



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PENGUNAAN *E-WALLET* DANA SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN
(Studi Kasus Mahasiswa di Wilayah Jakarta)**

Disusun Oleh:

Shafira Azzahra

1804421025

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PENGUNAAN *E-WALLET* DANA SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN
(Studi Kasus Mahasiswa di Wilayah Jakarta)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Sains
Terapan Pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik
Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**Disusun Oleh:
Shafira Azzahra**

1804421025

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2022**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Shafira Azzahra

NIM : 1804421025

Tanda Tangan :



Tanggal : 11 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi diajukan oleh:

Nama : Shafira Azzahra
NIM : 1804421025
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Laporan Skripsi : Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA Sebagai Sistem Pembayaran (Studi Kasus Mahasiswa di Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. ()

Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 25 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Shafira Azzahra
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421025
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul : “Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan E-Wallet DANA Sebagai Sistem Pembayaran” (Studi Kasus Mahasiswa Di Wilayah Jakarta)

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Agus Supriyadi, S.E., M.M.

NIP. 196108181990031016

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ketua Program Studi

Keuangan dan Perbankan Terapan

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

NIP.9222016020919820803

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karuniaNya kepada penulis sehingga masih diberikan nikmat sehat dan kuat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA Sebagai Sistem Pembayaran (Studi Kasus Mahasiswa di Wilayah Jakarta)”. Adapun tujuan dari penyusunan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat kelulusan dari program pendidikan sarjana terapan di Politeknik Negeri Jakarta. Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis mendapatkan dukungan dari berbagai pihak baik secara langsung maupun tidak langsung. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis.
2. Bapak Dr.sc., H. Zainal Nur Arifin. Dipl. Ing. HTL., M.T., Selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr.Sabar Warsini, S.E.,M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M., selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
5. Bapak Agus Supriyadi, S.E.,M.M., selaku pembimbing Skripsi yang telah bersedia membimbing, membagi ilmu pengetahuan, meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran serta memberi saran, dukungan, dan perhatian yang sangat besar kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan sesuai kaidah yang ditentukan.
6. Seluruh Dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu pengetahuan selama penulis menjalankan perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta
7. Kepada Ibu Sri Soedarti yang paling berjasa dalam memberikan dukungan moral serta doa, dan memenuhi segala kebutuhan penulis.
8. Bapak, dan Adik penulis yang senantiasa selalu mendoakan, memberikan dukungan dan motivasi sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
9. Eplek-Eplek, Icha dan Nunu yang selalu memberikan dukungan kepada penulis selama mengerjakan skripsi ini.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Tim “Doeloe Sekarang” yang menemani hari-hari penulis selama berkuliah dan yang selalu memberikan semangat dan dukungan.
11. Seluruh teman-teman Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan 2018 yang khususnya Kelas BKT 8A yang telah memberikan pengalaman mengesankan selama perkuliahan dan dukungan dalam menyelesaikan skripsi ini.
12. Kepada seluruh member enciti terutama Jeno dan Jaehyun yang selalu membuat penulis bertahan dalam mengerjakan skripsi ini.
13. Seluruh pihak yang membantu penulis dalam mengerjakan skripsi terapan ini yang tidak dapat disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diperlukan dari para pembaca demi perbaikan penulisan di masa mendatang. Semoga skripsi terapan ini dapat bermanfaat dan menambah pengetahuan serta wawasan bagi para pembaca.

Depok, 11 Agustus 2022

Shafira Azzahra

NIM 1804421025



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Shafira Azzahra
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421025
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN PENGUNAAN E-WALLET DANA SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN (Studi Kasus Mahasiswa di Wilayah Jakarta)

Dengan hak bebas royalti non eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 11 Agustus 2022

Yang menyatakan

Shafira Azzahra



Shafira Azzahra
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

**ANALISIS FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KEPUTUSAN
PENGUNAAN *E-WALLET* DANA SEBAGAI SISTEM PEMBAYARAN
(Studi Kasus Mahasiswa di Wilayah Jakarta)**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image* dan perilaku konsumtif pada keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Penelitian menggunakan data primer yang diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 100 responden yang merupakan mahasiswa pengguna *E-Wallet* DANA di Jakarta dengan menggunakan teknik *non-probability purposive sampling*. Teknik analisis data yang dipakai adalah regresi linear berganda dengan alat bantu analisis SPSS versi 26. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, dan *brand image* secara parsial berpengaruh signifikan pada terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Sedangkan perilaku konsumtif tidak berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Selain itu, berdasarkan hasil uji simultan menunjukkan bahwa persepsi kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, dan *brand image* berpengaruh positif dan signifikan terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Hasil penelitian ini diharapkan bermanfaat bagi PT Espay Debit Indonesia (DANA) sebagai tambahan acuan dalam menyelidiki faktor yang mempengaruhi keputusan penggunaan dalam memilih *E-Wallet* DANA.

Kata Kunci: Kepercayaan, Persepsi Keamanan, Persepsi Kemudahan, Pengaruh Sosial, *Brand Image*, Perilaku Konsumtif, Keputusan Penggunaan, *E-Wallet* DANA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Shafira Azzahra
Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan

ANALYSIS OF FACTORS AFFECTING THE DECISION TO USE E-WALLET DANA AS A PAYMENT SYSTEM (Case Study of Students in Jakarta Area)

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of trust, perceived security, perceived convenience, social influence, brand image and consumptive behavior on the decision to use DANA's E-Wallet. The study used primary data obtained by distributing questionnaires to 100 respondents who were college students using DANA E-Wallet in Jakarta using a non-probability purposive sampling technique. The data analysis technique used was multiple linear regression with SPSS version 26 analysis tool. The results showed that trust, perceived security, perceived convenience, social influence, and brand image partially had a significant effect on the decision to use DANA's E-Wallet. Meanwhile, consumptive behavior has no positive and significant effect on the decision to use DANA's E-Wallet. In addition, based on the results of the simultaneous test, it shows that the perception of trust, security, convenience, social influence, and brand image have a positive and significant effect on the decision to use DANA's E-Wallet. The results of this study are expected to be useful for PT Espay Debit Indonesia (DANA) as an additional reference in investigating the factors that influence the decision to use the DANA E-Wallet.

Keyword : *Perceptions of Trust, Security, Ease, Benefits, Risks, and Consumptive Perceptions, usage decisions, electronic wallets*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

SKRIPSI TERAPAN	1
SKRIPSI TERAPAN	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
ABSTRACT	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori.....	9
2.1.1 Sistem Pembayaran.....	9
2.1.2 <i>Electronic Wallet (E-Wallet)</i>	10
2.1.3 DANA.....	11
2.1.4 Kepercayaan	12
2.1.4 Persepsi Keamanan	14
2.1.5 Persepsi Kemudahan.....	15
2.1.6 Pengaruh Sosial	18
2.1.8 <i>Brand Image</i>	19

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.10 Perilaku Konsumtif.....	20
2.1.11 Keputusan Pembelian	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	23
2.3 Kerangka Penelitian.....	28
2.3.1 Kerangka Pemikiran	28
2.3.2 Pengembangan Hipotesis.....	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	34
3.1 Jenis Penelitian.....	34
3.2 Objek Penelitian	34
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	34
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	35
3.5 Metode Pengumpulan Data Penelitian	36
3.5.1 Variabel Operasional	36
3.6 Metode Analisis Data	38
3.6.1 Uji Coba Instrumen	39
3.6.1.1 Uji Validitas.....	39
3.6.1.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.2 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.2.1 Uji Normalitas	40
3.6.2.2 Uji Multikolinearitas.....	41
3.6.2.3 Uji Heteroskedastisitas	41
3.6.3 Analisis regresi linear berganda.....	41
3.6.4 Uji Hipotesis.....	42
3.6.4.1 Uji t (Parsial).....	42
3.6.4.2 Uji F (Simultan).....	42
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi.....	43
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	44
4.1 Analisis Terhadap Responden Penelitian	44
4.1.1 Analisis Jawaban Responden.....	44
4.1.2 Analisis Profil Responden	44
4.1.2.1 Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan	44
4.1.2.2 Responden Berdasarkan Usia	45
4.1.2.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
4.1.2.4 Responden Berdasarkan Tingkat Pendapatan Perbulan	47



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.1.2.5 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	48
4.2 Analisis Data Penelitian	49
4.2.1 Uji Validitas	49
4.2.2 Uji Reliabilitas	51
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	52
4.2.3.1 Uji Normalitas	53
4.2.3.2 Uji Multikolinearitas	55
4.2.3.4 Uji Heteroskedastisitas	56
4.2.4 Analisis Regresi Linear Berganda	58
4.2.5 Uji Hipotesis	60
4.2.5.1 Uji t (Parsial)	60
4.2.5.2 Uji F (Simultan)	63
4.2.6 Uji Koefisien Determinasi	64
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	64
4.3.1 Pengaruh Kepercayaan Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	65
4.3.2 Pengaruh Persepsi Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	65
4.3.3 Pengaruh Persepsi Kemudahan Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	66
4.3.4 Pengaruh Pengaruh Sosial Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	67
4.3.5 Pengaruh <i>Brand Image</i> Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	68
4.3.6 Pengaruh Perilaku Konsumtif Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	68
4.3.7 Pengaruh Kepercayaan, Persepsi Keamanan, Persepsi Kemudahan, Pengaruh Sosial, <i>Brand Image</i> , Perilaku Konsumtif Terhadap Keputusan Penggunaan <i>E-Wallet</i> DANA	69
BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	73
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN	76



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Dompnet Digital	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	23
Tabel 3.1 Skor Kepentingan Indikator Likert	36
Tabel 4.3 Hasil Uji Kolmogorov-smirnov	54
Tabel 4.4 Hasil Uji Multikolinearitas	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Heterokedastisitas – Uji Glejser	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	58
Tabel 4.7 Hasil Uji t (Parsial)	61
Tabel 4.8 Hasil Uji F	63



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Kerangka Pemikiran.....	29
Gambar 4.1 Responden berdasarkan Jenjang Pendidikan	45
Gambar 4.2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	46
Gambar 4.3 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
Gambar 4.4 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Gambar 4.5 Responden Berdasarkan Lama Penggunaan E-Wallet DANA	49
Gambar 4.6 Grafik Normal Probability Plot.....	53
Gambar 4.7 Histogram Uji Normalitas.....	54
Gambar 4.8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	57



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	77
Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian	78
Lampiran 3 Identitas Responden.....	102
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	107
Lampiran 5 Hasil Analisis Data.....	109
Lampiran 6 Hasil Uji Koefiseien Determinas.....	113
Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis	114
Lampiran 8 Tabel Distribusi t.....	115
Lampiran 9 Tabel Distribusi F.....	116



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Karena kasus pandemi *COVID* yang terjadi dari tahun 2020, pemerintah telah menerapkan PSBB di beberapa daerah yang berdampak pada seluruh aktivitas setiap penduduk dan menghimbau untuk tetap berada di rumah. Selain itu, Bank Indonesia mendorong masyarakat untuk menggunakan pembayaran digital dalam bertransaksi untuk mengurangi penggunaan uang tunai sebagai salah satu pencegahan penyebaran virus *COVID*. Perkembangan teknologi di era globalisasi sangat amat berpengaruh pada kehidupan masyarakat dari segala sisi dan membantu masyarakat dalam kehidupan sehari-hari, contohnya kemudahan dalam bertransaksi. Berkembangnya zaman menyebabkan cara bertransaksi juga semakin mudah, serta berubahnya sistem bertransaksi pada masa kini. Hal tersebut bisa mempengaruhi persaingan pada dunia bisnis, sebagai akibatnya pihak-pihak perusahaan harus memiliki inovasi dan perencanaan yang baik untuk mempertahankan kredibilitas perusahaan ditengah perkembangan teknologi dan persaingan yang semakin kuat, alhasil perusahaan harus mampu mempertahankan kepuasan pengguna. Oleh dari itu perusahaan harus lebih mengembangkan dan menginovasi kreatif bisnis yang dapat memudahkan masyarakat untuk memenuhi kebutuhan hidupnya. Untuk terwujudnya hal tersebut, saat ini sudah banyak perusahaan yang memanfaatkan teknologi informasi untuk berbisnis, teknologi informasi sangat berperan penting didalam perusahaan untuk alat bantu pengambilan keputusan dan meningkatkan daya saing di pasar.

Gen Z merupakan generasi yang tepat karena sangat pandai dalam memahami kecanggihan teknologi yang berkembang saat ini. Seperti pada pemakaian sosial media, pembelian disitus *online*, investasi *online* dan lain-lain. Selain itu Gen Z juga sudah memiliki *income* yang stabil dan sangat berpengaruh kepada kegiatan transaksi online. Oleh karena itu tidak mengejutkan jika generasi ini bisa mengubah fundamental korporasi saat berbisnis. Mahasiswa yang mewakili kelompok Gen Z saat ini sangat menggemari berbelanja atau mencari barang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

melalui *online* yang menyebabkan naiknya pemakai *E-Wallet*. Menurut katadata *insight center* Sekitar 30 persen pembeli produk pakaian berasal dari segmen usia 18-25 tahun dan kelompok pendapatan Rp 3-5 juta. Melalui riset ini, tercatat kategori produk yang dibeli lebih banyak untuk pulsa/*voucher*, *gadget*, dan otomotif, produk kesehatan, kecantikan, peralatan rumah tangga, dan makanan. Data Bank Indonesia pada tahun 2021 menunjukkan nilai transaksi pembayaran digital sekitar 31,3 triliun rupiah yang berarti angka ini meningkat 61,82% dibandingkan periode sebelumnya. Luriana (2019) berpendapat bahwa dompet digital merupakan aplikasi elektronik yang digunakan untuk transaksi secara *online* melalui *smartphone*, yang kegunaannya hampir sama dengan kartu kredit dan kartu debit.

E-Wallet adalah metode pembayaran berbasis *financial technology* (*Fintech*) yang menggunakan media jaringan internet atau *online*. Hanya dengan koneksi internet sistem *E-Wallet* ini sudah dapat digunakan oleh para konsumen dan penggunanya. *E-Wallet* bertujuan agar memudahkan setiap pengguna menyimpan uang dengan wujud elektronik serta dapat menjalankan semua kegiatan dengan lebih mudah, efektif, efisien, dan aman. Dompet digital semakin banyak digunakan masyarakat karena dinilai efisien serta sistem pendaftarannya yang dinilai mudah. Namun, tetap dapat menjamin keamanan pengguna seperti yang dilakukan *mobile banking*. Lidwina (2020) mengatakan terdapat tiga alasan utama konsumen memilih dompet digital daripada uang tunai, yaitu alasan pertama adalah kenyamanan sebesar 68%, karena pengguna tidak perlu repot membawa uang atau kartu debit maupun kartu kredit. Alasan kedua promosi sebesar 23%, artinya jika promosi dihapuskan, maka konsumen cenderung tetap menggunakan dompet digital dan alasan ketiga adalah keamanan sebesar 9%, karena dompet digital memiliki fitur pencatatan riwayat transaksi dan kemudahan pemblokiran akun ketika *handphone* pengguna hilang.

Di negara maju bahkan penggunaan *E-Wallet* sudah menjadi peraturan di negara mereka, contohnya di Belgia 93% populasi penduduk sudah menjalankan *cashless transaction* atau transaksi non tunai di Belgia dengan 86% penduduk memiliki kartu debit. Belgia menggunakan aplikasi *smartphone* bernama *Sixdots* digunakan untuk transaksi yang didukung oleh bank. Sistem ini akan menunjang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

digital payment di Belgia terus tumbuh. Di Indonesia sendiri sudah banyak perusahaan yang menjadi terkenal di tengah masyarakat disebabkan karena kemudahan pada saat memperolehnya, pengguna hanya butuh mendaftar dengan mengisi aplikasi singkat, dengan persyaratan yang mudah serta tidak dibutuhkannya pemeriksaan kredit, membuatnya cocok untuk seluruh masyarakat. Selain itu *E-Wallet* ini memungkinkan pengguna bisa menjaankan beberapa jenis transaksi *online* tanpa butuh menunjukkan data. Salah satu contoh dari *E-Wallet* yang sedang berkembang dan cukup terkenal di Indonesia adalah DANA. Aplikasi *E-Wallet* DANA menjadi salah satu dompet digital yang populer meski masih dikategorikan pendatang baru, apabila dibandingkan dengan dompet digital lain seperti OVO dan GoPay. DANA baru diresmikan pada tahun 2018, tetapi jumlah penggunanya dapat dikatakan sudah hampir menyamai *E-Wallet* lainnya.

Tabel 1.1 Penggunaan Dompet Digital

PENGUNAAN DOMPET DIGITAL MENURUT SURVEY PADA TAHUN 2019-2021			
Nama Dompet	Persentase Tahun 2019	Persentase Tahun 2020	Persentase Tahun 2021
Digital			
OVO	81,4%	82%	58,9%
GoPay	83,3%	77%	58,4%
ShopeePay	0%	71%	56,4%
DANA	68,2%	69%	55,7%
LinkAja	53%	67%	18,4%

Sumber: data diolah, 2022

Pada tabel 1.1 Dana masuk di urutan ketiga di tahun 2019 dan urutan keempat dari tahun 2020 sampai 2021 aplikasi dompet digital yang paling banyak digunakan. DANA mencatatkan peningkatan transaksi sejumlah layanan. Misalnya, pada pembayaran *QR Code Indonesian Standard* atau QRIS transaksi meningkat 267% per Oktober 2021. Kemudian, transaksi pengiriman uang meningkat 328%. Jumlah pengguna dompet digital DANA sendiri di kuartal III 2021 tumbuh hingga 43%, melanjutkan *trend* pertumbuhan di dua kuartal sebelumnya. Pertumbuhan jumlah pengguna dompet digital ini juga didukung penggunaan fitur yang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

meningkat dibandingkan kuartal kedua 2021, di antaranya untuk isi ulang pulsa ponsel 26% dan pembayaran *online commerce* 17%. Dompot digital DANA memiliki fitur-fitur yang memudahkan transaksi bagi penggunanya, seperti pembayaran tagihan telepon, listrik, dan transaksi lainnya. Selain itu pada fitur keamanan, dompet digital DANA menjamin keamanan konsumen, dengan adanya penggunaan *Personal Identification Number* (PIN), dan kerja sama dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil berupa verifikasi akun, di awal registrasi DANA, dengan mengintegrasikan penggunaan identitas melalui KTP, sehingga proses pendaftaran lebih cepat dan efektif. Selain itu, fitur pada dompet digital DANA memiliki keunggulan lain, yaitu adanya fitur bebas biaya administrasi untuk transfer ke rekening beda bank maupun ke sesama pengguna DANA. Berbeda dengan dompet digital pesaingnya, seperti OVO dan GoPay yang mengenakan biaya administrasi untuk transfer beda bank sebesar Rp 2.500,00.

Berdasarkan fenomena diatas perlu diketahui lebih lanjut indikator apa saja yang menentukan keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA, terdapat keberagaman faktor dengan spesifikasi dan indikator tertentu oleh karenanya diperlukan penyesuaian dengan kebutuhan pengguna diantaranya yakni kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image* dan perilaku konsumtif kepada keputusan penggunaan. Purwiati (2013) memaparkan bahwasanya berbagai faktor yang bisa mempengaruhi adopsi *E-Wallet* yaitu keamanan serta kerahasiaan, manfaat kegunaan, kepraktisan pengguna, kesenangan, keyakinan, kecukupan informasi, serta pengguna (Purwiati. E, 2013). Hasil penelitian tersebut adalah replika dari penelitian yang dijalankan oleh Priyono (2017) menguji mengenai transaksi elektronik dengan memanfaatkan dompet elektronik (*Electronic Wallet*) yang disediakan dari gojek yaitu GoPay dilaksanakan pada tahun 2017.

Berdasarkan fenomena yang ada, yaitu berkembangnya aplikasi DANA secara pesat dengan banyaknya jumlah pengguna aktif dalam kurun waktu yang cepat dan tidak dapat dipungkiri adanya faktor yang mempengaruhi penggunaan aplikasi DANA. Khairunnisa (2020) menyatakan bahwa kepercayaan berpengaruh positif terhadap minat penggunaan sedangkan menurut penelitian Kartika (2018) kepercayaan tidak berpengaruh terhadap minat pembelian. Mala (2020)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menyatakan bahwa keamanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap niat menggunakan *E-Wallet*. Namun pada penelitian Dian, Anik (2021) variabel keamanan tidak berpengaruh pada keputusan pembelian. Asep Imam (2020) menjelaskan bahwa kemudahan penggunaan memiliki hasil berpengaruh positif dan signifikan antara variabel kemudahan penggunaan terhadap keputusan penggunaan, namun penelitian Pratama (2019) kemudahan tidak berpengaruh terhadap minat pembelian online.

Hal tersebut membuat penulis merasa perlu untuk perbedaan lebih dalam terkait hal apa saja yang mempengaruhi individu memilih *E-Wallet* DANA sebagai sistem pembayaran. Pembahasan masalah diatas menjadi dasar untuk menjalankan penelitian tentang **Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA Sebagai Sistem Pembayaran (Studi Kasus Mahasiswa di Wilayah Jakarta)**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat fenomena pada pengguna dompet digital DANA, yaitu jumlah pengguna aktif dalam periode waktu sejak tahun 2019 yang menjadi tolak ukur keberhasilan teknologi di bidang *fintech*. Kemudian, dengan salah satu fiturnya adalah bebas biaya administrasi membuat daya tarik tersendiri dikarenakan jika melihat beberapa aplikasi lain masih menggunakan biaya administrasi untuk melakukan pengisian saldo. Permasalahan lainnya adalah dengan pertumbuhan pengguna aktif yang cepat tetapi dalam grafik urutan *E-wallet*, aplikasi DANA masih berada dibawah OVO, GOPAY dan ShopeePay. Berdasarkan uraian diatas oleh karena itu penelitian dalam skripsi ini akan meneliti bagaimana kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image* dan perilaku konsumtif berpengaruh terhadap penggunaan DANA sebagai sistem pembayaran.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Dari latar belakang masalah tersebut, maka pertanyaan penelitian pada penelitian ini, adalah:

1. Bagaimana pengaruh kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image*, dan perilaku konsumtif mempengaruhi keputusan penggunaan?
2. Bagaimana pengaruh kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image* dan perilaku konsumtif secara simultan dalam penggunaan *E-Wallet* DANA?

1.4 Tujuan Penelitian

Tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk menguji dan menganalisis pengaruh kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image* dan perilaku konsumtif terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA.
2. Untuk menguji pengaruh antara kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image* dan perilaku konsumtif secara simultan terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan harapan dapat memberikan manfaat bagi pembaca yang terurai sebagai berikut:

1. Manfaat bagi Penulis

Untuk menjadikan penulis sebuah pelajaran dalam mengevaluasi suatu masalah yang ada pada perkembangan *E-Wallet* khususnya aplikasi DANA dan sebagai syarat untuk kelulusan dalam perkuliahan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta.

2. Manfaat bagi Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hasil penelitian ini sebagai referensi, wawasan, dan materi yang baik bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta terhadap topik yang ditulis oleh penulis.

3. Manfaat bagi Pembaca

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan penjelasan kepada pengguna bahwa *E-Wallet* merupakan dompet digital dan alat transaksi non-tunai yang dapat mempermudah dan menyuguhkan banyak manfaat terhadap penggunanya.

4. Manfaat bagi Pihak Perusahaan

Hasil penelitian ini bisa dijadikan saran untuk pihak PT Espay Debit Indonesia Koe yang memiliki sistem *E-Wallet* yaitu DANA perusahaan dapat meningkatkan inovasi, pelayanan, dan manfaat yang lebih baik selain itu mengetahui faktor-faktor minat penggunaan pada kalangan mahasiswa di Jakarta.

1.6 Sistematika Penelitian

Untuk mempermudah pembaca dalam membaca dan memahami isi penelitian ini secara keseluruhan, maka penulis membuat sistem penulisan dibagi menjadi 5 bab sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini menjelaskan tentang latar belakang dari topik yang diambil oleh penulis untuk menjadi dasar dalam penelitian dan disusunlah rumusan masalah. Pada bab ini juga terdapat tujuan pada penelitian, manfaat dari penelitian, serta sistematika penelitian.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini membahas tentang teori yang mendukung dalam penelitian yang dilakukan oleh penulis serta terdapat penelitian terdahulu yang menjadi acuan



penulis dalam mengidentifikasi masalah. Serta memuat mengenai kerangka pemikiran dan hipotesis.

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini memuat tentang jenis penelitian yang digunakan, objek penelitian, jenis data dan sumber penelitian, metode pengambilan sampel, serta metode analisis data yang digunakan untuk mengolah data yang didapat oleh penulis.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bab ini membahas tentang hasil dari analisis data yang telah dilakukan menggunakan pengujian-pengujian statistika serta interpretasi hasil dari penelitian yang dilakukan.

BAB 5 PENUTUP

Dalam bab ini berisi tentang kesimpulan dari penelitian yang telah diolah, berisi saran-saran yang berhubungan dengan penelitian dan berguna bagi pihak lainnya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengujian dan pembahasan dalam penelitian yang berjudul Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan *E-Wallet* DANA Sebagai Sistem Pembayaran (Studi Kasus Mahasiswa di Jakarta) dapat ditarik beberapa kesimpulan:

1. Kepercayaan berpengaruh signifikan positif terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Artinya DANA sudah membuat penggunanya percaya pada saat memberikan data dirinya ketika melakukan registrasi karena DANA memberikan jaminan untuk menjaga data pemakainya dan selalu memberikan perlindungan kepada penggunanya. Hal itu yang membuat penggunanya percaya dan juga membuat responden tidak ragu untuk selalu menggunakan *E-wallet* DANA di masa yang akan datang.
2. Persepsi keamanan berpengaruh signifikan positif terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Keamanan yang diberikan DANA seperti menggunakan PIN setiap transaksinya dan yakin bahwa DANA akan menjaga informasi penggunanya, hingga percaya bahwa uang akan aman berada di akun DANA daripada membawa uang tunai. Hal ini yang membuat penggunanya merasa aman, yang membuat responden memutuskan untuk menggunakan *E-wallet* DANA.
3. Persepsi kemudahan penggunaan berpengaruh signifikan positif terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Artinya semakin mudah aplikasi yang ditawarkan, maka keputusan penggunaan juga akan meningkat. DANA selalu memberikan kemudahan dan kecepatan pada setiap bertransaksi sehingga menjadi daya tarik bagi penggunanya. Seperti aplikasi yang mudah digunakan oleh pengguna baru, prosedur pendaftaran yang mudah dan jelas dan menjadikannya sistem pembayaran yang mudah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- dibawa kemana saja. Membuat penggunanya mudah untuk menggunakan aplikasi DANA, yang membuat responden menggunakan *E-wallet* DANA.
4. Pengaruh sosial berpengaruh signifikan positif terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Dapat dilihat dengan pengaruh ajakan orang terdekat untuk menggunakan *E-Wallet* DANA membuat peningkatan jumlah pengguna. Hal ini yang membuat pengguna yakin untuk menggunakan DANA, yang membuat responden memutuskan untuk menggunakan *E-Wallet* DANA.
 5. *Brand Image* berpengaruh signifikan positif terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Artinya, Citra DANA yang baik di mata penggunanya maka keputusan penggunaan juga akan meningkat. DANA terkenal karena postingan website yang aktif dan akun instagram yang sudah terverifikasi membuat pengguna merasa *up to date* ketika menggunakan aplikasi DANA karena merasa ikut perkembangan dompet digital. Hal ini yang membuat pengguna yakin untuk menggunakan DANA, yang membuat responden memutuskan untuk menggunakan *E-Wallet* DANA.
 6. Perilaku konsumtif tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Perilaku konsumtif, tidak membuktikan bahwa promosi dan *cashback* yang diberikan mempengaruhi penggunaan *E-Wallet* DANA.
 7. Secara bersama-sama kepercayaan, persepsi keamanan, persepsi kemudahan, pengaruh sosial, *brand image*, dan perilaku konsumtif berpengaruh simultan terhadap keputusan penggunaan *E-Wallet* DANA. Hal ini menunjukkan bahwa pengguna DANA merasakan kepercayaan pada saat memberikan data dirinya, pengguna juga merasakan keamanan dalam bertransaksi dan merasakan kemudahan pada saat menggunakan aplikasi DANA, *brand image* yang dapat dilihat dari sosial media DANA yang aktif



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

membagikan informasi terbaru dan informatif sehingga mereka memutuskan untuk menggunakan E-Wallet DANA sebagai sitem pembayaran. Dengan terjadinya peningkatan jumlah pengguna *E-Wallet* DANA juga membuktikan bahwa mereka telah percaya dan memutuskan untuk terus menggunakan Digital Wallet DANA.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, terdapat beberapa saran yang ingin peneliti sampaikan sebagai berikut:

1. Bagi PT Espay Debit Indonesia (*E-Wallet* DANA)

Dari hasil penelitian ini, semua pengguna adalah mahasiswa yang berdomisili di Jakarta dimana mereka lebih cepat dan tanggap dalam berkembangnya teknologi. Karena banyaknya kompetitor diluar sana, diharapkan DANA untuk terus melakukan inovasi dan perkembangan serta perbaikan agar pengguna merasa puas setiap kali menggunakan *E-Wallet* DANA dalam setiap transaksinya. Misalkan dengan menghapus 10 kali gratis transfer ke Bank dan menggantinya menjadi *unlimited* transfer seperti yang kompetitornya lakukan. Dengan begitu diharapkan pengguna DANA akan terus bertambah nantinya.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Dalam penelitian ini seperti yang diketahui, masih ada variabel yang tidak berpengaruh dalam penelitian ini. Penelitian berikutnya dapat ditambah misalkan seperti promosi dan pengaruh *influencer*. Oleh karena itu untuk penelitian selanjutnya populasi yang dipilih tidak perlu dikelompokan seperti itu agar menemukan hasil yang bagus. Diharapkan untuk lebih cermat lagi dan tidak perlu terlalu banyak menggunakan variabel asalkan variabel tersebut berbobot untuk mendukung penelitian selanjutnya. Diharapkan juga untuk dapat menambah jangkauan penelitian dan menambah jumlah responden sehingga hasil penelitian selanjutnya dapat lebih variatif.



DAFTAR PUSTAKA

- Ajzen, I. F. ((1980.)). *Understanding attitudes and predicting social behavior*. Englewood Cliff , NJ: Prentice-Hall.
- Akour, H. (. ((2010)). *Determinants of mobile learning acceptance: an empirical investigation in higher education*. Oklahoma State University.
- Alistriwahyuni, N. (2019). PENGARUH PROMOSI PENJUALANI, KEMUDAHAN PENGGUNAAN, DAN FITUR LAYANAN i-SAKU. *Jurnal Pendidikan Tata Niaga (JPTN) Volume 07 No 02 Tahun 2019*.
- Bank, I. ((2016, November 9)). Peraturan Bank Indonesia No.
- Davis, F. D. (1989). *Percieved Usefulness, Percieved Ease of Use, and Acceptance of Information System Technology*. . *MIS Quarterly*, Vol. 13, No. 3., hlm.319-339.
- Davis, F. D. (1989). *Technology Acceptance Model for Empirically Testing New End-User Information System Theory and Result*. *Dalam M. I. (MIT)*. *MIS Quarterly* Vol.13, No.3, 319-340.
- Eid, M. (2011). *eterminants of E-commerce Customer Satisfaction, Trust, and Loyalty in Saudi Arabia*. *Journal of Electronic Commerce Research*, 12 (1), 78-93.
- Indriastuti, M. ((2014)). *Influencers E-Money in Banking Sector*. *South East Asia. Journal of Contemporary Business, Economics and Law*, 4(2), 10-17.
- Isnain Putra Baskara, G. T. (2014). ANALISIS PENGARUH KEPERCAYAAN, KEAMANAN, KUALITAS PELAYANAN DAN PERSEPSI AKAN RESIKO TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN MELALUI SITUS JEJARING SOSIAL (SOCIAL NETWORKING WEBSITES) (Studi Pada Mahasiswa di Kota Semarang). Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Dian Nuswantoro.
- Khafiyah, N. (2019). Pengaruh Persepsi Mahasiswa Mengenai Uang Elektronik Terhadap Minat Menggunakan Aplikasi OVO.
- Kotler, P. (2005). *Manajemen Pemasaran Edisi Sebelas, Jilid 1*.
- Langelo, A. S. (2013). *PERCEIVED USEFULNESS, PERCEIVED EASE OF USE, PERCEIVED RISK IMPACT TO LECTURERS'INTERNET BANKING ADOPTION*. *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi*, 1(4).
- OVO. (2018, Januari 8).). PT. Visionet Internasional. Diambil kembali dari Ovo.id: .

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Patel, K. J. (2016). *Adoption of Internet Banking Services in Gujarat: An Extension of TAM with Perceived Security and Social influence. . International Journal of Bank Marketing*, 36(1), , 147–169.
- Pavlou, P. (2001). *Integrating trust in electronic commerce with the technology acceptance model: model development and validation*. *Amcis 2001 proceedings*, 159.
- Pavlou, P. (2010). *Consumer Acceptance Of Electronic Commerce: Integrating Trust and Risk With The Technology Acceptance Model*. *International Journal of Electronic Commerce*, Vol.7 No.3.
- Pavlou, P. A. (2003). *Consumer acceptance of electronic commerce: Integrating trust and risk with the technology acceptance model*. *International journal of electronic commerce*, 7(3),, 101-134.
- Priambodo, S. &. (2016). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Menggunakan Layanan Uang Elektronik (Studi Kasus Pada Masyarakat Di Kota Semarang) .*
- Slameto. (2010). *Belajar dan Faktor-Faktor yang memengaruhinya*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2005). *Metodologi Penelitian Bisnis, Cetakan Kelima*. Bandung: Alfabeta.
- Wibowo, S. F. (2015). *Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan, dan Kepercayaan terhadap Minat Menggunakan E-Money Card (Studi Pada Pengguna Jasa Commuterline di Jakarta)*. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 6(1), , 440-456.
- Widiartanto, A. I. (2019). **PENGARUHPERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN PERSEPSI KEAMANAN TERHADAP KEPUTUSAN PENGGUNAAN OVO PT VISIONET DATA INTERNASIONAL (STUDI PADA PENGGUNA OVO DI KOTA SURAKARTA)**. Departemen Administrasi Bisnis, Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik, Universitas Diponegoro.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

Bapak/Ibu/Saudara/i yang terhormat,

Saya Shafira Azzahra, mahasiswa tingkat akhir jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penyelesaian skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul **“Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Penggunaan E-Wallet DANA Sebagai Sistem Pembayaran (Studi Kasus Mahasiswa Di Jakarta)”**

Saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat meluangkan waktu dan mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Saya juga mengharapkan agar tidak ada jawaban yang dikosongkan, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiannya dan hanya akan digunakan semata-mata untuk kepentingan akademis, tidak untuk kepentingan lainnya.

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner:

1. Bacalah dan pahami seluruh pertanyaan dan pernyataan dengan baik
2. Pastikan dalam menjawab pertanyaan maupun pernyataan tidak terdapat jawaban yang salah
3. Berilah tanda centang (√) untuk menjawab setiap pertanyaan

Atas kerja sama dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i, saya ucapkan terima kasih

Hormat Saya,

Shafira Azzahra



Lampiran 2 Tabulasi Data Hasil Penelitian

1. Variabel Kepercayaan

No	X1				
	KEPERCAYAAN PENGGUNA				
	X1	X2	X3	X4	TOTAL
1	4	5	3	5	17
2	3	4	5	4	16
3	4	5	4	4	17
4	2	3	2	3	10
5	4	4	4	4	16
6	3	3	3	2	11
7	3	3	3	5	14
8	1	3	5	4	13
9	3	4	4	4	15
10	3	3	2	4	12
11	3	3	3	4	13
12	1	1	1	1	4
13	3	3	3	4	13
14	3	3	3	3	12
15	4	4	3	4	15
16	5	5	5	4	19
17	3	3	3	4	13
18	3	3	3	3	12
19	4	4	2	5	15
20	4	3	3	4	14
21	2	3	2	4	11
22	3	2	3	2	10
23	3	3	2	4	12
24	2	3	2	3	10

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

25	1	3	5	4	13
27	3	2	2	4	11
28	3	3	2	3	11
29	4	4	4	4	16
30	3	3	2	2	10
31	4	4	2	2	12
32	3	2	2	2	9
33	2	2	3	3	10
34	3	4	4	4	15
35	5	5	5	5	20
36	3	3	3	3	12
37	3	3	3	4	13
38	3	3	3	4	13
39	4	5	5	5	19
40	4	4	4	4	16
41	4	4	4	3	15
42	3	3	3	4	13
43	4	4	4	4	16
44	3	2	2	4	11
45	3	3	3	4	13
46	4	4	4	4	16
47	4	4	2	5	15
48	3	4	2	4	13
49	3	5	3	4	15
50	3	3	3	4	13
51	5	4	2	5	16
52	3	3	3	4	13
53	5	4	4	5	18
54	3	3	3	3	12

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



55	5	5	5	5	20
56	5	5	5	5	20
57	3	3	4	4	14
58	4	4	4	4	16
59	4	4	2	2	12
60	2	2	3	3	10
61	5	4	3	3	15
62	4	4	3	3	14
63	4	4	2	3	13
64	5	5	3	4	17
65	4	3	5	3	15
66	2	2	2	2	8
67	4	4	3	3	14
68	4	2	2	2	10
69	4	3	2	2	11
70	4	3	2	2	11
71	5	3	2	2	12
72	2	2	2	2	8
73	5	4	4	2	15
74	5	4	3	2	14
75	5	4	2	2	13
76	4	4	3	2	13
77	4	4	2	2	12
78	5	4	4	2	15
79	5	4	4	3	16
80	3	5	5	4	17
81	3	3	4	4	14
82	3	4	4	4	15
83	3	4	4	4	15

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



84	4	4	5	5	18
85	4	4	5	5	18
86	4	5	5	5	19
87	3	4	5	5	17
88	4	4	5	5	18
89	3	3	3	4	13
90	5	4	2	5	16
91	3	3	3	4	13
92	4	4	4	4	16
93	3	3	2	2	10
94	4	4	2	2	12
95	5	5	5	5	20
96	3	3	3	4	13
97	3	3	3	3	12
98	3	5	3	5	16
99	3	3	3	3	12
100	3	3	3	4	13
101	3	3	3	4	13

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





2. Variabel Keamanan

X2							
KEAMANAN							
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	TOTAL
5	5	4	5	4	5	5	33
5	4	4	4	5	4	4	30
4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	3	3	3	2	3	20
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	4	27
5	4	5	5	3	3	3	28
4	4	4	4	4	4	4	28
3	4	4	4	4	4	3	26
4	4	4	4	4	4	4	28
2	1	2	1	1	1	1	9
4	4	4	4	4	4	4	28
4	3	3	4	4	4	4	26
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	4	3	3	4	4	26
3	3	4	3	4	4	4	25
4	5	4	4	4	4	4	29
5	4	3	4	3	4	4	27
4	3	4	3	3	4	3	24
5	5	4	3	3	4	4	28
4	4	4	4	3	4	4	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	4	3	3	3	3	3	22
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	3	4	4	27
4	4	3	3	3	4	3	24
5	4	4	4	4	4	4	29
5	4	4	4	4	4	4	29
4	4	4	4	3	3	4	26
4	4	4	4	4	4	4	28
1	1	1	2	1	2	2	10
5	5	5	5	5	5	5	35
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	5	29
1	1	1	1	2	2	1	9
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	5	4	29
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	4	4	4	4	28
5	4	4	5	4	4	4	30
4	4	5	4	4	4	4	29
3	3	3	3	3	3	3	21
5	5	5	5	5	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	5	5	5	5	35
3	3	3	3	3	3	3	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	4	4	4	4	28
5	5	5	4	5	5	5	34
3	3	3	3	3	2	4	21
4	4	4	4	4	4	4	28
4	3	4	4	2	3	2	22
3	3	3	4	4	3	3	23
4	5	5	4	4	4	4	30
4	5	5	5	4	5	4	32
4	4	3	4	4	4	3	26
4	3	4	4	4	3	2	24
4	4	5	4	3	3	2	25
3	4	4	4	3	2	3	23
2	4	4	4	4	2	2	22
4	5	4	5	4	5	4	31
2	4	4	4	4	3	2	23
2	4	4	4	4	3	2	23
5	5	5	4	4	4	4	31
3	4	4	4	2	4	2	23
3	4	4	4	2	4	1	22
3	4	4	2	3	4	2	22
2	4	4	4	2	3	1	20
3	4	4	4	2	3	2	22
4	3	4	4	4	4	4	27
5	4	5	5	5	4	5	33
3	4	4	4	2	3	2	22
4	3	4	4	3	3	4	25
4	4	4	4	4	5	5	30
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	4	4	4	4	4	28



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	5	5	5	5	4	34
5	5	5	5	4	4	4	32
4	4	4	4	5	5	3	29
4	4	4	4	4	4	3	27
4	4	4	4	4	4	4	28
4	5	5	4	4	4	4	30
5	5	5	5	5	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	28
4	4	4	3	4	4	4	27
3	3	3	3	3	3	3	21
4	4	4	4	4	4	4	28
3	3	3	3	3	3	3	21
3	4	3	3	3	2	4	22
4	4	2	2	2	3	3	20
4	3	4	4	4	4	4	27

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



3. Variabel Persepsi Kemudahan

X3									
KEMUDAHAN									
X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	TOTAL
2	3	2	2	2	3	3	3	2	22
5	5	5	5	5	4	5	5	5	44
3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
2	2	4	3	3	3	3	3	3	26
2	2	3	3	3	3	3	3	3	25
2	3	3	3	3	3	3	4	3	27
2	2	3	3	2	2	2	3	2	21
2	5	3	4	3	3	5	4	5	34
3	3	5	2	2	2	2	2	2	23
2	2	4	3	3	3	3	4	4	28
2	2	4	3	3	3	3	4	4	28
2	2	2	3	2	2	2	2	2	19
3	4	4	3	3	3	3	3	3	29
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
2	2	4	3	3	3	3	3	2	25
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
2	2	2	2	2	2	2	3	3	20
4	3	4	3	3	3	3	4	4	31
2	4	3	2	3	3	3	3	3	26
2	2	3	4	4	2	2	5	2	26
3	5	3	4	4	4	3	4	4	34
2	4	4	3	3	3	3	4	4	30
3	5	4	4	4	3	3	4	4	34
2	2	2	2	2	2	2	3	3	20
2	5	3	4	3	3	5	4	5	34
3	3	3	3	3	3	3	4	4	29

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	3	4	4	4	4	3	34
4	3	4	3	3	3	4	4	4	32
3	4	3	3	3	3	3	3	2	27
5	5	5	5	5	5	5	5	5	45
3	4	2	4	4	2	2	2	2	25
3	3	5	3	4	3	3	5	5	34
3	5	5	5	5	4	4	4	3	38
5	5	5	5	5	5	5	5	4	44
2	2	4	3	3	3	3	4	4	28
3	4	4	3	3	3	3	5	5	33
3	3	4	3	3	3	3	3	2	27
5	5	5	4	5	5	5	5	5	44
3	3	3	3	2	2	2	2	2	22
2	4	3	3	3	3	3	3	3	27
3	4	3	4	4	3	3	3	3	30
3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
2	4	2	2	2	2	2	2	2	20
2	4	3	3	3	3	3	4	4	29
2	4	4	3	3	3	3	4	5	31
2	3	3	3	4	3	4	3	3	28
2	3	3	3	3	3	4	3	5	29
2	3	3	3	3	3	2	3	2	24
3	5	5	3	3	3	3	4	4	33
2	3	3	3	2	3	3	2	3	24
2	4	4	3	3	3	3	4	4	30
3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
4	4	4	5	4	4	4	4	3	36



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	4	4	3	3	4	4	4	32
4	3	3	3	3	5	5	5	2	33
4	5	4	5	4	5	4	4	4	39
4	3	3	3	2	5	3	4	3	30
3	3	3	2	3	4	5	4	3	30
4	4	3	4	4	5	3	4	3	34
3	4	3	4	3	4	5	4	5	35
3	3	3	4	3	4	3	4	2	29
4	3	3	3	3	5	5	5	2	33
4	4	3	4	3	5	3	5	3	34
4	4	5	4	5	4	4	5	4	39
3	4	3	2	3	5	3	4	3	30
4	3	3	4	3	4	3	5	2	31
3	3	2	3	2	4	3	4	2	26
3	3	3	3	3	5	5	5	2	32
3	2	3	4	4	5	4	5	2	32
3	2	3	3	3	4	3	5	2	28
3	3	3	5	2	5	3	5	2	31
3	3	3	3	2	4	5	5	2	30
3	3	3	2	3	5	5	5	2	31
3	3	2	4	3	3	5	5	2	30
3	3	3	5	3	4	3	5	2	31
3	3	3	3	3	3	4	2	3	27
4	3	3	5	3	4	4	5	5	36
4	3	3	3	3	5	5	5	5	36
4	3	3	3	3	3	2	3	3	27
2	2	2	2	3	3	3	5	5	27
3	3	2	2	2	3	3	4	5	27
3	3	3	3	3	3	3	4	4	29
3	4	4	3	3	3	3	5	4	32



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	4	4	4	4	4	4	5	5	37
3	5	5	3	3	3	3	4	4	33
2	3	3	3	2	3	3	2	3	24
2	4	4	3	3	3	3	4	4	30
3	2	2	2	2	2	3	2	2	20
3	3	3	4	4	4	4	4	4	33
4	4	4	4	4	4	4	4	4	36
2	2	2	2	2	2	2	2	2	18
4	4	4	4	4	4	4	4	3	35
3	3	4	3	3	3	4	4	4	31
3	3	3	3	3	4	4	3	3	29
2	2	2	4	4	2	2	2	2	22
4	4	4	3	3	3	3	4	4	32

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



4. Variabel Pengaruh Sosial

X4				
PENGARUH SOSIAL				
X1	X2	X3	X4	TOTAL
5	5	4	5	19
4	4	5	4	17
5	5	4	4	18
5	5	3	4	17
4	3	3	4	14
2	3	3	2	10
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	3	15
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
1	1	1	1	4
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	4	4	5	17
5	5	4	4	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
3	3	4	4	14
3	3	3	3	12
4	3	3	5	15
4	4	4	4	16
5	4	4	5	18
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	3	3	15
3	4	4	4	15
4	4	4	4	16
3	3	3	2	11
4	5	4	4	17
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
4	3	4	4	15
5	5	5	5	20
4	4	3	4	15
4	4	3	4	15
4	4	4	3	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	4	4	18
5	5	5	5	20
5	5	5	4	19
4	3	4	4	15
3	3	4	3	13
5	5	5	5	20
4	4	4	4	16
4	4	4	4	16
5	4	4	4	17
4	5	4	4	17
4	4	5	5	18
3	3	3	3	12
5	4	3	5	17
4	4	4	4	16
5	5	4	4	18
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
3	4	4	4	15
4	4	4	4	16
4	4	5	3	16
2	3	3	3	11
4	4	4	4	16
4	4	5	4	17
3	4	4	4	15
3	4	4	3	14
3	4	5	3	15
4	5	4	4	17
2	3	4	4	13
4	4	4	3	15
3	2	2	3	10
4	4	4	4	16
4	4	4	3	15
4	4	3	3	14
4	4	5	3	16
5	4	5	3	17
5	4	5	5	19
5	4	5	3	17
5	4	5	5	19
4	4	5	5	18
3	3	4	3	13
3	3	2	3	11
3	4	4	4	15

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



3	4	4	4	15
4	3	4	4	15
5	5	4	4	18
5	5	4	4	18
5	4	4	4	17
5	5	4	4	18
5	5	4	4	18
3	3	3	3	12
5	4	3	5	17
4	4	3	4	15
5	5	4	4	18
3	3	3	3	12
4	4	4	4	16
5	5	5	5	20
3	4	4	4	15
4	4	4	4	16
3	3	4	5	15
4	4	5	5	18
3	3	3	5	14



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



5. Variabel *Brand Image*

X5			
BRAND IMAGE			
X1	X2	X3	TOTAL
3	3	5	11
3	3	4	10
3	3	3	9
3	3	3	9
2	2	4	8
5	5	5	15
2	2	3	7
3	3	4	10
4	4	4	12
4	5	4	13
3	3	4	10
4	5	5	14
4	4	4	12
4	4	3	11
2	3	3	8
2	2	2	6
3	3	4	10
4	4	4	12
2	2	3	7
3	3	2	8
3	3	2	8
2	3	3	8
1	2	2	5
2	2	2	6
3	3	3	9
4	4	5	13
3	3	3	9
2	2	2	6
5	4	4	13
5	4	4	13
2	2	3	7
2	2	3	7
2	1	2	5
1	2	1	4
2	2	3	7
2	2	3	7
3	3	2	8

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	9
1	2	2	5
3	3	3	9
2	3	4	9
2	2	2	6
2	2	2	6
2	1	2	5
2	2	2	6
3	3	4	10
2	2	3	7
2	2	2	6
3	3	4	10
2	2	1	5
2	3	3	8
3	2	2	7
3	3	3	9
3	4	3	10
2	3	3	8
3	4	3	10
4	4	3	11
3	3	3	9
5	5	5	15
3	3	3	9
1	2	2	5
2	3	3	8
3	4	3	10
2	3	3	8
3	3	3	9
3	3	4	10
3	3	2	8
2	3	2	7
2	3	3	8
2	3	3	8
3	3	2	8
2	2	3	7
3	3	2	8
2	2	3	7
3	3	2	8
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	3	10
3	4	4	11



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	12
3	4	3	10
5	4	4	13
2	3	3	8
4	4	4	12
3	3	3	9
2	3	3	8
3	3	4	10
3	4	3	10
2	3	3	8
3	3	3	9
4	4	4	12
3	3	3	9
2	2	2	6
3	3	3	9
3	3	3	9
4	3	3	10
4	5	5	14
3	3	3	9

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



6. Variabel Perilaku Konsumtif

X6			
KONSUMTIF			
X1	X2	X3	TOTAL
5	4	5	14
4	3	3	10
3	3	3	9
3	4	4	11
4	3	4	11
4	3	5	12
5	5	5	15
4	5	4	13
5	4	5	14
4	3	4	11
3	4	5	12
2	2	4	8
5	5	5	15
5	5	5	15
3	3	4	10
4	5	5	14
4	4	4	12
4	3	3	10
3	3	2	8
3	3	5	11
3	4	4	11
4	3	3	10
3	3	2	8
3	3	3	9
3	3	3	9
5	5	4	14
3	3	3	9
3	4	3	10
4	4	5	13
3	3	4	10
1	2	2	5
2	2	2	6
1	1	1	3
3	3	2	8
3	2	2	7
2	2	2	6
2	2	2	6

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	9
2	2	2	6
4	4	3	11
3	2	2	7
3	3	3	9
4	4	3	11
5	5	4	14
2	2	2	6
3	3	3	9
2	2	2	6
2	3	3	8
2	2	2	6
5	5	5	15
3	3	4	10
4	4	4	12
3	3	3	9
3	3	3	9
5	5	4	14
2	2	1	5
3	4	3	10
3	5	3	11
3	3	3	9
5	4	2	11
3	3	3	9
5	4	4	13
3	3	3	9
5	5	5	15
5	5	5	15
3	3	4	10
4	4	4	12
2	3	2	7
2	2	2	6
5	4	3	12
2	2	2	6
4	4	2	10
5	5	3	13
3	3	3	9
2	2	2	6
3	2	3	8
4	4	4	12
4	3	2	9
4	3	2	9
5	4	4	13



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	2	2	6
5	5	5	15
5	4	5	14
5	4	2	11
4	4	3	11
4	4	2	10
5	4	4	13
5	4	4	13
3	5	5	13
3	2	2	7
3	3	3	9
3	3	3	9
3	3	3	9
4	4	4	12
3	3	3	9
3	4	3	10
2	2	4	8
3	4	3	10
5	4	5	14

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



7. Variabel Keputusan Penggunaan

Y					
KEPUTUSAN PENGGUNAAN					
X1	X2	X3	X4	X5	TOTAL
4	4	2	3	3	16
5	5	3	4	3	20
4	3	5	3	3	18
2	2	2	2	2	10
4	4	3	3	2	16
4	4	2	2	1	13
4	4	4	3	2	17
5	4	3	3	2	17
4	4	3	2	3	16
4	4	4	2	2	16
4	4	2	2	4	16
1	1	1	1	1	5
5	4	3	3	2	17
3	3	3	3	3	15
4	2	2	2	5	15
4	5	5	5	5	24
5	2	4	3	4	18
4	3	2	3	4	16
3	2	4	3	4	16
4	3	4	3	4	18
4	3	4	3	5	19
4	2	2	2	5	15
4	2	4	2	4	16
4	4	2	3	2	15
2	3	2	2	2	11
4	3	4	3	3	17
4	4	2	3	2	15
4	4	3	4	4	19
4	3	4	1	1	13
5	3	4	4	4	20
2	2	3	4	4	15
4	4	2	3	3	16
4	4	4	4	4	20
5	5	5	5	5	25
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	19
4	4	4	3	3	18
5	4	4	4	4	21
5	5	5	4	5	24
5	4	3	4	3	19
5	3	3	4	4	19
4	5	5	5	5	24
4	4	4	3	3	18
3	3	3	3	3	15
5	5	5	5	5	25
5	4	3	4	4	20
4	4	5	5	5	23
4	4	4	3	3	18
3	5	3	3	3	17
5	4	5	5	5	24
3	4	3	2	3	15
4	5	3	3	4	19
3	3	4	4	4	18
2	4	1	4	2	13
3	4	4	4	5	20
4	4	4	4	4	20
4	4	1	4	4	17
3	3	4	4	4	18
4	3	4	4	4	19
5	5	4	4	2	20
4	3	4	4	4	19
5	3	4	4	4	20
3	2	2	4	4	15
3	2	4	4	4	17
5	4	4	4	4	21
3	3	4	5	4	19
4	3	4	4	4	19
5	4	4	4	4	21
4	2	4	4	4	18
4	3	3	4	4	18
3	3	4	4	4	18
5	3	5	5	4	22
4	4	3	3	3	17
4	3	3	3	3	16
4	3	5	5	5	22

4	2	4	4	4	18
4	5	4	4	4	21
5	4	5	5	5	24
4	4	4	4	4	20
4	5	4	4	4	21
4	2	4	4	4	18
5	5	4	5	5	24
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	4	20
4	4	4	4	3	19
4	4	4	3	3	18
5	5	4	4	4	22
5	5	5	4	5	24
5	4	3	4	3	19
5	5	5	5	3	23
4	4	4	2	5	19
4	3	2	2	5	16
5	3	3	3	4	18
3	3	3	3	4	16

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Lampiran 3 Identitas Responden

BAGIAN 1: IDENTITAS RESPONDEN

Pertanyaan berikut bertujuan untuk mengetahui karakteristik pengguna *Digital Wallet* DANA yang telah memanfaatkan *Digital Wallet* DANA untuk bertransaksi keuangan.

Petunjuk: Berilah tanda centang (✓) pada tempat yang telah disediakan

1. Nama:
2. Universitas:
3. Jurusan:
4. Jenjang Pendidikan:
 - D3
 - D4
 - S1
5. Usia:
 - 19 - 23 Tahun
 - 23 - 26 Tahun
 - > 26 Tahun
6. Jenis Kelamin:
 - Laki-Laki
 - Perempuan
7. Berapakah pemasukan Anda dalam satu bulan:
 - Di bawah Rp. 1.500.000
 - Rp. 1.500.000 – 2.500.000
 - Rp. 2.500.000 – 3.500.000
 - Di atas Rp. 3.500.000
8. Berapa lama menggunakan *Digital Wallet* DANA:

<input type="checkbox"/> 3 Bulan	<input type="checkbox"/> 7 – 11 Bulan
<input type="checkbox"/> 4 – 6 Bulan	<input type="checkbox"/> > 12 Bulan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAGIAN 2: INDIKATOR PERTANYAAN PENELITIAN

Petunjuk Umum Pengisian Kuesioner

Responden diharapkan menjawab pertanyaan dengan mengisi bagian yang kosong atau memberi tanda checklist (√) pada jawaban yang tersedia. Adapun alternatif jawaban yang peneliti sediakan terdiri dari lima pilihan jawaban, yaitu:

1. Sangat Setuju (SS) : diberi skor 5
2. Setuju (S) : diberi skor 4
3. Netral (N) : diberi skor 3
4. Tidak Setuju (TS) : diberi skor 2
5. Sangat Tidak Setuju (STS) : diberi skor 1

1. KEPERCAYAAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya lebih memilih menggunakan aplikasi DANA dari pada aplikasi <i>E-Wallet</i> yang lain					
2	Saya memilih untuk menggunakan aplikasi DANA dalam setiap transaksi apabila menyediakan metode pembayaran menggunakan aplikasi DANA					
3	Saya berharap aplikasi DANA selalu ada dalam transaksi di masa depan					
4	DANA tidak pernah mengecewakan saya					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



2. PERSEPSI KEAMANAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa aplikasi DANA lebih aman di bawa dari pada uang tunai					
2	Aplikasi DANA menggunakan scan QR untuk meningkatkan keamanan pengguna					
3	Saya merasa aman menggunakan DANA karena penggunaan PIN (Personal Identification Number) saat bertransaksi					
4	Saya merasa saldo DANA saya terjamin keamanannya meskipun tersimpan dalam jangka waktu yang lama.					
5	Penggunaan DANA sebagai alat pembayaran non tunai adalah aman bagi saya.					
6	Saya yakin bahwa DANA menjaga kerahasiaan informasi Saya.					
7	DANA berkomitmen dan menjamin keamanan penggunanya dari pencurian data.					

3. PERSEPSI KEMUDAHAN

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	DANA menawarkan isi ulang saldo yang mudah					
2	DANA memberikan transaksi yang praktis					
3	Aplikasi DANA dapat meningkatkan kecepatan kinerja saya dalam bertransaksi.					
4	Aplikasi DANA mudah digunakan oleh pengguna baru					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	Prosedur pendaftaran akun DANA jelas dan mudah dipahami.					
6	Saya mudah memahami fitur yang ada dalam aplikasi DANA					
7	Aplikasi DANA memudahkan saya membayar berbagai macam tagihan secara Online					
8	Saya merasa tidak terdapat kendala saat melakukan proses transaksi menggunakan DANA.					
9	DANA sebagai alternatif pembayaran yang mudah dibawa kemana-mana					

4. PENGARUH SOSIAL

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya menggunakan DANA karena rekomendasi teman					
2	Orang yang penting bagi saya seperti keluarga, dan pasangan mempengaruhi saya untuk menggunakan DANA.					
3	Saya menggunakan DANA karena informasi dari dunia sosial					
4	Iklan DANA sangat populer membuat saya tertarik dengan jasa/produk tersebut					

5. BRAND IMAGE

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	DANA sudah banyak dikenal masyarakat					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	DANA memberikan kesan positif kepada pengguna					
3	Dengan menggunakan DANA saya merasa up to date dengan perkembangan <i>E-Wallet</i>					

6. SIKAP KONSUMTIF

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Kemudahan yang diberikan aplikasi DANA meningkatkan sikap konsumtif saya					
2	Banyaknya penawaran cashback aplikasi DANA meningkatkan hasrat untuk berbelanja sesuatu yang tidak di perlukan					
3	Promo diskon di berbagai merchant yang menggunakan DANA membuat saya tergiur untuk membeli					

7. KEPUTUSAN PENGGUNAAN APLIKASI *E-WALLET* DANA

No	Pernyataan	STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa DANA sesuai dengan gaya hidup dan kebutuhan saya.					
2	Saya merasa bahwa fitur-fitur yang disediakan DANA memberikan manfaat bagi penggunaanya.					
3	Saya memutuskan menggunakan DANA karena transaksi yang saya gunakan sangat berarti bagi saya.					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya akan menggunakan DANA untuk berbagai transaksi sehari-hari.					
5	Saya berniat bertransaksi pada aplikasi DANA di masa yang akan datang karena merasa puas dengan transaksi sebelumnya.					

Lampiran 4 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas

a. Uji Validitas

	Item-Total Statistics			
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
KP1	119.20	262.166	.454	.924
KP2	119.20	262.166	.454	.924
KP3	118.97	258.516	.612	.922
KP4	119.20	255.269	.594	.922
KM1	118.53	259.430	.539	.923
KM2	118.23	262.323	.608	.923
KM3	118.33	260.713	.668	.922
KM4	118.40	266.317	.577	.923
KM5	118.47	261.982	.604	.923
KM6	118.63	261.895	.618	.922
KM7	118.40	262.179	.618	.923
KD1	118.53	261.430	.655	.922
KD2	119.50	261.431	.476	.924
KD3	119.03	258.378	.455	.924
KD4	118.87	264.326	.394	.925
KD5	119.13	266.395	.367	.925
KD6	119.20	262.855	.499	.924
KD7	119.30	264.217	.530	.923
KD8	119.10	260.438	.527	.923
KD9	118.77	262.737	.462	.924
PS1	118.97	261.689	.423	.925



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PS2	118.37	259.068	.557	.923
PS3	118.47	261.016	.572	.923
PS4	118.63	261.344	.602	.923
BI1	118.43	262.599	.446	.924
BI2	118.00	265.448	.512	.926
BI3	117.87	265.775	.431	.924
KSF1	118.00	265.448	.455	.926
KSF2	118.47	265.982	.382	.925
KSF3	118.50	264.879	.397	.925
KPN1	118.00	265.448	.456	.926
KPN2	118.40	258.524	.620	.922
KPN3	118.90	257.266	.592	.922
KPN4	119.23	261.082	.414	.925
KPN5	119.57	257.978	.637	.922

b. Uji Reliabilitas

1. Kepercayaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.761	4

2. Persepsi Keamanan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.923	7

3. Persepsi Kemudahan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.929	9



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Pengaruh Sosial

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.904	4

5. Brand Image

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	3

6. Perilaku Konsumtif

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.792	3

7. Keputusan Penggunaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.780	5

Lampiran 5 Hasil Analisis Data

A. UJI ASUMSI KLASIK

1. UJI NORMALITAS

- a. kolmogorov smirnov



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

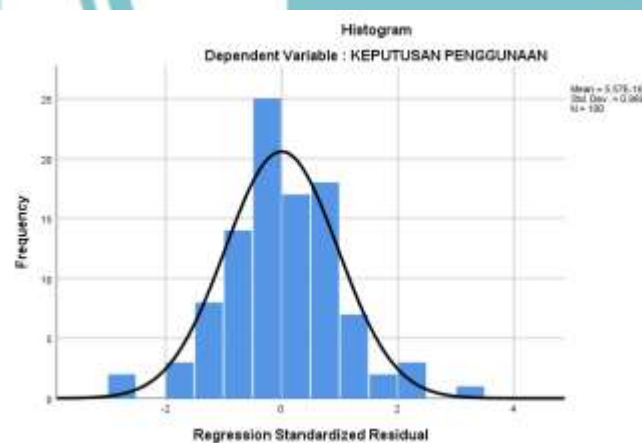
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.34471170
Most Extreme Differences	Absolute	.076
	Positive	.076
	Negative	-.060
Test Statistic		.076
Asymp. Sig. (2-tailed)		.171 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

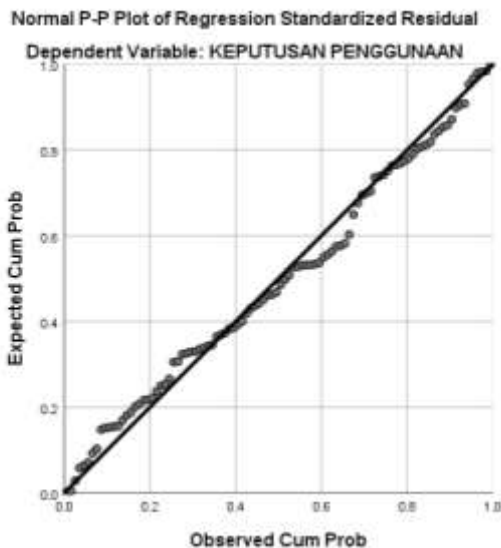
b. Histogram



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



c. Scatter-Plot



2. UJI MULTIKOLINEARITAS

Coefficients^a

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	3.483	2.660		1.309	.194		
Kepercayaan	.237	.099	.209	2.396	.019	.706	1.416
Persepsi Keamanan	.163	.062	.232	2.625	.010	.692	1.446
Persepsi Kemudahan	.157	.042	.285	3.773	.000	.940	1.064
Pengaruh Sosial	.264	.120	.206	2.200	.030	.616	1.624
Brand Image	-.381	.118	-.269	-3.234	.002	.775	1.290

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perilaku	.186	.099	.157	1.872	.064	.765	1.308
Konsumtif							

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

3. UJI HETEROSKEDASTISITAS

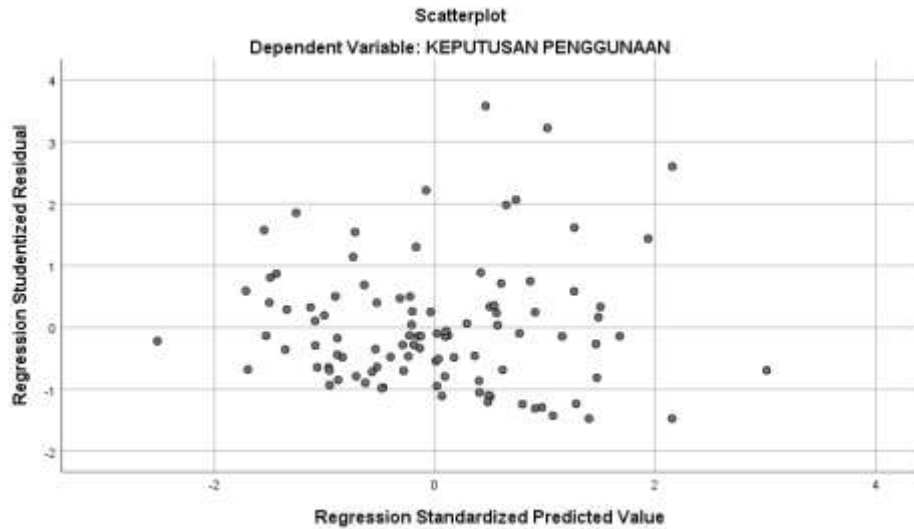
a. Uji Glejser

		Coefficients ^a				
		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
Model		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	1.674	1.677		.998	.321
	Kepercayaan	-.091	.062	-.176	-1.466	.146
	Persepsi Keamanan	-.042	.039	-.131	-1.075	.285
	Persepsi Kemudahan	.018	.026	.071	.680	.498
	Pengaruh Sosial	.114	.076	.193	1.501	.137
	Brand Image	-.011	.074	-.017	-.150	.881
	Perilaku Konsumtif	.027	.063	.050	.432	.667

a. Dependent Variable: ABS_RES



a. Plot



Lampiran 6 Hasil Uji Koefisien Determinasi

4. Uji Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.707 ^a	.500	.467	2.41917

a. Predictors: (Constant), Perilaku Konsumtif, Pengaruh Sosial, Persepsi Kemudahan, Brand Image, Kepercayaan, Persepsi Keamanan

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 Hasil Uji Hipotesis

Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	543.730	6	90.622	15.485	.000 ^b
	Residual	544.270	93	5.852		
	Total	1088.000	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Penggunaan

b. Predictors: (Constant), Perilaku Konsumtif, Pengaruh Sosial, Persepsi Kemudahan, Brand Image, Kepercayaan, Persepsi Keamanan

Hasil Uji T

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.483	2.660		1.309	.194
	Kepercayaan	.237	.099	.209	2.396	.019
	Persepsi Keamanan	.163	.062	.232	2.625	.010
	Persepsi Kemudahan	.157	.042	.285	3.773	.000
	Pengaruh Sosial	.264	.120	.206	2.200	.030
	Brand Image	-.381	.118	-.269	-3.234	.002
	Perilaku Konsumtif	.186	.099	.157	1.872	.064

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8 Tabel Distribusi t
Lampiran t Tabel

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 –120)

df \ Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.96969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.96932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.96896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.96861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.96827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.96793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.96761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.96729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.96698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.96667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.96638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.96609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.96580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.96552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.96525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.96498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.96472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.96447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.96422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.96397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.96373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.96350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.96326	2.36310	2.62441	3.17125
104	0.67686	1.28974	1.65964	1.96304	2.36274	2.62393	3.17045
105	0.67683	1.28967	1.65950	1.96282	2.36239	2.62347	3.16967
106	0.67681	1.28959	1.65936	1.96260	2.36204	2.62301	3.16890
107	0.67679	1.28951	1.65922	1.96238	2.36170	2.62256	3.16815
108	0.67677	1.28944	1.65909	1.96217	2.36137	2.62212	3.16741
109	0.67675	1.28937	1.65895	1.96197	2.36105	2.62169	3.16669
110	0.67673	1.28930	1.65882	1.96177	2.36073	2.62126	3.16598
111	0.67671	1.28922	1.65870	1.96157	2.36041	2.62085	3.16528
112	0.67669	1.28916	1.65857	1.96137	2.36010	2.62044	3.16460
113	0.67667	1.28909	1.65845	1.96118	2.35980	2.62004	3.16392
114	0.67665	1.28902	1.65833	1.96099	2.35950	2.61964	3.16326
115	0.67663	1.28896	1.65821	1.96081	2.35921	2.61926	3.16262
116	0.67661	1.28889	1.65810	1.96063	2.35892	2.61888	3.16198
117	0.67659	1.28883	1.65798	1.96045	2.35864	2.61850	3.16135
118	0.67657	1.28877	1.65787	1.96027	2.35837	2.61814	3.16074
119	0.67656	1.28871	1.65776	1.96010	2.35809	2.61778	3.16013
120	0.67654	1.28865	1.65765	1.97993	2.35782	2.61742	3.15954

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9 Tabel Distribusi F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
112	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
113	3.93	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.92	1.87	1.84	1.81	1.78	1.76
114	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
115	3.92	3.08	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
116	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.81	1.78	1.75
117	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
118	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.84	1.80	1.78	1.75
119	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
120	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.18	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.78	1.75
121	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
122	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.09	2.02	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
123	3.92	3.07	2.68	2.45	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
124	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
125	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.96	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
126	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.87	1.83	1.80	1.77	1.75
127	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
128	3.92	3.07	2.68	2.44	2.29	2.17	2.08	2.01	1.95	1.91	1.86	1.83	1.80	1.77	1.75
129	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
130	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
131	3.91	3.07	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.80	1.77	1.74
132	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
133	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
134	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.83	1.79	1.77	1.74
135	3.91	3.06	2.67	2.44	2.28	2.17	2.08	2.01	1.95	1.90	1.86	1.82	1.79	1.77	1.74

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta