5	36
95	5	5	4	5	4	4	5	5	37
96	5	5	5	5	5	4	4	4	37
97	5	4	5	5	4	5	4	4	36
98	4	5	4	3	4	4	5	5	34
99	4	4	4	4	5	4	3	4	32
100	4	5	5	3	5	4	5	5	36



Variabel Proses Mesin SSB (X2)

Responden	Proses Mesin SSB (X2)								Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
1	5	4	4	5	4	5	5	5	37
2	4	4	4	3	4	5	4	4	32
3	4	4	5	5	4	4	4	4	34
4	5	5	5	4	4	5	4	5	37
5	5	4	4	4	4	5	4	4	34
6	4	4	4	4	4	5	4	3	32
7	5	5	5	5	5	5	5	5	40
8	4	4	4	4	5	5	4	4	34
9	5	5	4	5	5	5	4	4	37
10	4	4	4	5	4	4	4	4	33
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	5	5	4	4	5	5	5	5	38
13	5	4	4	5	4	5	4	5	36
14	4	5	4	4	4	5	4	4	34
15	5	5	5	5	5	5	5	5	40
16	4	4	4	4	5	5	5	5	36
17	4	4	4	3	5	5	5	5	35
18	4	4	3	3	5	5	4	4	32
19	5	5	5	5	4	5	4	4	37
20	5	4	4	5	4	4	4	4	34
21	5	5	4	4	4	5	5	5	37
22	4	4	5	5	5	3	4	4	34
23	4	4	5	4	5	5	5	5	37
24	4	4	4	4	4	3	4	4	31
25	5	5	5	5	5	5	4	4	38
26	4	5	4	4	4	5	4	4	34
27	4	5	5	4	4	3	4	5	34
28	5	4	4	5	5	5	5	5	38
29	4	5	5	5	5	5	5	4	38
30	5	5	4	4	5	5	4	5	37
31	5	5	5	5	5	5	4	4	38
32	4	5	4	3	5	4	5	4	34
33	4	3	4	3	4	4	3	4	29
34	5	5	4	4	4	4	4	4	34
35	4	4	5	5	5	5	5	5	38
36	5	4	4	5	4	5	4	5	36
37	5	3	4	5	3	4	5	3	32
38	4	5	4	4	5	4	5	5	36

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	5	5	5	5	3	4	4	5	36
40	4	4	4	3	3	4	4	4	30
41	5	5	5	5	4	4	5	5	38
42	3	4	5	4	5	4	5	5	35
43	4	4	5	5	4	4	5	5	36
44	4	4	4	5	5	5	5	4	36
45	4	5	4	5	4	4	5	4	35
46	4	3	5	5	4	4	5	5	35
47	3	4	4	4	4	5	4	3	31
48	4	4	5	5	4	4	5	4	35
49	4	4	4	5	5	5	5	5	37
50	5	4	4	5	4	4	5	4	35
51	5	4	4	4	4	3	5	4	33
52	4	5	4	5	4	5	4	5	36
53	4	5	4	3	3	4	5	5	33
54	5	5	5	5	5	5	4	4	38
55	3	2	3	4	5	4	3	2	26
56	5	5	4	5	4	4	4	4	35
57	3	3	3	4	4	4	3	3	27
58	5	3	3	4	3	4	5	3	30
59	3	4	3	3	4	5	4	3	29
60	4	5	4	4	3	5	4	4	33
61	5	4	4	3	5	5	4	3	33
62	4	3	4	4	4	4	4	4	31
63	4	5	4	4	4	4	5	5	35
64	5	5	4	4	4	4	4	4	34
65	5	5	5	4	5	4	4	5	37
66	4	4	5	5	3	3	5	4	33
67	4	4	5	5	4	5	4	5	36
68	4	5	4	4	5	4	4	5	35
69	4	4	4	4	4	4	4	4	32
70	5	5	5	4	5	4	4	4	36
71	4	5	5	4	4	4	5	4	35
72	5	5	4	4	5	5	5	5	38
73	4	3	5	4	5	4	3	4	32
74	4	5	4	5	4	5	4	5	36
75	4	4	4	4	4	4	3	3	30
76	4	5	5	3	3	3	5	5	33
77	5	5	4	5	4	5	5	4	37
78	5	5	4	3	4	5	5	5	36
79	5	5	5	4	5	5	4	5	38



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

80	4	3	4	4	5	5	4	3	32
81	4	4	4	4	4	4	4	4	32
82	5	4	4	4	5	5	3	5	35
83	5	5	4	5	4	5	5	5	38
84	2	1	3	2	2	4	3	2	19
85	4	3	4	5	4	4	4	4	32
86	4	4	3	4	5	5	4	4	33
87	4	4	5	4	4	5	4	4	34
88	5	4	5	4	5	4	5	4	36
89	5	5	4	4	4	4	4	5	35
90	5	5	4	5	5	5	5	5	39
91	5	5	5	5	5	4	5	5	39
92	5	5	4	5	5	5	4	4	37
93	5	4	5	5	4	5	5	5	38
94	4	4	5	5	5	4	4	5	36
95	5	4	4	4	5	5	5	4	36
96	5	4	4	5	4	5	5	4	36
97	5	5	5	5	4	4	5	5	38
98	5	4	4	4	5	5	4	4	35
99	4	3	4	3	4	4	4	3	29
100	4	5	4	5	4	5	4	5	36

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan (Y)

Responden	Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan(Y)									Total Y
	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
1	5	5	5	4	4	4	5	5	5	42
2	5	4	4	3	4	4	4	4	4	36
3	4	5	4	4	4	4	4	5	5	39
4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	42
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	37
6	4	5	4	4	4	5	4	4	4	38
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
8	4	5	4	4	4	4	4	5	4	38
9	5	5	5	4	5	4	5	5	4	42
10	5	4	4	4	4	4	4	5	5	39
11	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
12	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
13	4	4	4	4	4	5	4	5	4	38
14	4	4	3	3	4	4	5	4	3	34
15	5	5	4	5	5	5	5	5	5	44
16	5	5	5	5	5	4	4	4	5	42
17	4	4	4	5	5	4	5	5	4	40
18	4	4	4	4	3	3	4	4	4	34
19	5	4	5	5	5	5	5	4	5	43
20	5	4	5	5	5	4	5	5	5	43
21	4	5	5	5	4	5	5	4	4	41
22	4	4	5	4	4	4	4	5	5	39
23	4	5	4	4	4	5	5	5	5	41
24	3	4	3	3	4	4	4	3	4	32
25	4	5	4	3	5	5	4	4	4	38
26	4	5	4	4	4	4	4	4	4	37
27	5	4	5	4	5	4	5	4	4	40
28	4	4	4	5	5	5	4	5	5	41
29	5	5	5	4	5	4	5	5	5	43
30	5	4	5	3	4	4	5	5	4	39
31	5	5	4	3	4	5	4	4	3	37
32	4	4	4	5	4	4	4	4	4	37
33	3	4	4	4	5	4	3	4	4	35
34	5	4	4	4	5	4	4	4	4	38
35	4	4	4	4	5	5	4	4	4	38
36	4	4	4	5	5	4	5	5	5	41
37	4	5	3	4	5	3	4	5	3	36
38	4	5	5	4	5	4	4	4	5	40



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

39	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
40	4	3	4	4	3	4	3	4	4	33
41	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42
42	4	5	4	3	4	5	4	4	4	37
43	4	5	3	3	3	4	4	4	5	35
44	4	4	5	3	5	4	5	4	5	39
45	4	4	4	4	3	4	4	5	4	36
46	4	5	5	5	4	4	5	5	5	42
47	5	4	5	4	4	5	5	3	4	39
48	5	4	4	5	4	5	4	5	4	40
49	5	5	5	3	3	4	5	5	5	40
50	5	4	4	5	5	5	5	4	5	42
51	5	4	4	3	3	4	4	3	3	33
52	4	5	4	5	4	5	4	4	5	40
53	3	5	4	3	4	3	3	5	4	34
54	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
55	3	4	4	3	4	5	3	5	3	34
56	5	4	4	4	4	4	4	5	4	38
57	5	3	3	5	3	5	4	4	3	35
58	3	4	5	4	3	3	3	4	4	33
59	5	4	3	4	4	4	4	5	4	37
60	5	4	4	4	5	4	4	5	5	40
61	4	5	4	3	4	5	4	3	4	36
62	4	4	5	4	5	3	4	4	4	37
63	4	4	4	3	5	5	4	4	4	37
64	4	4	3	3	4	4	4	4	4	34
65	5	4	5	5	5	5	5	4	4	42
66	4	5	5	3	4	5	5	5	3	39
67	5	5	4	5	4	5	4	5	4	41
68	3	4	5	4	4	4	4	5	4	37
69	4	4	4	5	5	4	4	4	3	37
70	5	5	4	3	3	5	5	4	5	39
71	5	4	5	2	4	4	4	5	4	37
72	5	4	4	3	3	5	5	4	4	37
73	4	5	3	4	4	5	3	3	4	35
74	4	3	3	4	4	5	5	3	4	35
75	3	5	5	5	5	5	5	5	5	43
76	4	3	4	4	3	3	3	3	2	29
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
78	4	5	3	4	4	4	4	5	4	37
79	5	5	4	5	4	4	5	5	5	42



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

80	3	5	3	4	4	4	5	4	4	36
81	5	5	4	4	4	5	5	5	4	41
82	4	4	5	4	4	4	5	5	3	38
83	5	4	4	4	5	5	4	4	3	38
84	2	3	4	4	4	3	2	3	3	28
85	5	4	3	3	4	4	3	5	4	35
86	4	4	3	4	4	5	4	4	5	37
87	4	5	4	5	5	5	4	5	4	41
88	5	5	4	4	3	4	4	5	4	38
89	4	5	4	4	4	5	4	4	5	39
90	5	4	5	5	4	4	4	5	5	41
91	4	5	5	5	5	4	4	5	5	42
92	5	5	5	3	5	4	5	5	4	41
93	5	4	5	5	5	5	4	5	5	43
94	4	5	1	2	4	5	5	5	4	35
95	5	5	4	5	4	5	5	5	4	42
96	5	5	4	4	5	4	4	5	4	40
97	4	5	5	5	4	4	5	4	5	41
98	5	5	4	5	5	4	5	5	4	42
99	4	4	5	4	4	4	4	3	4	36
100	5	5	4	5	5	4	5	5	5	43

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 4. Distribusi Pernyataan

Lokasi

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Akses menuju lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 mudah dijangkau	1	1	12	53	33
2	Lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 mudah diakses dengan transportasi umum	0	1	9	43	47
3	Lokasi Digital Lounge Pondok Indah Mall 2 dapat dilihat dengan jelas pada jarak tertentu	1	0	15	49	35
4	Saya merasa mudah dalam menemukan lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2	0	1	14	50	35
5	Jalan menuju lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 banyak dilalui kendaraan	0	0	7	48	45
6	Jalan menuju lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 banyak dilalui orang-orang	0	0	10	47	43
7	Lokasi Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 dekat dengan kampus/perumahan/perkantoran	0	1	14	54	31
8	Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 memiliki lokasi yang strategis karena terletak di dalam pusat perbelanjaan	0	0	8	45	47

Proses Mesin SSB

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) lebih cepat	0	1	5	48	46
2	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) dapat menghemat waktu saya	1	1	10	43	45
3	Saya merasa mudah dalam melakukan pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self</i>	0	0	7	59	34
4	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) mempermudah aktivitas saya	0	1	12	43	44
5	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) memerlukan ketelitian	0	1	8	50	41
6	Pembukaan rekening tabungan menggunakan Mesin <i>Self Service Banking</i> (SSB) harus memenuhi persyaratan yang lengkap	0	0	6	41	53
7	Saya merasa permasalahan yang saya sampaikan di dengarkan dengan baik	0	0	7	51	42

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8	Saya merasa mendapatkan solusi atas permasalahan yang saya alami	0	2	10	45	43
---	--	---	---	----	----	----

Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya melakukan pembukaan rekening tabungan karena saya membutuhkannya untuk menunjang aktifitas saya	0	1	8	45	46
2	Saya mengunjungi fasilitas Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 karena mudah dijangkau dan melayani proses pembukaan rekening tabungan yang cepat	0	0	5	47	48
3	Sebelum mengunjungi Digital Lounge CIMB Niaga, saya mencari informasi mengenai fasilitas tersebut	1	0	13	51	35
4	Saya memiliki banyak informasi yang diketahui mengenai fasilitas Digital Lounge CIMB Niaga	0	1	21	43	34
5	Saya merasa Digital Lounge CIMB Niaga menyediakan fasilitas dan layanan yang saya butuhkan	0	0	12	50	38
6	Saya merasa cocok dengan Digital Lounge CIMB Niaga sebagai alternatif fasilitas untuk pembukaan rekening tabungan	0	0	7	52	41
7	Saya merasa yakin melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2	0	1	8	49	42
8	Secara keseluruhan, saya memutuskan melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga Pondok Indah Mall 2 karena lokasinya yang strategis dan prosesnya yang cepat	0	0	9	36	55
9	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk melakukan pembukaan rekening tabungan pada Digital Lounge CIMB Niaga	0	1	11	50	38



Lampiran 5. Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

1. Variabel Lokasi (X1) a. Uji Validitas

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Lokasi
X1.1	Pearson Correlation	1	,494**	,417**	,439**	,064	,139	,365**	,250*	,718**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,527	,168	,000	,012	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,494**	1	,309**	,377**	,150	,115	,333**	,276**	,678**
	Sig. (2-tailed)	,000		,002	,000	,135	,254	,001	,005	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,417**	,309**	1	,414**	,186	,173	,263**	,114	,653**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002		,000	,064	,086	,008	,260	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,439**	,377**	,414**	1	,134	,082	,294**	,171	,654**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,183	,419	,003	,089	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,064	,150	,186	,134	1	,213*	,055	,160	,408**
	Sig. (2-tailed)	,527	,135	,064	,183		,034	,588	,112	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	,139	,115	,173	,082	,213*	1	,046	,076	,393**
	Sig. (2-tailed)	,168	,254	,086	,419	,034		,648	,450	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.7	Pearson Correlation	,365**	,333**	,263**	,294**	,055	,046	1	,119	,553**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,008	,003	,588	,648		,237	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X1.8	Pearson Correlation	,250*	,276**	,114	,171	,160	,076	,119	1	,462**
	Sig. (2-tailed)	,012	,005	,260	,089	,112	,450	,237		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Lokasi	Pearson Correlation	,718**	,678**	,653**	,654**	,408**	,393**	,553**	,462**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,704	8

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Variabel Proses Mesin SSB (X2)

a. Uji Validitas

		Correlations								Proses Mesin SSB
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	
X2.1	Pearson Correlation	1	,502**	,259**	,384**	,214*	,226*	,297**	,387**	,679**
	Sig. (2-tailed)		,000	,009	,000	,032	,024	,003	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,502**	1	,357**	,255*	,211*	,191	,333**	,580**	,732**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,010	,035	,057	,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,259**	,357**	1	,408**	,173	-,133	,271**	,455**	,572**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000		,000	,085	,187	,006	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,384**	,255*	,408**	1	,164	,113	,266**	,315**	,609**
	Sig. (2-tailed)	,000	,010	,000		,104	,263	,008	,001	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,214*	,211*	,173	,164	1	,361**	,079	,230*	,501**
	Sig. (2-tailed)	,032	,035	,085	,104		,000	,435	,021	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.6	Pearson Correlation	,226*	,191	-,133	,113	,361**	1	,042	,145	,395**
	Sig. (2-tailed)	,024	,057	,187	,263	,000		,678	,151	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.7	Pearson Correlation	,297**	,333**	,271**	,266**	,079	,042	1	,452**	,561**
	Sig. (2-tailed)	,003	,001	,006	,008	,435	,678		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
X2.8	Pearson Correlation	,387**	,580**	,455**	,315**	,230*	,145	,452**	1	,752**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,001	,021	,151	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Proses Mesin SSB	Pearson Correlation	,679**	,732**	,572**	,609**	,501**	,395**	,561**	,752**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,752	8

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan (Y)
 - a. Uji Validitas

		Correlations									Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	
Y.1	Pearson Correlation	1	,140	,207*	,166	,128	,266**	,461**	,283**	,240*	,561**
	Sig. (2-tailed)		,165	,039	,100	,205	,008	,000	,004	,016	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson Correlation	,140	1	,089	,068	,177	,208*	,341**	,344**	,355**	,503**
	Sig. (2-tailed)	,165		,377	,504	,079	,038	,001	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson Correlation	,207*	,089	1	,300**	,272**	-,033	,267**	,173	,305**	,527**
	Sig. (2-tailed)	,039	,377		,002	,006	,744	,007	,086	,002	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson Correlation	,166	,068	,300**	1	,379**	,125	,232*	,230*	,366**	,591**
	Sig. (2-tailed)	,100	,504	,002		,000	,216	,020	,021	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson Correlation	,128	,177	,272**	,379**	1	,155	,269**	,233*	,278**	,569**
	Sig. (2-tailed)	,205	,079	,006	,000		,123	,007	,020	,005	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson Correlation	,266**	,208*	-,033	,125	,155	1	,329**	,009	,182	,414**
	Sig. (2-tailed)	,008	,038	,744	,216	,123		,001	,928	,070	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.7	Pearson Correlation	,461**	,341**	,267**	,232*	,269**	,329**	1	,307**	,398**	,696**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,007	,020	,007	,001		,002	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.8	Pearson Correlation	,283**	,344**	,173	,230*	,233*	,009	,307**	1	,346**	,567**
	Sig. (2-tailed)	,004	,000	,086	,021	,020	,928	,002		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Y.9	Pearson Correlation	,240*	,355**	,305**	,366**	,278**	,182	,398**	,346**	1	,681**
	Sig. (2-tailed)	,016	,000	,002	,000	,005	,070	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100
Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan	Pearson Correlation	,561**	,503**	,527**	,591**	,569**	,414**	,696**	,567**	,681**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100	100	100	100

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

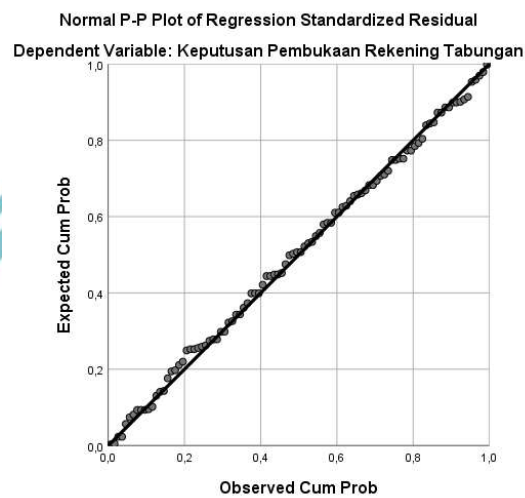
** .Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,738	9

Lampiran 6. Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
 - a. Normal Probability Plot



- b. One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,47397431
Most Extreme Differences	Absolute	,047
	Positive	,034
	Negative	-,047
Test Statistic		,047
Asymp. Sig. (2-tailed)		,200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal. b. Calculated from data. c. Lilliefors Significance Correction. d. This is a lower bound of the true significance.		

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

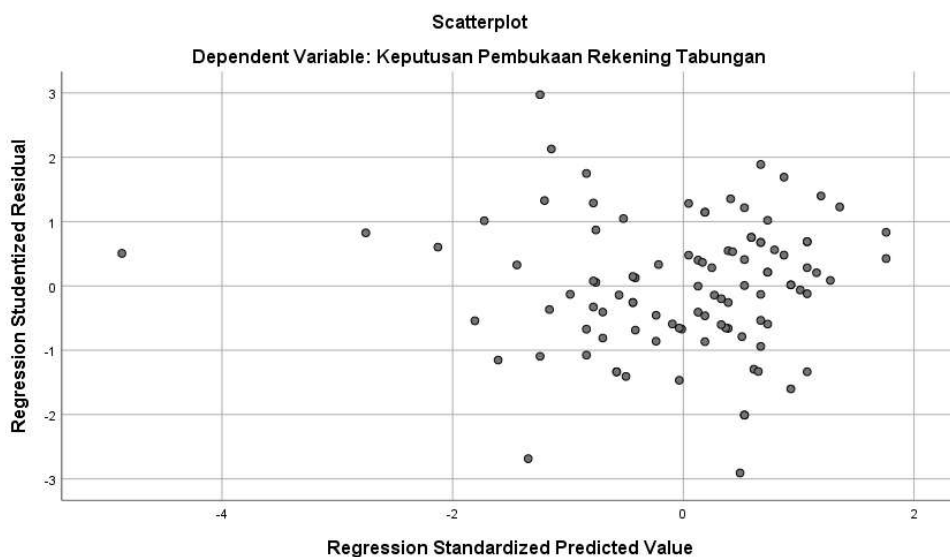
2. Uji Multikolinieritas

Coefficients ^a			
Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Lokasi	,560	1,785
	Proses Mesin SSB	,560	1,785

a. Dependent Variable: Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan

3. Uji Heteroskedastisitas

a. Scatter Plot



b. Uji Glejser

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,664	1,838		1,993	,049
	Lokasi	-,071	,066	-,146	-1,085	,281
	Proses Mesin SSB	,020	,064	,043	,317	,752

a. Dependent Variable: ABRESID

Lampiran 7. Hasil Analisis Regresi Berganda

1. Analisis Regresi Berganda

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		t	Sig.
	B	Std. Error	Beta			
(Constant)	10,121	2,988			3,387	,001
Lokasi	,342	,107	,310		3,201	,002
Proses Mesin SSB	,487	,104	,454		4,688	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8. Hasil Uji Hipotesis

1. Uji T

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)		10,121		3,387	,001
Lokasi		,342	,107	,310	,002
Proses Mesin SSB		,487	,104	,454	,000

a. Dependent Variable: Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan

2. Uji F

Model	ANOVA ^a				
	Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1 Regression	581,066	2	290,533	46,509	,000 ^b
Residual	605,934	97	6,247		
Total	1187,000	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan
b. Predictors: (Constant), Proses Mesin SSB, Lokasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary ^b				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,700 ^a	,490	,479	2,499
a. Predictors: (Constant), Proses Mesin SSB, Lokasi				
b. Dependent Variable: Keputusan Pembukaan Rekening Tabungan				



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10. R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0,1	0,05	0,02	0,01	0,001
1	0,9877	0,9970	0,9995	0,9999	1,0000
2	0,9000	0,9500	0,9903	0,9950	0,9990
3	0,8054	0,8783	0,9794	0,9859	0,9953
4	0,7293	0,8114	0,9723	0,9778	0,9906
5	0,6694	0,7545	0,9683	0,9715	0,9863
6	0,6215	0,7067	0,9660	0,9666	0,9826
7	0,5822	0,6664	0,9649	0,9628	0,9796
8	0,5494	0,6319	0,9643	0,9597	0,9771
9	0,5214	0,6021	0,9642	0,9573	0,9750
10	0,4973	0,5760	0,9643	0,9552	0,9733
11	0,4762	0,5529	0,9646	0,9535	0,9718
12	0,4575	0,5324	0,9649	0,9520	0,9705
13	0,4409	0,5140	0,9653	0,9507	0,9694
14	0,4259	0,4973	0,9657	0,9496	0,9685
15	0,4124	0,4821	0,9662	0,9486	0,9676
16	0,4000	0,4683	0,9667	0,9477	0,9668
17	0,3887	0,4555	0,9671	0,9470	0,9662
18	0,3783	0,4438	0,9676	0,9463	0,9656
19	0,3687	0,4329	0,9680	0,9456	0,9650
20	0,3598	0,4227	0,9685	0,9451	0,9645
21	0,3515	0,4132	0,9689	0,9445	0,9641
22	0,3438	0,4044	0,9693	0,9441	0,9637
23	0,3365	0,3961	0,9697	0,9436	0,9633
24	0,3297	0,3882	0,9701	0,9432	0,9629
25	0,3233	0,3809	0,9705	0,9428	0,9626
26	0,3172	0,3739	0,9709	0,9425	0,9623
27	0,3115	0,3673	0,9713	0,9422	0,9620
28	0,3061	0,3610	0,9716	0,9419	0,9618
29	0,3009	0,3550	0,9719	0,9416	0,9615
30	0,2960	0,3494	0,9723	0,9413	0,9613
31	0,2913	0,3440	0,9726	0,9411	0,9611
32	0,2869	0,3388	0,9729	0,9408	0,9609
33	0,2826	0,3338	0,9732	0,9406	0,9607
34	0,2785	0,3291	0,9735	0,9404	0,9605
35	0,2746	0,3246	0,9738	0,9402	0,9604
36	0,2709	0,3202	0,9740	0,9400	0,9602

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

37	0,2673	0,3160	0,9743	0,9398	0,9600
38	0,2638	0,3120	0,9746	0,9397	0,9599
39	0,2605	0,3081	0,9748	0,9395	0,9598
40	0,2573	0,3044	0,9750	0,9393	0,9596
41	0,2542	0,3008	0,9753	0,9392	0,9595
42	0,2512	0,2973	0,9755	0,9391	0,9594
43	0,2483	0,2940	0,9757	0,9389	0,9593
44	0,2455	0,2907	0,9760	0,9388	0,9592
45	0,2429	0,2876	0,9762	0,9387	0,9591
46	0,2403	0,2845	0,9764	0,9386	0,9590
47	0,2377	0,2816	0,9766	0,9384	0,9589
48	0,2353	0,2787	0,9768	0,9383	0,9588
49	0,2329	0,2759	0,9770	0,9382	0,9587
50	0,2306	0,2732	0,9772	0,9381	0,9586
51	0,2284	0,2706	0,9773	0,9380	0,9585
52	0,2262	0,2681	0,9775	0,9379	0,9585
53	0,2241	0,2656	0,9777	0,9378	0,9584
54	0,2221	0,2632	0,9779	0,9378	0,9583
55	0,2201	0,2609	0,9780	0,9377	0,9582
56	0,2181	0,2586	0,9782	0,9376	0,9582
57	0,2162	0,2564	0,9783	0,9375	0,9581
58	0,2144	0,2542	0,9785	0,9374	0,9581
59	0,2126	0,2521	0,9787	0,9374	0,9580
60	0,2108	0,2500	0,9788	0,9373	0,9579
61	0,2091	0,2480	0,9790	0,9372	0,9579
62	0,2075	0,2461	0,9791	0,9371	0,9578
63	0,2058	0,2441	0,9792	0,9371	0,9578
64	0,2042	0,2423	0,9794	0,9370	0,9577
65	0,2027	0,2404	0,9795	0,9370	0,9577
66	0,2012	0,2387	0,9796	0,9369	0,9576
67	0,1997	0,2369	0,9798	0,9368	0,9576
68	0,1982	0,2352	0,9799	0,9368	0,9575
69	0,1968	0,2335	0,9800	0,9367	0,9575
70	0,1954	0,2319	0,9802	0,9367	0,9574
71	0,1940	0,2303	0,9803	0,9366	0,9574
72	0,1927	0,2287	0,9804	0,9366	0,9574
73	0,1914	0,2272	0,9805	0,9365	0,9573
74	0,1901	0,2257	0,9806	0,9365	0,9573
75	0,1888	0,2242	0,9807	0,9364	0,9573
76	0,1876	0,2227	0,9808	0,9364	0,9572
77	0,1864	0,2213	0,9810	0,9363	0,9572

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

78	0,1852	0,2199	0,9811	0,9363	0,9571
79	0,1841	0,2185	0,9812	0,9362	0,9571
80	0,1829	0,2172	0,9813	0,9362	0,9571
81	0,1818	0,2159	0,9814	0,9362	0,9570
82	0,1807	0,2146	0,9815	0,9361	0,9570
83	0,1796	0,2133	0,9816	0,9361	0,9570
84	0,1786	0,2120	0,9817	0,9360	0,9570
85	0,1775	0,2108	0,9818	0,9360	0,9569
86	0,1765	0,2096	0,9819	0,9360	0,9569
87	0,1755	0,2084	0,9819	0,9359	0,9569
88	0,1745	0,2072	0,9820	0,9359	0,9568
89	0,1735	0,2061	0,9821	0,9359	0,9568
90	0,1726	0,2050	0,9822	0,9358	0,9568
91	0,1716	0,2039	0,9823	0,9358	0,9568
92	0,1707	0,2028	0,9824	0,9358	0,9567
93	0,1698	0,2017	0,9825	0,9357	0,9567
94	0,1689	0,2006	0,9826	0,9357	0,9567
95	0,1680	0,1996	0,9826	0,9357	0,9567
96	0,1671	0,1986	0,9827	0,9356	0,9567
97	0,1663	0,1975	0,9828	0,9356	0,9566
98	0,1654	0,1966	0,9829	0,9356	0,9566
99	0,1646	0,1956	0,9830	0,9356	0,9566
100	0,1638	0,1946	0,9830	0,9355	0,9566

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11. T Tabel

Pr	0,25	0,10	0,05	0,025	0,01	0,005	0,001
	0,50	0,20	0,10	0,05	0,02	0,01	0,002
1	1	3,07768	6,31375	12,70620	31,82052	63,65674	318,30884
2	0,81650	1,88562	2,91999	4,30265	6,96456	9,92484	22,32712
3	0,76489	1,63774	2,35336	3,18245	4,54070	5,84091	10,21453
4	0,74070	1,53321	2,13185	2,77645	3,74695	4,60409	7,17318
5	0,72669	1,47588	2,01505	2,57058	3,36493	4,03214	5,89343
6	0,71756	1,43976	1,94318	2,44691	3,14267	3,70743	5,20763
7	0,71114	1,41492	1,89458	2,36462	2,99795	3,49948	4,78529
8	0,70639	1,39682	1,85955	2,30600	2,89646	3,35539	4,50079
9	0,70272	1,38303	1,83311	2,26216	2,82144	3,24984	4,29681
10	0,69981	1,37218	1,81246	2,22814	2,76377	3,16927	4,14370
11	0,69745	1,36343	1,79588	2,20099	2,71808	3,10581	4,02470
12	0,69548	1,35622	1,78229	2,17881	2,68100	3,05454	3,92963
13	0,69383	1,35017	1,77093	2,16037	2,65031	3,01228	3,85198
14	0,69242	1,34503	1,76131	2,14479	2,62449	2,97684	3,78739
15	0,69120	1,34061	1,75305	2,13145	2,60248	2,94671	3,73283
16	0,69013	1,33676	1,74588	2,11991	2,58349	2,92078	3,68615
17	0,68920	1,33338	1,73961	2,10982	2,56693	2,89823	3,64577
18	0,68836	1,33039	1,73406	2,10092	2,55238	2,87844	3,61048
19	0,68762	1,32773	1,72913	2,09302	2,53948	2,86093	3,57940
20	0,68695	1,32534	1,72472	2,08596	2,52798	2,84534	3,55181
21	0,68635	1,32319	1,72074	2,07961	2,51765	2,83136	3,52715
22	0,68581	1,32124	1,71714	2,07387	2,50832	2,81876	3,50499
23	0,68531	1,31946	1,71387	2,06866	2,49987	2,80734	3,48496
24	0,68485	1,31784	1,71088	2,06390	2,49216	2,79694	3,46678
25	0,68443	1,31635	1,70814	2,05954	2,48511	2,78744	3,45019
26	0,68404	1,31497	1,70562	2,05553	2,47863	2,77871	3,43500
27	0,68368	1,31370	1,70329	2,05183	2,47266	2,77068	3,42103
28	0,68335	1,31253	1,70113	2,04841	2,46714	2,76326	3,40816
29	0,68304	1,31143	1,69913	2,04523	2,46202	2,75639	3,39624
30	0,68276	1,31042	1,69726	2,04227	2,45726	2,75000	3,38518
31	0,68249	1,30946	1,69552	2,03951	2,45282	2,74404	3,37490
32	0,68223	1,30857	1,69389	2,03693	2,44868	2,73848	3,36531
33	0,68200	1,30774	1,69236	2,03452	2,44479	2,73328	3,35634
34	0,68177	1,30695	1,69092	2,03224	2,44115	2,72839	3,34793
35	0,68156	1,30621	1,68957	2,03011	2,43772	2,72381	3,34005
36	0,68137	1,30551	1,68830	2,02809	2,43449	2,71948	3,33262

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

37	0,68118	1,30485	1,68709	2,02619	2,43145	2,71541	3,32563
38	0,68100	1,30423	1,68595	2,02439	2,42857	2,71156	3,31903
39	0,68083	1,30364	1,68488	2,02269	2,42584	2,70791	3,31279
40	0,68067	1,30308	1,68385	2,02108	2,42326	2,70446	3,30688
41	0,68052	1,30254	1,68288	2,01954	2,42080	2,70118	3,30127
42	0,68038	1,30204	1,68195	2,01808	2,41847	2,69807	3,29595
43	0,68024	1,30155	1,68107	2,01669	2,41625	2,69510	3,29089
44	0,68011	1,30109	1,68023	2,01537	2,41413	2,69228	3,28607
45	0,67998	1,30065	1,67943	2,01410	2,41212	2,68959	3,28148
46	0,67986	1,30023	1,67866	2,01290	2,41019	2,68701	3,27710
47	0,67975	1,29982	1,67793	2,01174	2,40835	2,68456	3,27291
48	0,67964	1,29944	1,67722	2,01063	2,40658	2,68220	3,26891
49	0,67953	1,29907	1,67655	2,00958	2,40489	2,67995	3,26508
50	0,67943	1,29871	1,67591	2,00856	2,40327	2,67779	3,26141
51	0,67933	1,29837	1,67528	2,00758	2,40172	2,67572	3,25789
52	0,67924	1,29805	1,67469	2,00665	2,40022	2,67373	3,25451
53	0,67915	1,29773	1,67412	2,00575	2,39879	2,67182	3,25127
54	0,67906	1,29743	1,67356	2,00488	2,39741	2,66998	3,24815
55	0,67898	1,29713	1,67303	2,00404	2,39608	2,66822	3,24515
56	0,67890	1,29685	1,67252	2,00324	2,39480	2,66651	3,24226
57	0,67882	1,29658	1,67203	2,00247	2,39357	2,66487	3,23948
58	0,67874	1,29632	1,67155	2,00172	2,39238	2,66329	3,23680
59	0,67867	1,29607	1,67109	2,00100	2,39123	2,66176	3,23421
60	0,67860	1,29582	1,67065	2,00030	2,39012	2,66028	3,23171
61	0,67853	1,29558	1,67022	1,99962	2,38905	2,65886	3,22930
62	0,67847	1,29536	1,66980	1,99897	2,38801	2,65748	3,22696
63	0,67840	1,29513	1,66940	1,99834	2,38701	2,65615	3,22471
64	0,67834	1,29492	1,66901	1,99773	2,38604	2,65485	3,22253
65	0,67828	1,29471	1,66864	1,99714	2,38510	2,65360	3,22041
66	0,67823	1,29451	1,66827	1,99656	2,38419	2,65239	3,21837
67	0,67817	1,29432	1,66792	1,99601	2,38330	2,65122	3,21639
68	0,67811	1,29413	1,66757	1,99547	2,38245	2,65008	3,21446
69	0,67806	1,29394	1,66724	1,99495	2,38161	2,64898	3,21260
70	0,67801	1,29376	1,66691	1,99444	2,38081	2,64790	3,21079
71	0,67796	1,29359	1,66660	1,99394	2,38002	2,64686	3,20903
72	0,67791	1,29342	1,66629	1,99346	2,37926	2,64585	3,20733
73	0,67787	1,29326	1,66600	1,99300	2,37852	2,64487	3,20567
74	0,67782	1,29310	1,66571	1,99254	2,37780	2,64391	3,20406
75	0,67778	1,29294	1,66543	1,99210	2,37710	2,64298	3,20249
76	0,67773	1,29279	1,66515	1,99167	2,37642	2,64208	3,20096
77	0,67769	1,29264	1,66488	1,99125	2,37576	2,64120	3,19948



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

78	0,67765	1,29250	1,66462	1,99085	2,37511	2,64034	3,19804
79	0,67761	1,29236	1,66437	1,99045	2,37448	2,63950	3,19663
80	0,67757	1,29222	1,66412	1,99006	2,37387	2,63869	3,19526
81	0,67753	1,29209	1,66388	1,98969	2,37327	2,63790	3,19392
82	0,67749	1,29196	1,66365	1,98932	2,37269	2,63712	3,19262
83	0,67746	1,29183	1,66342	1,98896	2,37212	2,63637	3,19135
84	0,67742	1,29171	1,66320	1,98861	2,37156	2,63563	3,19011
85	0,67739	1,29159	1,66298	1,98827	2,37102	2,63491	3,18890
86	0,67735	1,29147	1,66277	1,98793	2,37049	2,63421	3,18772
87	0,67732	1,29136	1,66256	1,98761	2,36998	2,63353	3,18657
88	0,67729	1,29125	1,66235	1,98729	2,36947	2,63286	3,18544
89	0,67726	1,29114	1,66216	1,98698	2,36898	2,63220	3,18434
90	0,67723	1,29103	1,66196	1,98667	2,36850	2,63157	3,18327
91	0,67720	1,29092	1,66177	1,98638	2,36803	2,63094	3,18222
92	0,67717	1,29082	1,66159	1,98609	2,36757	2,63033	3,18119
93	0,67714	1,29072	1,66140	1,98580	2,36712	2,62973	3,18019
94	0,67711	1,29062	1,66123	1,98552	2,36667	2,62915	3,17921
95	0,67708	1,29053	1,66105	1,98525	2,36624	2,62858	3,17825
96	0,67705	1,29043	1,66088	1,98498	2,36582	2,62802	3,17731
97	0,67703	1,29034	1,66071	1,98472	2,36541	2,62747	3,17639
98	0,67700	1,29025	1,66055	1,98447	2,36500	2,62693	3,17549
99	0,67698	1,29016	1,66039	1,98422	2,36461	2,62641	3,17460
100	0,67695	1,29007	1,66023	1,98397	2,36422	2,62589	3,17374

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 12. F Tabel

df2	df1				
	1	2	3	4	5
1	161,4476388	199,5000000	215,7073454	224,5832406	230,1618781
2	18,5128205	19,0000000	19,1642921	19,2467943	19,2964097
3	10,1279645	9,5520945	9,2766282	9,1171823	9,0134552
4	7,7086474	6,9442719	6,5913821	6,3882329	6,2560565
5	6,6078910	5,7861350	5,4094513	5,1921678	5,0503291
6	5,9873776	5,1432528	4,7570627	4,5336770	4,3873742
7	5,5914479	4,7374141	4,3468314	4,1203117	3,9715232
8	5,3176551	4,4589701	4,0661806	3,8378534	3,6874987
9	5,1173550	4,2564947	3,8625484	3,6330885	3,4816587
10	4,9646027	4,1028210	3,7082648	3,4780497	3,3258345
11	4,8443357	3,9822980	3,5874337	3,3566900	3,2038743
12	4,7472253	3,8852938	3,4902948	3,2591667	3,1058752
13	4,6671927	3,8055653	3,4105336	3,1791171	3,0254383
14	4,6001099	3,7388918	3,3438887	3,1122498	2,9582489
15	4,5430772	3,6823203	3,2873821	3,0555683	2,9012945
16	4,4939985	3,6337235	3,2388715	3,0069173	2,8524092
17	4,4513218	3,5915306	3,1967768	2,9647081	2,8099962
18	4,4138734	3,5545571	3,1599076	2,9277442	2,7728532
19	4,3807497	3,5218933	3,1273500	2,8951073	2,7400575
20	4,3512435	3,4928285	3,0983912	2,8660814	2,7108898
21	4,3247937	3,4668001	3,0724670	2,8400998	2,6847807
22	4,3009495	3,4433568	3,0491250	2,8167083	2,6612739
23	4,2793443	3,4221322	3,0279984	2,7955387	2,6399994
24	4,2596773	3,4028261	3,0087866	2,7762893	2,6206541
25	4,2416991	3,3851900	2,9912409	2,7587105	2,6029874
26	4,2252013	3,3690164	2,9751540	2,7425941	2,5867901
27	4,2100085	3,3541308	2,9603513	2,7277653	2,5718864
28	4,1959718	3,3403856	2,9466853	2,7140758	2,5581275
29	4,1829643	3,3276545	2,9340299	2,7013993	2,5453865
30	4,1708768	3,3158295	2,9222772	2,6896276	2,5335545
31	4,1596151	3,3048173	2,9113340	2,6786671	2,5225378
32	4,1490974	3,2945368	2,9011196	2,6684369	2,5122549
33	4,1392525	3,2849177	2,8915635	2,6588665	2,5026350
34	4,1300177	3,2758980	2,8826042	2,6498940	2,4936160
35	4,1213382	3,2674235	2,8741875	2,6414652	2,4851432
36	4,1131653	3,2594463	2,8662656	2,6335321	2,4771687

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

37	4,1054559	3,2519238	2,8587961	2,6260523	2,4696496
38	4,0981717	3,2448184	2,8517413	2,6189880	2,4625482
39	4,0912786	3,2380961	2,8450678	2,6123056	2,4558306
40	4,0847457	3,2317270	2,8387454	2,6059749	2,4494664
41	4,0785457	3,2256838	2,8327471	2,5999690	2,4434286
42	4,0726538	3,2199423	2,8270487	2,5942634	2,4376926
43	4,0670474	3,2144803	2,8216282	2,5888361	2,4322365
44	4,0617065	3,2092780	2,8164658	2,5836674	2,4270401
45	4,0566125	3,2043173	2,8115435	2,5787392	2,4220855
46	4,0517487	3,1995817	2,8068449	2,5740350	2,4173560
47	4,0470999	3,1950563	2,8023552	2,5695400	2,4128368
48	4,0426521	3,1907273	2,7980606	2,5652405	2,4085141
49	4,0383926	3,1865824	2,7939489	2,5611240	2,4043754
50	4,0343097	3,1826099	2,7900084	2,5571791	2,4004091
51	4,0303926	3,1787993	2,7862288	2,5533954	2,3966048
52	4,0266314	3,1751410	2,7826004	2,5497630	2,3929526
53	4,0230170	3,1716259	2,7791143	2,5462731	2,3894438
54	4,0195410	3,1682460	2,7757624	2,5429175	2,3860699
55	4,0161955	3,1649934	2,7725369	2,5396886	2,3828233
56	4,0129734	3,1618612	2,7694309	2,5365794	2,3796970
57	4,0098679	3,1588427	2,7664379	2,5335833	2,3766845
58	4,0068729	3,1559320	2,7635518	2,5306942	2,3737795
59	4,0039825	3,1531233	2,7607670	2,5279066	2,3709765
60	4,0011914	3,1504113	2,7580783	2,5252151	2,3682702
61	3,9984945	3,1477912	2,7554807	2,5226149	2,3656557
62	3,9958871	3,1452584	2,7529698	2,5201015	2,3631283
63	3,9933649	3,1428085	2,7505411	2,5176705	2,3606839
64	3,9909238	3,1404376	2,7481909	2,5153179	2,3583183
65	3,9885598	3,1381419	2,7459153	2,5130401	2,3560278
66	3,9862695	3,1359179	2,7437108	2,5108335	2,3538090
67	3,9840493	3,1337623	2,7415742	2,5086948	2,3516584
68	3,9818963	3,1316720	2,7395023	2,5066210	2,3495730
69	3,9798072	3,1296440	2,7374923	2,5046091	2,3475499
70	3,9777794	3,1276756	2,7355415	2,5026565	2,3455863
71	3,9758102	3,1257642	2,7336472	2,5007604	2,3436797
72	3,9738970	3,1239074	2,7318070	2,4989186	2,3418275
73	3,9720375	3,1221029	2,7300187	2,4971287	2,3400276
74	3,9702296	3,1203485	2,7282801	2,4953885	2,3382776
75	3,9684710	3,1186421	2,7265892	2,4936960	2,3365757
76	3,9667598	3,1169818	2,7249439	2,4920493	2,3349197
77	3,9650941	3,1153658	2,7233426	2,4904465	2,3333079



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

78	3,9634721	3,1137923	2,7217834	2,4888860	2,3317385
79	3,9618920	3,1122596	2,7202647	2,4873660	2,3302100
80	3,9603524	3,1107662	2,7187850	2,4858849	2,3287206
81	3,9588517	3,1093105	2,7173427	2,4844414	2,3272689
82	3,9573883	3,1078913	2,7159366	2,4830340	2,3258536
83	3,9559610	3,1065071	2,7145651	2,4816614	2,3244732
84	3,9545684	3,1051566	2,7132271	2,4803223	2,3231265
85	3,9532093	3,1038387	2,7119214	2,4790155	2,3218123
86	3,9518824	3,1025521	2,7106468	2,4777398	2,3205293
87	3,9505867	3,1012958	2,7094021	2,4764941	2,3192766
88	3,9493210	3,1000686	2,7081865	2,4752774	2,3180530
89	3,9480844	3,0988697	2,7069988	2,4740887	2,3168575
90	3,9468757	3,0976980	2,7058381	2,4729270	2,3156892
91	3,9456942	3,0965527	2,7047034	2,4717915	2,3145472
92	3,9445389	3,0954328	2,7035940	2,4706812	2,3134306
93	3,9434088	3,0943374	2,7025090	2,4695953	2,3123385
94	3,9423033	3,0932659	2,7014476	2,4685330	2,3112702
95	3,9412215	3,0922174	2,7004091	2,4674936	2,3102248
96	3,9401627	3,0911913	2,6993926	2,4664763	2,3092018
97	3,9391261	3,0901867	2,6983975	2,4654805	2,3082002
98	3,9381111	3,0892030	2,6974232	2,4645054	2,3072195
99	3,9371169	3,0882396	2,6964690	2,4635504	2,3062591
100	3,9361430	3,0872959	2,6955343	2,4626149	2,3053182

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 13. Lembar Bimbingan

LEMBAR BIMBINGAN

Nama : Yunita Dwi Lestari
 NIM : 1904421032
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
 Jurusan : Akuntansi
 Dosen Pembimbing : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E.,M.Si.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
24 Maret 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pembahasan mengenai judul dan outline skripsi. 2. Pembahasan mengenai jadwal bimbingan skripsi. 	
27 Maret 2023	Bimbingan BAB I: <ol style="list-style-type: none"> a. Latar belakang b. Rumusan c. Tujuan penelitian d. Sistematika penulisan 	
10 April 2023	Revisi BAB I: <ol style="list-style-type: none"> a. Latar belakang b. Tujuan penelitian c. Sistematika penulisan d. Teknis penulisan 	
24 April 2023	Revisi BAB 1 bagian sistematika penulisan	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
27 April 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. ACC BAB I 2. Bimbingan BAB II 	
1 Mei 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. Revisi BAB II 2. Bimbingan BAB III 	
4 Mei 2023	<ol style="list-style-type: none"> 1. ACC BAB II dan BAB III 2. Persetujuan sidang seminar proposal 	
27 Mei 2023	Revisi proposal skripsi	
19 Juni 2023	Bimbingan BAB IV dan BAB V	
03 Juli 2023	ACC BAB I sampai BAB V	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 03 Juli 2023

Heri Abrianto, S.E.,M.M.
NIP. 196510051997021001