



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Analisis Pengukuran Kinerja Koperasi Menggunakan Metode *Balanced Scorecard* (Studi Kasus Pada KSPPS BMT Berkah Madani)

Fatimah Tuszahro

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

KSPPS BMT Berkah Madani merupakan koperasi simpan pinjam dan pembiayaan syariah yang perlu melakukan upaya peningkatan pengukuran kinerja dalam berbagai aspek melalui penerapan metode *balanced scorecard* guna mengidentifikasi penyelesaian dari berbagai permasalahan. Penerapan metode *balanced scorecard* diharapkan menjadi alternatif bagi koperasi dalam melakukan perbaikan kinerja yang lebih komprehensif. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis serta menyajikan hasil pengukuran kinerja koperasi menggunakan metode *balanced scorecard* melalui perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif proses bisnis internal, dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran. Dalam penelitian ini, jenis penelitian yang digunakan yaitu metode campuran dengan menggunakan data sekunder yaitu data kuantitatif berupa laporan keuangan koperasi tahun 2020 sampai dengan tahun 2022 dan data primer yaitu data kualitatif yang diperoleh dari wawancara langsung kepada karyawan koperasi. Hasil dari penelitian ini menunjukkan bahwa (1) pengukuran kinerja melalui perspektif keuangan dikategorikan cukup baik, (2) pengukuran kinerja melalui perspektif pelanggan dikategorikan cukup, (3) pengukuran kinerja melalui perspektif proses bisnis internal dikategorikan baik, (4) pengukuran kinerja melalui perspektif pembelajaran dan pertumbuhan dikategorikan cukup.

Kata kunci: Pengukuran Kinerja, Kinerja Koperasi, *Balanced Scorecard*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Analysis of Cooperative Performance Measurement Using the Balanced Scorecard Method (Case Study of KSPPS BMT Berkah Madani)

Fatimah Tuszahro

D4 Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

KSPPS BMT Berkah Madani is a shariah based cooperative involved in savings, loans, and financing which needs to enhance performance measurement in various aspects through the implementation of the balanced scorecard method to identify solutions to various issues. Implementing the balanced scorecard is expected to be an alternative for the cooperative to achieve more comprehensive performance improvement. This study aims to analyze and present the results of cooperative performance measurement using the balanced scorecard method from financial, customer, internal business process, and growth and learning perspectives. In this study, the type of research uses a mixed method approach, employing secondary data such as quantitative financial reports from 2020 to 2022 and primary data from direct interviews with cooperative employees. The results of this study indicate that (1) performance measurement from the financial perspective is categorized as sufficient good, (2) performance measurement from the customer perspective is categorized as sufficient, (3) performance measurement from the internal business process perspective is categorized as good, and (4) performance measurement from the growth and learning perspective is categorized as sufficient.

Keywords: Performance Measurement, Cooperative Performance, Balanced Scorecard