

**PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN,  
PERSEPSI KEMANFAATAN DAN PERSEPSI KENYAMANAN  
TERHADAP MINAT KEBERLANJUTAN PENGGUNA  
LAYANAN APLIKASI GOJEK  
(STUDI KASUS DI KECAMATAN BEKASI UTARA)**



**RENA YOLANDA**

**NIM: 1805421012**

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2022**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRAK**

RENA YOLANDA. Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Keberlanjutan Pengguna Layanan Aplikasi Gojek (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara). Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta 2022.

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek di Kecamatan Bekasi Utara. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan menggunakan pendekatan kuantitatif. Pengambilan sampel dilakukan kepada 100 pengguna layanan aplikasi Gojek. Penelitian ini memenuhi syarat distribusi normal yaitu  $0,200 > 0,050$ . Model persamaan regresi  $Y = 13,559 + 0,237X_1 + 0,228X_2 + 0,528X_3 + e$  di mana hal ini menunjukkan bahwa penelitian ini layak untuk digunakan. Dilihat dari hasil korelasi parsial, variabel persepsi kemudahan penggunaan ( $X_1$ ) memiliki pengaruh sebesar 10,36% terhadap minat keberlanjutan ( $Y$ ), persepsi kemanfaatan memiliki pengaruh sebesar 24,30% terhadap minat keberlanjutan ( $Y$ ) dan persepsi kenyamanan memiliki pengaruh sebesar 28,30% terhadap minat keberlanjutan ( $Y$ ). Variabel minat keberlanjutan dipengaruhi sebesar 35,70% oleh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan dan sisanya 64,30% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak digunakan pada penelitian ini. Uji hipotesis yang dilakukan pada penelitian ini menunjukkan hasil yang positif dan signifikan antara variabel persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan terhadap minat keberlanjutan baik secara parsial dan simultan.

**Kata Kunci:** Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Kenyamanan, Minat Keberlanjutan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRACT

RENA YOLANDA. *The Influence of Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness and Perceived Enjoyment towards Continuance Intention of Gojek Application Service Users (Case Study in North Bekasi District). Department of Business Administration State Polytechnic of Jakarta 2022.*

*This study aims to determine and analyze the partial and simultaneous effect of perceived ease of use, perceived usefulness and perceived enjoyment towards continuance intention of Gojek application service users in North Bekasi District. This research includes causal associative research using a quantitative approach. Sampling was carried out on 100 users of the Gojek application service. This research fulfill the requirements of a normal distribution of  $0.200 > 0.050$ . The regression equation model  $Y = 13,559 + 0,237X1 + 0,228X2 + 0,528X3 + e$  which shows that this research is feasible to use. Based on the results of the partial correlation, the perceived ease of use (X1) has an influence of 10.36% on the continuance intention (Y), the perceived usefulness has an influence of 24.30% on the continuance intention (Y) and the perceived enjoyment has an influence of 28, 30% towards the continuance intention (Y). The continuance intention is influenced by 35.70% by perceived ease of use, perceived usefulness and perceived enjoyment and the remaining 64.30% is influenced by other variables that are not used in this research. Hypothesis testing conducted in this research showed positive and significant results between the variables of perceived ease of use, perceived usefulness and perceived enjoyment towards continuance intention, both partially and simultaneously.*

**Keywords:** *Perceived Ease of Use, Perceived Usefulness, Perceived Enjoyment, Continuance Intention*





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

Nama : Rena Yolanda  
NIM : 1805421012  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Keberlanjutan Pengguna Layanan Aplikasi Gojek (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara).

Depok, 25 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Titik Parwinarti, S.Sos., M.Pd  
NIP 196209121988032003

Ni Made Widhi S, S.E., M.M  
NIP 196405071992012001

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariana, M.Si  
NIP 196501311989032001





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN**

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Rena Yolanda  
NIM : 1805421012  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Keberlanjutan Pengguna Layanan Aplikasi Gojek (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara).

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis  
Tanggal : 25 Agustus 2022  
Waktu : 10.00 – 11.00 WIB

**TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd  
NIP 196209121988032003  
Penguji 1 : Kadunci, S.E., M.Si  
NIP 195912271990031001  
Penguji 2 : Risya Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si  
NIP 198609082020122006





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 25 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Rena Yolanda  
NIM 1805421012



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Allah SWT, karena atas rahmat dan karunia-Nya peneliti dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Keberlanjutan Pengguna Layanan Aplikasi Gojek (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara)” sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak pihak yang terlibat dan membantu peneliti baik secara moril maupun material untuk menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti, memberikan bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
5. Ni Made Widhi S, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing peneliti, memberikan bantuan, dan motivasi kepada peneliti dalam penyelesaian penulisan dalam penyusunan skripsi ini.
6. Orang tua yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material selama peneliti melaksanakan dan menyusun laporan penelitian.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada peneliti selama masa perkuliahan.
8. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2018 yang selalu mendukung dan memberikan semangat kepada peneliti untuk menyelesaikan skripsi ini.
9. Kakak-kakak Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2017 yang bersedia berbagi pengalaman penelitian dan penyusunan skripsi.
10. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan kelas A 2018 yang selalu menjadi penyemangat ketika perkuliahan.
11. Kesebelasan yang bersedia menjadi tempat cerita suka maupun duka.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, peneliti mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi peneliti maupun pembaca.

Depok, 25 Agustus 2022

Peneliti,

Rena Yolanda  
NIM 1805421012



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
ABSTRAK .....	ii
ABSTRACT .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN .....	v
PERNYATAAN ORISINALITAS .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	xii
DAFTAR TABEL .....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Identifikasi Masalah .....	5
1.3 Pembatasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah .....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	6
1.6 Manfaat Penelitian .....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI</b>	
2.1 Kerangka Teori .....	9
2.1.1 Teori Persepsi .....	9
2.1.2 Makna Persepsi .....	10
2.1.3 Pengertian Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	11
2.1.4 Indikator Persepsi Kemudahan Penggunaan .....	11
2.1.5 Pengertian Persepsi Kemanfaatan .....	11
2.1.6 Indikator Persepsi Kemanfaatan .....	12
2.1.7 Pengertian Persepsi Kenyamanan .....	13
2.1.8 Indikator Persepsi Kenyamanan .....	13



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.9 Pengertian Minat Keberlanjutan.....	13
2.1.10 Indikator Minat Keberlanjutan.....	13
2.1.11 Usia Produktif Indonesia .....	14
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	15
2.3 Deskripsi Konseptual .....	20
2.4 Perumusan Hipotesis .....	21
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN</b>	
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian.....	23
3.1.1 Waktu Penelitian .....	24
3.1.2 Tempat Penelitian.....	24
3.2 Metode Penelitian.....	24
3.2.1 Populasi dan Sampel.....	25
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.2.3 Teknik Pengolahan Data .....	35
3.2.4 Teknik Analisis Data .....	36
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	42
4.2 Hasil Uji Instrumen .....	43
4.2.1 Hasil Uji Validitas .....	43
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.3 Karakteristik Responden.....	48
4.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	49
4.3.2 Responden Berdasarkan Usia dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	50
4.3.3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	51
4.3.4 Responden Berdasarkan Tempat Tinggal/Domisili dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	52
4.3.5 Responden Berdasarkan Pendapatan/Uang Saku dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek .....	54





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.4 Hasil Rekapitulasi Data .....	57
4.4.1 Rekapitulasi Data Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan ....	57
4.4.2 Rekapitulasi Data Variabel Persepsi Kemanfaatan .....	64
4.4.3 Rekapitulasi Data Variabel Persepsi Kenyamanan .....	72
4.4.4 Rekapitulasi Data Variabel Minat Keberlanjutan.....	78
4.5 Hasil Analisis Data.....	86
4.5.1 Analisis Uji Asumsi Klasik.....	87
4.5.2 Analisis Uji Hipotesis .....	93
4.6 Pembahasan .....	99
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
5.1 Kesimpulan.....	104
5.2 Saran.....	106
DAFTAR PUSTAKA.....	107
LAMPIRAN.....	110
<i>CURRICULUM VITAE</i> .....	150

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	110
Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen.....	117
Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas .....	117
Lampiran 4 Data Hasil Uji Reliabilitas.....	125
Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas .....	126
Lampiran 6 Data Tabulasi Responden.....	127
Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik .....	139
Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Hipotesis .....	142
Lampiran 9 Tabel T .....	145
Lampiran 10 Tabel F.....	148
Lampiran 11 <i>Curriculum Vitae</i> .....	150



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	15
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian.....	23
Tabel 3. 2 Penduduk Kecamatan Bekasi Utara Per Kelurahan .....	28
Tabel 3. 3 Jumlah Responden Per Kelurahan.....	29
Tabel 3. 4 Kisi-Kisi Pertanyaan .....	30
Tabel 3. 5 Sistem Rating Skala Likert.....	30
Tabel 3. 6 Kisi-Kisi Instrumen.....	31
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1).....	43
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemanfaatan (X2) .....	44
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kenyamanan (X3) .....	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Minat Keberlanjutan (Y).....	46
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Hasil Uji Validitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1).....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemanfaatan (X2) .....	47
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kenyamanan (X3).....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas Variabel .....	48
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Mudah Dipelajari.....	57
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Mudah Digunakan .....	59
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Jelas dan Mudah Dimengerti ....	61
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Mudah Di.....	63
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Improves Job Performance</i> .....	65
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Increases Productivity</i> .....	67
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>Enhances Effectiveness</i> .....	69
Tabel 4. 16 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator <i>The System is Useful</i> .....	71
Tabel 4. 17 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kenyamanan Bertransaksi .....	73
Tabel 4. 18 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Desain Menarik .....	75
Tabel 4. 19 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kesenangan .....	77
Tabel 4. 20 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Berkelanjutan Untuk Terus Menggunakan Aplikasi .....	79
Tabel 4. 21 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pengalaman Penggunaan Aplikasi Lebih Baik Dari Yang Diharapkan .....	81
Tabel 4. 22 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Layanan yang Disediakan Lebih Baik Dari Yang Diharapkan.....	83
Tabel 4. 23 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator sikap keterbukaan untuk terus menggunakan penggunaan aplikasi .....	85
Tabel 4. 24 Hasil Uji Normalitas.....	88
Tabel 4. 25 Hasil Uji Multikolinearitas.....	91
Tabel 4. 26 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda .....	93
Tabel 4. 27 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	95
Tabel 4. 28 Hasil Uji Korelasi Parsial.....	96
Tabel 4. 29 Hasil Uji Signifikansi T (Uji Parsial).....	97
Tabel 4. 30 Hasil Uji Signifikansi F (Uji Simultan).....	99





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Deskripsi Konseptual.....	20
Gambar 3. 1 Penduduk Kota Bekasi.....	24
Gambar 3. 2 Penduduk Kota Bekasi berdasarkan Kecamatan.....	26
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	49
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	50
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	51
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Tempat Tinggal/Domisili dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	53
Gambar 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan atau Uang Saku dengan Penggunaan Layanan Aplikasi Gojek.....	55
Gambar 4. 6 Grafik Histogram.....	89
Gambar 4. 7 Grafik P-Plot.....	89
Gambar 4. 8 Grafik Scatterplot.....	92

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Teknologi yang kini berkembang sangat pesat memberikan dampak yang positif dan baik terhadap perkembangan zaman. Pada era globalisasi yang semakin maju, internet dibutuhkan untuk memberikan kemudahan serta kecepatan penyampaian informasi kepada masyarakat. Internet yang dapat diakses dengan mudah melalui *smartphone* memberikan perubahan secara signifikan kepada masyarakat. Internet tidak hanya dipakai sekadar pencarian informasi ataupun berita, namun internet kini banyak dipakai untuk berbelanja *online*, memesan makanan via aplikasi *online* dan tidak jarang pula internet dapat memberikan kemudahan kepada kita untuk menggunakan hingga mengakses aplikasi layanan jasa secara *online* dibantu dengan *smartphone* yang kita miliki.

Data yang bersumber dari Hootsuite (*We are Social*) menjelaskan bahwa total populasi (jumlah penduduk) di Indonesia sebesar 277,7 juta (tahun 2021: 274,9 juta/naik 1%), perangkat *mobile* yang terhubung sebesar 370,1 juta (tahun 2021: 345,3 juta/naik 3,6%), pengguna internet sebesar 204,7 juta (2021: 202,6 juta/naik 1%) dan pengguna media sosial aktif sebesar 191,4 juta (2021: 170 juta, naik 12,6%). Dengan adanya tren kenaikan pengguna internet di Indonesia dapat memberikan dampak yang positif bagi banyak pelaku usaha kecil, menengah hingga besar di Indonesia. Sejak pandemi covid-19 masuk ke Indonesia, banyak sekali pelaku usaha yang menggunakan jejaring internet untuk memudahkan aktivitas usahanya dalam memasarkan produk dan jasa usahanya. Untuk usaha yang sudah berjalan sebelum pandemi covid-19, hal ini juga dapat memberikan dampak yang baik seperti memberikan peningkatan pelanggan yang berbelanja secara *online*. Selain itu, tidak hanya pelaku usaha saja yang dapat menikmati kemudahan akan penggunaan internet namun





masyarakat juga merasakannya. Salah satunya adalah masyarakat dapat dengan mudah mengakses aplikasi berbasis teknologi untuk memberikan kemudahan dan manfaat dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari.

Aplikasi layanan *online* berbasis teknologi dipilih sebagai salah satu alat untuk memudahkan dan memberikan aspek manfaat kepada masyarakat dalam memenuhi kebutuhan hidupnya. Namun, perusahaan yang menyediakan aplikasi berbasis teknologi ini perlu memperhatikan mengenai minat keberlanjutan untuk terus menggunakan aplikasi berbasis teknologi ini dengan memperhatikan adanya rasa kemudahan, rasa kemanfaatan dan kenyamanan yang didapatkan oleh penggunaanya dengan memanfaatkan fitur-fitur layanan yang telah disediakan oleh aplikasi berbasis teknologi tersebut. Selain pelayanan yang diberikan harus mendukung dan baik untuk digunakan serta dapat meningkatkan minat keberlanjutan dalam penggunaan layanan pada aplikasi berbasis teknologi maka aplikasi ini juga harus mampu untuk memberikan kemudahan karena ketika suatu perusahaan berbasis teknologi ini dapat memberikan *perceived ease of use* (persepsi kemudahan penggunaan) sesuai dengan yang diharapkan oleh seseorang pengguna itu dan pada akhirnya pengguna tidak merasa kesulitan ketika memakai aplikasi teknologi untuk pemenuhan kebutuhannya maka pada akhirnya pengguna tersebut akan terus menggunakan aplikasinya (Briliana et al, 2020: 116). Davis (dalam Sleiman et al, 2021: 6) menjelaskan bahwa teknologi juga harus memberikan manfaat (*perceived usefulness*) yang baik kepada masyarakat karena teknologi harus memberikan peningkatan terhadap kinerja penggunaanya dan menjadikan pengguna itu memiliki rasa kepercayaan. Dengan didorongnya fitur-fitur layanan dalam aplikasi yang *user-friendly* maka pengguna aplikasi berbasis teknologi tersebut juga akan meningkatkan persepsi kenyamanan (*perceived enjoyment*) dalam pemakaian aplikasi. Persepsi kenyamanan akan timbul ketika aplikasi dapat memberikan kesenangan dan kenikmatan dalam pemakaian aplikasi. Pengguna aplikasi yang telah merasakan kesenangan dan kenikmatan dalam layanan yang diberikan maka memiliki kecenderungan yang lebih besar untuk menggunakan kembali aplikasi berbasis teknologi.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salah satu aplikasi berbasis teknologi yang banyak digunakan di Indonesia adalah Gojek. Berdasarkan *survey* yang dilakukan oleh Statqo *Analytics* (dalam Alinea.id, 2020), pengguna aktif transportasi daring pada tahun 2020, pengguna Gojek lebih unggul dibandingkan dengan pengguna Grab di Indonesia. Gojek Indonesia (PT GoTo Gojek Tokopedia Tbk) merupakan *platform* yang menyediakan layanan untuk memberikan pelayanan kepada masyarakat yang saat ini sudah banyak dipakai oleh masyarakat luas. Gojek memiliki banyak fitur yang dapat dinikmati oleh penggunanya. Fitur-fitur dalam gojek yang disediakan secara lengkap seperti GoFood, GoRide, GoCar, GoMart, GoSend, GoShop, GoPaylater dan lain sebagainya memudahkan dan memberikan manfaat kepada pengguna atau masyarakat untuk dapat membantu dalam hal aktivitas sehari-harinya. Hal ini juga memberikan dampak positif bagi Gojek untuk terus menyiapkan inovasi secara berkelanjutan guna memperkuat Gojek sebagai solusi yang andal bagi masyarakat. Selain itu, Gojek selalu memperluas dan meningkatkan layanannya di kota-kota operasional serta menyiapkan peningkatan jumlah armadanya di kota-kota lainnya. Standar pelayanan Gojek masa kini juga sudah mementingkan kepada peningkatan keamanan dan kenyamanan pengguna sehingga pengguna merasakan proteksi yang diberikan oleh Gojek. Di masa persaingan digitalisasi aplikasi *online*, sangat penting bagi Gojek untuk selalu berinovasi dan memiliki komitmen yang tinggi untuk terus memberikan layanan yang terbaik kepada pelanggannya karena hal ini juga berdampak dalam menambah peningkatan jumlah penggunanya.

Saat ini Gojek juga semakin berkembang dan bertumbuh dengan sangat luas dan tinggi ditambah pula dengan bekerjasamanya Gojek dengan Tokopedia yang menghasilkan GoTo. Dilansir dari Katadata.com, pada November 2021 GoTo masuk ke daftar valuasi *unicorn* (sebutan untuk *startup* dengan valuasi di atas US\$1 Miliar) di Indonesia dan menjadi satu-satunya *decacorn* (sebutan untuk *startup* dengan valuasi lebih dari US\$10 Miliar) di Indonesia. Dengan adanya *merger* Gojek dengan Tokopedia diharapkan dapat memberikan kemudahan dan manfaat yang akan didapatkan oleh penggunanya



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

serta hal ini juga dapat memberikan harapan bahwa jumlah transaksi bisa terus bertumbuh kedepannya. Baru-baru ini juga Saham Gojek Tokopedia (GoTo) sudah IPO. Hal ini dilakukan juga oleh Gojek untuk dapat menjadi pilihan yang terbaik dalam hal pelayanan untuk masyarakat di Indonesia. Semakin lengkapnya layanan yang diberikan oleh Gojek saat ini dilakukan agar penggunanya tetap menggunakan Gojek dan merasakan kenyamanan karena ketika pengguna merasakan kenikmatan atau kenyamanan dalam melakukan transaksi *online* terhadap aplikasi Gojek dan pada akhirnya pengguna akan terus melakukan pembelian kembali dan menggunakan Gojek secara berkelanjutan. Untuk meningkatkan jumlah pelanggannya, Gojek selalu melakukan inovasi-inovasinya dengan tujuan pengguna aplikasi merasakan kemudahan, kebermanfaatan, kenyamanan untuk menarik penggunaan untuk terus menggunakan aplikasinya dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.

Salah satu inovasi yang dilakukan Gojek yaitu bekerjasama dengan Kota Bekasi dalam halnya pembayaran pajak yang dapat dilakukan melalui fitur GoTagihan pada Gojek untuk mendukung pembayaran PBB/Pajak Bumi dan Bangunan (Damar, 2020). Hal ini dilakukan Gojek dalam usaha untuk memudahkan masyarakat dan mendukung pemerintah daerah meningkatkan dalam hal kualitas pelayanan publik dengan menghadirkan teknologi pembayaran non-tunai. Inovasi ini dilakukan untuk mengoptimalkan transaksi non-tunai serta membantu pemerintah dalam hal pengumpulan pajak yang lebih transparan. Hal ini sangat tepat untuk dilakukan dengan memilih Kota Bekasi karena dilansir dari data yang diberikan Badan Pusat Statistik Kota Bekasi dengan jumlah penduduk sebanyak 2,54 juta jiwa dengan Bekasi Utara menjadi kecamatan di Kota Bekasi yang memiliki penduduk terbanyak yakni mencapai 337,01 ribu jiwa atau sekitar 13,25% dari total populasi. Dengan kelompok umur usia produktif (usia 15-64 tahun) yang sangat tinggi sebesar 72,56% yang menjadikan Kota Bekasi memiliki bonus demografi. Kelompok usia produktif dianggap dapat melakukan produktivitas sehingga dapat meningkatkan perekonomian negara Indonesia dengan cara melakukan inovasi-inovasi terbarunya.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dengan adanya inovasi-inovasi yang terus dilakukan oleh Gojek diharapkan dapat memberikan kemudahan serta manfaat pada pengguna aplikasi Gojek untuk terus merasakan kenyamanan dalam bertransaksi hingga pada akhirnya pengguna aplikasi Gojek terus menggunakan dan berminat untuk terus menggunakan secara berkelanjutan. Berdasarkan uraian dari latar belakang permasalahan yang sudah disampaikan, peneliti memilih judul **“Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Keberlanjutan Pengguna Layanan Aplikasi Gojek (Studi Kasus Di Kecamatan Bekasi Utara)”**.

## 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Apakah aplikasi layanan Gojek sudah memenuhi kebutuhan masyarakat dan penggunaannya pada masa kini?
- b. Apakah aplikasi layanan Gojek sudah baik dalam menunjang kebutuhan masyarakat dan penggunaannya?
- c. Apakah terdapat hambatan yang dialami oleh pengguna aplikasi layanan Gojek selama menggunakan aplikasinya?
- d. Apakah layanan yang diberikan oleh Gojek mampu menjadikan masyarakat dan penggunanya untuk terus menggunakan aplikasi Gojek?
- e. Bagaimana pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat berkelanjutan untuk menggunakan aplikasi Gojek?
- f. Bagaimana pengaruh persepsi kemanfaatan terhadap minat berkelanjutan untuk menggunakan aplikasi Gojek?
- g. Bagaimana pengaruh persepsi kenyamanan terhadap minat berkelanjutan untuk menggunakan aplikasi Gojek?





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang sudah diuraikan di atas, untuk menghasilkan penelitian yang lebih terpusatkan, maka peneliti membatasi masalah dalam penelitian mengenai persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan serta minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek di wilayah Kota Bekasi khususnya di Kecamatan Bekasi Utara.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan batasan masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Seberapa besar pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek?
- b. Seberapa besar pengaruh persepsi kemanfaatan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek?
- c. Seberapa besar pengaruh persepsi kenyamanan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek?
- d. Seberapa besar pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek.
- b. Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemanfaatan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek.



- c. Untuk menganalisis pengaruh persepsi kenyamanan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek.
- d. Untuk menganalisis pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek.

### 1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

#### a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini meliputi:

##### 1) Pihak Akademisi

Diharapkan bagi pihak akademisi, penelitian ini dapat memberikan kontribusi akademis dan menjadi referensi kepustakaan terkait dengan persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kebermanfaatan dan persepsi kenyamanan dalam minat keberlanjutan dalam menggunakan aplikasi sehari-hari berbasis teknologi Gojek.

##### 2) Pihak Peneliti

Bagi pihak peneliti, dengan adanya penelitian ini diharapkan menjadi informasi serta meningkatkan pengetahuan terkait persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kebermanfaatan dan persepsi kenyamanan dalam minat keberlanjutan dalam menggunakan aplikasi sehari-hari berbasis teknologi Gojek.

##### 3) Peneliti Lain

Penelitian ini memberikan kesempatan bagi peneliti lainnya untuk mendapatkan informasi serta wawasan juga pengetahuan terkait pengaruhnya persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kebermanfaatan dan persepsi kenyamanan dalam minat keberlanjutan dalam menggunakan aplikasi sehari-hari berbasis teknologi Gojek.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini yang dapat diperoleh oleh Gojek Indonesia adalah melalui hasil penelitian ini dapat menjadikan saran dan masukan dikemudian hari khususnya dalam persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kebermanfaatan dan persepsi kenyamanan dalam minat keberlanjutan dalam menggunakan aplikasi sehari-hari berbasis teknologi Gojek.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari penelitian tentang pengaruh persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan terhadap minat keberlanjutan pengguna layanan aplikasi Gojek di Kecamatan Bekasi Utara, memiliki kesimpulan sebagai berikut ini:

- a. Berdasarkan hasil uji signifikansi T (uji parsial) dalam penelitian ini pada variabel persepsi kemudahan penggunaan (X1) memiliki nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel. Nilai t hitung sebesar  $2,032 > t$  tabel  $1,98498$  dengan nilai sig sebesar  $0,045 < 0,05$ . Maka, hal ini menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan penggunaan (X1) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat keberlanjutan (Y). Dilihat dari nilai t hitung yang memiliki arah koefisien positif memberikan arti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_1$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi nilai persepsi kemudahan penggunaan yang dirasakan oleh pengguna layanan aplikasi Gojek maka akan meningkatkan minat keberlanjutan dalam penggunaan layanan aplikasi Gojek di Kecamatan Bekasi Utara.
- b. Berdasarkan hasil uji signifikansi T (uji parsial) dalam penelitian ini pada variabel persepsi kemanfaatan (X2) memiliki nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel yaitu sebesar  $2,027 > 1,98498$  dengan nilai signifikansi  $0,045 < 0,05$ . Maka, hal ini menunjukkan bahwa variabel persepsi persepsi kemanfaatan (X2) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat keberlanjutan (Y). Dilihat dari nilai t hitung yang memiliki arah koefisien positif memberikan arti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_2$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi nilai persepsi kemanfaatan yang dirasakan oleh pengguna layanan aplikasi Gojek maka akan meningkatkan

minat keberlanjutan dalam penggunaan layanan aplikasi Gojek di Kecamatan Bekasi Utara.

- c. Berdasarkan hasil uji signifikansi T (uji parsial) dalam penelitian ini pada variabel persepsi kenyamanan (X3) memiliki nilai t hitung yang lebih besar dari t tabel yaitu sebesar  $3,560 > 1,98498$  dengan nilai signifikansi  $0,001 < 0,05$ . Maka, hal ini menunjukkan bahwa variabel persepsi persepsi kenyamanan (X3) memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat keberlanjutan (Y). Dilihat dari nilai t hitung yang memiliki arah koefisien positif memberikan arti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_3$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa semakin tinggi nilai persepsi kenyamanan yang dirasakan oleh pengguna layanan aplikasi Gojek maka akan meningkatkan minat keberlanjutan dalam penggunaan layanan aplikasi Gojek di Kecamatan Bekasi Utara.
- d. Dilihat melalui hasil pada uji signifikansi F (simultan) dalam penelitian ini memiliki nilai F hitung yang lebih besar dari F tabel. Nilai F hitung sebesar  $17,792 > F$  tabel 2,70 dengan nilai sig sebesar  $0,000 < 0,05$ . Maka, hal ini menunjukkan bahwa variabel persepsi kemudahan penggunaan (X1), persepsi kemanfaatan (X2) dan persepsi kenyamanan (X3) secara bersama-sama atau simultan memiliki pengaruh yang signifikan terhadap minat keberlanjutan (Y). Dilihat dari nilai F hitung yang memiliki arah koefisien positif memberikan arti bahwa  $H_0$  ditolak dan  $H_4$  diterima. Hal ini menunjukkan bahwa apabila semakin tinggi aplikasi Gojek memperhatikan terkait dengan persepsi kemudahan penggunaan, persepsi kemanfaatan dan persepsi kenyamanan yang nantinya akan dirasakan oleh pengguna layanan aplikasi Gojek maka hal tersebut dapat memberikan peningkatan terhadap minat keberlanjutan dalam penggunaan layanan aplikasi Gojek di Kecamatan Bekasi Utara.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**5.2 Saran**

Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah disampaikan di atas, saran yang dapat peneliti berikan untuk dapat meningkatkan minat keberlanjutan penggunaan layanan aplikasi Gojek adalah sebagai berikut:

- a. Aplikasi Gojek hendaknya memberikan informasi terkait kemudahan cara mengakses, mendapatkan dan mengetahui promo dan diskon yang tersedia pada aplikasi Gojek sehingga pengguna layanan aplikasi Gojek dapat semakin menikmati aplikasi Gojek.
- b. Aplikasi Gojek hendaknya meningkatkan performa terkait output yang pada akhirnya diberikan kepada pengguna layanan aplikasi Gojek dan dapat memberikan layanan yang maksimal sesuai dengan yang diharapkan oleh pengguna layanan aplikasi Gojek.
- c. Aplikasi Gojek hendaknya memberikan informasi terkait kepercayaan oleh pengguna layanan aplikasi Gojek karena data pribadi pengguna tidak akan tersebar dan disalahgunakan oleh pihak yang tidak bertanggungjawab.
- d. Perlu adanya peningkatan terhadap *customer service* yang ada pada aplikasi Gojek karena hal ini akan memberikan peningkatan terhadap kenyamanan yang akan dirasakan oleh pengguna layanan aplikasi Gojek.
- e. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan variabel yang lainnya yang tidak diteliti pada penelitian ini seperti persepsi harga, persepsi nilai, persepsi risiko, persepsi merek, persepsi kepercayaan, persepsi privasi, persepsi keamanan dan lain lain. Sehingga nantinya hasil penelitian tersebut dapat dijadikan bahan pertimbangan untuk aplikasi Gojek dalam meningkatkan minat keberlanjutan penggunaan layanan aplikasi Gojek.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku**

Alizamar, N. C. 2016. *Psikologi Persepsi & Desain Informasi*. Yogyakarta: Media Akademi.

Darma, B. 2021. *Statistika Penelitian Menggunakan SPSS (Uji Validitas, Uji Reliabilitas, Regresi Linier Sederhana, Regresi Linier Berganda, Uji t, Uji F, R2)*. Guepedia.

Hardani, H., Andriani, H., Fardani, R. A., Ustiawaty, J., Utami, E. F., Sukmana, D. J., & Istiqomah, R. R. 2020. *Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*. Yogyakarta: Pustaka Ilmu.

Hasibuan, S. W., Abdurrahman Misno, M. E. I., Ansri Jayanti, S. S., Sholahuddin, M., Mubarrok, U. S., Wahab, A., ... & Baso Iping, S. E. 2021. *Metodologi Penelitian Bidang Muamalah, Ekonomi Dan Bisnis*. Media Sains Indonesia.

Kusumastuti, A., Khoiron, A. M., & Achmadi, T. A. 2020. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Deepublish.

Narimawati, U., Sarwono, J., Sos, S., Affandi, H. A., & Priadana, H. S. 2020. *Ragam Analisis dalam Metode Penelitian: untuk Penulisan Skripsi, Tesis, & Disertasi*. Penerbit Andi.

Sugiarto, I. 2017. *Metodologi Penelitian Bisnis*. Penerbit Andi.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian: Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Penerbit Alfabeta.

**Jurnal**

Amaral, M. A. L., & Watu, E. G. C. 2021. Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence Dan Trust Terhadap Niat Berkelanjutan Menggunakan Fdas Pada Masa Pandemi Covid-19. *Sebatik*, 25(2), 562-570.

Briliana, V. 2020. Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Continuance Intention Pengguna Go-Food Di Jakarta. *Jurnal Wira Ekonomi Mikroskil: JWEM*, 9(2), 115-126.

Briliana, V., Prasetio, A. B., & Monica, C. 2020. Pengaruh Perceived Ease Of Use, Perceived Usefulness, Confirmation, Performance Value Dan Satisfaction Terhadap Continuance Intention Pada Pengguna Go-Food. *Media Bisnis*, 12(1), 1-9.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Chandra, M. B., & Kohardinata, C. Dampak Persepsi Manfaat Dan Persepsi Risiko Terhadap Fintech Continuance Intention Pada E-Wallet.
- Finannafi'ah, K., & Witono, B. 2022. Pengaruh Kemudahan, Risiko, Manfaat Dan Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking. *Eqien-Jurnal Ekonomi dan Bisnis*, 10(1), 172-182.
- Hermawan, V. K., & Paramita, E. L. 2021. Faktor Yang Mempengaruhi Keberlanjutan Minat Pengguna Dalam Menggunakan Aplikasi Mhealth Melalui Variabel Satisfaction. *Jurnal Bisnis dan Manajemen*, 8(1), 150-166.
- Kumala, D. C., Pranata, J. W., & Thio, S. 2020. Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Trust, Dan Security Terhadap Minat Penggunaan Gopay Pada Generasi X di Surabaya. *Jurnal Manajemen Perhotelan*, 6(1), 19-29.
- Mandasari, C. S., & Giantari, I. G. A. K. 2017. Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Untuk Membangun Loyalitas. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 10(6), 3637-3664.
- MT, M. A. P., & Sukresna, I. M. 2021. Pengaruh Kualitas Pelayanan, Persepsi Nilai, dan Persepsi Kegunaan, Terhadap Minat Berkelanjutan dengan Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Pengguna Dompot Digital (e-Wallet) OVO di Kota Semarang). *Diponegoro Journal of Management*, 10(1).
- Oktarini, M. A. S., & Wardana, I. M. 2018. Peran Customer Satisfaction Memediasi Pengaruh Perceived Ease of Use dan Perceived Enjoyment Terhadap Repurchase Intention. *E-Jurnal Manaj. Unud*, 7(4), 2041-2072.
- Rodiah, S. R., & Melati, I. S. 2020. Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Kemanfaatan, Risiko, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-wallet pada Generasi Milenial Kota Semarang. *Journal of Economic Education and Entrepreneurship*, 1(2), 66-80.
- Rozi, F., & Ziyad, M. 2019. Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan Dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Menggunakan Layanan Mobile Banking Bank BTN. *Jurnal Sains Manajemen Dan Kewirausahaan*, 3(2), 92-102.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sleiman, K. A. A., Juanli, L., Lei, H., Liu, R., Ouyang, Y., & Rong, W. 2021. User Trust Levels And Adoption Of Mobile Payment Systems In China: An Empirical Analysis. *Sage Open*, 11(4), 21582440211056599.

Tekaqnetha, G., & Rodhiah, R. 2020. Faktor Yang Mempengaruhi Continuance Intention GO-PAY Di Jakarta. *Jurnal Manajerial Dan Kewirausahaan*, 2(1), 173-181.

Udayana, I. B. N., & Ramadhan, D. 2020. Pengaruh Perceived Usefulness, Perceived Ease Of Use, Dan Subjective Norm Terhadap Purchase Intention Melalui Attitude Sebagai Mediasi (Studi Kasus Pada Konsumen Gudang Digital Online Yogyakarta). *EBBANK*, 10(2), 41-48.

Widiyasari, R., & Achadiyah, B. N. 2019. Computer Anxiety, Computer Self-Efficacy Dan Perceived Usefulness Oleh Pelaku UMKM. *Jurnal Akuntansi Aktual*, 5(3), 203-214.

**Website**

Damar, A. M. 2020. "Warga Banten dan Bekasi Kini Bisa Bayar Pajak Pakai Gopay". (<https://m.liputan6.com/tekno/read/4433121/warga-banten-dan-bekasi-kini-bisa-bayar-pajak-pakai-gopay> diakses 15 Maret 2022)

Riyanto, A. 2022. "Hootsuite (We are Social): Indonesia Digital Report 2022". (<https://andi.link/hootsuite-we-are-social-indonesian-digital-report-2022/> diakses 15 Maret 2022)

Runiasari, K. 2020. "Pengguna Aktif Transportasi Daring (dalam juta)". (<https://data.alinea.id/pengguna-aktif-transportasi-daring-dalam-juta-b1ZJY9ub9b> diakses 15 Maret 2022)



## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

Dengan Hormat,  
Assalamualaikum Wr Wb.

Perkenalkan saya Rena Yolanda, Mahasiswi tingkat akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kenyamanan Terhadap Minat Keberlanjutan Pengguna Layanan Aplikasi Gojek (Studi Kasus di Kecamatan Bekasi Utara)".

Adapun kriteria responden yakni sebagai berikut:

- 1) Bertempat tinggal atau berdomisili di Kecamatan Bekasi Utara
- 2) Berusia 15-64 tahun
- 3) Pernah atau sedang menggunakan aplikasi Gojek minimal 2 kali dalam satu tahun terakhir.

Demi kelancaran dan keabsahan data, dimohon kepada responden agar membaca secara detail setiap pertanyaan yang tersedia dan menjawab dengan sebenarnya. Tidak ada jawaban yang salah dalam pengisian kuesioner ini.

Atas segala kerjasama dan bantuannya, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,  
Rena Yolanda  
Email:rena.yolanda08@gmail.com  
Phone: 0897 997 5352

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**I. IDENTITAS RESPONDEN**
**A. Petunjuk Pengisian**

1. Mohon mengisi pertanyaan dibawah ini dengan sebenar-benarnya
2. Berilah tanda centang (√) pada kolom yang tersedia dan pilih jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda

**B. Pertanyaan**

1. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
2. Usia :  15-24 Tahun  25-34 Tahun  
 35-44 Tahun  45-54 Tahun  
 55-64 Tahun
3. Jenis Pekerjaan :  Pelajar/Mahasiswa  Karyawan Swasta  
 PNS/ASN  Wiraswasta  Lainnya
4. Tempat Tinggal/Domisili :  Kelurahan Teluk Pucung  
 Kelurahan Harapan Baru  
 Kelurahan Perwira  
 Kelurahan Kaliabang Tengah  
 Kelurahan Marga Mulya  
 Kelurahan Harapan Jaya
5. Layanan Yang Pernah/Sering Digunakan :  GoFood  GoRide  GoCar  
 GoMart  GoTagihan  GoMed  
 Lainnya
6. Pendapatan/Uang Saku :  < 1.000.000  
 1.000.000 – 3.000.000  
 3.100.000 – 5.000.000  
 5.100.000 – 7.000.000  
 7.100.000 – 9.000.000  
 > 9.000.000

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**II. PENILAIAN KUESIONER****A. Petunjuk Pengisian**

1. Responden dimohon untuk mengisi kuesioner dengan menjawab seluruh pertanyaan ataupun pernyataan yang telah disediakan
2. Berilah tanda centang (√) pada kolom yang tersedia dan pilih jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda
3. Dalam menjawab kuesioner ini tidak ada jawaban yang salah atau benar
4. Jawaban yang tersedia berupa skala Likert dengan skala 1 sampai 5 yang memiliki arti sebagai berikut:

Kode	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1



## DAFTAR PERTANYAAN KUESIONER

### 1. Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)

Pernyataan-pernyataan berikut ini untuk mengukur pendapat Anda mengenai persepsi kemudahan penggunaan pada aplikasi Gojek.

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>Mudah dipelajari</b>						
1.	Saya mudah memahami instruksi penggunaan aplikasi Gojek.					
2.	Saya dapat dengan mudah mempelajari cara pembayaran pada aplikasi Gojek.					
3.	Saya dapat dengan mudah mempelajari <i>term &amp; conditions</i> pada aplikasi Gojek.					
4.	Saya dapat dengan mudah mempelajari penggunaan pada fitur-fitur aplikasi Gojek.					
5.	Saya dapat dengan mudah mempelajari layanan pada aplikasi Gojek					
<b>Mudah digunakan</b>						
6.	Saya merasa sangat mudah menggunakan layanan pada aplikasi Gojek.					
7.	Saya merasa aplikasi Gojek dapat melakukan pembayaran dengan mudah					
8.	Saya dapat dengan mudah berkomunikasi dengan mitra pada aplikasi Gojek.					
9.	Saya dapat dengan mudah berkomunikasi dengan mitra pada aplikasi Gojek					
10.	Saya dapat dengan mudah menggunakan promo dan diskon yang ada di aplikasi Gojek.					
<b>Jelas dan Mudah dimengerti</b>						
11.	Saya mengerti dengan jelas <i>term &amp; conditions</i> pada aplikasi Gojek.					
12.	Saya mudah memahami simbol-simbol yang ada di aplikasi Gojek					
13.	Layanan yang ditawarkan aplikasi Gojek jelas dan mudah dimengerti.					
14.	Sistem dan fitur pada aplikasi Gojek termasuk <i>user-friendly</i> .					
15.	Cara menggunakan <i>live chat</i> pada aplikasi Gojek mudah dimengerti.					
<b>Mudah dioperasikan</b>						
16.	Saya tidak merasa sulit untuk mengoperasikan aplikasi Gojek.					
17.	Saya tidak memerlukan keahlian khusus untuk mengoperasikan aplikasi Gojek.					
18.	Saya mengerti dalam penggunaan fitur-fitur Gojek yang saya butuhkan.					
19.	Layanan dalam pembayaran pada aplikasi Gojek jarang mengalami gangguan.					
20.	Aplikasi Gojek mempermudah pekerjaan saya karena mudah untuk dioperasikan.					

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 2. Persepsi Kemanfaatan (X2)

Pernyataan-pernyataan berikut ini untuk mengukur pendapat Anda mengenai persepsi kemanfaatan pada aplikasi Gojek.

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
<i>Improves job performance</i>						
21.	Menggunakan aplikasi Gojek dapat menghemat waktu saya dalam kehidupan sehari-hari.					
22.	Dalam penggunaan aplikasi Gojek dapat mengendalikan kebutuhan yang saya inginkan.					
23.	Aplikasi Gojek dapat meningkatkan performa pekerjaan saya dalam kehidupan sehari-hari.					
24.	Dengan adanya pembayaran dengan Gopay/Gopaylater pada aplikasi Gojek dapat memudahkan pekerjaan saya.					
25.	Pembelian melalui aplikasi Gojek memiliki estimasi waktu yang tepat.					
<i>Increases productivity</i>						
26.	Penggunaan Gojek dapat meningkatkan produktivitas dalam memenuhi aktivitas saya.					
27.	Penggunaan Gojek dapat meningkatkan kualitas dalam kehidupan sehari-hari.					
28.	Berdasarkan pengalaman, Gojek dapat memberikan <i>output</i> yang baik terhadap kehidupan saya.					
29.	Waktu penyelesaian pesanan pada aplikasi Gojek dapat terukur.					
30.	Menggunakan pembayaran melalui aplikasi Gojek mempercepat aktivitas saya.					
<i>Enhances effectiveness</i>						
31.	Aplikasi Gojek dapat meningkatkan keefektifan saya dalam kehidupan sehari-hari.					
32.	Gojek dapat menghemat biaya dan waktu saya dalam kehidupan sehari-hari.					
33.	Transaksi pada aplikasi Gojek dapat membuat pekerjaan yang saya lakukan menjadi efektif.					
34.	Dengan adanya aplikasi Gojek membuat setiap proses transaksi yang saya lakukan menjadi lebih efektif.					
35.	Hasil pemesanan yang diselesaikan oleh mitra Gojek sesuai dengan yang diharapkan.					
<i>The system is useful</i>						
36.	Penggunaan aplikasi Gojek praktis dan cepat dalam dioperasikan.					
37.	Fitur yang diberikan oleh aplikasi Gojek sangat bervariasi.					
38.	Ketika saya membutuhkan informasi, maka informasi tersebut disediakan oleh aplikasi Gojek.					
39.	Sistem pada aplikasi Gojek mendukung aspek penting pada pekerjaan saya.					
40.	Saya dapat melakukan pembelian secara bersamaan dengan berbeda layanan yang diberikan oleh aplikasi Gojek.					



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 3. Persepsi Kenyamanan (X3)

Pernyataan-pernyataan berikut ini untuk mengukur pendapat Anda mengenai persepsi kenyamanan pada aplikasi Gojek.

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>Kenyamanan bertransaksi</b>						
41.	Saya merasa nyaman ketika menggunakan aplikasi Gojek.					
42.	Saya merasa aman ketika menggunakan aplikasi Gojek.					
43.	Saya merasa nyaman ketika melakukan komunikasi dengan mitra pada aplikasi Gojek.					
44.	Saya percaya aplikasi Gojek dapat menjaga kerahasiaan terkait data pribadi.					
45.	<i>Customer Service</i> pada aplikasi Gojek sangat responsif ketika adanya laporan terkait keluhan yang terjadi					
<b>Desain menarik</b>						
46.	Penggunaan <i>font</i> dalam aplikasi Gojek sangat baik.					
47.	<i>Layout</i> pada aplikasi Gojek sangat tertata dan memudahkan dalam penggunaan.					
48.	Desain (bentuk) pada aplikasi Gojek memiliki desain yang unik.					
49.	Penempatan iklan yang terdapat pada aplikasi Gojek memudahkan saya untuk mengetahui informasi terbaru terkait aplikasi Gojek.					
50.	Berdasarkan pengalaman saya, gambar yang digunakan pada aplikasi Gojek memberikan kesan menarik bagi penggunaanya.					
<b>Kesenangan</b>						
51.	Saya merasa senang ketika Gojek dapat memenuhi kebutuhan saya					
52.	Saya merasa senang ketika dilayani dengan baik oleh <i>driver</i> ataupun mitra yang bekerja sama dengan Gojek					
53.	Saya merasa senang ketika menghabiskan waktu untuk melakukan pemesanan melalui aplikasi Gojek.					
54.	Saya tertarik untuk menggunakan aplikasi Gojek dalam kehidupan sehari-hari.					
55.	Saya merasa senang ketika biaya yang saya keluarkan sesuai dengan kualitas dan pelayanan yang saya terima.					



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**4. Minat Keberlanjutan (Y)**

Pernyataan-pernyataan berikut ini untuk mengukur pendapat Anda mengenai minat keberlanjutan pada aplikasi Gojek.

No.	Pernyataan	Penilaian				
		SS	S	KS	TS	STS
<b>Berkelanjutan untuk terus menggunakan aplikasi</b>						
56.	Saya akan merekomendasikan aplikasi Gojek kepada kerabat saya					
57.	Saya berniat untuk terus menggunakan aplikasi Gojek.					
58.	Saya tidak akan berpindah ke aplikasi lainnya selain aplikasi Gojek.					
59.	Saya akan selalu menggunakan aplikasi Gojek dalam kehidupan sehari-hari.					
60.	Saya akan terus menggunakan aplikasi Gojek untuk pemenuhan kebutuhan hidup.					
<b>Pengalaman penggunaan aplikasi lebih baik dari yang diharapkan</b>						
61.	Saya merasa pengalaman saya dalam menggunakan Gojek sangat baik.					
62.	Saya tidak pernah merasa kesulitan dalam menggunakan aplikasi Gojek.					
63.	Aplikasi Gojek memudahkan saya untuk pembayaran tagihan dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.					
64.	Dengan adanya aplikasi Gojek, saya merasa kehidupan saya berjalan dengan baik.					
65.	Layanan pada aplikasi Gojek sudah dilakukan sesuai dengan SOP yang berlaku.					
<b>Layanan yang disediakan lebih baik dari yang diharapkan</b>						
66.	Layanan yang diberikan Gojek sudah sangat lengkap dan memuaskan.					
67.	Promo dan <i>cashback</i> yang diberikan Gojek sangat membantu saya.					
68.	Aplikasi Gojek sangat jarang terjadi kendala.					
69.	Saya merasa semua mitra Gojek memiliki pengetahuan dan kemampuan dalam melayani dengan baik.					
70.	Aplikasi Gojek selalu menjamin terkait dengan keamanan pelanggannya dalam melakukan setiap transaksi.					
<b>Sikap keterbukaan untuk terus menggunakan penggunaan aplikasi</b>						
71.	Gojek menjadi pilihan utama saya dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.					
72.	Saya lebih memilih menggunakan aplikasi Gojek daripada aplikasi yang lain.					
73.	Informasi dan ulasan positif pengguna Gojek lainnya membuat saya tetap memilih Gojek dalam memenuhi kebutuhan sehari-hari.					
74.	Aplikasi Gojek dapat membantu menyelesaikan masalah dalam pemenuhan kebutuhan sehari-hari.					
75.	Saya memutuskan untuk lebih memilih aplikasi Gojek daripada aplikasi sejenis lainnya.					

Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen

**Data Tabulasi Uji Instrumen Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)**

No Responden	Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)																				Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	
1	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	92
2	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	83
3	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	94
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	84
6	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	81
7	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	86
8	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	94
9	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
10	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	74
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	81
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
13	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	84
14	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	84
15	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
17	5	3	3	5	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	80
18	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	80
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97
20	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	84
21	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	89
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
23	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	90
24	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
25	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	2	4	78
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	83
27	5	5	4	4	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	5	5	5	4	5	87
28	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	4	90
29	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan k
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Uji Instrumen Persepsi Kemanfaatan (X2)

No Responden	Persepsi Kemanfaatan (X2)																				Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	
1	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	86
2	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	93
3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	83
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
6	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4	2	5	4	5	2	3	4	71
7	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	95
8	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	91
9	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
10	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	76
11	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
13	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	82
14	4	4	3	5	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	70
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
17	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	81
18	4	4	5	5	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	5	4	3	3	5	82
19	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
20	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4	81
21	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97
22	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
23	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	80
24	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	89
25	4	4	5	5	3	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	79
26	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	86
27	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	73
28	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	91
29	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	70
30	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	67

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





Data Tabulasi Uji Instrumen Persepsi Kenyamanan (X3)

No Responden	Persepsi Kenyamanan (X3)															Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	X3.14	X3.15	
1	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	67
2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	67
4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	61
6	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	3	5	62
7	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	66
8	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
9	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
11	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
12	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
13	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	67
14	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	65
15	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
17	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	65
18	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	63
19	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
20	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	58
21	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	67
22	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
23	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	63
24	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
25	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	62
27	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	58
28	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	68
29	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	52
30	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	57

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Data Tabulasi Uji Instrumen Minat Keberlanjutan (Y)

No Responden	Minat Keberlanjutan (Y)																				Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	84
3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	83
4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
5	4	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	78
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
7	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	80
9	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	93
10	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	72
11	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	79
12	5	5	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	79
13	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	88
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	63
15	4	5	2	3	2	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	63
16	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	94
17	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	86
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	86
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
20	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	84
21	3	4	1	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	63
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
23	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	88
24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	94
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	83
26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
28	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78
29	4	3	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4	3	3	80
30	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	75

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 3 Data Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)

Correlations		
		TOTAL_X1
X1.1	Pearson Correlation	.477**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	30
X1.2	Pearson Correlation	.582**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X1.3	Pearson Correlation	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.4	Pearson Correlation	.592**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X1.5	Pearson Correlation	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.6	Pearson Correlation	.529**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
X1.7	Pearson Correlation	.505**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	30
X1.8	Pearson Correlation	.621**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.9	Pearson Correlation	.704**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.10	Pearson Correlation	.588**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30

Correlations		
		TOTAL_X1
X1.11	Pearson Correlation	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.12	Pearson Correlation	.653**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.13	Pearson Correlation	.640**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.14	Pearson Correlation	.688**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.15	Pearson Correlation	.644**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.16	Pearson Correlation	.690**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.17	Pearson Correlation	.541**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
X1.18	Pearson Correlation	.723**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.19	Pearson Correlation	.599**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X1.20	Pearson Correlation	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





### Hasil Uji Validitas Persepsi Kemanfaatan (X2)

Correlations		
		TOTAL_X2
X2.1	Pearson Correlation	.643**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.2	Pearson Correlation	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.3	Pearson Correlation	.816**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.4	Pearson Correlation	.537**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
X2.5	Pearson Correlation	.633**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.6	Pearson Correlation	.776**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.7	Pearson Correlation	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.8	Pearson Correlation	.837**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.9	Pearson Correlation	.590**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X2.10	Pearson Correlation	.638**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Correlations		
		TOTAL_X2
X2.11	Pearson Correlation	.703**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.12	Pearson Correlation	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.13	Pearson Correlation	.806**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.14	Pearson Correlation	.791**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.15	Pearson Correlation	.661**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.16	Pearson Correlation	.537**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	30
X2.17	Pearson Correlation	.494**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	30
X2.18	Pearson Correlation	.775**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.19	Pearson Correlation	.850**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X2.20	Pearson Correlation	.749**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Hasil Uji Validitas Persepsi Kenyamanan (X3)

Correlations		
		TOTAL_X3
X3.1	Pearson Correlation	.676**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.2	Pearson Correlation	.460**
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	30
X3.3	Pearson Correlation	.705**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.4	Pearson Correlation	.670**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.5	Pearson Correlation	.665**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.6	Pearson Correlation	.641**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.7	Pearson Correlation	.521**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
X3.8	Pearson Correlation	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.9	Pearson Correlation	.699**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X3.10	Pearson Correlation	.782**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Correlations		
		TOTAL_X3
X3.11	Pearson Correlation	.799**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.12	Pearson Correlation	.609**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.13	Pearson Correlation	.811**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
X3.14	Pearson Correlation	.583**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
X3.15	Pearson Correlation	.598**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



### Hasil Uji Validitas Minat Keberlanjutan (Y)

Correlations		TOTAL_Y
Y.1	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.2	Pearson Correlation	.503**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	30
Y.3	Pearson Correlation	.875**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.4	Pearson Correlation	.822**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.5	Pearson Correlation	.820**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.6	Pearson Correlation	.606**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.7	Pearson Correlation	.613**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.8	Pearson Correlation	.794**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.9	Pearson Correlation	.823**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.10	Pearson Correlation	.600**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

Correlations		TOTAL_Y
Y.11	Pearson Correlation	.713**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.12	Pearson Correlation	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.13	Pearson Correlation	.795**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.14	Pearson Correlation	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.15	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.16	Pearson Correlation	.876**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.17	Pearson Correlation	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30
Y.18	Pearson Correlation	.800**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	30
Y.19	Pearson Correlation	.742**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	30
Y.20	Pearson Correlation	.859**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	30

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Data Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.913	20

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kemanfaatan (X2)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.951	20

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Persepsi Kenyamanan (X3)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.909	15

Hasil Uji Reliabilitas Variabel Minat Keberlanjutan (Y)

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.960	20

Lampiran 5 Tabel R Uji Validitas

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974
26	0.3172	0.3739	0.4372	0.4785	0.5880
27	0.3115	0.3673	0.4297	0.4705	0.5790
28	0.3061	0.3610	0.4226	0.4629	0.5703
29	0.3009	0.3550	0.4158	0.4556	0.5620
30	0.2960	0.3494	0.4093	0.4487	0.5541
31	0.2913	0.3440	0.4032	0.4421	0.5465
32	0.2869	0.3388	0.3972	0.4357	0.5392

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Data Tabulasi Responden

**Data Tabulasi Final Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)**

No Responden	Persepsi Kemudahan Penggunaan (X1)																				Total X1
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1.9	X1.10	X1.11	X1.12	X1.13	X1.14	X1.15	X1.16	X1.17	X1.18	X1.19	X1.20	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
2	5	3	3	5	4	4	3	5	4	5	3	3	3	3	4	4	5	5	4	5	80
3	5	4	4	3	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	80
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97
5	4	4	4	4	4	5	5	3	3	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	84
6	5	4	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	89
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
8	5	4	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	90
9	5	5	4	5	5	5	4	5	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	95
10	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	3	4	5	3	4	4	5	4	2	4	78
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	83
12	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	4	5	87
13	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	90
14	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
15	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
16	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	92
17	5	5	5	5	5	5	3	5	3	3	4	4	3	5	3	4	4	4	4	4	83
18	5	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	94
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
20	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	84
21	5	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	5	4	4	5	5	5	4	5	4	81
22	5	4	5	4	5	4	3	4	4	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	4	86
23	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	94
24	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
25	4	4	4	4	4	4	4	4	3	1	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	74
26	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	81
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
28	4	4	4	4	4	5	5	5	4	3	4	4	5	4	5	4	3	5	4	4	84
29	4	5	4	5	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	4	3	4	4	5	4	84
30	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan k...
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

31	4	5	3	4	5	4	3	5	4	4	4	4	3	4	4	5	5	5	5	4	84
32	5	5	4	4	5	3	4	4	4	3	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	83
33	4	5	5	4	5	4	3	5	4	4	3	5	4	5	4	4	4	4	4	4	84
34	T	4	3	4	5	4	4	4	4	5	3	3	4	2	4	4	4	4	4	4	77
35	4	4	3	4	5	3	4	5	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	86
36	4	3	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	87
37	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	3	4	4	3	5	4	4	4	5	4	87
38	4	4	4	4	4	5	4	5	4	3	4	5	3	4	5	4	5	4	5	4	84
39	5	5	4	5	5	3	5	5	3	4	4	3	4	4	3	4	2	4	4	4	80
40	5	5	5	5	3	4	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	87
41	5	4	5	4	5	5	5	5	4	3	5	5	5	5	4	4	5	5	3	4	90
42	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	3	5	3	4	3	3	5	4	4	79
43	5	5	4	5	5	5	4	3	4	4	3	4	5	3	4	3	4	5	4	4	83
44	5	4	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	87
45	5	5	4	5	5	5	3	3	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	4	4	80
46	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	95
47	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
48	4	5	4	5	5	5	4	3	4	5	3	3	4	4	4	5	5	5	4	4	85
49	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	3	5	4	4	2	3	86
50	5	4	4	4	3	5	3	4	5	5	5	3	4	3	5	4	4	5	5	5	85
51	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	5	5	4	87
52	5	3	3	5	5	4	3	4	4	3	4	3	5	4	3	3	4	4	2	3	74
53	5	5	3	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	87
54	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
55	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
56	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	88
57	5	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	87
58	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	4	94
59	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
60	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	93
61	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	87
62	5	5	5	4	5	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	82
63	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	82
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
65	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	78
66	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	87
67	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	74
68	5	5	5	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
69	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
70	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

71	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	5	5	87
72	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
73	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
74	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	88
75	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	3	5	4	5	4	4	88
76	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
77	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	5	4	3	4	76
78	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	91
79	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	90
80	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	95
81	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
82	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
83	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	92
84	5	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	87
85	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
86	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	5	4	5	4	75
87	4	5	3	3	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	87
88	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	87
89	5	5	2	5	2	5	5	2	4	2	2	4	4	3	3	5	5	5	3	5	76
90	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
91	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	80
92	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	84
93	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	79
94	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	86
95	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	85
96	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
97	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	3	3	5	5	4	3	5	84
98	5	5	2	5	2	5	5	2	4	2	2	4	4	3	3	5	5	5	3	5	76
99	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	73
100	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	74

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kri
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Final Persepsi Kemanfaatan (X2)

No Responden	Persepsi Kemanfaatan (X2)																				Total X2
	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2.8	X2.9	X2.10	X2.11	X2.12	X2.13	X2.14	X2.15	X2.16	X2.17	X2.18	X2.19	X2.20	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
2	4	4	4	5	3	5	4	4	4	5	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	81
3	4	4	5	5	3	5	3	4	4	3	5	4	5	5	3	5	4	3	3	5	82
4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
5	4	4	3	5	5	4	4	5	4	4	5	3	4	5	4	5	3	3	3	4	81
6	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	97
7	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
8	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	80
9	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	89
10	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	79
11	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	4	4	5	4	4	86
12	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	5	4	3	3	3	73
13	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5	91
14	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	70
15	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	3	3	67
16	4	4	4	4	4	4	5	5	4	3	4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	86
17	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	93
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	83
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
20	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
21	5	3	3	3	4	3	3	3	5	3	4	3	4	2	5	4	5	2	3	4	71
22	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	4	95
23	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	4	4	4	5	4	91
24	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
25	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	76
26	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
28	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	82
29	4	4	3	5	3	4	3	3	2	4	3	4	4	3	3	4	5	3	3	3	70
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	79
31	5	5	4	5	4	5	3	4	4	4	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	87
32	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	85
33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	81
34	3	3	1	5	4	2	1	3	4	5	3	5	4	5	5	5	5	5	3	4	75
35	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	89
36	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	89

Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

37	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	5	4	3	3	4	75
38	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	89
39	5	5	5	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	86
40	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	77
41	4	1	3	5	3	5	5	5	5	5	4	3	5	5	4	5	5	4	4	5	85
42	5	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	5	5	4	3	5	78
43	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	5	87
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	98
45	4	3	3	5	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	5	3	4	4	78
46	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	89
47	5	3	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	96
48	5	5	4	5	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	5	3	3	5	83
49	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	89
50	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	5	3	5	91
51	4	5	4	4	3	4	3	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	3	4	83
52	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	86
53	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	5	3	4	4	4	5	3	4	4	4	80
54	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	90
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	97
56	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
57	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	97
58	3	2	5	4	3	4	3	3	4	5	4	4	4	4	4	5	4	5	5	5	80
59	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	80
60	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	92
61	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	78
62	5	4	5	5	3	5	4	5	4	5	5	5	4	5	4	4	4	3	4	5	87
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	98
64	3	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	3	4	4	78
65	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	3	4	5	5	5	4	4	4	5	89
66	5	4	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	96
67	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	74
68	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	83
69	5	5	5	4	4	3	3	5	5	5	3	3	5	5	4	5	4	4	5	4	86
70	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	97
71	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	97
72	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	80
73	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	80
74	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	92
75	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	4	5	90
76	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	80



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

77	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	96
78	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
79	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	4	4	5	4	5	5	88
80	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	4	5	92
81	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	69
82	4	5	3	5	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	4	5	3	80
83	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
84	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
85	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	88
86	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	90
87	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	78
88	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	90
89	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	85
90	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
91	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	5	96
92	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	5	84
93	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	80
94	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	97
95	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	5	5	4	90
96	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	5	5	90
97	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
98	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	4	5	4	5	4	84
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
100	3	5	3	5	5	3	5	4	4	4	3	4	3	3	5	4	5	3	3	5	79

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kri
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Data Tabulasi Final Persepsi Kenyamanan (X3)

No Responden	Persepsi Kenyamanan (X3)															Total X3
	X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	X3.8	X3.9	X3.10	X3.11	X3.12	X3.13	X3.14	X3.15	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
2	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	65
3	5	5	4	4	3	3	4	4	5	5	4	4	4	4	5	63
4	5	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	71
5	4	4	4	3	3	3	5	4	4	4	4	4	4	3	5	58
6	5	5	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	67
7	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
8	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	3	4	5	63
9	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	72
10	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	56
11	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	62
12	4	5	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3	3	5	4	58
13	5	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	68
14	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	52
15	4	4	4	3	2	4	4	3	4	3	4	5	3	5	5	57
16	5	5	5	4	3	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	67
17	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
18	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	67
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
20	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	61
21	4	5	4	5	4	5	4	4	3	4	4	5	3	3	5	62
22	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5	4	5	4	66
23	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	73
24	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	61
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
26	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
28	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	67
29	4	3	5	3	4	5	5	5	5	4	5	5	4	3	5	65
30	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
31	3	3	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	62
32	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	71
33	5	4	5	5	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	62
34	3	3	3	4	4	4	5	5	4	5	4	5	4	4	5	62
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

## Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kri
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	62
38	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
39	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	5	5	70
40	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	60
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	70
42	5	5	4	4	3	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	70
43	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	67
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	73
45	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	4	3	4	62
46	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	60
47	4	4	4	3	3	5	5	5	4	5	5	4	3	5	5	64
48	4	4	4	4	2	3	4	3	4	3	5	5	4	5	5	59
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
50	4	4	4	3	5	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	66
51	4	4	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	62
52	4	4	4	5	3	5	4	5	4	4	4	5	5	5	5	66
53	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	60
54	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
56	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
57	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	60
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
59	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	60
60	5	4	5	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	69
61	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	4	70
62	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	67
63	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	73
64	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	62
65	5	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	3	4	5	62
66	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	4	5	64
67	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	5	4	5	4	5	62
68	4	4	4	4	3	5	3	3	5	4	5	5	3	5	5	62
69	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	66
70	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	73
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
73	4	4	4	2	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	60
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	73
75	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan,
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

76	4	4	4	3	4	4	5	4	5	4	5	4	4	4	3	61
77	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	73
79	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	5	64
80	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	74
81	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
82	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	68
83	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
86	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	5	5	4	4	5	67
87	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	68
88	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
89	4	4	4	5	5	5	4	4	4	5	4	5	5	4	4	66
90	5	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	63
91	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
92	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	63
93	5	5	4	2	4	3	3	4	5	4	4	3	4	5	5	60
94	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
95	4	4	4	3	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	61
96	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
97	4	4	3	3	5	3	4	4	5	3	4	4	5	4	4	59
98	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
99	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	74
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Data Tabulasi Final Minat Keberlanjutan (Y)**

No Responden	Minat Keberlanjutan (Y)																				Total Y
	Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	Y6	Y7	Y8	Y9	Y10	Y11	Y12	Y13	Y14	Y15	Y16	Y17	Y18	Y19	Y20	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
2	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	84
3	5	5	4	4	4	4	5	3	5	4	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	83
4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
5	4	5	3	3	3	5	5	4	4	4	4	5	3	3	4	4	4	4	4	3	78
6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
7	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
8	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	80
9	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	93
10	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	5	4	3	3	4	3	3	4	4	3	72
11	4	4	3	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	79
12	5	5	3	3	4	5	5	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	79
13	5	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	4	4	3	3	4	88
14	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	63
15	4	5	2	3	2	4	4	3	3	5	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	63
16	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	94
17	5	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	86
18	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	86
19	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
20	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	84
21	3	4	1	2	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	4	2	3	3	3	2	63
22	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	79
23	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	88
24	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	94
25	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	83
26	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	81
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
28	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	78
29	4	3	3	4	3	5	5	5	5	4	4	5	3	5	4	3	5	4	3	3	80
30	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	75
31	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	3	5	5	5	4	5	93
32	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
33	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
34	5	5	4	3	5	4	4	4	2	3	5	4	3	4	4	2	3	1	4	3	72
35	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
36	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	97

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

37	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	98
38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	87
39	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
40	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	74
41	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	98
42	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	89
43	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	82
44	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	4	87
45	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	3	4	4	5	4	83
46	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	97
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
48	5	5	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
49	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
50	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	89
51	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	97
52	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
53	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
54	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	95
55	4	4	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	4	4	4	4	88
56	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	98
57	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4	94
58	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
59	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	81
60	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	91
61	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	89
62	5	5	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	89
63	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	87
64	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	4	4	5	87
65	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	4	3	4	3	4	4	5	89
66	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	94
67	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
68	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	5	81
69	5	5	5	5	5	5	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
70	5	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	88
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	98
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
73	4	4	4	4	4	3	5	5	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	5	5	81
74	4	5	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	5	5	5	5	91
75	5	5	3	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	93
76	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

77	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	99
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
79	4	4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	5	4	5	4	5	4	5	4	88
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
81	5	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	88
82	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	80
83	5	5	2	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	93
84	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
85	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	100
86	4	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	4	4	4	88
87	4	4	4	3	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	83
88	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
89	3	3	3	5	5	4	4	5	5	3	2	5	3	3	3	5	5	5	3	5	79
90	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	4	5	4	5	88
91	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	82
92	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	5	5	4	4	89
93	4	5	2	5	4	5	4	5	4	4	4	5	2	2	4	5	4	4	4	4	80
94	3	3	2	2	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	90
95	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	4	4	2	81
96	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	5	4	3	87
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	5	97
98	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	5	4	4	4	3	4	3	3	5	81
99	4	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	97
100	5	5	5	5	3	5	5	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	94

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik

a. Uji Normalitas

**One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test**

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	7.09453489
Most Extreme Differences	Absolute	.053
	Positive	.052
	Negative	-.053
Test Statistic		.053
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

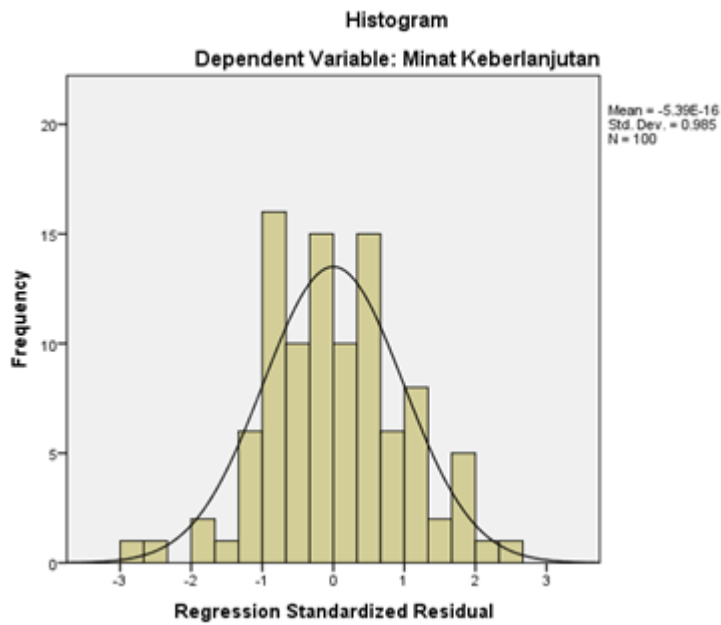
1. Test distribution is Normal.
2. Calculated from data.
3. Lilliefors Significance Correction.
4. This is a lower bound of the true significance.

**JAKARTA**

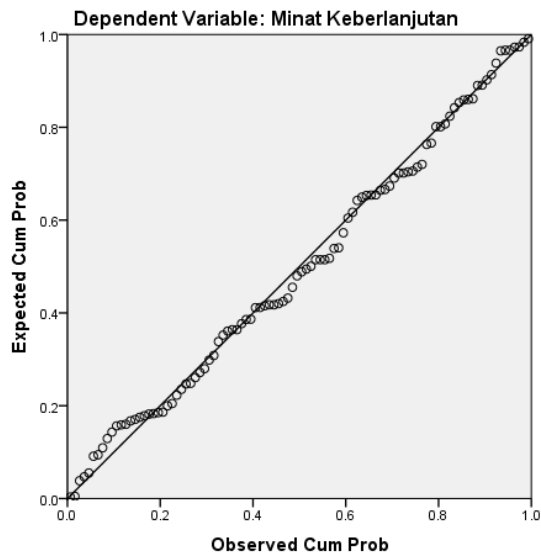


**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



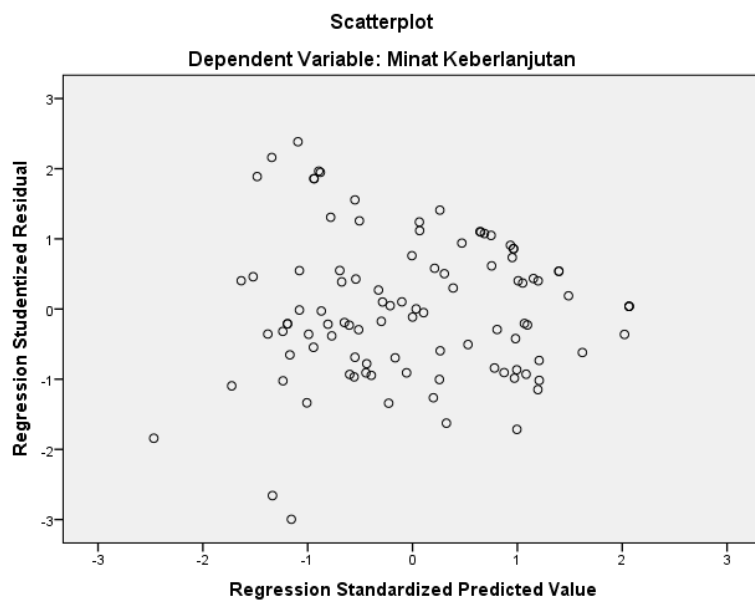
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b. Uji Multikolinearitas

Coefficients <sup>a</sup>								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	13.559	11.300		1.200	.233		
	Persepsi Kemudahan Penggunaan	.237	.117	.176	2.032	.045	.895	1.118
	Persepsi Kemudahan	.228	.113	.215	2.027	.045	.594	1.682
	Persepsi Kenyamanan	.528	.148	.366	3.560	.001	.635	1.575

### c. Uji Heteroskedastisitas



## Lampiran 8 Hasil SPSS Uji Hipotesis

## a. Analisis Regresi Linear Berganda

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	13.559	11.300		1.200	.233		
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.237	.117	.176	2.032	.045	.895	1.118
Persepsi Kemanfaatan	.228	.113	.215	2.027	.045	.594	1.682
Persepsi Kenyamanan	.528	.148	.366	3.560	.001	.635	1.575

## b. Koefisien Determinasi

Model Summary<sup>b</sup>

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.598 <sup>a</sup>	.357	.337	7.205

- Predictors: (Constant), Persepsi Kenyamanan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Persepsi Kemanfaatan
- Dependent Variable: Minat Keberlanjutan

## Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Correlation**

		Persepsi Kemudahan Penggunaan	Persepsi Kemanfaatan	Persepsi Kenyamanan	Minat Keberlanjutan
Persepsi Kemudahan Penggunaan	Pearson Correlation	1	.324**	.210*	.322**
	Sig. (2-tailed)		.001	.036	.001
	N	100	100	100	100
Persepsi Kemanfaatan	Pearson Correlation	.324**	1	.604**	.493**
	Sig. (2-tailed)	.001		.000	.000
	N	100	100	100	100
Persepsi Kenyamanan	Pearson Correlation	.210*	.604**	1	.532**
	Sig. (2-tailed)	.036	.000		.000
	N	100	100	100	100
Minat Keberlanjutan	Pearson Correlation	.322**	.493**	.532**	1
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	
	N	100	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).  
 \* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

c. Uji Signifikansi T (Uji Parsial)

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	13.559	11.300		1.200	.233		
Persepsi Kemudahan Penggunaan	.237	.117	.176	2.032	.045	.895	1.118
Persepsi Kemanfaatan	.228	.113	.215	2.027	.045	.594	1.682
Persepsi Kenyamanan	.528	.148	.366	3.560	.001	.635	1.575

Dependent Variable: Minat Keberlanjutan

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Uji Signifikansi F (Uji Simultan)

**ANOVA<sup>a</sup>**

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	2770.480	3	923.493	17.792	.000 <sup>b</sup>
	Residual	4982.910	96	51.905		
	Total	7753.390	99			



Lampiran 9 Tabel T

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
41	0.68052	1.30254	1.68288	2.01954	2.42080	2.70118	3.30127
42	0.68038	1.30204	1.68195	2.01808	2.41847	2.69807	3.29595
43	0.68024	1.30155	1.68107	2.01669	2.41625	2.69510	3.29089
44	0.68011	1.30109	1.68023	2.01537	2.41413	2.69228	3.28607
45	0.67998	1.30065	1.67943	2.01410	2.41212	2.68959	3.28148
46	0.67986	1.30023	1.67866	2.01290	2.41019	2.68701	3.27710
47	0.67975	1.29982	1.67793	2.01174	2.40835	2.68456	3.27291
48	0.67964	1.29944	1.67722	2.01063	2.40658	2.68220	3.26891
49	0.67953	1.29907	1.67655	2.00958	2.40489	2.67995	3.26508
50	0.67943	1.29871	1.67591	2.00856	2.40327	2.67779	3.26141
51	0.67933	1.29837	1.67528	2.00758	2.40172	2.67572	3.25789
52	0.67924	1.29805	1.67469	2.00665	2.40022	2.67373	3.25451
53	0.67915	1.29773	1.67412	2.00575	2.39879	2.67182	3.25127
54	0.67906	1.29743	1.67356	2.00488	2.39741	2.66998	3.24815
55	0.67898	1.29713	1.67303	2.00404	2.39608	2.66822	3.24515
56	0.67890	1.29685	1.67252	2.00324	2.39480	2.66651	3.24226
57	0.67882	1.29658	1.67203	2.00247	2.39357	2.66487	3.23948
58	0.67874	1.29632	1.67155	2.00172	2.39238	2.66329	3.23680
59	0.67867	1.29607	1.67109	2.00100	2.39123	2.66176	3.23421
60	0.67860	1.29582	1.67065	2.00030	2.39012	2.66028	3.23171
61	0.67853	1.29558	1.67022	1.99962	2.38905	2.65886	3.22930
62	0.67847	1.29536	1.66980	1.99897	2.38801	2.65748	3.22696
63	0.67840	1.29513	1.66940	1.99834	2.38701	2.65615	3.22471
64	0.67834	1.29492	1.66901	1.99773	2.38604	2.65485	3.22253
65	0.67828	1.29471	1.66864	1.99714	2.38510	2.65360	3.22041
66	0.67823	1.29451	1.66827	1.99656	2.38419	2.65239	3.21837
67	0.67817	1.29432	1.66792	1.99601	2.38330	2.65122	3.21639
68	0.67811	1.29413	1.66757	1.99547	2.38245	2.65008	3.21446
69	0.67806	1.29394	1.66724	1.99495	2.38161	2.64898	3.21260
70	0.67801	1.29376	1.66691	1.99444	2.38081	2.64790	3.21079
71	0.67796	1.29359	1.66660	1.99394	2.38002	2.64686	3.20903
72	0.67791	1.29342	1.66629	1.99346	2.37926	2.64585	3.20733
73	0.67787	1.29326	1.66600	1.99300	2.37852	2.64487	3.20567
74	0.67782	1.29310	1.66571	1.99254	2.37780	2.64391	3.20406
75	0.67778	1.29294	1.66543	1.99210	2.37710	2.64298	3.20249
76	0.67773	1.29279	1.66515	1.99167	2.37642	2.64208	3.20096
77	0.67769	1.29264	1.66488	1.99125	2.37576	2.64120	3.19948
78	0.67765	1.29250	1.66462	1.99085	2.37511	2.64034	3.19804
79	0.67761	1.29236	1.66437	1.99045	2.37448	2.63950	3.19663
80	0.67757	1.29222	1.66412	1.99006	2.37387	2.63869	3.19526

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.98304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.98282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.98260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.98238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.98217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.98197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.98177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.98157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.98137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.98118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.98099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.98081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.98063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.98045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.98027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.98010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954



Lampiran 10 Tabel F

df (N2)	df Untuk Pembilang (N1)									
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08
41	4.08	3.23	2.83	2.60	2.44	2.33	2.24	2.17	2.12	2.07
42	4.07	3.22	2.83	2.59	2.44	2.32	2.24	2.17	2.11	2.06
43	4.07	3.21	2.82	2.59	2.43	2.32	2.23	2.16	2.11	2.06
44	4.06	3.21	2.82	2.58	2.43	2.31	2.23	2.16	2.10	2.05
45	4.06	3.20	2.81	2.58	2.42	2.31	2.22	2.15	2.10	2.05
46	4.05	3.20	2.81	2.57	2.42	2.30	2.22	2.15	2.09	2.04
47	4.05	3.20	2.80	2.57	2.41	2.30	2.21	2.14	2.09	2.04
48	4.04	3.19	2.80	2.57	2.41	2.29	2.21	2.14	2.08	2.03
49	4.04	3.19	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.08	2.03
50	4.03	3.18	2.79	2.56	2.40	2.29	2.20	2.13	2.07	2.03
51	4.03	3.18	2.79	2.55	2.40	2.28	2.20	2.13	2.07	2.02
52	4.03	3.18	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.07	2.02
53	4.02	3.17	2.78	2.55	2.39	2.28	2.19	2.12	2.06	2.01
54	4.02	3.17	2.78	2.54	2.39	2.27	2.18	2.12	2.06	2.01
55	4.02	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.06	2.01
56	4.01	3.16	2.77	2.54	2.38	2.27	2.18	2.11	2.05	2.00
57	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
58	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
59	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
60	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

61	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
62	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
63	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
64	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
65	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
66	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
67	4.01	3.16	2.77	2.53	2.38	2.26	2.18	2.11	2.05	2.00
68	4.01	3.16	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.05	2.00
69	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.26	2.17	2.10	2.04	2.00
70	4.00	3.15	2.76	2.53	2.37	2.25	2.17	2.10	2.04	1.99
71	4.00	3.15	2.76	2.52	2.37	2.25	2.16	2.09	2.04	1.99
72	4.00	3.15	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.99
73	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.25	2.16	2.09	2.03	1.98
74	3.99	3.14	2.75	2.52	2.36	2.24	2.16	2.09	2.03	1.98
75	3.99	3.14	2.75	2.51	2.36	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
76	3.99	3.14	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.03	1.98
77	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.98
78	3.98	3.13	2.74	2.51	2.35	2.24	2.15	2.08	2.02	1.97
79	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.15	2.08	2.02	1.97
80	3.98	3.13	2.74	2.50	2.35	2.23	2.14	2.07	2.02	1.97
81	3.98	3.13	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.97
82	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
83	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.23	2.14	2.07	2.01	1.96
84	3.97	3.12	2.73	2.50	2.34	2.22	2.14	2.07	2.01	1.96
85	3.97	3.12	2.73	2.49	2.34	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
86	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.01	1.96
87	3.97	3.12	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.96
88	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.22	2.13	2.06	2.00	1.95
89	3.96	3.11	2.72	2.49	2.33	2.21	2.13	2.06	2.00	1.95
90	3.96	3.11	2.72	2.48	2.33	2.21	2.12	2.05	2.00	1.95
91	3.96	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
92	3.95	3.11	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.95
93	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
94	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.21	2.12	2.05	1.99	1.94
95	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
96	3.95	3.10	2.71	2.48	2.32	2.20	2.12	2.05	1.99	1.94
97	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
98	3.95	3.10	2.71	2.47	2.32	2.20	2.11	2.04	1.99	1.94
99	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
100	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94
101	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
102	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
103	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
104	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
105	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
106	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
107	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
108	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
109	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
110	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
111	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
112	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
113	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
114	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
115	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
116	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
117	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
118	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
119	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
120	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
121	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
122	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
123	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
124	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
125	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
126	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
127	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
128	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
129	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
130	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
131	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
132	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
133	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
134	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
135	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
136	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
137	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
138	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
139	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
140	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
141	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
142	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
143	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
144	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
145	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
146	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
147	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
148	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
149	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93
150	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93

Lampiran 11 *Curriculum Vitae*

## Rena Yolanda

Jakarta, Indonesia | Phone: 0852 8163 9758 |  
 rena.yolanda08@gmail.com | linkedin.com/in/renayolanda

### PENDIDIKAN

#### POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

*Prodi Administrasi Bisnis Terapan – Jurusan* *Sept 2018 – Saat Ini*  
*Administrasi Niaga (3.79/4.00)*

- Mahasiswa Berprestasi Administrasi Niaga pada tahun akademik 2018-2019
- Mengikuti organisasi kemahasiswaan (Himpunan) di Politeknik Negeri Jakarta

#### SMA NEGERI 14 KOTA BEKASI

*Jurusan MIPA* *Juli 2015 – Apr 2018*

- Siswa Terbaik SMA Negeri 14 Kota Bekasi pada 2018
- Mendapatkan peringkat 1 selama masa pendidikan berlangsung
- Mengikuti Organisasi Siswa Intra Sekolah (OSIS) pada 2 periode

### PENGALAMAN

#### WIKA WATER HEATER BY PT MILA & JUNIORS

*Assistant Director – Full Time* *Maret 2022 – Agst 2022*

- Menerapkan dan memelihara prosedur atau sistem administrasi perusahaan
- Mengelola jadwal harian Direktur berkaitan korespondensi dan panggilan telepon
- Sebagai representatif koordinasi dengan pihak-pihak yang berhubungan dengan Direktur
- Mengakomodir seluruh aktifitas dan kebutuhan Direktur

#### PT. TRIPUTRA SAMALA PRADANA

*Administrative Assistant - Intern* *Nov 2021 – Feb 2022*

- Membantu aktivitas administrasi perusahaan dalam proyek KCIC bersama HSRCC – WIKA
- Membuat invoice, proforma invoice, dan rekapitulasi material proyek
- Membantu perusahaan dalam hal pencarian informasi terkait proyek strategis

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PT. TELKOM INDONESIA**
*Sales Operation - Intern*
*Agst 2021 – Nov 2021*

- Menghandle customer Indihome dan Orbit dari proses pengenalan produk hingga pembayaran
- Membuat konten menarik untuk Sales Force & Spv Indihome

**HIMPUNAN MAHASISWA ADMINISTRASI NIAGA**
*Bendahara Umum*
*Sept 2019 – Des 2020*

- Membuat laporan awal dan akhir keuangan Himpunan
- Membuat rancangan keuangan untuk 10 Departemen di Himpunan
- Mengatur pemasukan dan pengeluaran kas Himpunan
- Mengatur keuangan acara dan 2 program kerja besar Jurusan Administrasi Niaga

**VOLUNTEER**
**AN Masuk Desa HMAN PNJ**
*Bendahara Umum*
*Okt 2019 – Feb 2020*

- Mengatur segala proses keuangan dari tahap awal hingga akhir
- Membuat laporan keuangan akhir
- Membuat proposal keuangan untuk AN Masuk Desa

**AN Talent Week HMAN PNJ**
*Bendahara Umum*
*Okt 2019 – Jan 2020*

- Membuat proposal keuangan untuk pengajuan keuangan pada Jurusan Administrasi Niaga
- Membuat laporan pemakaian keuangan akhir dan melaporkan pada Jurusan Administrasi Niaga
- Menghandle segala bentuk keuangan pada keberlangsungan acara

**Tambahan**

<b>Teknikal</b>	:	Microsoft Office, SPSS, Google Sheet/Docs, Canva, Figma, Adobe Illustrator
<b>Bahasa</b>	:	Indonesia, Inggris, dan Jepang
<b>Sertifikasi</b>	:	Kompetensi Tenaga Pemasar Operasional Penjualan dari Lembaga Sertifikasi Profesi, Table Manner Course di Hotel Margo Depok, Beauty Class Course oleh Pixy Beauty Cosmetics