



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN E-WALLET SYARIAH PADA LAYANAN SYARIAH
LINKAJA (STUDI PADA MASYARAKAT WILAYAH JABODETABEK)**

Disusun Oleh:

Nama : Farah Nur Khalishah

NIM : 1804411025

PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI
PENGUNAAN E-WALLET SYARIAH PADA LAYANAN SYARIAH
LINKAJA (STUDI PADA MASYARAKAT WILAYAH JABODETABEK)**

Disusun Oleh:

Nama : Farah Nur Khalishah

NIM : 1804411025

PROGRAM STUDI KEUANGAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan atau temuan orang lain yang terdapat dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Farah Nur Khalishah

NIM : 1804411025

Tanda tangan :



Tanggal : 17 Juli 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Farah Nur Khalishah

NIM : 1804411025

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E- Wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja (Studi pada Masyarakat Wilayah Jabodetabek)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan di Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Aminah, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal: 28 Juli 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Farah Nur Khalishah
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411025
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja (Studi pada Masyarakat Wilayah Jabodetabek)

Disetujui oleh,
Pembimbing

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Aminah, S.E., M.M.

NIP. 195909091990032001

Diketahui Oleh

KPS Keuangan dan Perbankan Syariah

Depok,

Ida Syafrida, S.E., M.Si.

NIP. 197602042005012001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Farah Nur Khalishah
NIM : 1804411025
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja (Studi pada Masyarakat Wilayah Jabodetabek)”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencatumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : Juli 2022

Yang menyatakan

Farah Nur Khalishah

NIM 1804411025

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan banyak sekali karunia, nikmat, dan pertolongan-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E- Wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja (Studi pada Masyarakat Wilayah Jabodetabek)”. Shalawat dan salam semoga selalu tercurahkan kepada Nabi Muhammad beserta para keluarganya, sahabatnya, dan para pengikutnya hingga akhir zaman.

Bahwasannya penulisan skripsi ini tidak luput dari bantuan, bimbingan, arahan, masukan, dan dukungan dari banyak pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si., selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah
4. Ibu Aminah., S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang selalu memberikan arahan, bimbingan, doa, serta dukungan dalam penyusunan skripsi ini hingga skripsi ini dapat terselesaikan.
5. Seluruh dosen dan Tim Staff Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan selalau membantu rangkaian proses administratif yang diperlukan.
6. Kepada kedua orang tua tercinta dan keluarga, Mama Yeti Irawatie, Papa Rakhmat, Kak Lina yang selalu memberikan dukungan, motivasi dan doa yang tiada putus.
7. Teman dan sahabat terdekat yang tersayang, teman teman PUY Hikmah, Luthfiah, Tanisha, Ambar, Zia, dan Vivi yang menjadi tempat berbagi dan berkisah selama 4 tahun lamanya. Bila dan Maryam yang selalu menjadi tempat bercerita dan bertransfer semangat. Mbak Eno yang menjadi salah satu tempat bersandar disaat semua terasa buntu. Tika tetangga terbaik

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang menjadi salah satu tim support dengan totalitas tiada banding, serta teman-teman lain yang tidak bisa disebutkan satu per satu.

8. Teman-teman seperjuangan program studi Keuangan dan Perbankan Syariah 2018 kelas A dan kelas B, terimakasih banyak atas kebersamaannya.
9. Semua pihak yang memabantu dalam proses penyusunan skripsi ini, terima kasih banyak atas segala bantuan dan dukungannya. Semoga Allah balas dengan kebaikan dan keberkahan.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dan belum sempurna. Untuk itu, apabila terdapat saran dan kritik yang dapat membuat skripsi ini lebih baik lagi, sangat dipersilakan. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Depok, 18 Juli 2022

Penulis,

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Farah Nur Khalishah
NIM. 1804411025



Farah Nur Khalishah

Keuangan dan Perbankan Syariah

Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja (Studi pada Masyarakat Wilayah Jabodetabek)

ABSTRAK

Pada era digitalisasi, sistem pembayaran bertransformasi menjadi dalam bentuk digital. Salah satu bentuk dari pembayaran digital ialah menggunakan e-wallet atau dompet digital. Mengingat Indonesia merupakan negara muslim terbesar di dunia, e-wallet syariah perlu menjadi sistem pembayaran digital yang harus diperhatikan untuk dapat mengakomodir kebutuhan transaksi muslim di Indonesia. Dominasi e-wallet yang tidak berbasis syariah menjadi salah satu tantangan yang dihadapi oleh e-wallet syariah dalam menggaet pasar. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah pada Layanan Syariah LinkAja. Metode pengumpulan data yang digunakan ialah dengan menyebarkan kuisioner kepada 200 responden. Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, dan analisis faktor dengan menggunakan software SPSS 25. Hasil uji analisis faktor menunjukkan bahwa dalam penelitian ini terdapat tiga faktor yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah pada Layanan Syariah LinkAja yaitu faktor keunggulan aplikasi, faktor promosi, dan faktor religiusitas. Dari ketiga faktor tersebut, faktor keunggulan aplikasi menjadi faktor yang paling dominan. Dengan demikian dapat disimpulkan bahwa perusahaan e-wallet syariah khususnya Layanan Syariah LinkAja dapat meningkatkan kualitas layanan dan inovasi terhadap aplikasi e-wallet syariah dengan tujuan untuk meningkatkan jumlah pengguna Layanan Syariah LinkAja.

Kata Kunci : E-Wallet Syariah, Layanan Syariah Link Aja, Pembayaran Digital, Analisis Faktor

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Farah Nur Khalishah
Keuangan dan Perbankan Syariah

Analysis of Factors Affecting the Use of Sharia E-Wallets on Layanan Syariah LinkAja (Study on the People of Jabodetabek Region)

ABSTRACT

In the era of digitalization, the payment system has transformed into a digital form. One form of digital payment is using an e-wallet or digital wallet. Considering that Indonesia is the largest Muslim country in the world, Sharia e-wallets need to be a digital payment system that must be considered to be able to accommodate the transaction needs of Muslims in Indonesia. The dominance of e-wallets that are not based on sharia is one of the challenges faced by Islamic e-wallets in attracting the market. This study aims to analyze the factors that influence the use of Sharia e-wallets on Layanan Syariah LinkAja. The data collection method used was to distribute questionnaires to 200 respondents. The analysis methods used are validity tests, reliability tests, and factor analysis using SPSS 25 software. The results of the factor analysis test show that in this study there are three factors that affect the use of Sharia e-wallets on Layanan Syariah LinkAja, namely the application advantage factor, promotion factor, and religiosity factor. Of the three factors, the application advantage factor is the most dominant factor. Thus, it can be concluded that sharia e-wallet companies, especially Layanan Syariah LinkAja, can improve service quality and innovation in sharia e-wallet applications with the aim of increasing the number of Layanan Syariah LinkAja users.

Keywords: Sharia e-wallets, Layanan Syariah LinkAja, Digital Payment, Factor Analysis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 LatarBelakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian	6
1.5 Manfaat Penelitian	7
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 LandasanTeori.....	9
2.1.1 Teori Uang	9
2.1.2 Sistem Pembayaran	9
2.1.3 Jenis Sistem Pembayaran	10
2.1.4 E-wallet (Dompet Elektronik).....	11
2.1.5 E-wallet Syariah	12
2.1.6 Keumudahan Penggunaan.....	13
2.1.7 Religiusitas.....	14
2.1.8 Promosi	14
2.1.9 Persepsi	15
2.1.10 Fitur Layanan	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2 Penelitian Terdahulu	16
2.3 Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian.....	23
3.2 Objek Penelitian	23
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	23
3.3.1 Variabel Interdependensi	23
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	24
3.4.1 Populasi.....	24
3.4.2 Sampel.....	25
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	25
3.6 Metode Pengumpulan Data	25
3.7 Metode Analisa Data.....	26
3.7.1 Analisis Statistik Deskriptif	26
3.7.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	27
3.7.2.1 Uji Validitas	27
3.7.2.2 Uji Reliabilitas	27
3.7.3 Analisis Faktor	28
3.7.3.1 Penilaian Variabel.....	29
3.7.3.2 Proses Factoring dan Rotasi.....	30
3.7.3.3 Interpretasi Faktor.....	30
BAB IV PEMBAHASAN.....	31
4.1 Hasil Penelitian	31
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	31
4.1.2 Gambaran Umum Responden	31
4.1.3 Uji Validitas dan Reliabilitas	36
4.1.4 Analisis Faktor	39
4.2 Pembahasan.....	49
4.2.1 Interpretasi.....	49
4.2.2 Faktor yang Dominan.....	52
BAB V PENUTUP.....	54
5.1 Kesimpulan	54



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran..... 54
DAFTAR PUSTAKA 58
LAMPIRAN..... 61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	16
Tabel 4.1 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	32
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Usia	32
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Agama.....	33
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Responen Berdasarkan Pendidikan Terakhir	33
Tabel 4.5 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	34
Tabel 4.6 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Domisili	35
Tabel 4.7 Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Pengguna Layanan Syariah LinkAja	35
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas.....	36
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas	38
Tabel 4.10 Uji KMO dan Bartlett's Test.....	39
Tabel 4.11 Uji MSA	40
Tabel 4.12 Communalities	42
Tabel 4.13 Total Variance Explained.....	43
Tabel 4.14 Component Matrix	45
Tabel 4.15 Rotated Component Matrix.....	46
Tabel 4.16 Pembagian Indikator yang Terbentuk	47

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Survei Dompot Digital Kadance Internasional.....	3
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	22
Gambar 3.1 Model Analisis Faktor Eksploratori	29
Gambar 4.1 Diagram Scree Plot.....	44



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Lahirnya era digital mengakibatkan pertumbuhan industri digital sangat mempengaruhi aktivitas bisnis sehari-hari. Salah satunya adalah sistem pembayaran, dimana penggunaan uang tunai sudah tidak lagi dominan. Saat ini uang tidak lagi berbentuk fisik, melainkan menjadi sebuah benda tak berwujud. Bank Indonesia sendiri bersama dengan instansi terkait sebagai pelaku sistem pembayaran Indonesia menyelenggarakan gerakan nasional pada 14 Agustus 2014. Gerakan tersebut dinamakan Gerakan Nasional Non-Tunai (GNNT) yang bertujuan untuk mendorong masyarakat untuk mengurangi transaksi menggunakan uang tunai (cash less society).

Seiring dengan perkembangan teknologi yang kian pesat dan adanya gerakan dari pemerintah untuk melakukan transaksi non tunai, hal ini berdampak pada perkembangan digital payment di Indonesia yang cukup cepat sebagai salah satu alat untuk bertransaksi non tunai, baik yang diselenggarakan oleh perbankan maupun oleh perusahaan start up. Terlebih dengan adanya pandemi Covid-19 semakin mendorong masyarakat untuk melakukan transaksi non tunai dimana salah satu instrumennya adalah melalui e-wallet dikarenakan adanya kebijakan social distancing oleh pemerintah. Menurut laporan Fintech 2018 DailySocial bersama dengan OJK (Otoritas Jasa Keuangan), Go-Pay dan OVO merupakan layanan e-payment dengan pengguna terbesar di Indonesia. Hasil survei tersebut menyebutkan 79,4% dari 1.419 responden menggunakan Go-Pay, sementara, 58,4% dari total responden menggunakan OVO. Keberadaan digital payment menjadi daya tarik bagi masyarakat karena kemudahan dan kenyamanan yang ditawarkannya. Dalam dunia perbankan, daya tarik digital payment dapat mendatangkan keuntungan dengan menjadi nasabah bank tersebut. Fasilitas ini menyediakan dana murah bagi perbankan sehingga secara tidak langsung mendorong laba bagi bank tersebut. Melihat potensi yang begitu besar dalam penggunaan digital payment, digital payment berbasis syariah tentunya juga

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

diperlukan untuk mengakomodir kebutuhan transaksi masyarakat muslim yang berjumlah sekitar 85% dari total populasi di Indonesia.

Indonesia mempunyai potensi yang cukup besar dalam hal pengembangan industri halal, salah satunya adalah dalam hal perkembangan teknologi. Potensi yang lainnya ialah banyaknya masyarakat muslim yang diprediksikan akan mencapai 256 juta orang di tahun 2050. Oleh karena itu, LinkAja yang merupakan salah satu layanan keuangan digital dari Telkomsel dan anggota BUMN (Badan Usaha Milik Negara) melakukan perilisn Layanan Syariah LinkAja sebagai e-wallet syariah pertama di Indonesia yang didalamnya terdapat berbagai fitur pembayaran yang sudah mematuhi prinsip-prinsip syariah. Perilisn Layanan Syariah LinkAja merupakan salah satu langkah untuk mewujudkan masterplan ekonomi syariah dan membangun ekosistem keuangan syariah berbasis digital di Indonesia. Hal ini juga didukung penuh oleh KNEKS (Komite Nasional Ekonomi dan Keuangan Syariah) sebagai lembaga yang bertugas untuk mengembangkan ekonomi dan keuangan syariah di Indonesia.

Salah satu yang menjadi landasan syariah e-wallet syariah terdapat dalam surat Al-Baqarah ayat 282:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا إِذَا تَدَايَنْتُمْ بِدَيْنٍ إِلَىٰ أَجَلٍ مُّسَمًّى فَاكْتُبُوهُ...

Artinya : “Hai orang-orang yang beriman! Jika kamu bermu’amalah tidak secara tunai sampai waktu tertentu, buatlah secara tertulis...”. Dalam sistem e-wallet syariah transaksi non tunai menjadi layanan utama yang ditawarkan baik dalam transaksi pembelian ataupun pembayaran. E-wallet syariah juga berperan sebagai wakil dari pengguna e-wallet syariah dalam melakukan transaksi, khususnya transaksi pembayaran, kepada merchant.

Layanan Syariah LinkAja telah mendapat izin sertifikasi Kesesuaian Syariah dari DSN-MUI setelah terbitnya Fatwa DSN MUI No.116/DSN-MUI/IX/2017 terkait dengan uang elektronik syariah. Berbagai fitur pembayaran yang ada di dalam Layanan Syariah LinkAja, seperti donasi/infak digital, wakaf digital, zakat digital, qurban digital, pesantren digital, dan lain sebagainya, merupakan salah satu pertumbuhan perkembangan teknologi pada sektor industri halal tersebut. Layanan Syariah LinkAja juga mengedepankan 3 (tiga) kategori utama produk layanan syariah yaitu ekosistem ZISWAF (Zakat, Infak, Shodaqoh,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



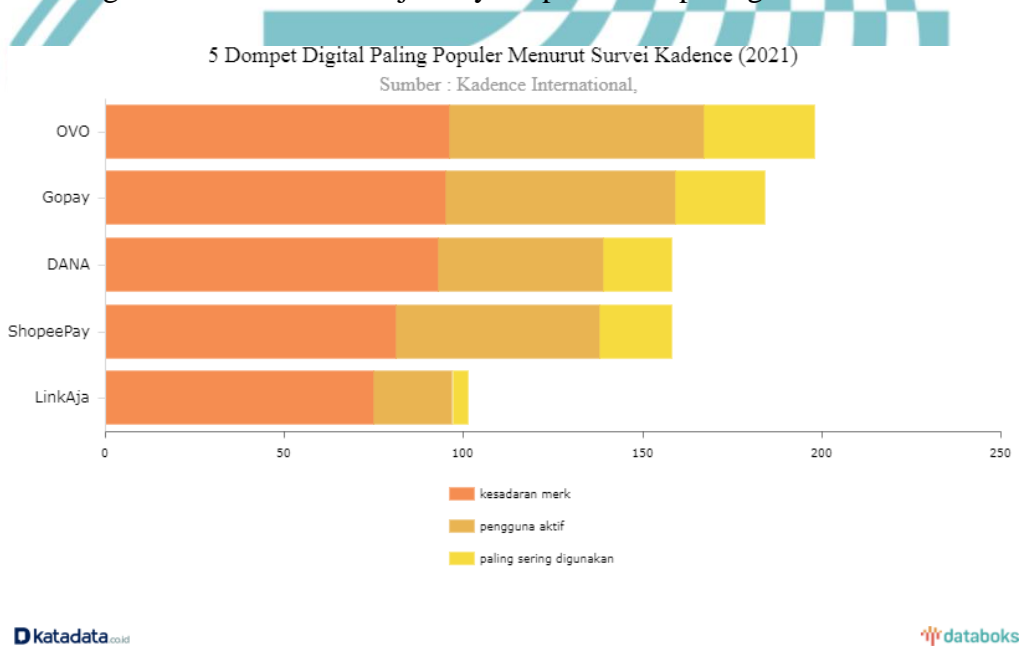
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan Wakaf), pemberdayaan ekonomi berbasis masjid, serta digitalisasi pesantren dan UMKM. Pada tahun 2020 Layanan Syariah Link Aja telah bekerjasama dengan lebih dari 242 lembaga dan institusi penyaluran ZISWAF, lebih dari 1000 masjid, pesantren, serta beberapa mitra e-commerce dan offline merchant. Kerjasama tersebut tidak menutup kemungkinan untuk terus bertambah di masa depan.

Perkembangan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja dapat dilihat dari perkembangan e-wallet LinkAja. Kondisi perkembangan e-wallet LinkAja salah satunya dapat dilihat dari survei yang dilakukan oleh Kedence Internasional pada tahun 2021 mengenai 5 dompet digital paling populer dengan melibatkan 1.000 responden di wilayah Jabodetabek, Bandung, Surabaya, Makasar, dan Palembang. Untuk melihat lebih jelasnya dapat dilihat pada gambar 1.1.



Gambar 1.1 Survei Dompet Digital Kadence Internasional

Sumber : Katadata.co.id

Hasil dari survei tersebut menunjukkan bahwa LinkAja memperoleh tingkat kesadaran merek sebesar 75%, dengan pengguna aktif 22%. Akan tetapi, hanya 4% dari responden yang menjadikan LinkAja sebagai merek yang paling sering digunakan untuk melakukan transaksi non tunai. Persentase itu menjadi yang terendah di antara dompet digital lainnya. Hal tersebut memiliki arti bahwa dari 1.000 orang hanya 1 orang yang menggunakan LinkAja, ditambah angka



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

tersebut belum dapat dipastikan apakah pengguna LinkAja menggunakan layanan syariah yang tersedia atau tidak.

Selain itu, sebuah survei yang dilakukan oleh MarkPlus Inc pada tahun 2020 menunjukkan bahwa total volume transaksi LinkAja di Indonesia masih menjadi yang terkecil (8%), dibandingkan dengan dompet digital lainnya seperti ShopeePay (26%), OVO (24%), Go Pay (23%) dan DANA (19%). Apabila pangsa pasar dari LinkAja masih menjadi tergolong cukup rendah, maka potensi masyarakat untuk menggunakan Layanan Syariah LinkAja juga akan berkurang. Melihat survei yang dilakukan oleh Kedence Internasional dan MarkPlus Inc, kedua survei tersebut sama-sama menunjukkan bahwa penggunaan e-wallet LinkAja masih menunjukkan angka yang cukup rendah, dimana hal tersebut otomatis akan berpengaruh terhadap penggunaan Layanan Syariah LinkAja. Hal ini tentunya bukan sesuatu yang bisa diabaikan begitu saja, mengingat sebagai seorang muslim haruslah memiliki halal lifestyle dari hulu hingga hilir, termasuk dalam hal melakukan transaksi ekonomi. Mengingat e-wallet yang tersedia saat ini masih banyak mengandung unsur-unsur yang belum mematuhi syariat Islam, sehingga tanpa sadar pengguna e-wallet khususnya yang muslim melakukan transaksi yang melanggar kaidah Islam. Untuk itu, urgensi penggunaan e-wallet syariah sangatlah penting untuk digalakkan dan disosialisasikan kepada masyarakat luas khususnya yang beragama Islam.

Melansir dari laman website Bank Indonesia, Indeks Literasi Ekonomi Syariah yang dilakukan oleh Bank Indonesia pada tahun 2021 sebesar 20,1% dari yang sebelumnya 16,3%. Akan tetapi, jika dilihat implikasi dari peningkatan indeks tersebut terhadap penggunaan e-wallet syariah, hal ini masih belum mempunyai pengaruh yang cukup signifikan. Melihat hasil survei yang terdapat dalam pembahasan sebelumnya, kondisi penggunaan e-wallet yang mempunyai fitur layanan syariah masih cukup rendah. Terjadinya peningkatan angka Indeks Literasi Ekonomi Syariah bukan berarti usaha untuk meningkatkan literasi ekonomi syariah berhenti sampai di sana. Terdapat kemungkinan bahwa rendahnya penggunaan e-wallet syariah salah satunya disebabkan karena masih belum optimalnya literasi ekonomi syariah di Indonesia. Salah satu topik literasi yang masyarakat harus ketahui ialah mengenai perbedaan antara e-wallet

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

konvensional dengan e-wallet syariah. Terdapat tiga perbedaan mendasar antar e-wallet syariah dan e-wallet konvensional, pertama, bank penampung e-wallet syariah adalah bank syariah, sedangkan e-wallet konvensional tidak memperhatikan tempat penghimpunan dana yang bisa saja disimpan di bank konvensional. Kedua, e-wallet syariah tersertifikasi halal oleh otoritas dan DSN MUI. Ketiga, promosi e-wallet syariah diberikan sesuai dengan prinsip syariah tanpa riba, sedangkan e-wallet konvensional dalam melakukan promosi tidak mempertimbangkan prinsip syariah.

Salah satu tujuan hadirnya e-wallet syariah ialah memperkuat halal value chain atau rantai nilai halal dalam membangun ekosistem ekonomi syariah. Dalam Masterplan Ekonomi Syariah Indonesia 2019-2024, ekosistem yang dimaksud adalah sistem yang menyambungkan rantai nilai halal. Ekosistem tersebut juga mampu menghubungkan komponen-komponen industri halal dari hulu ke hilir. Melihat pentingnya peran e-wallet berbasis syariah di Indonesia diperlukan adanya langkah dan strategi untuk meningkatkan penggunaan e-wallet syariah. Salah satu langkah awal yang dapat dilakukan ialah dengan mencari tahu hal-hal yang dapat membuat penggunaan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja lebih optimal lagi dari sisi pengguna. Dalam penelitian ini, dilakukan survey pra penelitian kepada calon responden sebanyak 25 orang mengenai faktor atau variabel apa saja yang menjadi pertimbangan seseorang dalam menggunakan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja. Berdasarkan hasil pra penelitian tersebut, terdapat lima variabel teratas yang menjadi pertimbangan seseorang dalam menggunakan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja, yaitu kemudahan penggunaan, fitur layanan, religiusitas, promosi, dan persepsi syariah. Oleh karena itu, perlu diteliti lebih lanjut mengenai apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah khususnya pada Layanan Syariah LinkAja.

1.2 Rumusan Masalah Penelitian

Perkembangan teknologi yang cukup pesat memiliki pengaruh terhadap aktivitas bisnis dan aktivitas ekonomi sehari-hari. Salah satunya adalah sistem pembayaran, dimana saat ini masyarakat sudah memiliki pilihan untuk menggunakan sistem pembayaran tunai atau sistem pembayaran non-tunai untuk

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dapat melakukan kebutuhan transaksi harian atau bulanan. Salah satu jenis dari sistem pembayaran non-tunai yang dapat digunakan ialah e-wallet (dompet digital). Perkembangan e-wallet di Indonesia terbilang cukup progresif, terlebih dengan adanya pandemi Covid-19 yang secara tidak langsung mendorong untuk lebih menggunakan transaksi non-tunai karena adanya kebijakan social distancing untuk menghindari kerumunan.

Melihat kondisi Indonesia dimana populasi muslimnya mencapai angka sekitar 85%, tentunya diperlukan e-wallet berbasis syariah untuk mengakomodir transaksi-transaksi yang sesuai dengan prinsip-prinsip syariah guna mewujudkan halal lifestyle muslim Indonesia. Akan tetapi, secara popularitas e-wallet syariah masih kalah saing dengan e-wallet yang tidak berbasis syariah. E-wallet yang tidak berbasis syariah masih mendominasi penggunaan digital payment di Indonesia. Hal ini tentunya perlu menjadi perhatian khusus apabila pemerintah ingin mewujudkan masterplan ekonomi syariah 2019-2024, sebab e-wallet syariah mempunyai peran yang cukup penting dalam membangun ekosistem ekonomi dan keuangan syariah dalam sistem digital. Hal inilah yang menjadi landasan bagi peneliti melakukan sebuah penelitian dengan judul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja (Studi Kasus pada Masyarakat Jabodetabek).

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Apa saja faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja?
2. Apa yang menjadi faktor dominan dalam mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja?

1.4 Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis faktor-faktor apa saja yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja.
2. Untuk mengetahui faktor dominan yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah Layanan Syariah LinkAja



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Manfaat Penelitian

1. Secara Teoritis

Diharapkan dari penelitian ini dapat menjadi sumbangan ide ataupun gagasan mengenai faktor-faktor yang menjadi pengaruh masyarakat untuk menggunakan e-wallet berbasis syariah terhadap pengembangan ilmu pengetahuan. Kiranya penelitian ini dapat juga digunakan sebagai bahan acuan atau referensi yang relevan untuk penelitian kedepannya di bidang ekonomi islam.

2. Secara Praktis

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi masukan untuk pengelola e-wallet syariah dalam pengembangannya agar e-wallet syariah semakin baik dan dapat meningkatkan daya saing.

1.6 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini terdiri dari 5 bab dan masing-masing bab terdiri dari beberapa sub bab didalamnya yang berhubungan satu sama lain. Sistematika penulisannya ialah sebagai berikut.

Bab I ialah pendahuluan yang membahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian, pertanyaan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, serta sistematika penelitian

Bab II ialah tinjauan pustaka yang berisi landasan teori mengenai fundraising wakaf uang, landasan teori mengenai efektivitas, serta konsep mengenai wakaf uang berbasis online.

Bab III ialah metode penelitian yang membahas tentang jenis penelitian yang akan dilakukan, apa saja objek penelitian yang diteliti, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data yang digunakan dalam penelitian, metode pengumpulan data, serta metode analisa data yang digunakan.

Bab IV berisi hasil penelitian dan pembahasan. Dalam bab ini dipaparkan hasil yang diperoleh dari analisis data terhadap variabel atau objek penelitiayang telah

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dilakukan. Hasil olah data tersebut diuraikan dan digambarkan untuk menjawab pertanyaan penelitian.

Bab V berisi kesimpulan dan saran. Dalam bab ini ditampilkan kesimpulan dari hasil penelitian yang dilakukan serta memberikan saran untuk bisa diimplementasikan bagi pihak terkait atau bisa dimanfaatkan sebagai referensi untuk penelitian selanjutnya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan, maka dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut :

Melalui hasil analisis faktor, diperoleh 3 faktor yang mempengaruhi seseorang menggunakan e-wallet Layanan Syariah LinkAja, yaitu:

- a. Faktor Keunggulan Aplikasi, terdiri dari kemudahan dalam menggunakan e-wallet, kemudahan dalam memahami e-wallet, kepraktisan, kenyamanan dalam bertransaksi, kelengkapan layanan e- wallet, pemenuhan kebutuhan transaksi, dan kemudahan dalam kepentingan transaksi. Dalam faktor keunggulan aplikasi indikator yang memiliki korelasi paling besar dalam mempengaruhi seseorang menggunakan e-wallet Layanan Syariah LinkAja ialah kemudahan dalam menggunakan e-wallet karena memiliki nilai loading factor paling besar sehingga indikator tersebut perlu dipertahankan.
- b. Faktor Promosi, yang terdiri dari masif dalam beriklan, konten iklan yang menarik, konten iklan yang informatif, dan pemberian voucher menarik. Dalam faktor promosi indikator yang memiliki korelasi paling besar dalam mempengaruhi seseorang menggunakan e-wallet Layanan Syariah LinkAja ialah iklan yang menarik kerana memiliki nilai loading factor yang paling besar sehingga indikator tersebut perlu dipertahankan.
- c. Faktor Religiusitas, terdiri dari kepatuhan terhadap ajaran agama Islam, layanan yang mematuhi prinsip syariah, adanya fatwa mengenai uang elektronik syariah, kesesuaian dalam prinsip syariah, dan terbebas dari unsur maysir, gharar, dan riba. Dalam faktor religiusitas indikator yang memiliki korelasi paling besar dalam mempengaruhi seseorang menggunakan e-wallet Layanan Syariah LinkAja ialah kepatuhan terhadap prinsip-prinsip syariah sehingga indikator tersebut perlu dipertahankan.

5.2 Saran

Dari faktor-faktor yang diketahui dapat mempengaruhi penggunaan e-wallet Layanan Syariah LinkAja dari penelitian yang dilakukan, upaya yang dapat

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



dilakukan agar pengguna e-wallet syariah bertambah ialah meningkatkan keunggulan layanan dalam fitur aplikasi e-wallet syariah, meningkatkan upaya promosi e-wallet syariah yang lebih masiv agar masyarakat dapat lebih mengenal dan tertarik menggunakan e-wallet syariah, serta meningkatkan literasi syariah terhadap penggunaan e-wallet syariah kepada masyarakat agar masyarakat dapat lebih aware terhadap prinsip syariah dalam penggunaan e-wallet.

Faktor yang paling dominan dalam mempengaruhi seseorang untuk menggunakan e-wallet Layanan Syariah LinkAja adalah faktor keunggulan aplikasi karena faktor keunggulan aplikasi memiliki nilai eigenvalue yang paling besar diantara faktor lainnya. Untuk itu, hal-hal yang berkaitan dengan keunggulan aplikasi perlu dipertahankan dan ditingkatkan lagi dalam pengembangannya. Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan ialah sebagai berikut :

1. Bagi perusahaan pengelola Layanan Syariah LinkAja, dari hasil penelitian ini perusahaan dapat mempertimbangkan strategi-strategi yang lebih sesuai dan lebih baik untuk meningkatkan pangsa pasar sesuai dengan selera pasar saat ini. Dengan indikator-indikator yang telah dianalisis dan diperoleh faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan e-wallet Layanan Syariah LinkAja, maka dapat dijadikan referensi bagi perusahaan dalam membuat strategi ataupun kebijakan. Dari hasil analisis yang telah dilakukan maka saran yang mungkin dapat dipertimbangkan oleh perusahaan ialah:

a. Faktor Keunggulan Aplikasi

Pada faktor keunggulan aplikasi, terdapat indikator yang memiliki nilai loading factor atau tingkat korelasi terendah yaitu kelengkapan layanan e-wallet Layanan Syariah LinkAja. Hal ini memiliki arti bahwa kelengkapan layanan e-wallet Layanan Syariah LinkAja masih belum maksimal. Langkah yang dapat dilakukan ialah sebaiknya lebih memperluas jaringan merchant dalam ranah e-commerce seperti Lazada, Sociolla, atau Zalora. E-commerce yang banyak digandrungi anak muda akan lebih potensial untuk bisa dijadikan mitra merchant.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Faktor Promosi

Pada faktor promosi, terdapat indikator yang memiliki nilai loading factor atau tingkat korelasi terendah yaitu promo voucher menarik. Hal ini memiliki arti bahwa promo voucher yang diberikan oleh e-wallet Layanan Syariah LinkAja masih belum maksimal. Untuk itu, langkah yang dapat diambil adalah sebaiknya syarat dan ketentuan yang berlaku untuk mendapatkan promo voucher tidak terlalu sulit dan dengan limit yang tidak terlalu tinggi. Apabila voucher tersebut bisa pengguna dapatkan dengan melakukan transaksi terlebih dahulu, maka nominal transaksi tersebut sebaiknya tidak terlalu tinggi seperti dibawah Rp50.000. Sehingga sasaran promo voucher tersebut dapat mencakup lebih banyak segmen pengguna.

c. Faktor Religiusitas

Pada faktor religiusitas, terdapat indikator yang memiliki nilai loading factor atau tingkat korelasi terendah yaitu Layanan Syariah LinkAja terbebas dari praktik Maysir, Gharar, dan Riba. Hal ini memiliki arti bahwa tingkat kesadaran masyarakat tentang praktik maysir, gharar, dan riba masih cukup rendah. Untuk itu langkah yang dapat diambil adalah memberikan edukasi mengenai riba, gharar, dan maysir melalui promosi yang dilakukan oleh e-wallet Layanan Syariah LinkAja baik itu dalam video iklan, poster digital, pamflet, atau baliho. Sehingga masyarakat dapat lebih teredukasi mengenai praktik maysir, gharar, dan riba khususnya yang ada pada e-wallet.

2. Bagi masyarakat, diharapkan menjadi lebih aware dengan e-wallet syariah untuk melakukan berbagai macam transaksi pembelian ataupun pembayaran. Hal ini dikarenakan masih banyak e-wallet yang tidak berbasis syariah yang mengandung unsur riba. Jika masyarakat belum menggunakan e-wallet syariah, maka dapat segera beralih ke e-wallet syariah. Penggunaan e-wallet syariah selain untuk menerapkan gaya hidup halal, juga mendukung perkembangan ekonomi syariah di Indonesia.
3. Bagi peneliti selanjutnya, untuk memperoleh hasil penelitian yang lebih baik peneliti selanjutnya diharapkan dapat mencari informasi dan perspektif yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lebih luas mengenai hal-hal yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah seperti variabel literasi masyarakat terhadap e-wallet syariah karena penggunaan e-wallet syariah juga erat kaitannya dengan pengetahuan dan pemahaman masyarakat terhadap prinsip syariah. Selain itu metode yang dapat digunakan ialah metode SEM yang bertujuan untuk melihat hubungan secara simultan baik dari variabel dependen atau variabel independen.





DAFTAR PUSTAKA

- Andriyaningtyas, I., Adam, M., & Herianingrum, S. (2021). Penerimaan E-Wallet Syariah LinkAja dalam Rangka Pengembangan Ekonomi. EKUITAS Jurnal Ekonomi dan Keuangan.
- Ardiansyah, A. (2021). Pengaruh Kemudahan Dan Keamanan Data Pribadi Terhadap Minat Menggunakan Dompot Digital (E-Wallet) Linkaja (Studi Kasus Pada Mahasiswa Fakultas Syariah Dan Ekonomi Islam Tahun 2017-2019). Institutional Repository IAIN Syekh Nurjati Cirebon.
- Azizah, N. N., & Mas'ud, F. (2021). Factor Analysis on Layanan Syariah LinkAja. Jurnal Studi Manajemen Organisasi, 18(No 2).
- Azkie, V. D. (2021, Desember 2022). Kedence: OVO Jadi Platform Pembayaran Digital Terpopuler di Indonesia. Diambil kembali dari <https://databoks.katadata.co.id>
- Bank Indonesia. (2016). Diambil kembali dari Peraturan Bank Indonesia Nomor 18/40/PBI/2016: <https://www.bi.go.id>
- D. B., & Agustinus Bandur. (2018). Validitas dan Reliabilitas Penelitian. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dewan Syariah Nasional-Majelis Ulama Indonesia. (2017, September). DSN-MUI. Diambil kembali dari Uang Elektronik Syariah: dsnmu.or.id
- Ghozali, I. (2016). Aplikasi Analisis Multivariete Dengan Program IMB SPSS 23 (Edisi 8). Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Gunawan, I. (2016). Metode Penelitian Kualitatif. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hartono, J. (2019). Kajian Literatur dan Arah Topik Riset ke Depan (Edisi 11). Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- LinkAja. (2020, April 4). Diambil kembali dari LinkAja Luncurkan Layanan Syariah Pertama di Indonesia: linkaja.id
- Mishkin, F. S. (2004). The Economics of Money, Banking, and Financial Markets. New York: Pearson Addison Wesley Longman.
- Nabila, M. (2020, September 3). Daily Social. Diambil kembali dari Survei Markplus: ShopeePay Ungguli Pangsa Pasar Dompot Digital Selama Pandemi: dailysocial.co.id

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Nurjannah. (2010). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Konsumen dalam Menggunakan Ponsel GSM Tipe Qwerty. <https://repository.uinjkt.ac.id>.
- Purba, I. D. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Penggunaan Uang Elektronik (E-Money) Di Kalangan Mahasiswa (Studi Kasus: Mahasiswa Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Sumatera Utara). repository.usu.ac.id.
- Rizaldi, M. A., Fathoni, M. A., & F. Y. (2021). Faktor Determinasi Minat Penggunaan Layanan LinkAja Syariah pada Masyarakat Jabodetabek. *Journal of Sharia Economics*, 120-122. Diambil kembali dari journal.ar-raniry.ac.id
- Rizaldi, M. A., Fathoni, M. A., & Yetty, F. (2021). Faktor Determinasi Minat Penggunaan Layanan LinkAja Syariah pada Masyarakat Jabodetabek. *Journal of Sharia Economics*.
- Santoso, S. (2012). *Panduan Lengkap SPSS Versi 20*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Santoso, S. (2017). *Statistik Multivariat dengan SPSS*. Jakarta: PT Elex Media Komputindo.
- Sariningrum, R. (2021). Faktor-Faktor yang Memengaruhi Keputusan Lembaga Keuangan Syariah dalam Menggunakan BPJS Kesehatan Sebagai Perlindungan Tenaga Kerja. repository.pnj.ac.id.
- Sebastian, J. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menggunakan E-Money di Kecamatan Medan Belawan. Skripsi, Universitas Sumatera Utara. Diambil kembali dari resposipitori.usu.ac.id
- Sebastian, J. (2020). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Masyarakat Menggunakan E-Money di Kecamatan Medan Belawan. repository.usu.ac.id.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sutopo, Y., & Slamet, A. (2017). *Statistika Inferensial*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Verdian, E. (2019). Analisis Faktor Yang Merupakan Intensi Perpindahan Merek Transportasi Online di Surabaya. *Agora*, 3.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Widarjono, A. (2010). Analisis Statistika Multivariat Terapan . Yogyakarta: UPP STIM YKPN.

Zed, M. (2003). Metode Penelitian Kepustakaan. Jakarta: Yayasan Pustaka Obor Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 : Kuisioner Penelitian

Kuisioner Penelitian "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja"

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Halo! Perkenalkan saya Farah Nur Khalishah, mahasiswi Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah. Saat ini sedang melakukan penelitian skripsi mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi penggunaan e-wallet syariah pada Layanan Syariah LinkAja.

Berkaitan dengan hal tersebut, saya meminta kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuisioner ini. Pengisian kuisioner memakan waktu +- 5 menit. Privasi dan kerahasiaan data yang terkumpul pada formulir ini akan dijaga dan hanya akan digunakan untuk kepentingan penelitian.

Atas perhatian dan kesediannya, saya ucapkan terima kasih.

Jika ada pertanyaan lebih lanjut silakan hubungi nomor WhatsApp di bawah ini.

0878-7202-7843

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Bagian Identitas Responden

Nama Lengkap	
Email	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Pria <input type="radio"/> Wanita
Usia	<input type="radio"/> < 20 tahun <input type="radio"/> 20 -25 tahun <input type="radio"/> 26 – 30 tahun <input type="radio"/> > 30 tahun
Agama	<input type="radio"/> Islam <input type="radio"/> Kristen (Katholik/Protestan) <input type="radio"/> Hindu <input type="radio"/> Budha <input type="radio"/> Konghucu
Pendidikan Terakhir	<input type="radio"/> SMP Sederajat <input type="radio"/> SMA Sederajat <input type="radio"/> Diploma <input type="radio"/> S1 <input type="radio"/> S2
Pekerjaan	<input type="radio"/> Pelajar/Mahasiswa <input type="radio"/> Wirausaha <input type="radio"/> Aparatur Sipil Negara (ASN) <input type="radio"/> Pegawai Swasta
Domisili	<input type="radio"/> Jakarta <input type="radio"/> Bogor <input type="radio"/> Depok <input type="radio"/> Tangerang <input type="radio"/> Bekasi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Bagian Informasi Layanan Syariah LinkAja

Layanan Syariah LinkAja merupakan perluasan layanan yang ada pada aplikasi LinkAja untuk masyarakat yang ingin bertransaksi sesuai dengan prinsip syariah.

Dalam Layanan Syariah LinkAja

1. Transaksi Lengkap, Promo Sesuai Syariah

Transaksi dan promosi terhindar dari Ribawi, Gharar, Maysir, dan tidak halal.

2. Bersertifikat MUI dan BI

Telah memiliki sertifikasi kesesuaian syariah dari DSN MUI dan persetujuan dari Bank Indonesia.

3. Saldo Terhimpun di Bank Syariah

Saldo terjamin aman dan terhimpun di Bank Syariah.

Terdapat 2 jenis layanan dalam LinkAja yang juga berlaku untuk Layanan Syariah LinkAja

1. LinkAja Basic Service, dengan fasilitas Top Up Saldo, Pembayaran transaksi, Pembayaran tagihan, dan fasilitas lain berdasarkan persetujuan BI. Limit saldo maksimumnya adalah Rp2.000.000

2. LinkAja Full Service, dengan fasilitas Top Up Saldo, Pembayaran transaksi, Pembayaran tagihan, Transfer dana, Tarik tunai, Penyaluran dana pihak ketiga dan fasilitas lain berdasarkan persetujuan BI. Limit saldo maksimumnya adalah Rp10.000.000

Berikut adalah fitur-fitur layanan yang tersedia dalam Layanan Syariah LinkAja

- | | |
|---------------------------------|-------------|
| a. Pembelian Pulsa dan Data | e. Keuangan |
| b. Pembayaran Tagihan | f. Hiburan |
| c. Pembelian Tiket Transportasi | g. Lainnya |
| d. Dana Sosial | |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Bagian Pertanyaan Kuisiner

Kuisiner Penelitian "Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Penggunaan E-Wallet Syariah pada Layanan Syariah LinkAja"

Keterangan pengisian

1 = Sangat Tidak Setuju

2 = Tidak Setuju

3 = Kurang Setuju

4 = Setuju

5 = Sangat Setuju

Kemudahan Penggunaan		Tanggapan Responden				
Kode	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
X1	Penggunaan e-wallet Layanan Syariah LinkAja mudah digunakan					
X2	Penggunaan e-wallet Layanan Syariah LinkAja mudah dipahami					
X3	Penggunaan e-wallet Layanan Syariah LinkAja (dalam melakukan transaksi pembelian/pembayaran) lebih praktis dari pada uang tunai					
X4	Penggunaan e-wallet Layanan Syariah LinkAja meningkatkan kenyamanan dalam bertransaksi					

Fitur Layanan		Tanggapan Responden				
Kode	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
X5	Layanan yang tersedia dalam Layanan Syariah LinkAja lengkap					
X6	Layanan yang tersedia dalam Layanan Syariah LinkAja memenuhi kebutuhan transaksi harian atau bulanan					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X7	Layanan yang tersedia dalam Layanan Syariah LinkAja memudahkan kepentingan transaksi pembayaran atau pembelian					
X8	Biaya top up Layanan Syariah LinkAja relatif murah dibanding dengan e-wallet lainnya (Rp1.000)					
X9	Risiko keamanan dalam melakukan transaksi pada Layanan Syariah LinkAja terjamin					
X10	Jumlah maksimum saldo dalam Layanan Syariah LinkAja sudah sesuai dengan kebutuhan transaksi Anda					

Promosi		Tanggapan Responden				
Kode	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
X11	Iklan Layanan Syariah LinkAja dapat dengan mudah dijumpai di sosial media atau media lainnya (Instagram, Youtube, TikTok, dan lain sebagainya)					
X12	Layanan Syariah LinkAja dipromosikan melalui iklan yang menarik					
X13	Layanan Syariah LinkAja dipromosikan melalui iklan yang informatif					
X14	Layanan Syariah LinkAja memberikan promo voucher-voucher menarik					

Religiusitas		Tanggapan Responden				
Kode	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
X15	Saya menggunakan atau akan menggunakan Layanan Syariah LinkAja dikarenakan kepatuhan terhadap ajaran agama					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X16	Saya menggunakan atau akan menggunakan Layanan Syariah LinkAja dikarenakan layanan yang ditawarkan mematuhi prinsip-prinsip syariah					
X17	Saya menggunakan atau akan menggunakan Layanan Syariah LinkAja dikarenakan adanya fatwa tentang uang elektronik syariah					

Persepsi (Syariah)		Tanggapan Responden				
Kode	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
X18	Layanan Syariah LinkAja tidak memiliki perbedaan dengan e-wallet konvensional (tidak berbasis syariah)					
X19	Layanan Syariah LinkAja sudah sesuai dengan prinsip-prinsip syariah					
X20	Layanan Syariah LinkAja terbebas dari praktik Maysir, Gharar, dan Riba (Judi, Ketidakpastian/Ketidajelasan, dan Riba)					

No	Pertanyaan	Tanggapan Responden	
		Ya	Tidak
1	Apakah Anda pengguna Layanan Syariah LinkAja		

Penutup

Terima kasih banyak atas partisipasinya. Jazakumullah khayran katsiran.



Lampiran 2 : Hasil Jawaban Kuisioner

No	X 1	X 2	X 3	X 4	X 5	X 6	X 7	X 8	X 9	X 10	X 11	X 12	X 13	X 14	X 15	X 16	X 17	X 18	X 19	X 20
1	5	5	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	2	3	4	4	4	4	4	4
3	3	3	4	3	4	4	3	2	3	4	2	2	2	2	3	3	3	1	3	4
4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	4	5
5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	5	3	4	4	5	3	5	4	4	4	5
6	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	5	5	3	3	3
7	5	2	5	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	5	4	3	3
8	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	4	2	4	4
9	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	5	5	5	5	5	5
10	4	4	4	4	2	5	4	1	5	4	1	2	4	2	4	4	4	4	4	4
11	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	4	4	5	5	5	3	5	5
12	4	4	5	5	5	5	5	4	4	4	3	3	4	3	5	5	4	2	4	3
13	5	5	3	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4
14	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
15	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	3	4	3
16	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	3	4	4	5	5	5	5	5	5
17	4	4	3	4	5	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	4	2	4	4
18	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
19	4	4	5	4	5	3	4	5	5	4	5	3	4	4	2	3	1	1	3	2
20	5	5	5	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	5	1	4	4
21	4	4	4	4	4	4	5	3	4	5	3	3	4	3	5	5	5	3	4	4
22	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	5	5	1	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	5	4	5	5	5	4	4	3	3	3	4	4	5	4	4	3	3
25	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	2	3	4	3	4	4	4	2	4	4
26	5	5	4	5	4	5	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	5	3	3	3
27	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	2	2	3	3	3	3	3
28	3	3	4	5	4	4	4	5	5	3	3	3	3	3	5	5	5	3	5	5
29	4	4	4	4	2	3	4	4	4	3	5	4	4	3	4	4	4	2	4	5
30	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	4	4	4	5	5	5	2	5	5
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
32	5	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	4	4	4	3	4	4	2	4	3
33	4	4	5	5	5	4	5	5	4	5	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4
34	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4
35	2	4	2	2	4	1	1	1	3	2	1	2	2	2	3	3	3	2	4	4
36	5	4	5	5	5	5	5	5	5	3	2	4	5	4	5	5	5	3	4	4
37	3	4	4	5	2	2	4	4	4	5	1	2	2	3	4	5	4	5	3	4
38	4	4	4	4	3	5	4	3	5	4	2	3	3	2	4	2	3	5	4	4
39	5	4	5	5	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3
40	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	3	4	3
41	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5
42	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	2	3	3	3	5	5	5	1	4	5
43	5	5	5	5	5	5	5	3	4	3	1	1	1	3	5	5	5	4	4	4
44	4	4	4	4	4	4	4	5	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	5	4
45	3	3	4	3	1	2	2	3	5	3	2	2	2	1	4	5	4	2	3	3
46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
47	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4
48	5	5	4	5	4	4	4	3	5	5	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3
49	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	5	2	4	4
50	5	5	4	5	4	4	5	5	5	2	3	5	5	4	3	5	5	5	4	5
51	5	5	4	4	5	4	4	4	5	4	5	4	5	4	5	4	4	5	4	5
52	4	4	5	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	4	5	4	4	5	5
53	4	3	4	4	3	3	4	4	5	5	2	3	3	4	5	5	5	4	3	4



54	4	5	4	4	5	4	4	4	5	5	3	2	3	3	4	5	5	5	5	4	
55	4	4	2	3	3	4	4	3	3	5	2	3	4	4	3	5	4	3	3	4	
56	4	3	4	5	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	2	4	3	
57	5	4	4	4	4	4	4	4	5	5	3	3	4	4	4	4	4	2	4	4	
58	5	5	5	5	3	5	5	5	5	2	5	5	5	3	5	5	5	3	4	5	
59	3	3	5	4	4	3	5	3	5	4	2	3	3	3	2	2	2	4	2	2	
60	4	4	5	4	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
61	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	5	5	5	5	5	5	
62	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	3	5	3	
63	4	4	4	4	5	5	5	1	4	4	3	4	4	4	2	2	2	3	3	3	
64	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	2	3	3	4	3	4	3	4	3	3	
65	4	5	2	4	2	4	4	4	4	5	4	3	4	3	3	5	4	4	3	4	
66	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
67	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	4	2	3	3	4	
68	4	4	4	5	4	5	4	4	4	4	2	4	4	3	3	4	4	3	3	4	
69	4	5	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	5	5	5	5	2	5	3	
70	4	4	4	4	3	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	4	5	
71	4	3	3	4	4	4	3	5	4	4	1	2	3	3	4	4	4	3	3	2	
72	4	5	3	5	4	3	3	5	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	
73	5	4	3	4	4	4	5	5	4	5	4	4	5	3	4	4	4	5	3	4	
74	4	4	5	5	5	5	5	3	5	5	3	3	4	4	5	5	5	5	5	3	
75	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	
76	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	3	5	3	3	5	5	
77	5	4	5	5	4	5	5	3	4	4	4	5	4	4	5	4	5	5	5	4	
78	4	5	5	4	5	3	4	2	5	5	5	3	4	4	1	5	5	2	4	5	
79	4	4	4	5	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	
80	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	3	4	4	
81	5	5	5	5	3	5	5	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	4	
82	4	4	5	4	5	4	4	5	3	3	1	3	3	3	4	4	3	5	2	4	4
83	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	3	3	3	3	3	
84	4	4	3	3	4	4	4	2	3	3	2	3	4	3	3	3	2	4	3	4	
85	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	3	5	4	3	4	
86	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
87	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
88	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	
89	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	3	4	4	5	5	4	
90	4	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
91	4	5	4	5	4	3	3	2	4	4	3	3	4	3	3	4	4	4	5	4	
92	5	4	4	4	4	5	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	3	
93	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
94	4	4	4	5	4	4	4	4	4	5	3	4	4	4	5	5	5	1	5	5	
95	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
96	4	5	4	4	4	5	5	3	4	4	4	4	5	3	4	3	4	2	4	3	3
97	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5	
98	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	4	3	4	5	
99	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	5	5	5	1	5	5	
100	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
101	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	
102	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	4	
103	4	4	5	5	3	4	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	
104	2	4	5	4	4	4	5	5	5	3	5	4	5	3	2	1	4	4	3	5	
105	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	
106	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
107	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
108	5	5	4	5	4	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	5	5	5	
109	4	5	5	4	4	5	5	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	2	4	5	
110	2	4	5	5	4	5	1	4	5	5	4	4	4	3	5	2	4	3	4	2	

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



111	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
112	5	4	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5	5	5	5	5	4	5
113	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
114	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
115	5	4	3	4	3	5	5	5	3	4	3	2	4	5	4	5	4	3	5	5
116	4	4	5	4	4	3	4	5	3	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	4
117	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
118	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5
119	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
120	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	1	5	5
121	5	4	3	4	2	2	4	1	3	3	2	2	3	2	1	2	1	2	2	3
122	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	2	4	4	5	5	5
123	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
124	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
125	4	5	2	4	3	4	4	1	2	3	2	2	3	2	1	2	1	2	1	1
126	5	4	4	4	5	4	5	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5	4	4	4
127	4	4	5	5	4	4	4	3	4	5	3	3	3	4	4	4	5	2	4	4
128	5	5	4	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	5	2	5	5
129	4	3	2	4	4	3	4	4	2	4	2	4	4	5	2	4	2	5	3	4
130	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
131	4	4	5	5	4	5	5	2	3	4	4	4	4	3	5	5	5	4	4	4
132	5	5	4	4	4	4	4	5	5	4	5	5	5	4	3	3	3	2	4	5
133	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
134	5	5	5	5	5	5	5	3	4	5	5	5	5	4	3	3	3	1	3	3
135	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
136	5	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	3	5	5	4
137	4	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	5	5
138	5	4	4	4	4	4	5	3	3	4	4	5	4	5	3	3	3	4	3	3
139	4	4	5	5	4	4	5	5	5	4	4	4	4	4	3	4	4	2	4	3
140	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	4	4	5	5	5	4	5	5
141	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
142	5	4	5	5	4	4	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	4	4	5	4
143	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	3	5	3	5	5	4	4	5	5
144	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4
145	4	5	4	4	5	4	4	4	5	4	4	4	5	5	4	4	4	4	4	5
146	1	2	1	2	3	2	1	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4
147	5	5	5	5	5	4	4	3	4	5	3	3	3	4	5	5	5	3	4	3
148	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
149	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	5	3	3	3	3	3	3
150	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
151	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
152	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	2	4	4	4	5	5	5	3	4	5
153	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
154	5	5	5	5	5	4	5	5	5	4	5	5	5	4	4	5	4	5	4	5
155	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	3	3	3	3	5	5	5	1	5	5
156	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3
157	4	4	4	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
158	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	3	4
159	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	5	4	5	5
160	4	5	5	4	5	4	5	5	5	3	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5
161	5	5	5	5	4	5	5	2	3	4	2	2	4	4	4	4	3	2	3	4
162	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
163	5	5	4	4	4	5	4	4	4	5	4	4	5	4	5	4	4	2	4	3
164	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
165	4	4	5	5	4	4	5	4	4	4	3	4	5	4	4	4	4	2	4	4
166	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	4	4	3	4	5
167	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta Timak Politeknik Negeri Jakarta

168	5	4	5	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	5	4	4	3	4	4
169	4	5	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4
170	4	4	5	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	5	3	4	4	3	3	3
171	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	5	2	4	5
172	4	5	5	5	4	4	5	5	5	4	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5
173	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3
174	5	5	5	5	4	4	5	3	4	5	4	4	4	5	3	4	4	4	4	4
175	5	5	5	4	5	5	5	3	5	4	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5
176	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	5	4	5	5
177	5	5	5	5	5	5	5	3	5	4	5	5	5	5	3	4	4	4	4	5
178	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
179	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	2	5	5
180	5	5	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	5	4	4	4	4	5	5	4
181	5	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	3	3	3	5	5	5	1	5	3
182	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	4	4	4	4	4	3	4	4
183	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	5	4	5	4	5	5	5	3
184	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	2	5	5	3	5	5	5	3	3	3
185	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	5	5	4	4	4	4	3	4	4
186	3	3	3	3	3	3	3	3	5	3	4	4	5	5	5	3	4	4	3	3
187	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
188	5	5	5	5	4	5	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4
189	5	2	5	4	4	5	5	5	5	5	5	4	5	5	3	5	5	5	4	4
190	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
191	5	5	5	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	1	5
192	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
193	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	3	3	3	3	5	5	5	2	3	4
194	3	4	4	5	4	4	4	4	5	4	5	4	4	4	2	3	3	3	3	4
195	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	1	5	5
196	4	4	4	4	4	5	3	2	4	5	3	4	5	5	3	3	3	4	4	4
197	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
198	4	4	4	5	4	4	5	3	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	5
199	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
200	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	2	3	4	5	5	5	5	5	5	5

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 : Uji Validitas

Correlations

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X3	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	TOTAL
X1	Pearson Correlation	1	,635**	,462**	,541**	,422**	,602**	,618**	,287**	,304**	,367**	,301**	,354**	,304**	,387**	,282**	,309**	,319**	,134	,314**	,296**	,607**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,059	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X2	Pearson Correlation	,635**	1	,412**	,555**	,469**	,506**	,475**	,245**	,400**	,298**	,351**	,346**	,300**	,362**	,273**	,254**	,306**	,085	,400**	,387**	,592**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,230	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X3	Pearson Correlation	,462**	,412**	1	,639**	,523**	,539**	,582**	,320**	,564**	,331**	,371**	,357**	,281**	,344**	,374**	,270**	,440**	,101	,416**	,350**	,644**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,154	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X4	Pearson Correlation	,541**	,555**	,639**	1	,457**	,590**	,581**	,347**	,473**	,398**	,340**	,349**	,320**	,378**	,398**	,346**	,432**	,155	,433**	,338**	,669**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,028	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X5	Pearson Correlation	,422**	,469**	,523**	,457**	1	,548**	,499**	,348**	,401**	,413**	,401**	,479**	,395**	,548**	,361**	,259**	,380**	,087	,427**	,323**	,656**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,219	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X6	Pearson Correlation	,602**	,506**	,539**	,590**	,548**	1	,589**	,269**	,423**	,402**	,333**	,424**	,370**	,420**	,469**	,299**	,423**	,155	,406**	,345**	,678**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,028	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X7	Pearson Correlation	,618**	,475**	,582**	,581**	,499**	,589**	1	,347**	,365**	,375**	,369**	,385**	,355**	,478**	,294**	,334**	,333**	,189**	,327**	,400**	,663**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,007	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X8	Pearson Correlation	,287**	,245**	,320**	,347**	,348**	,269**	,347**	1	,455**	,317**	,468**	,472**	,451**	,488**	,442**	,407**	,464**	,180	,460**	,388**	,642**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,011	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X9	Pearson Correlation	,304**	,400**	,564**	,473**	,401**	,423**	,365**	,455**	1	,462**	,479**	,415**	,406**	,399**	,406**	,316**	,456**	,208**	,445**	,451**	,671**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X10	Pearson Correlation	,367**	,298**	,331**	,398**	,413**	,402**	,375**	,317**	,462**	1	,388**	,366**	,355**	,497**	,405**	,381**	,389**	,128	,345**	,247**	,592**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,070	,000	,000	,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

1. Mengandung ringkasan sebagian atau seluruh isi karya ilmiah yang dimaksudkan dan menyebutkan sumber
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

X11	Pearson Correlation	,301**	,351**	,371**	,340**	,401**	,333**	,369**	,468**	,479**	,388**	1	,751**	,669**	,577**	,233**	,196**	,286**	,213**	,406**	,384**	,675**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,001	,005	,000	,002	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X12	Pearson Correlation	,354**	,346**	,357**	,349**	,479**	,424**	,385**	,472**	,415**	,366**	,751**	1	,773**	,698**	,323**	,259**	,335**	,260**	,403**	,419**	,722**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X13	Pearson Correlation	,304**	,300**	,281**	,320**	,395**	,370**	,355**	,451**	,406**	,355**	,669**	,773**	1	,642**	,305**	,279**	,312**	,267**	,423**	,426**	,679**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X14	Pearson Correlation	,387**	,362**	,344**	,378**	,548**	,420**	,478**	,488**	,399**	,497**	,577**	,698**	,642**	1	,345**	,416**	,390**	,292**	,463**	,472**	,747**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X15	Pearson Correlation	,282**	,273**	,374**	,398**	,361**	,469**	,294**	,442**	,406**	,405**	,233**	,323**	,305**	,345**	1	,665**	,734**	,168**	,583**	,465**	,655**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,001	,000	,000	,000		,000	,000	,018	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X16	Pearson Correlation	,309**	,254**	,270**	,346**	,259**	,299**	,334**	,407**	,316**	,381**	,196**	,259**	,279**	,416**	,665**	1	,757**	,197**	,554**	,547**	,618**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,005	,000	,000	,000	,000		,000	,005	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X17	Pearson Correlation	,319**	,306**	,440**	,432**	,380**	,423**	,333**	,464**	,456**	,389**	,286**	,335**	,312**	,390**	,734**	,757**	1	,195**	,607**	,562**	,700**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,006	,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X18	Pearson Correlation	,134	,085	,101	,155*	,087	,155*	,189**	,180*	,208**	,128	,213**	,260**	,267**	,292**	,168*	,197**	,195**	1	,326**	,286**	,396**	
	Sig. (2-tailed)	,059	,230	,154	,028	,219	,028	,007	,011	,003	,070	,002	,000	,000	,000	,018	,005	,006		,000	,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X19	Pearson Correlation	,314**	,400**	,416**	,433**	,427**	,406**	,327**	,460**	,445**	,345**	,406**	,403**	,423**	,463**	,583**	,554**	,607**	,326**	1	,641**	,726**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
X20	Pearson Correlation	,296**	,387**	,350**	,338**	,323**	,345**	,400**	,388**	,451**	,247**	,384**	,419**	,426**	,472**	,465**	,547**	,562**	,286**	,641**	1	,676**	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200
TOTAL	Pearson Correlation	,607**	,592**	,644**	,669**	,656**	,678**	,663**	,642**	,671**	,592**	,675**	,722**	,679**	,747**	,655**	,618**	,700**	,396**	,726**	,676**	1	
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	N	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200	200

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 : Uji Reliabilitas

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,922	20

Lampiran 5 : Uji Analisis Faktor

Descriptive Statistics

	Mean	Std. Deviation	Analysis N
X01	4,3900	,73526	200
X02	4,4100	,68867	200
X03	4,4200	,77239	200
X04	4,4850	,63386	200
X05	4,2750	,76963	200
X06	4,3400	,76638	200
X07	4,4600	,74240	200
X08	4,1100	1,01144	200
X09	4,3650	,73106	200
X10	4,3450	,72706	200
X11	3,8650	1,14601	200
X12	4,0150	,94299	200
X13	4,1750	,81714	200
X14	4,0500	,88397	200
X15	4,1350	,93334	200
X16	4,3300	,80270	200
X17	4,2700	,87804	200
X18	3,5250	1,27967	200
X19	4,1450	,84114	200
X20	4,1850	,84519	200

Correlation Matrix

		X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20
Correlation	X01	1,000	,635	,462	,541	,422	,602	,618	,287	,304	,367	,301	,354	,304	,387	,282	,309	,319	,134	,314	,296
	X02	,635	1,000	,412	,555	,469	,506	,475	,245	,400	,298	,351	,346	,300	,362	,273	,254	,306	,085	,400	,387
	X03	,462	,412	1,000	,639	,523	,539	,582	,320	,564	,331	,371	,357	,281	,344	,374	,270	,440	,101	,416	,350
	X04	,541	,555	,639	1,000	,457	,590	,581	,347	,473	,398	,340	,349	,320	,378	,398	,346	,432	,155	,433	,338
	X05	,422	,469	,523	,457	1,000	,548	,499	,348	,401	,413	,401	,479	,395	,548	,361	,259	,380	,087	,427	,323
	X06	,602	,506	,539	,590	,548	1,000	,589	,269	,423	,402	,333	,424	,370	,420	,469	,299	,423	,155	,406	,345
	X07	,618	,475	,582	,581	,499	,589	1,000	,347	,365	,375	,369	,385	,355	,478	,294	,334	,333	,189	,327	,400
	X08	,287	,245	,320	,347	,348	,269	,347	1,000	,455	,317	,468	,472	,451	,488	,442	,407	,464	,180	,460	,388
	X09	,304	,400	,564	,473	,401	,423	,365	,455	1,000	,462	,479	,415	,406	,399	,406	,316	,456	,208	,445	,451
	X10	,367	,298	,331	,398	,413	,402	,375	,317	,462	1,000	,388	,366	,355	,497	,405	,381	,389	,128	,345	,247
	X11	,301	,351	,371	,340	,401	,333	,369	,468	,479	,388	1,000	,751	,669	,577	,233	,196	,286	,213	,406	,384
	X12	,354	,346	,357	,349	,479	,424	,385	,472	,415	,366	,751	1,000	,773	,698	,323	,259	,335	,260	,403	,419
	X13	,304	,300	,281	,320	,395	,370	,355	,451	,406	,355	,669	,773	1,000	,642	,305	,279	,312	,267	,423	,426
	X14	,387	,362	,344	,378	,548	,420	,478	,488	,399	,497	,577	,698	,642	1,000	,345	,416	,390	,292	,463	,472
	X15	,282	,273	,374	,398	,361	,469	,294	,442	,406	,405	,233	,323	,305	,345	1,000	,665	,734	,168	,583	,465
	X16	,309	,254	,270	,346	,259	,299	,334	,407	,316	,381	,196	,259	,279	,416	,665	1,000	,757	,197	,554	,547
	X17	,319	,306	,440	,432	,380	,423	,333	,464	,456	,389	,286	,335	,312	,390	,734	,757	1,000	,195	,607	,562
	X18	,134	,085	,101	,155	,087	,155	,189	,180	,208	,128	,213	,260	,267	,292	,168	,197	,195	1,000	,326	,286
	X19	,314	,400	,416	,433	,427	,406	,327	,460	,445	,345	,406	,403	,423	,463	,583	,554	,607	,326	1,000	,641
	X20	,296	,387	,350	,338	,323	,345	,400	,388	,451	,247	,384	,419	,426	,472	,465	,547	,562	,286	,641	1,000
Sig. (1-tailed)	X01		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,029	,000	,000
	X02	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,115	,000	,000
	X03	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,077	,000	,000
	X04	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,014	,000	,000
	X05	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,109	,000	,000
	X06	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,014	,000	,000
	X07	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,004	,000	,000
	X08	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,005	,000	,000
	X09	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,002	,000	,000
	X10	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,035	,000	,000
	X11	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,003	,000	,001	,000	,000
	X12	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	X13	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000
	X14	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,000	,000	,000	,000
	X15	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000	,000	,009	,000	,000
	X16	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,003	,000	,000	,000	,000		,000	,003	,000	,000
	X17	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,003	,000	,000
	X18	,029	,115	,077	,014	,109	,014	,004	,005	,002	,035	,001	,000	,000	,000	,009	,003	,003		,000	,000
	X19	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000		,000
	X20	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	

Anti-image Matrices

	X01	X02	X03	X04	X05	X06	X07	X08	X09	X10	X11	X12	X13	X14	X15	X16	X17	X18	X19	X20	
Anti-image Covariance	X01	,404	-,185	-,035	-,006	,034	-,105	-,099	-,045	,057	-,055	,020	-,017	-,001	,006	,035	-,039	,001	-,023	,015	,030
	X02	-,185	,451	,062	-,110	-,083	-,005	,007	,054	-,071	,041	-,035	,002	,019	,002	,007	,014	,012	,068	-,047	-,063
	X03	-,035	,062	,388	-,126	-,081	-,004	-,107	,044	-,142	,054	-,022	-,015	,039	,019	-,005	,044	-,049	,056	-,042	,013
	X04	-,006	-,110	-,126	,417	,029	-,065	-,059	-,032	-,012	-,040	,011	,006	-,013	,007	,001	-,014	-,011	-,021	-,028	,045
	X05	,034	-,083	-,081	,029	,476	-,072	-,047	-,011	,012	-,045	,023	-,031	,013	-,101	-,007	,047	-,029	,075	-,057	,043
	X06	-,105	-,005	-,004	-,065	-,072	,399	-,078	,081	-,032	-,008	,026	-,028	-,015	,000	-,097	,058	-,022	-,002	-,011	,011
	X07	-,099	,007	-,107	-,059	-,047	-,078	,396	-,053	,052	-,021	-,025	,031	-,008	-,038	,027	-,047	,041	-,052	,070	-,083
	X08	-,045	,054	,044	-,032	-,011	,081	-,053	,558	-,106	,057	-,054	-,018	-,016	-,058	-,065	-,002	-,038	,038	-,052	,034
	X09	,057	-,071	-,142	-,012	,012	-,032	,052	-,106	,460	-,138	-,055	,022	-,027	,023	-,004	,025	-,022	-,064	,030	-,082
	X10	-,055	,041	,054	-,040	-,045	-,008	-,021	,057	-,138	,569	-,061	,032	,001	-,107	-,059	-,042	-,002	,035	-,004	,088
	X11	,020	-,035	-,022	,011	,023	,026	-,025	-,054	-,055	-,061	,355	-,129	-,058	,001	,043	,029	-,006	,016	-,044	,001
	X12	-,017	,002	-,015	,006	-,031	-,028	,031	-,018	,022	,032	-,129	,249	-,126	-,085	-,028	,020	-,006	-,026	,037	-,017
	X13	-,001	,019	,039	-,013	,013	-,015	-,008	-,016	-,027	,001	-,058	-,126	,353	-,048	-,003	-,004	,015	-,012	-,028	-,020
	X14	,006	,002	,019	,007	-,101	,000	-,038	-,058	,023	-,107	,001	-,085	-,048	,340	,042	-,061	,021	-,060	-,008	-,039
	X15	,035	,007	-,005	,001	-,007	-,097	,027	-,065	-,004	-,059	,043	-,028	-,003	,042	,356	-,083	-,094	,014	-,064	,009
	X16	-,039	,014	,044	-,014	,047	,058	-,047	-,002	,025	-,042	,029	,020	-,004	-,061	-,083	,318	-,142	,013	-,032	-,056
	X17	,001	,012	-,049	-,011	-,029	-,022	,041	-,038	-,022	-,002	-,006	-,006	,015	,021	-,094	-,142	,279	-,005	-,017	-,047
	X18	-,023	,068	,056	-,021	,075	-,002	-,052	,038	-,064	,035	,016	-,026	-,012	-,060	,014	,013	-,005	,812	-,118	-,021
	X19	,015	-,047	-,042	-,028	-,057	-,011	,070	-,052	,030	-,004	-,044	,037	-,028	-,008	-,064	-,032	-,017	-,118	,391	-,139
	X20	,030	-,063	,013	,045	,043	,011	-,083	,034	-,082	,088	,001	-,017	-,020	-,039	,009	-,056	-,047	-,021	-,139	,433
Anti-image Correlation	X01	,884 ^a	-,434	-,089	-,014	,078	-,261	-,246	-,095	,132	-,115	,052	-,054	-,002	,016	,093	-,109	,003	-,040	,038	,072
	X02	-,434	,877 ^a	,148	-,255	-,180	-,012	,017	,108	-,156	,081	-,087	,007	,047	,004	,018	,037	,034	,112	-,111	-,144
	X03	-,089	,148	,882 ^a	-,314	-,188	-,009	-,274	,096	-,336	,114	-,060	-,048	,105	,052	-,015	,126	-,149	,100	-,107	,033
	X04	-,014	-,255	-,314	,937 ^a	,066	-,159	-,145	-,067	-,028	-,083	,029	,018	-,033	,020	,002	-,039	-,032	-,037	-,069	,107
	X05	,078	-,180	-,188	,066	,928 ^a	-,164	-,108	-,021	,027	-,086	,057	-,089	,033	-,251	-,017	,120	-,079	,121	-,131	,095
	X06	-,261	-,012	-,009	-,159	-,164	,923 ^a	-,197	,172	-,075	-,016	,070	-,088	-,041	,001	-,258	,163	-,065	-,003	-,028	,025
	X07	-,246	,017	-,274	-,145	-,108	-,197	,902 ^a	-,113	,123	-,045	-,066	,098	-,023	-,103	,072	-,132	,123	-,093	,179	-,200
	X08	-,095	,108	,096	-,067	-,021	,172	-,113	,929 ^a	-,210	,101	-,121	-,047	-,036	-,132	-,146	-,004	-,096	,057	-,112	,070
	X09	,132	-,156	-,336	-,028	,027	-,075	,123	-,210	,897 ^a	-,270	-,136	,064	-,066	,057	-,009	,064	-,061	-,104	,070	-,184
	X10	-,115	,081	,114	-,083	-,086	-,016	-,045	,101	-,270	,903 ^a	-,135	,085	,003	-,243	-,130	-,099	-,006	,051	-,008	,177
	X11	,052	-,087	-,060	,029	,057	,070	-,066	-,121	-,136	-,135	,911 ^a	-,432	-,163	,003	,120	,087	-,020	,031	-,117	,004
	X12	-,054	,007	-,048	,018	-,089	-,088	,098	-,047	,064	,085	-,432	,881 ^a	-,424	-,292	-,094	,071	-,021	-,059	,119	-,051
	X13	-,002	,047	,105	-,033	,033	-,041	-,023	-,036	-,066	,003	-,163	-,424	,930 ^a	-,138	-,008	-,011	,049	-,023	-,076	-,052
	X14	,016	,004	,052	,020	-,251	,001	-,103	-,132	,057	-,243	,003	-,292	-,138	,924 ^a	,121	-,186	,069	-,114	-,021	-,102
	X15	,093	,018	-,015	,002	-,017	-,258	,072	-,146	-,009	-,130	,120	-,094	-,008	,121	,908 ^a	-,248	-,300	,025	-,170	,024
	X16	-,109	,037	,126	-,039	,120	,163	-,132	-,004	,064	-,099	,087	,071	-,011	-,186	-,248	,866 ^a	-,478	,026	-,091	-,152
	X17	,003	,034	-,149	-,032	-,079	-,065	,123	-,096	-,061	-,006	-,020	-,021	,049	,069	-,300	-,478	,904 ^a	-,011	-,051	-,135
	X18	-,040	,112	,100	-,037	,121	-,003	-,093	,057	-,104	,051	,031	-,059	-,023	-,114	,025	,026	-,011	,857 ^a	-,210	-,035
	X19	,038	-,111	-,107	-,069	-,131	-,028	,179	-,112	,070	-,008	-,117	,119	-,076	-,021	-,170	-,091	-,051	-,210	,921 ^a	-,339
	X20	,072	-,144	,033	,107	,095	,025	-,200	,070	-,184	,177	,004	-,051	-,052	-,102	,024	-,152	-,135	-,035	-,339	,909 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)



KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,906
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	2377,251
	df	190
	Sig.	,000

Communalities

	Initial	Extraction
X01	1,000	,635
X02	1,000	,559
X03	1,000	,593
X04	1,000	,659
X05	1,000	,528
X06	1,000	,647
X07	1,000	,626
X08	1,000	,475
X09	1,000	,459
X10	1,000	,362
X11	1,000	,738
X12	1,000	,815
X13	1,000	,754
X14	1,000	,687
X15	1,000	,721
X16	1,000	,751
X17	1,000	,805
X18	1,000	,203
X19	1,000	,645
X20	1,000	,560

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

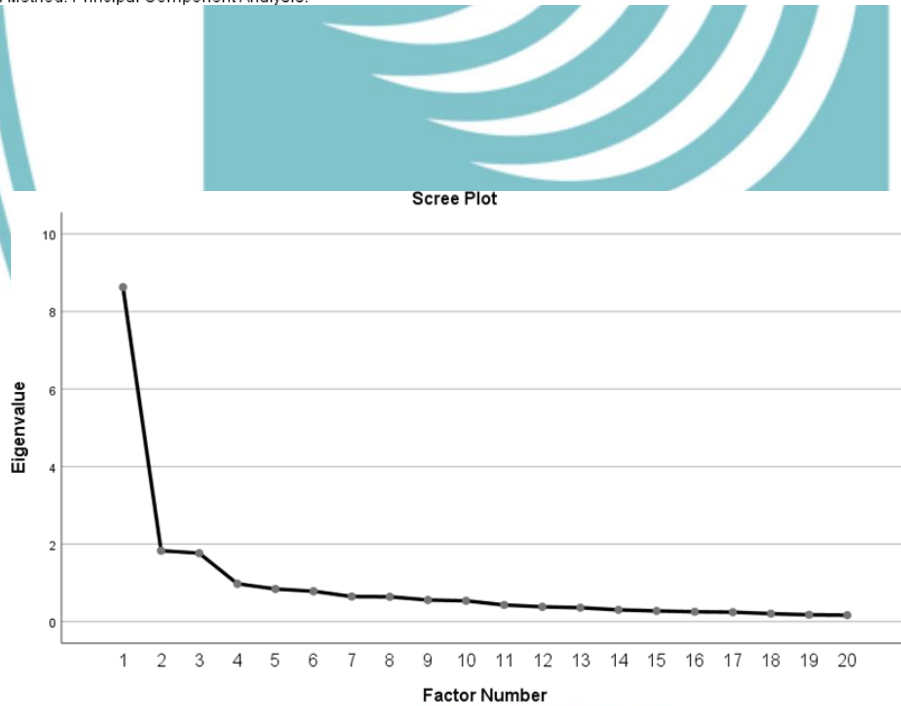
**OLITEKNIK
EGERI
AKARTA**



Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	8,627	43,136	43,136	8,627	43,136	43,136	4,670	23,352	23,352
2	1,829	9,145	52,281	1,829	9,145	52,281	3,786	18,929	42,281
3	1,766	8,829	61,109	1,766	8,829	61,109	3,766	18,828	61,109
4	,976	4,880	65,989						
5	,841	4,206	70,195						
6	,782	3,912	74,107						
7	,647	3,234	77,341						
8	,641	3,206	80,547						
9	,558	2,790	83,337						
10	,537	2,686	86,024						
11	,430	2,152	88,176						
12	,383	1,913	90,089						
13	,359	1,795	91,884						
14	,304	1,519	93,403						
15	,275	1,377	94,780						
16	,254	1,268	96,049						
17	,244	1,221	97,270						
18	,205	1,025	98,295						
19	,176	,879	99,174						
20	,165	,826	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
X01	,632	-,428	-,230
X02	,620	-,373	-,187
X03	,672	-,284	-,247
X04	,700	-,295	-,288
X05	,678	-,262	-,004
X06	,704	-,317	-,227
X07	,684	-,369	-,148
X08	,624	,232	,176
X09	,677	,006	,008
X10	,601	-,027	,002
X11	,654	-,081	,550
X12	,705	-,052	,561
X13	,662	,025	,561
X14	,738	,013	,378
X15	,654	,436	-,321
X16	,614	,529	-,307
X17	,700	,459	-,321
X18	,321	,231	,216
X19	,718	,349	-,086
X20	,668	,337	-,023

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Rotated Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
X01	,779	,128	,108
X02	,719	,160	,126
X03	,716	,143	,244
X04	,757	,123	,267
X05	,613	,351	,169
X06	,751	,175	,229
X07	,743	,228	,148
X08	,185	,498	,438
X09	,431	,375	,364
X10	,406	,326	,301
X11	,269	,812	,074
X12	,279	,850	,119
X13	,200	,831	,153
X14	,326	,718	,256
X15	,257	,109	,802
X16	,163	,103	,845
X17	,271	,134	,844
X18	-,027	,368	,260
X19	,266	,336	,679
X20	,218	,361	,618

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.a

a. Rotation converged in 6 iterations.

Component Transformation Matrix

Component	1	2	3
1	,648	,543	,535
2	-,662	,052	,748
3	-,378	,838	-,393

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.