



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritisik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Analisis Kinerja Koperasi Konsumen Karya Sejahtera Indonesia
(KOPKARS.ID) Dengan Menggunakan Metode *Balanced Scorecard*
Periode 2020-2022**

Alda Warsida

Program Studi D4 Akuntansi Keuangan

ABSTRAK

KOPKARS.ID adalah salah satu koperasi yang beroperasi di lembaga pendidikan XXX, yang menaungi pegawai pada instansi tersebut. Koperasi ini pernah mengalami permasalahan sehingga perlu dilakukannya penilaian kinerja atas koperasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis kinerja KOPKARS.ID menggunakan pendekatan *Balanced Scorecard*. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif deskriptif dengan teknik *nonprobability sampling*. Hasil penelitian menunjukkan keuangan yang stabil dengan likuiditas yang tinggi dan solvabilitas yang baik. Namun, perlu diperhatikan perputaran piutang yang lambat dan penurunan laba bersih akibat beberapa usaha yang berhenti. KOPKARS.ID berhasil meningkatkan retensi anggota dan memiliki tingkat kepuasan anggota yang tinggi, telah melakukan inovasi seperti pengadaan mitra baru dan transisi ke sistem digital, yang mendukung kepercayaan anggota. Akan tetapi, perlu perhatian pada tingkat kepuasan terhadap kenaikan jabatan dan retensi pekerja yang perlu ditingkatkan. Temuan ini menunjukkan kesuksesan KOPKARS.ID dalam memulihkan diri dan meningkatkan kinerjanya dalam berbagai aspek.

Kata kunci: Penilaian Kinerja, *Balanced Scorecard*, Koperasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Performance Analysis of Koperasi Konsumen Karya Sejahtera Indonesia
(KOPKARS.ID) Using the Balanced Scorecard Method
Period 2020-2022**

Alda Warsida

D4 Financial Accounting Study Program

ABSTRACT

KOPKARS.ID is a cooperative located within the educational institution XXX, catering to the institution's employees. The cooperative has faced challenges that necessitated a performance evaluation. This study aims to analyze the performance of KOPKARS.ID using the Balanced Scorecard approach. The research method employed is descriptive quantitative with nonprobability sampling technique. The results indicate a stable financial performance with high liquidity and good solvency. However, attention should be given to the slow turnover of receivables and the decline in net profit due to the discontinuation of some business activities. KOPKARS.ID has successfully improved member retention and achieved high member satisfaction. They have implemented innovations such as acquiring new partners and transitioning to a digital system, which enhances member trust. Nevertheless, there is a need to address satisfaction levels regarding promotion opportunities and improve employee retention. These findings demonstrate the success of KOPKARS.ID in recovering and enhancing its performance in various aspects.

Keywords: Performance Evaluation, Balanced Scorecard, Cooperative