

LAPORAN TUGAS AKHIR



PEMANFAATAN “MANTAP MOBILE” DI PT. BANK MANDIRI TASPEN KCP CIBINONG

Disusun oleh:

Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza

1904321018

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAPORAN TUGAS AKHIR



PEMANFAATAN “MANTAP *MOBILE*” DI PT. BANK MANDIRI TASPEN KCP CIBINONG

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:
Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
1904321018

PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah

Nama : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza

NIM : 1904321018

Tanda Tangan :



Tanggal : 4 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir / Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
NIM : 1904321018
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA / Skripsi : Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri
Taspen KCP Cibinong

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ahli Madya pada Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Agus Buntoro, S.E., M.M ()

Anggota Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 29 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP 196404151990032002



HALAMAN PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321018
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA / Skripsi : Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri
Taspen KCP Cibinong

Disetujui oleh:

Dosen Pembimbing

Agus Supriyadi, S.E., M.M.
NIP. 196108181990031016

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP.196510051997021001



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur patut dipanjatkan kepada Allah SWT atas limpahan berkah dan rahmat yang senantiasa mengiringi pada setiap langkah hidup hamba-Nya. Shalawat serta salam senantiasa tercurah kepada manusia pilihan yaitu Rasullullah Muhammad SAW, semoga syafaatnya senantiasa hadir pada setiap umatnya hingga hari akhir. Amanah dan kewajiban telah diselesaikan sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.

Alhamdulillah, penyusunan penelitian tugas akhir dapat diselesaikan dalam rangka memenuhi persyaratan serta menyelesaikan pendidikan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (D3) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta yang berjudul “Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong”.

Kelancaran dan keberhasilan penulisan tugas akhir ini tentunya tidak luput dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu dalam kesempatan kali ini adalah waktu yang tepat untuk mengucapkan banyak-banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Tuhan Yang Maha ESA
2. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M. T Sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta
3. Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi
4. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan sekaligus Dosen Pembimbing Politeknik Negeri Jakarta
5. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak memberikan dukungan serta doa dan saran dalam penelitian ini
6. Miss Vidiya selaku pemberi materi pentas
7. Kedua orang tua tercinta Mochamad Saefudin (Ayah) dan Ida Farida (Ibu) yang selalu memberikan doa dan semangat agar laporan ini dapat terselesaikan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Bapak Rizaldi Mahmuda serta seluruh karyawan PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong yang telah memberi ilmu dan mengizinkan untuk proses pengumpulan data selama melakukan praktek kerja lapangan
9. Syarifzul Hidayat yang senantiasa memberikan semangat, doa, arahan, dan membantu dalam proses penulisan ini
10. Keluarga tercinta yang tiada hentinya memberikan semangat serta doa dan dukungan, sehingga semakin semangat dalam menyelesaikan penulisan ini
11. Kerabat terdekat karena selalu memberikan semangat, doa, serta membantu dalam menyelesaikan penulisan ini
12. Teman-teman seperjuangan Jurusan Akuntansi angkatan 2019 tersayang yang telah memberikan doa, semangat, serta masukan yang sangat berarti untuk penulisan ini
13. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan tugas akhir. Penulisan ini tidak luput dari kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, diharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan berikutnya. Akhir kata semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat kepada pembaca dan menambah wawasan.

Depok, Agustus 2022

Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
NIM : 1904321018
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty – Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 4 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

GHEA IFASHA QORITA NURHALIZA
DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN

PEMANFAATAN “MANTAP MOBILE” DI PT. BANK MANDIRI TASPEN
KCP CIBINONG

ABSTRAK

PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Cibinong beralamat di Jl. Raya Mayor Oking Jaya Atmaja, Kabupaten Bogor. PT Bank Mandiri Taspen merupakan anak perusahaan dari PT Bank Mandiri dan bekerjasama dengan PT Taspen. Memberikan penawaran melalui produk-produk yang tersedia dan produk yang di khususkan untuk nasabah pensiunan. Berdasarkan Undang-undang No 7 tahun 1992 tentang perbankan, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk kredit/simpanan lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. melalui metode penulisan sumber data yaitu data primer dan data sekunder juga melalui teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dan studi pustaka. Mantap Mobile adalah layanan electronic channel dari Bank Mandiri Taspen untuk melakukan transaksi finansial dan non-finansial dimana aplikasi ini harus diunduh terlebih dahulu menggunakan ponsel nasabah. Adanya aplikasi ini memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi karena nasabah tidak perlu datang ke ATM melainkan sudah dapat bertransaksi melalui ponsel pribadinya saja. Pelayanan dari PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong sangat memuaskan karena sangat ramah dalam melayani nasabah.

Kata Kunci : *Mobile Banking*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

GHEA IFASHA QORITA NURHALIZA
DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN

PEMANFAATAN “MANTAP MOBILE” DI PT. BANK MANDIRI TASPEN
KCP CIBINONG

ABSTRACT

PT. Bank Mandiri Taspen Sub-Branch Office Cibinong having its address at Jl. Raya Mayor Oking Jaya Atmaja, Bogor Regency. PT Bank Mandiri Taspen is a subsidiary of PT Bank Mandiri and cooperates with PT Taspen. Providing offers through available products and products specifically for retired customers. Based on Law No. 7 of 1992 concerning banking, a bank is a business entity that collects funds from the public in the form of credit/other savings in order to improve the standard of living of the people at large. through the method of writing data sources namely primary data and secondary data also through data collection techniques namely observation, interviews, and literature study. Mantap Mobile is an electronic channel service from Bank Mandiri Taspen to carry out financial and non-financial transactions where this application must be downloaded first using the customer's cellphone. The existence of this application makes it easier for customers to make transactions because customers do not need to come to the ATM but can already transactions via their personal cellphones. The service from PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong is very satisfying because it is very friendly in serving customers.

Keyword : Mobile Banking



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERSETUJUAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Bank sebagai Lembaga Keuangan	6
2.1.1 Pengertian Bank	6
2.1.2 Tujuan Bank	6
2.1.4 Fungsi Bank	7
2.2 Teknologi Informasi dan Komunikasi	8
2.2.1 Pengertian Teknologi Informasi dan Komunikasi	8
2.2.2 Teknologi Informasi Dan Komunikasi Dalam Perbankan	8
2.3 <i>Mobile Banking</i>	9
2.3.1 Pengertian <i>Mobile Banking</i>	9
2.3.2 Mantap <i>Mobile</i>	9



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 3 GAMBARAN UMUM INSTITUSI	10
3.1 Profil PT Bank Mandiri Taspen	10
3.2 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri Taspen	12
3.3 Bidang Usaha PT Bank Mandiri Taspen.....	13
BAB 4 PEMBAHASAN	16
4.1 Proses Pembukaan Mantap <i>Mobile</i>	16
4.1.1. Syarat Penggunaan Aplikasi Mantap <i>Mobile</i>	16
4.1.2. Ketentuan Penggunaan Aplikasi Mantap <i>Mobile</i>	16
4.2 Manfaat Fitur yang ada pada Mantap <i>Mobile</i>	19
BAB 5 PENUTUP	28
5.1 Kesimpulan.....	28
5.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA.....	30

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Gedung PT Bank Mandiri Taspen	10
Gambar 3. 2 Logo PT Bank Mandiri Taspen	11
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri Taspen	12
Gambar 4. 1 Aplikasi Mantap <i>Mobile</i>	19
Gambar 4. 2 Fitur Aplikasi Mantap Mobile	20
Gambar 4. 3 Fitur Cek Saldo	21
Gambar 4. 4 Fitur Transfer	22
Gambar 4. 5 Fitur Bayar	22
Gambar 4. 6 Fitur Top Up	23
Gambar 4. 7 Fitur Beli	24
Gambar 4. 8 Fitur Layanan Lainnya	24
Gambar 4. 9 Riwayat Transaksi	25
Gambar 4. 10 Fitur Pesan	26
Gambar 4. 11 Fitur Info	27
Gambar 4. 12 Fitur Pengaturan	27

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Pembukaan Mantap <i>Mobile</i>	32
Lampiran 1. 2 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing	34
Lampiran 1. 3 Surat Pernyataan	35
Lampiran 1. 4 Lembar Bimbingan Tugas Akhir	36
Lampiran 1. 5 Form Revisi Penguji 1	37
Lampiran 1. 6 Form Revisi Penguji 2	38





BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Lembaga keuangan adalah sebuah perusahaan keuangan yang kegiatan utamanya melakukan kegiatan ekonomi *financial*. Lembaga keuangan sangat diperlukan dalam perekonomian modern sebagai mediator antara kelompok masyarakat yang kelebihan dana dan kelompok masyarakat yang memerlukan dana.

Berdasarkan Undang-undang No 7 tahun 1992 tentang perbankan yang sebagaimana telah diubah dengan Undang-undang No 10 tahun 1998, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk kredit/simpanan lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Sedangkan perbankan merupakan segala sesuatu yang menyangkut tentang bank, kegiatan usaha, serta cara dan proses dalam melaksanakan kegiatan usahanya.

Setiap perusahaan mempunyai tujuan untuk dapat tetap hidup dan berkembang, tujuan ini dapat dicapai apabila perusahaan memiliki strategi yang mantap untuk dapat menggunakan kesempatan atau peluang yang ada. Salah satunya adalah dengan memanfaatkan teknologi, sehingga posisi atau kedudukan perusahaan dipasar dapat dipertahankan dan sekaligus ditingkatkan. Teknologi informasi komunikasi sejauh ini telah menjadi bagian penting dalam upaya efektivitas dan efisiensi proses-proses bisnis melalui penyederhanaan rangkaian proses, otomatisasi, digitalisasi, dan interkoneksi proses-proses serupa sehingga mendorong tata kelola yang tepat.

Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi yang semakin maju, peningkatan kebutuhan dan tuntutan masyarakat yang semakin tinggi terhadap produk dan aktivitas perbankan baik dari sisi keberagaman, kecepatan, maupun

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

fleksibilitas waktu bertransaksi, termasuk keamanan dan kenyamanan dalam bertransaksi serta disisi lain sejalan pula dengan upaya industri perbankan untuk beroperasi secara lebih efisien, maka berbagai kebutuhan tersebut dijawab oleh industri perbankan, antara lain dengan menghadirkan produk dan aktivitas *mobile banking* dengan berbagai fitur yang semakin beragam.

PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Cibinong beralamat di Jl. Raya Mayor Oking Jaya Atmaja, Kabupaten Bogor memberikan penawaran melalui produk-produk yang tersedia dan produk yang di khususkan untuk nasabah pensiunan.

Teknologi informasi komunikasi dalam dunia perbankan yang ada pada Bank Mandiri Taspen ini sudah mencapai titik kemajuan, disamping banyaknya nasabah yang berminat dengan Bank pada umumnya, perbankan taspen sudah memanfaatkan teknologi informasi komunikasi dalam proses transaksi seperti yang di sampaikan oleh *Customer Service* di Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong “Iya mba saat ini sudah banyak nasabah kita yang sudah memanfaatkan salah satu aplikasi di *Mobile Banking* yaitu aplikasi MANTAP Mobile yang bisa dipakai nasabah Bank Mandiri Taspen untuk transaksi, meliputi transfer, pembayaran, dan mendapatkan informasi terbaru dari Bank Mandiri Taspen”.

Akan tetapi masih ada permasalahan yaitu beberapa nasabah yang masih gaptek akan teknologi, juga nasabah yang ingin melakukan pembayaran online seperti, Shopee, Dana, OVO, dll. Dengan kondisi seperti ini nasabah yang masih terbilang muda terkendala dengan fitur *Mobile Banking*. Karena selama ini Bank Mandiri Taspen dibuat khusus untuk orang tua atau lanjut usia. Namun mengingat ini adalah perbankan maka tidak jarang ditemui nasabah yang berusia muda untuk memilih Bank Mandiri Taspen.

Dalam hal ini Bank Mandiri Taspen harus mampu menjaga stabilitas seluruh proses perbankan yang ada di dalam Bank. Produk Bank Mandiri Taspen harus bisa dirasakan masyarakat yang bukan hanya pensiunan sekalipun masyarakat

yang masih beusia muda. Terutama dalam hal memanfaatkan dan mengembangkan teknologi informasi komunikasi.

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun yang menjadi tujuan dari pengamatan penulisan ini adalah sebagai berikut:

1. Proses pembukaan Mantap *Mobile*
2. Manfaat fitur yang ada pada Mantap *Mobile* di Bank Mandiri Taspen

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat dari penulisan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
Penulisan ini sebagai masukan untuk memperdalam dan mengembangkan wawasan tentang pemanfaatan teknologi informasi komunikasi dalam dunia perbankan. Hasil dari penulisan ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai bahan referensi khususnya mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi tujuan pada penggunaan *mobile banking* sebagai layanan perbankan.
2. Manfaat Praktis
Hasil dalam penulisan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi praktis dan bermanfaat untuk perbankan khususnya Bank Mandiri Taspen untuk dapat mengembangkan inovasi dalam aplikasi *mobile banking* yang aman, mudah digunakan, dan memiliki fitur lebih banyak lagi serta bermanfaat, sehingga akan lebih banyak nasabah yang berminat.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.4 Metode Penulisan

Adapun metode penulisan yang digunakan dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sumber Data

a. Data Primer

Data Primer adalah data yang diperoleh secara langsung dari tangan pertama yaitu PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Cibinong. Dalam penulisan ini memperoleh data primer melalui hasil wawancara dengan pihak yang terkait

b. Data Sekunder

Data Sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau data yang diperoleh dari sumber yang telah ada seperti buku, jurnal, dan literatur lainnya yang berkaitan dengan aplikasi Bank Mantap

2. Teknik Pengumpulan Data

a. Observasi

Observasi adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara pengamatan langsung terhadap segala sesuatu yang berkaitan dengan objek sasaran. Penulisan ini dilakukan melalui observasi agar mengetahui tentang perkembangan ICT yang ada pada Bank Mantap

b. Wawancara

Wawancara adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara tatap muka dan tanya jawab secara langsung dengan pihak yang terkait yaitu kepada PT. Bank Mandiri Taspen Kantor Cabang Pembantu Cibinong

c. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan dengan cara mempelajari buku, jurnal, dan literatur lainnya yang berkaitan atau berhubungan dengan objek sasaran yang akan diteliti

1.5 Sistematika Penulisan

Adapun sistematika penulisan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini, sebagai berikut:

Bab 1, Pendahuluan. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode penulisan, dan sistematika penulisan.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai teori-teori yang berkaitan dengan tujuan penulisan. Bab ini terdiri dari 3 (tiga) sub bab. Sub bab pertama menjelaskan tentang bank yang terdiri dari pengertian bank, fungsi dan tujuan bank. Sub bab kedua menjelaskan tentang teknologi informasi dan komunikasi yang terdiri dari pengertian teknologi informasi dan komunikasi, dan teknologi informasi dan komunikasi di perbankan, sub bab ketiga menjelaskan tentang mobile banking dan Mantap *Mobile*

Bab 3, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai sejarah, visi misi, dan struktur organisasi.

Bab 4, Pembahasan. Pada bab ini akan dijelaskan mengenai proses pembukaan Mantap *Mobile* dan pemanfaatan dari Mantap *Mobile* tersebut

Bab 5, Penutup. Pada bab ini berisi kesimpulan dan saran yang diperoleh dari hasil kajian yang dilakukan dalam penulisan tugas akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Mobile yang sudah menyediakan berbagai fitur yang menarik dan bermanfaat untuk nasabahnya, agar nasabah dapat bertransaksi secara *real time* tanpa harus pergi ke ATM.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Dari hasil pembahasan berdasarkan data dan informasi yang telah diperoleh dari PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong, PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong sudah menjalankan tugasnya dengan baik dan benar, pelayanan yang diberikan juga sangat baik karena tidak hanya dari pegawai banknya saja melainkan dari satpam maupun purna baktinya yang sangat siap membantu nasabah. Dan kesimpulan yang dapat ditarik diantaranya :

1. PT Bank Mandiri Taspen merupakan anak perusahaan dari PT Bank Mandiri dan bekerjasama dengan PT Taspen.
2. PT Bank Mandiri Taspen berkegiatan sama dengan Bank pada umumnya dan yang menjadi pembeda yaitu di khususnya untuk nasabah pensiunan.
3. PT Bank Mandiri Taspen sudah memanfaatkan teknologi yang ada sehingga dapat mempermudah nasabah maupun unit kerja.
4. Pelayanan dari PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong sangat memuaskan karena sangat ramah dalam melayani nasabah dan disediakan camilan maupun minuman untuk nasabah yang menunggu antrian.
5. Aplikasi Mantap *Mobile* sangat bermanfaat bagi nasabah karena dapat digunakan dimana saja maupun kapan saja.
6. Proses pembuatan Mantap *Mobile* terbilang cukup mudah hanya dengan mengikuti syarat dan ketentuan yang sudah ditetapkan oleh PT Bank Mandiri Taspennya saja.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penulisan di PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong ada beberapa saran, sebelumnya di era digital saat ini banyak masyarakat khususnya kalangan muda yang sering belanja di *e-commerce*, seharusnya pihak Bank Mandiri Taspen memerhatikan dari segi non pensiunannya bahwa tidak hanya untuk nasabah pensiunan saja melainkan masyarakat umum

maupun kalangan muda dapat merasakan manfaat lebih yang diberikan Bank Mandiri Taspen. fitur Mantap *Mobile* sangat harus ditingkatkan lagi sehingga dapat menarik minat nasabah yang ingin membuka rekening dan m-banking di PT Bank Mandiri Taspen. Adapun fitur rekomendasi, antara lain :

1. Top up *e-commerce* (shoopee, lazada, tokopedia, dan lain sebgainya)
2. Top up *e-wallet* (ovo, dana, i.saku, dan lain sebagainya)

Peningkatan fitur untuk Mantap *Mobile* berguna bagi PT Bank Mandiri Taspen karena dapat memuaskan nasabah, nasabah dapat merasa puas jika fitur tersebut ditingkatkan. Aplikasi Mantap *Mobile* berperan penting dalam kehidupan sehari-hari karena sudah banyak penjual yang pembayarannya melalui non tunai. Seiring dengan perkembangan zaman PT Bank Mandiri Taspen harus bisa menyeimbangkan kebutuhan para nasabahnya agar tidak tertinggal dengan Bank lainnya dan itu juga dapat membuat nasabah beralih ke Bank lain. Dan pihak Bank Mandiri Taspen seharusnya melakukan observasi sebagai acuan dalam meningkatkan kepuasan nasabah.

Adapun saran lainnya mengenai perkreditan di Bank Mandiri Taspen. Yaitu, jika nasabah pensiun di berikan kredit maka akan membuat nasabah pensiunan keberatan karena mereka sudah cukup tua untuk memulai kredit dan memang betul dapat digunakan untuk memulai usaha tetapi nasabah yang sudah pensiun dapat dibilang terlambat jika baru memulai usaha dan risikonya cukup tinggi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- 5minvideo. (t.thn.). Dipetik Juli 2022, dari <https://5minvideo.id/logo-mandiri/>
- Abdurrachman, A. (2014). *Ensiklopedia Ekonomi Keuangan Perdagangan*. Jakarta : PT. Pradnya Paramita.
- Kasmir. (2012). *Pemasaran Bank*. Jakarta: 2012.
- OJK. (2017). *Ikhtisar Perbankan*. Diambil kembali dari Otoritas Jasa Keuangan: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx#:~:text=Fungsi%20utama%20perbankan%20Indonesia%20adalah,peningkatan%20taraf%20hidup%20rakyat%20banyak.>
- PT Bank Mandiri Taspen. (t.thn.). Dipetik Juli 2022, dari <https://www.bankmandiritaspen.co.id/term-condition/id>
- PT Bank Mandiri Taspen. (t.thn.). Dipetik Juli 2022, dari <https://www.bankmandiritaspen.co.id/article/id-struktur-organisasi/id>
- PT Bank Mandiri Taspen. (t.thn.). Dipetik Juli 2022, dari <https://www.bankmandiritaspen.co.id/info/id-pengumuman-pemindahan-alamat-kantor-cabang-kc-surabaya64/id?page=10>
- PT Bank Mandiri Taspen. (t.thn.). Dipetik Agustus 2022, dari <https://www.bankmandiritaspen.co.id/term-condition/id>
- PT Bank Mandiri Taspen. (t.thn.). Dipetik Juli 2022, dari Terms and Condition: <https://www.bankmandiritaspen.co.id/term-condition/id#:~:text=Mantap%20Mobile%20adalah%20layanan%20electronic,menggunakan%20smartphone%20atau%20komputer%20tablet.>
- PT Bank Mandiri Taspen. (2021). 3. Dipetik Juli 2022, dari Laporan Tahunan: <https://www.bankmandiritaspen.co.id/storage//laporan/dokumen/tahunan/63a53a42433d37e159b76e6a12c34669.pdf>
- PT Taspen. (2021, 12 07). (S. Perusahaan, Penyunting) Dipetik Juli 2022, dari Taspen Otentikasi berikan kemudahan bagi peserta: <https://www.taspen.co.id/berita/detail/170>
- Sutabari, T. (2014). *Pengantar Teknologi Informasi*. 2014.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

UU No. 10, R. (1998, November 10). *Data Dokumen*. Diambil kembali dari Badan Pembinaan Hukum Nasional:
<https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>

UU No.10, R. (1998, November 10). *Data Dokumen*. Diambil kembali dari Badan Pembinaan Hukum Nasional:
<https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. 1 Pembukaan Mantap *Mobile*

JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





JAKARTA

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. 2 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 053/PL3.10/PK.04.11/2022 Depok, 07 Maret 2022
Lamp :
Perihal : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir

Kepada :
Yth. Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M
Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS D3 Keuangan dan Perbankan menunjuk Bapak Agus Supriyadi, S.E., M.M. sebagai Dosen Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir. Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
2. NIM : 1904321018
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan PKL : Laporan Praktik Kerja Lapangan pada Divisi Assisten Bussiness Support PT. Bank Mandiri Taspen
5. Judul Laporan Tugas Akhir : Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada, sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Depok, 07 Maret 2022
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1. 3 Surat Pernyataan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

NIP 196108181990031016

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk :

Nama : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza

NIM : 1904321018

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan Tugas Akhir sesuai dengan kalender Akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 04 Agustus 2022

Pembuat pernyataan

Agus Supriyadi, S.E., M.M.

NIP. 196108181990031016

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. 4 Lembar Bimbingan Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET, DAN
TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Sivabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
NIM	:	1904321018
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Tugas Akhir	:	Pemanfaatan Mantap <i>Mobile</i> di PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong
Nama Dosen Pembimbing	:	Agus Supriyadi, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
1	01 Juli 2022	Mengajukan Outline TA dan BAB 1	
2	10 Juli 2022	Bimbingan BAB 2	
3	13 Juli 2022	Revisi BAB 1 dan BAB 2	
4	15 Juli 2022	ACC BAB 1 dan BAB 2	
5	18 Juli 2022	Bimbingan BAB 3	
6	21 Juli 2022	Revisi BAB 3, Bimbingan BAB 4 dan 5	
7	01 Agustus 2022	ACC BAB 3, Revisi BAB 4 dan 5	
8	04 Agustus 2022	ACC BAB 4 dan 5	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan
Depok, 04 Agustus 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. 5 Form Revisi Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
2. NIM : 1904321018
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong
5. Penguji
 - Penguji 1 : Agus Buntoro, S.E., M.M.
 - Penguji 2 : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tambahan di saran tentang permasalahan pensiun yang kredit	Sudah ditambahkan	ACC
2			
3			
4			
5			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 19 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Agus Buntoro, S.E., M.M.
NIP. 196008171988111001

Note: Dosen memberikan tandatangan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. 6 Form Revisi Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Ghea Ifasha Qorita Nurhaliza
2. NIM : 1904321018
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Pemanfaatan Mantap *Mobile* di PT. Bank Mandiri Taspen KCP Cbinong
5. Penguji
 - Penguji 1 : Agus Buntoro, S.E., M.M.
 - Penguji 2 : Agus Supriyadi, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Di revisi sesuai dengan permintaan Penguji 1	Sudah di revisi	ACC
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 20 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Penguji 2

Agus Supriyadi, S.E., M.M.

NIP. 196108181990031016

Note: Dosen memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta