



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH RISIKO KREDIT, RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO
OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK MEGA TBK
PERIODE 2014-2021**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Samuel Fredi Siagian
1804421050**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH RISIKO KREDIT, RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK MEGA TBK PERIODE 2014-2021

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Samuel Fredi Siagian
1804421050**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Samuel Fredi Siagian

NIM : 1804421050

Tanda Tangan :



Tanggal : 3 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Samuel Fredi Siagian

NIM : 1804421050

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul : “PENGARUH RISIKO KREDIT, RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK MEGA TBK PERIODE 2014-2021”

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

Dewan Penguji

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Rodiana Listiawati, S.E., M.M. ()

Disahkan oleh Ketua Jurusan Akuntansi

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 3 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP.19640415199003200

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Samuel Fredi Siagian
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421050
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul : “PENGARUH RISIKO KREDIT, RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK MEGA TBK PERIODE 2014-2021”

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Rodiana Listiawati, S.E., M.M.

NIP. 196106111988032002

Ketua Program Studi

Keuangan dan Perbankan Terapan

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

NIP.9222016020919820803

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur atas kehadiran Tuhan yang Maha Esa atas segala berkat dan anugerahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “PENGARUH RISIKO KREDIT, RISIKO LIKUIDITAS, DAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK MEGA TBK PADA MASA PERIODE 2014-2021” Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dari program pendidikan sarjana terapan di Politeknik Negeri Jakarta. Pada kesempatan ini, penulis juga ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tugas ini, yaitu:

1. Bapak Dr.sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi.
3. Mia Andhika Sari, S.Hum., M.M., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Rodiana Listiawati, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu serta meluangkan waktu untuk memberikan arahan serta masukan dalam penyusunan skripsi terapan ini.
5. Seluruh Staff Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu bermanfaat selama penulis menjalankan perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta dan seluruh Staff Administrasi Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu dalam proses penyusunan skripsi terapan ini.
6. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis.
7. Hanita Rosabella yang selalu memberikan penulis dorongan materil selama masa perkuliahan.
8. Agia Rezqiana yang selalu hadir untuk memotivasi dan menemani penulis selama masa perkuliahan. Terimakasih atas segala yang telah diberikan untuk penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Daniel Putih yang selalu menemani penulis selama penyusunan skripsi terapan ini.
10. Tirta, Fachri, Dina, Nisa, Tiara, Dita, Ridza, Yuka, Ziya, Hasyim, yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
11. Seluruh keluarga besar Bani Al-Warbisyah yang telah menjadi rumah bertumbuh penulis selama masa perkuliahan.
12. Seluruh keluarga besar AFAMS yang telah menjadi proses bertumbuh penulis selama masa perkuliahan.
13. Seluruh teman-teman ABSOLUTE yang telah memberikan pengalaman yang mengesankan selama perkuliahan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
14. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi terapan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis juga menyadari masih adanya kekurangan pada skripsi ini. Oleh karena itu, penulis berharap adanya kritik dan saran yang membangun dari pembaca. Penulis juga berharap, semoga tugas yang telah penulis selesaikan dapat memberikan manfaat serta ilmu yang berguna bagi berbagai pihak.

Jakarta, 15 Januari 2022

Penulis

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Samuel Fredi Siagian
1804421050



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Samuel Fredi Siagian
NIM : 1804421050
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif** (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

PENGARUH RISIKO KREDIT, RISIKO LIKUIDITAS DAN RISIKO OPERASIONAL TERHADAP PROFITABILITAS PT BANK MEGA TBK PERIODE 2014-2021

Dengan hak bebas royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 28 Juli 2022

Yang Menyatakan

Samuel Fredi Siagian

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Samuel Fredi Siagian

Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas PT Bank Mega Tbk Periode 2014-2021

ABSTRAK

Bank merupakan lembaga keuangan yang berfungsi sebagai perantara keuangan antara pihak yang memiliki kelebihan dana dan pihak yang kekurangan dana. Dalam menjalankan perannya memperlancar lalu lintas pembayaran dan pelayanan kepada masyarakat, peningkatan pelayanan jasa kredit sebagai produk jasa utama bank akan berpengaruh pada keberhasilan bank untuk mencapai laba atau profit. Profitabilitas dipengaruhi oleh beberapa faktor diantaranya yaitu Risiko Kredit (NPL), Risiko Likuiditas (LDR) dan Risiko Operasional (BOPO). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh NPL, LDR dan BOPO terhadap Profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk pada Periode 2014-2021. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah Laporan Keuangan Triwulan Bank Mega Periode 2014-2021. Jenis data yang digunakan data sekunder yang diperoleh dari laporan keuangan yang dipublikasikan melalui website resmi Bank Mega. Metode analisis yang digunakan adalah regresi linier berganda dengan tingkat signifikansi 5%. Hasil dari penelitian ini menunjukkan NPL dan LDR secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas, sedangkan BOPO secara parsial berpengaruh negatif terhadap profitabilitas. Secara simultan, Risiko Kredit (NPL), Risiko Likuiditas (LDR) dan Risiko Operasional (BOPO) berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas sebesar 94% dan sisanya 6% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

Kata Kunci: Risiko Kredit (NPL), Risiko Likuiditas (LDR), Risiko Operasional (BOPO), Profitabilitas (ROA)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Samuel Fredi Siagian

Keuangan dan Perbankan Terapan

The Influence of Credit Risk, Liquidity Risk, and Operational Risk on Profitability of PT Bank Mega Tbk 2014-2021 Period

ABSTRACT

Banks are financial institutions that function as financial intermediaries between parties who have excess funds and parties who lack funds. In carrying out its role in facilitating payment traffic and services to the community, improving credit services as the bank's main service product will affect the bank's success in achieving profit. Profitability is influenced by several factors, including Credit Risk (NPL), Liquidity Risk (LDR), and Operational Risk (BOPO). This study aims to determine the effect of NPL, LDR and BOPO on Profitability at PT Bank Mega Tbk in 2014-2021 Period. The data used in this study is the Quarterly Financial Statements of Bank Mega for the 2014-2021 period. The type of data used is secondary data obtained from financial reports published through the official website of Bank Mega. The analytical method used is multiple linear regression with a significance level of 5%. The results of this study indicate that NPL and LDR partially have no significant effect on profitability, while BOPO partially has a negative effect on profitability. Simultaneously, Credit Risk (NPL), Liquidity Risk (LDR), and Operational Risk (BOPO) have a significant effect on profitability by 94%, and other factors outside of this study influence the remaining 6%.

Keywords: Credit Risk (NPL), Liquidity Risk (LDR), Operational Risk (BOPO), Profitability (ROA)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori	Error! Bookmark not defined.
2.2 Risiko Kredit	Error! Bookmark not defined.
2.3 Risiko Likuiditas	Error! Bookmark not defined.
2.4 Risiko Operasional	Error! Bookmark not defined.
2.5 Penelitian Terdahulu.....	Error! Bookmark not defined.
2.6 Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.
2.7 Hipotesis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODE PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.2 Objek Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
3.6 Metode Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2	Gambaran Umum Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.3	Hasil Pengujian Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4.4	Analisis dan Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....		56
5.1	Kesimpulan.....	56
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		58
LAMPIRAN.....		60





DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Tingkat NPL, LDR dan BOPO Bank Mega Pada Periode 2014-2021 (Triwulan).....	4
Tabel 2. 1 Tingkat Nilai LDR	Error! Bookmark not defined.
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 1 Perkembangan <i>Non Performing Loan</i> (NPL).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 2 Perkembangan Loan to Deposit Ratio (LDR).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Perkembangan Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 4 Perkembangan Return On Asset (ROA).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 5 Data Variabel Peneliti	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas One-Sample Kolmogorov-Smirnov.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokolerasi	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 9 Hasil Uji Heterokedastisitas Glejser	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 11 Hasil Uji t.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 12 Hasil Uji f.....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Korelasi (r).....	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

- Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Bank Mega Tbk. **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas P-P Plot **Error! Bookmark not defined.**
Gambar 4. 3 Hasil Uji Heterokedastisitas Scatterplot **Error! Bookmark not defined.**





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Variabel Penelitian.....	60
Lampiran 2 Hasil Output SPSS.....	61
Lampiran 3 Lembar Bimbingan.....	61





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam Undang Undang RI No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan yang menyebutkan bahwa bank adalah sebuah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lain dengan tujuan untuk meningkatkan taraf hidup orang banyak. Sehingga berdasarkan uraian tersebut, kegiatan dunia perbankan berguna untuk meningkatkan aktivitas ekonomi suatu negara seperti perkembangan usaha masyarakat, investasi, meningkatkan konsumsi masyarakat. Bank merupakan lembaga keuangan yang berfungsi sebagai perantara keuangan antara pihak yang memiliki kelebihan dana (*surplus unit*) dan pihak yang kekurangan dana (*deficit unit*). Pentingnya fungsi perbankan ini bagi masyarakat, untuk meningkatkan kepercayaan dalam menyimpan dananya pada bank. Dalam hal kepercayaan ini, masyarakat dipengaruhi oleh informasi mengenai tingkat kesehatan bank tersebut. Pengelolaan bank yang baik, tentu akan mendorong sistem keuangan yang baik pula, yang nantinya akan berpengaruh positif pada kinerja perbankan.

Sementara itu, dilansir dari Statistik Perbankan Indonesia (SPI) OJK, jumlah bank umum yang ada di Indonesia saat ini sebanyak 107 bank per Juli 2021. Jumlah ini terpantau turun dibandingkan dengan 2014 yang sebanyak 117 bank. Bank harus memberikan jasa pelayanan yang terbaik serta meningkatkan kinerjanya untuk dapat bertahan dan juga bersaing dengan bank lainnya agar menarik minat nasabah dan investor.

Strategi bank dapat membangun kepercayaan masyarakat dengan memperbaiki tingkat kesehatannya. Menurut POJK No. 4/POJK.03/2016, tingkat kesehatan bank dapat dinilai berdasarkan pada 4 faktor yaitu *Risk Profile*, *Good Corporate Governance*, *Earning*, dan *Capital*. Dalam faktor risk profile, terdapat faktor kredit terwakili oleh *Non Performing Loan (NPL)*, faktor likuiditas terwakili oleh *Loan Deposit Ratio (LDR)* dan faktor operasional terwakili biaya operasional terhadap pendapatan operasional (BOPO).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pertumbuhan laba yang optimal, mencerminkan operasional yang terdapat didalamnya berjalan dengan efektif dan efisien. Pertumbuhan laba bagi pihak manajemen perbankan dikatakan penting karena dapat dihubungkan dengan tingkat kesehatan bank, yaitu untuk mengetahui kinerja bank pada periode tertentu yang menggambarkan prospek hasil usaha perbankan. Profitabilitas menjadi indikator untuk mengukur kinerja suatu bank. Profitabilitas merupakan kemampuan perusahaan untuk memperoleh laba selama periode tertentu (Firdausy,2015). Dengan adanya penilaian kinerja keuangan berdasarkan profitabilitas suatu bank juga bisa digunakan untuk mengetahui seberapa besar profit yang dihasilkan dan perbandingan antara profitabilitas di tahun-tahun tertentu.

Dalam rasio profiabilitas bank, digunakan dua rasio utama yaitu *Return on Assets (ROA)* dan *Return on Equity* (Riyadi, 2006). ROA memfokuskan pada kemampuan perusahaan untuk memperoleh *earning* dalam operasi perusahaan, sedangkan ROE mengukur *return* yang diperoleh dari investasi (Mawardi, 2005). ROA digunakan untuk mengukur profitabilitas bank karena Bank Indonesia sebagai pembina dan pengawas perbankan lebih mengutamakan nilai profitabilitas suatu bank, diukur dengan menggunakan aset yang dananya sebagian besar berasal dari dana simpanan masyarakat (Dendawijaya, 2009). Maka dari itu ROA menjadi tolak ukur profitabilitas, karena berfokus kepada kemampuan perusahaan menghasilkan laba yang diperoleh dari aset dimana dana tersebut sebagian besar berasal dari dana simpanan masyarakat (nasabah).

Menurut Peraturan Bank Indonesia No. 13/23/PBI/2011, terdapat 8 risiko yang terdapat pada bank yaitu risiko kredit, risiko pasar, risiko likuiditas, risiko operasional, risiko hukum, risiko reputasi, risiko strategik, dan risiko kepatuhan. Risiko-risiko bank tersebut perlu diperhatikan agar risiko , dan profitabilitas bank selalu ada dalam kondisi baik dan terkontrol.

Risiko kredit merupakan suatu risiko yang timbul dikarenakan adanya ketidakmampuan dari nasabah, untuk melakukan pengembalian jumlah pinjaman beserta bunganya. Pengendalian risiko kredit dapat dilakukan melalui proses manajemen risiko perbankan. *Non Performing Loan (NPL)* merupakan salah satu pengukuran dari rasio usaha bank, yang menunjukkan besarnya risiko kredit bermasalah, yang ada pada suatu bank atau kemampuan manajemen bank dalam



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menangani risiko kegagalan pengembalian kredit oleh debitur dan mengelola kredit bermasalah (Darmawi, 2011).

NPL merupakan perbandingan kredit bermasalah dengan total kredit yang disalurkan. Hal ini sesuai dengan Peraturan Bank Indonesia Nomor 6/10/PBI/2004, bahwa semakin tinggi nilai NPL (>5%) maka bank tersebut tidak sehat. Semakin tinggi rasio NPL maka akan semakin buruk kualitas kredit bank, sehingga bank harus menanggung kerugian dalam aktivitas kredit yang diberikan sehingga perolehan laba (ROA) mengalami penurunan dan berpengaruh negatif terhadap profitabilitas.

Risiko likuiditas merupakan risiko bank untuk memenuhi permintaan kredit dan penarikan dana tabungan oleh nasabah pada suatu waktu. *Loan to Deposit Ratio* (LDR) adalah rasio antara seluruh jumlah kredit yang disalurkan bank atau yang ditawarkan bank kepada debitur dengan dana yang diterima oleh bank (Dendawijaya, 2009).

Berdasarkan Peraturan Bank Indonesia No. 15/7/PBI/2013 Pasal 10 batas minimal LDR yaitu 78%, sementara batas maksimal LDR yaitu 92%. Jika angka LDR berada di bawah 78%, maka dapat dikatakan bahwa bank tersebut tidak dapat menyalurkan kembali dana yang telah dihimpun dengan baik. Jika rasio LDR bank mencapai lebih dari 92%, maka total kredit yang disalurkan oleh bank tersebut telah melebihi dana yang dihimpun.

Risiko operasional merupakan risiko yang disebabkan oleh kurang berfungsinya proses internal bank, *human error*, kegagalan sistem teknologi, atau akibat permasalahan eksternal. Risiko operasional menggunakan Beban Operasional terhadap Pendapatan operasional (BOPO) sebagai indikator penelitian. BOPO menunjukkan kemampuan manajemen bank dalam mengendalikan biaya operasional terhadap pendapatan operasional. Penerapan manajemen risiko operasional (yang diproduksi dengan BOPO) berpengaruh negatif terhadap kinerja keuangan yang diukur dengan ROA (Attar, 2014). Pengaruh negatif yang ditunjukkan oleh BOPO mengindikasikan bahwa semakin tinggi beban operasional yang hampir menyamai atau melampaui pendapatan operasional maka akan menurunkan laba bank sehingga memengaruhi penurunan ROA.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PT. Bank MEGA merupakan salah satu bank yang terdaftar dalam Bank BUKU 3, yang memiliki peran besar dalam pertumbuhan ekonomi Indonesia melalui kegiatan usaha perbankan yang melayani dengan mendukung pembiayaan melalui tiga produk utama, perbankan perseorangan, bisnis dan syariah. Hal ini diperkuat dengan dengan banyaknya penghargaan yang diraih diantaranya meraih meraih penghargaan *The Most Inspiring Banks - CNBC Indonesia Award 2020* sebagai *The Most Profitable Bank of The Year*. PT Bank Mega Tbk memperoleh laba bersih Rp 1,56 triliun di kuartal II-2021. Jika dibandingkan periode yang sama tahun lalu, laba meningkat 32% sebesar Rp 1,18 triliun.

Tabel 1. 1 Tingkat NPL, LDR dan BOPO Bank Mega Pada Periode 2014-2021 (Triwulan)

Tahun	Triwulan	NPL	LDR	BOPO	ROA
2014	1	1,67	68,03	85,59	2,02
	2	1,60	68,26	86,03	1,83
	3	2,64	66,12	88,05	1,50
	4	1,34	65,85	91,25	1,16
2015	1	1,53	66,56	83,77	2,38
	2	2,86	69,58	85,92	1,96
	3	1,92	70,15	85,96	2,00
	4	1,80	65,05	85,72	1,97
2016	1	2,14	64,88	82,01	2,07
	2	1,94	69,08	85,15	1,88
	3	2,35	62,51	80,15	2,59
	4	2,59	55,35	81,81	2,36
2017	1	2,70	56,06	80,92	2,26
	2	2,33	57,02	82,98	2,08
	3	2,08	56,41	81,41	2,25
	4	1,41	56,47	81,28	2,24
2018	1	1,79	59,83	80,21	2,05
	2	1,77	58,66	81,17	2,07
	3	1,73	68,40	79,10	2,29
	4	1,27	67,23	77,78	2,47
2019	1	1,43	71,31	72,23	2,94
	2	1,37	71,85	74,98	2,70
	3	1,15	71,00	74,79	2,75
	4	2,25	69,67	74,10	2,90
2020	1	1,20	67,48	69,71	3,29
	2	1,18	67,67	70,18	2,93
	3	1,03	64,03	70,98	2,92
	4	1,07	60,04	65,94	3,64
2021	1	0,99	61,71	62,17	3,35
	2	0,95	61,46	62,05	3,45
	3	0,91	62,20	60,09	3,66
	4	0,81	60,96	56,06	4,22

Sumber: Laporan Keuangan Bank Mega TBK, Data diolah 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan tabel di atas, dapat diketahui bahwa NPL yang dimiliki oleh PT Bank Mega berfluktuasi, yaitu pada tahun tertentu terjadi fluktuasi dari faktor yang mempengaruhi profitabilitas pada Bank Mega. Kondisi ini berbeda dengan teori yang menyebutkan bahwa semakin besar risiko kredit maka profitabilitas yang diperoleh akan semakin kecil.

Dapat diketahui pula bahwa LDR yang dimiliki Bank Mega juga berfluktuasi, yaitu pada tahun tertentu terjadi fluktuasi dari faktor yang mempengaruhi profitabilitas pada Bank Mega, Kondisi ini berbeda dengan teori yang menyebutkan bahwa semakin kecil risiko likuiditas maka profitabilitas yang diperoleh akan semakin besar.

Dapat diketahui pula bahwa BOPO yang dimiliki Bank Mega juga berfluktuasi, yaitu pada tahun tertentu terjadi fluktuasi dari faktor yang mempengaruhi profitabilitas pada Bank Mega, Kondisi ini berbeda dengan teori yang menyebutkan bahwa semakin kecil risiko operasional maka profitabilitas yang diperoleh akan semakin besar.

Dengan adanya kesenjangan dari penelitian terdahulu dan adanya ketidaksesuaian antara teori dengan realita yang terjadi mengenai hasil dari rasio profitabilitas pada tahun 2014 - 2021, sehingga perlu adanya dilakukan penelitian kembali mengenai hubungan faktor-faktor yang mempengaruhi profitabilitas yang diukur dengan *Return on Assets* (ROA) tersebut. Berdasarkan uraian yang telah dipaparkan dalam latar belakang masalah tersebut, maka peneliti tertarik untuk meneliti ulang dengan judul “Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas, dan Risiko Operasional Terhadap Profitabilitas PT BANK MEGA TBK Pada Masa Periode 2014-2021”.

1.2 Rumusan Masalah

Profitabilitas dalam kegiatan operasional perusahaan perbankan merupakan salah satu elemen yang sangat penting untuk menjamin kelangsungan hidup perusahaan pada masa yang akan datang. Namun, dalam kegiatan operasionalnya, bank tidak luput dari berbagai risiko yang timbul, seperti risiko kredit, risiko likuiditas, dan risiko operasional.

Penelitian yang dilakukan oleh Angela, Parengkuan, dan Victoria (2018) dan Ria, Sri, dan Victoria (2020) menyatakan risiko kredit berpengaruh signifikan

negatif terhadap profitabilitas (ROA) perusahaan perbankan. Namun sebaliknya, penelitian yang dilakukan oleh Heni dan Diki (2017) bahwa risiko kredit (NPL) berpengaruh tetapi tidak signifikan terhadap profitabilitas. Penelitian yang dilakukan oleh Soetjiati dan Mais (2019) yang menyatakan bahwa NPL tidak berpengaruh terhadap ROA.

Terdapat fenomena pada laporan PT Bank Mega Tbk periode 2019-2021. Pada tahun 2019, NPL pada triwulan IV mengalami kenaikan tetapi profitabilitas pun ikut mengalami kenaikan. Hal ini tidak sejalan dengan teori yang ada dimana kenaikan risiko kredit atau NPL seharusnya berpengaruh dengan penurunan tingkat profitabilitas bank.

Hasil penelitian yang dilakukan oleh Ceria (2014), Wildan dan Indah (2018) adalah LDR berpengaruh negatif dan tidak terbukti berpengaruh signifikan terhadap profitabilitas yang diukur menggunakan ROA. Namun sebaliknya, hasil penelitian yang dilakukan oleh Lestari (2017) dan Delsa (2020) bahwa LDR memiliki pengaruh yang signifikan positif terhadap profitabilitas yang diukur menggunakan ROA.

Kemudian adanya fenomena, dimana pada tahun 2019 LDR pada triwulan III dan triwulan IV mengalami penurunan tetapi profitabilitas mengalami kenaikan. Lalu, selanjutnya pada tahun 2020 LDR pada triwulan I dan II mengalami kenaikan tetapi profitabilitas mengalami penurunan. Hal ini mengindikasikan bahwa semakin rendah LDR akan menyebabkan tingkat profitabilitas bank yang dihitung dengan ROA semakin tinggi. Sebaliknya, jika LDR semakin tinggi maka akan menyebabkan tingkat profitabilitas yang dihitung dengan ROA semakin rendah. Fenomena ini tidak sesuai dengan teori yang ada, dimana profitabilitas bank mengalami kenaikan seiring dengan adanya kenaikan pada LDR.

Penelitian yang dihasilkan oleh Christaria dan Ratnawati (2016) Biaya Operasional terhadap Pendapatan Operasional (BOPO) adalah rasio yang digunakan untuk mengukur perbandingan biaya operasional atau biaya intermediasi terhadap pendapatan operasional yang diperoleh bank. Semakin kecil angka rasio BOPO, maka semakin baik kondisi bank tersebut.

Adanya fenomena lain, dimana pada tahun 2020 BOPO pada triwulan IV dan tahun 2021 triwulan I mengalami penurunan tetapi profitabilitas mengalami



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



penurunan. Fenomena ini tidak sesuai dengan Hal ini tidak sejalan dengan teori yang ada dimana kenaikan risiko operasional atau BOPO seharusnya berpengaruh dengan penurunan tingkat profitabilitas bank.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Mengacu pada rumusan masalah di atas, yang menjadi pertanyaan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah Risiko Kredit secara parsial berpengaruh terhadap profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk. pada Periode 2014 - 2021?
2. Apakah Risiko Likuiditas secara parsial berpengaruh terhadap profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk. pada Periode 2014 - 2021?
3. Apakah Risiko Operasional secara parsial berpengaruh terhadap profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk. pada Periode 2014 - 2021?
4. Apakah Risiko Kredit, Risiko Likuiditas, Risiko Operasional secara simultan memiliki pengaruh terhadap profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk. di Periode 2014 - 2021?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah dan bertolak belakang pada rumusan dan pertanyaan penelitian, maka tujuan penelitian ini, untuk mengetahui:

1. Pengaruh Risiko Kredit terhadap profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk. pada periode 2014 - 2021 secara parsial.
2. Pengaruh Risiko Likuiditas terhadap profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk. pada periode 2014 - 2021 secara parsial.
3. Pengaruh Risiko Operasional terhadap profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk. pada periode 2014 - 2021 secara parsial.
4. Pengaruh Risiko Kredit, Risiko Likuiditas dan Risiko Operasional terhadap Bank Mega Tbk. pada periode 2014 – 2021.

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, Penelitian ini diharapkan dapat memberikan informasi dan bermanfaat bagi pendidikan baik secara langsung maupun tidak langsung. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Pihak Bank
Diharapkan dapat menjadi pedoman, referensi, serta evaluasi bagi pihak bank dalam meningkatkan kinerjanya secara efektif dan efisien
2. Politeknik Negeri Jakarta
Diharapkan dapat membantu adik – adik mahasiswa mencari *refrensi* dalam penulisan tugas akhir mereka.
3. Peneliti
Diharapkan dapat menjadi sarana pembanding untuk pengaplikasian teori pembelajaran yang didapat selama masa perkuliahan dengan kenyataan yang sebenarnya terjadi sesuai dengan fakta yang ada dan berdasarkan pada sumber data yang akurat.
4. Pihak Pembaca
Diharapkan dapat memperluas wawasan serta informasi khususnya tentang lembaga keuangan perbankan.

1.6 Sistematika Penelitian

Sistematika penulisan ini bertujuan untuk memudahkan pembaca dalam memahami hasil penelitian. Penelitian ini dibagi menjadi lima bab yang berisi beberapa sub-bab, adapun sistematika penulisan ini adalah sebagai berikut:

Bab 1, Pendahuluan. Berisi tentang latar belakang masalah yang melatarbelakangi dipilihnya topik ini sebagai objek penelitian dan judul penelitian, perumusan masalah dalam penelitian ini, pertanyaan yang menjadi masalah dalam topik ini, tujuan dilakukannya penelitian ini, manfaat dari penulisan dan penelitian ini dan sistematika penulisan.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Memuat tentang landasan teori yang mendukung penelitian, serta terdapat penelitian terdahulu yang menjadi acuan bagi penulis untuk penelitian saat ini, dan kerangka pemikiran dari penulis yang mendasari dibuatnya penulisan dan penelitian ini.

Bab 3, Metode Penelitian. Berisi tentang jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, serta metode analisis data yang akan dilakukan oleh penulis untuk mengolah data yang diperoleh.

Bab 4, Analisis dan Pembahasan. Berisi tentang hasil penelitian dan pembahasan. Bab ini menjelaskan tentang analisis data dan interpretasi hasil dari penelitian yang dilakukan oleh penulis.

Bab 5, Penutup. Memuat kesimpulan dari penelitian yang telah dilakukan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai pengaruh Risiko Kredit (NPL), Risiko Likuiditas (LDR) dan Risiko Operasional (BOPO) terhadap Profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk pada periode 2014-2021, maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Risiko Kredit yang diukur dengan rasio NPL secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas. Hal ini mengindikasikan bahwa setiap peningkatan ataupun penurunan NPL selama periode penelitian tidak mempengaruhi kenaikan atau penurunan ROA secara signifikan.
2. Risiko Likuiditas yang diukur dengan rasio LDR secara parsial tidak berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas. Hal ini mengindikasikan bahwa setiap peningkatan ataupun penurunan LDR selama periode penelitian tidak mempengaruhi kenaikan atau penurunan ROA secara signifikan.
3. Risiko Operasional yang diukur dengan rasio BOPO secara parsial berpengaruh negatif terhadap profitabilitas. Hal ini berarti bahwa setiap rasio BOPO mengalami kenaikan selama periode penelitian mempengaruhi Profitabilitas yang akan mengalami penurunan. Begitupun sebaliknya, apabila rasio BOPO mengalami penurunan maka akan berpengaruh terhadap kenaikan terhadap profitabilitas yang diukur dengan rasio ROA.
4. Risiko Kredit (NPL), Risiko Likuiditas (LDR) dan Risiko Operasional (BOPO) secara simultan berpengaruh signifikan terhadap Profitabilitas yang diukur dengan menggunakan rasio ROA. Besarnya pengaruh berdasarkan hasil uji koefisien determinasi yang dilakukan sebesar 94% artinya besar pengaruh dari ketiga variabel independen yaitu Risiko Kredit (NPL), Risiko Likuiditas (LDR) dan Risiko Operasional (BOPO) sebesar 94% yang mempengaruhi variabel dependen yaitu profitabilitas dan sisanya 6% dipengaruhi oleh faktor lain diluar penelitian ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah disimpulkan maka terdapat saran yang diajukan oleh penulis sebagai berikut :

1. PT Bank Mega Tbk sebaiknya menjaga rasio Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) agar tetap sesuai ketentuan yang ada. Hal ini dikarenakan rasio Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) mencerminkan tingkat efisiensi kinerja bank. Dengan menurunnya besaran rasio Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) menandakan bahwa bank mampu secara efektif dan efisien menjalankan kegiatan operasionalnya, sehingga hal tersebut akan berdampak pada meningkatnya profitabilitas bank.
2. Bagi peneliti selanjutnya dapat menambah variabel umum lain yang mempengaruhi Profitabilitas, seperti CAR dan NIM untuk penelitian yang akan dilakukan selanjutnya. Selain itu, dapat juga dilakukan penambahan objek penelitian, jangka waktu penelitian atau data time series, maupun fenomena yang sedang terjadi. Dengan demikian, penelitian selanjutnya dapat memberikan gambaran yang lebih luas mengenai perkembangan Profitabilitas pada PT Bank Mega Tbk.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR PUSTAKA

- Aji dan S.Manda. (2021). Pengaruh Risiko Kredit Dan Risiko Likuiditas Terhadap Profitabilitas Pada Bank BUMN. Karawang: *Universitas Singaperbangsa Bankmega.com*. (2020). Sejarah Perusahaan. Diakses pada 18 Mei 2022, dari <https://bankmega.com/id/tentang-kami/profil-bank-mega/>
- Bps.go.id. (2021, Desember). Jumlah Bank dan Kantor Bank (Unit), 2019-2021. Diakses pada 8 Januari 2022, dari <https://www.bps.go.id/indicator/13/937/1/jumlah-bank-dan-kantor-bank.html>
- Cnbcindonesia.com. (2020, 20 November). Cuan Besar Bawa Bank Mega Raih The Most Profitable Bank. Diakses pada 8 Januari 2022, dari <https://www.cnbcindonesia.com/market/20201120220448-17-203541/cuan-besar-bawa-bank-mega-raih-the-most-profitable-bank>
- Farhat P., Mustikawati. (2018). Pengaruh CAR, BOPO, NPL, NIM dan LDR Terhadap Profitabilitas Bank Umum Periode 2011-2015. Yogyakarta: *Universitas Negeri Yogyakarta*
- Firdausy, Harman Ega. (2015). Pengaruh Beban Operasional Pendapatan Operasional (BOPO) Dan Non Performing Loan (NPL) Terhadap Return On Assets (ROA) (Studi Kasus Perusahaan Perbankan Yang Terdaftar Di Bursa Efek Indonesia Periode 2012-2014). *Fakultas Ekonomi Universitas Komputer Indonesia*
- Lubis, Kristiya, Putri, dan Pratiwi. (2020). Pengaruh Restrukturisasi Kredit Terhadap Likuiditas Bank Jangkar Selama Pandemi Covid-19. Lampung: *Universitas Lampung*
- Mosey, Parengkuan, dan Untu. (2018). Pengaruh Risiko Pasar dan Risiko Kredit Terhadap Profitabilitas pada Bank Umum BUMN yang Terdaftar di BEI Periode 2012-2016. Manado: *Universitas Sam Ratulangi*
- Musa, Alam, dan Munir. (2019). Analisis CAR, NPL, NIM, ROA Terhadap LDR Pada P.T. Bank BUMN (Persero) di Indonesia. Makassar: *Universitas Hasanuddin*
- Nevada K., Murni, N. Untu. (2020). Pengaruh Risiko Pasar (NIM), Risiko Kredit (NPL), dan Risiko Likuiditas (LDR) Terhadap Kinerja Keuangan Perbankan (ROA) pada Bank yang Terdaftar di LQ 45 Periode 2012-2018. Manado: *Universitas Sam Ratulangi*
- Ni Kadek, Luh Putu dan Ni Nyoman. (2018). Pengaruh NPL, CAR dan BOPO Terhadap Profitabilitas Pada BPR Di Kota Denpasar. Bali: *Universitas Udayana*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Nurkofifah, Rozak, dan Apip. (2019). Pengaruh Kredit Bermasalah Terhadap Profitabilitas Pada Perbankan Yang Terdaftar di BEI. *Universitas Galuh*

Peraturan Bank Indonesia No. 6/9/PBI/2004.

Peraturan Bank Indonesia No. 6/10/PBI/2004.

Peraturan Bank Indonesia No. 13/23/PBI/2011.

Peraturan Bank Indonesia No. 15/7/PBI/2013.

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan No. 18/POJK.03/2016.

Pinasti, W. F., & Mustikawati, R. I. (2018). Pengaruh Car, Bopo, Npl, Nim Dan Ldr Terhadap Profitabilitas Bank Umum Periode 2011-2015. *Nominal, Barometer Riset Akuntansi Dan Manajemen*, 7(1).

Ridzki dan Deannes. (2019). Pengaruh CAR, LDR dan NPL Terhadap Profitabilitas pada Industri Perbankan. Bandung: *Universitas Telkom*

Rohaeni dan Rudiansyah. (2017). Pengaruh Risiko Kredit dan Likuiditas Terhadap Profitabilitas pada PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat dan Banten: Bandung: *Universitas BSI Bandung*

Slamet dan Sunarto. (2017). Pengaruh CAR, LDR, NPL, BOPO Terhadap Profitabilitas Perbankan yang terdaftar di BEI Periode 2011-2015. Semarang: *Universitas Stikubank*

Soetjiati dan Mais. (2019). Analisis Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Profitabilitas Bank Umum Di Indonesia (Studi Pada Bank Umum Milik Negara Yang Terdaftar Di Bei Periode 2014 -2018). Jakarta: *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia*

Sugiarto dan Lestari. (2017). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Profitabilitas Bank pada Bank Konvensional yang Terdaftar di Bursa Efek Indonesia. Jakarta: *Universitas Trisakti*

Surat Edaran Bank Indonesia No. 10/46/Dint. 2008.

Surat Edaran Bank Indonesia No. 13/24/DPNP.

Surat Edaran Bank Indonesia No. 13/30/DPNP.

Surat Edaran Bank Indonesia Nomor 15/29/DKBU

Undang-undang Nomor 10 tahun 1998 tentang Perubahan Atas Undang Undang Nomor 7 tahun 1992 tentang Perbankan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1 Data Variabel Penelitian

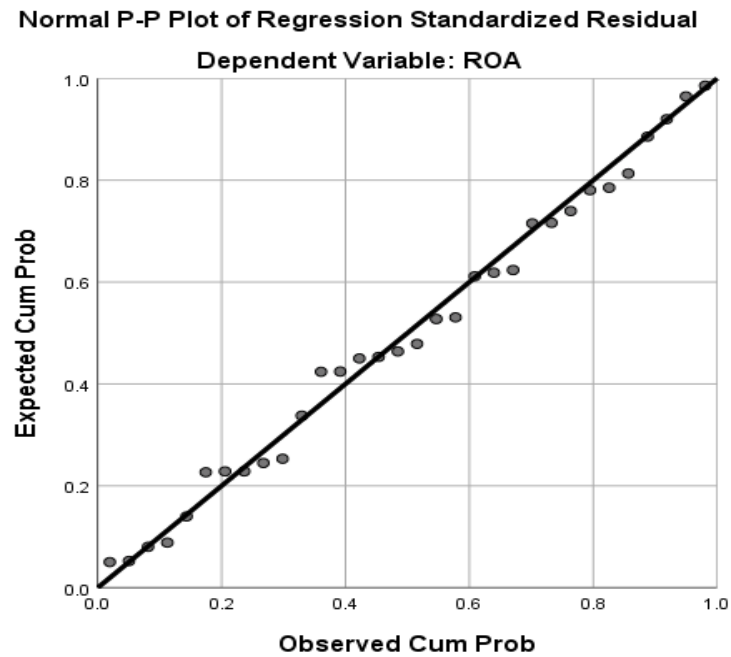
Tahun	Triwulan	NPL	LDR	BOPO	ROA
2014	1	1.7	68.03	85.59	2.02
	2	1.6	68.26	86.03	1.83
	3	2.6	66.12	88.05	1.5
	4	1.3	65.85	91.25	1.16
2015	1	1.5	66.56	83.77	2.38
	2	2.9	69.58	85.92	1.96
	3	1.9	70.15	85.96	2
	4	1.8	65.05	85.72	1.97
2016	1	2.1	64.88	82.01	2.07
	2	1.9	69.08	85.15	1.88
	3	2.4	62.51	80.15	2.59
	4	2.6	55.35	81.81	2.36
2017	1	2.7	56.06	80.92	2.26
	2	2.3	57.02	82.98	2.08
	3	2.1	56.41	81.41	2.25
	4	1.4	56.47	81.28	2.24
2018	1	1.8	59.83	80.21	2.05
	2	1.8	58.66	81.17	2.07
	3	1.7	68.4	79.1	2.29
	4	1.3	67.23	77.78	2.47
2019	1	1.4	71.31	72.23	2.94
	2	1.4	71.85	74.98	2.7
	3	1.2	71	74.79	2.75
	4	2.3	69.67	74.1	2.9
2020	1	1.2	67.48	69.71	3.29
	2	1.2	67.67	70.18	2.93
	3	1	64.03	70.98	2.92
	4	1.1	60.04	65.94	3.64
2021	1	1	61.71	62.17	3.35
	2	1	61.46	62.05	3.45
	3	0.9	62.2	60.09	3.66
	4	0.8	60.96	56.06	4.22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Hasil Output SPSS

1. Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test		
		Unstandardized Residual
N		32
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	.16161999
Most Extreme Differences	Absolute	.076
	Positive	.070
	Negative	-.076
Test Statistic		.076
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 ^{c,d}
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		
c. Lilliefors Significance Correction.		
d. This is a lower bound of the true significance.		

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Uji Multikolinieritas

Model		Coefficients ^a						
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	8.116	.451		17.981	.000		
	NPL	.096	.075	.081	1.270	.215	.489	2.044
	LDR	.005	.006	.036	.763	.452	.899	1.113
	BOPO	-.079	.005	-1.029	-16.093	.000	.492	2.033

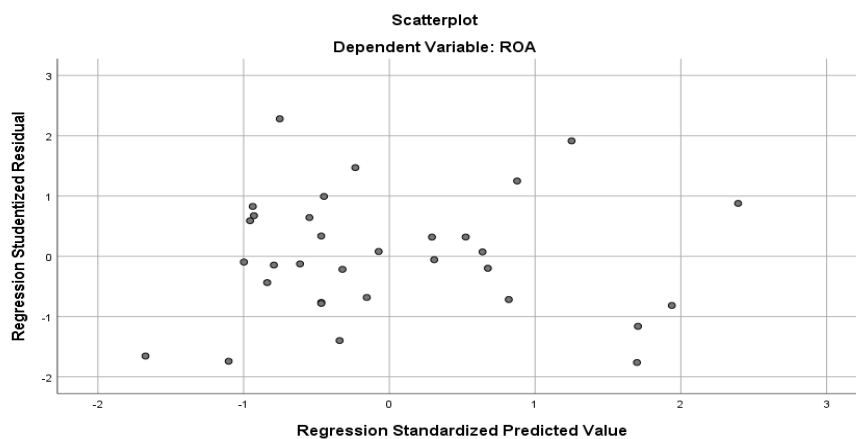
a. Dependent Variable: ROA

3. Uji Autokorelasi

Model Summary ^b					
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate	Durbin-Watson
1	.971 ^a	.944	.938	.17006	2.034

a. Predictors: (Constant), BOPO, LDR, NPL
b. Dependent Variable: ROA

4. Uji Heterokedastisitas



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5. Uji Heterokedastisitas Glejser

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.415	.263		1.574	.127
	NPL	-.046	.044	-.268	-1.035	.309
	LDR	-.005	.004	-.246	-1.287	.209
	BOPO	.001	.003	.116	.448	.658

a. Dependent Variable: Abs_Res

6. Uji Regresi Linier Berganda

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.116	.451		17.981	.000
	NPL	.096	.075	.081	1.270	.215
	LDR	.005	.006	.036	.763	.452
	BOPO	-.079	.005	-1.029	-16.093	.000

a. Dependent Variable: ROA

7. Hasil Uji t

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	8.116	.451		17.981	.000
	NPL	.096	.075	.081	1.270	.215
	LDR	.005	.006	.036	.763	.452
	BOPO	-.079	.005	-1.029	-16.093	.000

a. Dependent Variable: ROA

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



8. Hasil Uji f

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	13.565	3	4.522	156.348	.000 ^b
	Residual	.810	28	.029		
	Total	14.374	31			
a. Dependent Variable: ROA						
b. Predictors: (Constant), BOPO, LDR, NPL						

9. Hasil Uji Koefisien Korelasi (r)

		NPL	LDR	BOPO	ROA
NPL	Pearson Correlation	1	-.138	.680**	-.624**
	Sig. (2-tailed)		.452	.000	.000
	N	32	32	32	32
LDR	Pearson Correlation	-.138	1	.116	-.095
	Sig. (2-tailed)	.452		.526	.605
	N	32	32	32	32
BOPO	Pearson Correlation	.680**	.116	1	-.970**
	Sig. (2-tailed)	.000	.526		.000
	N	32	32	32	32
ROA	Pearson Correlation	-.624**	-.095	-.970**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.605	.000	
	N	32	32	32	32

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

10. Uji Koefisien Determinasi (R^2)

Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.971 ^a	.944	.938	.17006
a. Predictors: (Constant), BOPO, LDR, NPL				

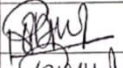
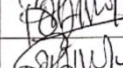
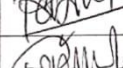
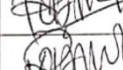





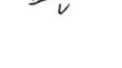
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Lembar Bimbingan

Lembar Bimbingan

NIM : 1804421050
 Nama : Samuel Fredi Siagian
 Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
 Nama Dosen Pembimbing : Rodiana Listiawati, S.E., M.M

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
8 Maret 2022	Bab I	
14 Maret 2022	Revisi Bab I	
18 Maret 2022	Revisi Bab I	
5 April 2022	Revisi Bab I – III	
7 April 2022	Revisi Bab I – III	
17 May 2022	Revisi Bab I – III	
21 May 2022	Bab IV – V	
23 Juli 2022	Revisi Bab IV – V	
21 Juli 2022	Revisi Bab IV – V	
27 Juli 2022	Acc Bab IV – V	

Menyetujui,

KPS D4 Keuangan dan Perbankan

Depok, 27 Juli 2022

(Mia Andika Sari, S.Hum., M.M)

NIP. 9222016020919820803



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta