



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAYAGUNAAN DANA ZAKAT DALAM
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN BUNDA YATIM (STUDI KASUS
PROGRAM BISA LAZNAS YATIM MANDIRI JAKARTA TIMUR)**

Disusun Oleh:

Viviana Mahardika Kusuma

NIM: 1804411052

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS EFEKTIVITAS PENDAYAGUNAAN DANA ZAKAT DALAM
MENINGKATKAN KESEJAHTERAAN BUNDA YATIM (STUDI KASUS
PROGRAM BISA LAZNAS YATIM MANDIRI)**

Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan

Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun Oleh:

Viviana Mahardika Kusuma

NIM: 1804411052

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Viviana Mahardika Kusuma

NIM : 1804411052

Tanda Tangan :



Tanggal : 29 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Viviana Mahardika Kusuma

NIM : 1804411052

Program Studi : Akuntansi/ D4 Keuangan dan perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim (Studi Kasus Program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si. 

Anggota Penguji : Abdillah, S.E., M.Si. 

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal : 29 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Viviana Mahardika Kusuma

Nomor Induk Mahasiswa : 1804411052

Jurusan/Program Studi : Akuntansi/ D4 Keuangan dan perbankan Syariah

Judul Skripsi : Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim (Studi Kasus Program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)


Disetujui oleh:

Pembimbing


Abdillah S.E., M.Si.

NIP. 195903091989101001

Ketua Program Studi


Ida Syafrida, S.E., M.Si.

NIP. 197602042005012001



KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil'alamin, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah Tuhan Yang Maha Esa atas segala berkah, rahmat, dan karunia-Nya serta anugerah berupa kecerdasan, kemudahan, dan kemampuan berfikir yang diberikan kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim (Studi Kasus Program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)”. Shalawat serta salam tak lupa selalu teriring kepada junjungan besar Nabi Muhammad Shollallahu'alaihi Wassalam beserta keluarga, para sahabat, dan seluruh umatnya hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan, saran, serta dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bapak Abdillah S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan dukungan, saran, bimbingan, serta pengarahan dengan sangat baik dan sabar sehingga penulisan skripsi ini dapat terwujud.
5. Semua tim dosen PNJ yang telah memberikan ilmunya, semoga ilmu yang telah diberikan dapat bermanfaat untuk seluruh mahasiswa dan penulis.
6. Bapak dan Ibu staff karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pelayanan kepada setiap mahasiswa, terutama kepada penulis.
7. Bapak Suwarto dan Feri Rusdianto yang telah bersedia untuk memberikan informasi mengenai LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur. Serta para staff yang telah mempermudah penulis untuk menemukan data yang dibutuhkan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kedua orang tua tercinta, Papa Suradi dan Mama Itun Kusmiran yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta motivasi kepada penulis sehingga dapat diselesaikannya skripsi ini. Serta kepada kakak tersayang Iradiana F. kusuma yang selalu memberikan nasehat dan semangat kepada penulis.
9. Teman-teman dari Prodi KPS Angkatan 2018 yang selalu bersama selama 4 tahun memberikan dukungan dan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan tugas akhir penulis.
10. Teman-teman PUY yang sudah bersama sejak semester pertama, terima kasih atas kebersamaanya semoga tali silaturahmi kita tidak putus sampai disini.
11. Seluruh pihak luar yang telah membantu memberikan dukungan dan doanya kepada penulis, yang tidak dapat penulis satu-persatu namun tidak mengurangi rasa terima kasih penulis.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap adanya skripsi ini dapat memberikan sumbangan pemikiran yang bermanfaat kepada seluruh pihak yang memiliki kepentingan. Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 29 Agustus 2022

Penulis

Viviana Mahardika Kusuma
NIM 1804411052



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Viviana Mahardika Kusuma
NIM : 1804411052
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim (Studi Kasus Program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 29 Agustus 2022

Yang menyatakan

Viviana Mahardika Kusuma



Viviana Mahardika Kusuma
Keuangan dan Perbankan Syariah

Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim (Studi Kasus Program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menjelaskan efektivitas pendayagunaan dana zakat pada Program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dalam meningkatkan kesejahteraan Bunda Yatim (Janda). Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kualitatif dimana teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, observasi, dan dokumentasi. Teknik analisa data dilakukan dengan mengolah data yang diperoleh, disajikan dan diorganisir, dan menarik kesimpulan atas fakta-fakta dilapangan. Hasil penelitian menunjukkan efektivitas pendayagunaan dana zakat melalui program BISA pada indikator ketepatan sasaran, pencapaian tujuan program, dan pemantauan program sudah efektif, sedangkan indikator sosialisasi program belum efektif. Jumlah Aset, Omset, dan keuntungan usaha yang dimiliki oleh bunda yatim mengalami peningkatan presentase secara rata-rata dari sebelum dan sesudah mengikuti program BISA. Kendala dalam pelaksanaan program BISA, diantaranya kehadiran dan komitmen para anggota, kurikulum pembinaan yang tidak tersampaikan secara keseluruhan, dan kesibukan fasilitator eksternal. Berdasarkan hasil penelitian dapat disimpulkan Program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur telah berjalan dengan efektif tetapi masih ditemukan kendala dalam pelaksanaannya. LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur berhasil mendayagunakan dana zakat untuk meningkatkan kesejahteraan Bunda Yatim dengan jumlah 14 mustahik berhasil diberdayakan melalui program BISA.

Kata Kunci: Efektivitas, Zakat Produktif, Pemberdayaan Ekonomi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Viviana Mahardika Kusuma
Keuangan dan Perbankan Syariah

The Effectiveness of Zakat Funds Utilization in Improving the Welfare of Widows (Study Case of BISA LAZNAS Yatim Mandiri Program in East Jakarta)

ABSTRACT

This research aims to explain the effectiveness of zakat funds utilization on Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) LAZNAS Yatim Mandiri in East Jakarta in improving the welfare of Bunda Yatim (widows). This research uses a descriptive qualitative method with interviews, observations, and documentation to collect data. The data analysis is carried out by processing the acquired data, presenting and organizing it, and drawing a conclusion based on the facts in the field. The research result of the effectiveness of zakat funds utilization on the BISA program proved effective on indicators of target appropriacy, achievement of program objectives, and program monitoring. In contrast, the program socialization indicator is still inactive. The widows' total assets, turnovers, and business profits have increased in average percentage from before and after joining the BISA program. Obstacles to implementing the program include the presence and commitment of members, the coaching curriculum that was not delivered whole, and the external facilitators' busyness. According to the research result, it can be concluded that the BISA LAZNAS Yatim Mandiri program in East Jakarta has been running effectively but with some obstacles to its implementation. LAZNAS Yatim Mandiri in East Jakarta has successfully utilized the zakat fund to improve the widows' welfare with 14 mustahik successfully empowered through the BISA program.

Keywords: effectiveness, productive zakat, economic utilization

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	viii
ABSTRAK.....	ix
ABSTRACT.....	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah Penelitian.....	7
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Manfaat Penelitian	8
1.6 Sistematika Penulisan	9
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Teori Zakat.....	10
2.1.2 Teori Efektivitas.....	19
2.1.3 Teori Kesejahteraan	22
2.2 Penelitian Terdahulu	25



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3 Kerangka Pemikiran	32
BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN.....	34
3.1 Jenis Penelitian	34
3.2 Objek Penelitian	34
3.3 Metode Pengambilan Sampel	34
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	35
3.5 Metode Pengumpulan Data	35
3.6 Metode Analisis Data	36
BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	39
4.1.1 Sejarah Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri	39
4.1.2 Visi dan Misi Lembaga Amil Zakat Yatim Mandiri.....	40
4.1.3 Program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA)	40
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Data Penelitian	42
4.2.2 Efektivitas Program Pemberdayaan BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur	43
4.2.2.1 Ketepatan Sasaran Program	44
4.2.2.2 Sosialisasi Program	46
4.2.2.3 Tujuan Program.....	48
4.2.2.4 Pemantauan Program	51
4.2.3 Efektifitas Pendayagunaan Dana Zakat dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim	53
4.3 Pembahasan	55
4.3.1 Analisis Efektivitas Program Pemberdayaan BISA dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim	55



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3.2 Kendala Program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA).....	61
BAB 5 PENUTUP	64
5.1 Kesimpulan.....	64
5.2 Saran.....	65
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN.....	69





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Garis Kemiskinan (Rupiah/kapita/bulan), Jumlah Penduduk Miskin (ribu), dan presentase penduduk miskin Kota Jakarta Timur dari tahun 2016-2020	2
Tabel 1.2 Perbandingan Jumlah Penduduk Miskin (Ribu Jiwa) dan Presentase Penduduk Miskin (%) Menurut Wilayah Administrasi di DKI Jakarta	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	25
Tabel 4.1 Data Informan Penelitian	43
Tabel 4.2 Perkembangan Usaha Bunda Yatim Sebelum dan Sesudah Pendayagunaan (Rp)	53
Tabel 4.3 Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Perubahan Aset, Omset, dan Keuntungan (%)	54

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara dengan Kepala Cabang LAZNAS Yatim Mandiri	69
Lampiran 2: Hasil Wawancara dengan Staff Program LAZNAS Yatim Mandiri	75
Lampiran 3: Hasil Wawancara dengan Mustahik	82
Lampiran 4: Perkembangan Usaha Bunda Yatim Sebelum dan Sesudah Pendayagunaan (Rp)	85
Lampiran 5: Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Perubahan Aset, Omset, dan Keuntungan (%).....	86
Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian.....	87
Lampiran 7: Surat Balasan Izin Penelitian Pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur.....	89

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penerbitan karya ilmiah, penerbitan laporan, penerbitan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang penelitian

Masalah kesejahteraan merupakan salah satu problematika yang dihadapi oleh negara-negara di dunia, terutama pada negara-negara berkembang termasuk negara Indonesia. Sejak negara Indonesia meraih kemerdekaannya hingga saat ini kesejahteraan masyarakat secara absolut mengalami peningkatan, namun demikian peningkatan kesejahteraan yang terjadi cenderung tidak merata karena masih banyak juga yang tersendat-sendat dalam meningkatkan kesejahteraanya bahkan hidup dalam garis kemiskinan (Hamid, 2021). Hal ini disebabkan oleh beberapa faktor, diantaranya adalah tidak meratanya distribusi pendapatan, fasilitas pendidikan yang rendah, dan produktivitas kerja yang rendah sehingga kemiskinan menjadi sebuah permasalahan yang kompleks yang sulit untuk dipecahkan karena sudah ada sejak lama dan melekat dalam kehidupan masyarakat.

DKI Jakarta merupakan Ibu Kota Negara Indonesia, yang menjadi salah satu kota terbesar di Indonesia, tetapi masih banyak masyarakatnya yang hidup dalam kemiskinan. Berdasarkan data Badan Pusat Statistik (BPS), total penduduk DKI Jakarta berjumlah mencapai 10,6 juta jiwa pada 2021, dan Kota Administrasi Jakarta Timur menjadi wilayah di DKI Jakarta yang memiliki penduduk paling banyak yaitu mencapai 3,05 juta jiwa atau sebesar 28,81% dari total penduduk DKI Jakarta. Kota Jakarta Timur juga menjadi salah satu kota administrasi di ibu kota Jakarta yang memiliki jumlah penduduk miskin terbanyak, hal ini menimbulkan beragam masalah terkait sosial dan ekonomi didalamnya, dimana salah satunya adalah kesejahteraan yang rendah karena tingginya angka kemiskinan.

Pada tabel 1.1 disajikan data Garis Kemiskinan dan Jumlah Penduduk Miskin Kota Jakarta Timur dari tahun 2016-2021.



Tabel 1.1 Garis Kemiskinan (Rupiah/kapita/bulan), Jumlah Penduduk Miskin (ribu), dan presentase penduduk miskin Kota Jakarta Timur dari tahun 2016-2021

Tahun	Garis Kemiskinan (Rupiah/kapita/bulan)	Jumlah Penduduk Miskin (ribu)	Presentase Penduduk Miskin
2016	433.405	91,37	3,19
2017	455.584	95,67	3,31
2018	502.152	91,38	3,14
2019	539.510	91.51	3,12
2020	581.954	122,73	4,16
2021	594.849	125,37	4,28

Sumber : Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta

Pemerintah berusaha untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat kota Jakarta Timur dengan membuat program yang bertujuan untuk memberdayakan ekonomi dan menurunkan tingkat kemiskinan. Program tersebut diantaranya adalah Program Pemberdayaan Masyarakat Pelaku UMKM, Program Pemberdayaan Ekonomi Warga Rusun yang bertujuan untuk meningkatkan perekonomian warga rusun dan Program Pemberdayaan Masyarakat Kelurahan (PPMK). Pengimplementasian program pemberdayaan masyarakat kelurahan ini melibatkan masyarakat sebagai sebagai perencana, pelaksana, dan pengevaluasi dari program yang mereka jalankan untuk kepentingan mereka masing-masing (Rohaeni, 2018). Walaupun program tersebut sudah berjalan dengan baik, tetapi program yang dijalankan oleh pemerintah kota Jakarta Timur tersebut dirasa masih kurang efektif dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat dan menurunkan tingkat kemiskinan di kota Jakarta Timur.

Selanjutnya diantara kota administrasi lainnya di DKI Jakarta, jumlah penduduk miskin di kota Jakarta Timur terbilang cukup tinggi, dapat dilihat pada table 1.2, tabel ini menjelaskan perbandingan jumlah dan presentase penduduk miskin menurut wilayah administrasi di DKI Jakarta.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Tabel 1.2 Perbandingan Jumlah Penduduk Miskin (Ribuan Jiwa) dan Presentase Penduduk Miskin (%) Menurut Wilayah Administrasi di DKI Jakarta

Nama Kota	2018		2019		2021	
	Ribu	%	Ribu	%	Ribu	%
Kepulauan Seribu	2,93	12,09	3,63	14,87	3,86	15,06
Jakarta Selatan	61,77	2,73	78,09	3,43	81,50	3,56
Jakarta Timur	91,51	3,12	122,73	4,16	125,37	4,28
Jakarta Pusat	34,13	3,68	41,92	4,51	45,10	4,94
Jakarta Barat	84,06	3,25	110,90	4,25	113,37	4,31
Jakarta Utara	91,15	5,04	123,59	6,78	132,73	7,24

Sumber: Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta

Dalam ekonomi Islam pengentasan kemiskinan dan pendistribusian kesejahteraan keseluruhan umat dan lapisan masyarakat dapat dilakukan salah satunya melalui pengelolaan zakat. Zakat adalah suatu hal yang menjadi ciri khas dari sistem ekonomi Islam dalam upaya pemberdayaan umatnya dimana didalamnya terkandung nilai keadilan untuk setiap umat. Zakat digunakan sebagai sarana untuk mendistribusikan pendapatan dan pemerataan ekonomi, produk ini pula menjadi sarana berbuat kebaikan bagi kepentingan ekonomi masyarakat secara umum maupun pada kalangan umat muslim (Waton, 2017). Zakat sendiri merupakan bentuk transfer kekayaan dari golongan yang memiliki kelebihan harta kepada mereka yang kurang mampu, sesuai dengan syariah Islam harta yang dikumpulkan dan dikelola dari dana zakat bertujuan untuk mensejahterkan delapan *asnaf* yang dijelaskan dalam kitab Al-Qur'an dalam surah At-Taubah ayat 60. Zakat merupakan sebuah kewajiban yang harus dikerjakan oleh umat muslim sebagai perwujudan dari perintah Allah dan pelaksanaan rukun Islam yang ketiga, dimana dengan adanya zakat itu sendiri menanamkan sebuah nilai keimanan bagi seorang muslim kepada tuhan. (Dewantara, 2019)

Zakat memiliki berbagai fungsi tersendiri dimana fungsi yang pertama adalah tanggung jawab sosial dalam hal ini yang menjadi tanggung jawab sosial adalah pengentasan kemiskinan, pemenuhan kebutuhan fisik minimum, penyediaan lapangan pekerjaan, bantuan apabila terjadi bencana alam, dan lain sebagainya.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kedua adalah perekonomian, dengan pengalihan harta yang mengendap dan tidak produktif di kalangan masyarakat. Ketiga, adalah ketegakan jiwa umat, yaitu berasaskan tiga prinsip: menyempurnakan kemerdekaan setiap individu, membangkitkan jiwa semangat beramal sholeh dan menebar manfaat bagi masyarakat luas, dan memelihara serta mempertahankan akidah (Waton, 2017).

Secara demografi dan kultural negara Indonesia khususnya masyarakat muslim Indonesia memiliki sebuah potensi yang sangat strategis dan layak untuk dikembangkan dijadikan sebagai salah satu instrument yang dapat digunakan dalam rangka pemerataan pendapatan yaitu institusi ZIS, karena Indonesia merupakan negara muslim terbesar di dunia yang mana menunjukkan bahwa mayoritas penduduk Indonesia adalah seorang muslim. Kemudian secara kultural kewajiban menunaikan zakat, dorongan untuk beramal dengan berinfaq dan bersedekah membelanjakan harta di jalan Allah telah megakar kuat dalam kehidupan masyarakat Islam sehingga apabila hal itu terlaksana dalam kehidupan keseharian, nantinya akan berpotensi mempengaruhi aktifitas ekonomi nasional. Kewajiban membayar zakat memiliki kedudukan yang fundamental dalam Islam dan diatur secara tegas di dalam Al-Qur'an (Wulandari, 2010).

Melihat Potensi yang ada Pemerintah Indonesia mengambil Langkah strategis dengan mengamandemen Undang-Undang No. 38 tahun 1999 menjadi Undang-Undang No. 23 tahun 2011, Langkah ini diambil dengan tujuan untuk dapat merealisasikan potensi besar zakat yang dimiliki Negara Indonesia dan meningkatkan manfaat zakat dan menjadikannya sarana untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan upaya dalam menanggulangi kemiskinan.

Sesuai dengan Undang-undang No.23 Tahun 2011, dijelaskan bahwa Lembaga Amil Zakat (LAZ) adalah sebuah Lembaga yang dibentuk oleh masyarakat, tugas dari lembaga ini adalah membantu untuk mengumpulkan, mendistribusikan, dan mendayagunakan dana zakat. Lembaga Amil Zakat (LAZ) menghimpun dana yang berasal dari masyarakat berupa zakat, infak, sedekah atau bentuk dana sosial lainnya dari masyarakat yang termasuk dalam golongan yang mampu, kemudian dana yang sudah dihimpun didistribusikan kepada masyarakat yang berhak menerimanya sehingga dana tersebut dapat didayagunakan oleh masyarakat yang menerimanya. Dalam Pasal 3 Undang-Undang No. 23 Tahun 2011



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

yang berbunyi “pengelolaan zakat bertujuan untuk meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelayanan dalam pengelolaan zakat; dan meningkatkan manfaat zakat untuk mewujudkan kesejahteraan masyarakat dan penanggulangan kemiskinan.” (Karyani, 2019).

Yatim Mandiri merupakan salah satu Lembaga Amil Zakat Nasional yang telah resmi mendapatkan izin Kemenag dalam pengelolaan zakat, infak, sedekah dan wakaf secara professional dan menitikberatkan program pendidikan, Kesehatan, pembinaan komunitas, dan pemberdayaan ekonomi sebagai penyaluran program unggulan dengan mendayagunakan sumber daya dan partisipasi publik. Pada tahun 2020 LAZNAS Yatim Mandiri menjadi LAZ Nasional terbaik dengan kategori laporan tahunan terbaik BAZNAS Award 2020. Lembaga Amil Zakat ini sudah memiliki 46 kantor cabang di seluruh Indonesia dan salah satunya adalah cabang Jakarta Raya dengan kantor kepala cabang di Jakarta Timur yang sudah berdiri sejak tahun 2009. LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur ini memiliki potensi besar dalam hal penghimpunan dan penyaluran dana Zakat di wilayah Jakarta, serta ikut berpartisipasi dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat melalui program-program yang dibentuknya.

Yatim Mandiri mempunyai pola pendayagunaan dana zakat berupa program distribusi Zakat produktif atau pemberdayaan ekonomi, salah satu program unggulannya adalah Bunda Mandiri Sejahtera (BISA). BISA merupakan program pendampingan terhadap bunda yatim dalam bidang penguatan ekonomi keluarga dan kerohanian. Tujuan dari Program BISA adalah untuk membantu meningkatkan kesejahteraan bunda yatim dan mengurangi permasalahan ekonomi keluarga serta meningkatkan pemahaman keislaman dengan pendekatan diniyah dan Al-Qur’an. Program BISA dikhususkan untuk membantu bunda yatim yaitu seorang ibu rumah tangga yang suaminya sudah meninggal atau seorang bunda dhuafa, dalam implementasinya bunda yatim akan diberikan sebuah pelatihan khusus untuk menambah skill keahlian, serta diberikan bantuan dana untuk modal usaha atau penambahan dana untuk peningkatan usaha (Yatim Mandiri, 2022).

Pendayagunaan zakat produktif merupakan hal yang penting karena pendayagunaan zakat secara produktif mampu memberikan hasil yang lebih optimal untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat (Yusnar, 2017). Bunda

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Yatim adalah bagian dari masyarakat yang memiliki hak untuk mendapatkan kesejahteraan ekonomi yang sama halnya seperti masyarakat umum, bunda yatim merupakan sosok yang istimewa karena peran ganda yang diembannya, menjadi ibu yang harus merawat anak-anaknya pula menjadi ayah untuk mampu mendapatkan penghasilan guna bisa menghidupi dirinya dan anak-anaknya. Dengan adanya program BISA dari LAZNAS Yatim Mandiri ini apakah sudah mampu memberdayakan ekonomi masyarakat khususnya dalam meningkatkan kesejahteraan bunda yatim (Kafiludin, 2020).

Program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) apabila dijalankan secara baik dan efektif maka akan banyak sekali mendatangkan manfaat diantaranya adalah dengan pembinaan kewirausahaan maka akan terbentuk mental, kemampuan, dan pola pikir wirausaha yang kuat dan terarah, pembinaan rohani dapat membantu mengangkat jiwa spiritual bunda yatim, dan dengan bantuan set up modal yang bersumber dari pendayagunaan dana zakat maka dapat membantu meningkatkan perekonomian bunda yatim, dimana dengan bantuan modal dan pelatihan kewirausahaan yang diberikan bunda yatim bisa memiliki kegiatan usaha berkelanjutan dan stabil yang berarti manfaat zakat bersifat jangka panjang yang mampu memberikan keuntungan kepada mustahik untuk mewujudkan kesejahteraan.

Pemberdayaan bidang ekonomi yang ditawarkan Yatim Mandiri melalui program BISA sesuai dengan tujuan zakat pada Pasal 3 Undang-Undang No 23 Tahun 2011, tetapi pengelolaan zakat yang dilakukan oleh Yatim Mandiri belum maksimal sehingga target program BISA belum terpenuhi (Karyani, 2019). Oleh karena itu efektivitas program BISA dan efektivitas pendayagunaan dana zakat dalam meningkatkan kesejahteraan mustahik perlu untuk dianalisis guna mengetahui sejauh mana sebuah program telah dijalankan, dan apakah sudah mampu mencapai tujuan atau sasaran yang telah dirancang sebelumnya. Untuk mendapatkan informasi yang mendalam sebagai ukuran perbaikan ke depan, perlu diketahui kondisi keberhasilan ataupun ketidakberhasilan program dengan melihat variabel aset, omset, dan keuntungan setelah menerima manfaat dari program BISA.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan latar belakang tersebut maka topik ini menarik untuk diteliti dan dianalisis lebih lanjut mengenai program pemberdayaan Bunda mandiri Sejahtera (BISA) dengan menggunakan tolak ukur efektivitas program yang dikemukakan oleh Ni Wayan Budiani. Dengan mengangkat judul penelitian “**Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik (Studi Kasus Program Bisa Laznas Yatim Mandiri Jakarta Timur)**”.

1.2. Rumusan Masalah Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang sudah dipaparkan, maka dirumuskan masalah-masalah yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Tingkat kesejahteraan masyarakat kota Jakarta Timur masih rendah hal ini dapat dilihat dari jumlah penduduk miskin yang ada di Kota Jakarta Timur. Jumlah penduduk miskin dari tahun 2018 sebesar 3,14% mengalami penurunan sebesar 0,02% menjadi 3,12% pada tahun 2019 kemudian mengalami peningkatan cukup tinggi sebesar 1,04% pada tahun 2020 menjadi 4,16%, dan mengalami peningkatan kembali sebesar 0,12% pada tahun 2021 menjadi 4,28%.
2. Lembaga Amil Zakat Nasional Yatim Mandiri sebagai salah satu lembaga amil zakat menjadi salah satu alternatif untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat, dengan program pendayagunaan zakat produktif Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) kepada para mustahik khususnya janda (bunda yatim) hingga dapat meningkatkan pendapatannya dan akhirnya dapat terangkat kesejahteraannya. Perlu dilakukan kajian terkait dengan efektivitas dari program BISA dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat yang masih relatif rendah.

1.3. Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang masalah serta rumusan masalah yang disajikan, maka pertanyaan penelitian ini adalah:

1. Bagaimana efektivitas program pemberdayaan BISA dalam meningkatkan kesejahteraan bunda yatim?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Apa saja kendala yang dihadapi pada pelaksanaan program pemberdayaan BISA di Laznas Yatim Mandiri Jakarta Timur?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan maka tujuan dari penelitian ini adalah:

1. Untuk menganalisis dan mendeskripsikan efektivitas program pemberdayaan BISA dalam meningkatkan kesejahteraan bunda yatim
2. Untuk menjelaskan kendala apa saja yang dihadapi pada saat pelaksanaan program pemberdayaan BISA di Laznas Yatim Mandiri Jakarta Timur

1.5. Manfaat Penelitian

Manfaat penelitian yang diharapkan secara teoritis dan praktis, adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan serta wawasan yang dapat digunakan sebagai suatu bahan kajian untuk dikembangkan lebih lanjut dalam penelitian selanjutnya mengenai pengelolaan dan pendayagunaan dana Zakat pada Lembaga Amil Zakat.

2. Manfaat Praktis

- a. Bagi Penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan tentang zakat dan implementasi dari teori yang sudah didapatkan di bangku kuliah.
- b. Bagi Lembaga Amil Zakat, penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat bagi Laznas Yatim Mandiri dan menjadi sumbangsih pemikiran dalam menghadapi problematika yang dihadapi, juga dapat dijadikan sebagai bahan evaluasi bagi Lembaga terkait dengan keefektifan pendayagunaan dana zakat dalam upaya meningkatkan kesejahteraan masyarakat.
- c. Bagi masyarakat, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sarana informasi mengenai pendayagunaan zakat di Lembaga amil zakat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



1.6. Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dibuat agar susunan pembahasan saling berkaitan dan mendukung, serta dapat mempermudah pembaca dalam memahami penelitian ini, dengan memberikan gambaran keseluruhan isi penelitian. Sistematika penulisan terdiri dari lima bab dengan rincian sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini dibahas tentang latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Merupakan bagian yang menguraikan teori-teori yang berhubungan dengan masalah yang dibahas yang terdiri dari pengertian efektivitas, tolak ukur efektivitas program, metode efektivitas dana zakat, konsep pendayagunaan, teori zakat, Profil Laznas Yatim Mandiri, dan penjelasan tentang program Bunda mandiri sejahtera (BISA).

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini memberikan informasi jenis penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode Analisa data.

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi tentang analisis olahan data, baik analisis yang digunakan maupun analisis yang diajukan melalui hasil uji berupa output data. Selanjutnya pembahasan mengenai efektivitas pendayagunaan zakat.

BAB 5 PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan dari penelitian yang dilakukan. Bab ini berisi inti sari dari hasil penelitian yang dikerucutkan dan kemudian dijabarkan oleh penulis, juga saran-saran dari hasil penelitian yang diharapkan bisa memberikan manfaat bagi para pihak yang berkepentingan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian dan pembahasan tentang efektivitas pendayagunaan dana zakat dalam meningkatkan kesejahteraan bunda yatim melalui program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur, maka dapat diambil kesimpulan efektivitas program pemberdayaan BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur dinilai efektif, hal ini dilihat menggunakan empat indikator efektivitas program yaitu ketepatan sasaran, sosialisasi program, pencapaian tujuan program, dan pemantauan program. Hasil penelitian menunjukkan bahwa indikator ketepatan sasaran, pencapaian tujuan program, dan pemantauan program sudah tercapai dengan efektif. Sedangkan untuk indikator sosialisasi program belum tercapai dengan efektif. Pendayagunaan dana zakat oleh LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur melalui program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) dinilai efektif dan berhasil meningkatkan kesejahteraan bunda yatim karena dapat meningkatkan usaha yang dimiliki oleh bunda yatim dilihat dari segi aset usaha, omset penjualan, dan keuntungan penjualan. Aset usaha, omset penjualan dan keuntungan penjualan bunda yatim mengalami peningkatan presentase secara rata-rata dari sebelum dan sesudah mengikuti program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur.

Dalam pelaksanaannya program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) terdapat kendala yang menjadi hambatan dalam mencapai tujuan program. Kendala tersebut antara lain komitmen para anggota program BISA, kurikulum pembinaan yang tidak tersampaikan dengan baik, dan kesibukan fasilitator eksternal yang menyebabkan tidak dapat hadir mengisi pembinaan atau pelatihan. Namun LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur sudah menyiapkan Langkah-langkah strategis untuk mengatasi kendala yang ada seperti melakukan perjanjian komitmen saat pendaftaran anggota BISA, membuat kurikulum materi mudah untuk dipelajari

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

dan disebarluaskan kepada anggota bunda BISA, dan melaksanakan rekrutmen untuk fasilitator eksternal dengan masa kontrak dua tahun.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, dan kesimpulan yang diperoleh maka saran yang dapat diberikan dan menjadi masukan kepada LAZNAS Yatim Mandiri adalah lembaga perlu meningkatkan sosialisasi program agar informasi program dapat tersampaikan dengan baik dan jelas kepada masyarakat luas, sehingga program ini tersampaikan dengan baik kepada sasaran program, juga agar kedepannya tidak terjadi kekeliruan ataupun kesalahan dalam menjalankan program khususnya program Bunda Mandiri Sejahtera. LAZNAS Yatim Mandiri sebaiknya berupaya untuk meningkatkan sosialisasi yang dilaksanakan kepada masyarakat juga berinovasi dalam proses sosialisasi program ini dan memaksimalkan penggunaan media massa.

Dana bantuan usaha yang disalurkan kepada mustahik untuk selanjutnya lebih ditingkatkan dari sebelumnya begitu juga dengan kuota penerima program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA). Hal ini sesuai dengan harapan mustahik sebagai penerima manfaat program Bunda Mandiri Sejahtera agar tujuan dari program ini semakin tercapai dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR PUSTAKA

- Badan Pusat Statistik Provinsi DKI Jakarta. (2021). *https://jakarta.bps.go.id/*. Diambil dari <https://jakarta.bps.go.id/>: <https://jakarta.bps.go.id/>
- Ana Musta'annah, I. S. (2019). Implementasi Zakar Produktif Hibah Modal Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik Miskin (Studi Pada BAZNAS Kota Mojokerto). *ZISWAF; Jurnal Zakat dan Wakaf*, 71.
- Bariyah, O. N. (2012). *Total Quality Management Zakah (Prinsip dan Praktik Pemberdayaan Ekonomi)*. Jakarta: Penerbit Wahana Kardofa.
- Dewantara, K. K. (2019). *Analisis Efektivitas Pendayagunaan Zakat Produktif Terhadap Perubahan Indeks Kemiskinan Mustahik (Studi Kasus Pada Program Senyum Mandiri Rumah Zakat Indonesia Kantor Layanan Kota Bogor)*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta.
- Fathullah, A. (2015). *Efektivitas Pendayagunaan Dana ZIS Pada Program Bantuan Pembuatan SIM (Studi Kasus Tukang Ojek Dan Supir Angkutan Kota) BAZIS Kota Administrasi Jakarta Barat*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah.
- Hafidhuddin, D. (2007). *Agar Harta Berkah dan Bertambah*. Jakarta: Gema Insani Press.
- Halim, A. (2002). *Akuntansi Sektor Publik Keuangan Daerah Edisi Pertama*. Jakarta: Salemba Empat.
- Halim, M. W. (2020). *Pengaruh Zakat Produktif Terhadap Tingkat Perubahan Indeks Kemiskinan (Studi Kasus Pada Program Senyum Mandiri Rumah Zakat Indonesia Kantor Layanan Kota Depok)*. Depok: Politeknik Negeri Jakarta.
- Kafiludin, M. (2020). *Peran Program BISA Dalam Meningkatkan Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Studi Kasus di Yatim Mandiri Jombang)*. Jombang: Universitas Hasyim Asy'ari.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Karyani, V. C. (2019). *Pelaksanaan Pasal 3 Undang Undang No 23 Tahun 2011 Tentang Pengelolaan Zakat Terhadap Program Pemberdayaan Bunda Yatim (BISA) Pada Pengelolaan Zakat di Laznas Yatim Mandiri Kota Madiun*. Ponorogo: IAIN Ponorogo.
- Maulidar, I. (2019). *Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat, Infaq, Shadaqah (ZIS) Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Masyarakat (Studi Kasus: Baitul Mal Aceh Untuk Program Pemberdayaan Ekonomi)*. Banda Aceh: Universitas Islam Negeri Ar-Raniry.
- Minarti, N. (2011). *Bangsa Betah Miskin*. Ciputat: Indonesia Magnificence of Zakat.
- Mutmainah, T. S. (2021). *Pengelolaan Dana Zakat Produktif Terhadap Kesejahteraan Masyarakat*. Jakarta: Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Indonesia.
- Qardhawi, Y. (2004). *Hukum Zakat : Studi Komparatif Mengenai Status dan Filsafat Zakat Berdasarkan Qur'an dan Hadis*. Jakarta: Litera Antar Nusa.
- Riza, M. S. (2019). Analisis Efektivitas Distribusi Zakat Dalam Meningkatkan Kesejahteraan Mustahik (Studi Kasus Cabang Rumah Zakat Sumatera Utara). *Jurnal At-Tawassuth Vol. IV*, 144.
- Sari, E. K. (2006). *Pengantar Hukum Zakat dan Wakaf*. Jakarta : PT. Grasindo.
- Sari, N. A. (2020). *Efektivitas Pelaksanaan Program Rumah Hati Rumah Bakat (RHRB) di Dinas Sosial Kota Makassar*. Makassar: Universitas Hasanuddin.
- Soewadji, J. (2012). *Pengantar Metodologi Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Watson, S. (2017). Efektivitas Pendayagunaan Dana (ZIS) Zakat, Infak, dan Sedekah Dalam Peningkatan Kesejahteraan Mustahik Di Kecamatan Pulogadung Jakarta Timur.

Wulandari, A. H. (2010). *Strategi Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Pemberdayaan Ekonomi Masyarakat (Studi Rumah Zakat)*. Jakarta: UIN Syarif Hidayatullah Jakarta: Fakultas Syariah Dan Hukum.

Wulansari, S. D. (2014). Analisis Peranan Dana Zakat Produktif Terhadap Perkembangan Usaha Mikro. *Diponegoro Journal Of Economics*, 1-15.

Yuwono, T. (1994). *Kamus Kecil Bahasa Indonesia*. Surabaya: Arloka Suarabaya.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1: Hasil Wawancara dengan Kepala Cabang LAZNAS Yatim Mandiri

A. Data Partisipan

Partisipan : Suwarto
Jabatan : Kepala Cabang LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Raya
Tempat : Kantor LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur
Tanggal : 15 Juni 2022
Waktu : 13.00 – 14.00

B. Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana upaya LAZNAS Yatim Mandiri dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat?

Upaya LAZNAS Yatim Mandiri dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat adalah memberikan bantuan kepada masyarakat melalui program-program yang sudah dibuat, seperti bantuan untuk pendidikan melalui program BESTARI untuk Jakarta penyalurannya mencapai tujuh ratus juta rupiah dalam setahunnya, kemudian bantuan produktif untuk bunda yatim melalui program BISA LAZNAS Yatim Mandiri dalam kegiatannya kami memberikan pelatihan kewirausahaan untuk para bunda yatim, memberikan pembinaan diniyah, juga bantuan modal bergulir untuk usaha para bunda yatim.

2. Apa itu program BISA dari LAZNAS Yatim Mandiri?

Program BISA atau kepanjangannya Bunda Mandiri Sejahtera adalah program yang dibuat oleh LAZNAS Yatim Mandiri sebagai upaya untuk meningkatkan kesejahteraan janda yang mana ditinggal wafat oleh suaminya. Dalam program BISA, para anggota dari program ini dibentuk untuk memiliki usaha bersama dimana modal usahanya diberikan oleh Yatim Mandiri, kemudian untuk kegiatan produksi sampai pemasarannya akan dilakukan oleh seluruh anggota bunda BISA. Selain itu dalam program BISA ini terdapat banyak kegiatan dimana salah satunya adalah pelatihan kewirausahaan, pembinaan diniyah, pemberian bantuan

(Lanjutan)

sembako, dan juga pemberian modal bergulir bagi bunda yatim yang memiliki usaha.

3. Program BISA di cabang Jakarta Timur dimulai dari tahun berapa?
Program BISA dilaksanakan sejak tahun 2018, dimana masa program ini adalah 2 tahun, jadi sampai saat ini sudah ada 3 kelompok bunda BISA.

4. Selain di Jakarta Timur program ini dijalankan di wilayah mana saja untuk DKI Jakarta?

Untuk wilayah Jakarta hanya ada di Jakarta Timur saja ya, karena saat ini cabang Jakarta Timur sudah melingkupi keseluruhan wilayah Jakarta jadi kami melaksanakannya di cabang terbesar yaitu Jakarta Timur sebagai awalan.

5. Apa saja agenda kegiatan yang dilaksanakan dalam program BISA LAZNAS Yatim Mandiri ini?

Untuk agendanya dimana sebelum kami memberikan bantuan modal, maka kami melaksanakan kegiatan pembinaan diniyah terlebih dahulu. Anggota bunda Yatim diajarkan untuk mengaji dulu dasar keagamaan dulu, supaya bunda yatim memiliki akhlak yang baik, dan membangun mindset yang baik, agar nanti kedepannya para bunda yatim ini menjadi seorang yang amanah dan bertanggung jawab. Saat dasarnya sudah terbentuk maka selanjutnya diadakan pelatihan kewirausahaan dimana Yatim Mandiri akan mengundang fasilitator yang berkompeten untuk melakukan pelatihan usaha pada para anggota bunda BISA.

6. Apa yang menjadi tujuan dan target program BISA LAZNAS Yatim Mandiri?

Tujuan dari program BISA adalah yang pertama untuk meningkatkan kesejahteraan keluarga Yatim, karena pasti dalam keluarga kadang memiliki anak lebih dari satu oleh karenanya kami memberikan bantuan kepada orang tuanya agar bisa meningkatkan perekonomiannya sehingga mampu menghidupi anak-anaknya. Jadi target dari program BISA adalah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

meningkatkan pendapatan bunda Yatim, meningkatkan perekonomiannya, sehingga mampu menghidupi anak-anaknya.

7. Siapa saja yang menjadi sasaran program BISA LAZNAS Yatim Mandiri? Sasaran utama dari program BISA ini adalah para janda yang ditinggal wafat oleh suaminya, tapi tetap memungkinkan untuk keluarga dhuafa mengikuti program ini dengan presentasi keanggotaannya adalah 70% Janda 30% dhuafa.
8. Berapa jumlah sasaran yang ditargetkan oleh LAZNAS Yatim Mandiri? Jumlah sasarannya itu adalah dalam satu kelompok terdiri dari minimal 10 orang.
9. Berapa yang berhasil direalisasikan oleh LAZNAS Yatim Mandiri? Keseluruhannya sudah terealisasi karena kelompok bunda BISA anggotanya lebih dari 10 orang.
10. Persyaratan untuk mengajukan bantuan pada program BISA LAZNAS Yatim Mandiri itu apa saja?
Persyaratan untuk mengajukan bantuan program BISA adalah surat kematian suaminya surat keterangan tidak mampu, memiliki usaha kecil-kecilan dan usahanya sesuai dengan syariat Islam, kemudian formulir pendaftaran, dan selanjutnya berkas-berkas pendukung seperti KTP dan KK. Selanjutnya adalah akan dilaksanakan survey kunjungan ke rumah untuk menilai kelayakan mendapatkan bantuan atau tidak.
11. Bagaimana sosialisasi program yang dilakukan lembaga agar informasi program BISA LAZNAS Yatim Mandiri bisa sampai kepada sasaran program?
Sosialisasi itu sangat perlu ya dilakukan agar informasi yang ada tersampaikan dengan baik dan sampai kepada sasaran target dan jangan sampai salah sasaran. sosialisasi biasanya dilakukan oleh karyawan yang melakukan kunjungan kewilayah-wilayah yang memang memiliki tingkat perekonomian yang rendah dibantu dengan koordinator sanggar wilayah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

tersebut. Menjelaskan secara mendetail tentang Program BISA dan kegiatan-kegiatan apa saja yang akan dilakukan.

12. Bagaimana mekanisme atau tahapan pelaksanaan program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?

Pertama adalah melakukan pemetaan wilayah yang akan menjadi sasaran pelaksanaan program BISA dilakukan dengan rapat oleh pengurus Yayasan Yatim Mandiri, selanjutnya pelaksanaan sosialisasi kepada masyarakat sekitar wilayah yang akan dibantu dan menghubungi koordinator sanggar wilayah tersebut untuk membantu kegiatan sosialisasi, setelahnya pelaksanaan pendaftaran anggota dan melakukan asesmen menilai kelayakan penerima bantuan, setelah mendapatkan data siapa yang berhak menerima bantuan maka akan diajukan kepada regional untuk direkap dan setelahnya dikirimkan ke pusat untuk meminta persetujuan penyaluran bantuan program BISA ini, dan setelah didapatkan persetujuan juga dananya maka barulah kegiatan program ini dijalankan.

13. Bagaimana upaya LAZNAS Yatim Mandiri memantau dana yang telah disalurkan kepada para mustahik?

Setiap bulannya akan ada pelaporan dari fasilitator yang menjadi Pembina program BISA ini secara online mengenai perkembangan usaha apakah meningkat atau tidak, jumlah besaran pendapatan atau pengeluarannya, juga upaya memberitahukan untuk menunaikan infak dari pendapatannya sesuai dengan kemampuan.

14. Kegiatan monitoring seperti apa yang dilakukan oleh LAZNAS Yatim Mandiri?

Kegiatan monitoring dilakukan dengan kunjungan kerumah-rumah mustahik yang mendapatkan bantuan modal ini oleh fasilitator, juga laporan mengenai ibadah mustahik apakah bolong-bolong atau tidak.

15. Berapa kali kegiatan monitoring ini dilakukan?

Kegiatan monitoring dilaksanakan sebanyak satu bulan sekali dibarengi dengan pembagian bantuan sembako untuk para anggota bunda BISA.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

16. Berdasarkan monitoring yang telah dilakukan bagaimana perkembangan para mustahik?
- Tentu ada, dari kegiatan monitoring terlihat perkembangan usaha mustahik yang semakin baik, para anggota BISA juga bisa menunaikan infak dari pendapatan yang diperolehnya, juga ibadahnya semakin baik yang tadinya masih bolong-bolong menjadi tidak bolong-bolong hal ini terlihat dari formnya, keseluruhan bunda BISA mulai menutup auratnya.
17. Apakah terdapat kendala tertentu pada program BISA ini, baik dalam persiapannya ataupun pelaksanaannya?
- Kendalanya ketika kami melaksanakan pembinaan setiap bulannya terkadang ada beberapa yang izin tidak bisa mengikuti kegiatan, saat melihat perkembangan usaha ada bunda yang belum terbuka mengenai perkembangan usahanya ini atau kadang bunda yatim ini tidak ada dirumahnya padahal sudah dibuat janji pertemuan sebelumnya.
18. Bagaimana antusiasme anggota bunda BISA dalam setiap kegiatan pembinaan yang dilakukan?
- Antusiasme sangat terlihat saat mereka mengetahui jika mereka akan mendapatkan bantuan ya, tapi mungkin agak sedikit menurun saat kegiatan pembinaannya. Tetapi karena ada peraturan-peraturan yang sudah dijelaskan diawal hal ini membuat para anggota lebih baik dalam menjaga komitmennya. Para anggota BISA seringkali kesulitan membuat pembukuan atas usahanya sehingga besaran keuntungan yang didapatkan seringkali berupa perkiraan.
19. Bagaimana cara menyelesaikan masalah atau kendala dalam pelaksanaan progam BISA LAZNAS Yatim Mandiri?
- Untuk menjaga komitmen para anggota kami buat peraturan yang lebih ketat, dimulai dari absensi apabila anggota BISA sering kali absen atau tidak hadir berturut-turut akan dikeluarkan dari keanggotaan dan digantikan dengan anggota yang baru, dan apabila dari daftar absen atau form ibadahnya tidak ada peningkatan maka tidak akan diberikan bantuan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

sembako. Bantuan sembako itu diberikan setiap bulan ya, kalau anggota tidak rajin datang ke pertemuan ini maka sembakonya tidak akan diberikan agar tidak ada kecemburuan sosial bagi yang memang komitmen rajin mengikuti kegiatan bunda BISA.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2: Hasil Wawancara dengan Staff Program LAZNAS Yatim Mandiri

A. Data Partisipan

Partisipan	: Feri Rusdianto
Jabatan	: Staff LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Raya
Tempat	: Kantor LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur
Tanggal	: 17 Juni 2022
Waktu	: 08.00 – 09.00

B. Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana upaya LAZNAS Yatim Mandiri dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat?

LAZNAS Yatim Mandiri memiliki program-program yang mengacu pada kesejahteraan masyarakat, salah satu program unggulannya adalah Program BISA atau Bunda Mandiri Sejahtera, dengan program ini diharapkan dapat membantu para bunda yatim untuk memiliki skill kewirausahaan dan pemahaman ruhiyah keagamaan yang baik. Sehingga nantinya saat mereka kembali ke rumah masing-masing sudah terbekali dengan baik.

2. Apa itu program BISA dari LAZNAS Yatim Mandiri?

Program BISA atau Bunda Mandiri Sejahtera adalah sebuah program yang dibuat untuk membantu meningkatkan kesejahteraan bunda yatim, diawali dengan pembentukan kelompok yang dikumpulkan di suatu tempat tertentu dengan maksimal 15 anggota. Keanggotaan bunda BISA ini kontraknya kurang lebih selama 2 tahun, selama 2 tahun ini para anggota diberikan pembinaan ruhiyah selama seminggu atau dua minggu sekali dan pelatihan kewirausahaan setiap dua bulan sekali. Jika kehadiran bagus dan perkembangannya bagus, maka akan dilihat penilaian selama tiga bulan sampai enam bulan jika memang penilaiannya memuaskan maka kami akan memberikan bantuan modal bergulir untuk mereka yang mana sifatnya cuma-cuma apabila mampu bisa dikembalikan dan apabila tidak maka tidak diwajibkan. Apabila Bunda BISA ini mengembalikan dana yang sudah terkumpul untuk pengembalian maka akan digulirkan kembali dana

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

tersebut untuk kelompok Bunda BISA yang lainnya. Besaran modal biasanya disesuaikan dengan jumlah yang diajukan oleh para anggota dan akan disetujui oleh pihak LAZNAS Yatim Mandiri, dan ini merupakan bekal yang dimana menjadi salah satu upaya agar mereka menjadi sejahtera kedepannya.

3. Program BISA di cabang Jakarta Timur dimulai dari tahun berapa? Dimulai dari tahun 2018 ya dan setiap 2 tahun sekali akan berganti keanggotaanya di wilayah yang berbeda juga.
4. Selain di Jakarta Timur program ini dijalankan di wilayah mana saja untuk DKI Jakarta? Pernah ada di Jakarta Selatan dari kantor cabang pembantu tapi jumlahnya hanya sedikit, dan sekarang difokuskan untuk wilayah Jakarta Timur yang porsinya lebih besar.
5. Apa saja agenda kegiatan yang dilaksanakan dalam program BISA LAZNAS Yatim Mandiri ini?
 1. Ada program pembinaan keagamaan atau diniyyah dimulai dari ajaran dasar keagamaan misalnya bisa membaca Al-Qur'an dan memahaminya, rajin dalam sholatnya fardhu maupun sunnah dan juga menutup aurat sesuai dengan yang disyariatkan serta *attitude* di masyarakat.
 2. Program pelatihan dan pembekalan ekonomi, dimana mengajarkan pembuatan produk, pengenalan produk, serta pemasarannya. Pemberian motivasi untuk menjadi seorang wirausaha yang baik sehingga nanti ketika modal sudah diberikan itu mereka para anggota sudah siap mengelolanya jadi modal itu tidak mengendap begitu saja melainkan langsung dikelola dan dijalankan usahanya.
 3. Pemberian bantuan berupa modal usaha bergulir dan juga memberikan bantuan berupa sembako untuk para anggota setiap bulannya.
6. Apa yang menjadi tujuan dan target program BISA LAZNAS Yatim Mandiri?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

Tujuan dari Program BISA adalah para bunda yatim memiliki pemahaman ruhiyyah dan akhlak yang baik, selanjutnya mempunyai bekal untuk berwirausaha guna meningkatkan kesejahteraannya dan menghidupi anak-anaknya. Jadi mempersiapkan mereka untuk bisa tumbuh secara ekonomi mempunyai usaha sendiri menjadi mandiri. Sesuai dengan namanya BISA target dari program ini adalah agar para bunda bisa menjadi mandiri secara ekonomi dan sejahtera secara kekeluargaan,

7. Siapa saja yang menjadi sasaran program BISA LAZNAS Yatim Mandiri? Program BISA mempunyai sasaran bunda yatim sebanyak 70% dan bunda dhuafa 30%. Jumlah minimal anggota adalah 10 dan maksimal 15 orang.
8. Berapa jumlah sasaran yang ditargetkan oleh LAZNAS Yatim Mandiri? Untuk sasaran menyesuaikan dengan rapat RKT yang dilakukan oleh pusat ya porsi Jakarta Timur saat ini sebesar 23 orang yang dipecah menjadi 2 kelompok.
9. Berapa yang berhasil direalisasikan oleh LAZNAS Yatim Mandiri? Semua berhasil terelaborasi, yang mengajukan pastilah melebihi porsi hanya saja dilakukan seleksi kembali untuk mendapatkan mustahik yang memang layak mendapatkan bantuan.
10. Persyaratan untuk mengajukan bantuan pada program BISA LAZNAS Yatim Mandiri itu apa saja? Persyaratannya adalah formulir pendaftaran, surat kematian suaminya, surat keterangan tidak mampu, KTP, KK, dan mempunyai usaha kecil-kecilan ya, Nanti setelahnya akan diadakan assesmen survey dan wawancara untuk menilai kelayakan mendapatkan bantuan usaha.
11. Bagaimana sosialisasi program yang dilakukan lembaga agar informasi program BISA LAZNAS Yatim Mandiri bisa sampai kepada sasaran program? Sosialisasi yang dilakukan salah satunya dengan mendatangi koordinator Sanggar atau Bestari untuk mengumpulkan data mengenai kondisi masyarakat yang ada disana, misalnya kami memustikan untuk



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

membentuk kelompok Bunda BISA di Cakung, maka kami akan menghubungi koordinator sanggar yang ada di Cakung tersebut. Kami punya dua koordinator lapangan di beberapa titik wilayah, ada koordinator sanggar dan Bestari mereka ini yang membantu untuk memberikan sosialisasi mengenai program BISA ini, sekaligus membantu kami mengetahui kondisi masyarakat disana, karena mereka ini tinggalnya juga di daerah tersebut jadi pastinya lebih paham mengenai kehidupan masyarakatnya, setelahnya baru bagian program akan melakukan asesmen dan juga survey untuk melakukan penilaian kelayakan penerima bantuan.

12. Bagaimana mekanisme atau tahapan pelaksanaan program BISA LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur?

Sebelumnya kami melaksanakan rapat bersama untuk menganalisis setiap wilayah yang dirasa memiliki demografi ekonomi yang rendah, selanjutnya melakukan pemetaan dan penentuan wilayah yang akan dibentuk kelompok Bunda BISA ini, jika sudah menemukan lokasi yang sesuai, kemudian kami menghubungi koordinator lapangan untuk melaksanakan sosialisasi pada masyarakat di lingkungan tersebut. Selanjutnya bagian program akan melaksanakan asesmen terhadap masyarakat yang menjadi calon anggota Bunda BISA untuk melaksanakan survey dan wawancara. Setelah asesmen selesai maka akan dilakukan rapat kembali untuk menentukan mustahik mana yang memang paling urgen untuk diberikan bantuan. Setelah mendapatkan mustahik yang sesuai maka akan diberitahukan kepada pihak regional untuk selanjutnya meminta persetujuan kepada pusat. Di awal pelaksanaannya kami akan menyelenggarakan kegiatan ceremonial pembukaan, pada kegiatan ini kami akan mengundang seluruh anggota Bunda BISA, perangkat desa disana seperti RT, RW, dan ustad untuk memberitau kalau akan ada pelaksanaan kegiatan pembinaan dan pelatihan ekonomi, kemudian dilanjutkan dengan peresmian sampai do'a bersama. Baru setelahnya kegiatan Bunda BISA ini dilaksanakan.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

13. Bagaimana upaya LAZNAS Yatim Mandiri memantau dana yang telah disalurkan kepada para mustahik?

Upaya yang dilakukan oleh LAZNAS Yatim Mandiri itu yang pertama di kelompok akan kami buat susunan kepengurusannya jadi dalam kelompok tersebut ada ketua, sekretaris, dan bendaharanya. Melalui pembinaan yang dilaksanakan ini kami melakukan *controlling* juga, pembina disana akan bertanya langsung dengan ketua, sekretaris dan bendaharanya ini kemudian dilaporkan kepada staff program. Staff program juga sebulan sekali akan turun kelapangan untuk melihat langsung kegiatan kelompok bunda BISA ini bersamaan dengan pemberian bantuan sembako. Staff program akan menanyakan terkait perkembangan usaha dan kondisi keuangan dari anggota kelompok bunda BISA ini, anggota BISA yang ingin menitipkan pengembalian uang bisa menitipkan kepada bendaharanya, yang kemudian diserahkan kepada staff program.

14. Kegiatan monitoring seperti apa yang dilakukan oleh LAZNAS Yatim Mandiri?

Kami ada form laporannya yang diberikan kepada kami setiap satu bulan sekali, dimana dalam form ini berisikan absensi para anggota, laporan keuntungan dan omset bulanan, sampai ada pengukuran dari sisi ibadahnya juga mengenai sholatnya full atau engga, puasanya bagaimana, sudah bisa mulai menabung atau belum, kemudian infak atau engga.

15. Berapa kali kegiatan monitoring ini dilakukan?

Monitoring dilakukan sebulan sekali secara langsung ke lapangan.

16. Berdasarkan monitoring yang telah dilakukan bagaimana perkembangan para mustahik?

Dari kegiatan monitoring ini alhamdulillah bisa terlihat perkembangan yang baik dan positif dari para anggota bunda BISA, usaha yang dijalankan mengalami kemajuan sedikit demi sedikit dan tidak sedikit dari mereka yang mampu untuk berinfak mengembalikan bantuannya walaupun tidak besar tapi mereka bisa melakukannya secara rutin.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

17. Apakah terdapat kendala tertentu pada program BISA ini, baik dalam persiapannya ataupun pelaksanaannya?

Komitmen dari para anggotanya, bunda yatim ini merupakan *single parents* dimana selain mengurus keluarganya mereka ini jugalah yang mencari nafkah untuk menghidupi anak-anaknya jadi pastinya mereka sibuk ya akan kehidupannya sehingga konsistensi kehadiran disetiap kegiatan pertemuan ini terganggu. Jadi komitmen keanggotaan selama dua tahun itu tidak mulus ada saja yang mempengaruhinya. Kurikulum pembinaan yang tidak tersampaikan keseluruhan, setiap pelatihan yang diberikan itu memiliki materi yang berbeda-beda dan karena bunda yatim yang berhalangan hadir karena suatu alasan tertentu maka materi yang seharusnya didapatkan jadi tidak tersampaikan dengan baik. Para anggota masih kesulitan melakukan pembukuan atas usahanya, para anggota BISA ini merupakan ibu-ibu yang bisa dikatakan masih kaku terhadap teknologi ya, sehingga semuanya masih manual dan bahkan saat melakukan pembukuan manual pun mereka masih kesulitan karena masih tercampurnya antara uang usaha dengan uang untuk konsumtif. Sehingga sulit untuk melihat omset nyata dari kegiatan usaha ini dilihat dari catatan pengeluaran dan pemasukan yang dimiliki. Sulitnya mencari fasilitator yang mumpuni dan berkomitmen, biasanya kami akan meminta muzakki dari LAZNAS Yatim Mandiri yang memiliki usaha yang terbilang maju ini menjadi fasilitator yang bisa membagi ilmunya beserta pengalamannya kepada anggota bunda BISA, tetapi karena kesibukannya terkadang fasilitator tidak dapat hadir juga sehingga harus digantikan oleh karyawan dari Yatim Mandiri terlebih dahulu.

18. Bagaimana antusiasme anggota bunda BISA dalam setiap kegiatan pembinaan yang dilakukan?

Antusiasme dari masyarakat itu sangat baik mereka senang karena ini merupakan bagian dari bantuan yang diberikan, dan masyarakat itu merasa senang jika mendapatkan bantuan mereka merasa diperhatikan dan didampingi sehingga mereka termotivasi untuk meningkatkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

perekonomiannya sehingga lambat laun mampu mencapai kesejahteraan hidupnya.

19. Bagaimana cara menyelesaikan masalah atau kendala dalam pelaksanaan program BISA LAZNAS Yatim Mandiri?

Terkait kehadiran para anggota, pada awal pengajuan bantuan ini akan kita berikan surat komitmen yang nantinya akan disetujui oleh anggota bunda BISA, apabila tidak hadir selama sekian minggu maka akan diberhentikan keanggotaannya dan digantikan kepada bunda BISA yang lain, dan apabila tidak hadir saat kegiatan monitoring yang dibarengi dengan pembagian sembako maka otomatis bunda tersebut tidak bisa mendapatkan bantuan sembako pada hari itu. Ini cukup efektif ya untuk menjaga komitmen anggota bunda BISA. Materi yang tidak tersampaikan dengan baik, saat terdapat agenda pelatihan atau pembinaan dan terdapat anggota yang tidak hadir maka anggota yang berhalangan hadir tersebut akan diberikan tugas, bisa melihat video ceramah, ataupun diminta untuk membaca artikel tertentu yang disiapkan oleh fasilitator. Selain itu penyelesaiannya juga bisa dengan merekam materi yang diberikan pada hari itu yang selanjutnya bisa disebarkan kepada bunda BISA melalui grup sehingga anggota yang tidak hadir bisa menyimak pembelajaran yang diberikan dihari itu. Melakukan *recruitment* fasilitator eksternal, fasilitator yang akan mengajarkan pembinaan dan pelatihan direkrut dari luar dan memiliki kontrak kerja selama dua tahun lamanya, jadi tidak akan berganti-ganti dan kurikulum yang telah disusun oleh LAZNAS Yatim Mandiri diserahkan kepada fasilitator untuk dijadikan acuan pemberian materi yang akan disampaikan dan diajarkan kepada para anggota bunda BISA.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3: Hasil Wawancara dengan Mustahik

A. Data Informan

Mustahik : Jaenab
 Jenis Usaha : Warung Jajanan (Waroeng Ibu)
 Tempat : Jl. Masjid Tanah 80, Klender Jakarta Timur
 Tanggal : 3 Juni 2022
 Waktu : 11.04 – 11.30

B. Pertanyaan Wawancara

1. Bagaimana LAZNAS Yatim Mandiri berdasarkan pendapat ibu?

Lembaga yang sangat membantu bagi pedagang kecil, karena bisa mendapatkan penambahan modal yang tadinya 10.000 bisa jadi lebih, yang tadinya gapunya penggorengan dibantu buat punya penggorengan, walaupun masih belum memenuhi keseluruhan tapi bisa terpenuhi setengahnya sehingga dapat membantu membesarkan usaha pedagang.

2. Apakah sebelumnya ibu pernah mendapatkan bantuan dari LAZNAS Yatim Mandiri?

Belum pernah, hanya mendapatkan bantuan usaha UMKM dari kelurahan tapi selama pandemic covid-19 belum menerima bantuan lagi.

3. Bagaimana ibu mendapatkan informasi tentang Program bantuan LAZNAS Yatim Mandiri ini?

Mencari informasi sendiri, berawal dari sang anak yang memenangkan lomba dan kemudian mendapatkan beasiswa dari LAZNAS Yatim Mandiri, akhirnya bu Zaenab ikut serta menjadi anggota dari program BISA.

4. Manfaat apa saja yang ibu rasakan setelah mendapatkan bantuan dana usaha dari LAZNAS Yatim Mandiri melalui program BISA?

Sangat membantu untuk mengembangkan usaha yang tadinya kita menjual 10 jenis minuman bisa tambah menjadi 20 jenis minuman. Seperti kemarin kita meminta dana untuk membeli freezer, freezer harganya sekitar 3.000.000 dan kita mendapatkan bantuan sebesar 1.500.000 dan dana itu kita masukan ke dalam tambahan modal untuk warung.

(Lanjutan)

5. Apakah terdapat peningkatan pada usaha ibu setelah mendapatkan bantuan dana usaha dari LAZNAS Yatim Mandiri?
Alhamdulillah, ada penambahan pastinya biarpun tidak yang besar tapi da terlebih sekarang sudah mulai reda covidnya jadi pendapatan berangsur membaik.
6. Bagaimana cara ibu dalam mengelola dana yang diberikan oleh LAZNAS Yatim Mandiri melalui program BISA, sehingga meningkatkan usaha ibu?
Dimanfaatkan dananya dengan baik, setiap melakukan belanja dicatat habisnya berapa, apabila ada kelebihan dana saat belanja maka disimpan dan akan ditambahkan ke anggaran belanja berikutnya, diutamakan membeli barang secukupnya agar dana terus berputar.
7. Selain pendapatan ibu yang mengalami peningkatan, apa lagi yang ibu rasakan setelah mengikuti program BISA dari LAZNAS Yatim Mandiri?
Usaha yang saya miliki cukup berkembang karena tadinya saya hanya menjual minuman doang di jendela, terus sekarang sudah bisa menambah barang dagangan ada makanan ringan, sabun-sabun, minumam boba, dan mie instan. Saya juga merasa ada peningkatan dari ruhaniyahnya karena dari LAZNAS kita diajarkan untuk mengerjakan amalan-amalan dan ibadah sunnah sekarang saya mencoba untuk rutin bersedekah di hari jum'at berkah walaupun ga besar.
8. Menurut ibu apakah program BISA dari LAZNAS Yatim Mandiri sudah berjalan dengan baik dan efektif?
Sudah cukup efektif dan membantu, tergantung bagaimana kita memanfaatkan dan memanage uang yang didapatkan, kalau kita bisa maka usaha kita akan bisa berkembang dengan baik.
9. Apakah terdapat kendala saat ibu mengikuti kegiatan program BISA LAZNAS Yatim Mandiri?
Tidak ada kendala, lancar-lancar saja karena niatnya baik jadi semua dimudahkan. Hanya saja untuk kegitan pelatihannya belum berjalan

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

sempurna karena kendala covid saat itu tapi untuk penyaluran dana semua lancar.

10. Apa harapan ibu kedepannya mengenai program BISA dari LAZNAS Yatim Mandiri ini?

Harapannya bantuan dananya diperbesar lagi supaya kita lebih mengembangkan lagi usahanya, karena cukup sulit mengembangkan usaha jika tidak ada bantuan tambahan modal, terlebih lagi saat ini rumahnya masih ngontrak jadi pengeluarannya cukup besar. Ingin bisa mengembangkan usaha dari menjual jajanan anak-anak jadi menjual sembako juga.

11. Perkembangan usaha mustahik

a) Modal Awal Usaha

Rp 800.000

b) Aset, Omset, Keuntungan *Mustahik*

Rician	Sebelum	Setelah
	Pendayagunaan	Pendayagunaan
	Nilai (Rp)	Nilai (Rp)
Aset per bulan	Rp 500.000	Rp 2.000.000
Omset per bulan	Rp 1.000.000	RP 3.600.000
Keuntungan per bulan	Rp 500.000	Rp 2.000.000

Hasil wawancara selanjutnya juga sama halnya dengan Ibu Jaenab, seluruh mustahik sama-sama merasakan bahwa program Bunda Mandiri Sejahtera (BISA) sangat membantu mereka dalam memperoleh bantuan modal usaha untuk mengembangkan usaha yang dimiliki. Selain itu usaha mustahik setelah memperoleh bantuan dana usaha tersebut mengalami peningkatan, dapat di lihat pada lampiran 4.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4: Perkembangan Usaha Bunda Yatim Sebelum dan Sesudah Pendayagunaan (Rp)

No.	Nama	Modal Awal	Tambahkan Modal Usaha	Aset		Omset		Keuntungan	
				Sebelum	Sesudah	Sebelum	Sesudah	Sebelum	Sesudah
1	Jaenab	800.000	2.000.000	500.000	2.000.000	1.000.000	3.600.000	500.000	2.000.000
2	Sunarti	1.000.000	2.000.000	700.000	2.300.000	1.000.000	3.500.000	500.000	1.700.000
3	Tuti	3.000.000	2.000.000	2.000.000	3.400.000	1.300.000	3.500.000	600.000	2.000.000
4	Elly	3.000.000	2.000.000	1.500.000	2.700.000	1.700.000	3.000.000	850.000	1.600.000
5	Munirih	2.000.000	2.000.000	800.000	1.700.000	600.000	1.900.000	350.000	1.100.000
6	Nuryani	1.000.000	2.000.000	600.000	2.000.000	1.200.000	3.700.000	800.000	2.500.000
7	Warkoni	1.000.000	2.000.000	600.000	1.850.000	900.000	2.800.000	500.000	1.600.000
8	Eka	500.000	1.000.000	400.000	1.500.000	800.000	2.500.000	600.000	1.900.000
9	Fatimah	3.000.000	1.500.000	2.000.000	3.200.000	1.800.000	3.000.000	900.000	2.300.000
10	Sapuroh	1.000.000	800.000	600.000	1.200.000	800.000	1.500.000	500.000	1.000.000
11	Anita	500.000	600.000	300.000	800.000	300.000	850.000	200.000	700.000
12	Rini	600.000	600.000	400.000	850.000	650.000	1.400.000	450.000	1.000.000
13	Bunyanah	3.500.000	1.000.000	2.500.000	3.300.000	1.900.000	3.600.000	1.000.000	2.500.000
14	Dewi	500.000	900.000	300.000	900.000	700.000	2.000.000	500.000	1.450.000
Rata-Rata Perubahan				942.857	1.978.571	1.046.429	2.632.143	589.286	1.667.857

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5: Analisis Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat Melalui Perubahan Aset, Omset, dan Keuntungan (%)

No.	Nama	Aset			Omset			Keuntungan			Kategori Efektivitas		
		Sebelum	Sesudah	Perubahan	Sebelum	Sesudah	Perubahan	Sebelum	Sesudah	Perubahan			
1	Jaenab	63	71	9	125	129	4	63	71	9	Efektif		
2	Sunarti	70	77	7	100	117	17	50	57	7	Efektif		
3	Tuti	67	68	1	43	70	27	20	40	20	Efektif		
4	Elly	50	54	4	57	60	3	28	32	4	Efektif		
5	Munirih	40	43	3	30	48	18	18	28	10	Efektif		
6	Nuryani	60	67	7	120	123	3	80	83	3	Efektif		
7	Warkoni	60	62	2	90	93	3	50	53	3	Efektif		
8	Eka	80	100	20	160	167	7	120	127	7	Efektif		
9	Fatimah	67	71	4	60	67	7	30	51	21	Efektif		
10	Sapuroh	60	67	7	80	83	3	50	56	6	Efektif		
11	Anita	60	73	13	60	77	17	40	64	24	Efektif		
12	Rini	67	71	4	108	117	8	75	83	8	Efektif		
13	Bunyanah	71	73	2	54	80	26	29	56	27	Efektif		
14	Dewi	60	64	4	140	143	3	100	104	4	Efektif		
Rata-Rata Perubahan		6			Rata-Rata			10			Rata-Rata		11

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6: Dokumentasi Penelitian



Dokumentasi wawancara dengan pengurus LAZNAS Yatim Mandiri



Dokumentasi wawancara dengan penerima bantuan Program BISA LAZNAS Yatim Mandiri

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)



Dokumentasi observasi kegiatan pembinaan program BISA LAZNAS Yatim Mandiri

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7: Surat Balasan Izin Penelitian Pada LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur



Nomor : 173/SB/YM-JR/VII/2022
 Lampiran : -
 Hal : Surat balasan Izin Penelitian

Kepada Yth.
 Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M
 Ketua Jurusan Akutansi Politeknik Negeri Jakarta
 Di Tempat

Assalamualaikum Wr, Wb.

Dengan Hormat,

Berdasarkan Surat yang kami terima Tanggal 12 April 2022 dengan nomor surat B/178/PL3.10/DA/01.09/2022 untuk penelitian mencari data dalam hal penyusunan tugas akhir dengan :

Nama : Viviana Mahardika Kusuma
 NIM : 1804411052
 Jurusan : Akuntansi
 Program Studi : D-IV Keuangan dan Perbankan Syariah
 Judul Skripsi : Efektivitas Pendayagunaan Dana Zakat dalam Meningkatkan Kesejahteraan Bunda Yatim (Studi Kasus LAZNAS Yatim Mandiri Jakarta Timur)

Maka dengan ini kami atas lembaga memberikan izin untuk penyelesaian tugas akhir tersebut. Semoga dapat bermanfaat untuk masyarakat luas dan lembaga.

Demikian surat ini kami buat. Semoga dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Wassalamualaikum Wr, Wb.

Mengetahui

 Yatim Mandiri
 Suwanto S.Pd
 Branch Manager

Yatim Mandiri Jakarta :
 Jl. Utan Kayu Raya No. 64, Matraman, Jakarta Timur
 Telp. 021 77807396. www.yatimmandiri.org