



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN FITUR KIRIM UANG APLIKASI DANA
PADA GENERASI Z**

Disusun Oleh :
NABILA KHALISA PUTRI
NIM. 1904421047

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH KEPERCAYAAN DAN KEAMANAN TERHADAP
KEPUTUSAN PENGGUNAAN FITUR KIRIM UANG APLIKASI DANA
PADA GENERASI Z**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun Oleh :
NABILA KHALISA PUTRI
NIM. 1904421047

**PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JULI 2023**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri. Bukan duplikasi karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat dalam skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nabila Khalisa Putri

NIM : 1904421047

Tanda Tangan :



Tanggal : 7 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nabila Khalisa Putri

NIM : 1904421047

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan
Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Sains Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. ()

Pembimbing : Agus Supriyadi, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 21 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sahar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nabila Khalisa Putri
Nomor Induk Mahasiswa : 1904421047
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi :
“Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z”

Disetujui oleh:

Pembimbing

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan segala puja dan puji syukur kepada Allah Subhanahu wa ta'ala yang telah memberikan rahmat, ridho, serta karuniaNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan vokasi D-IV Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z” dengan baik.

Dalam menyelesaikan penyusunan skripsi, penulis mendapat banyak bimbingan, dukungan, dan dorongan dari berbagai pihak. Maka dari itu, pada kesempatan yang baik ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, masukan, kritikan, dan motivasi selama penulisan skripsi terapan ini, baik secara langsung maupun tidak langsung. Tanpa mengurangi rasa hormat sedikitpun, praktikan mengucapkan terima kasih yang sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing dalam penyusunan serta penulisan skripsi yang telah banyak meluangkan waktu untuk memberikan saran dan masukan bermanfaat kepada penulis dalam penulisan skripsi ini.
5. Seluruh dosen pengajar jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberi ilmu kepada penulis selama proses perkuliahan.
6. Ayah, Mama, Kakak, Adik, dan seluruh keluarga besar yang selalu mendoakan serta memberikan dukungan kepada penulis.
7. Anggi, Dania, Marisha, dan Shofwa yang selama masa perkuliahan menjadi teman terdekat penulis dan memberi banyak semangat serta bantuan saat penyusunan skripsi ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-teman CCS khususnya Kak Ayu dan Dion yang selalu menjadi tempat berkeluh kesah, serta memberi hiburan kepada penulis.
9. Ilichil dan Dreamies khususnya Haechan yang selalu menghibur dan memberi motivasi serta semangat kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan BKT 8A yang berjuang bersama dan saling memberikan dukungan satu sama lain dalam penyusunan skripsi.
11. Seluruh pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

Penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik serta saran yang membangun agar dapat diperbaiki di masa mendatang. Akhir kata penulis berharap skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Depok, 9 Juli 2023

Nabila Khalisa Putri

NIM. 1904421047

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nabila Khalisa Putri
NIM : 1904421047
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: **Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z.**

Demi Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini, Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola, dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya:

Dibuat di : Depok
Tanggal : 21 Juli 2023

Yang menyatakan,

Nabila Khalisa Putri



Nabila Khalisa Putri
Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan dan keamanan terhadap keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna dompet digital DANA yang pernah melakukan transaksi transfer ke rekening bank dengan menggunakan teknik *non-probability purposive sampling*. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu analisis IBM SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan dan keamanan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA. Selain itu, berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan bahwa kepercayaan dan keamanan secara bersama-sama berpengaruh secara positif signifikan terhadap keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT Espay Debit Indonesia Koe (DANA) sebagai tambahan referensi untuk mengetahui faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang.

Kata Kunci: Kepercayaan, keamanan, keputusan penggunaan, dompet digital DANA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Nabila Khalisa Putri

Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Trust and Perceived Security on Decisions to Use DANA's Money Transfer Feature

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of trust and perceived security on the decision to use DANA's money transfer feature. The study used primary data obtained by distributing questionnaires to 100 respondents who are users of DANA who have made transfer transaction to bank account using a non-probability purposive sampling technique. The data analysis technique used was multiple linear regression with IBM SPSS version 26 as an analysis tool. The results showed that trust and perceived security had a significant effect on the decision to use DANA's money transfer feature. In addition, based on the results of the simultaneous test, it shows that the trust and security have a positive and significant effect on the decision to use DANA's money transfer feature. The results of this study are expected to be useful for PT Espay Debit Indonesia Koe (DANA) as an additional reference to determine the factors that influence the decision to use DANA's money transfer feature.

Keywords: *Trust, perceived security, usage decisions, e-wallet DANA*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iii
KATA PENGANTAR	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penulisan Skripsi	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Transfer	10
2.1.2 <i>Electronic Wallet (e-Wallet)</i>	11
2.1.3 Dompet Digital DANA	11
2.1.3.1 Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA	12
2.1.4 Kepercayaan	12
2.1.5 Keamanan	14
2.1.6 Keputusan Penggunaan	16
2.1.7 Generasi Z	16
2.2 Penelitian Terdahulu	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3 Kerangka Penelitian.....	20
2.3.1 Kerangka Pemikiran	20
2.3.2 Pengembangan Hipotesis	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis Penelitian	24
3.2 Objek Penelitian	24
3.3 Metode Pengambilan Sampel	24
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	25
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	25
3.6 Variabel Operasional	26
3.7 Metode Analisis Data	28
3.7.1. Uji Instrumen	28
3.7.1.1 Uji Validitas	28
3.7.1.2 Uji Reliabilitas	29
3.7.2 Uji Asumsi Klasik.....	29
3.7.2.1 Uji Normalitas.....	30
3.7.2.2 Uji Multikolinearitas	30
3.7.2.3 Uji Heteroskedastisitas.....	30
3.7.3 Analisis Regresi Linier Berganda.....	31
3.7.4 Uji Hipotesis	31
3.7.4.1 Uji T (Parsial).....	31
3.7.4.2 Uji F (Simultan).....	32
3.7.5 Uji Koefisien Determinasi	32
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian.....	33
4.1.1 Gambaran Umum Responden.....	33
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Usia.....	34
4.1.1.3 Responden Berdasarkan Domisili	35
4.1.1.4 Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
4.1.1.5 Responden Berdasarkan Pendapatan atau Uang Saku	36
4.1.2 Hasil Uji Instrumen.....	37



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.2.1 Hasil Uji Validitas.....	37
4.1.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	38
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik	39
4.1.3.1 Hasil Uji Normalitas	39
4.1.3.2 Hasil Uji Multikolinearitas.....	41
4.1.3.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	42
4.1.4 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.1.5 Hasil Uji Hipotesis.....	45
4.1.5.1 Hasil Uji t (Parsial).....	45
4.1.5.2 Hasil Uji F (Simultan).....	46
4.1.6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	47
4.2 Analisis dan Pembahasan Penelitian	48
4.2.1 Pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z.....	48
4.2.2 Pengaruh Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z.....	50
4.2.3 Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z	51
BAB V PENUTUP	52
5.1 Kesimpulan.....	52
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN.....	57



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna DANA.....	3
Tabel 2.1 Kajian Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 3.1 Skor Kepentingan Indikator <i>Likert</i>	26
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	26
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas.....	37
Tabel 4.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	39
Tabel 4.3 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	41
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	42
Tabel 4.5 Hasil Uji Glejser	43
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.7 Hasil Uji t (Parsial)	46
Tabel 4.8 Hasil Uji F (Simultan).....	47
Tabel 4.9 Hasil Uji Koefisien Determinasi	48

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Nilai Transaksi Transfer Antar Uang Elektronik	2
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	33
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	34
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	35
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	35
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan atau Uang Saku	36
Gambar 4.6 Grafik Normal <i>P-Plot</i>	40
Gambar 4.7 Grafik Histogram	40
Gambar 4.8 Grafik <i>Scatterplot</i>	43

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	58
Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen	72
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	75
Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis	77
Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	78





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di zaman ini dengan adanya perkembangan teknologi banyak sektor atau industri yang ada dalam kehidupan mulai mengalami perubahan. Salah satu sektor yang sangat mengikuti perkembangan teknologi adalah sektor keuangan. *Financial technology* atau biasa disebut *fintech* selama beberapa tahun terakhir menjadi salah satu jenis layanan keuangan yang berkembang dengan sangat pesat. *Fintech* sendiri memiliki banyak jenisnya, salah satunya adalah *fintech* berbasis sistem pembayaran yang biasa masyarakat kenal bentuknya yaitu dompet digital atau *e-wallet*.

Menurut Pasal 1 angka 7 Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran, *e-wallet* adalah layanan elektronik untuk menyimpan data instrumen pembayaran dengan menggunakan kartu atau uang elektronik, yang dapat menampung dana untuk melakukan pembayaran. Azzahra (2022) mengatakan bahwa dompet digital bertujuan untuk memudahkan pengguna menyimpan uang dalam wujud elektronik juga dapat melakukan semua kegiatan dengan lebih mudah, efektif, efisien, dan aman.

Dompet digital kini banyak menyediakan fitur-fitur yang memudahkan para penggunanya. Salah satu fitur yang paling sering dijumpai oleh pengguna adalah transfer uang ke rekening bank. Biasanya kita menggunakan fitur ini dalam dunia perbankan, namun karena semakin canggihnya teknologi, tidak hanya perbankan yang menyediakan jasa layanan ini. Fitur ini sama halnya dengan fitur transfer pada bank umumnya yaitu memindahkan sejumlah uang ke rekening bank lainnya. Para pengguna aplikasi *e-wallet* semakin kesini semakin berminat untuk menggunakan fitur transfer uang yang disediakan oleh aplikasi tersebut.

Hal tersebut didukung oleh data dari Bank Indonesia yang menunjukkan kenaikan nilai transaksi transfer uang elektronik. Dalam data tersebut diterangkan bahwa nilainya tumbuh menjadi Rp 153,3 triliun per November 2022, dibanding tahun sebelumnya yang hanya Rp 38,7 triliun. Walaupun pada tahun 2020 sempat

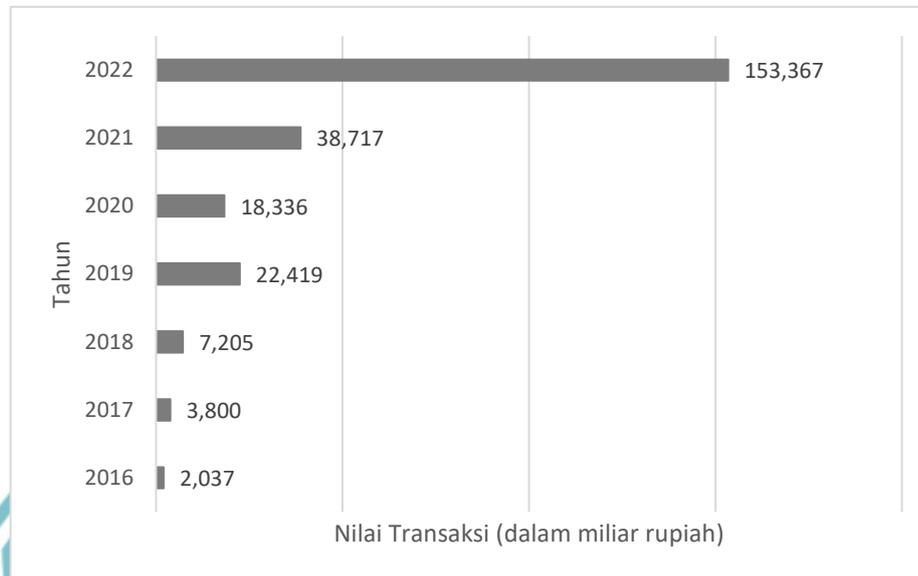


© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengalami penurunan, namun di 2021 nilai transaksinya meningkat. Bahkan di 2022 sangat signifikan mengingat angka kenaikannya sebesar Rp 114,6 triliun.



Gambar 1.1 Nilai Transaksi Transfer Antar Uang Elektronik

Sumber: Bank Indonesia, data diolah

Aplikasi dompet digital di Indonesia yang menyediakan fitur transfer uang ke rekening bank salah satunya adalah DANA. DANA sendiri merupakan layanan dompet digital yang diselenggarakan oleh PT Espay Debit Indonesia Koe di tahun 2018. Perusahaan ini merupakan *startup fintech* di Indonesia yang menyediakan infrastruktur pembayaran yang memperkenankan masyarakat Indonesia untuk melakukan pembayaran transaksi non-tunai dan tanpa kartu. Dalam kurun waktu 4 tahun, DANA menjadi salah satu dompet digital yang populer di Indonesia. Pada perjalanannya untuk terus maju dan berkembang DANA berhasil untuk mengembangkan banyak sekali fitur yang memudahkan para penggunanya untuk bertransaksi nontunai secara digital dengan mudah, cepat, dan aman. Maka dari itu, dalam waktu yang cukup singkat yaitu 4 tahun sejak diluncurkan, DANA berhasil menggaet banyak sekali pengguna.

Sampai pada tahun 2022, pengguna aktif DANA tercatat mencapai 135 juta yang mana telah mengalami kenaikan yang cukup pesat dari tahun sebelumnya. Pada tahun 2021 pengguna aktif DANA adalah sebanyak 95 juta. Artinya dalam satu tahun terakhir (*year on year*) DANA mengalami kenaikan pengguna yang



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mencapai angka 40 juta. Terutama semenjak adanya pandemi SARS-CoV-2 yang mengharuskan masyarakat untuk berkegiatan di rumah saja membuat tren pembayaran *cashless* semakin meningkat dan membuat kebiasaan baru masyarakat dalam bertransaksi. Dengan tingginya kenaikan jumlah pengguna DANA, membuktikan bahwa tinggi juga kepercayaan masyarakat Indonesia terhadap penggunaan DANA sebagai aplikasi yang menunjang kebutuhan transaksi keuangan digital sehari-hari.

Tabel 1.1 Jumlah Pengguna DANA

Tahun	Jumlah Pengguna
2021	95.000.000
2022	135.000.000

Sumber: Keuangan.kontan.co.id

Dalam fitur Kirim Uang ke rekening bank aplikasi DANA, pengguna dapat mengirim uang ke rekening bank milik sendiri maupun orang lain. Sudah ada lebih dari 50 bank yang terdaftar dalam DANA, termasuk juga bank besar di Indonesia seperti BCA, BNI, dan Mandiri. Dalam melakukan pengiriman uang, DANA sendiri tidak membebankan biaya administrasi kepada pengguna dengan beberapa ketentuan dan syarat. Berbeda dengan pesaingnya seperti GoPay, OVO, dan ShopeePay yang mebebankan biaya administrasi sebesar Rp 2.500 setiap transaksi transfer yang dilakukan. Untuk menggunakan fitur Kirim Uang, pengguna juga harus melakukan verifikasi data diri dengan menggunakan Kartu Tanda Penduduk (KTP). Selain itu untuk menjaga keamanan data pengguna ditengah banyaknya kejahatan siber, DANA menjaminnnya dengan diadakannya *Personal Identification Number* (PIN) juga *face verification* mulai dari *login* hingga bertransaksi. Semua transaksi digital yang terjadi di dalam aplikasi DANA sudah berada dibawah pengawasan Bank Indonesia dan memiliki sertifikat PCI-DSS (*The Payment Card Industry Data Security Standard*). Ini merupakan sistem keamanan untuk meningkatkan kontrol seputar data untuk mengurangi penipuan.

Manfaat dari fitur Kirim Uang yang ditawarkan oleh DANA membuat fitur tersebut menjadi salah satu fitur yang paling sering digunakan oleh pengguna.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

DANA sendiri mencatat terdapat kenaikan transaksi transfer ke rekening bank sebesar 150% per Maret 2023 (insight.kontan.co.id). Selain itu, berdasarkan survey YouGov BrandIndex di kuartal 1 tahun 2022, fitur Kirim Uang yang disediakan DANA ini berada pada urutan kedua menjadi fitur pilihan pengguna. 31% responden memilih untuk memanfaatkan DANA untuk mengirim uang. Dimana yang tertinggi ada pada pengisian ulang pulsa dan data sebesar 38% dan terendah ada pada pembayaran tagihan rumah tangga sebesar 12%. Angka-angka diatas menjadi wujud bukti bahwa fitur Kirim Uang Aplikasi DANA menjadi fitur yang digemari oleh para pengguna. Dalam survey tersebut juga diketahui bahwa peminat dari fitur tersebut berada di usia muda yaitu 18-24 tahun yang mana termasuk ke dalam kategori Generasi Z

Generasi Z adalah generasi yang lahir di kisaran tahun 1995-2010. Generasi ini adalah anak-anak yang lahir dan tumbuh di era dimana teknologi semakin canggih dan terus mengalami perkembangan. Bahkan dalam menjalani kehidupan sehari-hari, anak-anak Generasi Z sudah sangat akrab dengan teknologi yang ada. Tidak heran jika Generasi Z sudah tidak buta akan teknologi atau ‘gaptak’. Salah satu hal yang sangat dekat dengan Generasi Z adalah penggunaan *fintech* dengan jenis *e-wallet* ini.

Pasalnya, ditengah terus naiknya jumlah pengguna dompet digital di Indonesia dan banyaknya transaksi transfer yang terjadi, ada beberapa keluhan dari pengguna yang masuk di beberapa platform sosial media, salah satunya Twitter. Mereka membagikan pengalaman juga keluhan mereka dalam melakukan transaksi transfer uang melalui dompet digital. Yang paling sering dikeluhkan adalah saldo yang dikirim tidak sampai ke rekening tujuan dan bahkan ada pengguna yang kehilangan saldo. Hal ini membuat adanya kekhawatiran pengguna dan menyebabkan turunnya kepercayaan pengguna terhadap keamanan serta *brand* dompet digital itu sendiri yang kemudian membuat pengguna enggan untuk melakukan penggunaan dan menjadi masalah bagi kedua variabel tersebut. Oleh karena itu, hadirnya DANA diharapkan dapat memenuhi ekspektasi dan keinginan para pengguna dengan menghadirkan kinerja sistem serta keamanan yang lebih baik serta terjamin.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Menurut Lidwina (2020) salah satu alasan konsumen dalam memilih untuk menggunakan dompet digital adalah keamanan, yaitu sebesar 9%. Banyak faktor yang menjadi pertimbangan pengguna dalam memutuskan untuk menggunakan dompet digital. Salah satunya yang penting adalah keamanan karena pengguna akan melakukan verifikasi data menggunakan KTP sehingga data pribadi yang merupakan privasi tersimpan di DANA. Pengguna juga akan menyimpan uangnya, dan melakukan transaksi pengiriman uang disana. Maka dari itu, keamanan juga dapat dijadikan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi pengguna dalam mengambil keputusan untuk menggunakan dompet digital. Zufahmi *et al* (2019) menyatakan bahwa jika keamanan suatu sistem rendah maka pengguna tidak akan tergugah untuk melakukan penggunaan sistem tersebut.

Selain itu, kepercayaan juga merupakan faktor yang dijadikan pertimbangan oleh pengguna dalam melakukan sebuah pengambilan keputusan penggunaan. Kepercayaan adalah dimana konsumen akan bersedia untuk percaya atau mengandalkan suatu merek akan suatu risiko yang mana konsumen berekspektasi bahwa merek tersebut akan memberi hasil yang positif (Lau dan Lee, 1999). Semakin tinggi kepercayaan pengguna terhadap suatu merek maka semakin tinggi juga keinginan untuk menggunakannya. Permasalahan yang terjadi seperti transaksi yang tidak sukses maupun uang yang tersimpan hilang membuat turunnya kepercayaan pengguna terhadap *brand* DANA sendiri. Maka dari itu, karena pengguna merasa DANA tidak memenuhi ekspektasinya dan kehilangan rasa percaya, pada akhirnya pengguna tidak ingin lagi melakukan penggunaan.

Dalam penelitiannya, Rahmawati dan Yuliana (2020) mengatakan bahwa variabel keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *e-wallet*. Mereka berpendapat bahwa semakin tinggi tingkat keamanan suatu *e-wallet* maka semakin sering konsumen akan melakukan transaksi melalui *e-wallet*. Hasil penelitian ini tidak sejalan dan sama dengan hasil penelitian lainnya. Dalam penelitian yang dilakukan oleh Susanto, Fadhilah, dan Udayana (2021), mereka mengatakan bahwa keamanan tidak berpengaruh terhadap keputusan pembelian. Indikator dari keamanan seperti kerahasiaan data tidak mempengaruhi konsumen dalam mengambil keputusan untuk membeli. Konsumen hanya cukup melihat *review* dari pembeli lain yang ada pun sudah merasa aman untuk melakukan



pembelian. Selanjutnya, penelitian yang membahas tentang kepercayaan yang pernah ada adalah penelitian yang dilakukan oleh Ambarwati (2019). Dalam penelitiannya ia menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan layanan GoPay, sehingga perusahaan harus meningkatkan kualitas pelayanan untuk menumbuhkan kepercayaan konsumen. Namun penelitian tersebut tidak sejalan dengan apa yang telah diteliti oleh peneliti lainnya. Ayuningtyas dan Gunawan (2018) mengungkapkan bahwa kepercayaan tidak berpengaruh secara signifikan terhadap keputusan pembelian daring pada aplikasi *e-commerce*.

Latar belakang dan *gap research* yang telah diuraikan di atas membuat penulis merasa perlu melakukan penelitian lebih lanjut tentang faktor yang mempengaruhi konsumen khususnya Generasi Z dalam mengambil keputusan untuk menggunakan fitur Kirim Uang dalam aplikasi DANA. Penelitian ini akan dilakukan dengan judul “Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan apa yang telah dijabarkan, terdapat fenomena kenaikan nilai transaksi antar uang elektronik yang sangat signifikan, kemudian fitur Kirim Uang DANA menjadi salah satu fitur yang disukai oleh pengguna dalam survey YouGov BrandIndex, dan tercatat adanya kenaikan transaksi transfer uang ke rekening bank yang terjadi. Selain itu, DANA juga mengalami kenaikan jumlah pengguna yang sangat pesat dalam satu tahun terakhir. Masalah lain yang ada adalah dengan kelebihan yang ditawarkan, DANA masih berada dibawah pesaingnya dalam grafik urutan dompet digital di Indonesia yaitu di urutan ketiga dibawah OVO dan GoPay. Serta adanya ketidakkonsistenan hasil penelitian sebelumnya akan variabel yang sama. Maka dari itu, penulis setuju untuk diadakannya penelitian lebih lanjut akan permasalahan ini dengan judul “**Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z**”.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah penelitian di atas, maka pertanyaan penelitian dalam penelitian ini adalah:

1. Apakah Kepercayaan berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z?
2. Apakah Keamanan berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z?
3. Apakah Kepercayaan dan Keamanan secara bersama-sama berpengaruh terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z?

1.4 Tujuan Penelitian

Penelitian ini dilakukan untuk mendapatkan jawaban atas pertanyaan penelitian, oleh sebab itu yang menjadi tujuan penelitian adalah:

1. Menguji dan menganalisis pengaruh Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z.
2. Menguji dan menganalisis pengaruh Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z.
3. Menguji dan menganalisis pengaruh Kepercayaan dan Keamanan secara bersama-sama terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat atau berguna bagi berbagai pihak, diantaranya sebagai berikut :

1. Manfaat bagi Penulis
Penelitian ini digunakan penulis sebagai syarat kelulusan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penelitian ini diharapkan dapat dijadikan referensi dan tambahan wawasan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta terhadap topik yang ingin ditulis.

3. Manfaat bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat menambahkan pengetahuan dan wawasan kepada pembaca mengenai variabel yang digunakan serta dapat mempengaruhi pengambilan keputusan penggunaan Generasi Z dalam melakukan transfer uang ke rekening bank melalui aplikasi DANA.

4. Manfaat bagi Perusahaan

Penelitian ini diharapkan sebagai pedoman dan motivasi bagi perusahaan dalam meningkatkan rasa kepercayaan akan *brand* DANA dan juga keamanan akan informasi keuangan juga pribadi yang merupakan privasi pengguna.

1.6 Sistematika Penulisan Skripsi

Untuk memberikan gambaran susunan skripsi ini serta memudahkan pembaca dalam membaca serta memahami isi penelitian ini secara keseluruhan, berikut adalah pembagian bab penulisan skripsi ini:

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini menjelaskan latar belakang, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian serta sistematika penulisan skripsi.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Bab ini berisi landasan teori yang berisi tentang penjelasan mengenai variabel-variabel bebas dan terikat pada penelitian yang bersumber dari berbagai literatur. Kemudian juga mencakup penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan pengembangan hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Bab ini menjabarkan tentang bagaimana langkah-langkah yang akan dilakukan dalam penelitian yang meliputi jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, variabel penelitian, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas secara detail hasil perhitungan dan analisis data-data yang didapatkan dari responden yang dilakukan untuk melihat karakter respondennya, melihat hasil pengujian data yang digunakan dalam penelitian, melihat pengaruh variabel independen terhadap dependen dan pembahasan hasil penelitian yang telah dilakukan.

BAB V PENUTUP

Bab ini menjelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan yang berdasarkan dengan hasil penelitian yang didapat serta memberikan saran bagi peneliti pada penelitian selanjutnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan dan melalui proses pengujian serta pembahasan dengan judul “Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA pada Generasi Z” didapatkan beberapa kesimpulan, yaitu:

1. Menurut hasil penelitian yang telah dilakukan, kepercayaan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial terhadap keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA. Ini berarti bahwa hipotesis satu diterima. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat kepercayaan konsumen akan merek DANA, maka mereka akan memutuskan untuk melakukan penggunaan. Penting bagi pihak DANA untuk terus meningkatkan kinerja sistem agar kepercayaan konsumen tetap terjaga.
2. Menurut hasil penelitian yang telah dilakukan, keamanan memiliki pengaruh yang positif dan signifikan secara parsial terhadap keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA. Ini berarti bahwa hipotesis dua diterima. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat keamanan sistem DANA, maka mereka akan memutuskan untuk melakukan penggunaan. Pengguna akan memilih layanan dengan sistem keamanan terbaik untuk menunjang kebutuhan transaksi mereka sehingga pihak DANA harus menjaga keamanannya.
3. Kepercayaan dan Keamanan secara simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA, oleh sebab itu hipotesis ketiga ini diterima. Dengan tingkat kepercayaan dan keamanan yang tinggi, maka konsumen akan melakukan keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA. Terjadinya peningkatan jumlah pengguna yang drastis membuktikan bahwa pengguna memiliki kepercayaan yang tinggi dan merasa aman dalam menggunakan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

1. Bagi PT Espay Debit Indonesia Koe (DANA)

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan pada variabel pertama yaitu kepercayaan, pihak DANA harus terus meningkatkan kinerja sistem agar tidak terjadi kegagalan dalam bertransaksi. Karena hal tersebut membuat tingkat kepercayaan pengguna semakin bertumbuh. Lalu pada variabel keamanan, pihak DANA harus menjaga tingkat keamanan yang sudah baik. Dan juga bahkan harus meningkatkannya secara berkala karena kejahatan siber pada masa ini seringkali terjadi, sementara pengguna menyimpan informasi pribadi serta uangnya didalam sistem. Semakin tinggi tingkat keamanan suatu sistem akan semakin menarik pengguna untuk menggunakan.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Diharapkan peneliti selanjutnya dapat mengembangkan penelitian ini dengan variabel yang belum diteliti untuk mengetahui faktor-faktor lain yang mempengaruhi keputusan penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA. Selain itu juga bisa dengan mengganti target penelitian menjadi generasi Millennial atau bahkan *Baby Boomer*.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Abdillah, J., Ajjiah, J., Nuryati, D., dan Sudrajat, A. (2021). *Pengaruh Gaya Hidup dan Promosi terhadap Keputusan Penggunaan Dompot Digital DANA di Kabupaten Karawang*. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, dan Akuntansi*, 5(1).
- Ambarwati, Diyan. (2019). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, dan Persepsi Kepercayaan terhadap Keputusan Penggunaan Go-Pay pada Mahasiswa STIE AUB Surakarta*. *Jurnal Bisnis dan Ekonomi*, 6(1), 88-103.
- Aprilia, R., dan Susanti, D. (2022). *Pengaruh Kemudahan, Fitur Layanan, dan Promosi Terhadap Keputusan Penggunaan E-Wallet Dana di Kabupaten Kebumen*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Manajemen, Bisnis, dan Akuntansi*, 4(3).
- Arpaci, I., Cetin, Y. Y., dan Turetken, O. (2015). *The Impact of Perceived Security on Organizational Adoption of Smartphones*. *Article in Cyberpsychology, Behavior, and Social Networking*.
- Ayuningtyas, K., dan Gunawan, H. (2018). *Pengaruh Kepercayaan, Kemudahan dan Kualitas Informasi terhadap Keputusan Pembelian Daring di Aplikasi BukaLapak pada Mahasiswa Politeknik Negeri Batam*. *Journal of Applied Business Administration*, 2(1), 152-165.
- Harun, A., dan Salmah, N. N. A. (2020). *Determinan Keputusan Pembelian Pelanggan Berdasarkan Kepercayaan dan Kemudahan Melalui Aplikasi Shopee*. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 17(2), 114-126.
- Ghozali, Imam. (2011). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS versi 19*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Mahendra, Y. A. S., Winarno, W. W., dan Santosa, P. I. (2017). *Pengaruh Perceived Security terhadap Pengadopsian In-App Purchase pada Aplikasi Mobile*. Jurnal Nasional Teknik Elektro dan Teknologi Informasi, 6(2).

McKnight, D.H., Choudhury, V., dan Kacmar, C. (2002). Developing and Validating Trust Measures for E-commerce: An Integrative Typology. *Information Systems Research*, 13(3), 334-359.

Peraturan Bank Indonesia No. 18/40/PBI/2016 tentang Penyelenggaraan Pemrosesan Transaksi Pembayaran.

Soegoto, D. S., dan Tampubolon, M. P. (2020). E-Wallet as a Payment Instrument in the Millennial Era. *IOP Conf. Series: Materials and Engineering* 879.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Susanto, D., Fadhilah, M., dan Udayana, I. B. N. (2021). *Pengaruh Persepsi Keamanan, Kualitas Informasi, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Online (Studi Kasus pada Konsumen Shopee di Yogyakarta)*. Jurnal Ilmu Manajemen, 18(2).

Syarofuddin, M., dan Waluyo, M. (2022). *Analisis Model Pengaruh Biaya Admin, Limit Transaksi, dan Keamanan Data Pribadi terhadap Ketertarikan dan Penggunaan Berkala pada Layanan Keuangan Digital FLIP*. Jurnal Manajemen Industri dan Teknologi, 3(1).

Uddin, M. S., Akhi, A. Y. (2014). E-Wallet System for Bangladesh an Electronic Payment System. *International Journal of Modeling and Optimization*, 4(3), 216-219.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Ulya, Z., Yahya. M., dan Anggrainingsih, D., W. (2021). *Pengaruh Promosi, Motivasi, dan Biaya Administrasi terhadap Keputusan Masyarakat Memilih Produk Tabungan Emas*. Jurnal Investasi Islam, 6(2).

Wardani, D. S. D., Maskur, A. (2022). *Pengaruh Celebrity Endorser, Citra Merek, dan Kepercayaan terhadap Keputusan Pembelian Produk Scarlett Whitening*. Jurnal Ekonomi dan Ekonomi Syariah 5(2), 1148-1160.

Waspada, I. (2012). *Percepatan Adopsi Sistem Transaksi Teknologi Informasi Untuk Meningkatkan Aksesibilitas Layanan Jasa Perbankan*. Jurnal Keuangan Dan Perbankan, 16(1).





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KUESIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i yang terhormat,

Perkenalkan saya Nabila Khalisa Putri mahasisw tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan yang sedang melakukan penelitian dengan judul **“Pengaruh Kepercayaan dan Keamanan terhadap Keputusan Penggunaan Fitur Kirim Uang Aplikasi Dana pada Generasi Z”**

Saya mohon ketersediaan waktunya untuk berpartisipasi dalam pengisian kuesioner penelitian yang terdapat pertanyaan serta pernyataan dengan jujur dan sebenarnya. Informasi terkait data pribadi yang diberikan oleh saudara/i akan kami jaga kerahasiaannya dan hanya diperlukan untuk kepentingan akademis berupa penelitian yang sedang dilakukan.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Dimohon untuk membaca dan memahami setiap pertanyaan dan pernyataan yang tertera.
2. Dimohon untuk mengisi setiap pertanyaan dan pernyataan yang tertera dengan sebenar-benarnya.
3. Tidak ada jawaban benar atau salah dalam pengisian kuesioner ini

Atas kerja sama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih.

Hormat Saya,

Nabila Khalisa Putri

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN 1: PERTANYAAN PENYARING (SCREENING)

Petunjuk: Berilah tanda centang (√) pada tempat yang telah disediakan.

1. Apakah anda menggunakan aplikasi DANA?
 - Ya
 - Tidak
2. Apakah anda berusia 17 – 28 tahun?
 - Ya
 - Tidak
3. Apakah anda pernah melakukan transaksi transfer menggunakan aplikasi DANA?
 - Ya
 - Tidak

BAGIAN 2: IDENTITAS RESPONDEN

Petunjuk: Berilah tanda centang (√) pada tempat yang telah disediakan.

1. Jenis Kelamin:
 - Laki-laki
 - Perempuan
2. Usia anda saat ini:
 - 17-20 Tahun
 - 21-24 Tahun
 - 25-28 Tahun
3. Domisili
 - Jabodetabek
 - Luar Jabodetabek
4. Pekerjaan:
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Pegawai Negeri Sipil(PNS)/Aparatur Sipil Negara (ASN)
 - Pegawai Swasta
 - Wirausaha/Pengusaha
 - Lainnya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Pendapatan/Uang saku per Bulan:
 - < Rp 1.000.000
 - Rp 1.000.000 – Rp 5.000.000
 - > Rp 5.000.000

BAGIAN 3: INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk : Pilihlah jawaban yang paling anda anggap sesuai.

Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan, yaitu:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

SS = Sangat Setuju

1. Kepercayaan

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya percaya bahwa DANA memiliki aturan/kebijakan yang mengutamakan kepentingan saya dalam bertransaksi transfer secara <i>online</i> .					
2.	Saya percaya bahwa DANA dapat memenuhi kebutuhan transaksi transfer saya.					
3.	Saya percaya transaksi transfer yang saya lakukan diproses secara akurat.					
4.	Saya percaya DANA dapat memenuhi kebutuhan saya dengan cepat dan tepat.					
5.	Saya bersedia menerima risiko negatif yang mungkin terjadi dalam menggunakan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA.					
6.	Saya bersedia untuk memberikan informasi pribadi saya kepada DANA.					
7.	Saya bersedia untuk melakukan transaksi transfer pada Aplikasi					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	DANA karena prosesnya mudah dan cepat.					
8.	Saya bersedia untuk memenuhi dan menyetujui permintaan DANA saat bertransaksi.					

2. Keamanan

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya tidak merasa khawatir memberikan informasi pribadi saat pendaftaran akun DANA.					
2.	Saya yakin bahwa pihak DANA menjaga kerahasiaan informasi saya.					
3.	Saya yakin DANA berkomitmen dan menjamin keamanan penggunaannya dari pencurian data.					
4.	Saya merasa aman menggunakan DANA karena penggunaan PIN (<i>Personal Identification Number</i>) ataupun <i>Face Verification</i> saat bertransaksi transfer.					
5.	Saya merasa aman saat melakukan transaksi transfer melalui DANA.					
6.	Saya merasa saldo DANA saya terjamin keamanannya meskipun tersimpan dalam jangka waktu yang lama.					

3. Keputusan Penggunaan

No.	Pertanyaan	STS	TS	N	S	SS
1.	Saya merasa DANA sesuai dengan gaya hidup dan keputusan saya.					
2.	Saya merasa bahwa Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA memberikan manfaat bagi saya.					
3.	Saya senang melakukan transaksi transfer menggunakan DANA					

	karena sesuai dengan keinginan saya.					
4.	Saya akan menggunakan Fitur Kirim Uang Aplikasi DANA untuk melakukan transaksi transfer.					
5.	Saya berniat bertransaksi transfer pada DANA di masa yang akan datang karena merasa puas dengan transaksi sebelumnya.					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Tabulasi Data Kuesioner Penelitian

1. Variabel Kepercayaan (X1)

No. Responden	Kepercayaan (X1)								Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
1	4	5	4	5	4	5	4	5	36
2	5	4	5	4	5	5	5	5	38
3	4	5	4	5	4	5	5	4	36
4	4	5	4	4	4	5	5	5	36
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	4	4	4	4	3	4	3	4	30
7	4	4	5	5	4	4	4	4	34
8	4	4	4	4	2	2	4	3	27
9	5	5	5	5	4	4	5	5	38
10	5	5	5	4	4	4	4	4	35
11	5	5	5	5	5	5	5	5	40
12	4	5	5	5	5	5	5	5	39
13	5	4	5	4	4	5	5	5	37
14	5	5	5	5	4	5	5	5	39
15	5	4	5	5	4	5	5	5	38
16	5	5	5	5	4	4	5	4	37
17	4	4	4	4	3	4	4	4	31
18	5	5	5	5	3	3	5	5	36
19	5	5	5	5	4	3	5	4	36
20	5	5	5	5	5	5	5	5	40
21	4	4	4	4	4	4	4	4	32
22	5	5	5	5	5	5	5	5	40
23	4	3	4	3	3	3	3	3	26
24	4	4	3	3	3	2	3	3	25
25	5	5	5	5	5	4	4	5	38
26	5	4	4	4	4	5	5	4	35
27	4	5	4	4	3	3	4	4	31
28	4	4	5	5	3	4	4	4	33
29	4	3	4	4	3	4	3	3	28
30	5	5	5	5	3	4	4	4	35
31	4	4	4	5	4	4	5	5	35
32	3	4	4	4	4	4	4	4	31
33	5	4	4	4	4	3	4	4	32
34	4	4	5	5	4	4	5	4	35
35	4	4	4	4	4	4	4	4	32

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	4	5	4	5	5	4	5	5	37
37	3	3	3	3	3	4	3	3	25
38	4	4	4	4	1	1	4	3	25
39	4	4	4	4	4	4	3	3	30
40	4	4	4	4	5	4	5	4	34
41	5	5	5	5	5	5	5	5	40
42	4	4	4	4	3	3	4	4	30
43	3	4	4	3	2	4	4	4	28
44	3	3	3	4	2	2	5	4	26
45	4	5	4	4	4	3	4	4	32
46	4	4	4	4	3	4	4	4	31
47	3	3	3	3	3	3	3	3	24
48	4	4	4	4	4	4	4	4	32
49	4	4	4	4	4	4	4	4	32
50	5	4	4	5	5	3	5	4	35
51	4	4	4	4	3	3	4	4	30
52	4	5	4	5	4	3	4	4	33
53	3	4	4	3	2	3	3	3	25
54	4	4	4	5	4	4	4	4	33
55	3	4	4	3	3	3	4	3	27
56	3	3	3	3	3	3	3	3	24
57	5	5	5	5	4	5	5	5	39
58	4	4	4	5	5	5	5	5	37
59	4	5	4	4	4	4	4	4	33
60	4	5	4	4	4	4	4	4	33
61	5	5	5	5	3	4	5	5	37
62	5	5	5	5	4	4	4	4	36
63	4	4	4	4	4	4	4	4	32
64	4	4	4	4	4	5	5	5	35
65	5	5	4	4	4	4	4	4	34
66	5	5	5	5	5	5	4	4	38
67	5	5	5	5	4	4	4	4	36
68	4	5	5	5	5	5	5	5	39
69	5	5	5	5	5	5	5	5	40
70	3	4	5	5	5	5	5	4	36
71	4	5	4	4	2	2	4	4	29
72	5	5	5	4	4	4	4	5	36
73	4	4	4	5	4	4	5	4	34
74	4	4	4	3	2	4	4	4	29
75	4	5	5	4	5	4	4	5	36
76	4	5	5	4	5	4	5	4	36



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

77	4	5	5	5	4	4	5	5	37
78	4	5	4	4	5	5	4	5	36
79	5	5	4	5	4	4	5	4	36
80	5	5	4	4	4	4	5	4	35
81	5	5	4	4	5	4	5	4	36
82	1	2	2	2	3	1	2	2	15
83	1	2	2	1	1	2	1	1	11
84	5	5	4	5	4	4	5	4	36
85	4	5	4	5	4	4	5	4	35
86	5	5	4	5	4	5	4	4	36
87	4	4	5	4	5	5	4	5	36
88	4	4	5	4	4	4	5	4	34
89	5	5	5	4	5	4	4	4	36
90	4	5	5	4	3	4	5	5	35
91	5	4	4	5	4	4	5	4	35
92	5	5	5	5	5	5	5	5	40
93	4	5	4	4	5	5	4	5	36
94	4	5	4	3	4	5	4	4	33
95	4	4	5	5	5	4	4	5	36
96	5	4	3	4	4	5	4	4	33
97	4	5	4	4	5	4	5	5	36
98	4	3	4	5	4	4	5	3	32
99	4	4	4	4	4	3	4	4	31
100	5	4	4	4	4	4	5	4	34

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Keamanan (X2)

No. Responden	Keamanan						Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
1	4	5	4	4	4	5	26
2	5	4	5	5	5	5	29
3	4	5	5	5	5	5	29
4	5	5	4	4	4	4	26
5	4	5	5	5	5	5	29
6	4	4	4	4	4	4	24
7	4	4	4	5	4	5	26
8	3	4	4	4	3	4	22
9	4	4	4	5	5	5	27
10	5	5	4	4	4	5	27
11	5	5	5	5	5	5	30
12	5	5	5	5	5	5	30
13	5	5	4	5	5	5	29
14	4	4	4	5	5	4	26
15	5	4	5	5	5	5	29
16	4	4	4	5	5	5	27
17	4	5	4	4	4	4	25
18	4	3	3	3	3	4	20
19	3	4	4	5	4	5	25
20	5	5	5	5	5	5	30
21	4	4	4	4	4	3	23
22	5	5	5	5	5	5	30
23	2	3	2	3	3	3	16
24	3	3	3	3	3	3	18
25	5	4	5	4	5	4	27
26	4	5	5	4	5	4	27
27	3	4	4	4	4	4	23
28	2	4	4	5	4	4	23
29	1	1	1	2	3	3	11
30	4	4	4	4	4	4	24
31	5	4	5	5	5	5	29
32	4	4	3	4	3	3	21
33	4	4	4	4	4	5	25
34	4	4	4	5	5	4	26
35	4	4	4	4	4	4	24
36	4	3	3	3	3	4	20
37	3	3	3	3	3	3	18

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	4	3	3	3	3	3	19
39	1	4	4	4	4	4	21
40	4	5	5	4	4	4	26
41	5	5	5	5	5	5	30
42	4	4	4	4	4	5	25
43	4	4	4	4	4	3	23
44	2	3	2	4	4	4	19
45	4	4	4	4	4	4	24
46	3	3	3	3	3	3	18
47	3	3	3	3	3	3	18
48	4	4	4	4	4	4	24
49	4	4	4	4	4	4	24
50	4	3	4	4	5	5	25
51	3	4	4	5	5	5	26
52	3	3	3	4	4	4	21
53	4	4	4	3	2	2	19
54	3	4	4	4	4	4	23
55	3	3	3	3	3	4	19
56	3	3	3	3	3	3	18
57	5	5	5	5	5	4	29
58	3	3	3	3	4	4	20
59	4	4	4	4	4	4	24
60	4	4	4	4	4	4	24
61	5	5	5	5	5	5	30
62	4	5	4	5	4	4	26
63	4	4	4	4	4	4	24
64	5	5	5	5	5	5	30
65	5	5	4	5	5	5	29
66	4	4	5	5	5	5	28
67	4	4	4	4	4	4	24
68	5	4	4	5	4	5	27
69	5	5	5	5	5	5	30
70	4	4	5	5	5	5	28
71	3	3	3	5	4	4	22
72	4	4	5	5	5	5	28
73	5	4	4	4	4	4	25
74	4	4	4	4	4	3	23
75	4	5	2	1	2	2	16
76	4	5	2	1	2	2	16
77	5	5	5	5	5	5	30
78	5	5	4	5	5	5	29



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

79	4	4	5	5	5	5	28
80	4	5	5	5	4	4	27
81	4	5	4	5	5	4	27
82	2	2	1	2	2	2	11
83	1	2	2	2	1	1	9
84	4	4	4	5	5	5	27
85	5	5	5	5	4	4	28
86	5	4	4	4	3	3	23
87	5	3	4	5	3	3	23
88	2	3	3	4	4	4	20
89	3	3	3	4	4	4	21
90	4	4	4	3	3	4	22
91	3	3	4	4	4	4	22
92	4	4	4	5	4	4	25
93	4	4	4	4	5	4	25
94	4	4	3	3	4	4	22
95	4	4	4	3	3	4	22
96	5	4	4	3	3	3	22
97	3	3	3	3	4	4	20
98	4	4	3	3	3	4	21
99	4	4	3	4	2	3	20
100	2	2	2	4	5	5	20

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Keputusan Penggunaan

No. Responden	Keputusan Penggunaan (Y)					Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	
1	4	4	5	5	4	22
2	5	5	4	5	5	24
3	5	4	4	4	5	22
4	5	5	5	5	5	25
5	5	5	5	5	5	25
6	3	3	4	3	3	16
7	4	4	4	4	5	21
8	3	3	3	3	3	15
9	5	5	5	5	5	25
10	5	4	5	4	4	22
11	5	5	5	5	5	25
12	4	4	5	5	5	23
13	5	4	5	4	5	23
14	5	5	5	5	5	25
15	5	5	4	4	5	23
16	5	5	5	4	4	23
17	4	4	4	4	4	20
18	4	4	5	5	5	23
19	5	4	4	4	4	21
20	5	5	5	5	5	25
21	4	4	4	3	4	19
22	5	5	5	5	5	25
23	3	3	3	4	3	16
24	3	4	3	4	3	17
25	5	4	5	4	5	23
26	4	4	4	5	5	22
27	5	4	4	4	4	21
28	4	4	4	4	5	21
29	3	3	4	3	4	17
30	4	5	4	4	4	21
31	5	5	4	5	5	24
32	3	4	4	3	3	17
33	4	4	4	4	4	20
34	4	4	4	4	4	20
35	4	4	4	4	4	20
36	4	3	3	4	4	18
37	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

38	3	3	3	3	3	15
39	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	4	20
41	5	5	5	5	5	25
42	5	4	4	5	5	23
43	4	3	4	3	3	17
44	3	3	4	3	4	17
45	4	4	4	4	4	20
46	3	3	3	3	3	15
47	3	3	3	3	3	15
48	4	4	4	4	4	20
49	4	4	4	4	3	19
50	4	5	4	4	4	21
51	4	4	4	3	5	20
52	3	4	4	4	4	19
53	3	3	3	3	2	14
54	4	4	4	4	4	20
55	3	3	3	3	3	15
56	3	3	3	3	3	15
57	5	5	5	5	5	25
58	4	4	4	4	4	20
59	4	4	4	4	4	20
60	4	5	4	4	4	21
61	5	5	5	4	4	23
62	4	5	4	4	4	21
63	4	4	4	4	4	20
64	3	4	4	5	4	20
65	3	4	4	4	4	19
66	4	5	4	4	5	22
67	3	5	4	4	4	20
68	4	5	5	5	5	24
69	5	5	5	5	5	25
70	5	4	5	5	4	23
71	4	4	4	2	2	16
72	4	5	5	5	4	23
73	4	5	4	4	4	21
74	2	4	4	4	2	16
75	2	5	4	4	4	19
76	2	4	5	5	4	20
77	5	5	5	5	5	25
78	5	4	5	5	5	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

79	5	5	5	5	5	25
80	4	5	5	4	4	22
81	5	4	5	5	5	24
82	2	2	3	2	2	11
83	2	1	2	2	1	8
84	4	5	4	5	5	23
85	5	5	4	5	5	24
86	4	5	5	4	5	23
87	5	5	4	5	4	23
88	4	4	4	4	4	20
89	4	5	4	4	4	21
90	5	4	4	4	5	22
91	5	4	5	4	4	22
92	5	5	5	5	5	25
93	5	5	5	5	5	25
94	4	5	4	4	5	22
95	5	5	4	4	4	22
96	4	5	5	4	4	22
97	4	4	4	4	4	20
98	5	3	4	5	4	21
99	4	4	4	4	4	20
100	4	4	4	4	4	20

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 3 Hasil Uji Instrumen

1. Variabel Kepercayaan (X1)

a. Uji Validitas

		Correlations								Total
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	
X1.1	Pearson Correlation	1	,513**	,363*	,118	,039	,334	,233	,242	,512**
	Sig. (2-tailed)		,004	,049	,534	,836	,072	,216	,198	,004
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,513**	1	,451*	,334	,145	,269	,275	,385*	,567**
	Sig. (2-tailed)	,004		,012	,071	,445	,150	,142	,035	,001
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,363*	,451*	1	,429*	,384*	,346	,502**	,530**	,685**
	Sig. (2-tailed)	,049	,012		,018	,036	,061	,005	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,118	,334	,429*	1	,719**	,434*	,492**	,629**	,747**
	Sig. (2-tailed)	,534	,071	,018		,000	,017	,006	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	,039	,145	,384*	,719**	1	,497**	,489**	,537**	,720**
	Sig. (2-tailed)	,836	,445	,036	,000		,005	,006	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,334	,269	,346	,434*	,497**	1	,488**	,406*	,750**
	Sig. (2-tailed)	,072	,150	,061	,017	,005		,006	,026	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,233	,275	,502**	,492**	,489**	,488**	1	,560**	,723**
	Sig. (2-tailed)	,216	,142	,005	,006	,006	,006		,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.8	Pearson Correlation	,242	,385*	,530**	,629**	,537**	,406*	,560**	1	,765**
	Sig. (2-tailed)	,198	,035	,003	,000	,002	,026	,001		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,512**	,567**	,685**	,747**	,720**	,750**	,723**	,765**	1
	Sig. (2-tailed)	,004	,001	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,822	8



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Variabel Keamanan (X2)
a. Uji Validitas

		Correlations						Total
		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	
X2.1	Pearson Correlation	1	,537**	,391*	,404*	,290	,550**	,737**
	Sig. (2-tailed)		,002	,033	,027	,120	,002	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,537**	1	,401*	,364*	,237	,573**	,713**
	Sig. (2-tailed)	,002		,028	,048	,207	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,391*	,401*	1	,408*	,301	,334	,637**
	Sig. (2-tailed)	,033	,028		,025	,106	,071	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,404*	,364*	,408*	1	,544**	,648**	,766**
	Sig. (2-tailed)	,027	,048	,025		,002	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,290	,237	,301	,544**	1	,445*	,653**
	Sig. (2-tailed)	,120	,207	,106	,002		,014	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	,550**	,573**	,334	,648**	,445*	1	,833**
	Sig. (2-tailed)	,002	,001	,071	,000	,014		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,737**	,713**	,637**	,766**	,653**	,833**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

- b. Uji Reliabilitas

NEGERI	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,816	6

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Keputusan Penggunaan (Y)

a. Uji Validitas

		Correlations					
		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Total
Y1	Pearson Correlation	1	,688**	,697**	,682**	,611**	,897**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	,688**	1	,605**	,502**	,571**	,808**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,005	,001	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	,697**	,605**	1	,574**	,682**	,862**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	,682**	,502**	,574**	1	,524**	,775**
	Sig. (2-tailed)	,000	,005	,001		,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	,611**	,571**	,682**	,524**	1	,812**
	Sig. (2-tailed)	,000	,001	,000	,003		,000
	N	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,897**	,808**	,862**	,775**	,812**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

b. Uji Reliabilitas

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
,886	5

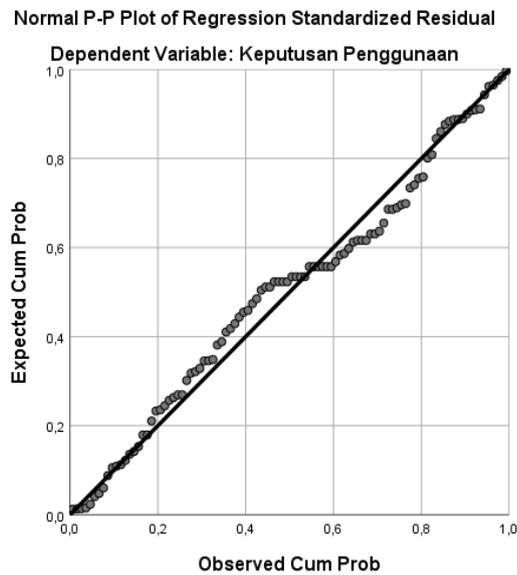
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

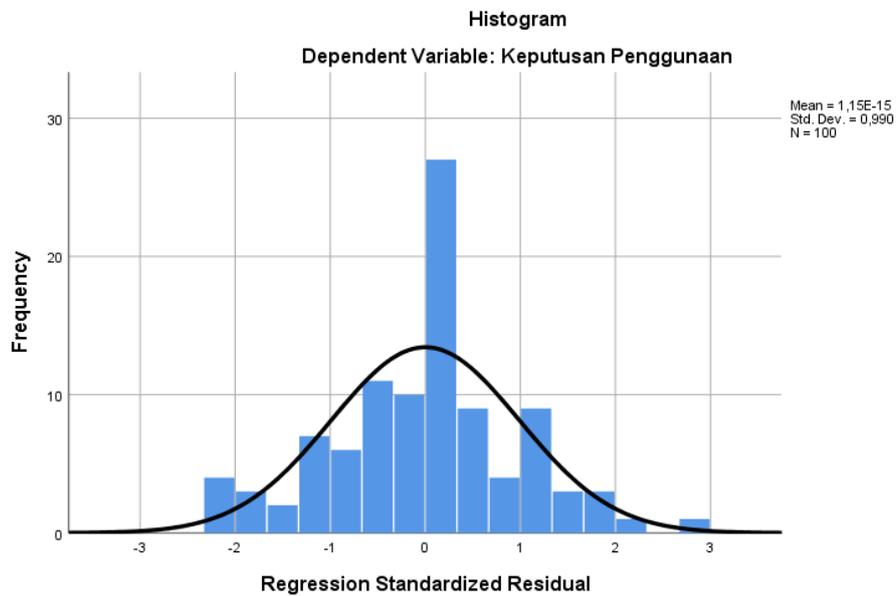
Lampiran 4 Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas

Grafik Normalitas P-Plot



Grafik Histogram



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	1,33917027
Most Extreme Differences	Absolute	,074
	Positive	,072
	Negative	-,074
Test Statistic		,074
Asymp. Sig. (2-tailed)		,197 ^c

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.

2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,195	,923		,211	,834		
	Kepercayaan	,423	,045	,625	9,377	,000	,365	2,743
	Keamanan	,256	,051	,338	5,069	,000	,365	2,743

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

3. Uji Heteroskedastisitas

Uji Glejser

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1,856	,597		3,110	,002
	Kepercayaan	-,009	,029	-,049	-,297	,767
	Keamanan	-,023	,033	-,116	-,696	,488

a. Dependent Variable: ABS_RES



Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Hasil Uji Hipotesis

1. Uji t (Parsial)

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	,195	,923		,211	,834		
	Kepercayaan	,423	,045	,625	9,377	,000	,365	2,743
	Keamanan	,256	,051	,338	5,069	,000	,365	2,743

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

2. Uji F (Simultan)

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	950,896	2	475,448	259,757	,000 ^b
	Residual	177,544	97	1,830		
	Total	1128,440	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Keamanan, Kepercayaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,918 ^a	,843	,839	1,353

a. Predictors: (Constant), Keamanan, Kepercayaan

b. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

