

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### UPAYA PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO OLEH PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT SUKMAJAYA

Disusun oleh:  
**Muhamad Faisal Muthi**  
**NIM 1904321050**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN**  
**PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**AGUSTUS 2022**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### UPAYA PENANGANAN KREDIT BERMASALAH PADA KREDIT USAHA RAKYAT (KUR) MIKRO OLEH PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. UNIT SUKMAJAYA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Muhamad Faisal Muthi**

**NIM 1904321050**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**



## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Muhamad Faisal Muthi

NIM : 1904321050

Tanda tangan :



Tanggal : 10 Agustus 2022

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LEMBAR PENGESAHAN**

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Muhamad Faisal Muthi  
NIM : 1904321050  
Program Studi : DIII Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**DEWAN PENGUJI**

Ketua Penguji : Elisabeth Yanshe Metekohy, S.E., M.Si. (  )

Anggota Penguji : Fatimah, S.E., M.M. (  )

**DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI**

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 26 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi

  
  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Muhamad Faisal Muthi  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321050  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia. Tbk Unit Sukmajaya

Disetujui Oleh :  
Dosen Pembimbing

Fatimah, S.E., M.M  
NIP. 196312231990032010

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M  
NIP. 19651005199702100

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya”

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Keuangan dan Perbankan Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi di Politeknik Negeri Jakarta. Penyusunan laporan ini dapat diselesaikan dengan baik berkat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan bimbingan, bantuan moril maupun materil serta do’a dan dukungan selama proses penyusunan laporan ini.

Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta,
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta,
3. Bapak Heri Abrianto S.E., M.M. selaku kepala program studi DIII Keuangan dan Perbankan,
4. Ibu Fatimah, S.E, M.M. selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan bimbingan, arahan serta dukungan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini,
5. Seluruh staf pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Neger Jakarta yang telah mengajarkan dan memberikan ilmu yang bermamfaat,
6. Bapak Arief dan Ibu Nineu selaku orang tua, serta adik Tyas dan Arfan yang sudah memberikan dukungannya, baik moral maupun materil,





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :


1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Bapak Bandhu, Ibu Emil Sumirah, Mas Triawan Koto, Mbak Mela, dan Mas Senda serta seluruh pegawai yang telah memberikan ilmu dan pengalamannya serta masukan kepada penulis,
8. Nabila Sausan yang telah memberikan semangat, bantuan dan doa kepada penulis,
9. Seluruh teman-teman di Politeknik Negeri Jakarta khususnya kelas BK6B dan teman Sobat (Prameswari, Nadia, Rizqon, Audi, Prisca, dan Alfian) yang selalu memberikan motivasi dan bantuannya selama ini,
10. Semua pihak yang telah mendukung dan membantu penulis dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir yang tidak disebutkan satu-persatu.

Penulis menyadari bahwa terdapat keterbatasan dan kekurangan yang dimiliki sehingga laporan ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu, penulis mengharapkan adanya masukan, saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan penyusunan laporan sehingga laporan yang dibuat selanjutnya lebih baik. Penulis berharap Laporan Tugas Akhir ini dapat berguna bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Agustus 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

  
Muhamad Faisal Muthi  
NIM 1904321014



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhamad Faisal Muthi  
NIM : 1904321014  
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Sukmajaya”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media, atau mengformat, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Tanggal : 10 Agustus 2022

Yang menyatakan

Muhamad Faisal Muthi





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhamad Faisal Muthi

Program Studi D3 Keuangan dan Perbanka

**“Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya”**

**ABSTRAK**

Laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui gambaran produk Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro, upaya penanganan kredit bermasalah, serta kendala yang dihadapi dalam penanganan kredit bermasalah dan pemecahannya oleh Bank BRI Unit Sukmajaya. Sumber data yang digunakan adalah data primer dan sekunder dengan metode pengambilan data berupa wawancara dan studi kepustakaan. Dari penulisan ini dapat diketahui bahwa upaya penanganan kredit bermasalah KUR Mikro yang dilakukan oleh Bank BRI Unit Sukmajaya adalah melalui penyelamatan dengan penagihan secara intensif, penyelamatan dengan restrukturisasi, mengajukan klaim penjaminan kepada perusahaan penjamin dan melakukan tindakan penghapusbukuan.

Kata Kunci : Kredit Usaha Rakyat (KUR), Kredit Bermasalah, Penanganan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Muhamad Faisal Muthi,  
*Major Diploma III Finance dan Banking*

***"Efforts to Handle Non Performing Loans on Kredit Usaha Rakyat (KUR) Micro  
by PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.Unit Sukmajaya "***

**ABSTRACT**

*This final project report aims to find out the product picture of the Kredit Usaha Rakyat (KUR) Micro, efforts to handle non performing loans, as well as the obstacles faced in handling non performing loans and their solutions by Bank BRI Unit Sukmajaya. The data sources used are primary and secondary data with data collection methods in the form of interviews and literature studies. From this writing, it can be seen that the efforts to handle KUR Micro non performing loans carried out by Bank BRI Unit Sukmajaya are through rescue with intensive collection, rescue by restructuring, submitting guarantee claims to the guarantor company and carrying out write-off actions.*

*Keywords : Kredit Usaha Rakyat (KUR), Non Performing Loans, Handling*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

<b>LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penulisan .....	1
1.2 Tujuan Penulisan .....	4
1.3 Manfaat Penulisan .....	4
1.4 Metodologi Penulisan.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II .....</b>	<b>7</b>
2.1 Pengertian Kredit.....	7
2.2 Unsur-Unsur Kredit.....	7
2.3 Fungsi dan Tujuan Kredit.....	8
2.4 Jenis Kredit.....	10
2.5 Kualitas Kredit .....	13
2.6 Prinsip – Prinsip Pemberian Kredit .....	13
2.7 Prosedur Penyaluran Kredit.....	16
2.8 Risiko Kredit .....	17
2.9 Definisi Kredit Bermasalah .....	19
2.10 Penyebab Kredit Bermasalah .....	20





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.11	Teknik Penyelesaian Kredit.....	21
<b>BAB III</b>	.....	<b>25</b>
3.1	Profil Perusahaan.....	25
3.1.1	Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	25
3.1.2	Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	26
3.1.3	Makna Logo PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	26
3.1.4	Budaya Kerja PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	28
3.2	Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	29
3.3	Bidang Usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	31
<b>BAB IV</b>	.....	<b>36</b>
4.1	Gambaran Umum Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. ....	36
4.2	Upaya Penanganan Kredit Bermasalah pada KUR Mikro Oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya .....	40
4.3	Kendala yang Dihadapi dalam Penanganan Kredit Bermasalah KUR Mikro dan Pemecahannya di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sukmajaya	49
<b>BAB V</b>	.....	<b>51</b>
5.1	Kesimpulan.....	51
5.2	Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA</b>	.....	<b>53</b>
<b>LAMPIRAN</b>	.....	<b>55</b>





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 4. 1 Ketentuan Umum Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro .....	37
Tabel 4. 2 Penggolongan Kolektibilitas Kredit.....	41
Tabel 4. 3 Jumlah Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro .....	42
Tabel 4. 4 Syarat dan Ketentuan Klaim Penjaminan KUR Mikro.....	46





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk .....	26
Gambar 3.2 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya .....	29







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Surat Pengakuan Hutang .....	56
Lampiran 2 Surat Pengajuan Klaim Penjaminan .....	59
Lampiran 3 Berita Acara Klaim KUR Mikro .....	61
Lampiran 4 Berita Acara Klaim KUR Mikro .....	63
Lampiran 5 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir .....	64
Lampiran 6 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir .....	65
Lampiran 7 Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir .....	66
Lampiran 8 Lembar Revisi Dosen Penguji 1 .....	67
Lampiran 9 Lembar Revisi Dosen Penguji 2 .....	68





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penulisan

Usaha Mikro, Kecil dan Menengah (UMKM) adalah salah satu sektor yang memiliki peranan penting dan strategis dalam perekonomian nasional. Hal ini dikarenakan kontribusi nyata yang diberikan UMKM begitu besar terhadap perekonomian terutama dalam penyerapan tenaga kerja dan sumbangsihnya dalam pembentukan Produk Domestik Bruto (PDB). Berdasarkan data Kementerian Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah (Kemenkop UKM) di tahun 2021, tercatat jumlah pelaku UMKM di Indonesia mencapai 64,2 juta dengan sumbangsih terhadap PDB sebesar 61,07% atau Rp 8.573,89 triliun. UMKM juga mampu menyerap 97% dari total angkatan kerja dan mampu menghimpun hingga 60,42% dari total investasi di Indonesia. Selain itu, sektor UMKM juga memiliki ketahanan yang kokoh terhadap guncangan krisis ekonomi, hal ini terbukti pada saat krisis yang melanda Indonesia pada tahun 1997-1998, lebih dari 96% UMKM tetap berdiri kokoh dan tidak terpengaruh terhadap guncangan krisis di saat perusahaan besar banyak mengalami kebangkrutan. Dengan demikian, tidak dapat dipungkiri bahwa UMKM merupakan sektor yang banyak berperan dalam mendorong pertumbuhan perekonomian, pemerataan dan peningkatan pendapatan masyarakat, memberikan pelayanan ekonomi yang luas pada masyarakat, serta berperan dalam mewujudkan stabilitas nasional.

Namun di balik besarnya peranan UMKM terhadap perekonomian nasional, selama ini UMKM masih mempunyai permasalahan yang belum sepenuhnya terpecahkan. Permasalahan tersebut menjadi penghalang bagi perkembangan dan kemajuan UMKM. Salah satu masalah umum yang hingga kini menjadi kendala adalah kelemahan dalam struktur modal yang dimiliki dan sulitnya mengakses sumber permodalan. Menurut Aristanto (2019) sulitnya UMKM dalam mengakses sumber permodalan umumnya disebabkan karena para pelaku UMKM tidak memenuhi persyaratan yang ditetapkan oleh lembaga yang menyalurkan dana, biasanya terkait dengan agunan yang tidak



mencukupi atau tidak memiliki agunan sama sekali.

Untuk mendukung pemberdayaan UMKM, Pemerintah hadir memberikan solusi. Salah satu solusi yang dilakukan adalah dengan meluncurkan sebuah program pembiayaan dengan nama Kredit Usaha Rakyat (KUR).

Program KUR yang secara resmi diluncurkan pada 5 November 2007 merupakan salah satu program pemerintah dalam mendukung akses pembiayaan bagi UMKM yang disalurkan melalui lembaga keuangan. KUR yang disalurkan, 100% dananya bersumber dari dana perbankan atau lembaga keuangan yang merupakan penyalur KUR. Dana yang disalurkan berupa dana untuk keperluan modal kerja serta investasi bagi pelaku UMKM perorangan dan/atau kelompok usaha yang memiliki usaha produktif dan layak (*feasible*) namun belum memiliki agunan tambahan atau agunan tambahan belum cukup sesuai persyaratan perbankan (*bankable*). Dalam mendukung program KUR, pemerintah memberikan subsidi berupa subsidi bunga rendah. Sehingga bunga yang dibebankan kepada penerima KUR menjadi sangat rendah jika dibandingkan dengan produk komersil lembaga penyalur KUR. Salah satu bank pelaksana penyalur KUR yang ditunjuk oleh pemerintah dan dipercaya serta memenuhi syarat untuk melaksanakan kebijakan mengenai KUR adalah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. atau Bank BRI.

Bank BRI merupakan salah satu bank terbesar milik pemerintah yang bergerak di bidang perbankan. Bank BRI didirikan pada tanggal 16 Desember 1985 di Purwokerto, Jawa Tengah. Sebagai bank yang berorientasi pada pemberdayaan UMKM, pelaksanaan kebijakan penyaluran KUR bukanlah hal yang sulit bagi Bank BRI. Hal ini terbukti pada tahun 2021, Bank BRI dinobatkan sebagai penyalur KUR terbaik kategori bank umum oleh Kementerian Koordinator Bidang Perekonomian (Kemenko Perekonomian). Tercatat sepanjang Januari 2021 hingga Desember 2021, Bank BRI berhasil menyalurkan KUR mencapai Rp 196,9 triliun kepada 6,5 juta debitur. Penyaluran KUR BRI sepanjang 2021 tersebut juga tercatat naik 40,7% year-on-year (yoy) dibandingkan dengan penyaluran KUR BRI pada 2020 sebesar Rp 138,5 triliun (CNCB Indonesia, 2022). Terdapat empat jenis KUR yang tersedia di Bank BRI,

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

diantaranya adalah KUR Super Mikro dengan plafond mencapai 10 juta per debitur, KUR Mikro dengan plafond mencapai 100 juta per debitur, KUR Ritel dengan plafond mencapai 500 juta per debitur, dan KUR TKI yang diperuntukkan bagi calon Tenaga Kerja Indonesia (TKI) dengan plafond mencapai 25 juta.

Keberhasilan Bank BRI dalam menyalurkan kredit KUR tidak menutup kemungkinan terjadinya kredit bermasalah. Hal ini mengingat bahwa setiap kredit yang diberikan pasti mengandung sebuah resiko kredit bermasalah atau *non performing loan*. Semakin besar kredit yang diberikan, maka semakin besar pula resiko yang terkandung di dalamnya. Kredit bermasalah merupakan suatu kondisi dimana fasilitas kredit yang diberikan mengandung resiko debitur tidak dapat memenuhi seluruh kewajibannya dalam mengembalikan pinjaman pokok beserta bunganya atau dengan kata lain disebut dengan kredit macet. Dalam industri perbankan, kasus kredit bermasalah sebenarnya bukan lagi merupakan hal yang baru, melainkan sudah menjadi hal yang lumrah. Namun jika tidak ditangani dengan baik, sekecil apapun kredit bermasalah yang terdapat pada bank akan memberikan dampak buruk bagi kelangsungan usaha bank itu sendiri. Kredit bermasalah yang tidak ditangani dengan baik akan berdampak pada menurunnya tingkat kesehatan bank dan bahkan dalam jangka panjang jika kredit bermasalah terus meningkat melebihi batas yang sudah ditentukan maka bank tersebut dapat dilikuidasi. Oleh sebab itu, untuk mencegah hal tersebut terjadi maka penting sekali untuk melakukan upaya penanganan kredit bermasalah.

Dalam upaya penanganan kredit bermasalah, pihak bank pada umumnya akan melakukan penanganan kredit bermasalah berdasarkan tingkat kolektibilitas kredit. Kolektibilitas kredit ditetapkan menjadi lima tingkatan diantaranya yaitu lancar, dalam perhatian khusus, kurang lancar, diragukan, dan macet (Adrianto, 2019). Begitupun yang dilakukan oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya dalam melakukan penanganan kredit bermasalah pada KUR Mikro. Ketika terdapat indikasi adanya kredit bermasalah pada KUR Mikro maka pihak bank akan melakukan beberapa upaya dalam melakukan penanganan kredit bermasalah.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan uraian latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk mengetahui secara lebih jauh dan mendalam mengenai kredit bermasalah agar dapat memperoleh gambaran mengenai penanganan kredit bermasalah dan kendala apa saja yang didapatkan pada saat proses penanganan kredit bermasalah khususnya KUR Mikro. Oleh karena itu, penulis mengangkat judul “Upaya Penanganan Kredit Bermasalah pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sukmajaya”.

### 1.2 Tujuan Penulisan

Berdasarkan uraian latar belakang di atas, tujuan yang ingin dicapai dari tugas akhir ini adalah:

1. Mendeskripsikan tentang gambaran umum Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
2. Mendeskripsikan upaya penanganan kredit bermasalah pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya.
3. Mendeskripsikan kendala yang dihadapi dalam penanganan kredit bermasalah Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro dan pemecahannya di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya.

### 1.3 Manfaat Penulisan

Tugas akhir ini diharapkan dapat memberi manfaat sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Dengan adanya penulisan Laporan Tugas Akhir ini diharapkan dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan bagi penulis maupun pembaca mengenai penanganan kredit bermasalah pada KUR Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya.

2. Manfaat Praktis

Dengan adanya penulisan Laporan Tugas Akhir ini Bank BRI Unit Sukmajaya dapat mengambil informasi yang dibutuhkan sebagai masukan dan pertimbangan



dalam pengambilan keputusan tentang penanganan kredit bermasalah pada KUR Mikro.

#### 1.4 Metodologi Penulisan

##### 1. Jenis Data

Adapun jenis data yang dipakai dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah

- a. Data Primer adalah data yang didapatkan secara langsung oleh penulis dari subjek atau objek penelitian. Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini penulis mendapatkan data dan dokumen langsung dari Bank BRI Unit Sukmajaya.
- b. Data Sekunder adalah data yang didapatkan oleh penulis secara tidak langsung berupa buku, jurnal, laporan publikasi perusahaan dan lain-lain

##### 2. Cara Pengumpulan Data

Selama melakukan penelitian Laporan Tugas Akhir ini, penulis memperoleh data dengan menggunakan 2 (dua) metode cara pengumpulan data, yaitu:

- a. Wawancara (*interview*) merupakan metode pengumpulan data dengan cara tanya jawab secara langsung antara penulis dengan subjek yang berhubungan dengan topik penulisan tugas akhir. Penulis mewawancarai mantri yang ada di Bank BRI Unit Sukmajaya.
- b. Studi Kepustakaan (*Library Research*) yaitu metode pengumpulan data dengan cara membaca, mempelajari, dan memahami buku-buku, catatan dan dokumen yang berhubungan dengan topik penulisan tugas akhir.

#### 1.5 Sistematika Penulisan

Untuk mendapatkan gambaran secara menyeluruh terkait penulisan laporan tugas akhir ini, penulis menyusun sistematika penulisan yang terbagi dalam 5 bab yaitu :

Bab I Pendahuluan, dalam bab ini berisi uraian mengenai latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metodologi penulisan, dan sistematika penulisan dalam laporan tugas akhir.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bab II Tinjauan Pustaka, dalam bab ini berisi uraian tinjauan pustaka yang berhubungan dengan pembahasan laporan tugas akhir, yaitu pengertian kredit, unsur-unsur kredit, fungsi dan tujuan kredit, jenis kredit, kualitas kredit, prinsip-prinsip, prosedur penyaluran kredit, definisi kredit bermasalah, penyebab kredit bermasalah, dan teknik penyelesaian kredit.

Bab III Gambaran Umum Perusahaan, dalam bab ini berisi uraian singkat tentang gambaran umum perusahaan, yaitu profil perusahaan, struktur organisasi, dan bidang usaha perusahaan.

Bab IV Pembahasan, dalam bab ini berisi uraian tentang gambaran umum Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, upaya penanganan kredit bermasalah pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya, serta kendala yang dihadapi dalam penanganan kredit bermasalah Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro dan pemecahannya di PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya.

Bab V Penutup, dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dan saran yang berkaitan dengan laporan tugas akhir ini, sehingga diharapkan dapat bermanfaat bagi seluruh pihak.



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan yang terdapat pada BAB IV mengenai upaya penanganan kredit bermasalah Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Kredit Usaha Rakyat (KUR) merupakan fasilitas kredit yang diberikan kepada para pelaku usaha mikro yang memiliki usaha produktif dan layak, yang dibiayai dalam bentuk kredit modal kerja dan/atau investasi dengan suku bunga rendah sebesar 6% dengan jangka waktu maksimal 3 (tiga) untuk kredit modal kerja dan 5 (lima) untuk kredit investasi. Adapun prosedur pemberian KUR Mikro dimulai dari tahap permohonan kredit sampai dengan tahap akad dan pencairan kredit.
2. Dalam upaya penanganan kredit bermasalah KUR Mikro, PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya melakukan beberapa upaya penanganan untuk mengurangi risiko kerugian. Upaya awal yang dilakukan adalah melakukan penyelamatan dengan cara penagihan secara intensif dan/atau restrukturisasi. Namun apabila upaya tersebut tidak berhasil maka upaya yang dilakukan selanjutnya adalah mengajukan klaim kepada perusahaan penjamin. Kemudian apabila upaya penyelamatan tidak dapat lagi dilakukan maka Bank BRI Unit Sukmajaya akan melakukan tindakan penghapusbukuan. Meskipun sudah dilakukan penghapusbukuan, Bank BRI Unit Sukmajaya akan tetap melakukan penagihan kepada debitur karena salah satu jalan dalam penyelesaian kredit bermasalah KUR Mikro adalah dengan melakukan penagihan sampai debitur melunasi kewajibannya.
3. Kendala dalam penanganan KUR Mikro adalah dalam hal penagihan yaitu ketika debitur tidak memiliki itikad baik dalam memenuhi kewajibannya padahal setelah dievaluasi dan diidentifikasi debitur yang bersangkutan mampu untuk membayar

kewajibannya. Solusi yang dilakukan dalam pemecahan kendala tersebut adalah dengan melakukan penagihan dengan cara pendekatan dan memberikan pemahaman tentang status BI Checking. Selain itu pihak bank akan mengajukan klaim penjaminan kepada perusahaan penjamin untuk mengurangi risiko kerugian.

## 5.2 Saran

PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya harus lebih selektif dan lebih berhati-hati serta patuh terhadap ketentuan yang berlaku dalam menyeleksi setiap permohonan kredit dari calon debitur yang mengajukan KUR Mikro untuk mengurangi risiko kredit bermasalah yang dapat mempengaruhi tingkat kesehatan bank. Selain untuk mengurangi risiko kredit bermasalah, prosedur penyaluran KUR Mikro yang sesuai dengan ketentuan Bank BRI juga dapat menghindari risiko dari gagalnya klaim penjaminan.



POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## DAFTAR PUSTAKA

- Adrianto. (2019). *Manajemen Kredit Teori dan Konsep Bagi Bank Umum*. Jawa Timur Penerbit Qiara Media: CV. PENERBIT QIARA MEDIA
- Anam, K. (2022). *BRI Dinobatkan sebagai Penyalur KUR Terbaik 2021*. Retrieved from CNBC INDONESIA: <https://www.cnbcindonesia.com> (Diakses 31 mei 2022)
- Aristanto, E. (2019). *Pilihan Kebijakan Afirmatif Mendorong Pengembangan Usaha Mikro, Kecil dan Menengah di Indonesia*.
- Hariyani, I. (2010). *Restrukturisasi dan Penghapusan Kredit Macet*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Hasan, N. I. (2014). *Pengantar Perbankan*. DKI Jakarta : GAUNG PERSADA PRESS GROUP.
- Herianto, H. (2013). *Selamatkan Perbankan*. Jakarta: PT. Mizan Publika.
- Idroes, F. N., & Sugiarto. (2006). *Manajemen Risiko Perbankan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Kasmir. (2010). *Dasar-Dasar Perbankan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Kasmir. (2014). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Jakarta: PT RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Mastriawan. (2022, Juli 21). Personal Interview.
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK/2016 tentang Penerapan Manajemen Resiko Bagi Bank Umum.*
- Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 40/POJK/2019 tentang Penilaian Kualitas Aset Bank Umum.*
- Undang-Undang No 10 Tahun 1998 tentang Perbankan.*

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Z, W. A. (2020). *Bank Umum Menurut Teori Dan Praktik Perbankan Indonesia* (1 ed.). Yogyakarta: LAUTAN PUSTAKA.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 1 Surat Pengakuan Hutang



Lampiran 5

## Surat Pengakuan Hutang

No. SPH <sup>1</sup>: ...../...../.....

Untuk kepentingan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, sebagai Badan Hukum yang berkedudukan di Jakarta berdasarkan Anggaran Dasar Perseroan yang dimuat dalam Akta No. 5 tanggal 03 Desember 2018 yang dibuat dihadapan Notaris Fathiah Helmi, SH Notaris di Jakarta dan telah mendapat Persetujuan Perubahan dan Penerimaan Pembertahan Perubahan Anggaran Dasar dari Menteri Hukum dan HAM RI tanggal 06 Desember 2018 yang masing-masing dimuat dalam Nomor : AHU-0028948.AH.01.02.TAHUN 2018 dan Nomor : AHU-AH.01.03-0272183.

Yang bertandatangan dibawah ini :

Nama <sup>2</sup>: .....

NIK : .....

Alamat : .....

Nama Pasangan <sup>3</sup>: .....

NIK Pasangan : .....

Alamat : .....

dengan ini menggabungkan diri masing-masing untuk menanggung sejumlah hutang dibawah ini atau segala hutang yang akan timbul sehubungan dengan Surat Pengakuan Hutang (selanjutnya disebut SPH) ini, sehingga dengan demikian baik bersama-sama maupun sendiri-sendiri atau salah seorang saja menanggung segala hutang (Academy) <sup>4</sup>; selanjutnya disebut **YANG BERHUTANG**, menyatakan mengaku berhutang kepada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. selanjutnya disebut **BANK**, dengan syarat dan ketentuan sebagai berikut :

1. Syarat dan Ketentuan Pinjaman :
  - a. Jenis Pinjaman : KLR Mikro
  - b. Penggunaan Pinjaman : .....
  - c. Jumlah Pinjaman : .....
  - d. Jangka Waktu : ..... bulan, sejak tanggal ditandatangani SPH ini, sampai dengan tanggal .....
  - e. Angsuran : dibayar dalam .... kali angsuran, masing-masing<sup>5</sup> sebesar Rp. .... selambat – lambatnya pada tanggal .....<sup>6</sup> setiap bulannya<sup>7</sup> /setiap bulan jatuh tempo angsuran musiman<sup>8</sup> (jika jatuh pada hari libur maka angsuran dibayarkan di Unit Kerja **BANK** pada hari kerja sebelumnya).
  - f. Suku Bunga : ..... % per tahun secara efektif / ..... % per bulan secara flat.
2. **YANG BERHUTANG** wajib melakukan pembayaran sesuai dengan jadwal angsuran sebagaimana tersebut pada Angka 1 huruf e.

<sup>1</sup> Disisi dengan nomor referensi/kode uket/bulan/tahun.

<sup>2</sup> Disisi dengan nama, NIK, dan alamat dari YANG BERHUTANG.

<sup>3</sup> Disisi jika YANG BERHUTANG sudah menikah.

<sup>4</sup> Dicoret kalimat "dengan...s.d..." segala hutang (kecuali), apabila YANG BERHUTANG hanya 1 (satu) orang.

<sup>5</sup> Dicoret kalimat "masing-masing", apabila pinjaman sekali lunas.

<sup>6</sup> Disisi tanggal jatuh tempo pinjaman, apabila pinjaman sekali lunas.

<sup>7</sup> Dicoret kalimat "setiap bulannya", apabila pinjaman sekali lunas/musiman.

<sup>8</sup> Dicoret kalimat "setiap bulan jatuh tempo angsuran musiman", apabila pinjaman bulanan/sekali lunas.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)



Lampiran 5

## Surat Pengakuan Hutang

3. Pencairan Pinjaman dilakukan oleh **BANK** dengan cara memindahbukukan (mencairkan) dana pada Rekening Pinjaman **YANG BERHUTANG** kedalam Rekening Simpanan **YANG BERHUTANG**.
4. Untuk kepentingan **BANK**, **BANK** dapat menunjuk Perusahaan Penjamin / Asuransi untuk menjamin Pinjaman ini.
5. **YANG BERHUTANG** wajib melakukan seluruh transaksi keuangan usahanya melalui rekening simpanan BRI atas nama **YANG BERHUTANG**.
6. **YANG BERHUTANG** diperkenankan melakukan pembayaran / pelunasan kembali dipercepat, baik sebagian maupun seluruhnya atas setiap jumlah uang yang berutang kepada **BANK** sebelum jangka waktu Pinjaman berakhir dan atas pelunasan maju tersebut **YANG BERHUTANG** berkewajiban membayar tunggakan bunga (apabila ada), bunga berjalan, rekalkulasi bunga, dan sisa pokok pinjaman.
7. **BANK** berhak baik dilakukan sendiri dan/atau dilakukan oleh pihak lain yang dibujuk oleh **BANK** dan **YANG BERHUTANG** wajib mematuhi untuk setiap waktu meminta keberangan dan melakukan pemeriksaan yang diperlukan **BANK** kepada **YANG BERHUTANG** dan/atau perusahaan.
8. Dalam rangka penyelesaian kewajiban **YANG BERHUTANG**, **BANK** berhak memanggil **YANG BERHUTANG** dan atau mengumumkan nama **YANG BERHUTANG** di media massa atau media lain yang ditentukan **BANK** dan atau melakukan perbuatan lain yang diperlukan sampai dengan kewajiban **YANG BERHUTANG** lunas dan **YANG BERHUTANG** dengan ini memberikan ijin kepada **BANK** untuk melakukan tindakan-tindakan tersebut.
9. **BANK** berhak dengan ketentuan dan syarat-syarat yang dianggap baik oleh **BANK** untuk :
  - a. Menjual atau memindahkan/mengalihkan sebagian atau seluruh pinjaman/tagihan berdasarkan SPH kepada pihak ketiga yang dibujuk oleh **BANK** sendiri; dan atau
  - b. Mengalihkan sebagian/seluruh piutang/hak tagih **BANK** yang timbul dari SPH kepada pihak ketiga yang dibujuk oleh **BANK**;
  - c. **YANG BERHUTANG** dengan ini menegaskan bahwa dengan menandatangani SPH ini, **YANG BERHUTANG** menyetujui penjualan/pengalihan dan penyerahan hak oleh **BANK** tersebut yang dilakukan sesuai ketentuan dan syarat-syarat yang dianggap baik oleh **BANK**.
10. Kuasa-Kuasa :
  - a. **YANG BERHUTANG** memberikan kuasa kepada **BANK** untuk memblokir dan/atau membuka blokir dan/atau mendebet dan/atau mencairkan seluruh Rekening Simpanan milik **YANG BERHUTANG** yang ada di **BANK**, baik yang telah ada maupun yang akan ada dikemudian hari, guna menyelesaikan seluruh kewajiban **YANG BERHUTANG** yang timbul dari fasilitas Pinjaman ini.
  - b. **YANG BERHUTANG** memberikan kuasa kepada **BANK** untuk pemberian data dan/atau informasi termasuk tetapi tidak terbatas pada data/informasi tentang penyediaan dana dan/atau pinjaman yang diterima untuk dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan sesuai Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor 18/POJK.03/2017 tanggal 5 Mei 2017 tentang Pelaporan dan Permintaan Informasi Debitur Melalui Sistem Layanan Informasi Keuangan, berikut perubahannya.
  - c. Kuasa dan Persetujuan **YANG BERHUTANG** sehubungan dengan pemberian fasilitas Pinjaman ini tidak akan berakhir oleh sebab apapun termasuk sebab berakhirnya surat kuasa yang diatur Pasal 1813, 1814 dan 1816 KUH Perdata sampai dengan seluruh kewajiban-kewajiban **YANG BERHUTANG** dinyatakan lunas oleh **BANK**.
  - d. Pemberian kuasa-kuasa sebagaimana tersebut dalam SPH ini diberikan dengan dan berlaku sejak ditandatangani SPH ini, sehingga tidak diperlukan Surat Kuasa tersendiri.

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)



Lampiran 3

## Surat Pengakuan Hutang

11. Segala perubahan dan hal-hal lain yang belum diatur dan/atau belum cukup diatur dalam SPH ini (kecuali perubahan suku bunga Pinjaman) akan dibuat berdasarkan kesepakatan antara **YANG BERHUTANG** dengan **BANK**, dan akan dituangkan dalam suatu Addendum SPH maupun surat menyurat dan menjadi satu kesatuan yang tidak terpisahkan dari SPH ini.

12. PARA PIHAK sepakat memilih tempat kedudukan hukum yang tetap dan umum di kantor Pengadilan Negeri .....

Demikian SPH ini dibuat dan berlaku efektif, serta mengikat **YANG BERHUTANG** sejak tanggal ditandatanganinya.

.....  
**YANG BERHUTANG**<sup>15</sup>

atau

Menerima Pengakuan  
 dari **YANG BERHUTANG**  
**BANK**

<sup>1</sup> Agar diisi sesuai domesili hukum BRI Unit.

<sup>15</sup> Jika **YANG BERHUTANG** dapat menulis, **YANG BERHUTANG** harus menulis sendiri kalimat "baik untuk sejumlah Rp. .... (dengan huruf .....) ditambah dengan bunga.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 2 Surat Pengajuan Klaim Penjaminan

PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

Model 54

Lampiran 3

Nomor : ..... 20xx  
 Lampiran : .....  
 Perihal : Pemohonan Pengajuan Klaim

Kepada Yth. :  
 Kanca.....  
 Ji.....  
 di-  
 .....

Sehubungan dengan penjaminan KUR MIKRO atas nama TERJAMIN terlampir, dengan ini kami sampaikan permohonan pengajuan KLAIM,

Bersama ini pula kami lampirkan dokumen pengajuan KLAIM untuk setiap TERJAMIN beri tanda (V) sebagai berikut :

DOKUMEN	TANDA (V)
Berita Acara KLAIM yang memuat perhitungan jumlah tunggakan kewajiban KUR MIKRO TERJAMIN yang ditandatangani oleh PENERIMA JAMINAN.	
Copy rekening KREDIT TERJAMIN selama 6 (enam) bulan terakhir sebelum timbulnya hak klaim, kecuali untuk penetapan kualitas asset (kredit) yang dilakukan berdasarkan kebijakan PENERIMA JAMINAN sesuai ketentuan Bank Indonesia.	
Keterangan kualitas asset (kredit) atas pinjaman tersebut yang disampaikan oleh PENERIMA JAMINAN yaitu <i>loan inquiry</i> atau yang sejenis.	
Copy Surat Peringatan atau Surat Penagihan dari PENERIMA JAMINAN kepada TERJAMIN atau Laporan Kunjungan Nasabah (LKN).	
Copy Identitas TERJAMIN.	
Copy Perjanjian Kredit atau Surat Pengakuan Hutang dan/atau perubahannya (jika ada).	
Copy hasil SID BI atau SLEK OJK pada saat permohonan KUR MIKRO	

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.

Model 54 lanjutan  
Lembar lanjutan ke 2

Demikian kami sampaikan, atas perhatian dan kerjasamanya kami ucapkan terima kasih.

PT Bank .....  
Kantor Cabang .....BRI Unit.....

-----  
Ka Unit

## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 3 Berita Acara Klaim KUR Mikro

Model 51  
Lampiran 4

**PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**

**BERITA ACARA KLAIM KUR MIKRO**

---

Pada hari ini ..... tanggal ..... Bulan ..... Tahun .....  
Kami yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : .....  
Jabatan : Kepala Unit BRI Unit / Pemimpin Cabang BRI \*)  
Alamat : .....

Telah mengadakan pemeriksaan kepada :

Nama Terjamin : .....  
No. Sertifikat Penjaminan : .....  
Badan Hukum : .....  
Alamat : .....

Terhadap Kredit yang diperoleh dari PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang ..... untuk keperluan ..... yang dijamin PT (PERSERO) ASKRINDO dengan Sertifikat Penjaminan (SP) tanggal ..... untuk plafon Kredit sebesar Rp ..... dan Jumlah Penjaminan sebesar Rp ..... dengan Perjanjian Kredit antara PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang ..... dengan Terjamin Nomor : .....

Dari hasil pemeriksaan tersebut telah didapat data dan kenyataan sebagai berikut :

- Kredit tersebut telah Diragukan pada tanggal ....., dengan sisa pinjaman terakhir sebagai berikut :
 

- Tunggalan Pokok	: Rp .....
- Tunggalan Bunga/Margin	: Rp .....
- Rekalkulasi bunga (jika ada)	: Rp ..... +
Jumlah Tunggalan	: Rp .....
- Sebab-sebab Kredit tersebut Diragukan adalah :  
(Dijelaskan secara rinci penyebab dari timbulnya kemacetan Kredit tersebut).
- Langkah-langkah/upaya yang telah dilakukan oleh Bank, meliputi :  
(Dijelaskan langkah/upaya yang telah ditempuh oleh Bank dalam pembinaan Kredit tersebut).
- Agunan tambahan yang disimpan Bank, meliputi :  
(Bila ada/dipersyaratkan, agar dijelaskan nama agunan, nilai agunan serta jenis, nomor dan tanggal dokumen dari agunan tersebut).

Sesuai dengan isi Sertifikat Penjaminan (SP) PT (PERSERO) ASKRINDO tersebut diatas, maka atas fasilitas kredit tersebut, kami sepakat untuk mengajukan Klaim ganti rugi kepada PT (PERSERO) ASKRINDO sebesar :

... **96 x Jumlah Tunggalan = Rp .....**

**Hak Cipta :**

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(Lanjutan)

**PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk.**Model 54 lanjutan  
Lembar lanjutan ke 2

Setelah Klaim dibayarkan oleh PT (PERSERO) ASKRINDO maka sebesar dana yang dibayarkan PT (PERSERO) ASKRINDO kepada PT. BRI (Persero) Tbk Kantor Cabang ..... beralih menjadi piutang PT (PERSERO) ASKRINDO sampai sejumlah dana yang dibayar/diganti oleh PT (PERSERO) ASKRINDO tersebut dilunasi oleh Terjamin. Segala agunan (bila ada) yang disimpan di Bank tetap disimpan di Bank yang bersangkutan dan hanya dapat dijual/dikembalikan kepada Terjamin dengan persetujuan PT (PERSERO) ASKRINDO.

Demikian berita acara ini kami buat dengan sebenarnya dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

PT Bank .....  
Kantor Cabang .....BRI Unik.....

.....  
Ka Unit

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 4 Berita Acara Klaim KUR Mikro

Lampiran 2

Format Register Daftar Hitam KUR MIKRO  
 Ranca BRI .....  
 BRI Unit .....  
 Tahun .....  
 PERUSAHAAN PENJAMIN :  JAMKRINDO  ASKRINDO

No	Nama Debitur	Alamat Debitur	Pinjaman Diberikan Tgl.Real. Plafond	Obi ke DH		Tggln. Bunga	Klaim Diajukan	Klaim Dibayar	DH BRI	ANGSURAN BULAN .....					
				Tanggal	Nominal (P)					Jml.Angsuran	Hak BRI	Hak P. Penjamin	Saldo BRI	Saldo P.Penjamin	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16
1	.....	.....	.....	Rp	...	Rp	Rp	Rp	tgl.byr klaim	Rp	RP	Rp	Rp	Rp	Rp
Jumlah															

Kolom 1 jelas  
 Kolom 2 jelas  
 Kolom 3 jelas  
 Kolom 4 jelas  
 Kolom 5 Plafond saat realisasi  
 Kolom 6 jelas  
 Kolom 7 Tunggakan pokok  
 Kolom 8 jelas  
 Kolom 9 nominal = 70% x kolom 7  
 Kolom 10 jml.klaim + ket.Tgl klaim dibayar  
 Kolom 11 kolom 7 - kolom 10  
 Kolom 12 angsuran debitur  
 Kolom 13 30% x kolom 12  
 Kolom 14 70% x kolom 12 + ket.tgl.dibuku  
 Kolom 15 kolom 11 - kolom 13  
 Kolom 16 kolom 10 - kolom 14

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Nomor : 016/PL3.10/PK.04.11/2022 Depok, 09 Maret 2022  
 Lamp :  
 Perihal : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Laporan Tugas Akhir

Kepada :  
 Yth. Ibu Fatimah, S.E., M.M.  
 Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS D3 Keuangan dan Perbankan, menunjuk Ibu Fatimah, S.E., M.M. sebagai Pembimbing Laporan Tugas Akhir.

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Muhamad Faisal Muthi
2. NIM : 1904321050
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan PKL : Prosedur Penyaluran Kredit Usaha Rakyat (KUR) pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Kantor Cabang Depok

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada, sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Ibu dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Depok, 09 Maret 2022  
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP : 19510051997021001



## Lampiran 6 Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN,  
KEBUDAYAANRISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042,  
7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 1904321050  
Nama : Muhamad Faisal Muthi  
Program Studi : D3-Kecuanan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Fatimah, S.E, M.M

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
27 Mei 2022	Revisi BAB 1 Latar Belakang	
3 Juni 2022	Revisi BAB 1	
10 juni 2022	ACC BAB 1	
1 Juli 2022	Revisi BAB 2	
5 Juli 2022	Revisi BAB 3	
19 Juli 2022	Revisi BAB 4	
28 Juli 2022	Revisi BAB 5 dan Abstrak	
1 Agustus 2022	ACC BAB 2,3,4,5 dan Abstrak	

Menyetujui Kepala Program Studi  
Depok, 20

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 1965100519970210

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 7 Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET,  
DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> -pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## Lembar Persetujuan Untuk Ujian Sidang Tugas Akhir

Pada tanggal 02 Agustus 2022 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama : Muhamad Faisal Muthi

NIM : 1904321050

Judul : Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR)  
Mikro Oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Unit Sukmajaya

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan  
kemudian.

Disetujui Oleh

Dosen Pembimbing

Fatimah, S.E., M.M  
NIP. 196312231990032010

Diketahui Oleh

Ketua Program Studi  
Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M  
NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan Laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 8 Lembar Revisi Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, Riset, dan Teknologi
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

- 1. Nama : Muhamad Faisal Muthi
2. NIM : 1904321050
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Unit Sukmajaya
5. Dosen Penguji : Elisabeth Yansye Metekohy, S.E, M.Si.

Table with 4 columns: No., Revisi, Hasil Revisi, Keterangan \*)

Catatan:
Revisi diisi Dosen Penguji
Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki
Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok,
Dosen Penguji 1

[Handwritten signature]

Elisabeth Yansye Metekohy, S.E, M.Si.
NIP. 196002221990032001

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 9 Lembar Revisi Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**JURUSAN AKUNTANSI**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2**

1. Nama : Muhamad Faisal Muthi
2. NIM : 1904321050
3. Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Upaya Penanganan Kredit Bermasalah Pada Kredit Usaha Rakyat (KUR) Mikro oleh PT Bank Rakyat Indonesia Tbk. Unit Sukmajaya
5. Dosen Penguji : Fatimah. S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada Revisi		ACC
2			
3			
4			
5			
6			

Depok, 18 Agustus 2022  
Dosen Penguji 2

Fatimah. S.E., M.M.  
NIP. 196312231990032010

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

