



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED CREDIBILITY*,
DAN *FEATURES* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN BANK
DIGITAL SEABANK DI JABODETABEK PADA ERA *NEW HABIT***

Disusun oleh:
NAFRA VERANIAZZAHRA
NIM. 1904421013

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED CREDIBILITY*,
DAN *FEATURES* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN BANK
DIGITAL SEABANK DI JABODETABEK PADA ERA *NEW HABIT***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
NAFRA VERANIAZZAHRA
NIM. 1904421013

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI D4 KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JULI 2023



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Nafra Veraniazzahra

NIM : 1904421013

Tanda Tangan :



Tanggal : 03 Juli 2023

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Nafra Veraniazzahra
NIM : 1904421013
Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Skripsi :

“Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Credibility*, dan *Features* Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank di Jabodetabek Pada Era *New Habit*”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. R. Elly Mirati, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 14 Juli 2023

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Nafra Veraniazzahra
Nomor Induk Mahasiswa : 1904421013
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4-Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi :
“Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Credibility*, dan *Features* Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank di Jabodetabek Pada Era *New Habit*”

Disetujui oleh:
Pembimbing

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.
NIP. 196106111988032002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan rasa syukur bagi Allah SWT atas izin-Nya sehingga dapat terselesaikannya skripsi yang berjudul “Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Credibility*, dan *Features* Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank di Jabodetabek Pada Era *New Habit*”.

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat kelulusan pada program Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi. Laporan skripsi ini merupakan salah satu wujud dari implementasi ilmu yang telah penulis dapatkan selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta.

Banyak bantuan yang diberikan dari awal hingga terselesaikannya penyusunan skripsi ini dengan tepat waktu, baik bantuan secara moril maupun materil kepada penulis. Dengan segala rasa hormat, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktu dan ilmunya dalam membimbing dan mengarahkan selama penulisan skripsi ini.
5. Dosen-dosen pengajar di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan jutaan pengalaman hidup dan ilmu pengetahuan selama penulis menempuh pendidikan.
6. Seluruh staf Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan bantuan sehingga kegiatan belajar terlaksanakan dengan baik.
7. Kedua orang tua dan Adik serta keluarga besar yang banyak memberikan limpahan bantuan dan doa selama penyusunan skripsi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Teman-temanku, Nice, Oca, Ota, Tressya, Mimi, Ponda, Ayunda, Yani, dan Rahmah yang telah bersedia menjadi tempat berkeluh kesah dan berbagi cerita.
9. Seluruh teman BKT A dan B angkatan 2019 yang telah berjuang bersama dari semester awal hingga akhir.
10. Wonwoo dan anggota Seventeen lainnya yang memberikan penulis semangat dan motivasi serta kehangatan melalui lagu-lagu mereka.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, terima kasih atas bantuan dan doanya sehingga dapat terselesaikannya skripsi ini.

Tidak ada yang sempurna di dunia, termasuk skripsi ini yang tentu jauh dari kata sempurna. Dengan demikian, diharapkan bagi para pembaca agar memberikan masukan yang membangun untuk skripsi ini supaya dapat menjadi perbaikan bagi penulis kedepannya. Semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Depok, 03 Juli 2023

Nafra Veraniazzahra

NIM. 1904421013

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nafra Veraniazzahra
NIM : 1904421013
Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Credibility*, dan *Features* Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank di Jabodetabek Pada Era *New Habit*”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 03 Juli 2023

Yang menyatakan

Nafra Veraniazzahra



Nafra Veraniazzahra
1904421013

PENGARUH *PERCEIVED USEFULNESS*, *PERCEIVED CREDIBILITY*, DAN *FEATURES* TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN BANK DIGITAL SEABANK DI JABODETABEK PADA ERA *NEW HABIT*.

ABSTRAK

Masyarakat mulai terbiasa untuk menggunakan layanan keuangan *online* sehingga bank mulai menyesuaikan kebiasaan baru ini dengan melakukan transformasi digital, salah satunya dengan meluncurkan aplikasi bank digital. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *features* terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank. Pendekatan metode kuantitatif diterapkan dengan melakukan survei untuk menguji hipotesis. Survei dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 responden pengguna bank digital SeaBank dengan teknik *purposive sampling*. Analisis yang digunakan adalah regresi linear berganda dengan alat bantu SPSS 26.0. Hasil menunjukkan bahwa *perceived usefulness* dan *perceived credibility* berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan. Sedangkan, *features* tidak memberikan pengaruh terhadap minat menggunakan. Secara simultan, ketiga variabel memberikan pengaruh positif dan signifikan terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank.

Kata Kunci: bank digital, SeaBank, persepsi kegunaan, persepsi kredibilitas, fitur, minat menggunakan.

ABSTRACT

The community has started to get used to using online financial services, so banks have begun to adapt to this new habit by undergoing digital transformation, one of which is by launching a digital banking application. The purpose of this study is to analyze the influence of perceived usefulness, perceived credibility, and features on the intention to use SeaBank's digital banking. A quantitative method approach was applied by conducting a survey to test hypotheses. The survey was conducted by distributing questionnaires to 100 respondents who are users of SeaBank's digital banking using purposive sampling techniques. Multiple linear regression analysis was used with the SPSS 26.0 as the tool. The results show that perceived usefulness and perceived credibility have a positive and significant influence on the intention to use, while features do not have an influence on the intention to use. Simultaneously, all three variables have a positive and significant influence on the intention to use SeaBank's digital banking.

Keywords: digital banking, SeaBank, perceived usefulness, perceived credibility, features, behavioral intention to use.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK/ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	7
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	8
BAB II : TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 <i>Technology Acceptance Model</i>	11
2.1.2 <i>Perceived Usefulness</i>	13
2.1.3 <i>Perceived Credibility</i>	14
2.1.4 Bauran Pemasaran	15
2.1.5 Produk	16
2.1.6 <i>Features</i>	16
2.1.7 Minat Menggunakan	18
2.1.8 Bank Digital	19
2.1.9 SeaBank	19
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Kerangka Pemikiran	23
2.4 Pengembangan Hipotesis	23

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritrik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III : METODOLOGI PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian	26
3.2 Objek Penelitian	26
3.3 Metode Pengambilan Sampel	26
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	27
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	28
3.5.1 Studi Pustaka	28
3.5.2 Kuesioner	28
3.5.3 Variabel Operasional	28
3.6 Metode Analisis Data	29
3.6.1 Uji Alat Analisis	30
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	31
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda	32
3.6.4 Uji Hipotesis	33
BAB IV : HASIL DAN PEMBAHASAN	35
4.1 Gambaran Umum Responden	35
4.2 Distribusi Item Pernyataan	39
4.3 Hasil Uji Alat Analisis	41
4.3.1 Uji Validitas	41
4.3.2 Uji Reabilitas	43
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	44
4.4.1 Uji Normalitas	44
4.4.2 Uji Multikolinearitas	46
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas	47
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda	48
4.6 Hasil Uji Hipotesis	49
4.6.1 Uji Statistik t	49
4.6.2 Uji Statistik F	51
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi	52



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4.7	Pembahasan	53
BAB V : PENUTUP		58
5.1	Kesimpulan	58
5.2	Saran	60
DAFTAR PUSTAKA		61
LAMPIRAN		67



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Nilai Transaksi Uang Elektronik 2018-2022	1
Tabel 1.2 Dana Pihak Ketiga Bank Digital SeaBank Per Februari 2021-2023.....	3
Tabel 1.3 Jumlah Pengaduan Nasabah Bank Digital SeaBank 2021-2022	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1 Skor Indikator Likert	28
Tabel 3.2 Variabel Operasional	29
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	36
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	37
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan	38
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Frekuensi Penggunaan	38
Tabel 4.7 Distribusi Item Pernyataan Perceived Usefulness	39
Tabel 4.8 Distribusi Item Pernyataan Perceived Credibility	40
Tabel 4.9 Distribusi Item Pernyataan Features.....	40
Tabel 4.10 Distribusi Item Pernyataan Minat Menggunakan.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Validitas	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas	43
Tabel 4.13 Hasil Uji Normalitas One-Sample KS	45
Tabel 4.14 Hasil Uji Multikolinearitas	46
Tabel 4.15 Hasil Uji Heteroskedastisitas Glejser	47
Tabel 4.16 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	48
Tabel 4.17 Hasil Uji Statistik t	50
Tabel 4.18 Hasil Uji Statistik F	51
Tabel 4.19 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	52



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori	10
Gambar 2.2 Model TAM	11
Gambar 2.3 Pengembangan Model TAM Luarn dan Lin	12
Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran	23
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Histogram	44
Gambar 4.2 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-Plot	45
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas Scatterplot	47





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Keluhan Bank Digital SeaBank Pada Play Store	68
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian	69
Lampiran 3 Tabulasi Data.....	74
Lampiran 4 Output SPSS 26.0.....	84
Lampiran 5 Tabel Distribusi.....	92
Lampiran 6 Lembar Bimbingan	94





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Terjadinya pandemi *coronavirus* telah membatasi pergerakan masyarakat di luar rumah. Mau tak mau masyarakat harus melakukan penyesuaian diri, agar dapat memenuhi segala kebutuhannya dari dalam rumah dengan memanfaatkan teknologi yang ada. Perlahan aktivitas yang dilakukan guna mencegah penularan tersebut, nyatanya menjadi suatu “*new habit*” di masyarakat, salah satunya adalah kebiasaan menggunakan layanan keuangan digital.

Disediakannya layanan keuangan berbasis *online*, menjadikan proses transaksi lebih cepat hanya melalui ponsel. Tak mengherankan jika transaksi *cashless* masih diminati hingga kini, dibuktikan dari data Statistik Sistem Pembayaran dan Infrastruktur Pasar Keuangan (SPIP) Bank Indonesia Januari 2023 bahwa terjadi peningkatan nilai transaksi uang elektronik selama lima tahun terakhir, yang dapat dilihat pertumbuhannya pada tabel di bawah ini.

Tabel 1.1 Nilai Transaksi Uang Elektronik 2018-2022

Tahun	Nilai Transaksi (dalam miliar rupiah)
2018	106.780
2019	473.443
2020	504.956
2021	786.454
2022	1.177.797

Sumber: SPIP Bank Indonesia, 2023

Berkeenaan dengan “*new habit*”, mengakibatkan bank sebagai penyedia jasa layanan keuangan berlomba-lomba meningkatkan layanan digitalnya. Ada banyak jenis layanan digital yang disediakan oleh bank, salah satu contoh inovasi terbarunya adalah bank digital. Bank digital merupakan sebuah layanan perbankan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

yang dikemas dalam bentuk aplikasi, bertujuan untuk mengoptimalkan efisiensi layanan operasional dan mutu pelayanan kepada nasabah.

Sesuai dengan namanya bank “digital”, semua aktivitas perbankan seperti pembukaan maupun penutupan rekening, transfer dana, hingga berkomunikasi dengan *customer service* dilakukan secara *online*. Aplikasi bank digital memberikan kemudahan untuk melakukan kegiatan perbankan kapanpun dan dimanapun, karena dapat diakses hanya dengan ponsel dan koneksi internet. Bank digital diluncurkan dengan harapan agar dapat diterima dan diminati oleh masyarakat karena berbagai kemudahan yang diberikan.

Sejalan dengan peningkatan nilai transaksi uang elektronik, Gubernur Bank Indonesia Perry Warjiyo dalam konferensi pers pasca Rapat Dewan Gubernur Bank Indonesia (RDG BI) pada 19 Januari 2023 menyatakan bahwa terjadi kenaikan 28,72% *year-on-year* pada nilai transaksi bank digital di tahun 2022. Bank Indonesia juga telah memprakirakan pada tahun 2023 akan terjadi kenaikan sebesar 22,13% *year-on-year* (<https://ekonomi.republika.co.id/berita/rorr30457/transaksi-uang-elektronik-2023-diproyeksikan-capai-rp-495-triliun>).

Pertumbuhan ini membuktikan bahwa minat terhadap bank digital semakin besar, sehingga perlu diketahui faktor yang memperbesar minat menggunakan bank digital agar bank bisa mengoptimalkan peluang yang ada. Kotler dalam Fatonah dan Hendratmoko (2020) mendeskripsikan minat adalah sesuatu yang muncul dalam diri seseorang, setelah memperoleh impuls dari produk (jasa) yang dilihatnya. Lalu, akan tumbuh keinginan untuk mencoba membeli produk atau menggunakan jasa tersebut dan kemudian muncul kemauan untuk membeli (menggunakan) dan memilikinya. Hasil survei Populix pada Mei 2022 menyatakan bahwa alasan masyarakat menggunakan bank digital adalah dengan empat poin tertinggi yaitu karena praktis, mudah digunakan, hemat waktu, dan memiliki banyak fitur.

SeaBank merupakan bank digital hasil inovasi dari PT Bank SeaBank Indonesia, yang diluncurkan pada Februari 2021. Aplikasi bank digital satu ini cukup populer karena memiliki keterikatan (terafiliasi) dengan Shopee. Sesuai dengan “klaim”-nya yakni untuk membantu dan mempermudah aktivitas finansial.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SeaBank memiliki tampilan *user-friendly* karena mengusung konsep sederhana, yang mana fitur-fitur yang ditawarkan hanya fitur penting dan kerap digunakan.

Upaya SeaBank dalam memberikan pelayanan digital terbaik, telah membawanya memperoleh pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) sejak aplikasinya diluncurkan. Lebih jelasnya dapat dilihat pada tabel di bawah.

Tabel 1.2 Dana Pihak Ketiga Bank Digital SeaBank Per Februari 2021-2023

Tahun	DPK (dalam jutaan rupiah)	Persentase Kenaikan
2021	164.370	-
2022	9.015.620	5.384,95%
2023	17.769.935	97,10%

Sumber: Laporan Publikasi Keuangan Februari SeaBank, 2021-2023 (data diolah)

Pada Tabel 1.2, terlihat bahwa DPK meningkat sebesar 97,10% *year-on-year* pada Februari 2023. Pencapaian positif ini, mengindikasikan SeaBank memiliki performa yang baik sehingga diminati oleh sebagian besar nasabahnya. Namun, tidak sesuai dengan yang diharapkan, nyatanya terdapat peningkatan pengaduan nasabah pengguna layanan bank digital SeaBank yang dapat dilihat melalui tabel berikut.

Tabel 1.3 Jumlah Pengaduan Nasabah Bank Digital SeaBank 2021-2022

Tahun	Jumlah Pengaduan	Persentase Kenaikan
2021	2.576	-
2022	40.565	1.474,73%

Sumber: Laporan Tahunan SeaBank 2022

Kondisi ini menunjukkan kesenjangan antara apa yang seharusnya terjadi dengan fakta di lapangan. Dibuktikan dari pengaduan yang dilansir dari mediakonsumen.id (08/03/2022), terdapat pengaduan mengenai kegagalan transfer yang dialami nasabah. Dimana saldo sudah terdebit, tetapi dana tidak kunjung masuk ke rekening tujuan. Setelah melapor pada *customer service* melalui aplikasi SeaBank, nasabah diminta menunggu 1x24 jam tetapi setelah ditunggu nasabah mendapatkan laporan bahwa perkiraan terkirimnya dana adalah lima hari kerja



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

(<https://mediakonsumen.com/2022/03/08/surat-pembaca/masalah-transfer-dari-seabank-ke-bca-uang-tidak-diterima>). Tentu hal ini membuat transaksi menjadi tidak efisien, sehingga bisa berakibat kepada menurunnya minat nasabah untuk menaruh uangnya lagi di SeaBank.

Berdasarkan data yang didapatkan dari Play Store, masalah serupa juga dikeluhkan pada tanggal (30/12/2022), transaksi sukses tetapi uang tidak sampai ke rekening tujuan. Setelah menghubungi layanan pengaduan, nasabah diminta menunggu hingga tujuh hari agar saldo dapat terkirim. Nasabah lain juga mengeluhkan ukuran aplikasi SeaBank yang semakin besar karena aplikasi sering melakukan *upgrade* versi. Akan tetapi, bukannya semakin bagus justru membuat aplikasi menjadi berat dan lambat saat dioperasikan (09/04/2022). Apabila masalah ini tidak segera ditanggapi, akan menurunkan kepercayaan nasabah sehingga tidak berminat untuk terus menggunakan SeaBank karena layanan digital yang diharapkan dapat mempercepat pekerjaan, nyatanya membuatnya menjadi tertunda.

Davis, Bagozzi, dan Warshaw dalam Sumarwan dan Tjiptono (2018:139), minat untuk mempergunakan dan menerima suatu teknologi dilandasi oleh persepsi konsumen, salah satu yang mempengaruhi minat menggunakan *mobile banking* diantaranya (Luarn dan Lin, 2005:879) adalah *perceived usefulness* dan *perceived credibility*. Persepsi kegunaan adalah ketika seseorang mempercayai bahwa mempergunakan teknologi akan mengoptimalkan kinerja usahanya. SeaBank memberikan banyak manfaat kepada nasabahnya yakni semua aktivitas perbankan dapat dilakukan pada satu aplikasi, SeaBank juga menawarkan bunga tabungan dan deposito yang tinggi sebesar 4% s.d. 6% p.a., tidak ada minimal saldo mengendap, tidak ada biaya admin, dan nasabah bebas transfer kemanapun tanpa biaya hingga 100 kali per bulannya.

Di sisi lain, persepsi kredibilitas adalah ketika individu meyakini dengan mempergunakan *mobile banking* tidak akan menimbulkan ancaman keamanan maupun privasi. Aplikasi bank digital SeaBank memiliki verifikasi dua langkah sehingga dapat mencegah transaksi yang tidak diinginkan. Selain itu, bank digital milik PT Bank SeaBank Indonesia ini merupakan bank digital yang telah berizin

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Otoritas Jasa Keuangan (OJK) dan terdaftar pada Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sehingga simpanan nasabah aman, terjamin, dan terlindungi.

Selain itu, Tjiptono (2018) juga berpendapat bahwa fitur juga bisa menjadi dasar dalam pengambilan keputusan. Fitur merupakan atribut untuk membedakan produk (jasa) perusahaan dengan produk kompetitor yang memiliki penawaran serupa (Kotler dan Armstrong, 2018). SeaBank memiliki fitur unggulan seperti *Link* dengan Shopee, yang mana fitur ini memudahkan nasabahnya saat melakukan pembayaran di aplikasi *e-commerce* Shopee tanpa biaya penanganan serta terdapat pemberian diskon dan *cashback*.

Hal ini telah menarik perhatian penulis untuk menguji faktor yang menjadi pendorong minat nasabah dalam menggunakan bank digital SeaBank yang dipengaruhi oleh *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *features*. Beberapa penelitian sebelumnya, menghasilkan temuan yang beragam. Studi yang dilakukan oleh Kade Rachmawati, Mutmainah, Rosita, dan Susanto (2021) menunjukkan adanya pengaruh yang signifikan dari persepsi kegunaan dan kredibilitas terhadap minat menggunakan. Temuan dari Windasari, Kusumawati, Larasati, dan Amelia (2022), menghasilkan bahwa fitur memiliki pengaruh positif dan signifikan. Berbeda dengan studi yang dilakukan Cupian, Valentino, dan Noven (2022), menemukan persepsi kredibilitas memiliki pengaruh yang signifikan, namun tidak dengan persepsi kegunaan. Chandra Putra dan Ginting (2022) juga menyatakan bahwa fitur tidak berpengaruh signifikan positif.

Penelitian terdahulu mayoritas meneliti bank digital Jenius. Penelitian dikatakan baik apabila mendapatkan elemen temuan baru. Untuk mewujudkan kondisi yang berbeda, skripsi ini akan meneliti bank digital SeaBank agar memperoleh perspektif yang lebih beragam dari subjek yang berbeda. Dengan demikian, berdasarkan fenomena dan inkonsistensi temuan dari penelitian sebelumnya sehingga memunculkan *research gap*, penulis ingin mencoba mengkaji lebih dalam berkenaan dengan pengaruh dari tiga variabel tersebut, terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Rumusan Masalah

Terjadi peningkatan pengaduan nasabah bank digital SeaBank yang dapat dilihat pada Tabel 1.3, meningkat sebesar 1.474,73% *year-on-year*. Dilansir dari mediakonsumen.id, terdapat pengaduan mengenai kegagalan transfer yang dialami nasabah, dimana saldo sudah terpotong tetapi tidak sampai ke rekening tujuan dan kemudian nasabah diminta menunggu dengan perkiraan lima hari kerja (08/03/2022). Berdasarkan data yang didapatkan dari Play Store, masalah serupa juga dikeluhkan pada tanggal (30/12/2022). Nasabah sudah melaporkan kepada layanan pengaduan dan hanya diminta menunggu hingga tujuh hari agar saldo dapat terkirim. Nasabah lain juga mengeluhkan ukuran aplikasi SeaBank yang semakin besar karena aplikasi sering melakukan *upgrade* versi. Akan tetapi, bukannya semakin bagus justru membuat aplikasi menjadi berat dan lambat saat dioperasikan (09/04/2022). Masalah ini jika tidak diperhatikan, akan menyebabkan nasabah menjadi kurang tertarik untuk menaruh uangnya lagi dan tidak berminat untuk terus menggunakan SeaBank karena layanan digital yang diharapkan dapat memudahkan dan mempercepat pekerjaan, nyatanya membuatnya menjadi tidak efisien.

Namun, pada Tabel 1.2 terlihat DPK bank digital SeaBank meningkat 97,10% *year-on-year* pada Februari 2023, mengindikasikan SeaBank masih diminati terlepas dari banyaknya pengaduan dari nasabahnya. Penulis menduga bahwa terdapat pengaruh dari *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *features* terhadap tingginya minat penggunaan bank digital SeaBank ini. Nasabah merasa banyak menerima manfaat saat menggunakan SeaBank karena bunga simpanan yang tinggi, tidak ada minimal saldo mengendap, tidak ada biaya admin per bulan, dan gratis transfer ke *e-wallet* maupun antar bank 100 kali dalam sebulan. Nasabah merasa percaya bahwa SeaBank aman digunakan karena terdapat verifikasi dua langkah, sudah berizin OJK, dan terdaftar di LPS. Nasabah juga dimudahkan karena SeaBank memiliki fitur unggulan, salah satunya adalah fitur *Link* dengan Shopee yang memudahkan nasabah dalam melakukan pembayaran di aplikasi *e-commerce* Shopee tanpa biaya penanganan.

Selain adanya kesenjangan fenomena di atas, studi dari penelitian terdahulu juga menghasilkan temuan yang berbeda sehingga menarik penulis untuk mengkaji

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lebih dalam dengan menulis judul skripsi ini “Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Credibility*, dan *Features* Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank di Jabodetabek Pada Era *New Habit*”.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dari rumusan masalah di atas, maka penulis mengajukan pertanyaan pada skripsi ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana pengaruh *perceived usefulness* secara parsial terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank?
2. Bagaimana pengaruh *perceived credibility* secara parsial terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank?
3. Bagaimana pengaruh *features* secara parsial terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank?
4. Bagaimana pengaruh *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *features* secara simultan terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank?

1.4 Tujuan Penelitian

Dari pertanyaan di atas, maka tujuan yang hendak dicapai pada skripsi ini adalah:

1. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh *perceived usefulness* secara parsial terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank.
2. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh *perceived credibility* secara parsial terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank.
3. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh *feature* secara parsial terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank.
4. Untuk menguji dan menganalisis adakah pengaruh *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *features* secara simultan terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank.



1.5 Manfaat Penelitian

Dari tujuan penulisan di atas, maka penulisan skripsi ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi para pembaca baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat tersebut adalah:

1. Manfaat Teoritis

Sebagai dasar dan referensi untuk penelitian-penelitian berikutnya yang berhubungan dengan pengaruh *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *feature* terhadap minat menggunakan bank digital.

2. Manfaat Praktis

a. Bagi Perusahaan

Hasil skripsi ini diharapkan dapat menjadi masukan bagi perusahaan pada industri serupa dan khususnya PT Bank Seabank Indonesia, agar meningkatkan layanan aplikasi bank digitalnya supaya semakin menarik minat nasabah untuk menggunakannya secara menerus.

b. Bagi Pembaca

Skripsi ini diharapkan mampu memberikan pengetahuan dan pemahaman kepada pembaca mengenai pengaruh *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *feature* terhadap minat menggunakan bank digital.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan dalam skripsi ini akan dibagi ke dalam 5 (lima) bab, sehingga diharapkan pembaca akan mudah dalam mempelajari isinya. Adapun sistematika penulisannya adalah sebagai berikut:

BAB I Pendahuluan, di dalamnya merupakan langkah awal dimana penulis menerangkan latar belakang yang mencakup fenomena dan permasalahan yang terjadi, kemudian penulis juga menuliskan rumusan masalah yang menjelaskan masalah-masalah yang menjadi latar belakang dari penulisan skripsi, pertanyaan berisi sesuatu yang ingin diketahui pada skripsi ini. Lebih lanjut, penulis juga menuliskan tujuan yang hendak dicapai, tidak lupa dengan manfaat dari penulisan skripsi yang dilakukan, serta sistematika atau struktur dari penulisan.

BAB II Tinjauan Pustaka, di dalamnya penulis menerangkan kerangka teori yang berisi pendapat para ahli, penulis juga menuliskan profil singkat perusahaan,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kemudian penelitian terdahulu sebagai bahan perbandingan dan penjabaran, kerangka pemikiran untuk menentukan arah penulisan skripsi, dan hipotesis yang membantu menunjang perumusan masalah.

BAB III Metodologi Penelitian, di dalamnya penulis menerangkan rencana dan prosedur penulisan skripsi yang berisi jenis dan objek penelitian serta bagaimana metode pengambilan sampelnya, kemudian penulis juga menuliskan jenis dan sumber data penelitian, tidak lupa dengan metode pengumpulan datanya. Lebih lanjut, penulis menuliskan metode analisis data yang terdiri dari beberapa pengujian yang akan dilakukan dalam skripsi ini.

BAB IV Hasil dan Pembahasan, di dalamnya penulis menerangkan hasil dan pembahasan dari data yang didapatkan dan telah diolah, kemudian dipaparkan secara deskriptif sesuai dengan permasalahan dalam skripsi ini. Terdiri dari gambaran responden secara umum, distribusi item, dan hasil dari pengujian yang dilakukan.

BAB V Penutup, di dalamnya penulis menerangkan kesimpulan dari hasil penelitian dalam skripsi ini serta saran yang membangun bagi perusahaan bersangkutan dan penelitian berikutnya.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil uji dan pembahasan yang dipaparkan pada BAB IV mengenai pengaruh *perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *features* terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank di Jabodetabek pada era *new habit*, adapun beberapa kesimpulan yang dapat diangkat adalah sebagai berikut:

1. *Perceived usefulness* secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank, sehingga hipotesis pertama dapat diterima. *Perceived usefulness* memiliki pengaruh yang signifikan sehingga menunjukkan bahwa semakin tinggi manfaat yang dirasakan oleh nasabah saat menggunakan bank digital SeaBank, maka semakin tinggi pula minat untuk menggunakannya. Aplikasi bank digital SeaBank yang dapat diakses melalui ponsel memberikan manfaat bagi responden karena dapat menghemat waktu, uang, dan tenaganya tanpa perlu pergi ke kantor cabang. Selain itu, bank digital SeaBank juga menawarkan bunga tabungan dan deposito yang tinggi, tidak ada minimal saldo mengendap, tidak ada biaya admin, dan gratis transfer antar bank atau *e-wallet* 100 kali dalam sebulan sehingga hal ini meningkatkan minat penggunaan karena berbagai manfaat yang dirasakan oleh nasabah.
2. *Perceived credibility* secara parsial berpengaruh signifikan positif terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank, sehingga hipotesis kedua dapat diterima. *Perceived credibility* memiliki pengaruh yang signifikan sehingga menunjukkan bahwa semakin tinggi kepercayaan nasabah akan keamanan yang dirasakannya saat menggunakan bank digital SeaBank, maka semakin tinggi pula minat untuk menggunakannya. Dengan adanya verifikasi dua langkah di aplikasi bank digital SeaBank saat proses transaksi, membuat nasabah merasa aman karena dapat mencegah transaksi yang tidak diinginkan. Bank digital SeaBank juga telah berizin OJK dan terdaftar di LPS sehingga meningkatkan rasa aman nasabah karena simpanannya sudah terjamin.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. *Features* secara parsial tidak berpengaruh terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank, sehingga hipotesis ketiga ditolak. Tidak berpengaruh artinya memiliki pengaruh tetapi pengaruhnya kecil. Hal ini karena fitur-fitur di bank digital SeaBank masih dapat ditemukan pada aplikasi *fintech* lainnya sehingga nasabah tidak terlalu mempertimbangkan fitur sebagai faktor untuk menentukan minat menggunakannya atau tidak. Walaupun terdapat fitur unggulan seperti *Link* dengan Shopee yang mempermudah proses transaksi nasabah tanpa biaya penanganan, namun fitur ini memiliki kesamaan dengan bank digital lain seperti Blu by BCA Digital yang bekerja sama dengan aplikasi *e-commerce* Blibli. Selain melalui bank digital SeaBank, juga terdapat opsi lain seperti transfer dari aplikasi Flip atau Dana ke Shopeepay agar terbebas dari biaya penanganan.
4. *Perceived usefulness*, *perceived credibility*, dan *features* secara simultan berpengaruh signifikan positif terhadap minat menggunakan bank digital SeaBank, sehingga hipotesis keempat dapat diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi manfaat yang dirasakan, semakin tinggi tingkat kepercayaan akan keamanan privasi dan transaksi serta adanya fitur tambahan yang membantu untuk mengelola keuangan, maka semakin tinggi pula minat nasabah untuk menggunakan bank digital SeaBank. SeaBank menawarkan bunga simpanan tinggi, bebas biaya admin, gratis transfer, dan keamanan yang maksimal dari verifikasi dua langkah serta memiliki fitur-fitur tambahan unggulan, seperti *Link* dengan Shopee. Kombinasi ini memberikan manfaat dan kemudahan sekaligus keamanan dan kenyamanan bagi nasabah saat menggunakan SeaBank sehingga membuat minat nasabah akan bank digital SeaBank semakin tinggi.



5.2 Saran

Dari kesimpulan di atas, adapun saran yang dapat penulis berikan bagi pihak-pihak terkait adalah sebagai berikut:

1. Bagi PT Bank SeaBank Indonesia

Hasil penelitian menunjukkan bahwa mayoritas pengguna bank digital SeaBank adalah generasi Z yang merupakan generasi kritis dan *fast-switcher* (Wijoyo et al., 2020). Oleh karena itu, penting untuk PT Bank SeaBank Indonesia agar meningkatkan kinerja dan keamanan aplikasi bank digitalnya, memperbaiki *bug* serta menambahkan fitur-fitur baru yang berbeda dari aplikasi *fintech* lain yang membantu nasabah dalam mengelola keuangannya sehingga dapat menarik minat nasabah untuk terus menggunakan bank digital SeaBank agar tidak beralih ke bank digital lain.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Hasil penelitian dalam skripsi ini hanya menjelaskan 51,1% variabel yang mempengaruhi minat menggunakan bank digital. Oleh karena itu, diharapkan pada penelitian selanjutnya menambahkan variabel lain, seperti *social influence* dan *firm reputation*. Perlu diperhatikan bahwa skripsi ini hanya meneliti 100 responden yang berdomisili di Jabodetabek sehingga pada penelitian selanjutnya juga diharapkan dapat memperluas jangkauan wilayah responden agar hasil penelitian lebih eksploratif.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Alomary, A., & Woollard, J. (21 November 2015). *How Is Technology Accepted By Users? A Review Of Technology Acceptance Models And Theories*. Proceedings of The IRES 17th International Conference, London, United Kingdom.
- Anggraini, A. D. (2017). *Pengguna Media Sosial di Indonesia #19*. Indonesiabaik.id. Diakses pada 20 Juni 2023 dari <https://indonesiabaik.id/infografis/pengguna-media-sosial-di-indonesia-19>.
- Ardianto, K., & Azizah, N. (2021). *Analisis Minat Penggunaan Dompot Digital Dengan Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM) Pada Pengguna di Kota Surabaya*. *Jurnal Pengembangan Wiraswasta*, 23(1), 13. <https://doi.org/10.33370/jpw.v23i1.511>
- Astuti, Tri. (8 Maret 2022). *Masalah Transfer dari SeaBank ke BCA, Uang Tidak Diterima*. Bekasi: Mediakonsumen.id. Diakses pada 01 April 2023, dari <https://mediakonsumen.com/2022/03/08/surat-pembaca/masalah-transfer-dari-seabank-ke-bca-uang-tidak-diterima>
- Bank Indonesia. (2023). *Uang Elektronik*. Diakses pada tanggal 01 April 2023, dari https://www.bi.go.id/id/statistik/ekonomi-keuangan/spip/Documents/TABEL_5e.pdf
- Candra, C., & Depari, G.S. (2022). *The Influence of Perceived Ease of Use, Benefits, and Security towards Customer Interest in Using Jenius Application In Medan*. *Journal of Current Research in Business and Economics*, 1 (2): 23-35. Retrieved from <https://www.jcrbe.org/index.php/rbe/article/view/17>
- Chandra Putra, I. G. W. S., & Ginting, J. A. (2022). *Analisa Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Generasi Z dalam Menggunakan Aplikasi Bank Digital di Indonesia*. *Ekuitas: Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 10(2), pp. 306-318. <https://doi.org/10.23887/ekuitas.v10i2.52470>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Cipta Hadi, D. S., & Assegaff, S. (2022). *Analisis Aplikasi Mobile Banking Jenius Menggunakan Metode Technology Acceptance Model (TAM) Di Kota Jambi*. *Jurnal Manajemen Sistem Informasi*, 7(4), 666–677. Diambil dari <https://ejournal.unama.ac.id/index.php/jurnalmsi/article/view/691>

Cupian., Valentino, U., & Noven, S. A. (2022). *Digitalisasi dan Keberlangsungan UMKM Kuliner Halal Selama Pandemi Covid-19*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 8(02), 1679-1688. doi: <http://dx.doi.org/10.29040/jiei.v8i2.5299> .

Desvronita. (2021). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Sistem Pembayaran E-Wallet Menggunakan Technology Acceptance Model*. *Jurnal AKMENIKA*, 18(2).

Direktorat Jenderal Perbendaharaan Kementerian Keuangan RI. (14 Februari 2022). *ODADING Seri Keuangan Digital Part III: Digital Banking*. Jakarta: djpb.kemenkeu.go.id. Diakses pada 11 April 2023, dari <https://djpb.kemenkeu.go.id/direktorat/pkn/id/odading/2919-digital-banking.html> .

Eastman, J., Iyer, R., & Thomas, S. P. (2013). *The impact of status consumption on shopping styles: An exploratory look at the millennial generation*. *Marketing Management Journal*, 23(1), 57–73

Farida, Uun., & Zaki, B. (2016). *Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Persepsi Keyakinan, Persepsi Kredibilitas Dan Kepercayaan Terhadap Minat Menggunakan Layanan E-Banking*. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 3(2).

Fatonah, F., & Hendratmoko, C. (2020). *Menguji Faktor - Faktor yang Mempengaruhi Minat Generasi Millennial Menggunakan E-Money*. *Jurnal Manajemen*, 12(2), 209–217. <http://journal.feb.unmul.ac.id/index.php/JURNALMANAJEMEN%0AMeng uji>

Ghozali, Imam. (2021). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 26 Edisi 10*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Hermawansyah, A., & Pratama, A. R. (2021). *Analisis Profil dan Karakteristik Pengguna Media Sosial di Indonesia dengan Metode EFA dan MCA*. Jurnal Informatika, 20(1), 69-82.
- Hertanto, E. (2017). *Perbedaan Skala Likert Lima Skala Denganmodifikasi Skala Likert Empat Skala*. Diakses pada 19 April 2023, dari https://www.academia.edu/34548201/PERBEDAAN_SKALA_LIKERT_LIMA_SKALA_DENGAN_MODIFIKASI_SKALA_LIKERT_EMPAT_SKA_LA
- Kade Rachmawati, I. A., Mutmainah, H., Rosita, & Susanto, H. (2021). *Minat Penggunaan E-Money Syariah Di Kalangan Mahasiswa*. Jurnal Visi Manajemen, 7(3), 166–179. <https://doi.org/10.56910/jvm.v7i3.175>
- Kotler, P., & Armstrong, G. (2018). *Principles of Marketing Seventeenth Edition*. Pearson Education.
- Latif, C. S. (2017). *Minat Individu Terhadap Penggunaan Mobile Banking: Pendekatan Technology Acceptance Model (TAM)*. Jurnal Akuntansi, Fakultas Ekonomi dan Bisnis.
- Luarn, P., & Lin, H. H. (2005). *Toward an understanding of the behavioral intention to use mobile banking*. Computers in Human Behavior, 21 (6), 873–891. <https://doi.org/10.1016/j.chb.2004.03.003>
- Mahmudan, Ali. (12 Juni 2022). *Warga Indonesia Paling Sering Akses Media Sosial di Internet*. DataIndonesia.id. Diakses pada 27 April 2023, dari <https://dataindonesia.id/digital/detail/warga-indonesia-paling-sering-akses-media-sosial-di-internet>
- Nurdin, N., Ningrum, R., Bachmid, S., & Jalil, A. (2021). *Pengaruh Manfaat, Kepercayaan dan Kemudahan Penggunaan Terhadap Minat Nasabah Menggunakan Mobile Banking di Bank Mega Syariah Cabang Palu*. Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah, 3(1), 30–45. <https://doi.org/10.24239/jipsya.v3i1.37.30-45>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Obal, M., & Kunz, W. (2013). Trust development in e-services: A cohort analysis of millennials and baby boomers. *Journal of Service Management*, 24(1), 45–63. <https://doi.org/10.1108/09564231311304189>

Otoritas Jasa Keuangan (OJK). (2021). *Ringkasan Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 12/Pojk.03/2021 Tentang Bank Umum*. Diakses pada 10 April 2023, dari <https://www.ojk.go.id/id/regulasi/Documents/Pages/Bank-Umum/Summary%20-%20POJK%2012%20-%2003%20-%202021.pdf>

Pahlevi, Reza. (08 Juli 2022). *Apa Alasan Konsumen Gunakan Bank Digital? Ini Hasil Surveinya*. Diakses pada 27 April 2023, dari <https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/07/08/apa-alasan-konsumen-gunakan-bank-digital-ini-hasil-surveinya>

Rozi, F., & Ziyad, M. (2019). *Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank BTN*. *Jurnal Sains Manajemen dan Kewirausahaan*, Vol. 3 No. 2, hal. 92-102.

SeaBank. (2021). *Laporan Publikasi Keuangan Februari 2021*. Diakses pada tanggal 17 Juli 2023, dari <https://www.seabank.co.id/assets/pdf/pages/monthly%20financial%20report/2021/Laporan%20Publikasi%20Keuangan%20Februari%202021.pdf>

SeaBank. (2022). *Laporan Publikasi Keuangan Februari 2022*. Diakses pada tanggal 17 Juli 2023, dari <https://www.seabank.co.id/assets/pdf/pages/monthly%20financial%20report/2022/Laporan%20Publikasi%20Keuangan%20Februari%202022.pdf>

SeaBank. (2023). *Laporan Publikasi Keuangan Februari 2023*. Diakses pada tanggal 17 Juli 2023, dari <https://www.seabank.co.id/assets/pdf/pages/monthly%20financial%20report/2023/Laporan%20Publikasi%20Keuangan%20Februari%202023.pdf>

SeaBank. (2023). *Laporan Tahunan SeaBank 2022*. Diakses pada tanggal 13 Mei 2023, dari



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

[https://www.seabank.co.id/assets/pdf/pages/annual%20report/Laporan Tahunan SeaBank 2022.pdf](https://www.seabank.co.id/assets/pdf/pages/annual%20report/Laporan_Tahunan_SeaBank_2022.pdf)

Solihat, A., Tampubolon, H., Rahmayani, R., & Trijumansyah, A. (2019). *Analisis Kepercayaan dan Kualitas Situs pada Minat Beli Produk E-Commerce Bukalapak*. *Business Innovation and Entrepreneurship Journal*, 1(2), 72-81. <https://doi.org/10.35899/biej.v1i2.55>

Subekti, Rahayu. (20 Januari 2023). *Transaksi Uang Elektronik 2023 Diproyeksikan Capai Rp 495 Triliun*. Jakarta: Republika.co.id. Diakses pada 03 April 2023, dari <https://ekonomi.republika.co.id/berita/rorr30457/transaksi-uang-elektronik-2023-diproyeksikan-capai-rp-495-triliun>

Sudaryana, B., & Agusiady, R. (2022). *Metodologi Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Deepublish.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

Sumarwan, U., & Tjiptono, F. (2018). *Strategi Pemasaran dalam Perspektif Perilaku Konsumen*. Bogor: IPB Press.

Wang, Y., Wang, Y., Lin, H., dan Tang, T. (2003). *Determinants of user acceptance of Internet banking: an empirical study*. *International Journal of Service Industry Management*, Vol. 14 No. 5, pp. 501-519. <https://doi.org/10.1108/09564230310500192>

Wardiani, R. A., & Purwanto, S. (2022). *Pengaruh Personal Selling, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Manfaat terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Jenius Bank BTPN*. *BBM (Buletin Bisnis & Manajemen)*, 8(2), 81. <http://dx.doi.org/10.47686/bbm.v8i2.406>

Wijoyo, H., Indrawan, I., Cahyono, Y., Handoko, A. L., & Santamoko, R. (2020).

Generasi Z & Revolusi Industri 4.0. Banyumas: Pena Persada.
https://www.researchgate.net/publication/343416519_GENERASI_Z_REVOLUSI_INDUSTRI_40

Windasari, N. A., Kusumawati, N., Larasati, N., & Amelia, R. P. (2022). *Digital-only banking experience: Insights from gen Y and gen Z.* *Journal of Innovation and Knowledge*, 7(2), 100170. <https://doi.org/10.1016/j.jik.2022.100170>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Keluhan Bank Digital SeaBank Pada Play Store

ECOL ★★★★★ 4/9/22
Aplikasi jadi lelet banget pas sudah di update yang terbaru
Was this review helpful?

PT. BANK SEABANK INDONESIA 4/9/22
ab ab cd

Muhammad Fadillah Rezha Ferianto ★★★★★ 12/30/22
Ukuran aplikasi makin besar, untuk fitur minim!!!
Was this review helpful?

PT. BANK SEABANK INDONESIA 12/30/22
Hai Sobat SeaBank, mohon maaf atas

Hiduunk Sandy ★★★★★ 12/22/22
Transfer bisa tidak masuk padahal success cs nya juga kurang dalam penyelesaian masalah
Was this review helpful?

PT. BANK SEABANK INDONESIA 12/22/22

Bhakti Darmawan ★★★★★ 4/10/22
Lemot banget aplikasinya gak bisa diajak kerja cepat
Was this review helpful?

Edu Link CEC ★★★★★ 5/29/22
Kenapa setelah update aplikasi malah tidak bisa dibuka. Sudah hapus dan install ulang tapi tetap tidak bisa. Tolong diperbaiki bugs-nya.

Riko ★★★★★ 12/10/22
Aplikasinya bagus cmn masih lemot..ketika di dashboard awal mohon di improve lg performancenya...

hera riswan ★★★★★ 12/24/22
Aplikasi terlalu berat lemot

Tegar Bhakti ★★★★★ 5/15/22
Lagh, and sometimes freezeee not faster. Loading to long
Was this review helpful?

PT. BANK SEABANK INDONESIA 5/15/22

Juwie ★★★★★ 7/4/22
Fix ur bugs. After updated the newest version, whenever i clicked deposito it always force close. My android version is the newest and already clear cache.
Was this review helpful?

Freddy Gunawan ★★★★★ 5/17/22
Jelek ni skrg aplikasinya lambat muter2 tdk secepat dahulu. Trus mau transaksi tdk bs pakai shortcut last transaksi. Harus ngulang dr awal input data2nya
Was this review helpful?

Natashia Wongso ★★★★★ 10/6/22
I dunno what happened but literally took me more than 1 min for the to get to the main page. Wasn't like this previously tho, plz help fix this issue, thanks.
Was this review helpful?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Kuesioner Penelitian

Saudara/i yang terhormat,

Perkenalkan, saya Nafra, mahasiswa Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta. Saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh *Perceived Usefulness*, *Perceived Credibility*, dan *Features* Terhadap Minat Menggunakan Bank Digital SeaBank di Jabodetabek Pada Era *New Habit*". Oleh karena itu, saya membutuhkan partisipasi Anda agar dapat meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner ini.

Apabila Anda berkenan untuk membantu, dimohon untuk mengisi kuesioner dengan sungguh-sungguh. Segala informasi yang Anda berikan semata-mata hanya digunakan untuk kepentingan penelitian dan kerahasiaannya dapat dijamin. Bagi 10 (sepuluh) responden yang beruntung, akan mendapatkan hadiah berupa saldo *e-wallet*. Terima kasih saya ucapkan atas partisipasi Anda, semoga kebaikan dan kemudahan selalu menyertai.

Jika terdapat pertanyaan, silahkan hubungi saya melalui nafravera01@yahoo.co.id

Hormat saya,

Nafra Vera

Bagian 1-3: Konfirmasi Kriteria Responden

1. Apakah Anda pengguna bank digital SeaBank?
 - () Ya
 - () Tidak
2. Usia
 - () Kurang dari 19 tahun
 - () 19 – 22 tahun
 - () 23 – 26 tahun
 - () 27 – 30 tahun
 - () 31 – 34 tahun
 - () Lebih dari 34 tahun

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Domisili
 - () Jakarta
 - () Bogor
 - () Depok
 - () Tangerang
 - () Bekasi
 - () Di luar Jabodetabek

Bagian 4: Identitas Responden

Pilih salah satu alternatif jawaban.

1. Jenis Kelamin
 - () Laki-laki
 - () Perempuan
2. Pekerjaan
 - () Mahasiswa
 - () Pegawai Negeri
 - () Pegawai Swasta
 - () Wiraswasta
 - () Lainnya...
3. Pendapatan Per Bulan
 - () Kurang dari Rp1.000.000
 - () Rp1.000.000 – Rp4.999.999
 - () Rp5.000.000 – Rp9.999.999
 - () Rp10.000.000 atau lebih
4. Seberapa sering Anda menggunakan SeaBank dalam 3 (tiga) bulan terakhir?
 - () 1 – 3 kali
 - () 4 – 6 kali
 - () 7 – 9 kali
 - () Lebih dari 9 kali



Bagian 5-8: Item Pernyataan

Petunjuk Pengisian Kuesioner

Mohon membaca pernyataan dengan cermat dan teliti. Kemudian, pilih salah satu jawaban dari setiap pernyataan sesuai dengan yang selama ini Anda alami dan rasakan. Berikut pilihan alternatif jawaban yang terdiri dari 4 (empat) kriteria:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Setuju (S)
4. Sangat Setuju (SS)

Perceived Usefulness (X1)

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Saya dapat melakukan transaksi diluar jam kerja bank konvensional dengan menggunakan SeaBank				
2	Saya bisa mengurus semua urusan perbankan secara mandiri melalui SeaBank				
3	Saya dapat melakukan transaksi lebih dari 2x dalam sehari dengan SeaBank				
4	Proses transaksi di SeaBank bisa dilakukan secara cepat bahkan dalam situasi buru-buru				
5	Saya hanya perlu menggunakan ponsel dan jaringan yang stabil tanpa harus pergi ke kantor cabang untuk melakukan transaksi di SeaBank				
6	Dengan SeaBank, saya dapat melakukan transaksi dimanapun tanpa harus repot mencari kantor cabang terdekat				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Perceived Credibility (X2)

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Saya percaya SeaBank aman karena sudah berizin dan diawasi oleh OJK (Otoritas Jasa Keuangan)				
2	Saya merasa data diri yang saya isi saat membuka rekening di SeaBank aman dan terlindungi				
3	Saya merasa jaminan kerahasiaan nasabah Bank Digital sama seperti Bank Konvensional				
4	Adanya verifikasi dua langkah pada SeaBank membantu keamanan bertransaksi saya				
5	Saya menggunakan kombinasi nomor pin acak				

Features (X3)

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Saya menyukai fitur Link SeaBank dengan Shopee karena memberikan banyak manfaat saat berbelanja di Shopee, seperti bebas biaya penanganan dan adanya diskon/ <i>cashback</i>				
2	Semua transaksi di SeaBank dapat dilakukan pada 1 (satu) akun dari pembayaran tagihan hingga pembelian pulsa				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	Fitur transfer antar bank apapun melalui SeaBank tidak dikenakan biaya layanan				
4	SeaBank menyediakan fitur yang membantu saya dalam mengelola keuangan pribadi				
5	SeaBank memberikan saya kemudahan untuk cek mutasi rekening secara mandiri melalui fitur <i>e-Statement</i>				

Minat Menggunakan (Y)

No.	Item Pernyataan	STS (1)	TS (2)	S (3)	SS (4)
1	Saya merasa kemudahan dalam bertransaksi selama menggunakan SeaBank				
2	Saya merasa transaksi di SeaBank aman				
3	Saya akan menyarankan SeaBank untuk orang-orang yang baru akan menggunakan Bank Digital				
4	Saya merekomendasikan SeaBank setelah saya merasakan manfaatnya sendiri, seperti banyaknya promo menarik dan bunga tabungan/deposito yang tinggi				
5	Karena fitur yang lengkap saya akan terus menggunakan SeaBank				
6	Selama tidak ada biaya transfer antar bank, biaya admin, dan minimal saldo mengendap saya akan terus menggunakan SeaBank				



Lampiran 3 Tabulasi Data

1. *Perceived Usefulness* (X1)

No.	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	24
2	3	3	2	3	4	3	18
3	4	4	3	3	4	4	22
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	3	4	3	4	4	22
6	3	2	3	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	4	24
8	3	3	4	3	3	3	19
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	3	4	4	4	4	23
11	4	4	4	4	4	3	23
12	3	3	2	3	3	3	17
13	4	4	4	4	4	4	24
14	3	4	3	4	3	4	21
15	4	4	3	4	4	4	23
16	4	4	4	4	4	4	24
17	3	3	3	3	3	3	18
18	4	4	4	4	4	4	24
19	3	4	3	4	4	4	22
20	4	4	3	4	4	4	23
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	3	2	3	4	3	19
23	3	3	3	3	3	3	18
24	4	4	3	3	3	3	20
25	4	3	4	4	4	4	23
26	3	4	4	3	3	3	20
27	3	3	3	3	3	3	18
28	3	3	3	4	3	3	19
29	3	3	3	4	4	3	20
30	4	4	3	4	4	4	23
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	4	2	4	4	4	22
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	3	4	4	4	4	23
35	3	3	3	3	3	3	18
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	3	4	4	4	23
38	3	3	4	4	4	4	22
39	3	4	3	4	4	4	22
40	4	4	4	4	4	4	24
41	3	3	1	3	4	4	18

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

42	4	3	4	3	3	3	20
43	4	4	2	4	4	4	22
44	3	4	3	4	4	2	20
45	4	4	4	4	4	4	24
46	4	2	3	3	4	4	20
47	4	4	3	3	4	4	22
48	3	3	3	3	3	3	18
49	4	3	4	4	4	4	23
50	4	4	4	4	4	4	24
51	3	4	3	3	4	3	20
52	4	3	4	4	4	4	23
53	4	4	4	4	4	4	24
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	4	3	2	4	3	20
56	4	4	4	3	3	4	22
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	3	2	4	4	3	20
59	4	4	2	4	4	4	22
60	3	4	4	4	4	3	22
61	4	3	1	4	3	4	19
62	3	4	3	4	4	4	22
63	4	4	3	3	4	4	22
64	4	4	2	2	4	4	20
65	4	3	4	4	4	4	23
66	4	4	3	3	4	4	22
67	4	3	4	4	4	4	23
68	4	4	4	3	4	4	23
69	3	3	4	4	4	4	22
70	3	3	2	3	3	4	18
71	3	3	2	4	4	4	20
72	3	3	3	3	3	4	19
73	4	4	4	4	4	4	24
74	4	3	3	4	4	4	22
75	3	3	4	4	4	4	22
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	3	3	3	4	4	21
78	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	3	4	4	4	23
80	3	4	4	4	4	3	22
81	3	3	2	3	3	4	18
82	3	3	3	3	3	3	18
83	4	3	4	4	4	4	23
84	4	3	4	4	4	4	23
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	4	4	4	4	4	24



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

87	4	4	3	3	3	3	20
88	4	4	4	4	4	4	24
89	4	4	4	4	4	4	24
90	3	3	3	3	4	4	20
91	3	3	3	3	3	3	18
92	3	3	2	3	3	3	17
93	4	4	4	4	4	4	24
94	4	3	4	3	4	4	22
95	4	4	2	3	3	3	19
96	3	3	4	3	3	4	20
97	4	3	3	3	4	4	21
98	4	4	3	4	4	4	23
99	4	3	4	4	4	4	23
100	3	4	4	4	4	4	23

2. Perceived Credibility (X2)

No.	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
1	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	15
3	3	3	3	4	4	17
4	4	4	4	4	3	19
5	3	2	2	3	4	14
6	4	3	3	3	2	15
7	4	4	4	4	4	20
8	3	3	4	3	3	16
9	4	4	4	4	4	20
10	4	3	3	3	3	16
11	3	3	3	3	3	15
12	3	3	3	3	3	15
13	4	4	4	4	4	20
14	3	3	3	4	3	16
15	4	3	3	4	3	17
16	4	4	4	4	4	20
17	4	3	3	4	3	17
18	4	4	4	4	4	20
19	4	4	3	4	3	18
20	3	3	3	4	3	16
21	4	4	4	4	4	20
22	4	3	4	3	2	16
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	3	3	15
25	4	3	3	4	4	18
26	3	3	3	3	4	16
27	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

28	4	4	4	3	4	19
29	2	4	4	4	3	17
30	4	3	3	4	4	18
31	4	3	3	4	4	18
32	4	3	3	3	3	16
33	4	4	4	4	4	20
34	4	3	3	4	4	18
35	4	4	4	3	3	18
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	3	4	3	18
38	3	3	3	4	4	17
39	4	3	2	3	3	15
40	4	3	4	4	4	19
41	4	3	4	4	2	17
42	3	3	4	3	3	16
43	4	4	4	4	4	20
44	3	3	3	4	3	16
45	4	4	4	4	4	20
46	3	3	3	4	4	17
47	3	3	4	3	2	15
48	3	3	3	3	3	15
49	3	3	3	4	4	17
50	4	3	4	4	4	19
51	3	3	3	3	3	15
52	4	4	4	4	4	20
53	3	3	4	4	4	18
54	4	4	4	4	4	20
55	3	3	3	4	3	16
56	3	3	3	3	4	16
57	4	4	4	4	4	20
58	4	3	2	4	4	17
59	4	4	4	4	4	20
60	4	3	3	4	4	18
61	4	4	4	4	4	20
62	3	3	3	3	4	16
63	4	4	3	4	4	19
64	3	3	3	3	4	16
65	4	3	3	3	4	17
66	3	4	4	4	4	19
67	4	4	4	4	4	20
68	4	4	4	4	4	20
69	3	3	3	4	3	16
70	3	3	3	3	3	15
71	3	3	3	3	3	15
72	3	3	3	3	3	15



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

73	3	3	3	4	4	17
74	4	4	3	4	4	19
75	4	4	4	4	3	19
76	4	4	4	4	3	19
77	3	3	3	3	3	15
78	4	4	4	4	4	20
79	4	4	3	3	3	17
80	4	4	3	3	4	18
81	4	4	4	4	3	19
82	3	3	3	3	3	15
83	4	3	3	3	3	16
84	3	3	3	4	4	17
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	3	3	2	3	2	13
88	4	4	3	4	4	19
89	4	4	4	3	4	19
90	3	3	3	4	4	17
91	3	3	3	3	3	15
92	4	4	4	4	3	19
93	4	4	4	4	4	20
94	4	4	4	4	4	20
95	4	4	4	4	4	20
96	3	3	4	3	4	17
97	4	3	3	4	3	17
98	4	4	4	4	4	20
99	3	4	4	4	4	19
100	4	4	4	4	4	20

3. Features (X3)

No.	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL
1	4	4	4	4	4	20
2	3	3	3	3	3	15
3	3	4	4	4	4	19
4	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	3	3	18
6	4	4	4	4	4	20
7	4	4	4	4	4	20
8	3	4	4	3	4	18
9	4	4	4	4	4	20
10	3	4	3	3	4	17
11	4	4	3	4	4	19
12	3	3	3	3	3	15
13	4	4	4	3	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

14	3	3	4	3	4	17
15	4	4	4	4	4	20
16	4	4	4	4	4	20
17	3	3	3	3	3	15
18	4	4	4	4	4	20
19	3	3	3	3	4	16
20	4	3	3	4	4	18
21	4	4	4	4	4	20
22	4	3	4	3	4	18
23	3	3	3	3	3	15
24	3	3	3	3	3	15
25	4	3	3	3	4	17
26	3	4	3	4	4	18
27	3	4	3	3	3	16
28	3	3	4	3	4	17
29	3	3	4	4	4	18
30	3	3	4	4	3	17
31	4	4	4	4	3	19
32	3	2	4	4	4	17
33	4	4	4	4	4	20
34	4	3	4	4	3	18
35	4	4	3	3	3	17
36	4	4	4	4	4	20
37	4	4	3	4	4	19
38	4	4	4	3	3	18
39	4	3	4	3	3	17
40	4	4	4	3	4	19
41	4	3	4	3	3	17
42	3	3	4	4	3	17
43	3	3	4	4	4	18
44	4	4	4	3	4	19
45	4	4	4	4	4	20
46	4	3	4	3	3	17
47	4	4	4	3	4	19
48	3	3	3	3	3	15
49	4	3	4	4	4	19
50	4	4	4	4	4	20
51	2	3	3	3	3	14
52	4	4	4	4	4	20
53	4	4	3	4	4	19
54	4	4	4	4	4	20
55	4	3	4	4	4	19
56	4	4	4	3	3	18
57	4	4	4	4	4	20
58	4	3	4	4	4	19



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

59	4	4	4	4	4	20
60	4	3	4	4	3	18
61	4	4	4	4	4	20
62	3	3	4	3	4	17
63	4	3	4	3	4	18
64	3	4	4	4	4	19
65	4	3	4	3	4	18
66	4	4	4	4	4	20
67	4	3	4	3	3	17
68	4	4	4	4	4	20
69	4	4	4	4	4	20
70	3	3	3	3	3	15
71	3	4	4	3	3	17
72	4	3	4	3	3	17
73	4	4	4	4	4	20
74	4	4	4	3	4	19
75	3	4	4	3	3	17
76	4	3	4	4	4	19
77	3	4	4	4	4	19
78	4	4	4	4	4	20
79	3	4	4	3	3	17
80	4	3	3	4	3	17
81	4	4	3	4	4	19
82	4	3	3	3	3	16
83	3	3	4	3	3	16
84	4	4	4	4	4	20
85	4	4	4	4	4	20
86	4	4	4	4	4	20
87	3	4	4	3	4	18
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	4	4	20
90	3	4	4	4	4	19
91	3	3	3	3	3	15
92	4	3	4	3	3	17
93	4	4	4	4	4	20
94	4	4	4	4	4	20
95	3	3	3	3	3	15
96	3	4	3	3	4	17
97	4	4	2	3	3	16
98	4	4	4	4	4	20
99	4	3	4	4	4	19
100	4	4	4	4	4	20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4. Minat Menggunakan (Y)

No.	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	TOTAL
1	4	4	4	4	4	4	24
2	3	3	3	3	3	4	19
3	4	3	3	3	3	4	20
4	4	4	4	4	4	4	24
5	4	3	3	3	3	4	20
6	3	3	2	3	2	4	17
7	4	4	4	4	4	4	24
8	3	4	4	4	3	4	22
9	4	4	4	4	4	4	24
10	4	3	3	3	3	4	20
11	4	4	3	4	4	4	23
12	3	3	3	3	3	3	18
13	4	4	4	3	3	4	22
14	3	4	3	4	3	4	21
15	4	3	4	4	4	4	23
16	4	4	4	4	4	4	24
17	4	3	3	3	3	3	19
18	3	4	4	4	4	4	23
19	4	4	4	4	4	4	24
20	4	3	3	3	4	4	21
21	4	4	4	4	4	4	24
22	4	3	3	4	3	4	21
23	4	3	3	3	3	4	20
24	3	3	3	3	3	3	18
25	4	3	4	4	3	3	21
26	3	3	4	2	3	3	18
27	3	3	3	3	3	3	18
28	4	3	3	3	4	4	21
29	3	4	3	2	3	4	19
30	4	4	3	4	4	4	23
31	4	4	4	4	4	4	24
32	4	3	3	4	3	4	21
33	4	4	4	4	4	4	24
34	4	4	4	4	4	4	24
35	3	3	3	4	3	3	19
36	4	4	4	4	4	4	24
37	4	4	4	4	4	4	24
38	3	3	4	3	3	4	20
39	3	3	2	3	3	3	17
40	4	4	4	4	4	4	24
41	3	3	3	3	3	4	19
42	3	3	4	4	4	3	21
43	4	3	2	2	3	4	18

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerjemahan karya ilmiah, penerjemahan laporan, penerjemahan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

44	3	3	4	4	3	4	21
45	4	4	4	4	4	4	24
46	4	3	4	3	4	4	22
47	4	4	4	4	4	4	24
48	3	3	3	3	3	3	18
49	4	4	3	4	3	4	22
50	4	4	4	4	4	4	24
51	4	3	3	3	3	3	19
52	4	4	4	4	4	4	24
53	4	4	4	4	3	4	23
54	4	4	4	4	4	4	24
55	4	3	4	3	4	4	22
56	4	3	3	3	4	4	21
57	4	4	4	4	4	4	24
58	4	4	2	2	3	4	19
59	4	4	3	3	4	4	22
60	4	4	4	3	3	4	22
61	4	4	4	4	3	4	23
62	4	3	3	3	3	4	20
63	4	3	4	4	4	4	23
64	4	4	4	4	3	4	23
65	4	3	3	3	3	4	20
66	4	4	3	4	3	3	21
67	4	4	4	4	4	3	23
68	4	4	4	4	4	4	24
69	4	3	3	3	4	4	21
70	3	3	3	3	3	3	18
71	4	4	3	3	3	4	21
72	3	3	3	3	3	4	19
73	4	3	3	4	4	4	22
74	3	3	4	4	4	4	22
75	4	4	4	4	4	4	24
76	4	4	4	4	4	4	24
77	4	3	4	3	4	4	22
78	4	4	4	4	4	4	24
79	4	4	4	4	4	4	24
80	4	4	3	4	4	4	23
81	4	4	4	4	4	4	24
82	3	3	3	3	3	4	19
83	4	4	4	3	4	4	23
84	3	3	3	3	2	4	18
85	4	4	4	4	4	4	24
86	4	4	4	4	4	4	24
87	4	4	4	3	4	3	22
88	4	4	3	3	4	4	22

89	4	4	4	4	4	4	24
90	4	4	4	3	4	4	23
91	4	4	3	3	3	3	20
92	3	4	4	4	3	4	22
93	4	4	4	4	4	4	24
94	4	4	4	4	3	3	22
95	4	4	4	4	4	4	24
96	3	3	4	3	3	4	20
97	3	3	3	3	3	4	19
98	4	4	3	4	4	4	23
99	4	3	4	4	4	4	23
100	4	4	4	3	4	4	23



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 4 Output SPSS 26.0

1. Uji Validitas

Perceived Usefulness (X1)

		Correlations						
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	TOTAL
X1.1	Pearson Correlation	1	,368**	,278**	,230*	,460**	,445**	,665**
	Sig. (2-tailed)		,000	,005	,021	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.2	Pearson Correlation	,368**	1	,220*	,249*	,284**	,143	,566**
	Sig. (2-tailed)	,000		,028	,012	,004	,156	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.3	Pearson Correlation	,278**	,220*	1	,388**	,294**	,247*	,693**
	Sig. (2-tailed)	,005	,028		,000	,003	,013	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.4	Pearson Correlation	,230*	,249*	,388**	1	,497**	,386**	,689**
	Sig. (2-tailed)	,021	,012	,000		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.5	Pearson Correlation	,460**	,284**	,294**	,497**	1	,499**	,715**
	Sig. (2-tailed)	,000	,004	,003	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
X1.6	Pearson Correlation	,445**	,143	,247*	,386**	,499**	1	,641**
	Sig. (2-tailed)	,000	,156	,013	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,665**	,566**	,693**	,689**	,715**	,641**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Perceived Credibility (X2)

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	TOTAL
X2.1	Pearson Correlation	1	,555**	,351**	,376**	,242*	,685**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,015	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.2	Pearson Correlation	,555**	1	,681**	,465**	,350**	,838**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.3	Pearson Correlation	,351**	,681**	1	,371**	,243*	,736**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,015	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.4	Pearson Correlation	,376**	,465**	,371**	1	,448**	,719**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X2.5	Pearson Correlation	,242*	,350**	,243*	,448**	1	,647**
	Sig. (2-tailed)	,015	,000	,015	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,685**	,838**	,736**	,719**	,647**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Features (X3)

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	TOTAL
X3.1	Pearson Correlation	1	,319**	,314**	,368**	,292**	,672**
	Sig. (2-tailed)		,001	,001	,000	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.2	Pearson Correlation	,319**	1	,184	,313**	,394**	,655**
	Sig. (2-tailed)	,001		,067	,002	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.3	Pearson Correlation	,314**	,184	1	,330**	,342**	,620**
	Sig. (2-tailed)	,001	,067		,001	,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.4	Pearson Correlation	,368**	,313**	,330**	1	,535**	,744**
	Sig. (2-tailed)	,000	,002	,001		,000	,000
	N	100	100	100	100	100	100
X3.5	Pearson Correlation	,292**	,394**	,342**	,535**	1	,742**
	Sig. (2-tailed)	,003	,000	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson Correlation	,672**	,655**	,620**	,744**	,742**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Minat Menggunakan (Y)

		Correlations						
		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	TOTAL
Y.1	Pearson	1	,431**	,252*	,282**	,526**	,292**	,639**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		,000	,012	,005	,000	,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.2	Pearson	,431**	1	,450**	,470**	,443**	,252*	,733**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,011	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.3	Pearson	,252*	,450**	1	,560**	,548**	,186	,756**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,012	,000		,000	,000	,064	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.4	Pearson	,282**	,470**	,560**	1	,468**	,178	,745**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,005	,000	,000		,000	,076	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.5	Pearson	,526**	,443**	,548**	,468**	1	,298**	,797**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,003	,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
Y.6	Pearson	,292**	,252*	,186	,178	,298**	1	,473**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,003	,011	,064	,076	,003		,000
	N	100	100	100	100	100	100	100
TOTAL	Pearson	,639**	,733**	,756**	,745**	,797**	,473**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. Uji Reliabilitas

Perceived Usefulness (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,723	6

Perceived Credibility (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,769	5

Features (X3)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,719	5

Minat Menggunakan (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,789	6

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,000000
	Std. Deviation	1,45792502
Most Extreme Differences	Absolute	,086
	Positive	,056
	Negative	-,086
Test Statistic		,086
Asymp. Sig. (2-tailed)		,063 ^c

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.

4. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Collinearity Statistics	
		Tolerance	VIF
1	Perceived Usefulness	,502	1,990
	Perceived Credibility	,608	1,644
	Features	,489	2,043

- a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

5. Uji Heteroskedasitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3,450	1,103		3,129	,002
	Perceived Usefulness	-,077	,062	-,171	-1,240	,218
	Perceived Credibility	-,112	,062	-,228	-1,819	,072
	Features	,070	,079	,124	,886	,378

- a. Dependent Variable: ABS_RES



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary^b

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	,725 ^a	,526	,511	1,481	2,089

a. Predictors: (Constant), Features, Perceived Credibility, Perceived Usefulness

b. Dependent Variable: Minat Menggunakan

7. Uji F (Simultan)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	233,281	3	77,760	35,475	,000 ^b
	Residual	210,429	96	2,192		
	Total	443,710	99			

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Predictors: (Constant), Features, Perceived Credibility, Perceived Usefulness

8. Uji t (Parsial)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	4,485	1,758		2,552	,012
	Perceived Usefulness	,317	,099	,319	3,215	,002
	Perceived Credibility	,442	,098	,405	4,489	,000
	Features	,143	,127	,114	1,132	,261

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan



9. Koefisien Korelasi

Correlations

		Perceived Usefulness	Perceived Credibility	Features	Minat Menggunakan n
Perceived Usefulness	Pearson Correlation	1	,564**	,672**	,623**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000
	N	100	100	100	100
Perceived Credibility	Pearson Correlation	,564**	1	,580**	,650**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000
	N	100	100	100	100
Features	Pearson Correlation	,672**	,580**	1	,562**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000
	N	100	100	100	100
Minat Menggunakan	Pearson Correlation	,623**	,650**	,562**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	
	N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 5 Tabel Distribusi

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

Pr \ df	0.25 0.50	0.10 0.20	0.05 0.10	0.025 0.050	0.01 0.02	0.005 0.010	0.001 0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel r untuk df = 51 - 100

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
51	0.2284	0.2706	0.3188	0.3509	0.4393
52	0.2262	0.2681	0.3158	0.3477	0.4354
53	0.2241	0.2656	0.3129	0.3445	0.4317
54	0.2221	0.2632	0.3102	0.3415	0.4280
55	0.2201	0.2609	0.3074	0.3385	0.4244
56	0.2181	0.2586	0.3048	0.3357	0.4210
57	0.2162	0.2564	0.3022	0.3328	0.4176
58	0.2144	0.2542	0.2997	0.3301	0.4143
59	0.2126	0.2521	0.2972	0.3274	0.4110
60	0.2108	0.2500	0.2948	0.3248	0.4079
61	0.2091	0.2480	0.2925	0.3223	0.4048
62	0.2075	0.2461	0.2902	0.3198	0.4018
63	0.2058	0.2441	0.2880	0.3173	0.3988
64	0.2042	0.2423	0.2858	0.3150	0.3959
65	0.2027	0.2404	0.2837	0.3126	0.3931
66	0.2012	0.2387	0.2816	0.3104	0.3903
67	0.1997	0.2369	0.2796	0.3081	0.3876
68	0.1982	0.2352	0.2776	0.3060	0.3850
69	0.1968	0.2335	0.2756	0.3038	0.3823
70	0.1954	0.2319	0.2737	0.3017	0.3798
71	0.1940	0.2303	0.2718	0.2997	0.3773
72	0.1927	0.2287	0.2700	0.2977	0.3748
73	0.1914	0.2272	0.2682	0.2957	0.3724
74	0.1901	0.2257	0.2664	0.2938	0.3701
75	0.1888	0.2242	0.2647	0.2919	0.3678
76	0.1876	0.2227	0.2630	0.2900	0.3655
77	0.1864	0.2213	0.2613	0.2882	0.3633
78	0.1852	0.2199	0.2597	0.2864	0.3611
79	0.1841	0.2185	0.2581	0.2847	0.3589
80	0.1829	0.2172	0.2565	0.2830	0.3568
81	0.1818	0.2159	0.2550	0.2813	0.3547
82	0.1807	0.2146	0.2535	0.2796	0.3527
83	0.1796	0.2133	0.2520	0.2780	0.3507
84	0.1786	0.2120	0.2505	0.2764	0.3487
85	0.1775	0.2108	0.2491	0.2748	0.3468
86	0.1765	0.2096	0.2477	0.2732	0.3449
87	0.1755	0.2084	0.2463	0.2717	0.3430
88	0.1745	0.2072	0.2449	0.2702	0.3412
89	0.1735	0.2061	0.2435	0.2687	0.3393
90	0.1726	0.2050	0.2422	0.2673	0.3375
91	0.1716	0.2039	0.2409	0.2659	0.3358
92	0.1707	0.2028	0.2396	0.2645	0.3341
93	0.1698	0.2017	0.2384	0.2631	0.3323
94	0.1689	0.2006	0.2371	0.2617	0.3307
95	0.1680	0.1996	0.2359	0.2604	0.3290
96	0.1671	0.1986	0.2347	0.2591	0.3274
97	0.1663	0.1975	0.2335	0.2578	0.3258
98	0.1654	0.1966	0.2324	0.2565	0.3242
99	0.1646	0.1956	0.2312	0.2552	0.3226
100	0.1638	0.1946	0.2301	0.2540	0.3211



Lampiran 6 Lembar Bimbingan

Lembar Bimbingan

NIM : 1904421013
 Nama : Nafra Veraniazzahra
 Program Studi : D4 – Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
17 Maret 2023	Gmeet bersama membahas judul dan outline	
31 Maret 2023	Menyerahkan Bab 1	
4 April 2023	Gmeet bersama membahas Bab 1	
25 April 2023	Menyerahkan revisi Bab 1 beserta draft Bab 2 dan 3	
27 April 2023	Telp via WhatsApp membahas sekaligus merevisi Bab 1-3	
24 Mei 2023	Menyerahkan draft item pernyataan kuesioner	
26, 29-30 Mei 2023	Revisi kuesioner	
5 Juni 2023	Menyerahkan dan membahas revisi sempro	
22 Juni 2023	Menyerahkan dan mendiskusikan draft Bab 4 dan 5	
23 Juni 2023	Revisi Bab 4	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

26 Juni 2023	Menyerahkan revisi Bab 4 dan ACC skripsi untuk sidang	 aee.
--------------	---	--

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan Terapan

Depok, 26 Juni 2023



Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

