



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PENGETAHUAN SKEMA *CHANNELING* YANG DIGUNAKAN *P2P LENDING* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN *P2P LENDING*

Disusun Oleh:
REGITA AULIA RAMADAN
NIM. 1804421048

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



PENGARUH PENGETAHUAN SKEMA *CHANNELING* YANG DIGUNAKAN *P2P LENDING* DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT MENGGUNAKAN *P2P LENDING*

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi

Disusun Oleh:
REGITA AULIA RAMADAN
NIM. 1804421048

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini sudah saya kutip dan saya rujuk sesuai etika ilmiah.

Nama : Regita Aulia Ramadan

NIM : 1804421048

Tanggal : 25 Agustus 2022

Tanda Tangan :



Regita Aulia Ramadan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Kkripsi Terapan ini diajukan oleh:

Nama : Regita Aulia Ramadan
NIM : 1804421048
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling yang digunakan P2P Lending dan Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending

Skripsi ini telah di bawah arahan dosen pembimbing dan berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji. Dengan demikian skripsi ini telah diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi di Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Elly Mirati, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T.

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP: 196404151990032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Regita Aulia Ramadan
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421048
Jurusan/Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Judul Skripsi : Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling yang
Digunakan Peer to Peer Lending dan Kepercayaan
terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending


Disetujui Oleh:
Pembimbing



Rahmanita Vidyasari, S.T.,M.T

NIP.198612062014042001

Ketua Program Studi
Keuangan dan Perbankan Terapan



Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

NIP.9222016020919820803

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya yang telah memberikan penulis kesehataan sehingga dapat menyelesaikan skripsi sebagai salah satu syarat untuk kelulusan program pendidikan vokasi D-IV Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pengaruh Pengetahuan Skema *Channeling* yang digunakan *P2P Lending* dan Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat Menggunakan *P2P Lending*”

Dengan segala hormat, penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini banyak sekali kekurangan dan belum sempurna. oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang membangun sebagai masukan yang positif untuk perbaikan di masa mendatang. penulis berharap skripsi terapan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Pada kesempatan baik ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada seluruh pihak yang membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi ini. Oleh karena itu, dengan segala kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih terutama kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dip 1 -Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi.
4. Ibu Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T selaku Dosen Pembimbing saya dalam melakukan penelitian ini.
5. Seluruh dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis selama perkuliahan.
6. Keluarga yang penulis sayangi, Bapak Rachmanto, Ibu Suryani, Kakak Dimas, Nazwa, Juliyan, dan Syaquila yang tak pernah lupa untuk selalu mendoakan, memotivasi, dan memberi dukungan yang sangat besar kepada penulis.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Kepada semua tante beserta pasangan hidupnya, serta sepupu yang selalu memberikan semangat dan dukungannya kepada penulis. Dan selalu memberikan suasana keceriaan sekaligus keramaian tiada henti di dalam rumah.
8. Kepada Bismillah Sukses (Alma, Dinda, Fariz, Uma, dan Wida) yang selalu hadir untuk mengisi hari-hari penulis dalam keadaan apapun. Bersedia memberikan rumahnya sebagai tempat berkumpul hingga larut. Dan selalu memberikan banyak warna dalam hari-hari penulis.
9. Untuk Panca dan Saras sebagai sahabat sejak kecil yang selalu memberikan dukungan, dan bersedia rumahnya untuk dijadikan tempat penyusunan skripsi ini.
10. Untuk Ina dan Pute yang menjadi tempat penulis berdiskusi, serta memberikan saran dan support dalam penyusunan skripsi ini.
11. Kepada Gadis Menteri Ceria (Lidya, Oca, Shagi, dan Yasmin) sebagai support system yang selalu hadir, saling mendoakan satu sama lain untuk menyelesaikan proses skripsi ini, dan kehadirannya memberikan banyak warna selama penulis berkuliah di Politeknik Negeri Jakarta.
12. Teman-teman dari Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Angkatan 2018 yang sama-sama berjuang untuk menyelesaikan skripsi terapan ini.
13. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu atas bantuan masukan, dan semangatnya dalam menyelesaikan skripsi terapan ini.

Jakarta, 25 Agustus 2022

Regita Aulia Ramadan



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Regita Aulia Ramadan
NIM : 1804421048
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, untuk menyetujui memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalti- Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Pengetahuan Skema *Channeling* yang digunakan P2P Lending dan Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat Menggunakan *P2P Lending*”

Dengan hak bebas royalty noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat : Jakarta
Pada Tanggal : 25 Agustus 2022

Yang menyatakan,

Regita Aulia Ramadan

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Regita Aulia Ramadan
Keuangan dan Perbankan Terapan

Pengaruh Pengetahuan Skema *Channeling* yang digunakan *P2P Lending* dan Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat untuk Menggunakan *P2P Lending*

ABSTRAK

Hadirnya *P2P Lending* menjadi jalan alternatif bagi masyarakat yang membutuhkan dana cepat tanpa harus pergi ke bank. melihat bahwa *P2P Lending* mengalami pertumbuhan yang sangat pesat, membuat perbankan mengajak untuk berkolaborasi. Kolaborasi antara *fintech lending* dan perbankan ini dengan menggunakan skema *channeling*, dimana perbankan berperan sebagai *super lender*. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pengetahuann skema *channeling* yang digunakan *P2P Lending* untuk meningkatkan kepercayaan dan minat masyarakat menggunakan *P2P Lending*. Dengan pengetahuan skema *channeling* diharapkan dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap platform *P2P Lending*, dimana banyaknya platform *P2P Lending* ilegal yang beredar dan masyarakat yang terjerat. Kepercayaan juga dapat mempengaruhi minat masyarakat untuk menggunakan *P2P Lending* dalam memenuhi kebutuhan pendanaan cepat. Karakteristik responden dalam penelitian ini adalah yang belum pernah menggunakan *p2p lending*. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan *path analysis*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengetahuan tidak berpengaruh langsung terhadap minat masyarakat menggunakan *p2p lending*. Pengetahuan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap kepercayaan. Kepercayaan juga berpengaruh langsung dan signifikan terhadap minat menggunakan. Pengetahuan berpengaruh tidak langsung terhadap minat menggunakan melalui kepercayaan, artinya kepercayaan berhasil memediasi antara pengetahuan dan minat menggunakan.

Kata Kunci: Kepercayaan, Minat Menggunakan, Pengetahuan Skema *Channeling*, *P2P Lending*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Regita Aulia Ramadan
Keuangan dan Perbankan Terapan

The Effect of Knowledge of Channeling Schemes that used by P2P Lending and Trust on Public Interest to Using P2P Lending

ABSTRACT

The presence of p2p lending is an alternative way for people who need fast funds without going to the bank. Seeing that p2p lending is experiencing very rapid growth, invite banking to have a collaborate. This collaboration between fintech lending and banking uses a channeling scheme, where banks act as super lenders. This research (study) aims to analyze the effect of knowledge of channeling schemes used by p2p lending to increase public trust and interest in using p2p lending. With knowledge of channeling schemes, it is hoped that it will increase public confidence in the p2p lending platform, where there are many illegal p2p lending platforms circulating and people are ensnared. Trust can also affect people's interest in using p2p lending to meet their fast funding needs. The characteristics of the respondents in this study were those who had never used p2p lending. This research uses quantitative method with path analysis method. The results of this study indicate that knowledge does not directly affect interest in using. Knowledge has a direct and significant effect on trust. Trust also has a direct and significant effect on interest in using. Knowledge has an indirect effect on interest in using through trust, meaning that trust successfully mediates between knowledge and interest in using.

Keywords: *Trust, Intention to use, Knowledge of Channeling Scheme, P2P Lending.*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	v
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	6
1.4 Batasan Masalah	6
1.5 Tujuan Penelitian	7
1.6 Manfaat penelitian	7
1.7 Sistem Penulisan Skripsi.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori	10
2.1.1 Financial Technology	10
2.1.2 Kategori <i>Fintech</i> di Indonesia.....	11
2.1.3 <i>Peer-to-Peer Lending</i>	12
2.1.4 Pengetahuan.....	17
2.1.5 Skema Channeling	20
2.1.6 Variabel Kepercayaan	22
2.1.7 Variabel Minat Menggunakan (<i>Intention to use</i>).....	24
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Pemikiran.....	31
2.4 Hipotesis.....	32
2.4.1 Pengetahuan Skema Channeling terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending	32

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4.2	Pengetahuan Skema Channeling terhadap Kepercayaan	33
2.4.3	Kepercayaan Masyarakat terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending	33
2.4.4.	Kepercayaan sebagai Variabel Intervening antara Pengetahuan Skema Channeling Terhadap Minat Menggunakan	34
BAB III METODE PENELITIAN.....		35
3.1	Jenis Penelitian	35
3.2	Objek Penelitian	35
3.3	Metode Pengambilan Sampel	35
3.4	Jenis dan Sumber Data Penelitian	36
3.5	Metode Pengumpulan Data Penelitian	36
3.6	Variabel Operasional	37
3.7	Metode Analisa Data	42
3.7.1	Uji Coba Instrumen.....	42
3.7.2	Asumsi Klasik.....	43
3.7.3	Analisis Jalur (Path Analysis).....	45
3.7.4	Uji Hipotesis	45
3.7.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
3.7.6	Uji Sobel	47
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		48
4.1	Analisis Profil Responden.....	48
4.1.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
4.1.2	Responden Berdasarkan Usia	49
4.1.3	Responden Berdasarkan Domisili	50
4.1.4	Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan	50
4.1.5	Responden Berdasarkan Jenis P2P Lending.....	51
4.2	Uji Data Penelitian	51
4.2.1	Uji Instrumen Data	52
4.2.2	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	54
4.2.3	Analisis Jalur (Path Analysis).....	59
4.2.4	Uji Hipotesis	60
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	63
4.3	Pengujian Sobel Test	64
4.3.1	Pengaruh Pengetahuan terhadap Minat untuk Menggunakan dengan variabel intervening Kepercayaan	64
4.4	Pembahasan Hasil Penelitian.....	65



4.4.1	Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling P2P Lending terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending.....	65
4.4.2	Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling P2P Lending berpengaruh terhadap Kepercayaan	65
4.4.3	Pengaruh Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending.....	66
4.4.4	Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending dengan Variabel Intervening Kepercayaan.....	66
BAB V PENUTUP.....		68
5.1	Kesimpulan.....	68
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN.....		74



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Grafik Usia Lender dan Borrower P2P Lending.....	15
Gambar 2. 2 mekanisme p2p lending.....	16
Gambar 2. 3 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	49
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Domisili.....	50
Gambar 4. 4 Responden Berdasarkan Jenis Pekerjaan.....	50
Gambar 4. 5 Jenis-jenis Platform P2P Lending.....	51
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-Plot Persamaan I.....	54
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas Grafik Normal P-Plot Persamaan II.....	55
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas X terhadap M.....	57
Gambar 4. 9 Hasil Uji Heteroskedastisitas X dan M terhadap Y.....	58
Gambar 4.10 Sobel Test.....	64

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Perkembangan p2p lending di Indonesia tahun 2019 sampai 2020	3
Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu	24
Tabel 3. 1 Skala Likert	37
Tabel 3. 2 Variabel Operasional.....	38
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas.....	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas.....	53
Tabel 4. 3 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov test.....	55
Tabel 4. 4 Hasil Uji Multikolinearitas X terhadap M	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Multikolinearitas X dan M terhadap Y.....	56
Tabel 4. 6 Hasil Regresi X terhadap M.....	59
Tabel 4. 7 Hasil Regresi X dan M terhadap Y	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji t X terhadap M.....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji t X dan M terhadap Y	61
Tabel 4. 10 Hasil Uji F	62
Tabel 4. 11 hasil Uji F.....	62
Tabel 4. 12 Hasil Koefisien Determinasi	63
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	63

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	75
Lampiran 2 Tabulasi Data.....	81
Lampiran 3 Uji Kualitas Data	87
Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik	90
Lampiran 5 Analisis Jalur (Path Anaylisis)	92





BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi terus berkembang pesat dan menjadi semakin maju. Penggunaan teknologi saat ini sangat banyak karena kehadirannya tidak bisa dihindari. Kemajuan teknologi ini masuk ke dalam industri keuangan di Indonesia yang bernama *Financial Technology*. Dengan berkembangnya teknologi finansial atau *fintech* banyak membawa manfaat untuk konsumen, para pelaku usaha, hingga perekonomian nasional. Disamping manfaat tersebut ada potensi risiko dimana jika tidak ditanggulangi dengan baik dapat mengganggu sistem keuangan.

Fintech di Indonesia memiliki pangsa pasar yang besar, melihat jumlah penduduk di Indonesia sebesar 273,87 juta per 31 Desember 2021 (Kusnandar, 2022) pengguna internet mencapai 196 juta, dan 91,3 juta masyarakat yang belum terjangkau oleh layanan finansial atau perbankan (*unbankable*). Perusahaan fintech merupakan sebuah industri yang menjanjikan (Gai, Qiu, & Sun, 2018). Fintech dianggap lebih praktis, kemudahan akses, dan transaksi yang lebih unggul dari pada perbankan konvensional. Dengan kemudahan yang ditawarkan, persyaratan serta prosedur yang mudah, dan masyarakat yang belum dilayani oleh perbankan oleh Fintech membuatnya tumbuh dan berkembang luas di Indonesia.

Awal kehadiran fintech disebut lebih unggul dari perbankan karena fintech ini dapat menjangkau seluruh masyarakat yang tidak dalam jangkauan perbankan. Pada dasarnya fintech menyediakan layanan yang sama dengan bank, tetapi lebih efisien karena teknologi, dilakukan dengan cara yang berbeda dan tidak terikat. Keunggulan dari fintech p2p lending adalah fleksibilitas dan kecepatan, lain hal dengan perbankan dengan memperhatikan prinsip kehati-hatian. Kekuatan perbankan terdapat pada database nasabah dan mitigasi resiko yang kuat. Sementara kekuatan *fintech* pada bidang teknologi yang mampu memberikan kemudahan dan *customer experience* bagi nasabah (Tony, 2021).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Salah satu bentuk dari *Financial Technology* yang berkembang yaitu P2P Lending. P2P lending merupakan sebuah perusahaan dimana bergerak sebagai perantara bagi pemberi pinjaman dengan pihak yang membutuhkan dana. Menurut peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) Nomor 77/POJK.01/2016 mengenai Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi (LPMUBTI) adalah salah satu inovasi pada bidang keuangan dengan pemanfaatan teknologi yang memungkinkan pemberi pinjaman dan penerima pinjaman melakukan transaksi pinjam meminjam tanpa harus bertemu langsung.

Kehadiran fintech dapat menjadi kompetitor atau *partner*. Hal ini tergantung dengan keputusan dan langkah yang diambil oleh perbankan maupun fintech. Selain itu, fintech memberikan ancaman sekaligus peluang pada industri perbankan, yang kemudian membuat layanan perbankan menjadi lebih baik (Basuki & Husein, 2018). Jika p2p lending melengkapi bank, maka mereka dapat membuat keuangan lebih inklusif dengan memperluas akses kredit bagi peminjam yang kurang akses kedalam perbankan. Sedangkan jika bersaing dengan perbankan, ekspansi kredit yang dibawa oleh platform p2p lending terbatas pada peminjam yang memiliki akses siap ke kredit bank.

P2P Lending sebagai platform yang berkegiatan memberikan kredit kepada pihak yang membutuhkan dana dengan perantara secara online dengan kemudahan syarat dan proses yang cepat. Perkembangan teknologi informasi saat ini memberikan stimulus bagi layanan keuangan non-bank seperti P2P Lending yang memiliki solusi pemodal usaha dengan proses pinjaman cepat dan tanpa agunan secara online dibandingkan perbankan (Diana, 2019).

P2P Lending memiliki pangsa pasar yang berbeda-beda dikelompokkan menjadi empat kategori. P2P Lending yang berfokus pada sektor business seperti Amarnya, Investree, Koinworks, Pohon Dana, dan lain-lain. P2P Lending dengan sektor cashloan/paylater yaitu Findaya, Indodana, Kredivo, dan lain-lain. Peer to peer lending dengan sektor pemenuhan kebutuhan pendidikan seperti Danacita, Edufund, Pintek, Cicil, dan lain-lain. P2P Lending consumer seperti Finmas, Adakami, EasyCash, Rupiah Cepat, Kredit Pintar, ini merupakan yang paling banyak digunakan setelah sektor bisnis karena untuk memenuhi kebutuhan yang bersifat konsumtif (Karnadi, 2022).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pada tahun 2018 perusahaan P2P Lending illegal banyak beredar di masyarakat sehingga tingkat kepercayaan masyarakat terhadap fintech ini menurun. Risiko yang melekat dalam p2p lending seperti keamanan data nasabah, payung hukum yang kurang bagi nasabah, penagihan yang agresif, dan risiko lain. Kepercayaan merupakan sebuah pondasi dalam bisnis. Morgan dan Hunt (1994) mengatakan bahwa kepercayaan dan komitmen menjadi perantara kunci dalam membangun sebuah hubungan dengan jangka waktu yang panjang. Masalah yang sering terjadi pada masyarakat adalah kepercayaan terhadap platform p2p lending.

Sumarwan (2011) mengatakan bahwa pengetahuan nasabah merupakan adalah mengenai semua informasi yang dimiliki seorang nasabah yang meliputi berbagai macam variasi dari produk dan jasa serta diikuti dengan pengetahuan lainnya yang berkaitan dengan informasi mengenai fungsinya produk dan jasa sebagai nasabah. Sumarwan membagi pengetahuan menjadi tiga yaitu pengetahuan produk, pengetahuan pembelian, dan pengetahuan pemakaian. Pengetahuan yang minim akan p2p lending membuat masyarakat tidak dapat membedakan P2P Lending legal dan illegal, mereka menganggap bahwa keduanya dalam entitas yang sama sehingga banyak masyarakat yang terjerat akan hal kasus pinjaman online illegal. Dengan pengetahuan mengenai p2p lending, masyarakat dapat memperoleh manfaat, dimana dan kapan nasabah membeli sebuah jasa produk, dan dapat menentukan fintech lending yang tepat.

Dengan maraknya p2p lending illegal beredar dikalangan masyarakat, fintech lending masih terus mengalami pertumbuhan setiap tahunnya. Perkembangan p2p lending dari tahun 2019 sampai dengan 2020, terdapat dalam tabel 1.

Tabel 1. 1 Perkembangan p2p lending di Indonesia tahun 2019 sampai 2020

Keterangan	Tahun 2019	Tahun 2020	Kenaikan (Presentase)
Nilai Tumbuh	81,49 Triliyun	155,9 Triliyun	91,3%
Dana Out Standing	13,4 Triliyun	15,31 Triliyun	16,43%
Lender	605,935	716,963	18,32%
Borrower	18,56 juta	43,56 Juta	134,59%

Sumber : Kontan.co.id

Terlihat dari pertumbuhan p2p lending yang terjadi, minat masyarakat terhadap p2p lending masih besar, kebanyakan berasal dari para pelaku UMKM



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

yang membutuhkan dana untuk mengembangkan bisnisnya. Pertumbuhan tersebut banyak berasal dari P2P lending sektor bisnis.

Saat ini perbankan konvensional menggandeng beberapa fintech p2p lending untuk melakukan kerjasama. Memenuhi ketentuan OJK menurut Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/22/PBI/2012 Kewajiban bank umum untuk menyalurkan dananya dalam bentuk kredit/ pembiayaan kepada UMKM dengan pangsa sebesar minimal 20% secara bertahap yang diikuti dengan penerapan insentif/disinsentif. Kerjasama kedua institusi ini mengarah kepada bentuk partnership dengan menggunakan skema *channeling*. Skema *channeling* merupakan bentuk pembiayaan yang dilakukan oleh Bank melalui usahanya atau melalui lembaga keuangan lainnya yaitu seperti perusahaan *finance*, *multifinance*, BPR, ataupun koperasi (Market, 2021). Jadi, perbankan yang akan memfasilitasi *loan* nya, dan fintech (P2P Lending) yang menyalurkan kepada masyarakat.

Menurut Aviliani, skema *channeling* ini dianggap memiliki fleksibilitas dan penetrasi digital lebih kuat untuk menjangkau segmen nasabah yang *unbankable* dan *underserved* (Market, 2021). Kerjasama antara p2p lending dan Perbankan dengan skema *channeling* sudah berjalan dan berkembang pesat. Beberapa contoh bentuk kolaborasi antara perbankan dengan p2p lending yang telah dilakukan yaitu, Bank Mandiri telah menyalurkan kredit sebesar 100 miliar kepada 2 platform fintech lending yaitu Koinworks dan Amarta. PT Bank Permata menggandeng Amarta sebagai *channeling*. Bank Mayapada Tbk juga melakukan hal serupa melalui Pohon Dana (Humaira, 2020). Platform p2p lending tersebut berfokus pada sektor bisnis.

Penelitian sebelumnya menunjukkan bahwa pengetahuan yang dimiliki seseorang nasabah memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kepercayaan nasabah (Mariyanti, 2017). Hasil penelitian oleh (Nurdin, Azizah, & Rusli, 2020) menunjukkan pengetahuan tidak berpengaruh terhadap minat bertransaksi dalam menggunakan fintech. Penelitian oleh (Sayekti, Susanti, & Baridwan, 2012) menyatakan bahwa pengetahuan dan persepsi dapat mempengaruhi kepercayaan. Dan pengetahuan serta kepercayaan mempengaruhi penggunaan sistem online untuk bertransaksi. Menurut (Fadzar, Hidayat, & Wijayanti, 2020) variabel kepercayaan memiliki pengaruh positif terhadap minat bertransaksi menggunakan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

fintech lending syariah. Menurut (Mardiana, 2020) variabel pengetahuan berpengaruh dan signifikan terhadap minat menggunakan p2p lending.

Penelitian terkait dengan skema channeling dalam p2p lending belum banyak dilakukan dan belum banyak diketahui oleh masyarakat. Apakah dengan pengetahuan masyarakat tentang skema channeling dalam p2p lending merupakan salah satu cara yang dapat memberikan pengaruh yang positif untuk meningkatkan minat masyarakat menggunakan p2p lending. Diketahui bahwa minat menggunakan adalah sebuah keinginan seseorang yang mau menggunakan suatu layanan yang dikarenakan adanya pengaruh positif terhadap layanan tersebut dan dapat memberikan nilai tambahan yang baik untuk digunakan.

Kemitraan bank dan fintech akan menghasilkan sistem yang lebih sederhana, gesit, digitalisasi dan proses bisnis terbuka, lebih memenuhi kebutuhan pelanggan dan menutup kesenjangan antara layanan yang ditawarkan oleh bank tradisional dan permintaan pelanggan yang sebenarnya (Zalan & Toufaily, 2017). Bank Indonesia mencatat 28 juta penduduk Indonesia yang *unbankable* (Bisnis, 2021). Bank memiliki keuntungan database nasabah, dengan adanya kolaborasi ini akan menguntungkan fintech kedepannya.

Kerjasama yang dilakukan dengan skema channeling dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap fintech kedepannya. Seperti yang diketahui bahwa tingkat kepercayaan masyarakat terhadap fintech ini masih rendah karena masih banyak aplikasi p2p lending pada sektor *consumer* bertindak tidak sesuai dengan kesepakatan diawal. Masyarakat menganggap bahwa perusahaan fintech lending ini buruk, dengan mengenakan bunga yang tinggi per hari (maksimal 15-25% per tahun), penagihan yang agresif, dan banyak kekecewaan dengan p2p lending layanan aplikasi, seperti mengambil semua kontak di perangkat nasabah, faktur dengan kalimat kotor, dan meneror keluarga customer jika customer terlambat membayar tagihan. Hal tersebut tentunya menjadi pemicu bagi masyarakat di Indonesia masih belum sepenuhnya percaya dengan aplikasi p2p lending (Pratama, 2021).

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, penelitian ini ditujukan untuk Menganalisis Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling yang digunakan Fintech P2P Lending dan Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat Menggunakan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P2P Lending. Dalam penelitian ini berfokus kepada beberapa p2p lending yaitu Rupiah Cepat, Kredit Pintar, Finmas dan UangMe yang berfokus kepada *consumer lending*. Keempat platform p2p lending tersebut memiliki pangsa pasar sama dan bunga yang rendah.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, Penelitian yang terkait dengan skema channeling dalam p2p lending masih belum banyak dilakukan. Skema channeling yang merupakan sistem kerjasama perbankan dengan p2p lending ini belum diketahui oleh masyarakat banyak. Pengetahuan dengan skema channeling apakah dapat meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap p2p lending *consumer*. Dengan kepercayaan masyarakat yang menurun terhadap p2p lending akibat banyaknya p2p lending ilegal yang terus beredar di masyarakat. Dimana p2p lending ilegal sektor *consumer* (pinjaman online) terus tumbuh. Apakah dengan pengetahuan skema channeling ini dapat meningkatkan kembali kepercayaan terhadap p2p lending sehingga berpengaruh terhadap minat masyarakat untuk menggunakan p2p lending dalam memenuhi kebutuhan pendanaan cepat. Hal tersebut dijadikan salah satu masalah pada penelitian ini.

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Apakah pengetahuan skema channeling yang digunakan P2P Lending berpengaruh terhadap minat masyarakat menggunakan P2P Lending ?
2. Apakah pengetahuan skema channeling yang digunakan P2P Lending berpengaruh terhadap kepercayaan masyarakat pada P2P Lending?
3. Apakah kepercayaan masyarakat pada P2P Lending berpengaruh terhadap minat masyarakat menggunakan P2P Lending?
4. Apakah pengetahuan skema channeling berpengaruh tidak langsung terhadap minat menggunakan melalui kepercayaan?

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian ini dapat memberikan pemahaman yang sesuai dengan tujuan yang sudah ditetapkan dan menghindari penyimpangan maupun pelebaran



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pokok masalah, maka penulis melakukan pembatasan masalah terhadap ruang lingkup penelitian, yaitu meliputi:

1. Penelitian ini terbatas pada variabel minat menggunakan suatu produk atau jasa tertentu.
2. Penelitian ini terbatas pada variabel kepercayaan terhadap suatu produk atau jasa tertentu.
3. Penelitian ini mengambil populasi masyarakat berusia produktif yang mengetahui dan belum pernah menggunakan peer to peer lending.

1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang, perumusan masalah dan batasan masalah yang diuraikan diatas, maka tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Menguji dan menganalisis minat menggunakan p2p lending setelah mengetahui skema channeling pada p2p lending.
2. Menguji dan menganalisis kepercayaan masyarakat terhadap p2p lending setelah mengetahui skema channeling pada p2p lending.
3. Menguji dan menganalisis kepercayaan masyarakat pada p2p lending terhadap minat masyarakat menggunakan p2p lending.
4. Menguji dan menganalisis adanya hubungan tidak langsung antara pengetahuan skema channeling terhadap minat menggunakan melalui kepercayaan.

1.6 Manfaat penelitian

Manfaat penulis melakukan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis Penelitian

Penelitian ini dilakukan penulis untuk salah satu syarat kelulusan dalam perkuliahan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Serta dapat memberikan pengetahuan dan wawasan mengenai pengetahuan skema channeling, kepercayaan terhadap minat menggunakan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan, sumber referensi, wawasan, serta informasi untuk mendukung penelitian selanjutnya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Manfaat Praktis Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi platform p2p lending untuk dapat menjaga kepercayaan masyarakat sehingga dapat meningkatkan minat masyarakat menggunakan p2p lending.

1.7 Sistem Penulisan Skripsi

Untuk mempermudah dalam memahami skripsi ini, pembahasan dibagi kedalam 5 bab yang diorganisirkan kedalam bab demi bab sebagai berikut:

BAB I PENDAHULUAN

Pada bab satu ini terdiri dari latar belakang masalah, permasalahan, batasan permasalahan, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penelitian.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab dua ini menjelaskan landasan teori, penelitian terdahulu yang berkaitan dengan dengan topik penelitian ini, kerangka pemikiran serta hipotesis.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab tiga ini membahas tentang metode yang digunakan dalam penelitian ini, terdiri dari jenis dan sumber data penelitian, objek penelitian yang akan diteliti. Dalam bab ini akan membentuk gambaran secara jelas tentang bagaimana penelitian ini akan dilakukan serta didukung dengan metode penelitian ilmiah.

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi pemaparan hasil penelitian yang dilakukan serta pembahasan secara deskriptif berkaitan dengan masalah penelitian dan hasil penelitian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

Dalam bab penutup menjelaskan mengenai kesimpulan dari hasil penelitian. Kesimpulan ini menjabarkan jawaban dari pertanyaan penelitian. Kemudian peneliti memberikan beberapa saran yang ditujukan pada pihak terikat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan mengenai “Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling yang Digunakan P2P Lending dan Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat Menggunakan P2P Lending maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Pengetahuan skema channeling tidak terbukti berpengaruh dan signifikan terhadap minat masyarakat menggunakan p2p lending. Dapat dilihat bahwa pengetahuan masyarakat tentang p2p lending tidak mempengaruhi minat mereka untuk menggunakan p2p lending dalam memenuhi pendanaan secara cepat. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin banyaknya pengetahuan tentang suatu produk dapat mempengaruhi minat seseorang dalam menggunakan produk tersebut.
2. Pengetahuan skema channeling berpengaruh langsung dan signifikan untuk meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap p2p lending. Pengetahuan masyarakat akan perbedaan platform p2p lending legal dan illegal dapat mempengaruhi kepercayaan masyarakat terhadap p2p lending. Masyarakat telah mengetahui platform p2p yang dapat dipercaya adalah yang terdaftar dan diawasi oleh OJK. Mereka dapat mengakses website OJK untuk mendapatkan informasi platform p2p lending yang telah didaftarkan dan diawasi oleh OJK.
3. Kepercayaan berpengaruh langsung dan signifikan terhadap minat menggunakan. Semakin tinggi rasa kepercayaan seseorang terhadap suatu produk/jasa maka akan menimbulkan minat untuk menggunakan yang tinggi. Masyarakat yang telah memiliki kepercayaan terhadap platform p2p lending maka dapat timbul minat menggunakan p2p lending untuk memenuhi kebutuhan pendanaan yang cepat dimasa yang akan datang.
4. Pengetahuan berpengaruh tidak langsung terhadap minat menggunakan melalui kepercayaan memiliki hasil yang signifikan. Kepercayaan sebagai variabel intervening berhasil memediasi pengetahuan terhadap minat. Pengetahuan bukan menjadi faktor utama dalam mempengaruhi minat, tetapi dengan ditambahkan faktor lain yaitu kepercayaan terbukti dapat mempengaruhi minat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Berdasarkan pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh dalam penelitian ini, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan P2P Lending

Berdasarkan hasil dalam penelitian ini, pengetahuan masyarakat mengenai platform p2p lending atau yang lebih dikenal dengan pinjaman online (pinjol) telah menimbulkan minat mereka untuk menggunakan platform tersebut dalam memenuhi kebutuhan pendanaan secara cepat. Dengan mereka minat menggunakan platform p2p lending, dapat dikatakan mereka sudah memiliki kepercayaan terhadap platform tersebut. Maka dari itu, diharapkan Platform p2p lending ini terus berusaha meminimalisir risiko, meningkatkan keamanan dan rahasia data pribadi, untuk terus menjaga serta meningkatkan kepercayaan masyarakat terhadap p2p lending ini. Semakin kecilnya risiko yang ditimbulkan dapat lebih meningkatkan minat menggunakan untuk melakukan peminjaman dana secara cepat.

2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Peneliti memberikan saran untuk peneliti selanjutnya yang ingin mengembangkan penelitian ini adalah untuk menambahkan variabel keamanan, variabel *brand image* yang bisa saja menjadi faktor penting dalam memilih aplikasi peer to peer lending, variabel *lifestyle* yang bisa saja mempengaruhi minat menggunakan platform peer to peer karena mempunyai kebiasaan yang konsumtif, atau variabel lainnya. Dan dalam penelitian ini hanya berlokasi di Jabodetabek. Peneliti berharap di penelitian berikutnya dapat dilakukan di wilayah lain atau menjangkau wilayah yang lebih luas.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Asri, H. R., Setyarini, E., & Gisijanto, H. A. (2022). PENGARUH PERSEPSI KEMUDAHAN, PERSEPSI RISIKO, DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MENGGUNAKAN PEER TO PEER LENDING. *Jurnal Ilmiah Multidisiplin, Vol,1 No.3*, 1-9.
- Bank Indonesia. (2012, Desember 21). *Peraturan Bank Indonesia NO.14/22/PBI/2012*. Dipetik Mei 22, 2022, dari Bank Indonesia: https://www.bi.go.id/id/publikasi/peraturan/Pages/pbi_142212.aspx#:~:text=Judul,Peraturan%20Bank%20Indonesia%20No.14%2F22%2FPBI%2F2012,Usaha%20Mikro%2C%20Kecil%2C%20dan%20Menengah
- Basuki , F. H., & Husein , H. (2018). ANALISIS SWOT FINANCIAL TECHNOLOGY PADA DUNIA PERBANKAN DI KOTA AMBON (Survei Pada Bank di Kota Ambon). *Manis: Jurnal Manajemen Dan Bisnis, 2(1)*, 60-74.
- Bisnis , F. (2022, Februari 04). *Penguatan Regulasi Fintech P2P Lending Upaya Melindungi Masyarakat*. Diambil kembali dari Finansial Bisnis : <https://finansial.bisnis.com/read/20220204/563/1496652/penguatan-regulasi-fintech-p2p-lending-upaya-melindungi-masyarakat>
- BPS. (2021). *Jumlah Penduduk Indonesia*. Diambil kembali dari Badan pusat statistik: <https://jakarta.bps.go.id/>
- Budyanti, E. (2021). THE BENEFITS AND RISKS OF COLLABORATION BETWEEN BANK AND FINTECH. *ECONOMIC AND PUBLIC POLICY DIVISION Info Singkat* .
- Burhanuddin, C. I., & Abdi, M. N. (2019). Tingkat Pemahaman dan Minat Masyarakat dalam Penggunaan Fintech. *Owner Riset dan Jurnal Akuntansi, Volume 3, No.1*, 21-27.
- Diana, R. (2019). ANALISIS AKSESIBILITAS PERMODALAN USAHA MIKRO KECIL DI PROVINSI SUMATERA BARAT. *Jurnal Ekonomi dan Pembangunan 27(1)*, 67-80.
- Dyer. (2010, Januari 30). *Minat untuk Menggunakan (Intension to Use)*. Dipetik Mei 30, 2022, dari Kuliah Marketing: <https://kuliahmarket.wordpress.com/2017/01/30/minat-untuk-menggunakan-intention-to-use/>
- Fadzar, A. N., Hidayat, A. R., & Wijayanti, I. M. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Persepsi Kemudahan Penggunaan, Kepercayaan dan Risiko terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Fintech Lending Syariah. *Prosiding Hukum Ekonomi Syariah, volume 6, No.2* , 583-586.
- Frederica, D., Augustine, Y., Murwaningsari, E., & Mayangsari, S. (2021). THE EFFECT OF FINTECH AND BANK COLLABORATION ON BANKING PERFORMANCE IN INDONESIA MODERATED BY THE IMPLEMENTATION OF REGULATION. *International Journal of Business, Economics and Law, Vol. 24, Issue 1 (April) ISSN 2289-1552*, 113-118.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Gai, K., Qiu, M., & Sun, X. (2018). A survey on FinTech. *Journal of Network and Computer Applications*, volume 103, 262-273.
- Ghozali. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23. Edisi 8*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Ghozali, I. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, I. (2007). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: UNDIP.
- Ghozali, I. (2013). *Aplikasi Analisa Multivariat dengan Program SPSS*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Gultom, C. (2019, Mei 9). *Fintech P2P Lending Didominasi Investor Milenial*. Diambil kembali dari [Republika.co.id: https://www.republika.co.id/berita/pr8ca9370/fintech-p2p-lending-didominasi-investor-milenial](https://www.republika.co.id/berita/pr8ca9370/fintech-p2p-lending-didominasi-investor-milenial)
- Habriyanto, H., Sholehah, M. A., & Mubyarto, N. (2020). PENGARUH PENGETAHUAN, EFEKTIVITAS DAN RISIKO TERHADAP MINAT BERTRANSAKSI MENGGUNAKAN FINANCIAL TECHNOLOGY PADA MASYARAKAT KOTA JAMBI.
- Hasibuan, H. T. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Menggunakan Layanan Financial Technology Peer To Peer Lending Syariah. *E-Jurnal Akuntansi e-ISSN 2302-8556, Vol. 31 No. 5.*, Hal. 1201-1215.
- Humaira, S. (2020). *Kolaborasi Bank Umum Konvensional dengan Perusahaan Teknologi Finansial (Fintech) Peer to Peer Lending terkait dengan Pola Pembiayaan Penerusan (Skema Channeling)*. Yogyakarta: Perpustakaan Universitas Gadjah Mada.
- Indonesia, D. (2022, Februari 28). *Rangkuman Data Perbandingan Fintech P2P Lending Produktif di Indoensia*. Diambil kembali dari [Bisnis.com: https://m.bisnis.com/amp/read/20220228/563/1505156/rangkuman-data-perbandingan-fintech-p2p-lending-produktif-di-indonesia](https://m.bisnis.com/amp/read/20220228/563/1505156/rangkuman-data-perbandingan-fintech-p2p-lending-produktif-di-indonesia)
- Investree. (2018, Juli 10). *Fintech Menurut Bank Indonesia: Kenali Jenis dan Manfaatnya*. Diambil kembali dari [blog.investree : https://blog.investree.id/marketplace-lending/fintech-menurut-bank-indonesia-kenali-jenis-dan-manfaatnya/](https://blog.investree.id/marketplace-lending/fintech-menurut-bank-indonesia-kenali-jenis-dan-manfaatnya/)
- Karnadi, A. (2022, Februari 26). *Melihat Kinerja Fintech P2P Lending Produktif di Indonesia*. Diambil kembali dari [Data Indonesia: https://dataindonesia.id/digital/detail/melihat-kinerja-fintech-p2p-lending-produktif-di-indonesia](https://dataindonesia.id/digital/detail/melihat-kinerja-fintech-p2p-lending-produktif-di-indonesia)
- Kim, D. J., Rao, H. R., & Ferrin, D. L. (2003). ANTECEDENTS OF CONSUMER TRUST IN B-TO-C ELECTRONIC COMMERCE. 157-167.
- Kontan, K. (2019, Oktober 02). *Genjot penyaluran kredit, Amartha gandeng lima bank sebagai lender*. Diambil kembali dari [Kontan: https://keuangan.kontan.co.id/news/genjot-penyaluran-kredit-amartha-gandeng-lima-bank-sebagai-lender](https://keuangan.kontan.co.id/news/genjot-penyaluran-kredit-amartha-gandeng-lima-bank-sebagai-lender)
- Kuncoro, M. (2009). *Metode Riset Untuk Bisnis & Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Kusnandar, V. B. (2022, Februari 10). *Jumlah Penduduk Indonesia Capai 273 Juta Jiwa pada Akhir 2021*. Diambil kembali dari databoks.katadata.co.id : https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2022/02/10/jumlah-penduduk-indonesia-capai-273-juta-jiwa-pada-akhir-2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lau, G. T., & Lee, S. H. (1999). Consumer's Trust in a Brand and the Link to Brand Loyalty. *Market Focused Management*, 341-370.
- Mardiana, M. F. (2020). Pengaruh Sosialisasi, Pengetahuan Dan Promosi Terhadap Minat Menggunakan Peer To Peer Lending “(Studi Kasus Pada Mahasiswa Perbankan Syariah Iain Syekh Nurjati Cirebon).
- Mariyanti, T. (2017). ANALISIS PENGARUH PENGETAHUAN TERHADAP KEPERCAYAAN KEPADA BANK SYARIAH. *Jurnal Keuangan dan Perbankan Perbanas, Vol.19 No.2*.
- Market, L. (2021, April 13). *Potensi Keuntungan Penyaluran Kredit Channeling di Indonesia*. Diambil kembali dari Loan Market Indonesia: <https://www.loanmarket.co.id/news/112743-potensi-keuntungan-penyalaran-kredit-channeling-di-indonesia>
- Mayer, R. C., Davis, J. H., & Schoorman, F. D. (2005). An Integrative model of organizational trust. *Academy*.
- Milne, A., & Parboteeah, P. (2016). The business models and economics of peer-to-peer lending. *European Credit Research Institute*.
- Morgan, R. M., & Hunt, S. D. (1994). The Commitment-trust theory of relationship marketing. *Marketing*.
- NDRC. (2020, November 1). *Financial Technology*. Dipetik Juli 15, 2022, dari Pintek: <https://pintek.id/blog/financial-technology/>
- Notoatmodjo. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Notoatmodjo. (2007). *Promosi Kesehatan dan Ilmu Perilaku*. Jakarta : Rineka Cipta.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Nurdin , N., Azizah , W. N., & Rusli, R. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Finansial Technology (Fintech) Pada Mahasiswa Institut Agama . *Jurnal Perbankan dan Keuangan Syariah, Vol.2 No.2* , 200-222.
- Nurdin, M. (2004). *Kiat Menjadi Guru Profesional*. Yogyakarta: Prismsophie, Cet. ke-I.
- OJK. (2012, Desember 21). *Peraturan Bank Indonesia Nomor 14/22/PBI/2012*. Diambil kembali dari OJK: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/regulasi/peraturan-bank-indonesia/Pages/peraturan-bank-indonesia-nomor-14-22-pbi-2012.aspx>
- OJK. (t.thn.). *Fintech Peer-to-Peer Lending* . Diambil kembali dari ojk.go.id: <https://ojk.go.id/id/kanal/iknb/data-dan-statistik/direktori/fintech/Documents/FAQ%20Fintech%20Lending.pdf>
- Peter, J. P., & Olson, J. (2000). Jakarta: Erlangga.
- Peter, J. P., & Olson, J. (2010). *Consumer Behavior: Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran*. Erlangga.
- Pratama, J. (2021). Analysis of Factors Affecting Trust on the Use of Fintech (Peer to Peer Lending) in Indonesia. *Jurnal SISFOKOM (Sistem Informasi dan Komputer), Volume 10, Nomor 01, p-ISSN 2301-7988, e-ISSN 2581-0588, PP 79 - 85*.
- Prathama, F., & Sahetapy, W. L. (2019). PENGARUH KEMUDAHAN PENGGUNAAN APLIKASI DAN KEPERCAYAAN KONSUMEN TERHADAP MINAT BELI ULANG KONSUMEN E-COMMERCE LAZADA. *AGORA, Vol.7, No. 1*.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Putri , W. H., Nurwiyanta, N., Sungkono, S., & Wahyuningsih , T. (2019). The emerging fintech and financial slack on corporate financial performance. *Investment Management and Financial Innovations* 16(2), 348-354.
- Respati, A. (2019, Juli 30). *Banyak Kasus, Tingkat Kepercayaan terhadap Fintech Menciut* . Diambil kembali dari Keuangan.Kontan.co.id : <https://keuangan.kontan.co.id/news/banyak-kasus-tingkat-kepercayaan-terhadap-fintech-menciut>
- Risna Kartika, N. D. (2019). ANALISIS PEER TO PEER LENDING DI INDONESIA. *Jurnal Ilmu-Ilmu Ekonomi, Volume 12 Nomor 2, ISSN 2527-3906 (Online), ISSN 1978-6255 (Print), 75-86.*
- Rizal, M., Maulina, E., & Kostini, N. (2018). Fintech As One Of The Financing Solutions For SMEs. *AdBispreneur: Jurnal Pemikiran Dan Penelitian Administrasi Bisnis Dan Kewirausahaan, 3(2), 89-100.*
- Sari, A. D. (2022, Januari 17). *Mengintip Arah Kolaborasi Fintech Lending dan Bank Digital*. Diambil kembali dari finansial bisnis : <https://finansial.bisnis.com/read/20220117/563/1489792/mengintip-arah-kolaborasi-fintech-lending-bank-digital-siapa-terdepan>
- Sayekti, Susanti, S., & Baridwan, D. (2012). Pengaruh Pengetahuan dan Kepercayaan Terhadap Penggunaan Sistem Online. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB.*
- Soeryanto Soegoto, E. (2008). *Marketing Research: This Smart Way To Solve Problem*. Jakarta: PT.Elex Media Komputindo,.
- Sugiyono. (2010). *Statistika Untuk Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sumarwan, U. (2011). *Perilaku Konsumen: Teori dan Penerapannya dalam Pemasaran*. Jakarta: PT.Gahlia Indonesi.
- Syah, M. (2010). *Psikolog Pendidikan* . Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Tony. (2021, Juni 10). *Ini Sederet Keuntungan Kolaborasi Bank dengan Fintech*. Diambil kembali dari Investor.id: <https://investor.id/finance/251239/ini-sederet-keuntungan-kolaborasi-bank-dengan-fintech>
- Walfajri, M. (2021, Januari 05). *Pinjaman P2P lending tumbuh 96,19% jadi Rp 146,25 triliun hingga November 2020*. Diambil kembali dari Kontan.co.id: <https://keuangan.kontan.co.id/news/pinjaman-p2p-lending-tumbuh-9619-jadi-rp-14625-triliun-hingga-november-2020>
- Yogananda, A. S., & Dirgantara, I. B. (2017). PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNA, KEPERCAYAAN, DAN PERSEPSI RISIKO TERHADAP MINAT UNTUK MENGGUNAKAN INSTRUMEN UANG ELEKTRONIK. *Diponegoro Journal of Management, Volume 6 Nomor 4.*
- Zalan, T., & Toufaily, E. (2017). The promise of fintech in emerging markets: Not as disruptive. *Contemporary Economics, 11(4), 415-430.*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Kuesioner Penelitian

PENGARUH PENGETAHUAN SKEMA CHANNELING YANG DIGUNAKAN P2P LENDING DAN KEPERCAYAAN TERHADAP MINAT MASYARAKAT UNTUK MENGGUNAKAN P2P LENDING (Studi Kasus: Jabodetabek)

Saya Regita Aulia Ramadan, mahasiswa tingkat akhir Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Politeknik Negeri Jakarta. Sehubungan dengan penyelesaian skripsi yang sedang saya lakukan dengan judul "Pengaruh Pengetahuan Skema Channeling yang digunakan P2P Lending dan Kepercayaan terhadap Minat Masyarakat untuk Menggunakan P2P Lending"

Skema channeling merupakan pembiayaan yang dilakukan oleh Bank melalui usahanya atau melalui lembaga keuangan lainnya seperti perusahaan finance, multifinance, BPR, ataupun koperasi. Melihat berkembang pesatnya financial technology p2p lending dikalangan masyarakat, membuat perbankan melihat adanya peluang besar untuk bekerjasama. Perbankan bergerak sebagai penyedia dana, dan p2p lending yang menyalurkannya kepada masyarakat.

Selaku peneliti, saya meminta bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk dapat mengisi kuesioner ini dengan lengkap dan benar. Saya berharap agar semua pertanyaan dijawab secara lengkap, karena setiap jawaban akan sangat berguna dalam penelitian ini. Jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/i berikan akan dijaga kerahasiannya, serta hasil dari kuesioner ini hanya akan digunakan untuk tujuan akademis dan tidak ada penggunaan komersial yang dimaksudkan.

Terima kasih atas perhatian dan bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i.

Hormat Saya,

Regita Aulia Ramadan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAGIAN I :

Petunjuk Pengisian :

Bacalah dan pahami seluruh pernyataan dengan baik dan pastikan semua item pertanyaan terjawab.

Identitas Responden :

Nama :

No Hp :

Jenis Kelamin :

- Pria
- Wanita

Usia :

- 19 – 25 tahun
- 26 – 35 tahun
- 36 – 45 tahun
- 46 – 54 tahun

Pekerjaan :

- Mahasiswa/i
- Pegawai Negeri Sipil/TNI/POLRI
- Karyawan
- Wiraswasta
- Lainnya

Domisili :

- Jakarta
- Bogor
- Depok
- Tangerang
- Bekasi





BAGIAN II

Petunjuk Pengisian :

Responden memilih salah satu jawaban pada setiap pernyataan. Jawaban yang terdapat dalam kuesioner ini terdiri dari lima jawaban, yaitu:

1. Sangat Tidak Setuju (STS)
2. Tidak Setuju (TS)
3. Ragu-Ragu (R)
4. Setuju (S)
5. Sangat setuju (SS)

Variabel Pengetahuan (X)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Pengetahuan Produk	Saya sudah lama mengetahui p2p lending (pinjaman online)					
2	Pengetahuan Produk	Saya mengetahui bahwa p2p lending resmi adalah yang terdaftar di OJK					
3	Pengetahuan Produk	Saya mengetahui bahwa skema channeling adalah bentuk kerja sama antara p2p lending dengan bank					
4	Pengetahuan Produk	Dengan skema channeling dari p2p lending (pinjaman online) fasilitas kredit yang diberikan berasal dari perbankan.					
5	Pengetahuan Pembelian	saya mengetahui seleksi pemberian kredit kepada calon nasabah dilakukan oleh platform p2p lending.					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6	Pengetahuan Pemakaian	Saya mengetahui peminjaman dana pada p2p lending (pinjaman online) hanya melalui aplikasi					
7	Pengetahuan Pemakaian	Saya mengetahui pembayaran kredit dilakukan melalui aplikasi peer to peer lending.					

Variabel Kepercayaan (M)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Kemampuan (Ability)	Saya percaya pada p2p lending (pinjaman online) yang sudah terdaftar dan diawasi oleh OJK					
2	Kemampuan (Ability)	Dengan adanya skema channeling (kerjasama dengan pihak bank) membuat saya percaya menggunakan p2p lending untuk kebutuhan pendanaan					
3	Kemampuan (Ability)	Saya percaya bahwa aplikasi p2p lending mampu memenuhi kebutuhan pendanaan dengan cepat					
4	Kebaikan Hati (Benevolence)	Saya percaya bahwa aplikasi P2p Lending akan memberikan layanan terbaik.					
5	Integritas (Integrity)	Saya percaya pada produk-produk pendanaanyang tersedia dalam aplikasi p2p					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		lending					
6	Integritas (Integrity)	Saya percaya segala informasi yang tercantum dalam aplikasi p2p lending adalah benar					
7	Integritas (Integrity)	Saya percaya Perjanjian pendaan tidak akan disebarluaskan ke pihak manapun.					
8	Integritas (Integrity)	Saya percaya kontrak perjanjian yang diberikan p2p lending sah dimata hukum.					

Variabel Minat Menggunakan (Y)

No	Indikator	Pernyataan	STS	TS	R	S	SS
1	Keinginan untuk menggunakan (<i>Intention to use</i>)	Saya berkeinginan untuk menggunakan aplikasi p2p lending untuk memenuhi kebutuhan pendanaan secara cepat.					
2	Keinginan untuk menggunakan (<i>Intention to use</i>)	Saya berkeinginan menggunakan p2p lending karena praktis dan hemat waktu dalam proses peminjaman dana.					
3	Usaha untuk menggunakan (<i>effort to use</i>)	Saya mempertimbangkan penggunaan p2p lending sebagai pilihan untuk kebutuhan pendanaan cepat					
4	Usaha untuk	Saya selalu mencari tahu					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

	menggunakan (<i>effort to use</i>)	tentang aplikasi p2p lending yang akan digunakan untuk memenuhi kebutuhan pendanaan secara cepat.				
5	Rencana penggunaan di masa yang akan datang (<i>plan for future use</i>)	Saya berencana menggunakan aplikasi p2p lending di masa yang akan datang jika membutuhkan pendanaan yang cepat.				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Tabulasi Data

Hasil Kuesioner Responden Tingkat Pengetahuan Skema Channeling

No Resp	No Butir Soal							Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	
1	5	4	4	4	3	5	5	30
2	5	5	1	2	5	5	5	28
3	4	2	2	2	3	4	2	19
4	4	4	3	3	4	3	4	25
5	3	5	4	4	4	4	4	28
6	3	5	1	2	2	5	4	22
7	4	4	3	3	3	3	3	23
8	3	4	3	3	3	3	3	22
9	3	4	3	3	3	4	4	24
10	3	1	3	4	2	2	2	17
11	5	5	3	3	5	5	3	29
12	5	5	5	5	5	5	5	35
13	4	4	2	2	4	4	2	22
14	5	5	5	4	4	4	3	30
15	3	3	4	4	3	4	4	25
16	5	5	1	2	2	2	2	19
17	4	5	3	3	3	5	5	28
18	3	2	2	3	2	2	3	17
19	5	4	4	4	5	3	4	29
20	3	5	4	4	3	4	5	28
21	4	5	4	4	4	4	5	30
22	4	5	5	5	5	5	5	34
23	1	3	3	4	4	5	4	24
24	3	3	4	3	3	2	3	21

25	4	5	5	5	4	5	4	32
26	4	4	3	4	3	3	4	25
27	4	5	5	4	4	5	4	31
28	4	5	4	5	4	5	4	31
29	3	5	5	5	5	5	5	33
30	4	5	4	5	4	5	4	31
31	5	4	4	5	4	5	4	31
32	5	3	4	5	3	4	4	28
33	3	5	4	4	5	4	4	29
34	4	4	4	4	4	4	4	28
35	2	4	3	4	3	4	3	23
36	3	2	4	4	4	4	4	25
37	5	4	5	3	5	5	5	32
38	3	4	4	5	3	4	5	28
39	4	4	4	4	5	3	3	27
40	5	5	5	5	5	4	4	33
41	4	5	4	4	4	4	4	29
42	3	5	5	4	5	2	5	29
43	4	4	5	2	5	5	5	30
44	4	4	5	5	5	5	5	33
45	5	5	5	4	5	4	5	33
46	5	5	5	5	5	5	2	32
47	5	5	5	5	4	5	5	34
48	3	5	4	5	5	5	5	32
49	5	5	4	2	4	5	5	30
50	3	3	4	3	3	4	4	24

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

51	4	5	3	2	3	4	3	24
52	4	4	4	3	5	5	5	30
53	4	5	3	3	3	5	4	27
54	3	4	2	4	3	4	4	24
55	3	4	4	4	2	4	4	25
56	3	4	4	3	4	4	4	26
57	4	2	2	3	2	4	1	18
58	4	5	4	4	5	5	3	30
59	4	4	2	3	2	5	5	25
60	5	5	4	3	3	4	5	29
61	4	5	5	5	5	5	5	34
62	5	3	3	3	5	5	5	29
63	1	2	1	4	2	2	2	14
64	4	5	4	3	4	4	4	28
65	4	5	4	3	3	1	2	22
66	3	1	4	5	5	4	4	26
67	3	3	3	3	3	3	3	21
68	3	3	5	3	3	4	3	24
69	3	5	1	2	3	4	4	22
70	5	5	1	1	1	1	1	15
71	4	4	5	4	4	5	4	30
72	1	2	3	2	3	4	4	19
73	4	4	2	3	3	3	2	21
74	3	3	3	5	2	3	3	22
75	4	4	3	4	3	3	3	24

76	5	4	4	5	1	5	4	28
77	4	5	4	4	5	5	4	31
78	5	5	4	5	4	4	2	29
79	5	4	5	5	4	5	5	33
80	5	4	4	5	5	4	4	31
81	1	4	1	3	3	5	5	22
82	4	4	4	4	4	4	4	28
83	5	5	5	3	5	5	3	31
84	5	5	4	4	3	4	3	28
85	3	5	2	4	2	5	2	23
86	3	5	1	1	2	1	1	14
87	5	5	3	3	2	4	2	24
88	3	4	4	4	4	5	5	29
89	5	5	5	5	4	5	2	31
90	4	4	4	4	4	4	4	28
91	4	5	3	3	3	3	3	24
92	3	3	3	3	4	3	3	22
93	3	3	3	3	1	3	3	19
94	5	5	1	2	3	3	4	23
95	3	5	4	4	4	4	4	28
96	2	5	3	2	3	5	2	22
97	2	5	4	5	3	4	5	28
98	4	4	3	2	3	4	3	23
99	4	3	3	4	4	4	4	26
100	3	4	3	4	4	4	5	27



Hasil Kuesioner Responden Tingkat Kepercayaan Terhadap P2P Lending

No Resp	Pernyataan variabel M								Skor Total
	1	2	3	4	5	6	7	8	
1	5	5	5	4	4	1	3	3	30
2	2	2	1	1	1	1	1	5	14
3	4	3	4	4	3	4	2	3	27
4	2	4	3	4	3	2	1	2	21
5	5	5	5	5	5	5	5	5	40
6	5	3	1	4	3	3	2	3	24
7	4	3	3	3	3	3	3	3	25
8	4	3	2	3	3	3	2	3	23
9	5	4	3	3	2	2	3	4	26
10	1	3	2	3	3	2	4	3	21
11	5	5	5	5	5	5	1	5	36
12	5	5	5	5	5	5	5	5	40
13	4	3	3	4	3	2	2	4	25
14	5	4	4	5	4	5	5	5	37
15	5	3	5	4	4	4	4	4	33
16	1	2	1	1	1	1	1	1	9
17	5	3	4	4	4	4	2	3	29
18	2	2	2	4	2	2	1	2	17
19	5	4	3	4	4	3	4	5	32
20	5	3	5	4	2	3	4	4	30
21	5	4	4	5	4	4	5	5	36
22	5	5	5	5	5	5	5	1	36
23	1	2	3	3	3	2	1	2	17
24	4	3	3	3	3	4	3	3	26

25	5	4	5	5	4	5	5	5	38
26	3	3	4	4	4	3	3	4	28
27	4	4	5	5	4	4	4	4	34
28	4	5	4	5	4	5	4	5	36
29	5	5	5	5	5	5	5	5	40
30	5	4	5	4	5	4	5	4	36
31	5	4	4	4	4	4	2	5	32
32	5	4	4	5	5	4	5	3	35
33	5	4	3	5	5	4	4	3	33
34	4	3	3	4	4	3	5	4	30
35	4	4	3	4	4	4	3	4	30
36	4	3	4	4	5	4	4	4	32
37	5	5	4	5	3	3	3	4	32
38	3	4	5	5	4	3	4	5	33
39	5	3	4	3	4	4	4	4	31
40	5	4	5	4	4	4	4	4	34
41	5	4	5	4	4	4	5	4	35
42	5	4	5	4	3	5	4	4	34
43	5	5	5	5	5	5	5	5	40
44	4	5	4	5	5	5	4	3	35
45	4	4	4	5	4	5	5	4	35
46	4	5	4	5	4	5	5	5	37
47	5	5	5	3	3	5	5	5	36
48	5	4	2	5	5	5	5	3	34
49	5	4	5	5	5	5	4	5	38
50	5	3	4	4	3	2	4	3	28

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

51	3	2	3	3	3	3	3	2	22
52	5	5	5	5	5	5	3	4	37
53	5	2	5	3	3	3	2	4	27
54	4	5	5	5	2	4	3	4	32
55	2	2	2	4	2	2	1	4	19
56	4	4	4	2	4	3	4	4	29
57	3	4	5	4	4	4	4	4	32
58	5	3	4	4	3	4	3	4	30
59	5	3	4	5	5	4	4	4	34
60	3	4	4	4	4	3	3	3	28
61	5	5	5	5	5	2	5	3	35
62	3	3	5	5	4	5	3	3	31
63	2	2	2	2	2	2	2	2	16
64	4	3	3	3	3	3	2	4	25
65	5	3	4	5	3	3	3	3	29
66	2	2	2	2	2	2	2	2	16
67	3	3	3	3	5	3	3	2	25
68	4	2	2	2	3	3	3	3	22
69	5	4	1	1	1	3	3	4	22
70	5	3	4	1	1	3	1	1	19
71	5	4	4	4	4	4	4	4	33
72	5	5	4	4	5	4	5	5	37
73	4	4	4	3	3	3	3	3	27
74	3	3	3	3	2	2	3	3	22
75	4	3	3	3	2	2	4	3	24

76	4	5	5	4	4	5	5	4	36
77	4	5	5	4	4	4	5	5	36
78	5	4	5	4	4	5	4	5	36
79	4	5	2	4	5	5	5	5	35
80	4	5	5	4	4	5	5	4	36
81	4	4	3	4	4	4	3	4	30
82	4	4	4	4	5	4	4	4	33
83	5	3	3	1	2	3	3	3	23
84	4	3	2	4	3	2	2	4	24
85	4	2	2	4	3	3	4	3	25
86	3	5	4	3	1	1	1	2	20
87	4	3	3	3	3	3	2	3	24
88	5	4	4	5	3	3	3	3	30
89	5	5	5	5	5	5	5	5	40
90	4	4	4	4	4	2	4	2	28
91	5	5	5	5	5	5	5	5	40
92	4	4	4	3	3	3	3	3	27
93	3	4	3	3	3	3	3	3	25
94	5	4	4	4	2	2	3	3	27
95	4	4	3	3	3	2	2	3	24
96	5	4	3	4	3	4	4	3	30
97	5	5	3	5	4	4	5	5	36
98	4	3	2	3	2	3	2	3	22
99	3	3	4	3	3	3	4	4	27
100	5	4	4	2	4	4	3	4	30



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hasil Kuesioner Responden Tingkat Minat Menggunakan

No Resp	Pernyataan Variabel Y					Skor Total
	1	2	3	4	5	
1	4	5	3	3	5	20
2	1	1	1	1	1	5
3	2	2	2	2	2	10
4	1	1	2	1	1	6
5	2	2	3	2	3	12
6	1	2	1	4	1	9
7	2	2	2	3	3	12
8	2	2	2	2	2	10
9	3	3	3	4	3	16
10	3	2	2	3	4	14
11	5	5	5	5	5	25
12	5	5	5	5	5	25
13	1	1	5	5	2	14
14	4	4	2	3	4	17
15	2	3	2	3	4	14
16	2	1	3	1	3	10
17	1	1	4	3	1	10
18	3	3	4	3	3	16
19	3	3	4	4	4	18
20	4	4	3	4	5	20
21	4	4	5	5	4	22
22	5	3	5	5	5	23
23	1	2	3	1	1	8
24	4	3	3	3	4	17
25	4	5	4	5	5	23
26	3	3	3	3	3	15
27	4	4	5	5	4	22
28	4	5	4	5	4	22
29	5	5	5	5	5	25
30	5	4	5	4	5	23
31	4	4	5	5	4	22
32	3	4	5	4	5	21
33	5	3	4	4	5	21
34	3	3	3	3	3	15
35	4	4	3	3	4	18
36	4	3	4	4	4	19
37	3	3	5	2	2	15
38	4	5	3	4	3	19
39	3	3	3	3	3	15
40	4	4	4	4	4	20
41	4	4	4	4	4	20
42	4	3	3	4	4	18
43	5	3	2	5	5	20
44	5	5	5	5	4	24
45	5	5	4	5	5	24
46	4	3	3	5	4	19
47	5	4	5	3	3	20
48	2	4	5	3	5	19
49	5	5	5	4	5	24
50	4	3	4	3	1	15

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

51	2	2	2	2	2	10
52	3	3	3	4	5	18
53	2	3	3	2	3	13
54	2	3	4	5	2	16
55	2	2	4	5	3	16
56	3	4	3	3	4	17
57	3	3	3	2	2	13
58	3	3	4	4	3	17
59	4	3	4	4	4	19
60	3	3	4	4	3	17
61	3	4	4	4	4	19
62	5	5	1	1	1	13
63	2	5	2	3	2	14
64	4	3	3	2	2	14
65	3	4	4	3	4	18
66	1	1	1	2	4	9
67	3	3	3	3	3	15
68	1	3	2	2	2	10
69	3	1	2	3	1	10
70	2	2	3	1	2	10
71	4	4	4	4	4	20
72	4	5	4	4	3	20
73	3	3	3	4	3	16
74	3	3	2	3	3	14
75	3	1	2	3	1	10
76	4	5	4	5	4	22
77	5	4	4	5	5	23
78	4	3	5	5	4	21
79	4	5	4	5	5	23
80	5	4	4	4	5	22
81	3	3	3	4	4	17
82	4	4	4	4	4	20
83	1	3	3	2	1	10
84	1	1	5	4	2	13
85	4	4	4	4	2	18
86	3	1	4	2	1	11
87	1	1	3	4	2	11
88	4	4	4	4	4	20
89	4	4	4	5	4	21
90	4	3	4	4	3	18
91	4	3	3	5	5	20

92	3	3	4	4	4	18
93	4	3	3	5	3	18
94	3	3	4	4	3	17
95	2	2	1	3	2	10
96	3	3	3	3	3	15
97	4	4	4	4	2	18
98	2	3	3	1	1	10
99	3	3	3	3	3	15
100	4	4	5	5	3	21

**LITEKNIK
GERI
KARTA**

Lampiran 3 Uji Kualitas Data

Uji Validitas dan Reabilitas

Variabel Pengetahuan

		Correlations							
		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	TotalX
X1	Pearson Correlation	1	.415*	.043	-.052	.331	.103	.030	.366*
	Sig. (2-tailed)		.022	.822	.785	.074	.587	.875	.047
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2	Pearson Correlation	.415*	1	.273	.232	.501**	.581**	.543**	.735**
	Sig. (2-tailed)	.022		.144	.217	.005	.001	.002	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3	Pearson Correlation	.043	.273	1	.867**	.490**	.313	.437*	.731**
	Sig. (2-tailed)	.822	.144		.000	.006	.092	.016	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X4	Pearson Correlation	-.052	.232	.867**	1	.433*	.349	.503**	.708**
	Sig. (2-tailed)	.785	.217	.000		.017	.059	.005	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X5	Pearson Correlation	.331	.501**	.490**	.433*	1	.559**	.450*	.776**
	Sig. (2-tailed)	.074	.005	.006	.017		.001	.013	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X6	Pearson Correlation	.103	.581**	.313	.349	.559**	1	.607**	.734**
	Sig. (2-tailed)	.587	.001	.092	.059	.001		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X7	Pearson Correlation	.030	.543**	.437*	.503**	.450*	.607**	1	.745**
	Sig. (2-tailed)	.875	.002	.016	.005	.013	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
TotalX	Pearson Correlation	.366*	.735**	.731**	.708**	.776**	.734**	.745**	1
	Sig. (2-tailed)	.047	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

**. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.814	7

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Variabel Kepercayaan

Correlations

		M1	M2	M3	M4	M5	M6	M7	M8	TotalM
M1	Pearson Correlation	1	.643**	.643**	.643**	.611**	.643**	.591**	.520**	.815**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.001	.003	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M2	Pearson Correlation	.643**	1	.702**	.738**	.786**	.620**	.614**	.443*	.833**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.014	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M3	Pearson Correlation	.643**	.702**	1	.762**	.774**	.680**	.639**	.397*	.855**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.030	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M4	Pearson Correlation	.643**	.738**	.762**	1	.814**	.773**	.599**	.420*	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.021	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M5	Pearson Correlation	.611**	.786**	.774**	.814**	1	.774**	.632**	.391*	.874**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.033	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M6	Pearson Correlation	.643**	.620**	.680**	.773**	.774**	1	.645**	.466**	.858**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.009	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M7	Pearson Correlation	.591**	.614**	.639**	.599**	.632**	.645**	1	.491**	.810**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000	.000		.006	.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
M8	Pearson Correlation	.520**	.443*	.397*	.420*	.391*	.466**	.491**	1	.634**
	Sig. (2-tailed)	.003	.014	.030	.021	.033	.009	.006		.000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30
TotalM	Pearson Correlation	.815**	.833**	.855**	.868**	.874**	.858**	.810**	.634**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.925	8

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Minat Menggunakan

Correlations

		Y1	Y2	Y3	Y4	Y5	TotalY
Y1	Pearson Correlation	1	.889**	.668**	.672**	.917**	.929**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y2	Pearson Correlation	.889**	1	.598**	.708**	.882**	.913**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y3	Pearson Correlation	.668**	.598**	1	.818**	.638**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y4	Pearson Correlation	.672**	.708**	.818**	1	.695**	.868**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	30	30	30	30	30	30
Y5	Pearson Correlation	.917**	.882**	.638**	.695**	1	.927**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	30	30	30	30	30	30
TotalY	Pearson Correlation	.929**	.913**	.831**	.868**	.927**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	30	30	30	30	30	30

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.937	5

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Uji Asumsi Klasik

Uji Asumsi Klasik

Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	4.99976381
	Absolute	.095
Most Extreme Differences	Positive	.083
	Negative	-.095
Kolmogorov-Smirnov Z		.947
Asymp. Sig. (2-tailed)		.332
a. Test distribution is Normal.		
b. Calculated from data.		

Uji Multikolinearitas

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
		1	(Constant)	5.024			2.864	
	Pengetahuan	.929	.107	.661	8.714	.000	1.000	1.000

a. Dependent Variable: Kepercayaan

Coefficients ^a								
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
		1	(Constant)	-.824			1.710	
	Pengetahuan	.087	.083	.087	1.039	.301	.563	1.775
	Kepercayaan	.515	.059	.726	8.673	.000	.563	1.775

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Heteroskedastisitas

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.240	1.937		3.221	.002
	Pengetahuan	-.099	.072	-.137	-1.366	.175

a. Dependent Variable: Abs_Res1

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	3.353	.983		3.412	.001
	Pengetahuan	.011	.048	.031	.231	.818
	Kepercayaan	-.043	.034	-.169	-1.266	.208

a. Dependent Variable: Abs_Res2

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 5 Analisis Jalur (Path Analysis)

Hasil Uji Analisis Jalur (*Path Analysis*)

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	5.024	2.864		1.754	.083
	Pengetahuan	.929	.107	.661	8.714	.000

a. Dependent Variable: Kepercayaan

Coefficients ^a						
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	-.824	1.710		-.482	.631
	Pengetahuan	.087	.083	.087	1.039	.301
	Kepercayaan	.515	.059	.726	8.673	.000

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

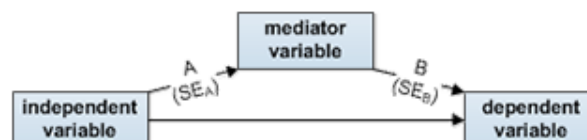
Model Summary				
Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.786 ^a	.617	.610	2.954

a. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Pengetahuan

ANOVA ^a						
Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1366.158	2	683.079	78.280	.000 ^b
	Residual	846.432	97	8.726		
	Total	2212.590	99			

a. Dependent Variable: Minat Menggunakan

b. Predictors: (Constant), Kepercayaan, Pengetahuan



Sobel test statistic: 5.52088772

One-tailed probability: 0.0000002

Two-tailed probability: 0.0000003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta