



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH CARA KERJA ROBO ADVISOR TERHADAP KEPUTUSAN BERINVESTASI GENERASI MILENIAL PADA PENGGUNA APLIKASI BIBIT

Disusun oleh:

Mutiara Fajrin Azzahra Prasha
NIM. 1904421021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH CARA KERJA ROBO ADVISOR TERHADAP KEPUTUSAN BERINVESTASI GENERASI MILENIAL PADA PENGGUNA APLIKASI BIBIT

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

Mutiara Fajrin Azzahra Prasha
NIM. 1904421021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas akhir / Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Mutiara Fajrin Azzahra Prasha

NIM : 1904421021

Tanda Tangan :

Tanggal : Senin, 31 Juli 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Mutiara Fajrin Azzahra Prasha

NIM : 1904441021

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Judul Skripsi : **Pengaruh Cara Kerja Robo Advisor Terhadap Keputusan Berinvestasi Generasi Milenial Pada Pengguna Aplikasi Bibit**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Pengaji dan diterima sebagai persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan pada Program Manajemen Keuangan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Pengaji : Dr. Ali Masjono Muchtar, S.E., M.BIT. ()

Anggota Pengaji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 31 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Mutiara Fajrin Azzahra Prasha
Nomor Induk Mahasiswa : 1904421021
Jurusan/Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : Pengaruh Cara Kerja Robo Advisor Terhadap Keputusan Berinvestasi Generasi Milenial Pada Pengguna Aplikasi Bibit

Disetujui oleh:

Pembimbing

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si

NIP. 196211161992032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Program Studi

D4 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur dipanjangkan kehadirat Allah SWT atas segala limpahan karunia, rahmat dan hidayah – Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi Terapan dengan judul “Pengaruh Cara Kerja *Robo Advisor* Terhadap Keputusan Berinvestasi Generasi Milenial Pada Pengguna Aplikasi Bibit” ini dengan baik. Skripsi ini dibuat untuk memenuhi tugas akhir perkuliahan dan sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Manajemen di Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi.

Dalam penyelesaian proposal skripsi terapan ini penulis mendapat banyak bantuan, bimbingan, nasihat serta motivasi dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan banyak terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang membimbing dengan sangat giat dan sabar sehingga dapat terselesaikan penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat bagi penulis selama kegiatan perkuliahan.
6. Keluarga penulis yaitu kedua orang tua tercinta, Mamsky Rahayu Ningsih dan Papsky Rudy Prasetyo, Mba Ilul, serta Adik-adik tersayang Alfina, Bori, dan Boki atas segala doa serta semua dukungan yang telah dan selalu diberikan kepada penulis.
7. Para sahabat penulis yaitu Jametul (Nadia, Khansa, Dinda), TBRN (Caca, Salfa, Billa, Amira, Cia), Telepatifriends (Abhel, Ipeh), Maghrib (Ika, Bombom, Kujy, Glen), DJJ Mania (Aufa, Kintan, Ayas, Inez), Ka Shaf, WW Sahwa, Anggi BKS dan lain-lain yang selalu memberikan semangat,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

nasihat, dukungan, serta kritik yang membangun dalam penulisan skripsi ini.

8. Teman-teman seperbimbingan ABT (Fakhri, Fonda, Gifti, Grace, Hersa, Najmi, dan Kak Fitri) yang selalu bersedia menjadi teman diskusi, menyemangati, dan membantu penyelesaian skripsi ini.
9. Jungwoo, Wonwoo, NCT, dan SVT yang selalu menghibur dan menginspirasi penulis selama perkuliahan hingga penyusunan skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, atas bantuan, semangat, dan doa yang diberikan saat penyusunan skripsi penulis.

Depok, 7 Juni 2023

Mutiara Fajrin Azzahra Prasha

1904421021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Mutiara Fajrin Azzahra Prasha

NIM : 1904421021

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Jurusan : Akuntansi

Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Cara Kerja Robo Advisor Terhadap Keputusan Berinvestasi Generasi Milenial Pada Pengguna Aplikasi Bibit

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : Senin, 31 Juli 2023

Yang Menyatakan,

Mutiara Fajrin Azzahra Prasha



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mutiara Fajrin Azzahra Prasha

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Cara Kerja *Robo Advisor* Terhadap Keputusan Berinvestasi Generasi Milenial Pada Pengguna Aplikasi Bibit

ABSTRAK

Pesatnya perkembangan teknologi di Indonesia menyebabkan perubahan besar dalam industri keuangan. Salah satunya adalah munculnya *robo advisor* sebagai solusi inovatif untuk memudahkan proses berinvestasi. Studi ini bertujuan untuk menganalisis cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit memengaruhi generasi milenial dalam berinvestasi. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Data diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang disebar kepada 111 responden yaitu generasi milenial yang pernah menggunakan *robo advisor* pada aplikasi Bibit. Teknik analisis data yang digunakan pada penelitian ini adalah *Partial Least Squares-Structural Equation Modeling analysis techniques* (SEM-PLS) yang dioperasikan menggunakan software SmartPLS versi 3. Temuan dari penelitian ini adalah cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit yaitu *risk profiling* dan *rebalancing* mempengaruhi generasi milenial dalam berinvestasi. Sedangkan cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit yaitu *financial plan* tidak memiliki pengaruh pada generasi milenial untuk berinvestasi.

Kata Kunci: Bibit, Generasi Milenial, *Financial Plan*, *Risk Profiling*, *Rebalancing*, *Investment Decision Making*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mutiara Fajrin Azzahra Prasha

Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Robo Advisor's Work on Millennial Generation Investment Decisions on Bibit's Application Users

ABSTRACT

The rapid development of technology in Indonesia led to a major change in the financial industry. One of them is the emergence of robots as innovative solutions to ease the investment process. This study aims to analyze the way robo advisor works in the Bibit application affects millennials in investing. This study uses quantitative methods. The data was obtained through the distribution of questionnaires distributed to 111 respondents, namely the millennial generation who have used the robot advisor in the Bibit application. The data analysis technique used in this study is a Partial Least Squares-Structural Equation Modeling (SEM-PLS) analysis technique operated using SmartPLS version 3 software. The findings of this study are how robot advisor work in Bibit application, namely risk profile and rebalancing, affects millennials in investing. Meanwhile, the arobo advisor's method of working on the Bibit application is that the financial plan has no effect on the millennials to invest.

Keywords: Bibit, Financial Plan, Millennials Generation, Risk Profiling, Rebalancing, Investment Decision Making.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|--|------|
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS | iii |
| LEMBAR PENGESAHAN | iv |
| LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN SKRIPSI | v |
| KATA PENGANTAR..... | vi |
| PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | viii |
| ABSTRAK | ix |
| ABSTRACT | x |
| DAFTAR ISI..... | xi |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR..... | xiv |
| DAFTAR LAMPIRAN | xv |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang Penelitian | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 4 |
| 1.3 Pertanyaan Penelitian..... | 5 |
| 1.4 Tujuan Penulisan | 6 |
| 1.5 Manfaat Penulisan | 6 |
| 1.6 Sistematika Penulisan | 6 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA..... | 8 |
| 2.1 Landasan Teori | 8 |
| 2.1.1 <i>Modern Portfolio Theory</i> (MPT) | 8 |
| 2.1.2 <i>Robo Advisor</i> | 9 |
| 2.1.3 <i>Investment Decision Making</i> | 19 |
| 2.1.4 Reksa dana..... | 20 |
| 2.1.5 Generasi Milenial | 21 |
| 2.1.6 Bibit | 22 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 23 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 27 |
| 2.4 Hipotesis Penelitian | 28 |
| 2.4.1. Pengaruh Cara Kerja <i>Risk Profiling Robo Advisor</i> untuk Berinvestasi pada Aplikasi Bibit oleh Generasi Milenial | 28 |
| 2.4.2. Pengaruh Cara Kerja <i>Financial Plan Robo Advisor</i> pada Aplikasi Bibit dapat Meningkatkan Keputusan Berinvestasi pada Generasi Milenial | 29 |
| 2.4.3. Pengaruh Cara Kerja <i>Rebalancing Robo Advisor</i> untuk Berinvestasi pada Aplikasi Bibit oleh Generasi Milenial | 29 |
| BAB III METODE PENELITIAN | 31 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 31 |
| 3.2 Objek Penelitian | 31 |
| 3.3 Metode Pengambilan Sampel..... | 31 |
| 3.3.1 Populasi..... | 31 |
| 3.3.2 Sampel..... | 31 |
| 3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian | 32 |
| 3.5. Metode Pengumpulan Data Penelitian | 33 |
| 3.6 Variabel Operasional Penelitian | 34 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--|-----------|
| 3.7 Teknik Analisis Data | 36 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 39 |
| 4.1. Gambaran Umum Responden | 39 |
| 4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia..... | 39 |
| 4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili dan Pendidikan Terakhir..... | 40 |
| 4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan dan Pendapatan Per Bulan | 41 |
| 4.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan dan Lama Berinvestasi | 43 |
| 4.2 Hasil Uji SEM – PLS | 44 |
| 4.2.1 Analisis Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>) | 44 |
| 4.2.2 Analisis Model Struktural (<i>Inner Model</i>) | 48 |
| 4.3 Hasil Penelitian dan Pembahasan | 50 |
| 4.3.1 Pengaruh Cara Kerja <i>Rebalancing Robo Advisor</i> Terhadap Keputusan Berinvestasi | 51 |
| 4.3.2 Pengaruh Cara Kerja <i>Risk Profiling Robo Advisor</i> Terhadap Keputusan Berinvestasi | 52 |
| 4.3.3 Pengaruh Cara Kerja <i>Financial Plan Robo Advisor</i> Terhadap Keputusan Berinvestasi | 52 |
| BAB V PENUTUP | 54 |
| 5.1 Kesimpulan | 54 |
| 5.2 Saran | 54 |
| DAFTAR PUSTAKA | 56 |
| LAMPIRAN | 61 |

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

| | |
|---|----|
| Tabel 1. 1 Persentase Alasan Tidak Memiliki Investasi | 4 |
| Tabel 2. 1 Pertanyaan Kuesioner Bibit | 11 |
| Tabel 3. 1 Skala Likert | 33 |
| Tabel 3. 2 Variabel Operasional | 34 |
| Tabel 4. 1 Nilai Loading Factor Seluruh Variabel | 45 |
| Tabel 4. 2 Discriminant Validity | 47 |
| Tabel 4. 3 Konstruk Reliabilitas dan Validitas | 48 |
| Tabel 4. 4 Nilai R ² Variabel Endogen | 48 |
| Tabel 4. 5 Pengukuran Signifikansi Path Coefficient | 50 |





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1 Kerangka Landasan Teori | 8 |
| Gambar 2. 2 Profil Risiko dan Alokasi Portofolio | 16 |
| Gambar 2. 3 Persentase Responden Aplikasi Investasi Reksa Dana | 23 |
| Gambar 2. 4 Kerangka Pemikiran | 28 |
| Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia | 39 |
| Gambar 4. 2 Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili dan Pendidikan Terakhir | 41 |
| Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan dan Pendapatan Per Bulan | 42 |
| Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengetahuan dan Lama Berinvestasi | 43 |
| Gambar 4. 5 Pengujian Model Pengukuran Tahap 1 | 44 |
| Gambar 4. 6 Pengujian Model Pengukuran Tahap 2 | 44 |
| Gambar 4. 7 Hasil Analisis Boostrapping | 49 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Kuesioner Penelitian | 62 |
| Lampiran 2 Data Penelitian..... | 68 |
| Lampiran 3 Distribusi Pertanyaan..... | 73 |
| Lampiran 4 Nilai Cross Loadings | 75 |
| Lampiran 5 Lembar Bimbingan | 76 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Dalam era digital dan kemajuan teknologi yang pesat, saat ini industri keuangan mengalami transformasi dengan munculnya *robo advisor* sebagai solusi inovatif dalam berinvestasi. *Robo advisor* merupakan teknologi finansial berbasis AI atau *Artificial Intelligence* yang memiliki peran untuk mengembangkan dan mengelola portofolio bagi investor serta membawa kemajuan dalam bidang keuangan (Day et al., 2018). *Robo advisor* sebagai solusi manajemen portofolio yang dilakukan secara *online* dan memiliki tujuan untuk menginvestasikan aset klien dengan proses otomatisasi untuk mendukung keputusan investasi (Deloitte, 2016; Tokic, 2018). Menurut (Beketov et al., 2018), penggunaan *robo advisor* mudah digunakan karena murah dan dengan adanya pengoptimalan manajemen portofolio dapat membuat masyarakat merasa lebih aman dalam berinvestasi. *Robo Advisor* dapat membawa perubahan pada industri investasi dengan cara kerjanya yang membantu investor untuk membuat portofolio investasi sesuai dengan profil risiko yang dimiliki.

Di Indonesia, Bibit merupakan salah satu aplikasi investasi yang memiliki teknologi *AI Robo Advisor*. Pada aplikasi Bibit, *robo advisor* memiliki kemampuan untuk mengenali dan menemukan profil risiko investor. *Robo advisor* pada aplikasi Bibit memiliki tiga cara kerja, yaitu *auto risk profiling*, *auto financial plan*, dan *auto rebalancing*. Cara kerja yang pertama adalah *Auto Risk Profiling* yang merupakan penentuan profil risiko dengan cara menjawab pertanyaan berupa kuesioner yang diberikan kepada investor yang telah terdaftar melalui aplikasi investasi agar dapat menentukan profil risiko yang cocok dengan mempertimbangkan penghasilannya (Phoon & Koh, 2018). Pertanyaan pada kuesioner yang diberikan Bibit berguna untuk menentukan profil risiko diantaranya tanggal, bulan dan tahun lahir, status pernikahan, pendapatan bulanan, nilai kekayaan, dan tujuan berinvestasi. Cara kerja yang kedua ialah *Auto Financial Plan* yang merupakan hasil dari jawaban atas pertanyaan melalui kuesioner yang dikumpulkan melalui cara *risk profiling* dan merupakan perencanaan dalam bentuk



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

alokasi portofolio yang telah ditentukan oleh *Robo Advisor* untuk mencapai tujuan keuangan investor di masa yang akan datang (Frankenfield, 2017; Phoon & Koh, 2018). Cara kerja yang ketiga ialah *Auto Rebalancing* atau penyesuaian proporsi portofolio agar sesuai dengan tujuan investasi. *Robo advisor* akan otomatis memantau dan menyeimbangkan portfolio investor agar tetap optimal (Sironi, 2016; Jung et al., 2019).

Penelitian ini menggunakan *robo advisor* pada aplikasi Babit sebagai objek penelitian karena Babit merupakan aplikasi investasi reksa dana untuk membantu investor pemula dalam memulai berinvestasi. Berdasarkan Kata Data *Insight Center* (KIC), untuk investasi reksa dana, pilihan terbanyak responden adalah aplikasi Babit sebesar 71,9% sebagai wadah berinvestasi. Selain itu, dengan berinvestasi di aplikasi Babit investor tidak harus mengeluarkan modal banyak dan dapat menyesuaikan portofolio berdasarkan profil risiko.

Robo advisor dapat membantu seseorang dalam mengelola pendapatannya agar bermanfaat di masa depan dengan menggunakan penghasilan mereka untuk berinvestasi. *Robo advisor* dirancang untuk mendukung investor dalam menghindari risiko dengan sedikit pengalaman investasi dan membantu investor dalam mengambil keputusan berinvestasi (Jung, Dorner, Weinhardt, et al., 2018). Keputusan investasi merupakan keputusan penting yang dapat dilakukan untuk mengalokasikan dana dengan tujuan memperoleh keuntungan dengan penanaman modal berjangka waktu yang lama (Ayem & Nugroho, 2016). Investasi lebih mudah karena teknologi semakin memadai dan pembelian investasi khususnya reksa dana dapat dilakukan dengan *online* melalui aplikasi investasi.

Data yang diterbitkan oleh Kustodian Sentral Efek Indonesia (KSEI) menunjukkan pertumbuhan *Single Investor Identification* (SID) yang signifikan dalam jumlah investor reksa dana. Dalam rentang waktu dari tahun 2021 hingga 2022, investor reksa dana mengalami peningkatan sebanyak 2.764.035 atau meningkat 115,41%, sedangkan dalam rentang waktu 2022 hingga Maret 2023 jumlah investor meningkat sebanyak 450.382 atau 4,69%. Mayoritas dari jumlah investor tersebut adalah generasi milenial yang berusia di bawah 30 tahun dengan persentase 58,18% dan rentang usia 31-40 tahun dengan persentase 22,75%. Generasi milenial sendiri merupakan sekelompok orang yang lahir dari tahun 1981

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

– 1996 atau 27 – 42 tahun (Dimock, 2019). Pendapat lain mengenai generasi milenial menurut (Yuswohady, 2016), generasi milenial merupakan generasi yang lahir pada awal tahun 1980 hingga tahun 2000 atau berumur 23 – 43 tahun pada tahun 2023. Namun, dengan meningkatnya tingkat investasi di Indonesia oleh generasi milenial tersebut tak menutup kemungkinan bahwa masih banyak masyarakat yang belum berinvestasi. Penyebab masyarakat belum berinvestasi salah satunya yaitu takut untuk mengambil risiko (Populix, 2022). Ketakutan masyarakat untuk mencoba berinvestasi lebih kuat dengan alasan seperti takut mencoba, takut rugi, investasi rumit untuk dipahami, pendapatan kurang, dan lain-lain (Hogan, 2017).

Penelitian (Cheng et al., 2019) menyatakan bahwa kehadiran *Robo Advisor* dalam kehidupan sosial di masyarakat memiliki efek positif secara tidak langsung untuk mengikuti rekomendasi *robo* sebagai kepercayaan untuk berinvestasi. Meskipun demikian, menurut hasil penelitian (Jung, Dorner, Glaser, et al., 2018), *robo advisor* seharusnya dapat membuat solusi yang lebih rinci dalam memberi rekomendasi kepada investor dengan lebih memperhatikan karakteristik perilaku individual dan memungkinkan penyesuaian portofolio investasi lebih optimal. Hasil penelitian lain dari (Phoon & Koh, 2018), menyatakan bahwa *robo advisor* membantu kebutuhan masyarakat dalam mengelola keuangan karena masyarakat dapat berinvestasi sesuai dengan toleransi risikonya. Selain itu, *robo advisor* juga murah, mudah di akses, dan berpusat pada klien. Namun, masih terdapat kekurangan dari *robo advisor*, yaitu investor merasa profil risiko, kebutuhan, dan tujuan klien masih belum jelas. Maka dari itu, *robo advisor* menawarkan solusi yaitu alokasi aset atau rencana keuangan yang sederhana dan mudah dijangkau.

Berdasarkan uraian latar belakang penelitian di atas, bahwa pengaruh cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit yaitu *risk profile*, *financial plan*, dan *rebalancing* dapat mempengaruhi generasi milenial dalam keputusan berinvestasi. Maka, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “**PENGARUH CARA KERJA ROBO ADVISOR TERHADAP KEPUTUSAN BERINVESTASI GENERASI MILENIAL PADA PENGGUNA APLIKASI BIBIT**”.

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, keputusan untuk berinvestasi terutama dalam produk investasi reksa dana di Indonesia telah mengalami peningkatan yang signifikan pada tahun 2023 dengan generasi milenial yang mendominasi pertumbuhan tersebut. Meski demikian, masih terdapat masyarakat yang belum memilih untuk berinvestasi karena berbagai alasan yang beragam. Berdasarkan survey yang dilakukan oleh Populix (2022), alasan masyarakat belum berinvestasi dapat dilihat berdasarkan tabel berikut:

Tabel 1. 1 Persentase Alasan Tidak Memiliki Investasi

| Alasan Responden | Percentase (%) |
|---------------------------|----------------|
| Pendapatan belum cukup | 76,00% |
| Butuh modal besar | 36,00% |
| Takut ambil risiko | 32,00% |
| Investasi sulit dipahami | 20,00% |
| Trauma penipuan investasi | 14,00% |
| Riba | 8,00% |

Sumber: data diolah, 2023

Terdapat tiga alasan terbesar mengapa responden belum berinvestasi. Diantaranya pendapatan belum cukup (76%), butuh modal besar (36%), dan takut ambil risiko (32%). Namun, terdapat alasan yang menarik bagi peneliti yaitu takut ambil risiko. Rasa takut terhadap risiko investasi seringkali menjadi halangan bagi seseorang untuk memulai berinvestasi. Mayoritas orang merasa khawatir akan kemungkinan kegagalan, seperti modal yang tidak dapat dikembalikan (Hasanah et al., 2022). Hal ini dapat dipahami karena memang melakukan investasi akan menghadapi risiko yang tinggi walaupun menghasilkan keuntungan yang cukup baik. Investasi melalui *robo advisor* pada aplikasi Bibit memungkinkan untuk mengurangi risiko kerugian karena investor dapat berinvestasi sesuai dengan profil risikonya. Meski demikian, *robo advisor* masih diragukan oleh sebagian orang dalam berinvestasi karena *robo advisor* dianggap memiliki ketidakmampuan



Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dalam mengevaluasi toleransi risiko dengan baik (Jung et al., 2019). *Risk profile* dengan memberikan kuesioner kepada calon investor dianggap lemah walaupun dapat membantu untuk meminimalisir risiko investasi yang tidak sesuai dengan preferensi seseorang (Rice, 2005; Klement, 2018). Di sisi lain, *risk profile* dibutuhkan investor agar portofolio investasi dapat diterima agar sesuai dengan tingkat risiko seseorang (Baihaqqy, 2022).

Adanya fenomena dan gap penelitian mengenai cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit dalam berinvestasi, menimbulkan dugaan bahwa *risk profile* dapat mempengaruhi generasi milenial dalam berinvestasi karena seseorang diberikan pertanyaan kuesioner untuk menentukan profil risikonya. Disamping itu, dengan berinvestasi melalui *robo advisor* aplikasi Bibit, investor dapat membuat *financial plan* dengan mengalokasikan dananya sesuai profil risiko yang dimiliki serta dapat melakukan *rebalancing* atau penyesuaian portofolio apabila terdapat perubahan dalam pasar agar portofolio lebih optimal.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian di atas, maka yang menjadi pertanyaan dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah dengan adanya *Risk Profiling* yang merupakan bagian dari cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit dapat mempengaruhi generasi milenial dalam memutuskan untuk berinvestasi?
2. Apakah dengan adanya *Financial Plan* yang merupakan bagian dari cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit dapat mempengaruhi generasi milenial dalam memutuskan untuk berinvestasi?
3. Apakah dengan adanya *Rebalancing* yang merupakan bagian dari cara kerja *robo advisor* pada aplikasi Bibit dapat mempengaruhi generasi milenial dalam memutuskan untuk berinvestasi?

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah penelitian yang telah diuraikan, maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui dan menganalisis Cara Kerja *Robo Advisor* dapat mempengaruhi generasi milenial dalam memutuskan untuk berinvestasi.
2. Untuk menganalisis Cara Kerja *Robo Advisor* apa yang paling dominan yaitu *auto risk profiling*, *auto financial plan*, dan *auto rebalancing* untuk berinvestasi bagi generasi milenial pada aplikasi Bubit.

1.5 Manfaat Penulisan

Dengan adanya penelitian ini, diharapkan dapat memberikan berbagai manfaat bagi berbagai pihak. Uraian-uraian manfaatnya sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

- a. Penelitian ini diharapkan dapat meningkatkan pemahaman mengenai pengaruh *Robo Advisor* untuk berinvestasi pada generasi milenial.
- b. Penelitian ini dapat menjadi literatur tambahan bagi peneliti selanjutnya.

2. Manfaat praktis

- a. Bagi penulis penelitian ini dapat melatih penulis dalam menganalisa suatu permasalahan secara ilmiah dan sistematis dalam bentuk karya ilmiah.
- b. Bagi penyelenggara aplikasi investasi, penelitian ini dapat memberikan kontribusi praktis dan bermanfaat sebagai bahan pertimbangan untuk meningkatkan jumlah investor dan performa layanan melalui Fitur *Robo Advisor*.

1.6 Sistematika Penulisan

Untuk mempermudah proses penyusunan penulisan skripsi ini, maka peneliti membagi dalam bab-bab yang bersifat sistematis sesuai dengan kaidah penulisan karya ilmiah sehingga mudah untuk dipahami. Skripsi dengan judul



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

"Pengaruh Cara Kerja *Robo Advisor* Terhadap Keputusan Berinvestasi Generasi Milenial Pada Pengguna Aplikasi Bibit" terdiri atas:

BAB I: PENDAHULUAN

Bab ini membahas mengenai latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan penelitian.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini membahas mengenai landasan teori, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran, pengembangan hipotesis.

BAB III: METODOLOGI PENELITIAN

Jenis penelitian ini adalah kuantitatif dengan objek dengan kriteria usia 23 – 43 tahun. Peneliti membahas metode yang digunakan dalam penelitian yang terdiri dari objek penelitian, sampel dan populasi, jenis dan sumber penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas secara detail hasil perhitungan dan analisis data-data yang didapatkan dari responden yang dilakukan untuk mengetahui diterima atau ditolaknya suatu hipotesis yang diajukan

BAB V: PENUTUP

Bab ini menjelaskan hasil dan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan yang berdasarkan dengan hasil penelitian yang didapat serta saran bagi penelitian selanjutnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian penggunaan *robo advisor* pada aplikasi Bibit dan analisis cara kerjanya yaitu *risk profiling*, *financial plan*, dan *rebalancing*, dapat disimpulkan bahwa cara kerja *robo advisor* berhasil mempengaruhi generasi milenial dalam memutuskan untuk berinvestasi. Hal tersebut didukung oleh ketiga cara kerja *robo advisor* yang diimplementasikan, dua variabel memiliki pengaruh pada keputusan berinvestasi oleh generasi milenial, yaitu *risk profiling* dan *rebalancing*. Hal ini sesuai dengan karakteristik generasi milenial yang saat ini aktif dalam menggunakan teknologi dalam berinvestasi sehingga mudah untuk mengakses aplikasi seperti Bibit. *Robo advisor* pada aplikasi Bibit juga ditujukan bagi generasi milenial yang ingin atau mulai berinvestasi. Hal tersebut mengindikasikan bahwa variabel *risk profiling robo advisor* merupakan cara yang tepat dalam membantu seseorang untuk memutuskan berinvestasi karena seseorang dapat berinvestasi sesuai dengan tingkat risikonya. Variabel *rebalancing* juga memiliki pengaruh dalam memutuskan berinvestasi oleh generasi milenial karena dapat mempertahankan portofolio investor agar tetap optimal dan efisien. Namun, perlu dipertimbangkan bahwa generasi milenial yang sudah memiliki pengalaman dalam berinvestasi terkadang lebih memiliki kendali apabila ingin menggunakan atau mengikuti saran *robo advisor* sehingga variabel *financial plan* tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan berinvestasi. Hal tersebut bisa terjadi karena dengan memiliki pengalaman investasi yang cukup lama, maka penggunaan *robo advisor* tidak diperlukan.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang telah dijelaskan, saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Generasi Milenial Pengguna *Robo Advisor* Aplikasi Bibit

Melalui penelitian ini, peneliti berharap generasi milenial tidak perlu takut rugi atau takut mengambil risiko dalam berinvestasi karena Aplikasi Bibit memiliki *robo advisor* yang dapat membantu dan memberikan

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

rekomendasi produk investasi yang terbaik untuk berinvestasi sesuai dengan profil risiko investor.

2. Bagi Aplikasi Bibit

Dalam penelitian ini, cara kerja robo advisor yang paling berpengaruh yaitu (*auto*) *risk profiling* dan *rebalancing*. Oleh karena itu, penting bagi Aplikasi Bibit untuk meningkatkan inovasi dalam penggunaan *robo advisor*. Aplikasi Bibit juga perlu melakukan riset kepada investor yang menggunakan *robo advisor*. Hal tersebut perlu dilakukan untuk mengetahui apakah *robo advisor* sudah sesuai dengan preferensi dan tujuan investasi seseorang. Selain itu, aplikasi Bibit juga bisa lebih mempromosikan *robo advisor* dalam berinvestasi agar lebih banyak yang menggunakannya karena dapat membantu seseorang berinvestasi melalui profil risikonya.

3. Bagi Peneliti Selanjutnya

Penelitian ini jauh dari kata sempurna dan hanya fokus kepada pengaruh cara kerja *robo advisor* yaitu *risk profiling*, *financial plan*, dan *rebalancing* terhadap keputusan berinvestasi oleh generasi milenial pada aplikasi Bibit. Penelitian selanjutnya memiliki potensi untuk meneliti *robo advisor* lebih mendalam seperti kepercayaan pengguna, studi perbandingan antara platform investasi yang memiliki *robo advisor*, dan pada penelitian ini cara kerja *financial plan* pada *robo advisor* aplikasi Bibit tidak memiliki pengaruh terhadap keputusan berinvestasi, hal tersebut dapat diteliti lebih rinci agar penggunaan *robo advisor* semakin baik. Selain itu, penelitian selanjutnya juga dapat memperluas responden ke seluruh Indonesia khususnya kota-kota kecil yang tingkat investornya masih rendah agar peningkatan investor di Indonesia merata.

**Hak Cipta:**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Alexander, J. (2018). *Financial planning & analysis and performance management*. John Wiley & Sons.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur penelitian suatu pendekatan praktik*. <https://opac.perpusnas.go.id/DetailOpac.aspx?id=217760>
- Ayem, S., & Nugroho, R. (2016). Pengaruh Profitabilitas, Struktur Modal, Kebijakan Deviden, Dan Keputusan Investasi Terhadap Nilai Perusahaan (Studi Kasus Perusahaan Manufaktur Yang Go Publik di Bursa Efek Indonesia) PERIODE 2010-2014. *Jurnal Akuntansi*, 4(1), 31–40.
- Baihaqqy, M. R. I. (2022). *Strategi optimalisasi portofolio berbasis model markowitz pada jenis investasi reksadana*.
- Beketov, M., Lehmann, K., & Wittke, M. (2018). Robo Advisors: quantitative methods inside the robots. *Journal of Asset Management*, 19(6), 363–370.
- Bibit. (2022). *PT Bibit Tumbuh Bersama*. About Bibit. Retrieved from Bibit Website: <Https://Bibit.Id/>.
- Budijanto, D. (2013). Populasi, sampling, dan besar sampel. *Kementerian Kesehatan RI*, 18–19.
- Cheng, X., Guo, F., Chen, J., Li, K., Zhang, Y., & Gao, P. (2019). Exploring the trust influencing mechanism of robo-advisor service: A mixed method approach. *Sustainability*, 11(18), 4917.
- Claudia, C., & Nuryasman, M. N. (2019). Emotional intelligence, risk aversion, external locus of control, financial literacy serta demografi sebagai prediktor risky investment intention. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 1(2), 153–163.
- Day, M.-Y., Lin, J.-T., & Chen, Y.-C. (2018). Artificial intelligence for conversational robo-advisor. *2018 IEEE/ACM International Conference on Advances in Social Networks Analysis and Mining (ASONAM)*, 1057–1064. <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/8508269>
- Deloitte. (2016). *The expansion of Robo-Advisory in Wealth Management*. <https://www2.deloitte.com/content/dam/Deloitte/de/Documents/financial-services/Deloitte-Robo-safe.pdf>
- Dimock, M. (2019). *millennials-end-and-generation-z-begins/ Defining generations: Where Millennials end and Generation Z begins*. <http://www.pewresearch.org/fact-tank/2019/01/17/where>
- Faloon, M., & Scherer, B. (2017). Individualization of robo-advice. *The Journal of Wealth Management*, 20(1), 30. <https://scihub.se/10.3905/jwm.2017.20.1.030>
- Frankenfield, J. (2017). *Investopedia. "Robo-Advisor (Robo-Adviser)."* <https://www.investopedia.com/terms/r/roboadvisor-roboadviser.asp>
- Fry, R. (2018). *Millennials Surpass Gen Xers as the Largest Generation in U.S. Labor Force. Report by the Pew Research Center*
- Gault, R. H. (1907). A history of the questionnaire method of research in psychology. *The Pedagogical Seminary*, 14(3), 366–383.

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Ghozali, I., & Latan, d. H. (2020). *Partial Least Square: Konsep, Teknik, dan Aplikasi Menggunakan Program Smart-PLS 3.0*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I., & Latan, H. (2015). Partial least squares konsep, teknik dan aplikasi menggunakan program smartpls 3.0 untuk penelitian empiris. Semarang: Badan Penerbit UNDIP.
- Hair, J. F., Hult, G. T. M., Ringle, C. M., & Sarstedt, M. (2017). *A Primer on Partial Least Squares Structural Equation Modeling (PLS-SEM) Second Edition*.
- Hallman, G. V., & Rosenbloom, J. S. (2003). *Personal Financial Planning*.
- Hasanah, F., Wahyuningtyas, E. T., & Susesti, D. A. (2022). Dampak Motivasi Investasi, Persepsi Risiko, Literasi, dan Efikasi Keuangan Terhadap Minat Mahasiswa Berinvestasi di Pasar Modal. *AKUNESA: Jurnal Akuntansi Unesa*.
- Hodge, F. D., Mendoza, K. I., & Sinha, R. K. (2021). The effect of humanizing robo-advisors on investor judgments. *Contemporary Accounting Research*, 38(1), 770–792.
- Hogan, N. (2017). *Yuk Nabung Saham: Selamat Datang, Investor Indonesia!* Elex Media Komputindo.
- Horn, M., & Oehler, A. (2020). Automated portfolio rebalancing: Automatic erosion of investment performance? *Journal of Asset Management*, 21, 489–505.
- Howe, N., & Strauss, W. (2000). *Millennials rising: The next great generation*. Vintage.
- Hutasoit, A. H. (2021). Effect of Information Technology, Investment Knowledge and Financial Literacy Millennial Generation Of Interest Invest in Capital Market. *Jurnal Mantik*, 5(3), 1700–1707.
- Jogiyanto Hartono, M. (2018). *Metoda Pengumpulan dan Teknik Analisis Data*. Penerbit Andi.
- Jung, D., Dorner, V., Glaser, F., & Morana, S. (2018). Robo-advisory: digitalization and automation of financial advisory. *Business & Information Systems Engineering*, 60, 81–86. <https://link.springer.com/article/10.1007/s12599-018-0521-9>
- Jung, D., Dorner, V., Weinhardt, C., & Pusmaz, H. (2018). Designing a robo-advisor for risk-averse, low-budget consumers. *Electronic Markets*, 28, 367–380.
- Jung, D., Glaser, F., & Köpplin, W. (2019). Robo-advisory: opportunities and risks for the future of financial advisory. *Advances in Consulting Research: Recent Findings and Practical Cases*, 405–427.
- Kapoor, J. R., Dlabay, L. R., & Hughes, R. J. (2004). *Personal finance*. McGraw-Hill. https://repository.vnu.edu.vn/handle/VNU_123/82751
- Klement, J. (2018). *Risk profiling and tolerance: Insights for the private wealth manager*. CFA Institute Research Foundation.
- Kuhn, D., & Luenberger, D. G. (2010). Analysis of the rebalancing frequency in log-optimal portfolio selection. *Quantitative Finance*, 10(2), 221–234. <https://www.tandfonline.com/doi/abs/10.1080/14697680802629400>

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kpperschmidt, B. R. (2000). Multigeneration employees: strategies for effective management. *The Health Care Manager*, 19(1), 65–76. <https://europepmc.org/article/med/11183655>
- Kurz, C. J., Li, G., & Vine, D. J. (2019). Are millennials different? In *Handbook of US consumer economics* (pp. 193–232). Elsevier.
- Lam, J. W. (2016). *Robo-Advisors: A Portfolio Management Perspective*. 11/05/2023<https://www.coursehero.com/file/46506470/Robo-Advisors-A-Portfolio-Management-Perspectivepdf/>
- Ling-Barnes, S. Y. (2012). *Optimal Rebalancing Strategy for a Two-Asset Stock and Bond Portfolio*. University of Nevada, Reno. <https://www.proquest.com/openview/4ab573ec6e974f1de2d4c2fd041785f2/1?pq-orignsite=gscholar&cbl=18750>
- Markowitz, H. (1952). *PORTFOLIO SELECTION*. <https://www.jstor.org/stable/2975974>
- Markowitz, H. M. (2010). Portfolio theory: as I still see it. *Annu. Rev. Financ. Econ.*, 2(1), 1–23. <https://doi.org/10.1146/annurev-financial-011110-134602>
- Martono, N. (2010). *Metode penelitian kuantitatif: Analisis Isi dan Analisis Data Sekunder (sampel halaman gratis)*. RajaGrafindo Persada.
- Metzler, D., Neuss, N., & Torno, A. (2022). *The Digitization of Investment Management—An Analysis of Robo-Advisor Business Models*.
- Mulia Rachman, K., & Sukmadilaga, C. (2022). Influence of Robo Advisory in Investment Decision. *Journal of Digital Innovation Studies*, 1–20. <https://doi.org/10.24198/digits.v1i1.37806>
- Paolucci, A. A. (2022). *ESCOLA de PÓS-GRADUAÇÃO em ECONOMIA MESTRADO em FINANÇAS e ECONOMIA EMPRESARIAL*. <https://bibliotecadigital.fgv.br/dspace/handle/10438/32657>
- Phoon, K., & Koh, F. (2018). Robo-advisors and wealth management. *Journal of Alternative Investments*, 20(3), 79–94. <https://doi.org/10.3905/jai.2018.20.3.079>
- Populix. (2022, October). *Alasan yang Membuat Responden Tidak Memiliki Investasi*.
- Prawatiningsih, D. (2021). Efektivitas Rebalancing Portofolio Saham Sektoral Di Bursa Efek Indonesia. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 4(1), 17–29.
- Puspharini, L. A., & Hidayati, C. (2016). Perencanaan Keuangan Keluarga Melalui Optimalisasi Komposisi Investasi pada Tabungan, Asuransi dan Reksadana Berdasar Prioritas Tujuan. *JEA17: Jurnal Ekonomi Akuntansi*, 1(01).
- Putri, P. R. K. (2010). Analisis strategi rebalancing pada kombinasi reksadana saham dan reksadana pendapatan tetap periode Desember 2003 sampai dengan Desember 2009. *Depok (ID): Universitas Indonesia*.
- Qian, & Edward E. (n.d.). *Portfolio Rebalancing*. Retrieved May 11, 2023, from <https://www.crcpress.com/Chapman->
- Rahadjeng, E. R. (2011). Analisis perilaku investor perspektif gender dalam pengambilan keputusan investasi di pasar modal. *Jurnal Humanity*, 6(2).
- Reher, M., & Sun, C. (2016). Robo advisers and mutual fund stickiness. *Journal of Money Credit and Banking*, 1–53.

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Rice, D. (2005). *Variance in risk tolerance measurement: Toward a uniform solution.* Golden Gate University. <https://www.proquest.com/openview/6c9f5dbf1a7c05dfeacb0dd0d124ceca/1?pq-origsite=gscholar&cbl=18750&diss=y>
- Rönkkö, M., & Cho, E. (2022). An Updated Guideline for Assessing Discriminant Validity. *Organizational Research Methods*, 25(1), 6–14. <https://doi.org/10.1177/1094428120968614>
- Rudiwantoro, A. (2018). Langkah penting generasi millennial menuju kebebasan finansial melalui investasi. *Jurnal Moneter*, 5(1), 44–51.
- Sahm, C. R. (2012). How much does risk tolerance change? *The Quarterly Journal of Finance*, 2(04), 1250020.
- Saputra, H. I., & Anastasia, N. (2013). Jenis Investasi Berdasarkan Profil Risiko. *Finesta*, 1(2), 47–52.
- Scholz, P., & Editor Bernardo Nicoletti Rome, S. (2020). *Robo-Advisory Investing in the Digital Age*. <http://www.palgrave.com/gp/series/14627>
- Shawn Brayman, by, Financial Planner John Grable, C. E., Paul Griffin, C., & Michael Finke, C. (2017). *Assessing a Client's Risk Profile: A Review of Solution Providers* (Vol. 71, Issue 1).
- Sironi, P. (2016). *FinTech innovation: from robo-advisors to goal based investing and gamification*. John Wiley & Sons.
- So, M. K. P. (2021). Robo-advising risk profiling through content analysis for sustainable development in the Hong Kong financial market. *Sustainability*, 13(3), 1306. <https://sci-hub.se/https://doi.org/10.3390/su13031306>
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif*. . CV Alfabeta.
- Suyitno, I. (2012). Pengembangan pendidikan karakter dan budaya bangsa berwawasan kearifan lokal. *Jurnal Pendidikan Karakter*, 3(1). <https://journal.uny.ac.id/index.php/jpka/article/view/1307>
- Swensen, D. F. (2009). *Pioneering portfolio management: An unconventional approach to institutional investment, fully revised and updated*. Simon and Schuster.
- Tandelilin, E. (2010). Dasar-dasar manajemen investasi. *Manajemen Investasi*, 34. <http://repository.ut.ac.id/3823/1/EKMA5312-M1.pdf>
- Tokic, D. (2018). BlackRock Robo-Advisor 4.0: When artificial intelligence replaces human discretion. *Strategic Change*, 27(4), 285–290. <https://doi.org/10.1002/jsc.2201>
- Ul'fah Hernaeny, M. P. (2021). Populasi Dan Sampel. *Pengantar Statistika*, 1, 33.
- Umar, H. (2013). *Metode penelitian untuk skripsi dan tesis bisnis*.
- Van de Venter, G., Michayluk, D., & Davey, G. (2012). A longitudinal study of financial risk tolerance. *Journal of Economic Psychology*, 33(4), 794–800. <https://sci-hub.se/https://doi.org/10.1016/j.jeop.2012.03.001>
- Virlics, A. (2013). Investment decision making and risk. *Procedia Economics and Finance*, 6, 169–177.
- Yuswohady. (2016). Millennial Trends. *Journal of Innovation, Creativity and Change*, 145. <https://www.yuswohady.com/2016/01/17/millennial-trends-2016/>

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Zanella, N. (2015). Risk Capacity over the Life Cycle: The role of human capital, high priority goals, and discretionary wealth. *The Journal of Wealth Management*, 18(3), 27.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Kepada Yth. Para Responden

Perkenalkan, saya Mutiara Fajrin Azzahra Prasha, mahasiswa D4 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul "**Pengaruh Cara Kerja Robo Advisor Terhadap Keputusan Berinvestasi Generasi Milenial Pada Pengguna Aplikasi Bibit**". Dengan ini, saya meminta kesediaan Anda untuk berpartisipasi dalam mengisi kuesioner ini.

Adapun kriteria responden sebagai berikut:

1. Generasi milenial berusia 23-43 tahun pada tahun 2023
2. Memiliki akun di aplikasi Bibit
3. Pernah melakukan investasi reksadana di aplikasi Bibit dengan menggunakan *Robo Advisor*
4. Berdomisli Jabodetabek

Mohon kesediaan waktu Anda selama 5-10 menit untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian ini. Tidak ada jawaban salah/benar dalam pengisian kuesioner ini. Perlu diketahui bahwa partisipasi dalam penelitian ini bersifat sukarela dan tanpa paksaan. Segala bentuk jawaban yang Anda berikan akan dijaga kerahasiaannya dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian. Jika terdapat pertanyaan/informasi lebih lanjut, Anda dapat menghubungi peneliti melalui:

E-mail: mutiara.fajrinazzahraprasha.ak19@mhsn.pnj.ac.id

Whatsapp: 085810585837

Terima kasih.

Hormat Saya,

Mutiara Fajrin Azzahra Prasha



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Cara Menjawab Kuesioner

1. Dimohon untuk membaca setiap pernyataan dengan teliti dan benar.
2. Dimohon agar menjawab setiap pernyataan yang terdapat dalam kuesioner.
3. Pilihlah jawaban yang paling sesuai pada kotak yang disediakan sesuai dengan apa yang Anda rasakan.
4. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pernyataan ini.

I. Pertanyaan Penyaringan (*Screening Question*)

1. Apakah Anda berusia 23 – 43 tahun?

- a. Ya
- b. Tidak

Jika anda menjawab "**Ya**" silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya

Jika anda menjawab "**Tidak**" berhenti sampai disini dan terima kasih.

2. Apakah Anda pernah berinvestasi reksa dana melalui aplikasi Bibit dengan menggunakan *Robo Advisor*?

- a. Ya
- b. Tidak

Jika anda menjawab "**Ya**" silahkan lanjutkan ke pertanyaan berikutnya

Jika anda menjawab "**Tidak**" berhenti sampai disini dan terima kasih.

II. Pertanyaan Profil (*Profile Question*)

Berikut adalah pertanyaan terkait profil responden. Diharapkan untuk menjawab setiap pertanyaan dengan jujur dan benar. Data yang diberikan pada kuesioner ini akan digunakan untuk kepentingan penelitian dan akan dijaga kerahasiaannya

| No. | Keterangan | Jenis Isian |
|-----|---------------|---|
| 1. | Nama | (Isian singkat) |
| 2. | Jenis Kelamin | <ol style="list-style-type: none">a. Laki-lakib. Perempuan |
| 3. | Usia | <ol style="list-style-type: none">a. 23-27 tahunb. 28-32 tahunc. 33-37 tahund. 33-43 tahun |
| 4. | Domisili | <ol style="list-style-type: none">a. Jakartab. Bogor |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | |
|----|--------------------------------------|---|
| | | c. Depok d. Tangerang e. Bekasi |
| 5. | Pendidikan Terakhir | a. SMA/Sederajat b. Diploma (D1, D2, D3) c. Sarjana (S1, D4) d. Pascasarjana (S2, S3) e. Lainnya (...) |
| 6. | Pekerjaan | a. Pelajar/Mahasiswa b. Karyawan Swasta c. Lainnya (...) |
| 7. | Berapa pendapatan Anda setiap bulan? | a. < Rp500.000 b. Rp500.000 - Rp1.000.000 c. Rp1.000.000- Rp5.000.000 d. Rp5.000.000 - Rp10.000.000 e. > Rp10.000.000 |
| 8. | Sudah berapa lama Anda berinvestasi? | a. < 1 Tahun b. 1 - 2 Tahun c. 2 - 3 Tahun d. > 3 Tahun |

III. Pengenalan Robo Advisor

Robo Advisor merupakan teknologi finansial berbasis AI atau *Artificial Intelligence* yang memiliki peran untuk mengembangkan dan mengelola portofolio bagi investor. *Robo Advisor* dapat membawa perubahan pada industri manajemen investasi dan sistem kerja yang membantu investor dapat membuat portofolio investasi yang dioptimalkan dengan memperhatikan aset yang dimiliki oleh investor. Pengoptimalan portfolio tersebut dapat dilakukan dengan cara kerja *auto risk profiling*, *auto financial plan*, dan *auto rebalancing*.

1. ***Auto Risk Profiling***: Penentuan profil risiko seseorang dengan memberikan beberapa pertanyaan kuesioner.
2. ***Auto Financial Plan***: Alokasi portofolio berdasarkan profil risiko seseorang.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. *Auto Rebalancing*: Pengoptimalan portofolio berdasarkan usia, profil risiko, dan kondisi pasar.

Pertanyaan Pengenalan *Robo Advisor*

1. Apakah anda mengetahui cara kerja *Robo Advisor* pada Aplikasi Bibit?
 - a. Tahu
 - b. Tidak Tahu
2. Instrumen investasi apa saja yang Anda pilih pada aplikasi Bibit? (Boleh pilih lebih dari satu)
 - a. Reksa Dana Pasar Uang (RDPU)
 - b. Reksa Dana Obligasi (RDO)
 - c. Reksa Dana Saham (RDS)

IV. Pertanyaan Indikator Penelitian

Pilihlah jawaban yang sesuai dengan apa yang Anda rasakan. Adapun kriteria jawaban adalah sebagai berikut:

1. Sangat Setuju (SS) = 5
2. Setuju (S) = 4
3. Netral (N) = 3
4. Tidak Setuju (TS) = 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) = 1

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

| No | Pertanyaan | Skala | | | | |
|----|---|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Saya memiliki keberanian dan kenyamanan dalam mengambil keputusan investasi, termasuk dalam menghadapi risiko dan potensi kerugian dengan menggunakan <i>Robo Advisor</i> . | | | | | |
| 2. | Saya memiliki pengalaman yang beragam dalam melakukan investasi, dan pengetahuan saya tentang berbagai jenis investasi serta instrumen keuangan cukup luas. | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a.

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b.

Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | |
|----|---|--|--|--|--|
| 3. | Saya yakin berinvestasi jangka panjang dengan menggunakan <i>Robo Advisor</i> akan meningkatkan kemampuan saya dalam menanggung risiko di masa depan dan memilih investasi yang sesuai dengan profil risiko serta tujuan keuangan saya. | | | | |
| 4. | Saya yakin bahwa <i>Robo Advisor</i> dapat membantu saya dalam merencanakan keuangan jangka panjang dengan memprioritaskan pengeluaran yang lebih penting dan menunda keinginan yang tidak mendesak. | | | | |
| 5. | Saya memutuskan untuk berinvestasi dengan menggunakan karena <i>Robo Advisor</i> dapat mempertahankan pendapatan saya di masa depan. | | | | |
| 6. | Dengan menggunakan <i>Robo Advisor</i> , saya bersedia menurunkan ekspektasi <i>return</i> yang saya harapkan demi mengurangi risiko yang diperlukan. | | | | |
| 7. | Saya bersedia memperpanjang jangka waktu investasi dari satu tahun menjadi dua tahun melalui <i>Robo Advisor</i> karena sesuai dengan kebutuhan dan tujuan investasi saya. | | | | |

Financial Plan

| No | Pertanyaan | Skala | | | | |
|----|--|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Saya yakin dengan menggunakan <i>Robo Advisor</i> dapat membantu saya mengatur dan mengelola dana untuk berbagai tujuan keuangan seperti tabungan, investasi, dana darurat, dan dana pendidikan. | | | | | |
| 2. | Saya merasa penggunaan <i>Robo Advisor</i> yang tidak hanya fokus pada aspek keuangan, tetapi juga mempertimbangkan kebutuhan saya secara keseluruhan. | | | | | |
| 3. | Dengan berinvestasi menggunakan <i>Robo Advisor</i> , Saya dapat memberikan prioritas pada pengeluaran atau alokasi dana untuk hal-hal yang memiliki nilai dan kepentingan yang lebih tinggi. | | | | | |
| 4. | Saya yakin bahwa dengan mengeliminasi atau membatasi keinginan yang tidak prioritas, saya dapat mengalokasikan dana dengan lebih efisien dan efektif. | | | | | |

Rebalancing

| No | Pertanyaan | Skala |
|----|------------|-------|
| | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | STS | TS | N | S | SS |
|----|---|-----|----|---|---|----|
| 1. | Saya percaya bahwa <i>Robo Advisor</i> dapat membantu saya dalam melakukan <i>rebalancing portofolio</i> secara otomatis ketika kondisi pasar berubah, sehingga portofolio saya tetap seimbang. | | | | | |
| 2. | Saya menyadari bahwa <i>rebalancing portofolio</i> melalui <i>Robo Advisor</i> diperlukan untuk mengoptimalkan kinerja investasi saya dalam jangka waktu pendek dan panjang. | | | | | |
| 3. | Saya menyadari bahwa jika alokasi aset dalam portofolio saya melebihi batas yang telah ditentukan, melakukan <i>rebalancing</i> melalui <i>Robo Advisor</i> adalah tindakan yang perlu dilakukan. | | | | | |
| 4. | Saya percaya bahwa jika alokasi aset dalam portofolio saya kurang dari target yang telah ditentukan, melakukan <i>rebalancing</i> melalui <i>Robo Advisor</i> adalah langkah yang tepat. | | | | | |

| No | Pertanyaan | Skala | | | | |
|----|---|-------|----|---|---|----|
| | | STS | TS | N | S | SS |
| 1. | Saya yakin bahwa dengan menggunakan <i>Robo Advisor</i> , saya dapat melakukan prediksi terhadap return investasi reksa dana dengan pemahaman yang baik terhadap risiko yang terkait. | | | | | |
| 2. | Saya percaya bahwa dengan menggunakan <i>Robo Advisor</i> , saya dapat memprediksi risiko yang terkait dengan keputusan berinvestasi dalam reksa dana. | | | | | |
| 3. | Saya yakin bahwa menggunakan <i>Robo Advisor</i> membantu saya memahami hubungan antara risiko yang saya ambil dengan return yang diharapkan atau telah dicapai. | | | | | |
| 4. | Saya yakin bahwa menggunakan <i>Robo Advisor</i> membantu saya memahami investasi dan mempersiapkan modal sebelum melakukan investasi. | | | | | |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Data Penelitian

| Resp | Risk Profiling (X1) | | | | | | | Resp | Financial Plan (X2) | | | |
|------|---------------------|----|----|----|----|----|----|------|---------------------|----|-----|-----|
| | X1 | X2 | X3 | X4 | X5 | X6 | X7 | | X8 | X9 | X10 | X11 |
| 1 | 2 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 1 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 2 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 3 | 4 | 2 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 5 | 2 | 3 | 3 | 2 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 2 | 3 | 2 | 4 | 2 | 3 | 4 | 6 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 8 | 3 | 2 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 9 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 10 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 10 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 11 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 11 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 12 | 4 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 12 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 13 | 5 | 5 | 4 | 3 | 5 | 4 | 3 | 13 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 14 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 14 | 5 | 4 | 4 | 3 |
| 15 | 4 | 2 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 15 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 3 | 4 | 16 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 17 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 18 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 18 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 4 | 2 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 20 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 21 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 21 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | 5 | 5 | 3 | 2 | 2 | 5 | 5 | 22 | 4 | 2 | 4 | 5 |
| 23 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 24 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 25 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 25 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 26 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 26 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 27 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 27 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 28 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 28 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 29 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 29 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 30 | 4 | 2 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 30 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 31 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 31 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 32 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 32 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 33 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 33 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 34 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 34 | 5 | 3 | 4 | 5 |
| 35 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 35 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 36 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 36 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 37 | 4 | 3 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 37 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 38 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 38 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 39 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 40 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 40 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 41 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 41 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 42 | 4 | 2 | 3 | 3 | 3 | 4 | 3 | 42 | 4 | 3 | 2 | 4 |
| 43 | 4 | 1 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 43 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 44 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 44 | 3 | 4 | 4 | 3 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 45 | 5 | 4 | 4 | 2 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|---|---|---|----|---|---|---|---|---|
| 46 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 46 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 47 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 48 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 49 | 4 | 3 | 3 | 4 | 3 | 4 | 4 | 49 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 4 | 3 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 50 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 51 | 4 | 4 | 3 | 4 | 3 | 4 | 2 | 51 | 3 | 4 | 2 | 4 | 4 |
| 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 52 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 53 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 54 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | 3 | 3 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 55 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 56 | 3 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 3 | 56 | 5 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 57 | 4 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 58 | 4 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 58 | 4 | 3 | 4 | 5 | 5 |
| 59 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 59 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 60 | 4 | 4 | 3 | 4 | 4 | 3 | 5 | 60 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 61 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 62 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 63 | 5 | 3 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 64 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 65 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 65 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 66 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 | 4 | 66 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 67 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 68 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 68 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 69 | 4 | 3 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 69 | 4 | 3 | 5 | 5 | 5 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 70 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 4 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 71 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 3 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 74 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 76 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 76 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 77 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 77 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 78 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 4 | 78 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 79 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 | 1 | 2 | 79 | 1 | 3 | 1 | 1 | 1 |
| 80 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 81 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 5 | 4 | 81 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 82 | 5 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 82 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 83 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 83 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 84 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 84 | 2 | 4 | 3 | 5 | 5 |
| 85 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 85 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 86 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 86 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 87 | 5 | 4 | 5 | 1 | 2 | 4 | 4 | 87 | 4 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 88 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 89 | 4 | 3 | 2 | 3 | 3 | 4 | 1 | 89 | 3 | 2 | 2 | 4 | 4 |
| 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 90 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 91 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 91 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 |
| 92 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 5 | 92 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 93 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 93 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 94 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 94 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| 95 | 5 | 4 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 95 | 5 | 5 | 4 | 5 |
| 96 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 3 | 96 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 4 | 3 | 3 | 3 | 97 | 4 | 4 | 4 | 3 |
| 98 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 98 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 99 | 4 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 99 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 100 | 5 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 100 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 101 | 4 | 3 | 5 | 5 | 4 | 4 | 4 | 101 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 102 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 102 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 103 | 5 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 4 | 103 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 104 | 4 | 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 | 104 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 105 | 5 | 4 | 5 | 3 | 3 | 4 | 5 | 105 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 106 | 4 | 3 | 5 | 4 | 4 | 3 | 3 | 106 | 5 | 5 | 4 | 4 |
| 107 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 3 | 4 | 107 | 3 | 5 | 4 | 4 |
| 108 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 108 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 109 | 5 | 5 | 5 | 5 | 4 | 5 | 5 | 109 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 110 | 5 | 4 | 4 | 4 | 5 | 5 | 5 | 110 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 111 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 4 | 111 | 5 | 5 | 5 | 5 |

| Resp | Rebalancing (X3) | | | | Resp | Investment Decision Making (Y) | | | |
|------|------------------|-----|-----|-----|------|--------------------------------|----|----|----|
| | X12 | X13 | X14 | X15 | | Y1 | Y2 | Y3 | Y4 |
| 1 | 4 | 4 | 4 | 4 | 1 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 2 | 4 | 4 | 5 | 5 | 2 | 3 | 3 | 4 | 5 |
| 3 | 4 | 4 | 4 | 5 | 3 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 4 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 5 | 3 | 3 | 3 | 2 | 5 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 6 | 4 | 3 | 3 | 4 | 6 | 3 | 4 | 3 | 4 |
| 7 | 5 | 5 | 5 | 5 | 7 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 8 | 3 | 3 | 3 | 4 | 8 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 9 | 5 | 5 | 5 | 5 | 9 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 10 | 4 | 5 | 5 | 5 | 10 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 11 | 4 | 4 | 3 | 3 | 11 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 12 | 4 | 5 | 4 | 3 | 12 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 13 | 4 | 5 | 3 | 5 | 13 | 5 | 4 | 3 | 4 |
| 14 | 4 | 5 | 5 | 4 | 14 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 15 | 5 | 4 | 4 | 4 | 15 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 16 | 4 | 4 | 4 | 4 | 16 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 17 | 3 | 5 | 4 | 4 | 17 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 18 | 4 | 4 | 4 | 4 | 18 | 3 | 3 | 3 | 5 |
| 19 | 4 | 4 | 4 | 4 | 19 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 20 | 4 | 4 | 4 | 3 | 20 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 21 | 5 | 5 | 5 | 5 | 21 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 22 | 4 | 4 | 2 | 2 | 22 | 5 | 5 | 4 | 2 |
| 23 | 5 | 5 | 5 | 5 | 23 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 24 | 4 | 4 | 4 | 5 | 24 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 25 | 5 | 4 | 4 | 4 | 25 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 26 | 5 | 5 | 4 | 4 | 26 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 27 | 5 | 4 | 5 | 5 | 27 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 28 | 5 | 4 | 4 | 5 | 28 | 3 | 4 | 4 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | |
|----|---|---|---|---|----|---|---|---|---|
| 29 | 4 | 4 | 5 | 4 | 29 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 30 | 3 | 4 | 3 | 3 | 30 | 4 | 3 | 3 | 4 |
| 31 | 5 | 4 | 4 | 4 | 31 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 32 | 5 | 5 | 5 | 4 | 32 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 33 | 5 | 5 | 4 | 5 | 33 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 34 | 5 | 4 | 3 | 3 | 34 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 35 | 4 | 4 | 4 | 4 | 35 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 36 | 5 | 5 | 5 | 4 | 36 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 37 | 4 | 5 | 4 | 4 | 37 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 38 | 4 | 4 | 5 | 5 | 38 | 5 | 4 | 3 | 3 |
| 39 | 4 | 4 | 4 | 4 | 39 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 40 | 4 | 4 | 4 | 5 | 40 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 41 | 5 | 5 | 5 | 5 | 41 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 42 | 3 | 4 | 4 | 4 | 42 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 43 | 4 | 4 | 4 | 4 | 43 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 44 | 3 | 4 | 4 | 4 | 44 | 4 | 3 | 3 | 3 |
| 45 | 4 | 4 | 4 | 4 | 45 | 4 | 4 | 4 | 5 |
| 46 | 4 | 4 | 4 | 3 | 46 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 47 | 4 | 5 | 4 | 5 | 47 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 48 | 5 | 4 | 4 | 5 | 48 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 49 | 3 | 3 | 3 | 4 | 49 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 50 | 5 | 4 | 4 | 4 | 50 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 51 | 2 | 2 | 2 | 4 | 51 | 3 | 4 | 4 | 2 |
| 52 | 4 | 3 | 4 | 4 | 52 | 4 | 3 | 4 | 4 |
| 53 | 4 | 3 | 4 | 3 | 53 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 54 | 3 | 4 | 4 | 3 | 54 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 55 | 4 | 4 | 4 | 5 | 55 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 56 | 2 | 3 | 4 | 3 | 56 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 57 | 4 | 4 | 4 | 4 | 57 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 58 | 2 | 3 | 4 | 3 | 58 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 59 | 4 | 4 | 4 | 4 | 59 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 60 | 5 | 4 | 3 | 3 | 60 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 61 | 4 | 5 | 4 | 4 | 61 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 62 | 5 | 5 | 5 | 5 | 62 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 63 | 5 | 5 | 5 | 5 | 63 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 64 | 4 | 4 | 4 | 4 | 64 | 4 | 5 | 4 | 4 |
| 65 | 3 | 3 | 3 | 3 | 65 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 66 | 4 | 5 | 4 | 4 | 66 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 67 | 3 | 3 | 3 | 3 | 67 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 68 | 5 | 4 | 4 | 4 | 68 | 4 | 4 | 5 | 5 |
| 69 | 4 | 5 | 3 | 5 | 69 | 5 | 3 | 5 | 4 |
| 70 | 4 | 4 | 4 | 4 | 70 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 71 | 4 | 5 | 5 | 5 | 71 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 72 | 5 | 5 | 5 | 5 | 72 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 73 | 5 | 5 | 5 | 5 | 73 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 74 | 4 | 5 | 4 | 5 | 74 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 75 | 3 | 3 | 3 | 3 | 75 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 76 | 4 | 4 | 5 | 4 | 76 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 77 | 5 | 4 | 5 | 4 | 77 | 5 | 4 | 5 | 4 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | | | | | | | |
|-----|---|---|---|---|-----|---|---|---|---|
| 78 | 5 | 4 | 5 | 4 | 78 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 79 | 1 | 2 | 3 | 3 | 79 | 3 | 3 | 2 | 2 |
| 80 | 5 | 5 | 5 | 5 | 80 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 81 | 5 | 5 | 5 | 5 | 81 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 82 | 5 | 4 | 5 | 4 | 82 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 83 | 5 | 5 | 4 | 4 | 83 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 84 | 5 | 4 | 4 | 5 | 84 | 4 | 5 | 5 | 4 |
| 85 | 3 | 3 | 4 | 3 | 85 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 86 | 4 | 4 | 5 | 5 | 86 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 87 | 5 | 5 | 4 | 5 | 87 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 88 | 5 | 5 | 5 | 5 | 88 | 4 | 5 | 5 | 5 |
| 89 | 2 | 3 | 3 | 2 | 89 | 3 | 3 | 4 | 3 |
| 90 | 4 | 5 | 5 | 5 | 90 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 91 | 4 | 4 | 3 | 3 | 91 | 3 | 4 | 4 | 5 |
| 92 | 5 | 5 | 4 | 5 | 92 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 93 | 5 | 5 | 4 | 4 | 93 | 5 | 4 | 5 | 5 |
| 94 | 4 | 2 | 4 | 2 | 94 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 95 | 5 | 5 | 4 | 4 | 95 | 3 | 4 | 4 | 4 |
| 96 | 4 | 4 | 4 | 3 | 96 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 97 | 4 | 4 | 4 | 3 | 97 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 98 | 5 | 5 | 5 | 5 | 98 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 99 | 4 | 4 | 4 | 4 | 99 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 100 | 4 | 5 | 5 | 4 | 100 | 5 | 4 | 5 | 4 |
| 101 | 4 | 4 | 5 | 5 | 101 | 5 | 4 | 4 | 5 |
| 102 | 4 | 4 | 4 | 4 | 102 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 103 | 5 | 4 | 4 | 5 | 103 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 104 | 4 | 5 | 4 | 4 | 104 | 4 | 4 | 5 | 4 |
| 105 | 5 | 4 | 4 | 4 | 105 | 5 | 5 | 5 | 5 |
| 106 | 3 | 4 | 3 | 5 | 106 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 107 | 4 | 4 | 3 | 5 | 107 | 5 | 4 | 5 | 3 |
| 108 | 4 | 5 | 4 | 4 | 108 | 4 | 4 | 4 | 4 |
| 109 | 5 | 5 | 4 | 4 | 109 | 5 | 5 | 5 | 4 |
| 110 | 4 | 4 | 5 | 5 | 110 | 5 | 4 | 4 | 4 |
| 111 | 5 | 5 | 5 | 5 | 111 | 4 | 4 | 5 | 5 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Distribusi Pertanyaan

Risk Profiling

| NO | VARIABEL | Frekuensi | | | | | Rata-rata |
|----|----------|-----------|----|----|----|----|-----------|
| | | STS | TS | N | S | SS | |
| 1 | X1 | 1 | 3 | 10 | 68 | 29 | 4.09 |
| 2 | X2 | 1 | 7 | 27 | 51 | 25 | 3.83 |
| 3 | X3 | 1 | 2 | 15 | 52 | 41 | 4.17 |
| 4 | X4 | 2 | 2 | 9 | 64 | 34 | 4.14 |
| 5 | X5 | 1 | 3 | 14 | 56 | 37 | 4.13 |
| 6 | X6 | 1 | 0 | 16 | 58 | 36 | 4.15 |
| 7 | X7 | 1 | 3 | 13 | 54 | 40 | 4.16 |

Financial Plan

| NO | VARIABEL | Frekuensi | | | | | Rata-rata |
|----|----------|-----------|----|----|----|----|-----------|
| | | STS | TS | N | S | SS | |
| 1 | X8 | 1 | 1 | 8 | 55 | 46 | 4.30 |
| 2 | X9 | 0 | 3 | 14 | 59 | 35 | 4.14 |
| 3 | X10 | 1 | 3 | 6 | 59 | 42 | 4.24 |
| 4 | X11 | 1 | 1 | 12 | 51 | 46 | 4.26 |

Rebalancing

| NO | VARIABEL | Frekuensi | | | | | Rata-rata |
|----|----------|-----------|----|----|----|----|-----------|
| | | STS | TS | N | S | SS | |
| 1 | X12 | 1 | 4 | 13 | 52 | 41 | 4.15 |
| 2 | X13 | 0 | 3 | 13 | 55 | 40 | 4.19 |
| 3 | X14 | 0 | 2 | 18 | 59 | 32 | 4.09 |
| 4 | X15 | 0 | 4 | 19 | 47 | 41 | 4.13 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Investment Decision Making

| NO | VARIABEL | Frekuensi | | | | | Rata-rata |
|----|----------|-----------|----|----|----|----|-----------|
| | | STS | TS | N | S | SS | |
| 1 | Y1 | 0 | 0 | 20 | 53 | 38 | 4.16 |
| 2 | Y2 | 0 | 0 | 13 | 58 | 40 | 4.24 |
| 3 | Y3 | 0 | 1 | 11 | 52 | 47 | 4.31 |
| 4 | Y4 | 0 | 3 | 9 | 59 | 40 | 4.23 |





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Nilai Cross Loadings

| | Financial Plan | Investment Decision Making | Rebalancing | Risk Profiling |
|-----|----------------|----------------------------|-------------|----------------|
| X1 | 0,560 | 0,464 | 0,454 | 0,764 |
| X10 | 0,879 | 0,566 | 0,618 | 0,659 |
| X11 | 0,760 | 0,412 | 0,459 | 0,538 |
| X12 | 0,604 | 0,575 | 0,827 | 0,581 |
| X13 | 0,593 | 0,532 | 0,841 | 0,564 |
| X14 | 0,495 | 0,518 | 0,791 | 0,487 |
| X15 | 0,410 | 0,453 | 0,776 | 0,442 |
| X3 | 0,580 | 0,524 | 0,613 | 0,809 |
| X4 | 0,518 | 0,486 | 0,414 | 0,739 |
| X5 | 0,599 | 0,454 | 0,498 | 0,825 |
| X6 | 0,575 | 0,517 | 0,486 | 0,704 |
| X8 | 0,831 | 0,521 | 0,532 | 0,620 |
| Y1 | 0,464 | 0,724 | 0,480 | 0,458 |
| Y2 | 0,407 | 0,816 | 0,462 | 0,402 |
| Y3 | 0,463 | 0,861 | 0,482 | 0,566 |
| Y4 | 0,587 | 0,786 | 0,607 | 0,579 |

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Bimbingan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 7864926, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pjn.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN SKRIPSI

| | | |
|-----------------------|---|--------------------------------|
| Nama Mahasiswa | : | Mutiara Fajrin Azzahra Prasha |
| NIM | : | 1904421021 |
| Program Studi | : | D4 Keuangan dan Perbankan |
| Nama Dosen Pembimbing | : | Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. |

| No. | Tanggal | Kegiatan | Tanda Tangan Pembimbing |
|-----|---------------|--|-------------------------|
| 1 | 18 Maret 2023 | 1. Diskusi judul penelitian | |
| 2 | 29 Maret 2023 | 1. Pembahasan topik penelitian yang diteliti | Tr |
| 3 | 5 April 2023 | 1. Fiksasi judul penelitian 2. Revisi Bab 1 a. Latar belakang b. Rumusan masalah | Tr |
| 4 | 14 April 2023 | 1. Revisi Bab 1 a. Latar belakang b. Rumusan masalah | Tr |
| 5 | 19 April 2023 | 1. Revisi Bab 1 a. Latar belakang b. Rumusan masalah | Tr |
| 6 | 30 April 2023 | 1. Revisi Bab 1 a. Latar belakang b. Rumusan masalah | Tr |
| 7 | 2 Mei 2023 | 1. Fiksasi Bab 1 2. Diskusi Bab 2 a. Landasan Teori b. Penelitian Terdahulu | Tr |
| 8 | 8 Mei 2023 | 1. Revisi Bab 2 a. Landasan Teori b. Kerangka Pemikiran c. Hipotesis Penelitian | Tr |
| 9 | 10 Mei 2023 | 1. Fiksasi Bab 2 2. Diskusi Bab 3 a. Variabel Operasional b. Indikator Pengukuran | Tr |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | | |
|----|--------------|--|-----------|
| 10 | 12 Mei 2023 | 1. Revisi Bab 3 a. Variabel Operasional b. Indikator Pengukuran | <i>Tk</i> |
| 11 | 15 Mei 2023 | 1. Revisi Bab 3 a. Variabel Operasional b. Indikator Pengukuran | <i>Tk</i> |
| 12 | 18 Mei 2023 | 1. Fiksasi Bab3 2. Persetujuan Sidang Seminar Proposal. 3. Simulasi Seminar Proposal | <i>Tk</i> |
| 13 | 5 Juni 2023 | 1. Revisi Bab1 – Setelah Sempro a. Latar Belakang b. Rumusan Masalah | <i>Tk</i> |
| 14 | 8 Juni 2023 | 1. Revisi Bab1 – Setelah Sempro a. Latar Belakang b. Rumusan Masalah | <i>Tk</i> |
| 15 | 11 Juni 2023 | 1. Revisi Bab 1 – Setelah Sempro a. Latar Belakang b. Rumusan Masalah | <i>Tk</i> |
| 16 | 16 Juni 2023 | 1. Fiksasi Bab1 – Pasca Sempro 2. Penambahan referensi generasi milenial | <i>Tk</i> |
| 17 | 22 Juni 2023 | 1. Bab3 variabel operasional | <i>Tk</i> |
| 18 | 28 Juni 2023 | 1. Revisi Kuesioner Penelitian 2. Fiksasi kuesioner penelitian Bab3 | <i>Tk</i> |
| 19 | 3 Juli 2023 | 1. Diskusi pengolahan data penelitian | <i>Tk</i> |
| 20 | 11 Juli 2023 | 1. Revisi Bab4 | <i>Tk</i> |
| 21 | 13 Juli 2023 | 1. Revisi Bab 4 | <i>Tk</i> |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Menyetujui,
KPS Keuangan dan Perbankan Terapan
Depok, 13 Juli 2023

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001