

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG PADA *CUSTOMER* PT BINA PERTIWI

Disusun oleh:  
NANDA NURHALIZA NAZMA  
NIM. 2004321012

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAPORAN TUGAS AKHIR



### STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG PADA *CUSTOMER* PT BINA PERTIWI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)  
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:  
NANDA NURHALIZA NAZMA  
NIM. 2004321012

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JULI 2023

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nanda Nurhaliza Nazma

NIM : 2004321012

Tanda tangan :



Tanggal : 21 Juli 2023

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

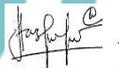
Laporan Tugas Akhir/ Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nanda Nurhaliza Nazma  
NIM : 2004321012  
Program Studi : D3-Kuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG PADA  
CUSTOMER PT BINA PERTIWI

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi D3-Kuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Hastuti Redyanita, S.S. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 21 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama penyusun : Nanda Nurhaliza Nazma  
Nomor Induk Mahasiswa : 2004321012  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D3-Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG PADA  
CUSTOMER PT BINA PERTIWI

Disetujui Oleh :

Pembimbing 1

Hastuti Redyanita, S.S.  
NIP. 196601291992012001

Ketua Program Studi

Lia Ekowati, S.Sos., M.PA.  
NIP. 197509301999032001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Strategi Penagihan Piutang Pada *Customer* PT Bina Pertiwi” sebagai salah satu syarat kelulusan pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, doa, semangat, motivasi, serta kritik dan saran selama penyusunan tugas akhir ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun, penulis mengucapkan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Allah SWT yang memberikan kemudahan kepada penulis selama menyusun Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak Direktur Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S., M.M. selaku ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Lia Ekowati, S.Sos., M.PA. selaku Kepala Program Studi DIII Keuangan dan Perbankan.
5. Ibu Hastuti Redyanita, S.S. selaku dosen pembimbing Laporan Tugas Akhir.
6. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen serta Staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
7. Segenap pimpinan dan karyawan PT Bina Pertiwi yang telah bersedia meluangkan waktunya dalam membimbing dan memberikan ilmu selama penelitian.
8. Untuk kedua orang tua dan kakak penulis yang telah memberikan semangat, doa, dukungan serta bimbingan kepada penulis dari awal hingga akhir.
9. Uswah, Salwa, Nala, Yohana selaku sahabat penulis yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam hal apapun.
10. Segenap teman-teman seperjuangan Kelas BK 6B.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa banyak kekurangan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini. Oleh karena itu, penulis menerima saran dan kritik untuk perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, penulis berharap semoga Laporan Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai pihak.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Depok, 21 Juni 2023  
Mahasiswa,

Nanda Nurhaliza Nazma  
NIM. 2004321012



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nanda Nurhaliza Nazma  
NIM : 2004321012  
Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Laporan Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Strategi Penagihan Piutang Pada *Customer* PT Bina Pertiwi”

Dengan hak bebas royalti noneklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 21 Juli 2023

Yang menyatakan

Nanda Nurhaliza Nazma



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nanda Nurhaliza Nazma  
Program Studi Keuangan dan Perbankan

“STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG PADA CUSTOMER PT BINA PERTIWI”

ABSTRAK

Laporan Tugas Akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana strategi penagihan piutang pada customer PT Bina Pertiwi, dokumen apa saja yang dibutuhkan dalam proses penagihan piutang, kolektibilitas piutang customer, serta hambatan dan solusi yang dilakukan dalam proses penagihan piutang customer. Metode pengumpulan data yang digunakan adalah melalui wawancara, observasi, dan studi pustaka yang berkaitan dengan yang diteliti. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa strategi penagihan piutang pada customer PT Bina Pertiwi dilakukan dengan cara *Changing the People Mindset, Changing the Process, Changing the Activity*. Dokumen yang dipakai dalam proses penagihan piutang antara lain *invoice*, faktur pajak, surat jalan pengiriman barang, PO, berita acara, dan kwitansi. Dan terakhir PT Bina Pertiwi memiliki hambatan saat penagihan piutang customer serta memiliki solusi atas hambatan tersebut, dimana hambatannya ada Customer yang Telat Bayar, adanya Customer yang Berpotensi Kredit Macet, dan Dokumen Tagihan yang Tidak Lengkap.

**Kata Kunci:** Strategi, Penagihan Piutang, Dokumen Penagihan Piutang, Hambatan Penagihan Piutang.

“RECEIVABLES COLLECTION STRATEGY FOR PT BINA PERTIWI CUSTOMERS”

ABSTRACT

*This Final Project Report aims to find out the strategy for collecting receivables from customers of PT Bina Pertiwi, what documents are needed in the process of collecting receivables, collectability of customer receivables, as well as the obstacles and solutions that are carried out in the process of collecting customer receivables. The data collection method used is through interviews, observation, and literature related to those being studied. The type of data used is qualitative data. Thus it can be concluded that the strategy for collecting receivables from PT Bina Pertiwi customers is carried out by Changing The People's Mindset, Changing The Process, Changing The Activity. Documents used in the process of collecting receivables include invoices, tax invoices, delivery documents, POs, official reports, and receipts. And finally PT Bina Pertiwi has obstacles when collecting customer receivables and has a solution to these obstacles, where the obstacles are Customers Who are Late in paying, Customers With The Potential For Bad Credit, And Incomplete Billing Documents.*

**Keywords:** Strategy, Accounts Receivable Collection, Accounts Receivable Collection Documents, Receivables Collection Obstacles.



## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL.....	1
HALAMAN JUDUL .....	ii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	viii
ABSTRAK .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR TABEL .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN .....	xiii
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan Tugas Akhir.....	1
1.2 Tujuan Penulisan .....	3
1.3 Manfaat Penulisan .....	3
1.4 Metode Penulisan.....	3
1.5 Sistematika Penulisan .....	5
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTKA.....</b>	<b>6</b>
2.1 Pengertian Strategi.....	6
2.2 Pengertian Piutang .....	7
2.3 Pengertian Strategi Penagihan Piutang .....	7
2.4 Klasifikasi Piutang .....	8
2.5 Pengertian Dokumen Penagihan Piutang.....	9
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>11</b>
3.1 Profil PT Bina Pertiwi .....	11
3.1.1 Sejarah Singkat PT Bina Pertiwi .....	11
3.1.2 Visi dan Misi PT Bina Pertiwi .....	11
3.1.3 Bidang Usaha PT Bina Pertiwi.....	11
3.2 Struktur Organisasi PT Bina Pertiwi .....	12
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>15</b>
4.1 Strategi Penagihan Piutang <i>Customer</i> PT Bina Pertiwi.....	15
4.2 Dokumen-dokumen yang dibutuhkan.....	16
4.3 Kolektibilitas Piutang PT Bina Pertiwi.....	19
4.4 Hambatan-hambatan yang terjadi serta solusi atas hambatan-hambatan yang terjadi .....	21
<b>BAB 5 PENUTUP.....</b>	<b>22</b>
5.1 Simpulan .....	22
5.2 Saran .....	24
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>25</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>27</b>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3. 1 Struktur Organisasi PT Bina Pertiwi.....	12
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Divisi <i>Finance</i> .....	13
Gambar 4. 1 Diagram Total <i>Customer</i> .....	20





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Kolektibilitas Kredit.....	20
---------------------------------------	----





## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Invoice .....	28
Lampiran 2. Faktur Pajak .....	29
Lampiran 3. Surat Pengiriman Barang ( <i>Delivery Note</i> ).....	30
Lampiran 4. <i>Purchase Order</i> .....	31
Lampiran 5. Kwitansi.....	33
Lampiran 6. Lembar Bimbingan Tugas Akhir.....	34
Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 1.....	35
Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 2.....	36

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penulisan Laporan Tugas Akhir

Pada umumnya suatu perusahaan dibentuk dengan tujuan untuk memperoleh keuntungan demi kelangsungan hidup perusahaan dalam waktu jangka panjang. Dalam mencapai tujuannya, suatu perusahaan harus memaksimalkan pendapatannya, salah satu cara untuk memaksimalkan pendapatannya adalah dengan meningkatkan penjualan secara kredit. Perusahaan berharap dari penjualan kredit dapat memperoleh keuntungan dari pelunasan piutang yang lebih besar dibandingkan dengan penjualan tunai.

Piutang merujuk pada sejumlah tagihan yang akan diterima oleh perusahaan dalam bentuk kas dari pihak lain sebagai hasil dari penyerahan barang dan jasa (Hery, 2015). Piutang merupakan bagian dari aset lancar memiliki dampak yang besar terhadap pendapatan perusahaan. Oleh karena itu, perusahaan harus melakukan penagihan piutang kepada *customer* sesuai dengan tanggal jatuh tempo yang telah di sepakati antara pihak perusahaan dengan pihak *customer* untuk menambah kas perusahaan.

Dalam manajemen keuangan secara keseluruhan, manajemen piutang menjadi hal yang penting karena piutang merupakan aset lancar yang akan menambah kas perusahaan. Dalam hal ini diperlukan pengelolaan piutang, karena jika tidak ada pengelolaan piutang maka perusahaan mengkhawatirkan akan hal-hal yang tidak diinginkan perusahaan, seperti piutang *customer* yang macet. Manajemen pengelolaan piutang tersebut terdiri atas perencanaan, pengorganisasian atau koordinasi, serta pengawasan atas pengendalian piutang.

Manajemen pengelolaan piutang merupakan langkah-langkah yang dilakukan suatu perusahaan untuk mendapatkan haknya yang sudah lewat waktu batasnya dengan tujuan untuk mendukung kemajuan perusahaan dalam hal mencapai tujuannya yaitu memperoleh laba atau keuntungan.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam proses penagihan piutang, terdapat beberapa masalah yang sering dihadapi perusahaan, diantaranya seperti *customer* yang telat bayar, banyak *customer* yang berpotensi kredit macet, dan dokumen tagihan yang tidak lengkap. Oleh karena itu, suatu perusahaan harus memiliki strategi yang tepat, efektif, dan efisien dalam penagihan piutang *customer*.

PT Bina Pertiwi didirikan pada tanggal 15 November 1976. Perusahaan ini berfokus pada bidang alat-alat berat untuk *Agriculture, Industrial, Construction, Mining* dan *Energy* serta *After Market Part, Rental* dan *Service*. Dimiliki sepenuhnya oleh PT United Tractors Tbk yang juga merupakan bagian dari PT Astra Internasional Tbk.

Tahun 2019 dan 2020 menjadi tantangan terberat PT Bina Pertiwi, dimana pada tahun 2019 terjadi penggabungan 2 perusahaan yaitu PT Andalan Multi Kencana dan PT Bina Pertiwi. Tantangannya adalah adanya perbedaan mendasar antara PT Andalan Multi Kencana dan PT Bina Pertiwi, salah satunya adalah perbedaan proses bisnis dalam pengelolaan AR (*Account Receivable*). Belum selesai tantangan *merger* dua perusahaan tersebut, bencana COVID-19 pada tahun 2020 juga menjadi ancaman bagi PT Bina Pertiwi. Di tahun berikutnya, PT Bina Pertiwi perlahan mulai dapat menyesuaikan diri dengan tantangan dan ancaman pada tahun sebelumnya dengan lebih mengedepankan *mindset* digitalisasi.

PT Bina Pertiwi sama seperti perusahaan lainnya, yaitu melakukan penjualan barang dan jasa secara tunai serta kredit. Dari penjualan barang dan jasa secara kredit tersebut mengakibatkan adanya piutang usaha yang harus ditagih oleh PT Bina Pertiwi karena itu merupakan salah satu sumber pemasukan kas perusahaan. Dalam proses penagihannya, PT Bina Pertiwi memiliki 3 strategi yaitu *changing the people mindset, changing the process*, dan *changing the activity*.

Dari latar belakang tersebut, penulis tertarik untuk membahas tentang strategi yang dilakukan dalam penagihan piutang pada *customer* dalam Laporan Tugas Akhir yang berjudul : “Strategi Penagihan Piutang Pada *Customer* PT Bina Pertiwi”.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan yang ingin dicapai dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir adalah :

1. Untuk mendeskripsikan strategi yang dilakukan PT Bina Pertiwi dalam proses penagihan piutang *customer*.
2. Untuk mendeskripsikan dokumen-dokumen yang diperlukan dalam proses penagihan piutang pada *customer* PT Bina Pertiwi.
3. Untuk mendeskripsikan kolektibilitas piutang *customer* PT Bina Pertiwi.
4. Untuk menjelaskan hambatan-hambatan yang terjadi dalam penagihan piutang *customer* PT Bina Pertiwi serta solusi yang diberikan oleh PT Bina Pertiwi dalam menghadapi hambatan tersebut.

## 1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang diberikan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir adalah sebagai berikut :

1. Bagi Penulis
  - a. Untuk mengetahui lebih lanjut mengenai strategi yang dipakai oleh PT Bina Pertiwi dalam proses penagihan piutang *customer*.
  - b. Untuk memahami dokumen-dokumen yang dipakai PT Bina Pertiwi dalam proses penagihan piutang *customer*.
  - c. Untuk memahami kolektibilitas piutang *customer* PT Bina Pertiwi.
  - d. Untuk menjelaskan hambatan serta solusi dalam proses penagihan piutang *customer*.

### 2. Bagi PT Bina Pertiwi

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat digunakan PT Bina Pertiwi sebagai masukan-masukan dan bahan evaluasi kegiatan penagihan piutang *customer*.

## 1.4 Metode Penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, metode yang digunakan adalah dengan mendeskripsikan data yang didapat. Jenis dan sumber data yang di dapatkan yaitu:



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 1. Jenis dan Sumber Data

### a. Data Kualitatif (Jenis Data)

Data Kualitatif adalah data yang memberikan gambaran informasi berbentuk deskriptif dan tidak dapat diukur dengan angka

### b. Data Primer dan Data Sekunder (Sumber Data).

Data primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari sumbernya dan diberikan kepada pengumpul data atau peneliti (Sugiyono, 2016). Dalam penelitian ini, sumber data primer dikumpulkan melalui sesi tanya jawab yang dilakukan secara langsung dengan seorang karyawan dari divisi *Finance*. Data sekunder adalah sumber data yang tidak diberikan secara langsung kepada pengumpul data, tetapi diperoleh melalui perantara seperti orang lain atau melalui suatu dokumen (Sugiyono, 2015). Dalam penelitian ini, sumber data sekunder yang digunakan diperoleh dari sumber yang sudah ada.

## 2. Teknik Pengumpulan Data

### a. Wawancara

Wawancara dilakukan melalui sesi tanya jawab secara langsung kepada salah satu karyawan di divisi *Finance* mengenai strategi penagihan piutang pada *customer* PT Bina Pertiwi.

### b. Observasi

Observasi dilakukan dengan cara mengamati secara langsung serta mempelajari kegiatan-kegiatan apa saja yang dilakukan PT Bina Pertiwi dalam penagihan piutang *customer* selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Bina Pertiwi.

### c. Studi Pustaka

Studi pustaka dilakukan untuk mengumpulkan data dengan cara mempelajari buku dan referensi terkait strategi penagihan piutang pada *customer* guna membantu proses penyelesaian penulisan Tugas Akhir.

### d. Metode Pembahasan

Metode pembahasan deskriptif dilakukan dalam Tugas Akhir. Metode deskriptif adalah metode yang menggambarkan keadaan subjek atau objek dalam penelitian. Metode pembahasan deskriptif digunakan karena metode ini sangat mendukung bagi kelancaran penulisan.



## 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk memahami pembahasan tugas akhir ini, penulis membuat sistematika penulisan agar memudahkan pembaca memahami isi dari tugas akhir ini. Sistematika tersebut adalah:

Bab 1 Pendahuluan membahas tentang latar belakang terjadinya penulisan, tujuan dari penulisan, manfaat dari penulisan, serta metode yang digunakan dalam proses penulisan yang terdiri dari jenis dan sumber data yang digunakan, teknik pengumpulan data, metode pembahasan dan sistematika penulisan tugas akhir.

Bab 2 Tinjauan Pustaka menjelaskan tentang teori-teori yang relevan dengan penulisan tugas akhir. Tinjauan pustaka dalam penulisan tugas akhir ini meliputi pengertian dari strategi, pengertian dari piutang, pengertian strategi penagihan piutang, klasifikasi piutang, dan pengertian dokumen penagihan piutang.

Bab 3 Gambaran Umum Perusahaan membahas tentang gambaran umum PT Bina Pertiwi meliputi sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan bidang usaha PT Bina Pertiwi.

Bab 4 Pembahasan menjelaskan mengenai strategi apa saja yang dilakukan oleh PT Bina Pertiwi dalam proses penagihan piutang, dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam proses penagihan piutang, kolektibilitas kredit *customer*, dan hambatan-hambatan yang terjadi dalam proses penagihan piutang, serta solusi atas hambatan yang terjadi dalam proses penagihan piutang pada *customer* PT Bina Pertiwi.

Bab 5 Penutup berisi kesimpulan hasil pembahasan Laporan Tugas Akhir dan saran penulis atas topik yang telah dibahas.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Simpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya mengenai strategi penagihan piutang pada *customer* PT Bina Pertiwi, penulis menarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

1. Dalam proses penagihan piutang *customer* PT Bina Pertiwi memiliki 3 strategi, yaitu:

a. *Changing The People Mindset*

Maksudnya adalah mengubah fokus *customer* untuk efektif dan efisiensi dalam *working capital*. Lalu mengubah pola pikir *cash in* sama dengan *sales* yaitu harus terkumpul 100% yang artinya adalah pendapatan kas harus sama dengan penjualan.

b. *Changing The Process*

Adalah membantu manajemen mengambil keputusan dalam penagihan piutang *customer* PT Bina Pertiwi. Lalu mempercepat proses pengiriman dokumen yang biasanya 18 hari menjadi hanya 7 hari.

c. *Changing The Activity*

Yaitu memberikan edukasi kepada cabang agar memahami apa yang harus dilakukan terlebih dahulu sebelum melakukan proses transaksi dan sesudah melakukan proses transaksi.

2. PT Bina Pertiwi dalam proses penagihan piutang *customer* juga memakai beberapa dokumen pendukung, diantaranya:

a. *Invoice*

Yaitu dokumen tertulis yang berisi surat penagihan. *Invoice* memiliki 3 jenis, yaitu *invoice* biasa, *invoice* proforma, *invoice* konsuler. PT Bina Pertiwi sendiri pun memakai jenis *invoice* biasa.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### b. Faktur Pajak

Yaitu dokumen berisi Surat Keterangan Pajak atas penyerahan Barang Kena Pajak atau penyerahan Jasa Kena Pajak oleh Pengusaha Kena Pajak. Faktur Pajak yang biasa digunakan oleh PT Bina Pertiwi adalah faktur pajak masukan dan keluaran.

#### c. Surat Jalan Pengiriman Barang

Yaitu dokumen wajib yang berisi dokumen-dokumen penting yang memuat informasi tentang pengiriman barang dan biasanya digunakan oleh perusahaan dalam acara pengiriman barang.

#### d. PO (*Purchase Order*)

Yaitu dokumen atau pernyataan yang dibuat oleh pihak pembeli yang berisi nomor PO, tanggal, deskripsi barang, jumlah barang, serta nominal dari barang tersebut.

#### e. Berita Acara

Yaitu dokumen yang dibutuhkan sebagai salah satu bukti penerimaan barang dan jasa. Pada PT Bina Pertiwi dokumen ini diberikan jika *customer* memakai jasa mekanik dalam proses pemasangan barang yang dibelinya.

#### f. Kwitansi

Yaitu surat bukti penerimaan uang yang berisi nama perusahaan yang membayar, jumlah nominal uang yang diterima, dan deskripsi pembayaran.

#### g. Bank Garansi

Bank garansi adalah jaminan dalam bentuk dokumen tertulis yang dikeluarkan oleh bank kepada nasabah. Bank garansi yang dipakai oleh PT Bina Pertiwi adalah Bank Mandiri.

3. PT Bina Pertiwi memiliki 8.656 *customer* yang terdiri atas 682 *customer* yang melakukan pembelian secara kredit dan 7.974 *customer* yang melakukan pembelian secara tunai. Dari 682 *customer* tersebut terdapat 1% *customer* yang berpotensi kredit macet.

4. Dalam proses penagihan piutang *customer*, PT Bina Pertiwi memiliki beberapa hambatan serta solusi atas hambatan tersebut di antaranya :



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

a. *Customer* yang Telat Bayar.

Tidak sedikit *customer* yang telat membayar utangnya melebihi tanggal jatuh tempo yang sudah disepakati. Hal ini terjadi karena adanya keterlambatan surat penagihan utang kepada *customer*. Solusi dari hambatan ini yaitu PT Bina Pertiwi harus selalu memberikan surat penagihan utang tepat waktu.

b. Banyak *Customer* yang Berpotensi Kredit Macet.

Hambatan ini terjadi karena kurangnya pemeriksaan pada saat memberikan kredit kepada *customer*. Solusinya adalah PT Bina Pertiwi harus melakukan analisa kredit terlebih dahulu dan membagi *customer* sesuai dengan prospek dan karakter serta kesehatan bisnis *customer*.

c. Dokumen Tagihan yang Tidak Lengkap.

Hal ini juga menjadi hambatan bagi PT Bina Pertiwi dalam proses penagihan piutang *customer*. Solusinya adalah PT Bina Pertiwi harus memeriksa terlebih dahulu apakah dokumen tagihan sudah lengkap dan baru dikirim ke *customer*.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan dalam proses penagihan piutang pada *customer* PT Bina Pertiwi adalah, memeriksa terlebih dahulu dokumen tagihan sebelum dikirimkan kepada *customer*. Sering terjadi kesalahan dalam penulisan deskripsi barang yang dibeli dan juga ada kesalahan nomor faktur pajak yang tertukar.



## DAFTAR PUSTAKA

- Eli, N.M. (2021). *PENGANTAR AKUNTANSI*. Bandung: CV GRAHA MULIA UTAMA.
- Fradinata, E. (2021). *STRATEGI PERUSAHAAN*. Aceh: Syiah Kuala University Press.
- David, F. R., & David, F. R. (2016). *Strategic management: A competitive advantage approach*. Pearson.
- Pertiwi, P.B. (2021). *PT Bina Pertiwi*. Retrieved from Bina Pertiwi Official Website-Bina Pertiwi: <https://www.binapertiwi.co.id/>
- Prihatina, R. (2022). *Mengenal Kolektibilitas (Kol) Kredit Perbankan Kaitannya Dengan dengan Undang-Undang No 4 Tahun 1996 (UUHT)*. Retrieved from Kementerian Keuangan Republik Indonesia: [Mengenal Kolektibilitas \(Kol\) Kredit Perbankan Kaitannya Dengan dengan Undang-Undang No 4 Tahun 1996 \(UUHT\) \(kemenkeu.go.id\)](https://www.kemenkeu.go.id/)
- Putri, P. A. (2020). *PENERAPAN AKUNTANSI PIUTANG USAHA PADA PT. INDRA KARYA (PERSERO) DIVISI USAHA KHUSUS DAN INVESTASI* (Doctoral dissertation, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia Jakarta).
- Rahmi, F. (2018). *SISTEM DAN PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PASIEN JAMKESMAS PADA SEMEN PADANG HOSPITAL*. (Doctoral dissertation, Universitas Andalas).
- Rosyadi, Y. F. (2022). *PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG PADA PT. SOKA CIPTA NIAGA*. (Doctoral dissertation, Universitas Koperasi Indonesia).
- Sakti, E. M. S., & Nursina, N. (2021). *Pengembangan Fitur Invoice Pada Aplikasi Jasa Titip Berbasis Android*. Tekinfo: Jurnal Bidang Teknik Industri dan Teknik Informatika, 22(2), 35-39.
- Susanti, A. (2019). *Pengaruh Struktur Organisasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Sistem Informasi Akuntansi (Survey Pada Perguruan Tinggi Di Wilayah Kota Bandung)* (Doctoral dissertation, Universitas Komputer Indonesia).

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tarigan, P. I. H. (2022). *Tinjauan Recovery Piutang Negara Menggunakan Parate Eksekusi Pada Kpknl Medan*. (Doctoral dissertation, Politeknik Keuangan Negara STAN)



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# LAMPIRAN

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

## Lampiran 1. Invoice

Page 1 of 1

## FAKTUR (INVOICE)

PT Bina Pertiwi  
 Jl. Raya Bekasi Km 22 Komp. PPI-UT Cakung  
 Cakung Barat - Cakung, Jakarta Timur  
 N.P.W.P : 01.317.628.4-007.000

Kepada (Sold To):  
 PT B  
 Jl. Rawagelam I No. 9, K1 Pulogadung - Jakarta  
 Jakarta Timur  
 N.P.W.P : 01.338.618.0-091.000

No. Invoice(Invoice no.)	: 7100001234	TJR	No. Pelanggan(Cust. No)	: 123456		
Tanggal(date)	: 28 Februari 2023		Kurs(Currency)	: IDR		
No Sales Order/PJB	: 2100456480		Tanggal Jatuh Tempo (Payment Due Date)	: 30 Maret 2023		
Tgl Sales Order/PJB	: 18 Agustus 2022		Term of Delivery	: Franco Jakarta		
No. Purchase Order	: NG4343		No. Nota Uang Muka	:		
No. BAST(Delivery Order No.)	:		BRI Virtual Account	: 8925000000000000		
NO.	NOMOR MATERIAL (MATERIAL NUMBER)	PENJELASAN (DESCRIPTION)	NOMER SERI (SERIAL NUMBER)	JUMLAH (QUANTITY)	HARGA (PRICE)	JUMLAH HARGA (TOTAL PRICE)
1	EGS630-6	KOMATSU EGS630-6, S1, CAP. 500 KVA SKID MOUNTED AC PANEL 800 A SPARE PART KIT GENSET EGS630 BATTERY 2x 12V 200Ah (EGS630)	61560	1	xxx.xxx.xxx	xxx.xxx.xxx

FAKTUR INI BUKAN SEBAGAI BUKTI KEPEMILIKAN	TOTAL HARGA JUAL	xxx.xxx.xxx
THIS INVOICE IS NOT A CERTIFICATE OF OWNERSHIP	UANG MUKA (UM)	0
	HARGA SETELAH UM	xxx.xxx.xxx
	PPN 11%	xx.xxx.xxx
	TOTAL	xxx.xxx.xxx

1. BARANG YANG SUDAH DITERIMA TIDAK DAPAT  
 DIKEMBALIKAN  
 2. PEMBAYARAN DENGAN TRANSFER DITUJUKAN :

BANK PERMATA : REK : 0395018019 (IDR)  
 BNI : REK : 0188176989 (IDR)

BANK MANDIRI : REK : 125-0086000072 (IDR)  
 BANK BCA : REK : 0653454799 (IDR)

Jakarta, 28 Februari 2023

3. UNTUK PEMBAYARAN DIHARUSKAN MENCANTUMKAN NO. FAKTUR (INV. NO)  
 2

HELMAN SUSILO

Sumber : PT Bina Pertiwi

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

## Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 2. Faktur Pajak

## Faktur Pajak

Kode dan Nomor Seri Faktur Pajak : 010.002-23.41507788		
Pengusaha Kena Pajak		
Nama : PT BINA PERTIWI Alamat : JL. RAYA BEKASI KM.22 KOMP.PPI-UT CAKUNG, CAKUNG BARAT , JAKARTA TIMUR NPWP : 01.317.628.4-007.000		
Pembeli Barang Kena Pajak / Penerima Jasa Kena Pajak		
Nama : PT PAMAPERSADA NUSANTARA Alamat : JL. RAWAGELAM I NO. 9 KAWASAN INDUSTRI PULOGADUNG, JATINEGARA, CAKUNG, KOTA ADM. JAKARTA TIMUR, DKI JAKARTA, 13930 NPWP : 01.338.618.0-091.000		
No.	Nama Barang Kena Pajak / Jasa Kena Pajak	Harga Jual/Penggantian/Uang Muka/Termin
1	KOMATSU EGS630-6, S1. CAP. 500 KVA Rp 890.156.688 x 1	890.156.688,00
Harga Jual / Penggantian		890.156.688,00
Dikurangi Potongan Harga		0,00
Dikurangi Uang Muka		0,00
Dasar Pengenaan Pajak		890.156.688,00
Total PPN		97.917.236,00
Total PPnBM (Pajak Penjualan Barang Mewah)		0,00

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Direktorat Jenderal Pajak mengatur bahwa Faktur Pajak ini telah ditandatangani secara elektronik sehingga tidak diperlukan tanda tangan basah pada Faktur Pajak ini.



4100009377 TJR

JAKARTA TIMUR, 28 Februari 2023

ARSO RIADI

PEMBERITAHUAN: Faktur Pajak ini telah dilaporkan ke Direktorat Jenderal Pajak dan telah memperoleh persetujuan sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku. PERINGATAN: PKP yang menerbitkan Faktur Pajak yang tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan/atau sesungguhnya sebagaimana dimaksud Pasal 13 ayat (9) UU PPN dikenai sanksi sesuai dengan Pasal 14 ayat (4) UU KUP

1 dari 1

Sumber : PT Bina Pertiwi

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3. Surat Pengiriman Barang (Delivery Note)

**BinaPertiwi**  
member of ASTRA

**PT BINA PERTIWI**  
Jl. Raya Bekasi KM. 22 Komp PPI-UT Cakung  
Cakung Barat - Cakung, Jakarta Timur 13910 - Indonesia  
N.P.W.P : 01.317.628.4-007.000

**SURAT PENGIRIMAN BARANG (Delivery Notes)**  
Tanggal : 23 Februari 2023  
Nomor : 3100010140

**KEPADA (Sold To) :**  
PT PAMAPERSADA NUSANTARA  
Jl. Rawagelam I No. 9, KI Pulogadung - Jakarta  
Jakarta Timur  
NPWP :01.338.618.0-091.000  
Nomor Pelanggan (Customer No.) : 10083  
Nomor Pesanan (Order No.) : FA5846  
Tanggal Pesanan (Order Date) : 14 Juni 2022  
Referensi Order (Order Ref.) : 2100008466

**Ship To :**  
PT PAMAPERSADA NUSANTARA  
Jalan Raya Naragong KM. 23,8 Cileungsi  
Kawasan Industri Menara Permai  
NPWP :01.338.618.0-091.000  
Terms of Delivery : Franco-Jakarta  
Nama Expedisi (Forwarder Name) : MULTISARANA  
ETA :  
ETD : 22 Februari 2023

NO.	NO MATERIAL (MATERIAL NO)	PENJELASAN (DESCRIPTION)	NO SERI (SERIAL NO)	JUMLAH (QUANTITY)	CATATAN (NOTES)
1	EGS830-6/ST	KOMATSU EGS830-6, S1. CAP. 500 KVA SKID MOUNTED AC PANEL 800 A SPARE PART KIT GENSET EGS830 BATTERY 2x 12V 200Ah (EGS830)	61560	1	B9130 16 Rusman

- Pembeli/Penerima barang dengan ini menyatakan bahwa jumlah barang yang tercantum dalam SPB Nomor 3100010140 dari halaman an 1 s/d 1  
- Klaim atas ketidaksesuaian material, quantity, dan sebab lainnya hanya bisa diproses paling lambat 2x24 jam sejak barang diterima.

Jakarta, 22 Februari 2023  
Disetujui oleh,

Dikirim oleh, (echi putra)  
Nama Pengirim dan Cap Perusahaan  
Tgl :

Diterima oleh, (Dharman)  
Nama Penerima dan Cap Perusahaan  
Tgl : 23.02.2023

(HENRY AKBAR)  
Department Head

Note

PIC LOKASI : BPK JULIANTO (0821-5774-7971)  
PIC BP SALES : BPK WAHYU PRIHANTORO (0811-1047-780)

PRODUCT : KOMGENS  
GL ACCOUNT : 5001007000

Lembar asli : Untuk Penjual  
Lembar merah : Untuk Ekspedisi ( Lampiran tagihan )  
Lembar kuning : Untuk Pembeli, Arsip  
Office: Untuk Pembeli, Arsip  
M. 22 Jakarta 13910 - Indonesia  
1 T : (621) 48623540, 4600344, 46824886 | F : (621) 4600903, 46823570 | www.binapertiwi.co.id

Sumber : PT Bina Pertiwi

## Lampiran 4. Purchase Order

**PT. PAMAPERSADA NUSANTARA**

Jl. Rawa gelam I/9, Kawasan Industri Pulo Gadung  
Jakarta 13930, Telp. : 4602015, Fax :



JIEP/FA5846

PUR/F-100

MSB222/PMBPOPA

**PURCHASE ORDER**

**PO NO:** FA5846    **DATE:** 14/06/22    **DUE DATE:** 06/12/22    **PAGE :** 1    **DISTRICT:** JIEP

MESSR: 001281

BINA PERTIWI, PT

JL RAYA BEKASI KM 22

CAKUNG, JAKARTA TIMUR 13910

JAKARTA

FAX : 021-46823570

ATTN : RIZKY MAULANA-081288810158

DELIVERY PLACE/FREIGHT FORWARDER :

PT. Pamapersada Nusantara

Warehouse Pama Cileungsi

Kawasan Industri Menara Permai

Jl. Raya Narogong KM.23.8 Cileungsi

Bogor 16820

Telp 021-82491313/8235151 ext 108.

NO	ITEM NAME / DESCRIPTION	MODEL/TYPE/ PART NUMBER	U O P	UNIT PRICE	TOTAL PRICE
001	Genset KOMATSU EGS 630-6 (500 KVA)	EGS630-6 KOMATSU	1.00 EACH	890,156,688.00	890,156,688.00
Preq No. 091375/001					

\*\*\*\*\* LAST PAGE OF REPORT \*\*\*\*\*

Supplier	TOTAL	IDR	890,156,688.00
----------	-------	-----	----------------

We acknowledge receipt of this Purchase Order and  
confirm our compliance with the details and Other Terms  
and Condition

SIGNED : \_\_\_\_\_  
NAME : \_\_\_\_\_  
DATE : \_\_\_\_\_

Authorized person,  
HENDRI GUYJAYA  
PURCHASER: TEGUH ANHALI LABADJA  
ELECTRONICALLY APPROVED

Sumber : PT Bina Pertiwi

(lanjutan)  
Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Jl. Rawa gelam I/9, Kawasan Industri Pulo Gadung  
 Jakarta 13930, Telp. : 4602015, Fax : 4601916

Other Term and Conditions  
 (Persyaratan dan Kondisi lain):

1. Goods /services not in accordance with specifications on PO will be rejected. Supplier must pay freight on all rejected materials.  
 (Barang / jasa yang spesifikasinya tidak sesuai PO akan ditolak. Supplier harus membayar biaya angkut untuk semua barang yang ditolak).
2. Goods / services must be delivered before PO's due date.  
 (Barang/jasa harus terkirim sebelum tanggal due date PO).
3. Pama have a right to cancel all or part of this order if not delivered within the agreed time.  
 (PAMA berhak membatalkan semua atau sebagian dari order apabila tidak diserahkan pada waktu yang telah disepakati).
4. Every shipment must be attached a delivery order or packing slip documents.  
 (Setiap pengiriman wajib melampirkan dokumen surat jalan atau packing slip).
5. Invoice must bear exact same prices and terms or authorization for changes must be received from our company in writing prior to shipping.  
 (Invoices harus sama dengan harga dan persyaratannya atau persetujuan untuk dilakukan perubahan harus sudah diterima dari perusahaan kami dalam bentuk sebelum pengiriman).
6. Supplier warrants that all goods / services shipped under this order does comply with all laws and regulations of Republic of Indonesia governments.  
 (Supplier menjamin bahwa semua barang/jasa yg dikirim dalam order ini adalah bukan barang-barang terlarang menurut hukum dan peraturan pemerintah Republik Indonesia).
7. In the event of interruption of our business in whole or part by reason of fire, flood, windstorm, earthquake, war, strike, embargo, governmental action, or any causes beyond our control, we shall have the option of cancelling undelivered orders in whole or part. the option of cancelling undelivered orders in whole or part.  
 (Jika ada kejadian yang mengganggu usaha kami baik sebagian maupun seluruhnya karena kebakaran, banjir, gempa bumi, peperangan, pemogokan, embargo, tindakan pemerintah, atau sebab-sebab diluar kemampuan kami untuk menghindarinya, kami mempunyai opsi membatalkan sebagian atau seluruh barang yang belum diserahkan).
8. By acceptance of this order, supplier agree to all state terms include delivery, price and order specifications.  
 (Dengan menyetujui pesanan ini, supplier menyetujui semua persyaratan termasuk pengiriman, harga dan spesifikasi)
9. Further Terms and Conditions (if any) shall apply as specified in separate contract or in the supplier Registration Form and shall be recorded in the PAMA Supplier Information Database.  
 (Persyaratan dan kondisi lainnya (jika ada) akan digunakan seperti yang ditetapkan dalam kontrak terpisah atau dalam Formulir Pendaftaran Supplier dan dicatat dalam database Informasi Supplier PAMA)

Sumber : PT Bina Pertiwi

## Lampiran 5. Kwitansi

No. 085 - BP/II/2023

*Sudah terima dari :* PT. PAMAPERSADA NUSANTARA  
 Jl. Rawagelam I No. 9, KI Pulogadung - Jakarta, Jakarta Timur

*Banyaknya Uang* Sembilan Ratus Delapan Puluh Delapan Juta Tujuh Puluh Tiga Ribu Sembilan Ratus Dua Puluh Empat Rupiah

*Untuk Pembayaran* 1 (satu) unit Komatsu EGS630-6, S1. CAP. 500 KVA  
 sesuai dengan PO No. FA5846 PO Tgl. 14.06.2022 (INV 4100009377)

28 Februari 2023

Pembayaran dengan cheque-cheque dianggap sah, setelah cheque-cheque tersebut dapat diuangkan (clearing)

Kwitansi ini berlaku efektif apabila uang sudah masuk ke rekening PT. Bina Pertiwi

*Terbilang Rp.* 988.073.974

Jakarta,  
  
 Adi Setiawan Pamungkas  
 Finance Department Head

Sumber : PT Bina Pertiwi



Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**BinaPertiwi**  
 member of ASTRA

JL. RAYA BEKASI KIM 22, CAKUNG JAKARTA 13910 INDONESIA  
 TEL. : (62-21) 46823540, 4600344, 46824886  
 FAX. : (62-21) 4600903, 46823570

ya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 an, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

## Lampiran 6. Lembar Bimbingan Tugas Akhir

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR BIMBINGAN

NIM : 2004321012  
 Nama : Nanda Nurhaliza Nazma  
 Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Ibu Hastuti Redyanita, S.S.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
20 April 2023	Bab I Pendahuluan latar belakang	
07 Juni 2023	Format penulisan bab I	
14 Juni 2023	Revisi bab I	
17 Juni 2023	Revisi bab II	
19 Juni 2023	Revisi bab III - IV	
27 Juni 2023	Acc bab I dan II	
30 Juni 2023	Acc bab III dan IV	
3 Juli 2023	Acc bab I	

Menyetujui KPS D3 – Keuangan dan Perbankan  
 Depok, 7 Juli 2023

(Lia Ekowati, S.Sos., MPA)  
 NIP. 19750930199032001

## Lampiran 7. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Nanda Nurhaliza Nazma
2. NIM : 2004321012
3. Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG PADA CUSTOMER PT BINA PERTIWI
5. Dosen Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	sudah dicantumkan		
2	Penambahan kata di tujuan & bidang usaha		
3	menambahkan jumlah data customer		
4	MENGKLASIFIKASIKAN piutang customer		acc.
5			
Dst.			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 21 Juli 2023  
Dosen Penguji

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.  
NIP. 196106111988032002

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan karya ilmiah, penerjemahan laporan, penerjemahan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 8. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Nanda Nurhaliza Nazma
2. NIM : 2004321012
3. Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : STRATEGI PENAGIHAN PIUTANG PADA CUSTOMER PT BINA PERTIWI
5. Dosen Penguji : Hastuti Redyanita, S.S.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1			
2			
3	No Revisi		
4			
5			
Dst.			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 21 Juli 2023  
Dosen Penguji 2

Hastuti Redyanita, S.S.

NIP. 196601291992012001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

