



Rubby Cahya Gardini  
1904431046  
Akuntansi Keuangan

**Analisis Tingkat Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Pengguna *E-commerce***  
**(Studi Kasus pada Wajib Pajak UMKM *Online Shop XYZ*)**

**ASBTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pemenuhan kewajiban perpajakan dan kepatuhan Wajib Pajak UMKM *online shop XYZ* sebagai pengguna *e-commerce* sesuai dengan Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2022, kendala yang dihadapi, serta solusi yang dapat dilakukan dalam pemenuhan kewajiban perpajakan dan meningkatkan kepatuhan Wajib Pajak pengguna *e-commerce*. Jenis penelitian ini berupa studi kasus dengan menggunakan metode deskriptif kualitatif sehingga penulis menggunakan metode wawancara, dan dokumentasi dalam kegiatan mengumpulkan data. Narasumber pada penelitian ini merupakan Wajib Pajak Orang Pribadi *online shop* sebagai pengguna *e-commerce* yang memperoleh peredaran bruto usaha tidak lebih dari Rp4,8 miliar dalam setahun sesuai dengan kebijakan PP Nomor 55 Tahun 2022. Jenis wawancara yang dilakukan adalah semistruktur yang kemudian hasil dari wawancara akan dijabarkan dengan apa adanya saat pengumpulan data.

Hasil dari penelitian ini adalah bahwa pemilik *online shop XYZ* telah memenuhi kewajiban perpajakannya dan dikatakan patuh sebagai Wajib Pajak sesuai dengan indikator yang digunakan pada penelitian ini. Namun dalam pemenuhan kewajiban perpajakannya, Wajib Pajak UMKM *online shop XYZ* menunjuk seorang kuasa untuk mengurus administrasi perpajakannya karena kurangnya pengetahuan yang dimiliki oleh Wajib Pajak terkait kebijakan PP Nomor 55 Tahun 2022.

**Kata Kunci:** Kewajiban Perpajakan; Kepatuhan Wajib Pajak Pengguna E-commerce; PPh Final 0,5%; Peraturan Pemerintah Nomor 55 Tahun 2022

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Rubby Cahya Gardini  
1904431046  
Akuntansi Keuangan

*Analysis of Compliance Rate of Compulsory Taxation of E-Commerce Users (Case Study on Taxpayer of online shop MSMEs XYZ).*

### ABSTRACT

*This study aims to analyze the fulfillment of tax obligations and the compliance of the XYZ online shop UMKM Taxpayers as e-commerce users in accordance with Government Regulation Number 55 of 2022, the obstacles encountered, as well as the solutions that can be implemented in fulfilling tax obligations and increasing the compliance of e-user Taxpayers in e-commerce. This type of research is in the form of a case study using a qualitative descriptive method, so the writer uses the interview method and documentation in the activities of collecting data. The informant in this study is an online shop individual taxpayer as an e-commerce user who obtains a gross business turnover of not more than IDR 4.8 billion in a year in accordance with PP policy No. 55 of 2022. The type of interview conducted was semi-structured, and the results that resulted from the interview will be explained as they are during data collection.*

*The results of this study show that the owner of the XYZ online shop has fulfilled his tax obligations and is said to be compliant as a taxpayer according to the indicators used in this study. However, in fulfilling their tax obligations, the XYZ online shop UMKM Taxpayer appoints a power of attorney to take care of the tax administration due to the lack of knowledge possessed by the Taxpayer regarding Government Regulation Number 55 of 2022.*

**Keywords:** *Tax Obligations; Taxpayer Compliance with E-commerce Users; Final Income Tax 0,5%; Government Regulation Number 55 of 2022*

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta