

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### EVALUASI PENJUALAN PULSA DI APLIKASI PULSALAPAK

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Disusun oleh:  
IVAN GABRIEL  
1908311013**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### EVALUASI PENJUALAN PULSA DI APLIKASI PULSALAPAK

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya



Disusun oleh:  
**IVAN GABRIEL**  
1908311013

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III MANAJEMEN PEMASARAN  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**



**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Penulis menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya penulis sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah penulis kutip dan penulis rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Ivan Gabriel

NIM : 1908311013

Tanda Tangan :

Tanggal : 31 Agustus 2022



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Ivan Gabriel

NIM : 1908311013

Jurusan/Program Studi: Akuntansi/D-3 Manajemen Pemasaran

Judul Laporan TA : Penjualan Pulsa di Aplikasi Pulsalapak

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang di perlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji: Fatimah S.E., M.M

(  )

Anggota Penguji: Tika Dwi Ariyanti, M.Psi., Psikolog

(  )


DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 31 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



  
Dr. Sabar Warsini S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Ivan Gabriel  
NIM : 1908311013  
Jurusan /Program Studi : Akuntansi/D-3 Manajemen Pemasaran  
Judul Laporan TA : Evaluasi Penjualan Pulsa Di Aplikasi Pulsalapak

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Anita Rahmawati, S.Kom, M.M.  
NIP: 23162014090119870315

Pembimbing 2

Ifिता Rahni, M.Psi., Psikolog  
NIP: 199101012018032001

Ketua Program Studi D-3 Manajemen Pemasaran

Anis Wahyu Intan Maris, S.E., M.S.M  
NIP: 198709222019032008

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan YME, yang telah melimpahkan karunia dan hidayah-nya sehingga Laporan Tugas Akhir dengan judul “Penjualan Pulsa di Aplikasi Pulsalapak” dapat terselesaikan dengan baik. Penulis menyadari tanpa adanya bantuan, bimbingan, arahan dan saran dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung, Tugas Akhir ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi
3. Ibu Anis Wahyu Intan Maris, S.E., M.M., selaku Ketua Program Studi D-3 Manajemen Pemasaran
4. Ibu Anita Rahmawati, S.Kom., M.M. selaku dosen pembimbing 1
5. Ibu Iftita Rahmi, M.Psi., Psikolog selaku dosen pembimbing 2
6. Seluruh dosen dan staf karyawan Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta
7. Keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan doa sehingga tugas akhir ini dapat selesai.
8. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu yang telah membantu dan mendoakan selama penyusunan tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dari semua pihak yang ingin memberikan saran positifnya demi perkembangan penulis. Demikian tugas akhir ini penulis susun, semoga dapat bermanfaat bagi semua pihak dan penulis sendiri. Akhir kata penulis ucapkan terima kasih.

Jakarta, 31 Agustus 2022

  
Ivan Gabriel



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSERTUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ivan Gabriel  
NIM : 1908311013  
Program Studi : D-3 Manajemen Pemasaran  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Evaluasi Penjualan Pulsa Di Aplikasi Pulsalapak”. Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 31 Agustus 2022

Yang menyatakan,

(Ivan Gabriel)



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

Ivan Gabriel

Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran

Evaluasi Penjualan Pulsa di Aplikasi Pulsalapak

Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk melakukan evaluasi Penjualan Pulsa di Aplikasi Pulsalapak. Metode Analisa yang digunakan adalah membandingkan antara jumlah pendapatan yang diperoleh dengan biaya yang dikeluarkan. Data primer diperoleh melalui wawancara pelaku usaha, sedangkan data sekunder dari dokumentasi untuk memperkuat data tugas akhir ini. Hasil analisa laba rugi selama empat bulan yaitu mulai bulan Maret 2022 sampai dengan Juni 2022 menunjukkan tiap bulannya selalu memperoleh keuntungan. Oleh karena itu Penjualan Pulsa di Aplikasi Pulsalapak layak untuk tetap dijalankan

**Katakunci:**Pulsalapak,penjualan pulsa



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRACT**

*Ivan Gabriel*

*Study Program Diploma III Management of Marketing  
Evaluation of Credit Sales on the Pulsalapak Application*

*The purpose of writing this Final Project is to evaluate Credit Sales in the Pulsalapak Application. The method of analysis used is to compare the amount of income earned with the costs incurred. Primary data is obtained through interviews with business actors while secondary data is from documentation to strengthen the data for this final project. The results of the profit and loss analysis for four months, starting from March 2022 to June 2022, show that every month they always get a profit. Therefore, Credit Sales on the Pulsalapak Application are feasible to continue*

**Keywords:** Pulsalapak, credit sales



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR .....	i
LEMBARAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN.....	iv
KATA PENGANTAR .....	v
PERNYATAAN PERSERTUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penulisan.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	1
1.3 Manfaat Penulisan.....	2
1.4 Metode Penulisan.....	2
1.5 Sistematika Penulisan .....	3
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>4</b>
2.1 Definisi Bisnis.....	4
2.2 Sifat Bisnis .....	4
2.3 Peranan Bisnis Dalam Perekonomian.....	5
2.4 Jenis Kegiatan Bisnis .....	6
2.5 Aplikasi Pulsalapak.....	7
2.6 Layanan Aplikasi Pulsalapak.....	7
2.7 Jenis Produk Yang Diperjualbelikan Di Aplikasi Pulsalapak.....	8
<b>BAB III GAMBARAN USAHA IVAN'S CELLULAR.....</b>	<b>10</b>
3.1 Sejarah Berdirinya Ivan's Cellular.....	10
3.2 Logo Ivan's Cellular .....	10
3.3 Visi dan Misi.....	10
3.4 Struktur Organisasi .....	10
<b>BAB IV KEGIATAN USAHA IVAN'S CELLULAR.....</b>	<b>11</b>
4.1 Proses Jual Beli .....	11
4.2 Omset Penjualan .....	17
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>21</b>
5.1 Kesimpulan .....	21
5.2 Saran .....	21
DAFTAR PUSTAKA .....	22

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Home Pulsalapak.....	7
Gambar 2. 2 Harga Pulsa .....	8
Gambar 3. 1 Logo Ivan’s Cellular.....	10
Gambar 4. 1 Ketentuan Layanan.....	11
Gambar 4. 2 Nomor Whatsapp.....	12
Gambar 4. 3 Pendaftaran Pulsalapak .....	12
Gambar 4. 4 Kode Verifikasi .....	13
Gambar 4. 5 Logim ke Pulsalapak .....	14
Gambar 4. 6 Tampilan Setelah Login .....	14
Gambar 4. 7 Promosi di Status Whatsapp.....	15
Gambar 4. 8 Promosi di Instagram .....	16
Gambar 4. 9 Banner Promosi .....	16
Gambar 4. 10 Chat Pesanan dari Pelanggan .....	17

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Data Penjualan Bulan Maret .....	18
Tabel 4. 2 Data Penjualan Bulan April .....	18
Tabel 4. 3 Data Penjualan Bulan Mei .....	19
Tabel 4. 4 Data Penjualan Bulan Juni .....	19
Tabel 4. 5 Tabel Rata-Rata Omset .....	20
Tabel 4. 6 Keuntungan Setiap Bulan.....	20





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penulisan

Di era modern saat ini, rutinitas masyarakat semakin padat dan tuntutan mobilitas semakin tinggi. Hal tersebut menyebabkan komunikasi menjadi kebutuhan yang tidak dapat dihindari. *Handphone* menjadi *gadget* andalan bagi kebanyakan orang untuk bisa lebih mudah berkomunikasi dengan siapa saja dan dimana saja, tidak terkecuali keluarga, kerabat, maupun rekan bisnis. Saat ini, hampir setiap orang menjadikan *handphone* sebagai salah satu kebutuhan primernya. Kenaikan status *handphone* sebagai kebutuhan primer diikuti oleh kebutuhan pulsa atau kuota data internet. Komunikasi via *handphone* akan lancar jika terdapat pulsa dan kuota internet yang mencukupi.

Melihat fenomena kebutuhan pulsa yang cenderung meningkat ini, bisnis penjualan pulsa merupakan bisnis yang potensial untuk dijalankan. Bisnis penjualan pulsa juga memiliki banyak keuntungan di antaranya membutuhkan modal yang tidak begitu besar, produk yang dijual merupakan produk *digital* sehingga tidak memerlukan toko fisik, memiliki nominal pulsa yang bervariasi sehingga bisa menjangkau semua kalangan dan memiliki risiko kecil karena produk tidak memiliki kadaluwarsa.

Melihat peluang tersebut, penulis telah memulai bisnis penjualan pulsa secara online melalui aplikasi Pulsalapak sejak Maret 2022. Penulis memberi nama bisnis ini, Ivan's Cellular. Untuk mengetahui lebih lengkap dan jelas mengenai kegiatan usaha Ivan's Cellular, maka kiranya perlu dilakukan analisa proses bisnis terhadap kegiatan usaha Ivan's Cellular. Setelah dianalisa, maka akan diketahui manfaat dan besarnya keuntungan yang diperoleh oleh Ivan's Cellular.

### 1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan tugas akhir ini adalah untuk memahami dan melakukan evaluasi proses bisnis usaha Ivan's Cellular. Selain itu, untuk



melengkapi syarat kelulusan kuliah di Program Studi Diploma III Manajemen Pemasaran, Jurusan Akuntansi, Politeknik Negeri Jakarta.

### 1.3 Manfaat Penulisan

Adapun hasil yang diperoleh dari dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis  
Memberikan wawasan dan menambah pengetahuan mengenai proses bisnis usaha penjualan pulsa secara *online* melalui aplikasi Pulsalapak.
2. Manfaat Praktis  
Sebagai salah satu bahan rujukan bagi para pelaku usaha yang berminat membuka usaha penjualan pulsa secara *online*.

### 1.4 Metode Penulisan

Adapun metode penulisan dalam Laporan Tugas Akhir ini dari jenis data yang digunakan, teknik pengumpulan data dan metode analisis data sebagai berikut:

1. Jenis Data  
Adapun jenis data yang digunakan dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah data sekunder dan primer.
  - a. Data Primer  
Data primer adalah data yang penulis dapatkan secara langsung dari subjek atau objek penulisan. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan data langsung dari Ivan's Cellular.
  - b. Data Sekunder  
Data sekunder adalah data yang penulis dapatkan secara tidak langsung, seperti catatan, buku, dan lain sebagainya. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, penulis mendapatkan data melalui buku dan *website*.
2. Teknik Pengumpulan Data
  - a. Observasi

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Observasi merupakan sebuah teknik yang dilakukan lewat pengamatan langsung. Penulis melakukan pengamatan di tempat terhadap objek untuk diamati menggunakan pancaindra. Peneliti diposisikan sebagai pengamat atau orang luar.

b. *Kepustakaan (Library Research)*

Kepustakaan atau studi pustaka adalah serangkaian kegiatan yang berkenaan dengan metode pengumpulan data pustaka, membaca dan mencatat serta mengolah bahan penulis. Literatur bacaan penulis berupa buku-buku, dan website. Studi pustaka ini diharapkan dapat menunjang data yang dikumpulkan oleh penulis.

c. *Dokumentasi*

Dokumentasi merupakan teknik pengumpulan data melalui dokumen-dokumen yang dibutuhkan untuk mendukung tema penulis yang diperoleh dari objek penulisan secara langsung.

3. *Metode Analisis Data*

Metode analisis data yang digunakan penulis adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode analisis data dengan cara mendeskripsikan suatu kejadian atau penemuan. Tujuannya adalah untuk memberikan gambaran secara sistematis mengenai fakta-fakta yang ditemukan.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Sistematika Penulisan Tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

Bab 1 Pendahuluan. Bab ini meliputi latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

Bab 2 Tinjauan Pustaka. Bab ini meliputi

Bab 3 Gambaran Umum Kegiatan Usaha Ivan's Cellular. Bab ini terdiri dari sejarah berdirinya Putra Barokah, visi misi, struktur organisasi, dan fasilitas usaha.

Bab 4 Pembahasan kegiatan usaha Ivan's Cell. Bab ini meliputi proses jual beli, unsur-unsur dalam kegiatan usaha, omzet penjualan, dan perhitungan laba rugi.

Bab 5 Penutup. Bab ini berisi kesimpulan dan saran.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil dari laporan tugas akhir ini maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Proses bisnis usaha penjualan pulsa Ivan's Cellular cukup sederhana dan mudah dipahami.
2. Bisnis penjualan pulsa Ivan's Cellular dapat dipertahankan karena menghasilkan keuntungan yang cukup baik.

### 5.2 Saran

Setelah melakukan proses jual-beli pada aplikasi Pulsalapak, saran yang dapat penulis berikan yaitu untuk selanjutnya Ivan Cellular dapat mengembangkan usaha penjualan pulsa, data internet, *voucher game online*, *e-wallet* melalui promosi *offline*. Tujuannya untuk meningkatkan peluang penjualan.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





## DAFTAR PUSTAKA

Puspoproto, S. (2006). *Manajemen Bisnis*. Jakarta: PPM.

[www.pulsalapak.com](http://www.pulsalapak.com)

<https://www.lalamove.com/id/blog/faktor-yang-mempengaruhi-keputusan-konsumen>

<https://katadata.co.id/safrezi/berita/620dbfd107784/pengertian-bisnis-beserta-jenis-dan-tujuannya>



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta