



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ANALISIS SOP MAINTENANCE MESIN *DIGITAL PRINTING* CANON  
*IMAGEPRESS C10000VP* DI PT DASA PRIMA UNIT BURING**



**TUGAS AKHIR**

**RIFKY RAIHAN**

**20063111023**

**D3 TEKNIK GRAFIKA**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**JURUSAN TEKNIK GRAFIKA DAN PENERBITAN POLITEKNIK  
NEGERI JAKARTA**

**2023**

**ANALISIS SOP MAINTENANCE MESIN *DIGITAL PRINTING* CANON  
*IMAGEPRESS C10000VP* DI PT DASA PRIMA UNIT BURING**



**Tugas Akhir**

**Melengkapi Persyaratan Kelulusan**

**Program Diploma III**

**RIFKY RAIHAN**

**20063111023**

**D3 TEKNIK GRAFIKA**

**JURUSAN TEKNIK GRAFIKA DAN PENERBITAN POLITEKNIK  
NEGERI JAKARTA**

**2023**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**LEMBAR PERSETUJUAN**  
**ANALISIS SOP MAINTENANCE MESIN DIGITAL PRINTING CANON**  
**IMAGEPRESS C10000VP DI PT DASA PRIMA UNIT BURING**

Disetujui:

Depok, 28 Juli 2023

**Pembimbing Materi**

**Pembimbing Teknis**

Rachmah Nanda Kartika, S.T.,M.T

NIP. 199206242019032025

Mochamad Yana Hardiman, S.T., M.T

NIP. 198408132019031008

Mengetahui,

**Kepala Program Studi,**

Heribertus Rudi Kusumantoro, M.Sc. Eng.

NIP. 198201032010121002

**Ketua Jurusan**



Dra. Wivi Prastiwinarti, M.M.

NIP. 196407191997022001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

### ANALISIS SOP MAINTENANCE MESIN DIGITAL PRINTING CANON IMAGEPRESS C1000VP DI PT DASA PRIMA UNIT BURING

Disetujui:

Depok, 7 Agustus 2023

Ketua Penguji Sidang,

Anggota Penguji Sidang,

Emmidia Djonaedi, M.T., M.B.A.

Yoga Putra Pratama, M.T.

NIP. 198505162010122007

NIP. 199209252022031009

Mengetahui,

Kepala Program Studi,

Heribertus Rudi Kusumantoro, M.Sc. Eng.

NIP. 198201032010121002

Ketua Jurusan



Dra. Wiwi Prastiwini, M.M.

NIP. 196407191997022001



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenarnya bahwa semua pernyataan dalam Kerja Praktik saya ini dengan judul

**“ANALISIS SOP *MAINTENANCE* MESIN *DIGITAL PRINTING* CANON *IMAGEPRESS* C10000VP DI PT DASA PRIMA UNIT BURING”**

Merupakan hasil studi pustaka dan pengamatan langsung di lapangan yang dilakukan saya sendiri, di bawah bimbingan Dosen Pembimbing yang telah ditetapkan oleh pihak Jurusan Teknik Grafika dan Penerbitan Politeknik Negeri Jakarta.

Tugas Karya Tulis ini belum pernah diajukan sebagai syarat kelulusan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data dan hasil Kerja Praktik, telah dinyatakan sumbernya dengan jelas dan dapat diperiksa kebenarannya.

Depok, ~~10-8~~ 2023



Rifky Raihan

**JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perhatian, dan juga motivasi terbaiknya dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.

7. Seluruh Dosen Teknik Grafika dan Penerbitan, atas kebaikannya memberikan ilmu grafika dan berhasil mendidik para mahasiswanya menjadi mahasiswa yang baik dan berkualitas melalui mata kuliah yang diberikan pada bidang keahliannya masing-masing.
8. Khairiyah yang senantiasa menemani serta menjadi penyemangat dengan motivasi-motivasi yang diberikan dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.
9. Ibu yang telah memberikan dukungan serta doa dalam menyelesaikan Akhir ini. Terima kasih atas segala perhatiannya dari awal memulai sampai pembuatan Tugas Akhir ini.
10. Teman-Teman grafika 2020, teman-teman yang berjuang menyelesaikan Tugas Akhir bersama-sama.
11. Pak Fajar Purnomo selaku manajer PT Dasa Prima unit Buring yang telah memberikan waktu dan tempat untuk saya belajar mengenai percetakan digital
12. Seluruh karyawan Buring yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan terhadap saya.

Akhir kata, semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan karunia-Nya dan membalas segala amal serta kebaikan pihak-pihak yang telah membantu penulis dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca.

Depok, 2023

Rizky Raihan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR .....	viii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
BAB I.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penelitian.....	2
1.4 Batasan Penelitian .....	2
1.5 Sistematika Penelitian Bab .....	3
BAB II.....	5
2.1 Digital Printing .....	5
2.2 Maintenance.....	5
2.2.1 <i>Preverentive Maintenance</i> .....	6
2.2.2 <i>Breakdown Maintenance</i> .....	6
2.2.3 <i>Scheduled Maintenance</i> .....	6
2.2.4 <i>Corrective Maintenance</i> .....	6
2.2.5 <i>Predictive Maintenance</i> .....	6
2.3 Standar Oprasional Prosedur (SOP) .....	7
2.4 Canon ImagePress C10000VP .....	8
2.5 Instruksi Kerja ( <i>Work Instruction</i> ) .....	10
2.6 Alur Kerja.....	10
2.6.1 Diagram Alir ( <i>Flowchart</i> ) .....	10
2.7 Metode Kualitatif.....	13
BAB III.....	14
3.1 Profil Perusahaan.....	14
3.1.1 Identitas Perusahaan.....	14
3.1.2 Sejarah Perusahaan.....	14
3.1.3 Visi Misi Perusahaan.....	15
3.1.4 Struktur Perusahaan .....	16
3.2 Metode Penelitian.....	16
3.2.1 Metode Pengumpulan Data.....	17
3.2.2 Jenis Penelitian.....	20
3.2.3 Tempat dan Waktu Penelitian .....	21
3.2.4 Fokus Penelitian .....	21
3.2.5 Sumber Data.....	21
3.2.6 Instrumen Penelitian.....	22
3.3 Metode Analisis Data .....	22
3.4 Alur Penelitian.....	24
BAB IV .....	26
4.1 Deskriptif Hasil Penelitian .....	26



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.1	Hasil Dokumentasi .....	26
4.1.2	Hasil Observasi .....	34
4.1.3	Hasil Wawancara .....	43
4.2	Hasil Analisa .....	52
4.2.1	SOP pembersihan <i>inside main unit</i> pada mesin Canon <i>ImagePress</i> C10000VP.....	52
4.2.2	SOP pembersihan scanner area .....	53
4.2.3	SOP Penggantian <i>Cleaning Web</i> .....	55
4.2.4	SOP Penggantian <i>Waste Toner Container</i> .....	57
4.2.5	SOP Pembersihan <i>Roller</i> .....	59
4.2.6	SOP Pembersihan <i>Wire</i> .....	61
4.2.7	SOP Penggantian <i>Catridge Toner</i> .....	63
4.2.8	Hasil Analisa SOP Maintenance Keseluruhan .....	64
BAB V	.....	66
5.1	Simpulan.....	66
5.2	Saran .....	66
DAFTAR PUSTAKA	.....	68
LAMPIRAN	.....	70

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Canon ImagePress C10000VP .....	8
Gambar 2. 2 Bagian-bagian mesin Canon ImagePress C10000VP .....	9
Gambar 2. 3 Simbol-simbol Flowchart 1 .....	11
Gambar 2. 4 Simbol-simbol Flowchart 2 .....	12
Gambar 3. 1 Logo Buring .....	14
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Dasa Prima Unit Buring .....	16
Gambar 3. 3 Alur Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 SOP Pembersihan Inside Main Unit.....	27
Gambar 4. 2 SOP Pembersihan Scanner Area .....	28
Gambar 4. 3 SOP Penggantian Cleaning Web.....	29
Gambar 4. 4 SOP Penggantian Waste Toner Container.....	30
Gambar 4. 5 SOP Pembersihan Roller .....	31
Gambar 4. 6 SOP Pembersihan Wire .....	32
Gambar 4. 7 SOP Penggantian Catridge Toner.....	33
Gambar 4. 9 Inside Main Unit.....	35
Gambar 4. 10 Kain Lap Khusus .....	36
Gambar 4. 11 SOP Pembersihan Scanner Area Hasil Observasi.....	36
Gambar 4. 12 SOP Penggantian Cleaning Web Hasil Observasi .....	38
Gambar 4. 13 SOP Penggantian Waste Toner Hasil Observasi.....	39
Gambar 4. 14 SOP Pembersihan Roller Hasil Observasi.....	40
Gambar 4. 15 SOP Pembersihan Wire Hasil Observasi.....	41
Gambar 4. 16 Catridge Toner.....	42
Gambar 4. 17 SOP Penggantian Catridge Toner Hasil Observasi .....	43
Gambar 4. 18 SOP Pembersihan Inside Main Unit Hasil Wawancara .....	46
Gambar 4. 19 SOP Pembersihan Scanner Area Hasil Wawancara .....	47
Gambar 4. 20 SOP Penggantian Cleaning Web Hasil Wawancara.....	48
Gambar 4. 21 SOP Penggantian Waste Toner Container Hasil Wawancara .....	49
Gambar 4. 22 SOP Pembersihan Roller Hasil Wawancara.....	50
Gambar 4. 23 SOP Pembersihan Wire Hasil Wawancara.....	51
Gambar 4. 24 SOP Penggantian Catridge Toner Hasil Wawancara .....	52
Gambar 4. 25 SOP Pembersihan Inside Main Unit.....	53
Gambar 4. 26 SOP Pembersihan Scanner Area .....	55
Gambar 4. 27 SOP Penggantian Cleaning Web.....	57
Gambar 4. 28 SOP Penggantian Waste Toner .....	59
Gambar 4. 29 SOP Pembersihan Roller .....	61
Gambar 4. 30 SOP Pembersihan Wire .....	62
Gambar 4. 31 SOP Penggantian Catridge toner.....	64

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Kegiatan Observasi .....	18
Tabel 3. 2 Kegiatan Observasi ( Lanjutan) .....	19
Tabel 3. 3 Kegiatan Wawancara .....	20
Tabel 4. 1 Perbandingan SOP Maintenance mesin Canon ImagePress C10000VP .....	52
Tabel 4. 2 Perbandingan SOP Pembersihan Scanner Area .....	54
Tabel 4. 3 Perbandingan SOP penggantian cleaning web .....	56
Tabel 4. 4 Perbandingan SOP penggantian Waste Toner Container .....	58
Tabel 4. 5 Perbandingan SOP pembersihan roller .....	60
Tabel 4. 5 Perbandingan SOP pembersihan roller .Error! Bookmark not defined.	
Tabel 4. 6 Perbandingan SOP Pembersihan Wire.....	61
Tabel 4. 7 Perbandingan SOP Penggantian Cartridge Toner .....	63

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Melihat Mesin.....	70
Lampiran 2 Inside Main Unit.....	71
Lampiran 3 Service History Card .....	72
Lampiran 4 Kegiatan Bimbingan Teknis .....	73
Lampiran 5 Kegiatan Bimbingan Materi .....	74
Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin .....	75
Lampiran 7 Surat Keterangan selesai Magang.....	76
Lampiran 8 Curriculum Vitae .....	77



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Seiring perkembangan zaman yang terus meningkat, bisnis modernpun ikut bermunculan. Salah satunya adalah bisnis percetakan yang memiliki peluang bisnis yang besar. Percetakan sendiri adalah sebuah proses industri untuk memproduksi secara massal tulisan dan *image*, terutama dengan tinta diatas kertas menggunakan sebuah mesin cetak. Percetakan ini bisa berupa buku, koran, majalah sampai label untuk media promosi. Ada banyak sekali teknik yang diterapkan dalam proses pengerjaannya, yang dimana hal ini terdiri dari sablon, cetak relief sampai percetakan yang memanfaatkan sistem *digital* (Ratmono, n.d.).

*Digital printing* sendiri adalah sebuah metode percetakan yang berbasis digital. Kenapa dibilang *digital*, karena pada saat proses didalamnya menggunakan teknik digital yang mencetak dengan format CMYK dan tanpa perantara plate. *Digital printing* sendiri ini termasuk teknologi baru yang hadir dengan segala aspek positif di dunia percetakan. Produk hasil cetakan dari *digital printing* memiliki kualitas lebih bagus dibandingkan dengan hasil cetakan mesin konvensional. Di PT. Dasa Prima Unit Buring sendiri memiliki mesin cetak digital dengan merk Canon *ImagePress* C10000VP demi menunjang kebutuhan pelanggan.

Untuk menghasilkan sebuah hasil cetak yang berkualitas, selain pemilihan bahan baku yang berkualitas, mesin harus selalu rutin untuk di *maintenance*. *Maintenance* sendiri adalah perawatan mesin yang biasanya dilakukan oleh teknisi dengan jadwal tertentu. Pada proses *maintenance* tentu memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP) yang berlaku. Perlunya penerapan SOP selama proses *maintenance* agar performa mesin tetap terjaga demi menghasilkan produk dengan kualitas terbaik. Karena kualitas produk yang dihasilkan dapat menjadi tolak ukur dari kepuasan konsumen. Jika diabaikan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

tentunya akan mempengaruhi kepuasan dari konsumen yang bisa mengakibatkan kerugian terhadap perusahaan.

Sebagai mahasiswa Teknik Grafika, tentu salah satu kesempatan yang sangat bermanfaat dapat melakukan penelitian di PT Dasa Prima unit Buring. Kompleksnya proses *maintenance* pada mesin Canon *ImagePress* C10000VP yang membuat penulis tertarik melakukan penelitian terhadap proses *maintenance*. Setelah melakukan praktek kerja lapangan di PT Dasa Prima unit Buring serta teori-teori selama masa perkuliahan, maka peneliti Menyusun laporan tugas akhir dengan judul “**Analisa SOP Maintenance Mesin Digital Printing Canon ImagePress C10000VP di PT Dasa Prima unit Buring**”.

### 1.2 Rumusan Masalah

Rumusan masalah terhadap observasi yang peneliti lakukan ialah bagaimana alur SOP *maintenance* mesin cetak digital Canon Imagepress C10000VP di PT Dasa Prima unit Buring.

### 1.3 Tujuan Penelitian

Tujuan pada laporan ini adalah:

- 1) Mengetahui SOP *maintenance* mesin Canon *ImagePress* C10000VP di PT. Dasa Prima Unit Buring dengan metode kualitatif.
- 2) Mengetahui perbandingan penerapan SOP pada mesin Canon *ImagePress* C10000VP di PT. Dasa Prima Unit Buring.
- 3) Menganalisa perbandingan SOP hasil metode kualitatif pada mesin Canon *ImagePress* C10000VP di PT. Dasa Prima Unit Buring.
- 4) Membuat SOP baru pada mesin Canon *ImagePress* C10000VP di PT. Dasa Prima Unit Buring.

### 1.4 Batasan Penelitian

Bedasarkan tema yang diangkat pada laporan tugas akhir ini, supaya materi yang dijelaskan tidak melampaui pembahasan maka dibuat batasan masalah sebagai berikut:

1. Pengumpulan materi terbatas pada hasil observasi serta wawancara di PT Dasa Prima unit Buring.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Pembahasan berupa penerapan SOP pada mesin cetak digital Canon ImagePress C10000VP

### 1.5 Sistematika Penelitian Bab

Penulisan laporan tugas akhir ini dibuat sistematis dengan penjabaran 5 bab. Masing-masing babnya saling berkaitan satu sama lain. Berikut sistematika penulisan tiap-tiap bab pada laporan ini:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN**

Pada bab ini berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian dari pembuatan tugas akhir yang berjudul “Analisis SOP Maintenance Mesin Cetak Digital Canon ImagePress C10000VP di PT Dasa Prima unit Buring”

#### **BAB 2 LANDASAN TEORI**

Pada bab ini berisikan mengenai teori-teori yang mendukung proses penelitian laporan tugas akhir ini. Meliputi digital printing, maintenance, Mesin Canon ImagePress C10000VP, SOP, Diagram alir.

#### **BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini berisikan penjelasan mengenai metode yang dilakukan peneliti saat penelitian berlangsung. Metode yang digunakan peneliti ialah metode deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data berupa observasi secara langsung, wawancara dengan teknisi terkait, dan dokumentasi berupa dokumen-dokumen terkait maintenance mesin cetak digital Canon ImagePress C10000VP.\

#### **BAB 4 PEMBAHASAN**

Pada bab ini berisi deskriptif hasil penelitian mengenai “Analisis SOP Maintenance Mesin Cetak Digital Canon ImagePress C10000VP di PT Dasa Prima unit Buring”. Pada bab ini memuat informasi seputar PT Dasa Prima unit Buring sebagai tempat pelaksanaan penelitian, dan berisikan pembahasan

selama penelitian berupa alur SOP maintenance mesin Canon ImagePress C10000VP di PT Dasa Prima unit Buring dari hasil observasi dan wawancara.

## BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisikan kesimpulan serta saran yang diambil dari hasil pembahasan mengenai berjudul “Analisis SOP Maintenance Mesin Cetak Digital Canon ImagePress C10000VP di PT Dasa Prima unit Buring”



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Simpulan

Bedasarkan penelitian yang dilakukan selama 2 periode, yaitu saat periode magang (5 September 2022 – 14 Desember) periode pengambilan data melalui wawancara pada 15 Juli 2023 di PT Dasa Prima unit Buring. Simpulan yang didapat dari hasil penelitian ini antara lain:

1. SOP Maintenance pada PT Dasa Prima unit Buring antara lain:
  - 1) Pembersihan *Inside Main Unit*
  - 2) Pembersihan *Scanner Area*
  - 3) Penggantian *Cleaning Web*
  - 4) Penggantian *Waste Toner Container*
  - 5) Pembersihan *Roller*
  - 6) Pembersihan *Wire*
  - 7) Penggantian *Cartridge Toner*
2. Peneliti melakukan kegiatan penelitian dengan menggunakan tiga metode antarlain dokumentasi, wawancara, dan observasi. Dari Ketiga metode tersebut, peneliti memperoleh SOP maintenance dengan adanya perbedaan tahapan intruksi kerja.
3. Peneliti melakukan kegiatan analisa yang dari perbandingan pada tahap sebelumnya. Adanya perbedaan tahapan instruksi kerja dikarenakan tahapan yang sebenarnya bisa dijadikan satu tetapi pada hasil dokumentasi terurai.
4. Peneliti melakukan pembuatan SOP baru bedasarkan hasil dari ketiga metode pengumpulan data tersebut dengan lebih ringkas.

#### 5.2 Saran

Bedasarkan dari simpulan diatas, adapun saran yang peneliti berikan sebagai berikut:





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Pertahankan frekuensi kegiatan *maintenance* saat ini dan selalu berpacu terhadap SOP guna mesin Canon *ImagePress* C10000VP tersebut tetap aman dan jauh dari kendala.





## DAFTAR PUSTAKA

Abbas, B. S., Steven, E., Christian, H., & Sumanto, T. (2009). *PENJADWALAN PREVENTIVE MAINTENANCE MESIN B.FLUTE PADA PT AMW. 10.*

Hidayat, R., & Hayati, H. (2019). *PENGARUH PELAKSANAAN SOP PERAWAT PELAKSANA TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI RAWAT INAP RSUD BANGKINANG.*

Kurnia, R. I., & Wahab, S. (2022). *TINJAUAN PENDAFTARAN JKN BAYI BARU LAHIR GUNA MENUNJANG KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT HERMINA ARCAMANIK.*

Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). *Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). 01(06).*

Saleh, S., Pd, S., & Pd, M. (2017). *ANALISIS DATA KUALITATIF.*

Tannady, H., Suyoto, Y. T., Purwanto, E., & Anugrah, A. I. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan First Media di Pondok Aren Tangerang Selatan. 6(2).*

Zaeid Akhmada Mustofa, Nur Alam Arifi, Siti Marti'ah. (2020). Perancangan Aplikasi Pencarian Guru Les Privat Komputer Berbasis Android. *Journal of Informatic and Information Security, 1(2), 39–50.*  
<https://doi.org/10.31599/jiforty.v1i2.381>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

Abbas, B. S., Steven, E., Christian, H., & Sumanto, T. (2009). *PENJADWALAN PREVENTIVE MAINTENANCE MESIN B.FLUTE PADA PT AMW. 10.*

Hidayat, R., & Hayati, H. (2019). *PENGARUH PELAKSANAAN SOP PERAWAT PELAKSANA TERHADAP TINGKAT KECEMASAN PASIEN DI RAWAT INAP RSUD BANGKINANG.*

Kurnia, R. I., & Wahab, S. (2022). *TINJAUAN PENDAFTARAN JKN BAYI BARU LAHIR GUNA MENUNJANG KUALITAS PELAYANAN DI RUMAH SAKIT HERMINA ARCAMANIK.*

Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). *Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). 01(06).*

Saleh, S., Pd, S., & Pd, M. (2017). *ANALISIS DATA KUALITATIF.*

Tannady, H., Suyoto, Y. T., Purwanto, E., & Anugrah, A. I. (2022). *Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Harga Terhadap Kepuasan Pelanggan First Media di Pondok Aren Tangerang Selatan. 6(2).*

Zaeid Akhmada Mustofa, Nur Alam Arifi, Siti Marti'ah. (2020). Perancangan Aplikasi Pencarian Guru Les Privat Komputer Berbasis Android. *Journal of Informatic and Information Security, 1(2), 39–50.*

<https://doi.org/10.31599/jiforty.v1i2.381>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A'la, H. R., & Inayati, N. L. (2023). Kepemimpinan kepala sekolah dalam meningkatkan kualitas sekolah unggul SMA Negeri 1 Gemolong. *Jurnal Pendidikan Islam*.

Ansen, J. (2019). *Pengertian Digital Printing & Kelebihannya Untuk Percetakan*. Retrieved from Solusi Printing: <https://solusiprinting.com/pengertian-digital-printing-kelebihannya-untuk-percetakan/>

Canon. (2019, 05). *Maintenance*. Retrieved from Canon: [https://oip.manual.canon/USRMA-0502-zz-PS-enUS/contents/PS10000\\_mtc\\_459maintenance.html](https://oip.manual.canon/USRMA-0502-zz-PS-enUS/contents/PS10000_mtc_459maintenance.html)

Hanindo Communication. (2021, December 20). *Apa itu Digital Printing?* Retrieved from <https://www.hanindo.co.id/post/apa-itu-digital-printing>

RUN SYSTEM. (2022, August 01). *Maintenance adalah Pemeliharaan, Kenali Tujuan dan Fungsinya*. Retrieved from RUN System.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

## LAMPIRAN



*Lampiran 1 Melihat Mesin*

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





*Lampiran 2 Inside Main Unit*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Canon**  
Delighting You Always

**Canon Call Center**  
Telp 021-2922 6000, Ex : 5013  
WA : 0813 8848 8401  
**samafitro**  
email : cps\_servic@samafitro.co.id  
www.samafitro.co.id

**Model** : IPRC 10000  
**Serial Number** : WED 1D591  
**Date Installation** : 8-02-17  
**Status** :  GRSR/IC/CP/CH

**Technician** : DINDANG H  
**Company** : BURLINE  
**Address** : DL RY MAMBAWA SOS  
**Phone / Fax** : 0217866286  
**PIC** : BY FARM

**System Software** : 39.01  
**IP Address** : 192.168.12.18  
**Subnet** : 255.255.255.0  
**Internet** :   
**Others** :  REMOEN

**ACCESSORIES**  
Printer  Fax   
U Send  Finisher

**Time For Customer**  
DADY  POD  Server  E-mail

**Canon Call Center**  
Telp 021-2922 6000, Ex : 5013  
WA : 0813 8848 8401  
**samafitro**  
email : cps\_servic@samafitro.co.id  
www.samafitro.co.id

**PPS SERVICE HISTORY CARD**  
F.PPSS-01181051118

Call Date	Visit Date	Purpose of Visit	COPY / PRINT				Longsheet	TOTAL	Time For Customer				SYMPTOMS	ACTION TAKEN / PART USE	Dum				PIC NAME		
			CM	PM	FU				CC	Tray	WT	Art			Out	Work By	Test Copy	Y		M	C
29/11/11	30/11/11	AM	703480	1834	26272	226g	762483	35	12	18	00		CEKON PENYANGKUT, FOR BANGKALAN	2	2	2	1	1	1	1	
02/12/11	02/12/11	AM	8519968	1816	28166	226g	762483	35	13	18	00	E 892-054	REPAIR CARTRIDGE FOR BANGKALAN	4	1	1	1	1	1	1	1

CC : Jam Pelanggan Pangejt. WFT - Waktu Tunggu SYMPTOMS : Gejala yang terjadi. ACTION TAKEN/PARTS USE : Tindakan/obat-obatan yang dipakai

Lampiran 3 Service History Card

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### KEGIATAN BIMBINGAN TEKNIS

TANGGAL	CATATAN BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
29 Juli 2023	Bimbingan Online	
25 Juli 2023	Pengiriman Hasil Bimbingan	
26 Juli 2023	Revisi teknis tabel	
26 Juli 2023	WI	
27 Juli 2023	Penambahan Linker	
27 Juli 2023	Penambahan nomor Halaman	
26 Juli 2023	Pengiriman hasil revisi	
28 Juli 2023	ALL	

Lampiran 4 Kegiatan Bimbingan Teknis





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### KEGIATAN BIMBINGAN MATERI

TANGGAL	CATATAN BIMBINGAN	PARAF PEMBIMBING
21 Juli 2023	Perbaiki Bab 1, Keterangan Gambar, download zotero, perbaiki, bedakan penelitian, perbaiki kutipan	Rachdr
15 Juli 2023	bab 9. in flowchart	Rachdr
20 Juli 2023	bab 9 Fix typo	Rachdr.
27 Juli 2023	Caption gambar dan label	Rachdr.
28 Juli 2023	Bab I dan II	Rach
28 Juli 2023	Bab I dan II	Rach.
28 Juli 2023	Bab I dan II dan ACC	Rach.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rifky Raihan\_GR

#### ORIGINALITY REPORT

<b>14%</b>	<b>14%</b>	<b>4%</b>	<b>7%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

#### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<b>deprintz.com</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>2</b>	<b>eprints.polsri.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>3</b>	<b>repository.pnj.ac.id</b> Internet Source	<b>2%</b>
<b>4</b>	<b>digilibadmin.unismuh.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>5</b>	<b>library.polmed.ac.id</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>6</b>	<b>123dok.com</b> Internet Source	<b>1%</b>
<b>7</b>	<b>ejournal.uigm.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>8</b>	<b>press.umsida.ac.id</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>
<b>9</b>	<b>bintangsongografika.blogspot.com</b> Internet Source	<b>&lt;1%</b>

Lampiran 6 Hasil Cek Turnitin



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Depok, 14 Desember 2022




# SERTIFIKAT

DIBERIKAN KEPADA :

## Rifky Raihan

---

**MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Terima kasih atas kontribusi dan kerjasamanya karena telah menyelesaikan:

### PRAKTEK KERJA LAPANGAN

**5 SEPTEMBER - 14 DESEMBER 2022**

Khusus ditempatkan di Store/Cabang:



**Fajar Purnomo**  
Store Manager





**PT. DASA PRIMA**  
**Yulianah**  
Head of Departement









Lampiran 7 Surat Keterangan selesai Magang



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Rifky Raihan

Mahasiswa Teknik Grafika dari Politeknik Negeri Jakarta tingkat akhir. Memiliki ketertarikan mendalam dalam dunia desain dan juga percetakan. mampu mengoperasikan Ms.Office, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop dan juga mampu mengoperasikan mesin cetak industri.

Depok, Indonesia
 Rifky Raihan
 rifkyraihanean17@gmail.com

### Pengalaman Kerja



#### Operator Production (Internship) • PT. DASA PRIMA

5 Spt 2022 - 14 des 2022

Mengoperasikan mesin cetak industri canon ImagePress C10000VP sebagai mesin printing utama perusahaan dan mampu menyelesaikan pesanan >100 pesanan customer per-hari.



#### GRAB DRIVER • PT. GRAB INDONESIA

Mrt 2021 - Jul 2022

Sukses menyelesaikan >70 pesanan setiap minggu dan sukses mendapatkan feedback terbaik pelanggan dengan rating 5.00.



#### Admin • CV. INMYSHOP CUSTOM FURNITURE

Mei 2019 - jan 2022

Melakukan proses pengelolaan toko seperti membalas pesan customer, mengelola media sosial, dan mencatat stok barang.

### Pendidikan



2020 - Sekarang

Politeknik Negeri Jakarta

GPA : 3.59



2017 - 2020

SMA PLUS PGRI Cibinong

IPA

Skill	Bahasa
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ms.Office</li> <li>• Adobe Photoshop</li> <li>• Adobe Illustrator</li> <li>• Operate industry printing machine Canon Imagepress</li> <li>• Teamwork</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Chinese - Beginner</li> <li>• English - Beginner</li> </ul>

Powered by [CakeResume](#)