

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENERAPAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT BIBIT TUMBUH BERSAMA**
(Studi Kasus pada Karyawan Magang di Divisi KYC Bibit)



JESSICA MARIA GRACIELA

NIM: 1805421059

**Skripsi yang Ditulis untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan untuk
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022



ABSTRAK

JESSICA MARIA GRACIELA. Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di PT Bibit Tumbuh Bersama (Studi Kasus pada Karyawan Magang di Divisi KYC Bibit). Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta 2022.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis apakah terdapat pengaruh secara parsial dan simultan antara Beban Kerja dan Penerapan SOP terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Magang divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama. Penelitian ini menggunakan metode penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif. Terdapat beberapa tahap pengujian dalam penelitian ini, di antaranya : Uji Validitas dan Reliabilitas, Analisis Linear Berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji T, dan uji F. Populasi dalam penelitian ini adalah 40 karyawan magang. Teknik pengambilan sampel menggunakan sampel jenuh dengan total sampel sebanyak 40 responden. Data diolah menggunakan *software* SPSS versi 28 *for mac*. Model persamaan regresi $y = 25.837 + 0.302X_1 + 0.318X_2 + e$ menunjukkan penelitian layak untuk digunakan. Hasil korelasi secara parsial, beban kerja (X_1) berpengaruh sebesar 35.5% sedangkan penerapan SOP (X_2) berpengaruh sebesar 24,11% terhadap efektivitas kerja (Y). Hasil analisis koefisien determinasi (R^2) menunjukkan bahwa efektivitas kerja dipengaruhi oleh beban kerja dan penerapan SOP sebesar 43,6% sedangkan sisanya 56,4% dipengaruhi oleh variabel lain diluar penelitian ini. Hasil uji T menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja diperoleh nilai $t_{hitung} 2,239 > t_{tabel} 2,026$ dengan nilai sig. sebesar $0,031 < 0,05$. Pada uji t juga diketahui, bahwa penerapan SOP berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja diperoleh nilai $t_{hitung} 2,118 > t_{tabel} 2,026$ dengan nilai sig sebesar $0,041 < 0,05$. Hasil uji F menunjukkan bahwa beban kerja dan penerapan SOP secara simultan berpengaruh signifikan terhadap efektivitas kerja diperoleh nilai $F_{hitung} > F_{tabel} (14,274 > 3,25)$ dengan nilai sig. ($0,001 < 0,05$).

Kata Kunci: Beban Kerja, Standar Operasional Prosedur, Efektivitas Kerja.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ABSTRACT

JESSICA MARIA GRACIELA. The Effect of Workload and Implementation of Standard Operating Procedures (SOP) on Employee Work Effectiveness at PT Bibit Tumbuh Bersama (Case Study on Interns KYC Bibit Division). Department of Bussiness Administration, Jakarta State Polytechnic 2022.

This study aims to determine and analyze the effect of Workload and Implementation of Standard Operating Procedures (SOP) on Interns Work Effectiveness at PT Bibit Tumbuh Bersama. The research method used in this study is causal associative with a quantitative approach. There are several tests in this study, that is: Validity and Reliability Test, Multiple Linear Analysis, Coefficient of Determination Test (R^2), T-test, and F-test. Population in this study is 40 interns. The sampling technique used a saturated sample with a total sample of 40 respondents. The data was processed using SPSS version 28 for mac. The regression equation model $y = 25.837 + 0.302X_1 + 0.318X_2 + e$ shows the research is feasible to use. The partial correlation results, workload (X_1) has an effect of 35.5% and the implementation of SOP (X_2) has an effect of 24.11% on work effectiveness (Y). The coefficient of determination (R^2) results shows that work effectiveness is influenced by workload and the implementation of SOP of 43.6% while the remaining 56.4% is influenced by other variables outside of this study. T-test results show that the workload has a significant effect on work effectiveness (t -count 2.239 > t -table 2.026) with a sig. value ($0.031 < 0.05$). The implementation of SOP has a significant effect on work effectiveness (t count 2.118 > t table 2.026) with a sig. value ($0.041 < 0.05$). F-test results show that the workload and the implementation of SOP simultaneously has a significant effect on work effectiveness (F count 14.274 > F table 3.25) with a sig. value. ($0.001 < 0.05$).

Keywords: *Workload, Standard Operating Procedures, Work Effectiveness.*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

N a m a : Jessica Maria Graciela
NIM : 1805421059
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di PT Bibit Tumbuh Bersama (Studi Kasus pada Karyawan Magang di Divisi KYC Bibit)

Depok, 25 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Syamsurizal, S.E., M.M.
NIP 196510101991031007

Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd
NIP 1987111220190320



Ketua Jurusan
Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam, MSi
NIP 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PENGESAHAN

N a m a : Jessica Maria Graciela
NIM : 1805421059
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di PT Bibit Tumbuh Bersama (Studi Kasus pada Karyawan Magang di Divisi KYC Bibit)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Kamis
Tanggal : 18 Agustus 2022
Waktu : 10.15 s.d 11.15 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Syamsurizal, S.E., M.M
NIP 196510101991031007
Penguji I : Titik Purwinarti, S.Sos., M.Pd.
NIP 196209121988032003
Penguji II : Ni Made Widhi S, S.E., M.M
NIP 196405071992012001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN ORISINALITAS

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapat gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis, baik di Politeknik Negeri Jakarta maupun di Perguruan Tinggi Lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicatumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 25 Agustus 2022

Yang Membuat Pernyataan



Jessica Maria Graciela
NIM 1805421059

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, oleh karena berkat dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul skripsi yang penulis ajukan adalah “Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di PT Bibit Tumbuh Bersama (Studi Kasus pada Karyawan Magang di Divisi KYC Bibit) sebagai syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Terapan (S.Tr) pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari doa, dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak yang terlibat dalam membantu penulis baik secara moril ataupun material. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
4. Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.Si. selaku Pelaksana Tugas (Plt) Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
5. Dr. Syamsurizal, S.E.,M.M. selaku dosen pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan masukan, arahan dan motivasi kepada penulis sehingga penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan.
6. Erlyn Rosalina, S.Hum., M.Pd selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis, memberikan masukan dan arahan kepada penulis dalam penyelesaian penulisan skripsi ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Orang tua, kedua kakak, dan adik penulis yang telah memberikan dukungan baik moril maupun material serta selalu mengiringi dengan doa hingga terselesaikannya penulisan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
9. Seluruh staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi
10. Ergy Ghulam Habibie selaku HR Bibit & Stockbit yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk menjadikan bibit sebagai objek penelitian pada penyusunan skripsi ini.
11. Syahrul Hidayat selaku Staf KYC Specialist Bibit dan juga mentor penulis di tempat magang yang telah memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis selama proses penyusunan skripsi ini.
12. Rekan-rekan karyawan magang divisi KYC Bibit, yang bersedia membantu penulis dengan berpartisipasi sebagai responden dalam penelitian ini.
13. Keluarga besar Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2018 khususnya teruntuk teman-teman kelas ABT 8A yang sama-sama berjuang dalam proses penyusunan skripsi ini sambil saling mendukung, memberikan semangat dan bantuan untuk menyelesaikan skripsi ini.
14. Teman-teman kesebelasan yang selalu menjadi tempat untuk saling berdiskusi, berkeluh kesah, saling membantu dan mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga tahap akhir perkuliahan yaitu penyusunan skripsi.
13. Kakak-kakak Administrasi Bisnis Terapan Angkatan 2017 yang bersedia berbagi cerita pengalaman dan memberikan masukan dalam penelitian dan penyusunan skripsi ini.
14. Feby, Oliv, dan Anggi teman-teman yang selalu berusaha meluangkan waktunya untuk memberikan dukungan kepada penulis.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dalam penyusunan skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan skripsi ini. Akhir kata, semoga laporan skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis, pembaca maupun pihak lain yang berkepentingan.

Depok, 10 Agustus 2022

Penulis

Jessica Maria Graciela
NIM 1805421059





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
ABSTRAK	ii
ABSTRACT	iii
LEMBAR PERSETUJUAN	iv
LEMBAR PENGESAHAN	v
PERNYATAAN ORISINALITAS.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	8
1.3 Pembatasan Masalah	9
1.4 Rumusan Masalah	9
1.5 Tujuan Penelitian	9
1.6 Manfaat Penelitian	10
BAB II LANDASAN TEORI	12
2.1 Kerangka Teori.....	12
2.1.1 Pengertian Beban Kerja.....	12
2.1.2 Pengertian Standar Operasional Prosedur	16
2.1.3 Pengertian Efektivitas Kerja	20
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan.....	24
2.3 Deskripsi Konseptual	28
2.4 Perumusan Hipotesis	29



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	30
3.1 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.1.1 Waktu Penelitian	30
3.1.2 Tempat Penelitian.....	30
3.2 Metode Penelitian.....	31
3.2.1 Populasi dan Sampel	32
3.2.2 Teknik Pengumpulan Data	33
3.2.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian	37
3.2.4 Teknik Pengolahan Data	40
3.2.5 Teknik Analisis Data.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	48
4.1.1 Visi dan Misi PT Bibit Tumbuh Bersama.....	49
4.1.2 Nilai Perusahaan PT Bibit Tumbuh Bersama	49
4.1.3 Deskripsi Pekerjaan Karyawan Magang Divisi KYC Bibit.....	50
4.2 Hasil Uji Instrumen	52
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	52
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	55
4.3 Karakteristik Responden	56
4.3.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	57
4.3.2 Responden Berdasarkan Usia.....	57
4.3.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	58
4.3.4 Responden Berdasarkan Status Pendidikan	59
4.3.5 Responden Berdasarkan Lama Bekerja	60
4.4 Hasil Rekapitulasi Data.....	61
4.4.1 Hasil Rekapitulasi Data Variabel Beban Kerja (X1)	62
4.4.2 Hasil Rekapitulasi Data Variabel Penerapan SOP (X2)	67
4.4.3 Hasil Rekapitulasi Data Variabel Efektifitas Kerja (Y).....	74
4.5 Hasil Analisis Data.....	79
4.5.1 Hasil Analisis Uji Asumsi Klasik	79



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.5.2 Hasil Analisis Uji Hipotesis.....	84
4.6 Pembahasan.....	90
4.6.1 Pembahasan Hasil Analisis Deskriptif.....	90
4.6.2 Pembahasan Hasil Analisis Kuantitatif.....	95
4.7 Implikasi Penelitian.....	97
4.7.1 Implikasi Teoritis.....	98
4.7.2 Implikasi Praktis.....	98
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	101
5.1 Kesimpulan.....	101
5.2 Saran.....	102
DAFTAR PUSTAKA.....	104
LAMPIRAN.....	107
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	132

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Faktor-Faktor Hambatan Penerapan SOP	6
Tabel 1. 2 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivats Kerja	7
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian atau Jurnal yang Relevan	24
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian	30
Tabel 3. 2 Pola Skoring Skala Likert	34
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 3. 4 Pedoman untuk Memberikan Interpretasi Koefisien Korelasi	45
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja (X1)	53
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Variabel Penerapan SOP (X2)	54
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Efektivitas Kerja (Y)	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Reliabilitas	56
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Target yang Harus dicapai	62
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kondisi Pekerjaan	63
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Penggunaan Waktu ...	65
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Standar Pekerjaan	66
Tabel 4. 9 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kemudahan dan Kejelasan	68
Tabel 4. 10 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Efisiensi dan Efektivitas	69
Tabel 4. 11 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Keterukuran	71
Tabel 4. 12 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Dinamis	72
Tabel 4. 13 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kuantitas Kerja	74
Tabel 4. 14 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Kualitas Kerja	76
Tabel 4. 15 Rekapitulasi Jawaban Responden Indikator Pemanfaatan Waktu	77
Tabel 4. 16 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	80
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolonieritas	82
Tabel 4. 18 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 4. 19 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	86
Tabel 4. 20 Hasil Uji Korelasi Secara Parsial	87
Tabel 4. 21 Hasil Uji Signifikansi Parsial (Uji T).....	88
Tabel 4. 22 Hasil Uji Signifikansi Simultan (Uji F)	90
Tabel 4. 23 Hasil Pengujian Hipotesis Penelitian	96



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Presentase Total Karyawan Bibit dan Stockbit	2
Gambar 1. 2 Frekuensi Capaian Target <i>Approval</i> Karyawan.....	4
Gambar 2. 1 Skema Deskripsi Konseptual	28
Gambar 4. 1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	57
Gambar 4. 2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia	58
Gambar 4. 3 Distribusi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	58
Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Status Pendidikan.....	59
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Gambar 4. 6 Grafik Histogram Uji Normalitas.....	81
Gambar 4. 7 Grafik <i>P-plot</i> Uji Normalitas.....	81
Gambar 4. 8 Grafik <i>Scatterplot</i> Uji Heteroskedastisitas	83

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisiner Penelitian	107
Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen Beban Kerja (X1).....	113
Lampiran 3 Data Tabulasi Uji Instrumen Penerapan SOP (X2).....	114
Lampiran 4 Data Tabulasi Uji Instrumen Efektivitas Kerja (Y).....	115
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	116
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	119
Lampiran 7 R Tabel	120
Lampiran 8 Data Tabulasi Beban Kerja (X1)	121
Lampiran 9 Data Tabulasi Penerapan SOP (X2)	123
Lampiran 10 Data Tabulasi Efektivitas Kerja (Y)	125
Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik	127
Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Hipotesis.....	129
Lampiran 13 T Tabel.....	130
Lampiran 14 F Tabel.....	131

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia dalam sebuah organisasi memiliki peranan dan kontribusi yang penting dalam hal menggerakkan dan memajukan organisasi. Di era sekarang ini, sumber daya manusia tidak bisa lagi dipandang hanya sebatas sumber daya biasa saja. Sumber daya manusia adalah aset penting dalam menunjang kelangsungan dan perkembangan organisasi. Setiap perusahaan atau organisasi tentunya juga berupaya mendorong karyawannya agar dapat memberikan suatu pencapaian ataupun memenuhi target yang telah ditetapkan perusahaan. Harapan perusahaan terhadap pencapaian dan pemenuhan target karyawannya, harus disertai dengan faktor-faktor penunjang yang dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawannya sehingga visi, misi dan tujuan perusahaan dapat tercapai.

Dalam setiap organisasi, efektivitas adalah elemen penting dari suatu kegiatan untuk mencapai tujuan yang telah ditentukan. Efektivitas individu akan menghasilkan efektivitas tingkat kelompok, dengan kata lain efektivitas kerja karyawan dapat menghasilkan efektivitas organisasi dalam pencapaian visi, misi dan tujuan organisasi atau perusahaan. Terdapat beberapa faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja karyawan, sebagian besar faktor tersebut berasal dari dalam perusahaan itu sendiri. Kinerja seseorang dapat dikatakan efektif apabila proses kegiatannya mampu mencapai tujuan dan sasaran yang telah ditetapkan. Efektivitas kerja menekankan pada hasil yang dicapai. Efektivitas kerja dapat diartikan sebagai kemampuan untuk mencapai hasil kerja maksimal sesuai dengan tujuan dan sasaran kerja yang telah ditentukan oleh perusahaan. (Siagian dalam Herizal 2020).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit) adalah perusahaan yang menyediakan aplikasi jual beli reksadana untuk memperjual-belikan produk investasi reksadana secara daring dari berbagai perusahaan manajer investasi (*asset management*) yang terdaftar dan diawasi oleh Otoritas Jasa Keuangan. Total seluruh karyawan di PT Bibit Tumbuh Bersama baik pada bibit dan stockbit saat ini dapat dilihat pada gambar 1.1



Gambar 1. 1 Presentase Total Karyawan Bibit dan Stockbit

Sumber: HR Stockbit & Bibit (2022)

Dalam permasalahan yang akan penulis bahas pada penelitian ini ditujukan pada salah satu divisi pada Bibit yaitu Divisi *Know Your Customer* (KYC). Lebih spesifiknya penulis akan melakukan penelitian pada karyawan magang divisi KYC Bibit. Apabila dilihat pada gambar 1.1 divisi KYC termasuk kedalam departemen operasional. Salah satu tugas dan tanggung jawab karyawan magang di divisi KYC adalah memproses pengguna dengan melakukan identifikasi, verifikasi serta melakukan *input* data bagi pengguna yang mendaftar aplikasi Bibit. Pekerjaan ini sangat menuntut ketelitian, kecepatan dan ketepatan dalam proses pengerjaan dimana tindakan harus tepat sesuai dengan aturan atau prosedur yang berlaku.

Beban kerja merupakan salah satu faktor yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja karyawan. Berdasarkan hasil penelitian-penelitian terdahulu mengenai beban kerja terhadap efektivitas kerja di antaranya hasil penelitian Prihatin (2019) dan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Nasdeum (2019), menunjukkan hasil bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja. Di sisi lain, hasil penelitian Rayhan (2021) menunjukkan hasil bahwa beban kerja berpengaruh negatif signifikan terhadap efektivitas kerja. Beban kerja adalah serangkaian proses atau aktivitas yang harus diselesaikan oleh seorang karyawan dalam jangka waktu tertentu yang ditentukan oleh perusahaan.

Bobot beban kerja sangat mempengaruhi karyawan dalam bekerja. Beban kerja tidak boleh terlalu berat dan tidak boleh terlalu ringan. Oleh karena itu, perusahaan perlu melakukan analisis beban kerja terlebih dahulu sebelum memberikan tanggung jawab tersebut kepada karyawan. Pemberian beban kerja dapat disesuaikan dengan berbagai hal seperti kompetensi SDM, komposisi SDM, dan juga kondisi pekerjaan atau perusahaan.

Beban kerja dapat terjadi dalam tiga kondisi hal ini dikemukakan oleh Mangkunegara dalam Halimuddin (2019:61-62). Pertama, beban kerja sesuai standar. Kedua, beban kerja yang terlalu tinggi (*over capacity*). Ketiga, beban kerja yang terlalu rendah (*under capacity*). Pada kondisi kedua dan ketiga, kedua kondisi ini sangat berdampak pada terjadinya inefisiensi kerja. Jika beban kerja terlalu ringan artinya terjadi kelebihan tenaga kerja. Kelebihan ini menyebabkan organisasi harus mengeluarkan biaya lebih banyak untuk menggaji pegawai. Sebaliknya, jika terjadi kekurangan tenaga kerja maka dapat menyebabkan kelelahan secara fisik maupun psikologis karyawan yang pada akhirnya berdampak terhadap efektivitas kerja karyawan yang menurun. Beban kerja yang diberikan perusahaan kepada karyawan harus diperhatikan dan disesuaikan dengan kondisi yang terjadi dilapangan agar target-target yang diberikan dapat tercapai secara efektif dan efisien.

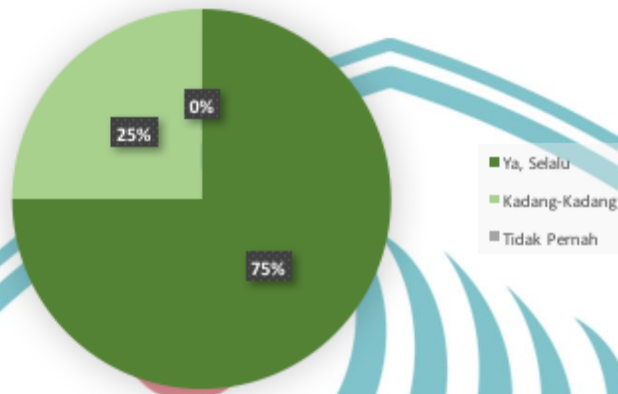
Karyawan magang di divisi KYC Bibit memiliki target pencapaian dalam hal memproses pengguna yaitu apabila volume pengguna yang mendaftar dalam kondisi sepi maka targetnya adalah seratus pendaftar per hari, apabila yang mendaftar dalam kondisi ramai maka targetnya adalah seratus lima puluh pendaftar per hari. Dikarenakan adanya tuntutan atau beban kerja, terkadang karyawan magang tidak memperhatikan atau bahkan mengabaikan beberapa prosedur kerja



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang telah ditetapkan yang menimbulkan kerja karyawan menjadi tidak efektif, karena karyawan lebih fokus untuk mengejar target.



Gambar 1. 2 Frekuensi Capaian Target Approval Karyawan
Sumber: Data diolah, 2022

Berdasarkan data yang ditunjukkan dalam *chart* pada gambar 1.2 yang penulis dapatkan dengan melakukan penyebaran kuisioner secara acak kepada 12 responden karyawan magang divisi KYC Bibit. Dapat dilihat bahwa presentase karyawan magang yang dapat selalu memenuhi target per hari yang telah ditentukan hanya sebesar 25% dan didominasi oleh jawaban kadang-kadang mencapai target sebesar 75%. Berdasarkan data tersebut, dapat diambil kesimpulan bahwa masih banyak karyawan magang yang belum dapat mencapai target harian yang telah diberikan perusahaan secara konsisten.

Faktor lain yang dapat mempengaruhi efektivitas kerja karyawan adalah penerapan SOP. Apabila seluruh karyawan bekerja sesuai dengan SOP yang telah disediakan maka akan terciptanya keefektifan dalam bekerja. Terdapat hasil penelitian relevan yang mendukung pernyataan tersebut yaitu hasil penelitian oleh Herizal dan Mutia (2020), Afriyanti (2019), dan Septiani (2013) yang menunjukkan bahwa prosedur kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja.

Suatu kegiatan pekerjaan harus memiliki acuan efektif, pegangan ataupun faktor penunjang yang membantu berjalannya kegiatan operasional sesuai dengan tujuan perusahaan adalah dengan tersedianya standar operasional prosedur. Standar operasional prosedur adalah pedoman atau panduan kerja yang disusun secara



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sistematis oleh perusahaan yang diperuntukan bagi semua sumber daya manusia didalam perusahaan guna untuk mencapai keefektifan dalam proses bekerja. Oleh sebab itu, agar karyawan dapat bekerja dengan optimal dan lebih efektif serta terhindar dari kesalahan pada saat bekerja, maka perusahaan mewajibkan karyawannya untuk mematuhi aturan yang ada dan menerapkan prosedur kerja yang telah disusun dengan sebaik mungkin.

Sesuai dengan pengamatan penulis selama menjadi karyawan magang di divisi KYC Bibit, berkaitan dengan prosedur kerja bahwa sudah tersedianya standar operasional prosedur yang baik dan jelas, tujuannya agar pekerjaan berjalan sesuai dengan aturan-aturan yang dibuat perusahaan. Dalam melakukan pekerjaannya khususnya dalam konteks ini yaitu karyawan magang, harus paham dan menjalankan dengan betul SOP yang telah disediakan oleh para *mentor* atau karyawan *full-time* divisi KYC. Standar operasional prosedur dijelaskan pada karyawan magang di saat *training* dan diberikan juga dalam format dokumen PDF yang dapat diakses oleh seluruh karyawan di divisi KYC. Salah satu aturan ataupun panduan bagi para karyawan yang dilakukan di PT Bibit Tumbuh Bersama adalah dengan memberikan SOP. Dengan adanya SOP yang sudah disusun sedemikian rupa, diharapkan karyawan menerapkannya hingga tingkat terjadinya kesalahan rendah dan bahkan diharapkan tidak ada kesalahan yang terjadi (*zero mistake*) pada saat proses identifikasi dan verifikasi data pengguna.

Pada praktiknya, penerapan SOP dalam suatu perusahaan seringkali mengalami hambatan-hambatan. Berdasarkan hasil observasi peneliti, masih banyak ditemukan beberapa karyawan magang yang belum menjalankan tugas dan pekerjaan sesuai dengan SOP yang telah disampaikan dan diberikan pada saat pelatihan. Kelalaian ini muncul karena dilatarbelakangi oleh berbagai faktor.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 1
Faktor-Faktor Hambatan Penerapan SOP

Faktor Penyebab	Presentase
Adanya target capaian per harinya	46%
Faktor Individu/ <i>Human Error</i> (Kurang Fokus, Kesalahan Pengetikan)	38%
Sistem dan Fitur <i>Back Office</i> yang belum maksimal	8%
Singkatnya masa pelatihan atau " <i>training</i> "	8%
Total	100%

Sumber: Data diolah, 2022

Hasil survei pada tabel 1.1, menunjukkan beberapa faktor yang menghambat penerapan standar operasional prosedur dan latar belakang masih terjadinya tingkat kesalahan yang cukup tinggi pada saat proses pengerjaan, dimana hal tersebut berdampak pada efektivitas kerja karyawan magang di Divisi KYC Bibit. Dari lima faktor yang tertera pada tabel 1.1, faktor utama yang mendominasi penerapan SOP yang masih kurang efektif dan optimal dengan presentase 43% yaitu karena adanya tuntutan target harian dan hal ini menimbulkan persaingan pada saat memproses data pengguna, sehingga berdampak pada kerja karyawan menjadi terburu-buru dan kurang teliti pada saat melakukan identifikasi, verifikasi, dan *input* data pengguna.

Faktor berikutnya, dengan presentase 38% dari faktor individu itu sendiri yang berdampak terhadap proses kerja karyawan adanya kelalaian karyawan (*human error*) pada saat proses pengerjaan, karyawan kadang kurang fokus dan secara tidak sadar membuat kesalahan terutama pada saat *input* data pengguna. Berdasarkan data tersebut, dapat penulis simpulkan bahwa SOP yang telah disusun dengan sistematis dan terstruktur apabila dalam penerapannya tidak terlaksana dengan baik dan tepat, maka tidak akan tercapai manfaat efektivitas itu sendiri. Jadi, perlu pengawasan terhadap penerapan SOP yang berlaku.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tabel 1. 2
Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja

Faktor Yang Mempengaruhi	Presentase
Beban Kerja	42%
Tersedianya SOP dan Kepatuhan Penerapan SOP	33%
Masa Pelatihan “ <i>training</i> ”	17%
Lingkungan Kerja	8%
Total	100%

Sumber: Data diolah, 2022

Berdasarkan hasil survei, terdapat empat faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja karyawan magang divisi kyc Bibit. Dari data pada tabel 1.2 menunjukkan bahwa faktor beban kerja dan tersedianya SOP serta kepatuhan penerapan SOP masing-masing memiliki persentase 42% dan 33%. Kedua faktor tersebut menjadi faktor utama yang memiliki pengaruh cukup signifikan terhadap tingkat efektivitas kerja karyawan magang di divisi KYC Bibit.

Data awal untuk latar belakang penelitian ini, penulis dapatkan dengan melakukan pembagian kuisioner kepada dua belas responden yang merupakan karyawan magang divisi KYC Bibit. Dari hasil survei dan penjelasan diatas, didukung juga oleh hasil observasi dan wawancara penulis dengan beberapa karyawan magang yang bekerja pada divisi KYC Bibit, tiga dari lima karyawan mengatakan bahwa ketersediaan SOP serta tuntutan kerja yang realistis sangat mempengaruhi keefektifan dalam proses kerja mereka. Dalam hal ini, apabila beban kerja tidak realistis atau tidak disesuaikan dengan kondisi yang ada di lapangan serta kurangnya kedisiplinan karyawan dalam menerapkan SOP yang ada maka kedua hal ini sangat berpengaruh terhadap kinerja karyawan yang jadi kurang optimal dan kurang efektif dalam pelaksanaannya.

Penerapan SOP yang baik dan beban kerja memiliki keterkaitan dalam mempengaruhi efektivitas kerja. Maka dari itu pelaksanaan SOP yang sistematis dan terukur serta beban kerja mempunyai pengaruh dalam meningkatkan efektivitas kerja karyawan. Dengan adanya standar atau prosedur kerja yang baku, pekerjaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

karyawan dapat terkendali dan terpantau dengan baik, namun apabila SOP itu tidak diterapkan dengan baik maka akan berpengaruh terhadap hasil kerja, dimana ketika ditemukannya kesalahan-kesalahan dalam pengerjaan hal tersebut mengurangi keefektifan proses kerja. Selain itu, dengan beban kerja yang tidak seimbang dengan kondisi perusahaan dan karyawan di lapangan, maka kinerja karyawan akan menjadi tidak efektif.

Maka dari itu, perusahaan harus memperhatikan faktor-faktor yang dapat menunjang efektivitas kerja karyawannya. Dengan tersedianya SOP serta pelaksanaan penerapan SOP yang disiplin dan konsisten maka proses kerja karyawan dapat lebih efektif. Selain itu, pemberian beban kerja atau target yang harus dicapai karyawan, ada baiknya disesuaikan dengan situasi dan kondisi di lapangan maka karyawan akan cenderung bekerja dengan lebih efektif. Efektivitas kerja merupakan salah satu faktor yang berperan penting dalam kegiatan perusahaan agar visi, misi serta tujuan perusahaan dapat tercapai.

Berdasarkan uraian di atas, mendorong penulis untuk menganalisis seberapa besar pengaruh beban kerja dan penerapan standar operasional prosedur terhadap efektivitas kerja karyawan pada perusahaan yang bersangkutan. Sehingga penulis bermaksud mengadakan penelitian dengan judul *“Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di PT Bibit Tumbuh Bersama (Studi Kasus pada Karyawan Magang Divisi KYC Bibit).*

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, maka dapat diidentifikasi masalah yang akan dibahas dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

- a. Beban kerja yang ada di divisi KYC PT Bibit Tumbuh Bersama berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan magangnya
- b. Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) yang disediakan PT Bibit Tumbuh Bersama berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan magang di divisi KYC



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- c. Pelatihan kerja yang diberikan PT Bibit Tumbuh Bersama berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan magang di divisi KYC
- d. Lingkungan kerja di PT Bibit Tumbuh Bersama berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan magang di divisi KYC

1.3 Pembatasan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, faktor-faktor yang mempengaruhi efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit yaitu beban kerja, penerapan SOP, pelatihan kerja, dan lingkungan kerja dengan mempertimbangkan keterbatasan waktu, maka peneliti memfokuskan dan membatasi masalah dalam penelitian ini pada Beban Kerja dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Magang Divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit).

1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan, maka rumusan masalah pada penelitian ini adalah:

- a. Apakah beban kerja berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama?
- b. Apakah penerapan standar operasional prosedur berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama?
- c. Apakah beban kerja dan penerapan standar operasional prosedur berpengaruh terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama?

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian ini adalah untuk sebagai berikut:

- a. Menganalisis pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Menganalisis pengaruh penerapan standar operasional prosedur (SOP) terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama.
- c. Menganalisis pengaruh beban kerja dan penerapan standar operasional prosedur (SOP) terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang dapat diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini meliputi:

1) Pihak Akademisi

- . Bagi pihak akademisi diharapkan dapat memberikan kontribusi akademis bagi pengembangan konsep beban kerja dan penerapan standar operasional prosedur yang kaitannya dengan efektivitas kerja karyawan.

2) Pihak Peneliti

Bagi peneliti dilakukannya penelitian ini untuk meningkatkan pengetahuan mengenai beban kerja, penerapan standar operasional prosedur dan efektivitas kerja karyawan. Penelitian ini diharapkan sebagai bahan perbandingan antara teori yang didapatkan selama perkuliahan dengan kenyataan yang terjadi di perusahaan yang diteliti, sehingga dapat menambah pengetahuan sehubungan dengan disiplin ilmu yang penulis tekuni.

3) Peneliti Lain

Penelitian ini merupakan kesempatan bagi para peneliti lain untuk dapat memperdalam pengetahuan dan konsep teori yang telah diperoleh dalam bidang manajemen, khususnya dalam segi manajemen sumber daya manusia dan diharapkan hasil penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk penelitian selanjutnya.

b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis dalam penelitian ini lebih menekankan pada manfaat yang akan diperoleh oleh perusahaan. Adapun manfaat yang diterima oleh perusahaan adalah melalui hasil penelitian ini dengan tujuan menjadikan sumbangan pemikiran dan sebagai bahan pertimbangan atas saran atau masukan untuk pihak perusahaan dalam hal pengambilan keputusan terkait beban kerja karyawan dan penerapan standar operasional prosedur yang disusun perusahaan agar lebih baik lagi guna menunjang efektivitas kerja karyawannya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, mengenai pengaruh beban kerja dan penerapan standar operasional prosedur (SOP) terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian, nilai t-hitung untuk variabel beban kerja $2,239 > t\text{-tabel } 2,026$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,031 < 0,05$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit. Sehingga H_1 pada penelitian ini yang berbunyi terdapat pengaruh beban kerja terhadap efektivitas kerja secara parsial dapat diterima. Hal ini berarti semakin tingkat beban kerja sesuai dengan standar, maka tingkat efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit akan semakin tinggi.
- b. Berdasarkan hasil penelitian, nilai t-hitung untuk variabel penerapan SOP $2,118 > t\text{-tabel } 2,026$ dengan nilai signifikansi sebesar $0,041 < 0,05$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa penerapan SOP berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit. Sehingga H_2 pada penelitian ini yang berbunyi terdapat pengaruh penerapan SOP terhadap efektivitas kerja secara parsial dapat diterima. Hal ini berarti semakin tinggi tingkat penerapan SOP, maka tingkat efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit juga akan semakin tinggi.
- c. Berdasarkan hasil penelitian, nilai F-hitung pada penelitian ini adalah $14,274 > F\text{-tabel } 3,25$ dengan nilai probabilitas signifikansi $0,001 < 0,05$. Hasil tersebut menunjukkan bahwa beban kerja dan penerapan SOP secara bersama-sama berpengaruh positif dan signifikan terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit. Sehingga H_3 pada penelitian ini yang berbunyi terdapat pengaruh beban kerja dan penerapan SOP terhadap efektivitas kerja secara simultan dapat diterima. Variabel yang memiliki pengaruh dominan terhadap



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC Bibit yaitu variabel beban kerja dengan kontribusi pengaruh sebesar 35,5%.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan, mengenai beban kerja dan penerapan SOP terhadap efektivitas kerja karyawan magang divisi KYC PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit), hal ini dapat terlihat dari jawaban responden yang mayoritas berada pada interval skor penelitian sangat setuju dan setuju. Beberapa saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

- a. Berdasarkan hasil penelitian, beban kerja yang diterima oleh karyawan magang divisi KYC Bibit sangat mempengaruhi efektivitas kerja karyawan magang saat ini. Dapat dilihat dari permasalahan yang ada, terdapat berbagai aspek beban kerja yang perlu diperhatikan oleh perusahaan seperti, lebih menyesuaikan kembali target capaian kerja karyawan magang dengan kondisi yang terjadi di lapangan, komposisi SDM agar lebih sesuai dengan kebutuhan tidak berlebihan maupun kekurangan, kesesuaian beban kerja dengan kemampuan yang dimiliki karyawan juga perlu diperhatikan. Hal tersebut dilakukan agar karyawan magang yang direkrut dapat mengikuti ritme kerja yang ada pada divisi KYC Bibit. Sehingga nantinya seluruh karyawan magang dapat melakukan pekerjaannya dengan efektif dan dapat memberikan hasil kerja yang maksimal.
- b. Selain beban kerja berdasarkan hasil penelitian, kepatuhan penerapan SOP oleh karyawan magang divisi KYC Bibit juga berkontribusi dalam mempengaruhi efektivitas kerja karyawan magang saat ini. Dapat dilihat dari permasalahan yang ada, terdapat berbagai aspek terkait penerapan standar operasional prosedur yang perlu diperhatikan oleh perusahaan seperti, lebih meningkatkan lagi pengawasan terkait kepatuhan karyawan magang dalam melakukan pekerjaan sesuai dengan SOP, perlu adanya tindakan dan juga arahan bagi karyawan yang masih banyak melakukan pekerjaan diluar prosedur. Selain itu juga yang melatarbelakangi masih sering terjadi kesalahan karyawan magang dalam memasukan data pengguna adalah dampak dari penilaian performa



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

kinerja karyawan magang yang masih berorientasi pada capaian target terbanyak yang didapat per harinya, hal ini sangat berdampak pada keefektifan kerja karyawan magang. Oleh sebab itu, perusahaan perlu melakukan penilaian kinerja tidak hanya menekankan pada target tetapi lebih mengedepankan kualitas dari hasil kerja itu sendiri. Sehingga nantinya seluruh karyawan magang dapat melakukan pekerjaannya dengan efektif dan dapat memberikan hasil kerja yang optimal tanpa melakukan kesalahan yang dapat menghambat proses kerja selanjutnya.

- c. Bagi peneliti selanjutnya, disarankan untuk melakukan penelitian dengan variabel lain yang tidak masuk dalam penelitian ini seperti pelatihan karyawan, lingkungan kerja, fasilitas kerja, *shift* kerja, dan lain sebagainya. Sehingga diharapkan hasil penelitian tersebut nantinya dapat menjadi sumbangan pemikiran dan bahan pertimbangan kepada perusahaan agar dapat meningkatkan efektivitas kerja karyawan.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Buku:

- Abdullah, P. M. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: Aswaja Pressindo.
- Arnani, dkk. (2020). *Langkah-Langkah Efektif Menyusun SOP (Standar Operating Procedures)*. Depok: Huta Media.
- Budihardjo. (2014). *Panduan Praktis Menyusun SOP (Standard Operating Procedure)*. Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar Swadaya Grup).
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasibuan, M. S. (2011). *Organisasi & Motivasi : Dasar Peningkatan Produktivitas*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Koesomowidjojo, S. R. (2017). *Panduan Praktis Menyusun Analisis Beban Kerja*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Kurniawan, A. (2019). *Pengolahan Riset Ekonomi Jadi Mudah dengan IBM SPSS*. Surabaya: Jakad Publishing Surabaya.
- Laksmi, F. D. (2016). *Manajemen Perkantoran Modern*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.
- Mahawati, E. d. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*. Medan: Yayasan Kita Menulis.
- Nur'aini, F. (2016). *Pedoman Praktis Menyusun SOP*. Yogyakarta: Quadrant.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, H. N. (2005). *Manajemen Publik*. Jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Tanjung Adrinal, B. S. (2012). *Panduan Praktis Menyusun Standard Operasional Prosedur (SOP) Instansi Pemerintah*. Yogyakarta: Total Media.
- Yulistiyono, Agus dkk. (2021). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Penerbit Insania.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jurnal dan Skripsi:

- Afriyanti, N. (2019). *Pengaruh Pelaksanaan Standar Operasional Prosedur Kas dan Akuntabilitas Publik terhadap Efektivitas Kinerja Instansi Pemerintah (Studi pada Balai Monitor Spektrum Frekuensi Radio Kelas I Bandung)*. Bandung: Universitas Pasundan.
- Dini, A.L. (2019). *Hubungan Pola Asuh dengan Kejadian Stunting pada Balita Usia 24-59 Bulan di Wilayah Kerja Puskesmas Sumowono Kabupaten Semarang*. Semarang: Universitas Ngudi Waluyo.
- Halimuddin. (2015). *Pengaruh Beban Kerja, Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai (Studi Balai Penelitian dan Pengembangan Pengendalian Penyakit Bersumber Binatang Donggala, Kementerian Kesehatan RI)*. e-Jurnal Katalogis, Volume 3 Nomor 11, 61-72.
- Herizal, M. (2020). *Pengaruh Prosedur Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Kabupaten Pidie Jaya*. Jurnal Sosial Humaniora Sigli (JSH) Volume 3, Nomor 2, 164.
- Iqbal, M. (2021). *Efektifitas Digital Marketing terhadap Kualitas Layanan pada Usaha di Masa Pandemi Covid 19 (Studi Kasus di Aceh)*. JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi), 7(2), 83–93
- Najib, M. (2014). *Peranan Kinerja dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan di PT. Bumi Alam Persada Ogan Ilir*. Jurnal Media Wahana Ekonomika, Vol. 15 No.4, 60-74.
- Nasedum, I. (2019). *Hubungan Beban Kerja dan Pelatihan Terhadap Efektivitas Kerja Perawat dalam Pelaksanaan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap BLUD RSUD Sele Be Solu Kota Sorong*. Jurnal Inovasi Kesehatan, Volume 1 Nomor 1 , 26-29.
- Pratomo, B. (2013). *Pengaruh Kompetensi Sumber Daya Manusia terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Negeri Sipil di Biro Humas Sekretariat Daerah Provinsi Riau*. Pekanbaru: Uin Sultan Syarif Kasim.
- Prihatin, W. N. (2019) *Analysis of Use of Work Time and Work Loads on The Effectiveness of Work with Work Satisfaction as an Intervening Variable in PT Visionland Karangjati Semarang District*. Journal of Management Vol 5, No.5, 1-15.
- Putra, A. S. (2012). *Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Divisi Marketing dan Kredit PT. WOM Finance Cabang Depok*. Bogor: Institut Pertanian Bogor.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rayhan, M. (2021). *Pengaruh Beban Kerja dan Fasilitas Kerja terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi di PT Wieda Sejahtera* . Depok: Politeknik Negeri Jakarta.

Sa'adah, S.A. (2021). *Pengaruh Metode Edutainment terhadap Hasil Belajar Siswa pada Mata Pelajaran IPS*. Jurnal Publikasi Berkala Pendidikan Ilmu Sosial: Volume 2, Nomor 1, 67-69.

Septiani, R. (2013). *Pengaruh Standar Operasional Prosedur Kredit terhadap Efektivitas Kerja Karyawan pada Bagian Kredit di PT BPR Multidana Indonesia*. Bandung: Universitas Pendidikan Indonesia.

Peraturan Pemerintah:

Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor Per.17/Men/XI/2010 tentang *Perencanaan Tenaga Kerja Mikro*.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian

LAMPIRAN
KUISISIONER PENELITIAN
PENGARUH BEBAN KERJA DAN PENERAPAN STANDAR
OPERASIONAL PROSEDUR (SOP) TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT BIBIT TUMBUH BERSAMA
(Studi Kasus Karyawan magang di Divisi KYC Bibit)

Halo,

Perkenalkan saya Jessica Maria Graciela mahasiswa D4 Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dalam rangka menyelesaikan tugas akhir perkuliahan saya (skripsi), dengan judul "*Pengaruh Beban Kerja dan Penerapan SOP Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Magang Divisi KYC di PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit)*".

Maka dari itu, saya mengharapkan kesediaan rekan-rekan semua untuk mengisi kuisisioner ini dengan total 47 butir pernyataan dengan jujur dan sebenar-benarnya berdasarkan keadaan serta apa yang dirasakan. Tidak ada penilaian benar atau salah dalam kuisisioner ini, semua jawaban sangatlah berharga. Informasi mengenai identitas dan hasil isian kuisisioner Anda akan terjaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk tujuan penelitian.

Atas perhatian, waktu, dan partisipasi yang rekan-rekan berikan untuk mengisi kuisisioner ini, saya mengucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Jessica Maria Graciela



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

IDENTITAS RESPONDEN

A. Petunjuk Pengisian

1. Mohon mengisi pertanyaan dibawah ini dengan sebenar-benarnya.
2. Berilah tanda *Checklist* (√) pada kolom yang tersedia dan pilih jawaban yang sesuai dengan pilihan Anda.
3. Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

B. Pertanyaan:

1. Nama responden : (Jika tidak keberatan)
2. Jenis Kelamin : • Laki-laki • Perempuan
3. Usia : • 20-25 tahun • 26-30 tahun • 30 Tahun
4. Pendidikan Terakhir : • SMA/SMK • D3 • D4/S1 • Lainnya
5. Status Pendidikan : • Mahasiswa Semester Akhir • *Fresh Graduate* • Lainnya
6. Lama Bekerja : • <1 Bulan • 1-3 Bulan • >3 bulan

II. PENILAIAN BEBAN KERJA, PENERAPAN SOP DAN EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN MAGANG DIVISI KYC DI PT BIBIT TUMBUH BERSAMA (BIBIT)

A. Petunjuk Pengisian

1. Isilah jawaban singkat dari pertanyaan di bawah ini (seluruh data ini dirahasiakan dan akan dipergunakan untuk kepentingan penyusunan skripsi).
2. Berilah tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi.
3. Dalam menjawab pertanyaan atau pernyataan ini, tidak ada jawaban yang salah. Oleh karena itu, usahakan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan
4. Jawaban yang tersedia berupa Skala Likert yaitu 1-5 yang memiliki arti sebagai berikut:

- | | | |
|-----|-----------------------|-----|
| STS | : Sangat Tidak Setuju | (1) |
| TS | : Tidak Setuju | (2) |
| RR | : Ragu Ragu | (3) |
| S | : Setuju | (4) |
| SS | : Sangat Setuju | (5) |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Beban Kerja (X1)

Pernyataan-pernyataan berikut akan mengukur pendapat Anda mengenai Beban Kerja yang ada pada divisi KYC PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit).

BEBAN KERJA (X1)						
NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		STS	TS	RR	S	STS
Target yang Harus Dicapai						
1	Target yang diberikan oleh perusahaan cukup relevan dan jelas					
2	Saya belum bisa konsisten setiap harinya dalam mencapai target yang diberikan					
3	Saya sudah berusaha semaksimal mungkin untuk mencapai target yang diberikan oleh perusahaan					
4	Mentor mengharapkan dan mendorong saya untuk bisa mencapai target yang telah diberikan					
Kondisi Pekerjaan						
5	Pekerjaan ini menuntut saya untuk harus bekerja dengan gesit teliti dan siap dengan persaingan					
6	Saya menikmati pekerjaan yang saya lakukan saat ini					
7	Jumlah karyawan magang yang ada saat ini sudah cukup untuk menangani volume pekerjaan yang ada					
8	Target kerja yang diberikan dengan jumlah <i>pengguna</i> yang mendaftar aplikasi Bibit tidak seimbang					
Penggunaan Waktu						
9	Beban kerja yang diberikan sudah sesuai dengan waktu kerja yang diberikan					
10	Dengan beban kerja yang sesuai standar dan sistem kerja shifting memudahkan saya untuk membagi waktu					
11	Jika volume pengguna yang mendaftar sedang ramai saya bersedia untuk mengambil overtime					
12	Waktu kerja (shift) yang saya pilih mempengaruhi kinerja dan hasil pekerjaan saya					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Standar Pekerjaan					
13	Beban kerja yang dibebankan kepada saya sudah sesuai dengan standar				
14	Beban kerja harus seimbang dengan kemampuan dan keterbatasan sumber daya manusia				
15	Beban kerja yang diberikan sudah sesuai dengan kompetensi dan keahlian saya				
16	Mentor mengharuskan saya melaksanakan pekerjaan sesuai dengan peraturan atau yang berlaku				

2. Penerapan Standar Operasional Prosedur (X2)

Pernyataan-pernyataan berikut akan mengukur pendapat Anda mengenai Penerapan SOP yang ada pada divisi KYC PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit).

PENERAPAN SOP (X2)					
NO	PERNYATAAN	PENILAIAN			
		STS	TS	RR	S
Kemudahan dan Kejelasan					
1	Perusahaan ditempat saya bekerja memiliki Standar Operasional Prosedur (SOP)				
2	Pada praktiknya penerapan SOP masih terdapat unsur ambiguitas yang menyebabkan multitafsir				
3	SOP sudah disosialisasikan secara tertulis (dokumen) maupun lisan pada saat pelatihan awal				
4	Saya pernah melakukan kesalahan ketika bekerja dikarenakan terdapat beberapa SOP yang masih ambigu adan multitafsir				
Efisiensi dan Efektivitas					
5	Dengan adanya pedoman membuat pekerjaan saya menjadi lebih terarah dan optimal				
6	Apabila SOP diterapkan dengan baik dapat membuat pekerjaan lebih singkat dan cepat dalam mencapai target yang diberikan				
7	Ketersediaan SOP meminimalisir kesalahan pada saat proses bekerja				
8	Dengan tersedianya pedoman kerja secara tertulis, pekerjaan menjadi lebih efektif dan efisien				



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keterukuran						
9	Dengan adanya SOP hasil pekerjaan saya dapat diukur baik kuantitas maupun kualitasnya					
10	Menurut saya bekerja tidak sesuai dengan SOP, membuat hasil pekerjaan menjadi tidak maksimal					
11	SOP dapat menjadi tolak ukur penilaian apabila adanya pekerjaan yang diperintahkan di luar prosedur					
12	Saya bekerja sudah sesuai dengan SOP dan jarang melakukan kesalahan fatal					
Dinamis						
13	Prosedur kerja yang ditetapkan cukup sering berubah-ubah sesuai dengan kebutuhan dan kondisi yang terjadi di lapangan					
14	Saya merasakan perubahan dan pembaharuan SOP yang terjadi guna untuk memaksimalkan proses kerja dan pelayanan					
15	Mentor melakukan sosialisasi apabila terdapat perubahan atau adanya SOP baru					
16	Apabila terjadi perubahan pada SOP, harus ada kesatuan informasi dan perintah agar SOP dapat berjalan sesuai yang diinginkan					

3. Efektivitas Kerja (Y)

Pernyataan-pernyataan berikut akan mengukur pendapat Anda mengenai Efektivitas Kerja yang ada pada divisi KYC PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit).

EFEKTIVITAS KERJA (Y)						
NO	PERNYATAAN	PENILAIAN				
		STS	TS	RR	S	STS
Kuantitas Kerja						
1	Saya mampu mencapai target kerja yang telah ditetapkan perusahaan dan cukup konsisten.					
2	Tuntutan pekerjaan yang ringan akan mempermudah saya dalam menyelesaikan pekerjaan					
3	Hasil pekerjaan saya akan lebih maksimal jika didukung oleh sarana dan prasarana yang baik					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Motivasi dalam diri saya dapat mempengaruhi jumlah dari target yang saya capai					
5	Volume pendaftar yang cukup dinamis sangat berpengaruh atas kosistensi target yang saya capai					
Kualitas Kerja						
6	Saya memeriksa kembali hasil pekerjaan saya untuk mengantisipasi dan mengetahui apabila terdapat kesalahan.					
7	Saya melaksanakan pekerjaan dengan seluruh kemampuan yang dimiliki					
8	Saya terkadang melakukan kesalahan dalam bekerja karena faktor human error (kelelahan,kurang teliti, terburu buru)					
9	Hasil Pekerjaan saya sudah sesuai dengan standar kualitas yang ditetapkan perusahaan					
10	Ketelitian dan kehatia-hatian dalam bekerja merupakan salah satu yang utama bagi saya					
Pemanfaatan Waktu						
11	Saya adalah orang yang patuh mengenai persoalan waktu kerja					
12	Saya berusaha memaksimalkan waktu kerja yang ada untuk mencapai target					
13	Saya memanfaatkan waktu istirahat (<i>break</i>) yang diperbolehkan untuk meningkatkan performansi dan mengembalikan konsentrasi saya dalam bekerja sehingga mengurangi terjadinya kesalahan					
14	Saya memiliki target waktu sendiri dalam bekerja					
15	Target kerja dapat lebih cepat tercapai jika saya memanfaatkan waktu dengan benar					



Lampiran 2 Data Tabulasi Uji Instrumen Beban Kerja (X1)

No.	DATA TABULASI UJI INSTRUMEN BEBAN KERJA (X1)																TOTAL
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	
1	4	1	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	61
2	5	2	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	69
3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	70
5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	69
6	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	57
7	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	72
8	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	65
9	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	75
10	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	75
11	4	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	56
12	4	2	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	59
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	74
14	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	67
15	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	74
16	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	66
17	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	70
18	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	2	4	62
19	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	73
20	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	67
R Tabel	0,444																
R Hitung	0,519	0,520	0,621	0,502	0,626	0,544	0,518	0,610	0,527	0,464	0,777	0,826	0,526	0,659	0,445	0,560	
Status	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Data Tabulasi Uji Instrumen Penerapan SOP (X2)

No.	DATA TABULASI UJI INSTRUMEN PENERAPAN SOP (X2)																TOTAL
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	75
2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	64
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	77
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	73
5	4	4	4	4	5	4	5	2	4	5	4	2	4	5	5	4	65
6	4	3	4	4	4	2	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	59
7	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	73
8	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	69
9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	79
11	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	65
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	64
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	78
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	77
15	5	5	5	4	5	2	4	4	5	5	4	2	4	5	4	5	68
16	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	61
17	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	68
18	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	4	4	3	4	64
19	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	5	67
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	74
R Tabel	0,444																
R Hitung	0,624	0,523	0,468	0,756	0,542	0,611	0,722	0,669	0,603	0,730	0,454	0,470	0,454	0,610	0,630	0,728	
Status	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Data Tabulasi Uji Instrumen Efektivitas Kerja (Y)

No.	DATA TABULASI UJI INSTRUMEN EFEKTIVITAS KERJA (Y)															TOTAL_Y
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	
1	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	68
2	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	5	5	67
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	66
5	2	4	4	5	4	5	5	4	2	5	4	4	4	5	5	62
6	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	2	4	5	4	4	59
7	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	53
8	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	68
9	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	62
10	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	72
11	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	69
12	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	58
13	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	64
14	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	68
15	3	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	67
16	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	59
17	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	4	66
18	3	4	5	4	4	3	4	2	3	4	2	4	2	4	5	53
19	3	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	59
20	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	66
R Tabel	0,444															
R Hitung	0,545	0,500	0,468	0,583	0,571	0,528	0,592	0,671	0,554	0,646	0,487	0,464	0,678	0,462	0,468	
Status	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	Valid	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Hasil Uji Validitas

Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X1)

CORRELATIONS		TOTAL
X1_1	Pearson Correlation	.519*
	Sig. (2-tailed)	0,019
	N	20
X1_2	Pearson Correlation	.520*
	Sig. (2-tailed)	0,019
	N	20
X1_3	Pearson Correlation	.621**
	Sig. (2-tailed)	0,003
	N	20
X1_4	Pearson Correlation	.502*
	Sig. (2-tailed)	0,024
	N	20
X1_5	Pearson Correlation	.626**
	Sig. (2-tailed)	0,003
	N	20
X1_6	Pearson Correlation	.544*
	Sig. (2-tailed)	0,013
	N	20
X1_7	Pearson Correlation	.518*
	Sig. (2-tailed)	0,019
	N	20
X1_8	Pearson Correlation	.610**
	Sig. (2-tailed)	0,004
	N	20
X1_9	Pearson Correlation	.527*
	Sig. (2-tailed)	0,017
	N	20

CORRELATIONS		TOTAL
X1_10	Pearson Correlation	.464*
	Sig. (2-tailed)	0,039
	N	20
X1_11	Pearson Correlation	.777**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
X1_12	Pearson Correlation	.826**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
X1_13	Pearson Correlation	.526*
	Sig. (2-tailed)	0,017
	N	20
X1_14	Pearson Correlation	.659**
	Sig. (2-tailed)	0,002
	N	20
X1_15	Pearson Correlation	.445*
	Sig. (2-tailed)	0,049
	N	20
X1_16	Pearson Correlation	.560*
	Sig. (2-tailed)	0,010
	N	20
TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Validitas Penerapan SOP (X2)

Correlations		
		TOTAL
X2_1	Pearson Correlation	.624**
	Sig. (2-tailed)	0,003
	N	20
X2_2	Pearson Correlation	.523*
	Sig. (2-tailed)	0,018
	N	20
X2_3	Pearson Correlation	.468*
	Sig. (2-tailed)	0,037
	N	20
X2_4	Pearson Correlation	.756**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
X2_5	Pearson Correlation	.542*
	Sig. (2-tailed)	0,014
	N	20
X2_6	Pearson Correlation	.611**
	Sig. (2-tailed)	0,004
	N	20
X2_7	Pearson Correlation	.722**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
X2_8	Pearson Correlation	.669**
	Sig. (2-tailed)	0,001
	N	20
X2_9	Pearson Correlation	.603**
	Sig. (2-tailed)	0,005
	N	20

Correlations		
		TOTAL
X2_10	Pearson Correlation	.730**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
X2_11	Pearson Correlation	.454*
	Sig. (2-tailed)	0,044
	N	20
X2_12	Pearson Correlation	.470*
	Sig. (2-tailed)	0,036
	N	20
X2_13	Pearson Correlation	.454*
	Sig. (2-tailed)	0,044
	N	20
X2_14	Pearson Correlation	.610**
	Sig. (2-tailed)	0,004
	N	20
X2_15	Pearson Correlation	.630**
	Sig. (2-tailed)	0,003
	N	20
X2_16	Pearson Correlation	.728**
	Sig. (2-tailed)	0,000
	N	20
TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hasil Uji Validitas Efektivitas Kerja (Y)

Correlations		
		TOTAL
Y_1	Pearson Correlation	.545*
	Sig. (2-tailed)	0,013
	N	20
Y_2	Pearson Correlation	.500*
	Sig. (2-tailed)	0,025
	N	20
Y_3	Pearson Correlation	.468*
	Sig. (2-tailed)	0,038
	N	20
Y_4	Pearson Correlation	.583**
	Sig. (2-tailed)	0,007
	N	20
Y_5	Pearson Correlation	.571**
	Sig. (2-tailed)	0,009
	N	20
Y_6	Pearson Correlation	.528*
	Sig. (2-tailed)	0,017
	N	20
Y_7	Pearson Correlation	.592**
	Sig. (2-tailed)	0,006
	N	20
Y_8	Pearson Correlation	.671**
	Sig. (2-tailed)	0,001
	N	20

Correlations		
		TOTAL
Y_9	Pearson Correlation	.554*
	Sig. (2-tailed)	0,011
	N	20
Y_10	Pearson Correlation	.646**
	Sig. (2-tailed)	0,002
	N	20
Y_11	Pearson Correlation	.487*
	Sig. (2-tailed)	0,029
	N	20
Y_12	Pearson Correlation	.464*
	Sig. (2-tailed)	0,039
	N	20
Y_13	Pearson Correlation	.678**
	Sig. (2-tailed)	0,001
	N	20
Y_14	Pearson Correlation	.462*
	Sig. (2-tailed)	0,040
	N	20
Y_15	Pearson Correlation	.468*
	Sig. (2-tailed)	0,038
	N	20
TOTAL	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas

Hasil Uji Reliabilitas Beban Kerja (X1)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.848	16

Hasil Uji Reliabilitas Penerapan SOP (X2)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.871	16

Hasil Uji Reliabilitas Efektivitas Kerja (Y)

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	20	100,0
	Excluded ^a	0	0,0
	Total	20	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
0.812	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 R Tabel

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402
22	0.3438	0.4044	0.4716	0.5151	0.6287
23	0.3365	0.3961	0.4622	0.5052	0.6178
24	0.3297	0.3882	0.4534	0.4958	0.6074
25	0.3233	0.3809	0.4451	0.4869	0.5974

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8 Data Tabulasi Beban Kerja (X1)

No.	DATA TABULASI BEBAN KERJA (X1)																TOTAL
	Indikator Target yang Harus dicapai				Indikator Kondisi Pekerjaan				Indikator Penggunaan Waktu				Indikator Standar Pekerjaan				
	X1_1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	
1	4	1	5	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	5	61
2	5	2	5	4	5	5	5	3	5	4	4	4	4	5	4	5	69
3	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	77
4	4	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	4	5	5	4	5	70
5	5	4	5	5	5	4	3	4	3	4	5	5	5	4	3	5	69
6	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	57
7	5	4	4	3	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	72
8	4	3	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	65
9	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	75
10	5	3	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	75
11	4	1	4	3	4	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	56
12	4	2	4	4	4	3	4	3	4	5	3	3	4	4	4	4	59
13	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	5	2	5	74
14	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	67
15	4	5	5	3	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	5	74
16	4	4	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	5	4	5	66
17	4	5	5	4	5	3	4	5	4	5	3	4	4	5	5	5	70
18	3	5	4	4	5	5	4	5	3	4	3	4	3	4	2	4	62
19	4	3	5	5	5	4	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	73
20	4	3	4	4	4	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	67
21	5	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	71
22	5	3	5	5	5	4	4	3	4	5	4	5	4	4	4	5	69
23	4	3	5	4	5	5	5	3	4	5	5	4	4	4	5	4	69
24	4	3	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	5	5	5	5	73

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

25	4	4	5	5	5	4	5	3	5	5	5	4	4	5	4	5	72
26	3	3	4	5	5	3	4	2	4	4	3	4	4	5	5	5	63
27	4	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	75
28	5	1	5	5	5	5	5	2	5	5	5	5	4	4	5	5	71
29	5	1	5	4	4	5	4	2	5	5	4	4	5	4	5	5	67
30	5	4	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	77
31	2	3	4	4	5	5	5	4	4	4	4	2	3	4	4	5	62
32	5	1	5	5	5	5	5	4	5	5	5	3	4	4	4	5	70
33	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	2	3	3	3	3	4	50
34	3	5	5	5	5	2	5	1	4	5	5	5	5	5	5	5	70
35	5	3	4	4	5	5	5	2	5	4	5	3	4	5	4	5	68
36	4	2	5	3	5	5	5	4	5	4	2	5	5	5	5	5	69
37	5	2	4	5	5	5	5	1	5	5	5	5	5	5	4	5	71
38	3	3	4	4	5	3	3	2	4	5	4	4	4	4	4	5	61
39	5	3	3	5	5	4	5	2	3	5	5	5	5	4	4	5	68
40	4	3	5	5	5	4	4	3	4	3	4	5	4	5	4	5	67

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9 Data Tabulasi Penerapan SOP (X2)

No.	DATA TABULASI PENERAPAN SOP (X2)																TOTAL
	Indikator Kemudahan dan Kejelasan				Indikator Efisiensi dan Efektivitas				Indikator Keterukuran				Indikator Dinamis				
	X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	
1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	5	5	3	5	75
2	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	64
3	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	5	77
4	4	4	4	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	73
5	4	4	4	4	5	4	5	2	4	5	4	2	4	5	5	4	65
6	4	3	4	4	4	2	4	3	5	3	4	4	4	4	3	4	59
7	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	73
8	5	4	5	4	5	3	5	5	5	3	4	3	5	4	4	4	69
9	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	65
10	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	79
11	5	5	4	3	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	3	4	65
12	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	64
13	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	78
14	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	77
15	5	5	5	4	5	2	4	4	5	5	4	2	4	5	4	5	68
16	4	3	5	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	61
17	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	68
18	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	4	4	3	4	64
19	4	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	2	5	4	4	5	67
20	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	5	74
21	5	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	5	5	73
22	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	3	4	5	5	73
23	5	3	5	2	5	4	4	5	5	4	4	4	2	2	5	4	63

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

24	5	2	3	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	5	4	67
25	5	2	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	4	69
26	5	4	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	4	3	4	5	5	73
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	79
28	5	2	5	4	5	5	4	5	5	5	5	3	4	1	4	5	5	67
29	5	3	5	4	5	5	3	4	4	5	4	4	4	5	5	5	5	71
30	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	77
31	5	4	4	4	5	3	5	4	1	3	2	5	2	4	5	5	5	61
32	5	2	5	2	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	5	5	5	70
33	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	59
34	5	1	5	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5	5	68
35	5	2	5	2	5	5	5	4	4	5	4	3	3	5	5	5	5	67
36	5	1	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	2	5	5	5	5	71
37	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	77
38	5	4	5	2	5	4	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	5	72
39	5	3	3	2	4	5	4	5	5	5	5	4	3	2	4	5	5	64
40	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	2	5	5	71

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Lampiran 10 Data Tabulasi Efektivitas Kerja (Y)

No.	DATA TABULASI EFEKTIVITAS KERJA (Y)															TOTAL
	Indikator Kuantitas Kerja					Indikator Kualitas Kerja					Indikator Pemanfaatan Waktu					
	Y_1	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_15	
1	5	5	5	4	5	4	5	5	3	5	3	4	5	5	5	68
2	5	5	5	4	5	3	5	4	4	5	3	4	5	5	5	67
3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
4	4	5	5	5	5	4	5	4	4	4	3	5	4	5	4	66
5	2	4	4	5	4	5	5	4	2	5	4	4	4	5	5	62
6	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	2	4	5	4	4	59
7	2	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	2	4	53
8	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	5	5	68
9	4	4	5	4	4	4	5	3	4	4	5	5	3	4	4	62
10	4	5	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	72
11	4	5	5	5	5	5	5	4	5	4	3	5	4	5	5	69
12	3	4	4	5	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	58
13	2	4	4	5	4	5	4	4	4	4	5	5	4	5	5	64
14	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	3	5	68
15	3	4	5	5	5	3	5	5	4	5	5	4	5	4	5	67
16	2	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	4	4	4	59
17	3	4	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	2	4	66
18	3	4	5	4	4	3	4	2	3	4	2	4	2	4	5	53
19	3	5	5	4	5	4	4	2	4	4	4	4	2	4	5	59
20	4	5	5	5	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	66
21	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	54
22	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	72
23	4	4	4	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	5	5	65

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

24	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	72
25	4	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	72
26	4	5	5	5	5	5	5	4	4	5	5	4	5	3	5	69
27	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
28	4	3	5	5	5	5	5	2	4	5	5	5	5	3	5	66
29	5	5	4	4	4	4	5	4	5	5	4	4	5	3	4	65
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75
31	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	70
32	4	5	5	5	5	5	5	3	4	4	5	5	5	5	5	70
33	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	3	55
34	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	73
35	3	4	5	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	4	4	67
36	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	74
37	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	74
38	4	5	5	5	5	4	5	4	4	5	5	4	4	3	5	67
39	3	4	5	3	3	4	4	4	3	5	4	4	4	3	4	57
40	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	75

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

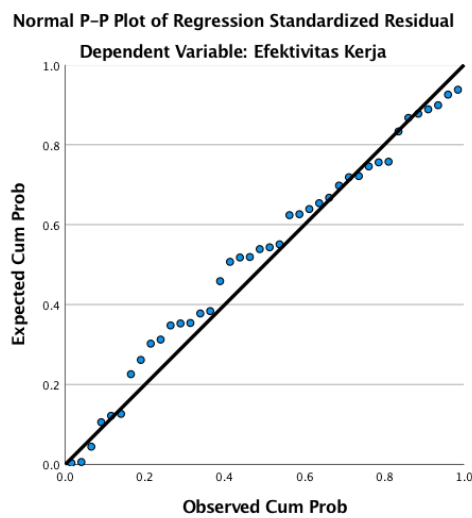
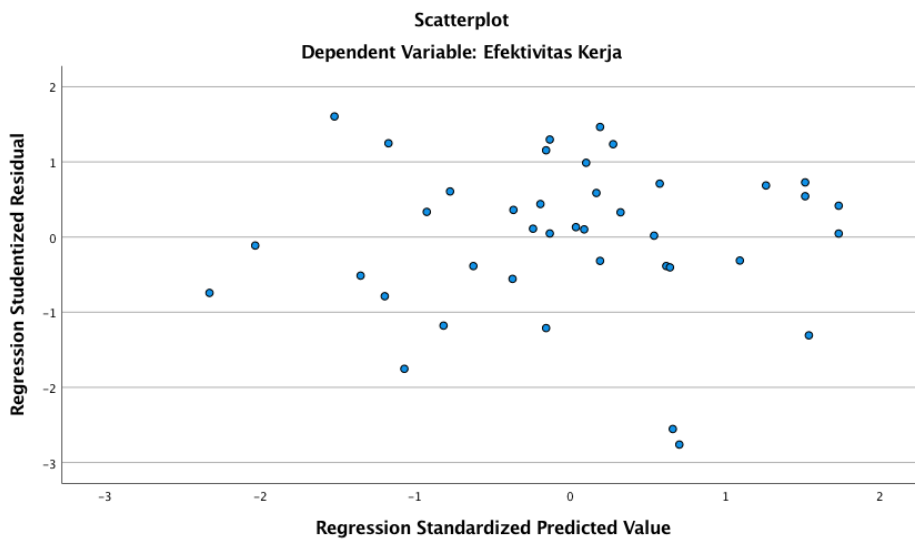
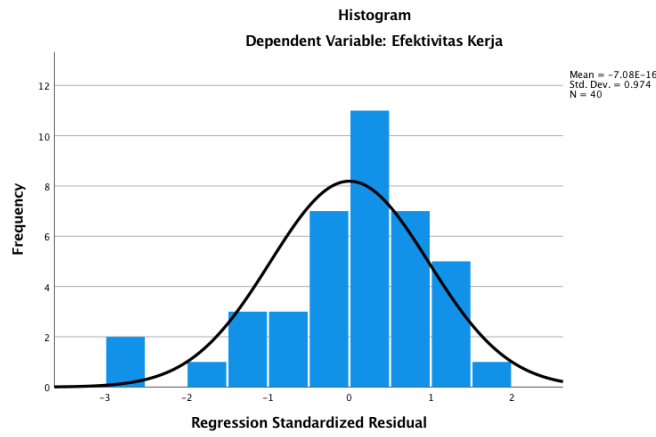




Lampiran 11 Hasil SPSS Uji Asumsi Klasik

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Coefficients ^a							
Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	23.213	12.441		1.866	.070	
	Beban Kerja	.136	.181		.127	.750	.458
	Penerapan SOP	.485	.193		.423	2.508	.017

a. Dependent Variable: Efektivitas Kerja

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual	
N		40	
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000	
	Std. Deviation	5.55251112	
Most Extreme Differences	Absolute	.107	
	Positive	.062	
	Negative	-.107	
Test Statistic		.107	
Asymp. Sig. (2-tailed) ^c		.200 ^d	
Monte Carlo Sig. (2-tailed) ^e	Sig.	.289	
	99% Confidence Interval	Lower Bound	.277
		Upper Bound	.300

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.
- e. Lilliefors' method based on 10000 Monte Carlo samples with starting seed 2000000.

JAKARTA



Lampiran 12 Hasil SPSS Uji Hipotesis

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.660 ^a	.436	.405	4.782

a. Predictors: (Constant), Penerapan Sop (X2), Beban Kerja (X1)

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	652.762	2	326.381	14.274	<.001 ^b
	Residual	846.013	37	22.865		
	Total	1498.775	39			

a. Dependent Variable: Efektivitas Kerja (Y)
b. Predictors: (Constant), Penerapan Sop (X2), Beban Kerja (X1)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	25.837	7.682		3.363	.002
	Beban Kerja (X1)	.302	.135	.371	2.239	.031
	Penerapan SOP (X2)	.318	.150	.351	2.118	.041

a. Dependent Variable: Efektivitas Kerja (Y)

Correlations				
		Beban Kerja	Penerapan SOP	Efektivitas Kerja
Beban Kerja	Pearson Correlation	1	.539**	.355*
	Sig. (2-tailed)		<.001	.025
	N	40	40	40
Penerapan SOP	Pearson Correlation	.539**	1	.491**
	Sig. (2-tailed)	<.001		.001
	N	40	40	40
Efektivitas Kerja	Pearson Correlation	.355**	.491**	1
	Sig. (2-tailed)	.025	.001	
	N	40	40	40

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).
* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 13 T Tabel

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
1	1.00000	3.07768	6.31375	12.70620	31.82052	63.65674	318.30884
2	0.81650	1.88562	2.91999	4.30265	6.96456	9.92484	22.32712
3	0.76489	1.63774	2.35336	3.18245	4.54070	5.84091	10.21453
4	0.74070	1.53321	2.13185	2.77645	3.74695	4.60409	7.17318
5	0.72669	1.47588	2.01505	2.57058	3.36493	4.03214	5.89343
6	0.71756	1.43976	1.94318	2.44691	3.14267	3.70743	5.20763
7	0.71114	1.41492	1.89458	2.36462	2.99795	3.49948	4.78529
8	0.70639	1.39682	1.85955	2.30600	2.89646	3.35539	4.50079
9	0.70272	1.38303	1.83311	2.26216	2.82144	3.24984	4.29681
10	0.69981	1.37218	1.81246	2.22814	2.76377	3.16927	4.14370
11	0.69745	1.36343	1.79588	2.20099	2.71808	3.10581	4.02470
12	0.69548	1.35622	1.78229	2.17881	2.68100	3.05454	3.92963
13	0.69383	1.35017	1.77093	2.16037	2.65031	3.01228	3.85198
14	0.69242	1.34503	1.76131	2.14479	2.62449	2.97684	3.78739
15	0.69120	1.34061	1.75305	2.13145	2.60248	2.94671	3.73283
16	0.69013	1.33676	1.74588	2.11991	2.58349	2.92078	3.68615
17	0.68920	1.33338	1.73961	2.10982	2.56693	2.89823	3.64577
18	0.68836	1.33039	1.73406	2.10092	2.55238	2.87844	3.61048
19	0.68762	1.32773	1.72913	2.09302	2.53948	2.86093	3.57940
20	0.68695	1.32534	1.72472	2.08596	2.52798	2.84534	3.55181
21	0.68635	1.32319	1.72074	2.07961	2.51765	2.83136	3.52715
22	0.68581	1.32124	1.71714	2.07387	2.50832	2.81876	3.50499
23	0.68531	1.31946	1.71387	2.06866	2.49987	2.80734	3.48496
24	0.68485	1.31784	1.71088	2.06390	2.49216	2.79694	3.46678
25	0.68443	1.31635	1.70814	2.05954	2.48511	2.78744	3.45019
26	0.68404	1.31497	1.70562	2.05553	2.47863	2.77871	3.43500
27	0.68368	1.31370	1.70329	2.05183	2.47266	2.77068	3.42103
28	0.68335	1.31253	1.70113	2.04841	2.46714	2.76326	3.40816
29	0.68304	1.31143	1.69913	2.04523	2.46202	2.75639	3.39624
30	0.68276	1.31042	1.69726	2.04227	2.45726	2.75000	3.38518
31	0.68249	1.30946	1.69552	2.03951	2.45282	2.74404	3.37490
32	0.68223	1.30857	1.69389	2.03693	2.44868	2.73848	3.36531
33	0.68200	1.30774	1.69236	2.03452	2.44479	2.73328	3.35634
34	0.68177	1.30695	1.69092	2.03224	2.44115	2.72839	3.34793
35	0.68156	1.30621	1.68957	2.03011	2.43772	2.72381	3.34005
36	0.68137	1.30551	1.68830	2.02809	2.43449	2.71948	3.33262
37	0.68118	1.30485	1.68709	2.02619	2.43145	2.71541	3.32563
38	0.68100	1.30423	1.68595	2.02439	2.42857	2.71156	3.31903
39	0.68083	1.30364	1.68488	2.02269	2.42584	2.70791	3.31279
40	0.68067	1.30308	1.68385	2.02108	2.42326	2.70446	3.30688

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 F Tabel

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
1	161	199	216	225	230	234	237	239	241	242	243	244	245	245	246
2	18.51	19.00	19.16	19.25	19.30	19.33	19.35	19.37	19.38	19.40	19.40	19.41	19.42	19.42	19.43
3	10.13	9.55	9.28	9.12	9.01	8.94	8.89	8.85	8.81	8.79	8.76	8.74	8.73	8.71	8.70
4	7.71	6.94	6.59	6.39	6.26	6.16	6.09	6.04	6.00	5.96	5.94	5.91	5.89	5.87	5.86
5	6.61	5.79	5.41	5.19	5.05	4.95	4.88	4.82	4.77	4.74	4.70	4.68	4.66	4.64	4.62
6	5.99	5.14	4.76	4.53	4.39	4.28	4.21	4.15	4.10	4.06	4.03	4.00	3.98	3.96	3.94
7	5.59	4.74	4.35	4.12	3.97	3.87	3.79	3.73	3.68	3.64	3.60	3.57	3.55	3.53	3.51
8	5.32	4.46	4.07	3.84	3.69	3.58	3.50	3.44	3.39	3.35	3.31	3.28	3.26	3.24	3.22
9	5.12	4.26	3.86	3.63	3.48	3.37	3.29	3.23	3.18	3.14	3.10	3.07	3.05	3.03	3.01
10	4.96	4.10	3.71	3.48	3.33	3.22	3.14	3.07	3.02	2.98	2.94	2.91	2.89	2.86	2.85
11	4.84	3.98	3.59	3.36	3.20	3.09	3.01	2.95	2.90	2.85	2.82	2.79	2.76	2.74	2.72
12	4.75	3.89	3.49	3.26	3.11	3.00	2.91	2.85	2.80	2.75	2.72	2.69	2.66	2.64	2.62
13	4.67	3.81	3.41	3.18	3.03	2.92	2.83	2.77	2.71	2.67	2.63	2.60	2.58	2.55	2.53
14	4.60	3.74	3.34	3.11	2.96	2.85	2.76	2.70	2.65	2.60	2.57	2.53	2.51	2.48	2.46
15	4.54	3.68	3.29	3.06	2.90	2.79	2.71	2.64	2.59	2.54	2.51	2.48	2.45	2.42	2.40
16	4.49	3.63	3.24	3.01	2.85	2.74	2.66	2.59	2.54	2.49	2.46	2.42	2.40	2.37	2.35
17	4.45	3.59	3.20	2.96	2.81	2.70	2.61	2.55	2.49	2.45	2.41	2.38	2.35	2.33	2.31
18	4.41	3.55	3.16	2.93	2.77	2.66	2.58	2.51	2.46	2.41	2.37	2.34	2.31	2.29	2.27
19	4.38	3.52	3.13	2.90	2.74	2.63	2.54	2.48	2.42	2.38	2.34	2.31	2.28	2.26	2.23
20	4.35	3.49	3.10	2.87	2.71	2.60	2.51	2.45	2.39	2.35	2.31	2.28	2.25	2.22	2.20
21	4.32	3.47	3.07	2.84	2.68	2.57	2.49	2.42	2.37	2.32	2.28	2.25	2.22	2.20	2.18
22	4.30	3.44	3.05	2.82	2.66	2.55	2.46	2.40	2.34	2.30	2.26	2.23	2.20	2.17	2.15
23	4.28	3.42	3.03	2.80	2.64	2.53	2.44	2.37	2.32	2.27	2.24	2.20	2.18	2.15	2.13
24	4.26	3.40	3.01	2.78	2.62	2.51	2.42	2.36	2.30	2.25	2.22	2.18	2.15	2.13	2.11
25	4.24	3.39	2.99	2.76	2.60	2.49	2.40	2.34	2.28	2.24	2.20	2.16	2.14	2.11	2.09
26	4.23	3.37	2.98	2.74	2.59	2.47	2.39	2.32	2.27	2.22	2.18	2.15	2.12	2.09	2.07
27	4.21	3.35	2.96	2.73	2.57	2.46	2.37	2.31	2.25	2.20	2.17	2.13	2.10	2.08	2.06
28	4.20	3.34	2.95	2.71	2.56	2.45	2.36	2.29	2.24	2.19	2.15	2.12	2.09	2.06	2.04
29	4.18	3.33	2.93	2.70	2.55	2.43	2.35	2.28	2.22	2.18	2.14	2.10	2.08	2.05	2.03
30	4.17	3.32	2.92	2.69	2.53	2.42	2.33	2.27	2.21	2.16	2.13	2.09	2.06	2.04	2.01
31	4.16	3.30	2.91	2.68	2.52	2.41	2.32	2.25	2.20	2.15	2.11	2.08	2.05	2.03	2.00
32	4.15	3.29	2.90	2.67	2.51	2.40	2.31	2.24	2.19	2.14	2.10	2.07	2.04	2.01	1.99
33	4.14	3.28	2.89	2.66	2.50	2.39	2.30	2.23	2.18	2.13	2.09	2.06	2.03	2.00	1.98
34	4.13	3.28	2.88	2.65	2.49	2.38	2.29	2.23	2.17	2.12	2.08	2.05	2.02	1.99	1.97
35	4.12	3.27	2.87	2.64	2.49	2.37	2.29	2.22	2.16	2.11	2.07	2.04	2.01	1.99	1.96
36	4.11	3.26	2.87	2.63	2.48	2.36	2.28	2.21	2.15	2.11	2.07	2.03	2.00	1.98	1.95
37	4.11	3.25	2.86	2.63	2.47	2.36	2.27	2.20	2.14	2.10	2.06	2.02	2.00	1.97	1.95
38	4.10	3.24	2.85	2.62	2.46	2.35	2.26	2.19	2.14	2.09	2.05	2.02	1.99	1.96	1.94
39	4.09	3.24	2.85	2.61	2.46	2.34	2.26	2.19	2.13	2.08	2.04	2.01	1.98	1.95	1.93
40	4.08	3.23	2.84	2.61	2.45	2.34	2.25	2.18	2.12	2.08	2.04	2.00	1.97	1.95	1.92

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Jessica maria

COLLEGE STUDENT

PERSONAL PROFILE

Hello, my name is Jessica Maria, I'm 23 years old. I'm in my last semester as a bachelor of Business Administration from Jakarta State Polytechnic. I am a committed, dedicated, excellence problem solver, and also a creative person, I am accustomed to working in challenging and fast-paced environment, particularly when dealing with multiple projects and priorities at the same time. I am interested and also i have experiences in wholesale and retail, FMCG industries, e-commerce (B2B and B2c), handling big data, data users and expert on a job that requires accuracy and detail oriented.

Areas of Expertise

- Microsoft Excel (Data analyst, Vlookup/ Hlookup, Pivot Table)
- Microsoft Word (Activity Brief)
- Microsoft Power Point (Sales Report, User Guide Line)
- G-suites (Gslide, Gsheet, Gform)
- Scraping Data & Image Product
- Campaign Ecommerce (Intermediate)
- Purchasing (Intermediate)
- Administrative (Intermediate)
- Accounting (Intermediate)

Work Experience

KYC SUPPORT (INTERNSHIP)

PT Bibit Tumbuh Bersama (Bibit) | Jan 2022 - Ongoing

- Prepare, compile, and sort documents for data entry
- Handling 200 users data per day and enters data by inputting text based and numerical information from source documents
- Review data for deficiencies or errors, correct any incompatibilities if possible, and check the output
- Comply with data integrity and security policies

E-COMMERCE DATA ENTRY (INTERNSHIP)

PT Seraya Digital Indonesia (Tokuonline.com) | July 2021 - Jan 2021

- Listing Product to the mass upload template (> 1.600 SKU finished in 2 days)
- Scraping Data & Image Product (> 1.600 SKU finished in 2 days)
- Make a Campaign Plan and Activity Brief (Ex: Top Spender & Top Transaction)
- Analyze monthly data sales & Create Monthly Sales Report
- Develop seller dashboard for internal channel
- Training sellers regarding the introduction of seller dashboards
- Support to Planned Purchase Order

PURCHASING ADMINISTRATOR (PART TIME)

Lima Pilar Sejahtera | Jan - Sept 2020

- Contact with Suppliers in FnB Industry
- Making Purchase Order, Invoice, Delivery Order, Inventory Report
- Conduct regular price comparisons to ensure best pricing
- Research product, market price, and potential suppliers

Get in Contact

Ciputat Baru, Jl. Anggur 6, Sawah Lama, Ciputat - South Tangerang

jjessicamaria15@gmail.com

0856 9468 4505

/jessicamaria.a

LANGUAGES

- Bahasa - Native
- English - Low Intermediate
- French - Basic Knowledge
- Japan - Basic Knowledge

HOBIES



Listening to Music



Video & Photo Editing



Watching Movies

Education

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

B.A.S in Business Administration | 2018 - Present

- Staff of Business Activation Department Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga Period 2019/ 2020
- Project Officer of Business Administration Festival 2020
- Head of Creative Division in Pemilihan Raya Administrasi Niaga 2020
- Head of Creative Division in Seminar Adm. Bisnis Terapan 2019 (Fintech 4.0)
- Event Planner Officer in Gathering of Business Administration Student 2019

SMAN 46 JAKARTA

Social Science | 2014 - 2017

- Event Planner Officer of Prom Night Texas 46 2017
- Event Planner Officer of 2nd Anniversary Texas 46 2017
- Member of the Cheerleading Team
- Member of Rohkris (Rohani Kristen)

Other Skills

- Fast Typing (Speed 50 WPM)
- Filling System (Ms. Access)
- CSS, HTML (Sublime Text)
- MYOB Accounting
- Tax (PPh 21, PPh 22, PPhn, PPhnBM)
- Budgeting & Forecasting (BEP, NPV, Payback Period, IRR)
- Presentation (Intermediate)
- Communication (Intermediate)
- Creativity
- Team Work
- Detail oriented
- Excellent problem solver

EVENTS

BERDENDANG BERGOYANG FESTIVAL

Nov 2019 - Feb 2020

Jurkam - Liaison Officer Reza Artamevia

PRAMBORS YOUTHFEST

June 2019

Volunteer - Event Runner