



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH SOSIALISASI, KEMUDAHAN PEMBAYARAN DAN
TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT
DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS (BAZIS) DKI JAKARTA**

Disusun Oleh :

Faiz Ibnu Prasetyo

NIM. 1804411001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH
JURUSAN AKUNTANSI**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH SOSIALISASI, KEMUDAHAN PEMBAYARAN DAN
TINGKAT PENGETAHUAN TERHADAP KEPUTUSAN MASYARAKAT
DALAM MEMBAYAR ZAKAT DI BAZNAS (BAZIS) DKI JAKARTA**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Disusun oleh :

Faiz Ibnu Prasetyo

NIM : 1804411001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Faiz Ibnu Prasetyo

NIM : 1804411001

Tanda Tangan :



Tanggal : 30 Agustus 2022

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi ini ditujukan oleh:

Nama : Faiz Ibnu Prasetyo

NIM 1804411001

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Judul Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran Dan Tingkat Pengetahuan Terhadap Keputusan Masyarakat Dalam Membayar Zakat Di Baznas (Basis) Dki Jakarta

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Dede Abdul Fatah, SHI., M.Si ()

Anggota Penguji : Ach. Bakhrul Muchtasib S.E., M.Si ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 30 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP 196404151990032002

Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Faiz Ibnu Prasetyo
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411001
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Laporan TA/ Skripsi : Pengaruh Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran Dan Tingkat Pengetahuan Terhadap Keputusan Masyarakat Dalam Membayar Zakat Di BANZAS (Bazis) DKI Jakarta

Disetujui oleh:

Pembimbing

(Ach. Bakhrul Muchtasib S.E.I., M.Si)
NIP. 197902232014041001

Politeknik
NEGERI
JAKARTA
Ketua Program Studi

(Ida Syafrida, S.E., M.Si)
NIP. 197602042005012001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala Puji bagi Allah Swt yang telah memberikan nikmat serta hidayahnya terutama nikmat kesempatan dan kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi yang berjudul “Pengaruh Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran, dan Tingkat Pengetahuan Terhadap Keputusan Membayar Zakat di BAZNAS (Basis) DKI Jakarta” Penulisan proposal skripsi ini ditujukan untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan (S.Tr.). Dalam penyelesaian proposal skripsi terapan ini penulis mendapatkan banyak bantuan dan nasihat dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sc. Zaenal Nur Arifin Dipl. Ing HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta serta selaku dosen pembimbing akademik dan beberapa mata kuliah kompetensi program Studi. Terima Kasih atas dedikasi yang telah diberikan selama perkuliahan.
4. Bapak A. Bachrul Muchtasib, SEI, M.Si., selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, arahan, serta masukan dalam penyusunan proposal skripsi terapan ini. Terima kasih atas kemudahan, didikan, dan solusi yang diberikan kepada penulis.
5. Bapak Nurminto, Kak Dita dan staff di BAZNAS (Basis) DKI Jakarta yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan penelitian
6. Kedua orang tua penulis, Bapak Pambudy dan Ibu Ninuk Prihatin yang telah memberikan dukungan dan perhatiannya kepada penulis sehingga bisa mencapai pada tahap ini.
7. Faiz Ibnu Prasetyo, diri saya sendiri yang telah berjuang dan tidak putus asa walaupun banyak hambatan dalam proses penelitian. Terima kasih

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- telah bertahan dan menjadi kuat bagi diri sendiri dan orang lain
8. Kepada teman teman prodi D4 Keuangan dan Perbankan Syariah 2018, khusus nya Riesha Lulu Alifah yang telah menemani dan mensupport saya dalam pengerjaan skripsi ini

Demikian, penulis ucapkan terimakasih dari lubuk hati terdalam penulis atas waktu, tenaga dan segala bantuan yang tidak dapat diukur kepada penulis dalam penulisan skripsi ini. Adapun masih terdapat kekurangan pada skripsi ini, untuk itu penulis memohon maaf atas segala kesalahan yang penulis lakukan. Akhir kata, penulis ucapkan terima kasih dan harapannya skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan.

Depok, 30 Agustus 2022

Penulis
Faiz Ibnu Prasetyo
NIM. 1804411001

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Faiz Ibnu Prasetyo
NIM : 1804411001
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Pengaruh Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran Dan Tingkat Pengetahuan Terhadap Keputusan Masyarakat Dalam Membayar Zakat Di BANZAS (Bazis) DKI Jakarta

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada tanggal: 30 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Faiz Ibnu Prasetyo)

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Faiz Ibnu Prasetyo

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Pengaruh Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran dan Tingkat Pengetahuan Terhadap Keputusan Masyarakat Dalam Membayar Zakat Di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta

Oleh : Faiz Ibnu Prasetyo

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh sosialisasi, kemudahan pembayaran, tingkat pengetahuan terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kualitatif yang di kuantitatifkan dengan pendekatan regresi linear berganda. Data penelitian ini menggunakan data primer melalui kuisisioner yang dibagikan kepada 100 orang masyarakat DKI Jakarta, Hasil penelitian menunjukkan bahwa sosialisasi, kemudahan pembayaran, dan tingkat pengetahuan memiliki hubungan yang signifikan secara simultan terhadap keputusan pembayaran. Secara parsial variabel sosialisasi dan kemudahan pembayaran berpengaruh signifikan terhadap produktivitas keputusan pembayaran, sedangkan variabel tingkat pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan pembayaran. Hasil dari penelitian ini diharapkan dapat berguna bagi lembaga ZIS terutama BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta dalam menyusun strategi penghimpunan zakat agar bisa mencapai target dan potensi dari zakat di daerah itu sendiri.

Kata Kunci: Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran, Tingkat Pendidikan, KeputusanPembayaran, Zakat

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Faiz Ibnu Prasetyo

D4 Keuangan dan Perbankan Syariah

Effect of Socialization, Ease of Payment, and Level of Knowledge on People Decisions in Paying Zakat at BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta

ABSTRACT

This research aims to analyze the effect of socialization, easy paying, and knowledge level on zakat payment decision at BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta. The method used in this study qualitative that is quantified with multiple linear regression approach. This research data uses primary data through the questionnaire which was distributed to 100 DKI Jakarta people. The results showed that socialization, easy paying, and knowledge level have a significant effect simultaneously on payment decision. Partially socialization and easy paying level has a significant effect on payment decision, while knowledge level has insignificant effect on payment decision. The result of this research is expected to be useful for ZIS institution especially BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta in designing strategy of fundraising and collection of ZIS to reach the target of potential.

Keywords: *socialization, easy paying, knowledge level, payment decision, zakat*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	3
1.3. Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4. Tujuan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
2.1 Landasan Teori.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1.2 Sosialisasi.....	11
2.1.3 Pembayaran.....	12
2.1.4 Ilmu Pengetahuan.....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN.....	30
3.1 Jenis Penelitian.....	30
3.2 Objek Penelitian.....	30
3.3 Metode Pengambilan Sampel.....	30
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	31
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	31
3.6 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.7 Metode Analisa Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	36
4.1 Gambaran Umum Lembaga.....	36
4.1.1 Sejarah Singkat BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta.....	36
4.1.2 Perkembangan Program Penghimpunan.....	37
4.2 Hasil Penelitian.....	38
4.2.1 Gambaran Umum Responden.....	38
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	40
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	42
4.2.4 Analisis Regresi Linier Berganda.....	46
4.2.5 Uji Hipotesis.....	48

Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.3 Pembahasan Hasil.....	50
4.3.1 Pengaruh Sosialisasi terhadap Keputusan Pembayaran	50
4.3.2. Pengaruh Kemudahan Pembayaran Terhadap Keputusan Pembayaran.....	51
4.3.3 Pengaruh Tingkat Pengetahuan Terhadap Keputusan Pembayaran	52
4.3.4 Pengaruh Sosialisasi, Kemudahan Pembayaran, dan Tingkat Pengatahuan Terhadap Keputusan Pembayaran.....	53
5.1. Kesimpulan.....	55
BAB V PENUTUP.....	55
5.2. Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN.....	60





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4. 1 Hasil Uji P-Plot.....	44
Gambar 4. 2 Gambar Scatterplot.....	46





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2. 1 Penelitian Terdahulu.....	20
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	39
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Wilayah.....	40
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas	40
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabilitas	42
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	43
Tabel 4. 8 Uji Multikolinearitas	44
Tabel 4. 9 Uji Heteroskedastisitas	45
Tabel 4. 10 Model Analisis Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 11 Tabel Uji T (Uji Parsial).....	48
Tabel 4. 12 Tabel Uji F (Uji Simultan)	49
Tabel 4. 13 Hasil Koefisien Determinasi	49





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Kuesioner61





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Jumlah penduduk muslim di Indonesia sangat besar, menurut data dari Kementrian Dalam Negeri per 31 Desember 2021 jumlah penduduk muslim di Indonesia mencapai 237.531.227 jiwa, jumlah itu setara dengan 86,9% dari populasi tanah air yang mencapai 273,32 juta orang. Hal ini menjadikan umat muslim di Indonesia sebagai sebuah potensi dalam berbagai bidang seperti di bidang sosial, budaya, maupun ekonomi.

Dalam bidang ekonomi, umat Islam dapat membangun ketahanan ekonomi, salah satunya melalui penghimpunan dan pengelolaan zakat. Zakat adalah bagian tertentu dari harta yang wajib dikeluarkan oleh setiap muslim apabila telah mencapai syarat yang ditetapkan. Sebagai salah satu rukun Islam, zakat ditunaikan untuk diberikan kepada golongan yang berhak menerimanya (asnaf). Menurut Ma'ruf Amin (2021) potensi dana zakat di Indonesia mencapai Rp327,6 triliun, jauh lebih besar daripada realisasi penghimpunan sebesar Rp71,4 triliun. Potensi zakat yang besar itu berasal dari sejumlah jenis zakat, diantaranya zakat perusahaan Rp144,5 triliun serta zakat penghasilan dan jasa Rp139,07 triliun.

Berbagai macam usaha dalam menunjang masyarakat untuk menunaikan serta mengelola dana zakat telah dilakukan, salah satunya adalah membangun lembaga zakat. Berbagai lembaga zakat telah hadir di Indonesia, salah satunya adalah BAZNAS RI (Badan Amil Zakat Nasional Republik Indonesia). BAZNAS terdiri dari berbagai kantor jaringan, terdiri dari 34 BAZNAS Provinsi, 463 BAZNAS Kabupaten Kota, 28 Lembaga Amil Zakat Nasional, serta 23 Lembaga Zakat Internasional.

Salah satu jaringan BAZNAS, yaitu BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta yang berdiri sejak 5 Desember 1968. BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta memiliki berbagai macam kegiatan dalam mengelola dana zakat, seperti menghimpun, menyalurkan, mendayagunakan, serta publikasi dana zakat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam melakukan penghimpunan dana zakat, BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta melakukan berbagai macam langkah dan strategi, dimulai dari sosialisasi zakat, melakukan pembaharuan kemudahan pembayaran zakat, dan pencerdasan kepada masyarakat tentang ilmu zakat. Hal ini dilakukan karena faktor yang mendasari keputusan masyarakat dalam menunaikan zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta seperti metode dipengaruhi oleh strategi sosialisasi, metode pembayaran, dan tingkat pengetahuan dasar masyarakat tentang zakat.

Potensi masyarakat DKI Jakarta dalam membayar zakat menurut Puskas BAZNAS terbilang cukup tinggi, yaitu sebesar 64,5 Triliun Rupiah pada tahun 2022, sedangkan dalam realisasinya, mengacu pada laporan keuangan BAZNAS (Bazis) pada tahun 2020 dana zakat yang terhimpun oleh BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta hanya mencapai Rp85.510.443.069. Ini menandakan terjadi selisih yang cukup besar dalam penghimpunanya, maka faktor sosialisasi, kemudahan pembayaran, dan tingkat pengetahuan masyarakat tentang zakat mampu menjadi tolak ukur dan pendorong dalam kegiatan penghimpunan zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta.

Menurut Puskas BAZNAS, Potensi zakat di provinsi pada tahun 2022, pada urutan pertama di tempati oleh DKI Jakarta, sebesar 64,5 Triliun, disusul dengan Jawa Barat dan Jawa timur dengan masing masing nilai 36,2 Triliun dan 30,6 Triliun, hal ini membuat penulis tertarik untuk mengambil penelitian di DKI Jakarta karena mempunyai potensi zakat tertinggi di Indonesia menurut Puskas BAZNAS

Menurut Alma (2011) keputusan konsumen dalam melakukan pembelian dipengaruhi oleh ekonomi keuangan, teknologi, politik, budaya, produk, harga, lokasi, promosi, physical evidence, people dan process, sehingga membentuk sikap masyarakat dalam mengolah informasi dalam memutuskan pembelian.

Sosialisasi zakat menjadi salah satu metode dalam menarik minat masyarakat dalam menunaikan zakat, BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta telah melakukan berbagai macam sosialisasi dalam mengajak masyarakat untuk membayar zakat dan terus menambah kontennya, seperti lewat media sosial hingga videotron di



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

daerah DKI Jakarta, namun realisasi zakat belum mencapai potensi yang diharapkan. Dalam teori keputusan pembelian menurut Alma (2011), sosialisasi zakat termasuk dalam aspek promosi karena BAZNAS (Bazis) mempromosikan atau mensosialisasikan masyarakat untuk melakukan pembayaran zakat disana.

Beragam metode pembayaran telah disediakan oleh BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta seperti datang langsung ke pengelola zakat ataupun melalui platform online yang diharapkan menjadi sebuah kemudahan bagi para muzaki untuk menunaikan zakat. Namun, dari berbagai macam metode pembayaran yang disediakan, realisasi pengumpulannya belum sampai potensi yang diharapkan. Dalam teori keputusan pembelian menurut Alma (2011), kemudahan pembayaran masuk kedalam aspek teknologi, karena metode pembayaran yang terus berkembang lewat teknologi keuangan dalam bentuk transaksi non tunai (cashless).

Pengetahuan dasar masyarakat tentang zakat terus diajarkan lewat berbagai macam platform seperti media sosial maupun tatap muka langsung, yang diharapkan mampu menaikan kesadaran masyarakat untuk membayar zakat, namun pengumpulan zakat belum sampai pada potensi yang diharapkan. Menurut Ahmad (2015) faktor agama menjadi salah satu faktor penting dalam mengambil suatu keputusan, agama menjadi landasan penting manusia dalam menjalani hidup, maka pengetahuan dasar masuk kedalam faktor agama.

Atas dasar masalah tersebut, penulis melakukan penelitian terhadap Sosialisasi, kemudahan pembayaran, serta tingkat pengetahuan masyarakat tentang zakat terhadap keputusan dalam membayar zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta. Sehingga penghimpunan zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta dapat terealisasi sesuai dengan jumlah potensi yang diharapkan.

1.2. Rumusan Masalah

Pada tahun 2020, BAZNAS Bazis DKI Jakarta berhasil menghimpun dana zakat sebesar Rp85.510.443.069. Sementara itu potensi zakat menurut Puskas BAZNAS sebesar 64 Triliun Rupiah untuk daerah DKI Jakarta, hal ini terjadi gap yang sangat besar dimana BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta sudah melakukan berbagai macam usaha dalam mencapai potensi zakat tersebut dengan mengajak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

masyarakat untuk membayar zakat lewat sosialisasi (media sosial, videotron, event tertentu, dll), lalu BAZNAS (Bazis) sudah menyediakan berbagai platform pembayaran untuk memudahkan masyarakat dalam membayar zakat, serta terus menggalakan peningkatan pengetahuan dasar agar masyarakat semakin menyadari pentingnya membayar zakat khususnya di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta.

1.3. Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana pengaruh sosialisasi zakat terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat di lembaga BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta?
2. Bagaimana pengaruh Kemudahan pembayaran zakat terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat di lembaga BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta?
3. Bagaimana pengaruh tingkat pengetahuan masyarakat terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat di BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta?

1.4. Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan permasalahan yang telah diuraikan sebelumnya, maka tujuan penelitian ini sebagai berikut :

1. Menganalisis pengaruh sosialisasi zakat terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat di BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta
2. Menganalisis pengaruh kemudahan pembayaran zakat terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat di BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta
3. Menganalisis pengaruh tingkat pengetahuan masyarakat terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat

1.5 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian, manfaat penelitian ini sebagai berikut:

a. Manfaat Teoritis

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat dalam mengetahui dan memperdalam kajian analisis mengenai pengaruh realisasi masyarakat dalam membayar zakat yang diukur melalui indikator sosialisasi zakat,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

kemudahan pembayaran zakat, dan tingkat pengetahuan tentang zakat terhadap keputusan masyarakat dalam membayar zakat di BAZNAS (BAZIS) DKI Jakarta

b. Manfaat Praktis

1. Bagi penulis, penelitian ini diharapkan dapat menambah pengetahuan dan wawasan serta dapat mendukung penelitian selanjutnya yang berkaitan dengan marketing zakat dan pembayaran zakat
2. Bagi lembaga zakat, penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai rujukan atau bahan pertimbangan dalam aktivitas lembaga zakat, khususnya berkaitan dengan marketing zakat dan pembayaran zakat

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam penelitian ini disusun sebagai berikut:

BAB 1 PENDAHULUAN

Dalam bab ini berisi pendahuluan yang terdiri dari belakang yang menjelaskan sebab timbulnya masalah, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan yang menggambarkan kerangka pembahasan antar bab yang berhubungan dan berkaitan satu dengan lainnya.

BAB II KAJIAN PUSTAKA

Dalam bab ini diuraikan mengenai landasan teori yang berhubungan dengan penelitian, penelitian terdahulu yang relevan dengan penelitian ini, beserta kerangka teoritis dan hipotesis.

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

Dalam bab ini berisi mengenai metodologi penelitian yang digunakan, objek penelitian, metode sampling, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, definisi operasional variabel, dan metode analisis data.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Dalam bab ini berisi tentang profil perusahaan yang menjadi sampel penelitian,

deskripsi variabel penelitian mengenai variabel dependen dan independen, serta menjabarkan hasil penelitian berupa data angka dan penjelasannya.

BAB V KESIMPULAN

Dalam bab ini berisi kesimpulan pembahasan dari awal hingga akhir. Setelah itu dilanjutkan dengan saran yang berkaitan dengan penelitian.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil olah data dan hasil analisis data yang dilakukan peneliti, maka dapat disimpulkan kedalam beberapa poin sebagai berikut :

1. Variabel sosialisasi memiliki pengaruh secara signifikan dan positif terhadap keputusan pembayaran zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta. Menurut data yang didapat dan diolah, pengaruh paling besar terdapat pada cara penyajian sosialisasi yang dilakukan BAZNAS (Bazis) DKI mudah dimengerti dan dipahami oleh masyarakat. Untuk pengaruh yang paling rendah terdapat pada kemudahan masyarakat dalam menemukan kontak dari BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta.
2. Variabel kemudahan pembayaran memiliki pengaruh secara signifikan dan positif terhadap keputusan pembayaran zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta. Menurut data yang didapat dan diolah, pengaruh paling besar terdapat pada berbagai macam saluran pembayaran yang telah disediakan BAZNAS (Bazis) DKI untuk digunakan oleh masyarakat. Untuk pengaruh yang paling rendah terdapat pada keberadaan dari gerai zakat BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta.
3. Variabel tingkat pengetahuan kurang memiliki pengaruh yang signifikan terhadap keputusan pembayaran zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta.
4. Secara simultan, bahwa sosialisasi, kemudahan pembayaran, dan tingkat pengetahuan memiliki pengaruh yang signifikan secara simultan terhadap keputusan pembayaran di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta

5.2. Saran

Berdasarkan penelitian dan kesimpulan yang telah penulis olah, maka penulis ingin menyampaikan beberapa saran yang diharapkan dapat menjadi masukan baik bagi perusahaan maupun bagi lembaga :

1. Dari hasil penelitian ini menunjukkan bahwa sosialisasi berpengaruh signifikan terhadap keputusan membayar zakat di BAZNAS (Bazis) DKI



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Jakarta, maka dari itu lembaga terkait bisa memaksimalkan proses sosialisasi dengan menambah titik-titik penyaluran sosialisasi (*video tron*, *baliho*, *reklame*,) maupun media sosial.

2. Dari hasil penelitian ini menunjukkan kemudahan pembayaran berpengaruh signifikan terhadap keputusan membayar zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta, maka dari itu lembaga dapat menambah jumlah gerai zakat di titik-titik tempat umum agar masyarakat dapat lebih terbantu untuk melakukan konsultasi maupun membayar zakat serta dapat menambah lebih banyak lagi metode pembayaran untuk membayar zakat.
3. Dari hasil penelitian ini menunjukkan tingkat pengetahuan tidak berpengaruh signifikan terhadap keputusan membayar zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta, namun hal ini tidak bisa dijadikan suatu alasan untuk lembaga berhenti memberikan pencerdasan kepada masyarakat, lembaga bisa mencari cara baru untuk meningkatkan konten sosialisasi yang mengedukasi kepada masyarakat, seperti pencerdasan secara langsung dan berinteraksi dengan masyarakat, sehingga nantinya semakin banyak masyarakat memiliki wawasan luas dan bisa menyebarkan hal positif ini ke masyarakat lain.
4. Pada penelitian lain, para peneliti bisa menambah berbagai macam variabel atau indikator lain yang dapat berpengaruh terhadap keputusan pembayaran, seperti akuntabilitas, kepercayaan, ataupun keterbukaan lembaga. Hal ini agar dapat memberikan hasil penelitian yang lebih luas lagi dan menyeluruh terhadap permasalahan yang diteliti, dan diharapkan penelitian yang akan datang mampu meningkatkan dan memaksimalkan kualitas dari penghimpunan dana zakat.

DAFTAR PUSTAKA

- Abbas, A. S. (2017). *Zakat : Ketentuan Pengeloannya*. Bogor: CV Anugrah Berkah Sentosa.
- Ahmad Afandi, A. F. (2022). *Pengaruh Pengetahuan, Religiusitas, Transparansi dan Reputasi Lembaga Terhadap Keputusan Membayar Zakat di Badan Amil Zakat Nasional Kota Yogyakarta*. Yogyakarta: Journal Of Islamic Social Finance Management Vol. 3 No.1.
- Asmiar. (2017). *Pengaruh Pemahaman, Transparansi Dan Peran Pemerintah Terhadap Motivasi Dan Keputusan Membayar Zakat Pada BAZNAS Kota Binjai. At-Tawassuth, III*
- Aulia, H. N. (2019). *Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Membayar Zakat Maal Pengunjung Mall Di Kota Malang*.
- Awaloedin, D. T., Hasanudin, & M, S. S. (2020). *TINJAUAN ANALISIS KINERJA LAPORAN KEUANGAN PADA PERUSAHAAN FOOD & BEVERAGE YANG TERDAFTAR DI BEI PADA TAHUN 2013-2017. Jurnal Rekayasa Informasi*
- Chakti, A. G. (2019). *The Book Of Digital Marketing*. Celebes Media Perkasa.
- Dewi Rafiah Pakpahan, A. F. (2021). *Pengaruh Pelayanan, Promosi Dan Kepercayaan Terhadap Minat Membayar Zakat Pada BAZNAS Sumut. Jurnal Ekuivalensi, 7 No 2*.
- Dicky Darmawan, S. A. (2020). *Pengaruh Tingkat Pengetahuan dan Fasilitas Layanan Zakat Terhadap Keputusan Membayar Zakat Mal Pada BAZNAS Kabupaten Langkat*. Medan: Jurnal FEB Universitas Potensi Utama Vol. 1 No. 1.
- Fitria Bolita, A. M. (2020). *Analisis Pengaruh Akuntabilitas, Transparansi dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Muzzak Mmembayar Zakat pada*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAZNAS Sumatera Utara. Medan: Jurnal FEB Universitas Potensi Utama, Vol. 2 No. 1.

Harlan, J. (2018). *Analisis Regresi Linier*. Depok: Penerbit Gunadarma.

Ichwan, A. (2021). *Pengaruh Technology Acceptance Model Terhadap Keputusan Muzzak Membayar Zakat Melalui Fintech Gopay*. Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam 6(02), 2020

Indonesia, B. (2022, Mei). *Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah*. Retrieved from Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/>

Indonesia, B. (n.d.). *Kanal dan Layanan QRIS*. Retrieved from Bank Indonesia: <https://www.bi.go.id/QRIS>

Jakarta, B. (. (2022, Mei). *Hasil Laporan Keuangan BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta 2021*. Retrieved from BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta: <https://baznasbazisdki.id/publikasi/>

Kementrian Agama Republik Indonesia, Direktorat Bimbingan Masyarakat Islam, Direktorat Pemberdayaan Masyarakat. (2013). *Panduan Zakat Praktis*. Kementrian Agama Republik Indonesia.

Mulyadi, M. (2011). *Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif Serta Pemikiran Dasar Untuk Menggabungkannya*. Jurnal Studi Komunikasi dan Media Vol.15 No.1 (Januari-Juni 2011).

Musa, A. (2020). *Pendayagunaan Zakat Produktif*. Aceh: Lembaga Naskah Aceh.

Mutmainah, L. (2015). *The Influence of Accountability, Transparency, and Responsibility of Zakat Institution on Intention to Pay Zakat on DPU DT Yogyakarta*. Yogyakarta: Global Review of Islamic Economics and Business, Vol. 3, No.2 (2015)

Okta Yuripta Syafitri, N. N. (2021). *Tingkat Religiusitas dan Pendapatan: Analisis Pengaruh Terhadap Keputusan Membayar Zakat, Infaq dan Shadaqah*. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pinkan Bellani, L. A. (2022). *Pengaruh Layanan Pelanggan, Kemudahan Pembayaran, dan .* Medan: PURIBERSAMA: Jurnal Publikasi Riset Bersama Dosen dan Mahasiswa.

RI, K. (2008, September 23). *Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2008*. Retrieved from DJP Kemenkeu RI: <https://www.pajak.go.id/id/undang-undang-nomor-36-tahun-2008>

Siti Aisyah, B. S. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan, Pengetahuan Dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Muzakki Dalam Membayar Zakat Di Lembaga Amil Zakat Nurul Fikri Zakat Center Area Sampit. *E-Jurnal Kajian Ekonomi, Manajemen & Akuntansi, 1*.

Suharsaputra, U. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Tindakan*. Bandung: Refika Aditama.

Vera Putri Y, D. I. (2022, Maret). Pengaruh Promosi Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Dengan Kepercayaan Dan Pengetahuan Sebagai Variabel Intervening Di Lembaga Amil Zakat Infaq Dan Shadaqah Muhammadiyah (LAZISMU) Sumatera Selatan. *Prima Ekonomika Vol 13 No 1*

Windi Astuti, B. P. (2021). *Faktor yang Memengaruhi Minat Muzaki dalam Membayar Zakat Melalui Kitabisa.com: Pendekatan Technology Acceptance Model dan Theory of Planned .* Depok: AL-MUZARA'AH Vol. 9 No. 1, 2021.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

Lampiran 1. 1 Lembar Kuesioner

Assalamualaikum warahmatullahi wabaraktuh.

Perkenalkan saya Faiz Ibnu Prasetyo selaku mahasiswa program studi D4 Keuangan Perbankan Syariah di Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk skripsi saya terkait pengaruh sosialisasi, kemudahan pembayaran, serta tingkat pengetahuan terhadap keputusan membayar zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta.

Dengan kriteria responden sebagai berikut :

1. Beragama islam
2. Masyarakat DKI Jakarta
3. Memiliki kewajiban membayar zakat
4. Berusia 20 – 60 Tahun

Sehubungan dengan kriteria tersebut, apabila anda sesuai, saya dengan hormat meminta anda untuk menjadi partisipan dalam penelitian ini dengan mengisi kuisisioner yang tersedia. Saya memohon untuk menjawab pertanyaan yang tersedia dengan sesuai.

Data yang diperoleh dari hasil kuisisioner ini hanya digunakan untuk penelitian ini. Seluruh informasi yang Anda berikan dalam penelitian ini akan dijamin kerahasiannya dan tidak akan disalahgunakan untuk hal yang tidak semestinya

Besar harapan saya kepada Bapak/Ibu/Saudara/I agar berkenan mengisi kuisisioner ini dengan lengkap. Apabila ada pertanyaan terkait penelitian ini, anda dapat menghubungi peneliti melalui :

Faiz.ibnuprasetyo.ak18@mhs.w.pnj.ac.id

Hormat saya



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Peneliti

1. Identitas Responden

- Nama Lengkap :
- Jenis Kelamin : Laki Laki Perempuan
- Umur : 20 – 25 Tahun 26 – 35 Tahun
 36 – 45 Tahun 46 – 60 Tahun
- Pendidikan terakhir : SMA Diploma D1/D3
 S1/D4 S2 S3
- Pekerjaan : Mahasiswa/Pelajar Karyawan Swasta
 Wiraswasta ASN/Aparatur Sipil Negara
 Lainnya
- Domisili : Jakarta Pusat Jakarta Timur
 Jakarta Barat Jakarta Utara
 Kepulauan Seribu

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

2. Daftar Pertanyaan

- a. Sangat tidak setuju (STS) = 1 d. Setuju (S) = 4
 b. Tidak setuju (TS) = 2 e. Sangat setuju (SS) = 5
 c. Kurang Setuju (KS) = 3

X1 Sosialisasi

		1	2	3	4	5
No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mengetahui program BAZNAS (Basis) DKI Jakarta melalui media cetak (<i>video tron, baliho, flyer</i>)					
2	Saya mengetahui program BAZNAS (Basis) DKI Jakarta melalui media elektronik (<i>media sosial, website, televisi</i>)					
3	Program BAZNAS (Basis) didokumentasikan dengan baik melalui media social (<i>instagram, twitter, facebook</i>)					
4	Sosialisasi tentang zakat yang dilakukan BAZNAS (Basis) DKI Jakarta mudah dimengerti					
5	Info kontak BAZNAS (Basis) DKI Jakarta mudah ditemukan					
6	Saya merasa sangat terbantu dengan informasi yang BAZNAS (Basis) DKI Jakarta berikan di media sosial					
7	Saya merasa sangat terbantu dengan informasi yang BAZNAS (Basis) DKI Jakarta berikan di media cetak					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

X2 Kemudahan Pembayaran

		1	2	3	4	5
No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mengetahui BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta bisa membayar zakat secara <i>cashless</i> (dompet digital, <i>scan Qris</i> , dan <i>virtual account</i>)					
2	Saya mengetahui BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta bisa membayar zakat dengan secara tunai (<i>cash</i>)					
3	Saya sangat terbantu dengan adanya transaksi secara <i>cashless</i>					
4	Saya sangat terbantu dengan adanya gerai zakat BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta					
5	Saya memilih transaksi secara <i>cashless</i> karena proses nya yang instan					
6	Dengan adanya transaksi tunai dan non tunai membuat saya lebih fleksibel dan nyaman dalam melakukan pembayaran					
7	Saluran pembayaran yang ditawarkan BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta sudah sangat beragam dan mudah					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

X3 Ilmu Pengetahuan

		1	2	3	4	5
No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mengetahui zakat merupakan rukun islam ke 4 (empat)					
2	Saya mengetahui hukum zakat wajib bagi umat islam					
3	Saya mengetahui zakat maal wajib ditunaikan pada Bulan Ramadhan					
4	Saya mengetahui nisab zakat penghasilan sebesar Rp.79.292.978/tahun					
5	Saya mengetahui zakat sangat bermanfaat bagi diri sendiri dan orang lain					
6	Saya mendapatkan ketenangan lahir dan batin setelah menunaikan kewajiban berzakat					
7	Saya mengetahui konsekuensi jika tidak patuh dalam membayar zakat adalah mendapatkan dosa					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Y Keputusan Pembayaran

		1	2	3	4	5
No	Pertanyaan	STS	TS	KS	S	SS
1	BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta sudah sangat berpengalaman dalam menghimpun dan mengelola zakat					
2	Beragam macam pembayaran membuat saya tertarik menunaikan zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta					
3	Transparansi serta dokumentasi program yang jelas membuat saya yakin menunaikan zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta					
4	Program yang diselenggarakan BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta sudah sangat tepat bagi masyarakat DKI Jakarta					
5	Dengan membayar zakat di BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta, saya telah membantu masyarakat DKI Jakarta yang membutuhkan					
6	Dengan adanya fasilitas “kalkulator zakat” dari BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta membuat saya yakin bahwa zakat yang dikeluarkan sesuai nisab					
7	Saya akan merekomendasikan kepada orang lain untuk menyalurkan zakat lewat BAZNAS (Bazis) DKI Jakarta					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 1 Tabulasi Kuisisioner

Variabel X1

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
1	4	5	4	4	5	4	4
2	3	4	5	4	3	5	4
3	3	4	3	3	4	3	3
4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	2	4	5	5	4	5	5
7	5	3	5	4	5	5	4
8	3	4	4	4	4	4	4
9	3	4	4	5	4	4	4
10	3	4	4	4	4	4	4
11	4	5	4	4	4	4	4
12	4	4	4	4	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	3
14	5	5	5	3	4	3	3
15	1	2	4	2	5	4	2
16	4	4	4	4	4	4	4
17	4	4	3	3	3	3	5
18	4	4	5	5	4	5	4
19	4	4	5	4	3	4	4
20	4	3	4	4	3	4	4
21	4	4	4	4	4	5	3
22	4	5	4	4	4	4	4
23	3	5	5	4	5	5	2
24	4	4	4	4	4	4	4
25	3	5	5	5	5	5	5
26	3	5	5	5	5	3	3
27	2	4	4	4	4	4	2
28	3	4	4	4	4	4	4
29	4	5	5	5	5	5	4
30	2	5	5	5	5	5	5
31	4	5	4	4	4	4	5
32	2	4	4	4	4	4	4
33	5	4	4	4	4	4	4
34	3	4	4	4	4	4	3
35	4	4	4	4	4	4	4


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7	
36	2	5	4	4	4	4	4	4
37	1	5	5	5	5	5	4	4
38	4	5	4	4	4	5	4	4
39	5	5	5	4	4	4	5	4
40	5	5	4	4	4	4	5	4
41	4	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	5	4	5	4
44	5	4	4	4	5	4	3	4
45	4	2	4	4	4	5	4	4
46	1	5	4	4	3	4	4	3
47	5	4	4	4	4	5	5	4
48	3	4	2	2	3	3	3	4
49	4	4	4	4	4	4	4	4
50	2	5	5	4	5	5	4	2
51	3	5	5	3	3	4	4	3
52	4	5	5	5	4	5	5	4
53	5	5	4	5	5	4	5	5
54	3	4	4	4	4	4	4	4
55	5	4	5	4	4	4	5	4
56	5	4	4	4	4	4	5	4
57	5	5	5	4	5	5	5	5
58	4	4	4	5	4	5	5	5
59	4	4	5	5	5	5	5	4
60	4	4	4	4	4	4	4	4
61	4	5	5	4	5	4	4	4
62	5	5	5	5	5	5	5	5
63	4	5	4	5	4	5	5	4
64	4	5	5	4	5	5	5	3
65	5	5	5	5	5	4	5	5
66	4	5	4	4	4	4	5	4
67	4	4	4	5	5	5	5	5
68	5	4	4	5	5	5	5	4
69	4	5	5	4	5	5	5	5
70	4	5	4	4	5	4	4	4
71	5	4	5	5	5	5	5	4
72	5	5	4	4	5	4	4	5
73	4	4	3	3	3	3	4	3
74	3	4	5	5	5	5	5	3
75	5	4	4	5	5	5	4	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	S1	S2	S3	S4	S5	S6	S7
76	4	5	5	5	5	4	5
77	5	5	4	5	4	5	5
78	4	4	5	5	4	3	5
79	5	5	5	5	4	5	4
80	4	5	5	5	4	4	5
81	4	4	5	5	4	5	5
82	3	4	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	5	5	5
84	5	5	5	5	5	5	4
85	5	5	5	5	5	5	5
86	3	4	4	4	4	4	3
87	5	4	5	5	5	5	4
88	5	4	5	5	5	5	4
89	5	4	4	5	5	5	4
90	4	4	4	4	4	4	4
91	5	4	3	5	4	5	4
92	5	4	5	5	5	5	5
93	4	5	5	5	5	5	4
94	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	4	5	5	3
96	4	4	4	4	5	4	4
97	4	4	4	4	5	4	3
98	4	4	4	4	5	4	3
99	3	4	4	4	5	4	4
100	3	4	4	4	5	4	3



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Variabel X2

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
1	5	4	5	4	5	4	4
2	5	5	4	4	5	5	5
3	4	3	3	3	3	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	4	5	4	5	5	4
7	5	5	5	4	5	5	5
8	4	4	4	4	4	4	4
9	5	5	5	4	5	5	5
10	4	4	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	4	5	5
13	5	4	4	5	5	4	4
14	4	4	4	4	4	4	4
15	4	4	5	4	5	4	4
16	5	5	3	4	3	3	4
17	5	3	4	5	2	5	4
18	5	3	5	3	4	5	5
19	5	4	5	4	4	4	4
20	5	4	5	4	5	5	4
21	4	5	5	5	4	5	5
22	4	4	5	5	4	5	4
23	5	5	5	4	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4
25	5	5	5	5	5	5	5
26	3	3	5	3	3	3	3
27	3	4	4	4	4	4	4
28	5	5	5	5	5	5	5
29	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	5	5	5	5
31	5	4	5	4	5	4	5
32	4	4	4	4	4	4	4
33	4	4	5	2	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
36	4	4	5	4	5	5	5
37	5	5	3	3	3	4	3
38	5	5	5	4	5	4	4
39	5	4	5	5	4	4	4
40	5	5	5	4	4	4	4
41	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4
43	5	5	5	5	4	5	5
44	3	4	5	3	4	4	5
45	4	5	5	3	5	4	4
46	4	5	4	4	4	5	3
47	5	4	5	5	5	5	5
48	4	5	5	4	5	5	5
49	4	4	4	4	4	5	5
50	4	2	5	4	5	5	5
51	4	5	5	3	5	5	5
52	5	5	5	4	5	4	4
53	5	4	4	5	5	4	5
54	4	4	5	4	4	4	4
55	4	4	4	4	4	4	4
56	4	4	5	4	4	4	5
57	5	5	5	5	5	5	4
58	5	5	5	5	4	5	5
59	4	4	5	4	4	5	5
60	4	4	4	4	4	4	4
61	5	4	5	5	4	4	5
62	4	5	4	5	4	5	4
63	5	4	5	4	5	4	5
64	5	5	5	5	4	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	4	5	4	5	5
67	5	5	5	5	5	5	5
68	4	4	4	4	4	4	4
69	5	5	5	5	5	4	5
70	4	4	5	4	4	5	4
71	4	5	4	4	4	5	5
72	5	5	5	5	5	5	5
73	3	4	3	3	3	3	3
74	5	5	4	4	4	4	4
75	5	5	4	4	5	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
76	4	5	5	5	4	5	5
77	5	5	5	4	5	4	4
78	4	5	5	5	4	5	5
79	5	4	4	4	5	5	5
80	4	5	5	4	5	5	5
81	4	3	4	4	3	4	4
82	3	3	3	3	4	4	4
83	5	4	5	5	5	5	4
84	5	5	5	4	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5
86	4	4	5	4	5	5	4
87	5	4	5	5	5	5	5
88	4	5	5	5	5	5	5
89	4	5	5	5	4	4	4
90	4	4	5	5	5	5	5
91	5	4	5	4	3	5	5
92	5	4	4	5	4	4	5
93	4	4	4	5	5	5	4
94	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	5	5	1	5	5
96	4	5	5	4	5	5	4
97	4	4	5	3	5	5	4
98	4	5	5	4	5	5	4
99	4	5	5	4	5	5	4
100	4	4	5	4	5	5	4



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Variabel X3

	TP1	TP2	TP3	TP4	TP5	TP6	TP7
1	4	4	4	4	5	4	4
2	5	5	5	5	5	5	5
3	5	5	5	5	5	5	5
4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	5	5	5	5
7	5	5	5	5	5	5	5
8	5	5	5	5	5	5	5
9	5	5	5	4	5	5	5
10	5	5	5	3	5	5	5
11	5	5	5	3	5	5	5
12	5	5	5	4	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4
14	5	5	4	5	5	5	5
15	5	5	5	1	4	3	2
16	5	5	5	4	5	4	5
17	4	3	5	3	3	3	4
18	4	5	5	5	5	4	5
19	4	2	3	4	3	5	4
20	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5
22	5	5	5	4	5	5	5
23	5	5	5	5	5	5	5
24	5	5	5	4	5	5	5
25	5	5	5	5	5	5	5
26	5	5	5	5	5	5	5
27	5	5	5	3	5	5	5
28	5	5	5	3	4	4	4
29	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	5	3	5	5	5
31	5	5	5	4	5	5	5
32	5	5	5	4	5	5	5
33	5	5	5	2	5	5	5
34	5	5	5	3	5	5	5
35	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	TP1	TP2	TP3	TP4	TP5	TP6	TP7
36	5	5	5	3	5	5	5
37	5	5	5	5	5	5	5
38	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	5	4	5	5	5
40	5	5	5	4	5	5	5
41	4	4	4	4	4	5	5
42	4	4	5	3	5	5	5
43	5	5	5	5	5	4	5
44	3	4	5	4	5	4	5
45	5	5	5	2	4	5	5
46	5	5	5	3	5	4	4
47	5	5	5	5	5	5	5
48	5	5	5	3	5	5	5
49	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	4	5	4	4
51	5	5	5	3	5	5	4
52	5	5	5	5	5	5	5
53	4	5	5	4	4	5	4
54	4	4	5	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5
56	5	5	5	4	4	4	5
57	5	5	5	4	5	5	5
58	4	4	4	4	5	4	4
59	4	4	5	4	4	4	5
60	5	5	5	4	5	5	5
61	4	5	4	4	5	4	5
62	4	5	4	5	5	5	4
63	4	5	4	5	4	5	4
64	5	5	5	4	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	4	5	4	4	5
67	5	5	5	4	5	5	5
68	5	5	4	5	4	4	4
69	5	5	5	5	5	5	4
70	4	5	4	4	4	5	5
71	5	4	5	5	5	5	4
72	5	5	5	5	5	5	5
73	3	3	5	4	3	4	3
74	5	5	5	5	5	5	5
75	5	4	5	4	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	TP1	TP2	TP3	TP4	TP5	TP6	TP7
76	4	5	5	4	5	4	5
77	5	5	4	4	5	4	4
78	4	4	5	5	5	5	4
79	5	5	5	5	5	5	5
80	5	5	5	4	4	4	5
81	5	5	5	4	5	5	5
82	5	4	4	3	4	4	3
83	5	5	5	3	5	5	5
84	5	5	5	3	5	5	5
85	5	5	5	5	5	5	5
86	5	5	5	5	5	4	5
87	5	5	5	3	5	5	5
88	3	4	4	4	4	4	4
89	4	4	4	5	5	4	5
90	5	5	5	4	5	5	5
91	4	4	5	3	3	4	5
92	5	5	5	5	5	5	5
93	5	5	5	4	4	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5
95	5	5	5	2	5	5	5
96	4	4	5	3	4	5	4
97	4	5	5	4	5	4	4
98	5	5	4	3	4	5	5
99	4	4	5	3	5	5	4
100	4	5	5	3	4	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Variabel Y

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
1	4	4	4	4	4	4	4
2	5	5	4	4	5	4	5
3	4	4	4	3	3	4	4
4	4	5	4	5	4	5	4
5	5	5	5	5	5	5	5
6	5	5	5	4	5	5	5
7	5	4	5	4	4	5	5
8	4	3	3	4	4	4	4
9	5	5	5	5	5	5	5
10	4	3	4	4	4	4	4
11	4	4	4	4	4	4	4
12	5	5	5	5	5	5	5
13	4	4	4	4	4	4	4
14	2	2	2	2	3	4	1
15	5	4	2	4	4	5	3
16	5	4	4	4	4	4	4
17	3	3	4	3	5	4	5
18	3	2	2	5	4	3	2
19	3	5	5	5	5	4	4
20	5	5	5	5	5	5	5
21	5	5	5	5	5	5	5
22	4	4	4	4	4	4	4
23	5	5	5	5	5	5	5
24	4	4	4	4	4	4	4
25	5	4	4	5	5	5	4
26	5	3	5	4	4	5	3
27	4	4	4	4	4	4	4
28	4	4	4	4	4	4	5
29	5	5	5	5	5	5	5
30	5	5	4	4	4	4	5
31	4	4	4	4	5	4	4
32	4	3	3	4	4	4	4
33	5	5	5	5	5	5	5
34	4	4	4	4	4	4	4
35	4	4	4	4	4	4	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
36	3	5	4	3	4	5	3
37	4	3	3	3	4	4	5
38	4	4	4	4	4	4	4
39	5	5	4	4	5	5	5
40	5	5	5	4	5	5	5
41	4	4	4	4	4	4	4
42	4	4	4	4	4	4	4
43	5	4	5	4	4	5	5
44	4	5	5	3	4	5	4
45	4	4	3	4	5	3	3
46	3	4	3	4	3	4	4
47	5	5	5	5	5	5	5
48	4	4	2	4	4	3	4
49	4	4	4	4	4	4	4
50	5	5	5	5	5	5	5
51	4	4	4	4	4	4	3
52	4	4	5	4	5	4	5
53	5	5	4	5	4	5	4
54	4	4	4	4	4	4	4
55	5	5	5	5	5	5	5
56	5	4	4	5	4	5	4
57	5	4	4	4	4	4	4
58	5	5	4	4	4	4	4
59	4	4	4	4	4	5	5
60	4	4	4	4	4	4	4
61	4	5	4	5	4	4	5
62	5	4	5	4	5	4	5
63	5	4	5	4	5	4	4
64	4	4	4	4	5	5	5
65	5	5	5	5	5	5	5
66	4	5	4	5	4	5	4
67	5	5	5	5	5	4	4
68	5	4	4	5	4	4	4
69	4	4	4	4	4	4	4
70	4	4	5	5	5	5	4
71	4	4	4	4	5	5	5
72	5	5	5	5	5	4	5
73	4	4	4	3	3	3	3
74	4	4	5	5	5	5	4
75	4	4	3	4	5	5	5



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	KP1	KP2	KP3	KP4	KP5	KP6	KP7
76	4	4	5	4	4	5	4
77	5	4	5	5	5	5	4
78	4	5	5	5	4	4	4
79	4	4	5	5	4	5	5
80	5	5	4	4	4	4	4
81	4	5	5	4	5	5	4
82	3	3	3	3	3	3	3
83	4	4	4	4	5	5	5
84	5	5	2	4	5	5	4
85	5	5	5	5	5	5	5
86	4	4	3	5	4	5	4
87	5	5	5	5	5	5	5
88	5	5	5	5	5	5	5
89	4	5	5	4	5	4	5
90	5	5	5	5	5	5	5
91	5	5	4	4	4	4	4
92	5	5	4	4	5	5	5
93	4	4	5	5	5	5	5
94	5	5	5	5	5	5	5
95	4	5	5	4	4	5	5
96	4	4	4	4	5	4	4
97	4	4	4	4	4	4	4
98	4	4	4	5	5	4	4
99	4	4	4	5	5	4	4
100	4	4	4	5	5	4	4

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Lampiran 3 1 Uji Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas Variabel X1

Correlations

		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	Total
X1.1	Pearson Correlation	1	,278	,061	,101	-,111	,000	,273	,458*
	Sig. (2-tailed)		,137	,750	,596	,560	1,000	,144	,011
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.2	Pearson Correlation	,278	1	,286	,523**	,257	,078	,226	,636**
	Sig. (2-tailed)	,137		,125	,003	,171	,683	,230	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.3	Pearson Correlation	,061	,286	1	,519**	,342	,521**	,108	,625**
	Sig. (2-tailed)	,750	,125		,003	,064	,003	,569	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.4	Pearson Correlation	,101	,523**	,519**	1	,227	,542**	,468**	,794**
	Sig. (2-tailed)	,596	,003	,003		,227	,002	,009	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.5	Pearson Correlation	-,111	,257	,342	,227	1	,330	-,059	,419*
	Sig. (2-tailed)	,560	,171	,064	,227		,075	,755	,021
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.6	Pearson Correlation	,000	,078	,521**	,542**	,330	1	,304	,629**
	Sig. (2-tailed)	1,000	,683	,003	,002	,075		,102	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X1.7	Pearson Correlation	,273	,226	,108	,468**	-,059	,304	1	,606**
	Sig. (2-tailed)	,144	,230	,569	,009	,755	,102		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,458*	,636**	,625**	,794**	,419*	,629**	,606**	1
	Sig. (2-tailed)	,011	,000	,000	,000	,021	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Validitas Variabel X2

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Total
X2.1	Pearson Correlation	1	,406*	,302	,320	,428*	,522**	,605**	,689**
	Sig. (2-tailed)		,026	,104	,085	,018	,003	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.2	Pearson Correlation	,406*	1	,250	,583**	,575**	,429*	,680**	,772**
	Sig. (2-tailed)	,026		,183	,001	,001	,018	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.3	Pearson Correlation	,302	,250	1	,234	,566**	,522**	,408*	,640**
	Sig. (2-tailed)	,104	,183		,213	,001	,003	,025	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.4	Pearson Correlation	,320	,583**	,234	1	,244	,514**	,394*	,636**
	Sig. (2-tailed)	,085	,001	,213		,193	,004	,031	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.5	Pearson Correlation	,428*	,575**	,566**	,244	1	,448*	,523**	,760**
	Sig. (2-tailed)	,018	,001	,001	,193		,013	,003	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.6	Pearson Correlation	,522**	,429*	,522**	,514**	,448*	1	,739**	,799**
	Sig. (2-tailed)	,003	,018	,003	,004	,013		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X2.7	Pearson Correlation	,605**	,680**	,408*	,394*	,523**	,739**	1	,835**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,025	,031	,003	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,689**	,772**	,640**	,636**	,760**	,799**	,835**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Variabel X3

Correlations

		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5	X3.6	X3.7	Total
X3.1	Pearson Correlation	1	,699**	,665**	,017	,639**	,455*	,416*	,668**
	Sig. (2-tailed)		,000	,000	,929	,000	,012	,022	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.2	Pearson Correlation	,699**	1	,692**	,173	,795**	,332	,382*	,745**
	Sig. (2-tailed)	,000		,000	,360	,000	,073	,037	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.3	Pearson Correlation	,665**	,692**	1	-,057	,537**	,024	,350	,539**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000		,764	,002	,900	,058	,002
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.4	Pearson Correlation	,017	,173	-,057	1	,392*	,569**	,627**	,647**
	Sig. (2-tailed)	,929	,360	,764		,032	,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.5	Pearson Correlation	,639**	,795**	,537**	,392*	1	,556**	,690**	,880**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,032		,001	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.6	Pearson Correlation	,455*	,332	,024	,569**	,556**	1	,737**	,748**
	Sig. (2-tailed)	,012	,073	,900	,001	,001		,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
X3.7	Pearson Correlation	,416*	,382*	,350	,627**	,690**	,737**	1	,850**
	Sig. (2-tailed)	,022	,037	,058	,000	,000	,000		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,668**	,745**	,539**	,647**	,880**	,748**	,850**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,002	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Uji Variabel Y

Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Total
Y.1	Pearson Correlation	1	,568**	,492**	,598**	,470**	,627**	,598**	,788**
	Sig. (2-tailed)		,001	,006	,000	,009	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.2	Pearson Correlation	,568**	1	,712**	,524**	,614**	,614**	,642**	,856**
	Sig. (2-tailed)	,001		,000	,003	,000	,000	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.3	Pearson Correlation	,492**	,712**	1	,542**	,652**	,507**	,660**	,839**
	Sig. (2-tailed)	,006	,000		,002	,000	,004	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.4	Pearson Correlation	,598**	,524**	,542**	1	,662**	,317	,423*	,728**
	Sig. (2-tailed)	,000	,003	,002		,000	,088	,020	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.5	Pearson Correlation	,470**	,614**	,652**	,662**	1	,538**	,657**	,812**
	Sig. (2-tailed)	,009	,000	,000	,000		,002	,000	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.6	Pearson Correlation	,627**	,614**	,507**	,317	,538**	1	,329	,678**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,004	,088	,002		,076	,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Y.7	Pearson Correlation	,598**	,642**	,660**	,423*	,657**	,329	1	,809**
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,020	,000	,076		,000
	N	30	30	30	30	30	30	30	30
Total	Pearson Correlation	,788**	,856**	,839**	,728**	,812**	,678**	,809**	1
	Sig. (2-tailed)	,000	,000	,000	,000	,000	,000	,000	
	N	30	30	30	30	30	30	30	30

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas Variabel X1

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,680	7

Uji Reliabilitas Variabel X3

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,827	7

Uji Reliabilitas Variabel X2

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,853	7

Uji Reliabilitas Variabel Y

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
,892	7

- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Uji Normalitas

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

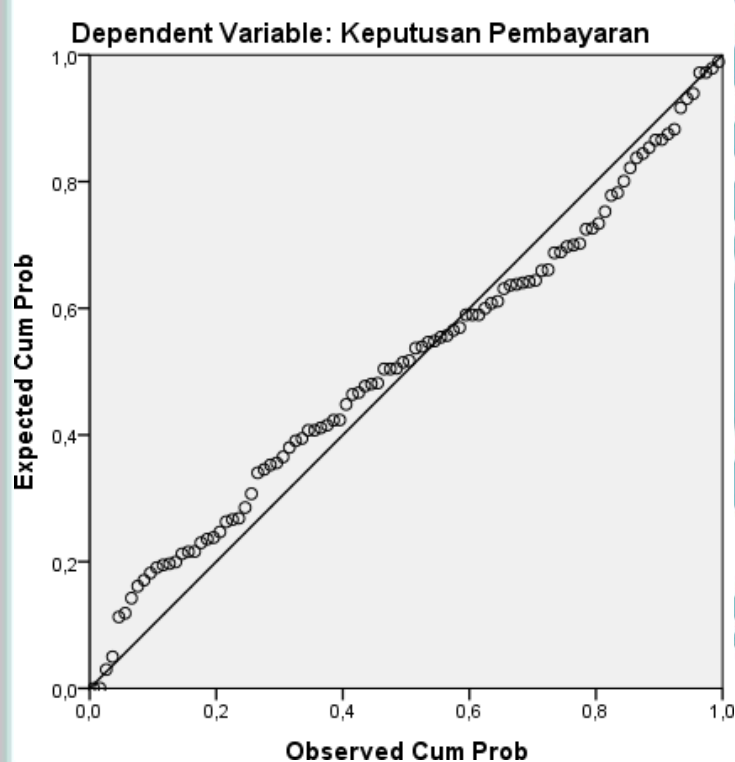
		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	,0000000
	Std. Deviation	2,64713395
Most Extreme Differences	Absolute	,088
	Positive	,075
	Negative	-,088
Test Statistic		,088
Asymp. Sig. (2-tailed)		,052 ^c

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





2. Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	-,695	2,768		-,251	,802		
	Sosialisasi	-,107	,074	-,177	-1,446	,151	,657	1,523
	Kemudahan Pembayaran	,007	,079	,011	,092	,927	,700	1,429
	Tingkat Pengetahuan	,170	,077	,235	2,203	,030	,864	1,158

a. Dependent Variable: RES2

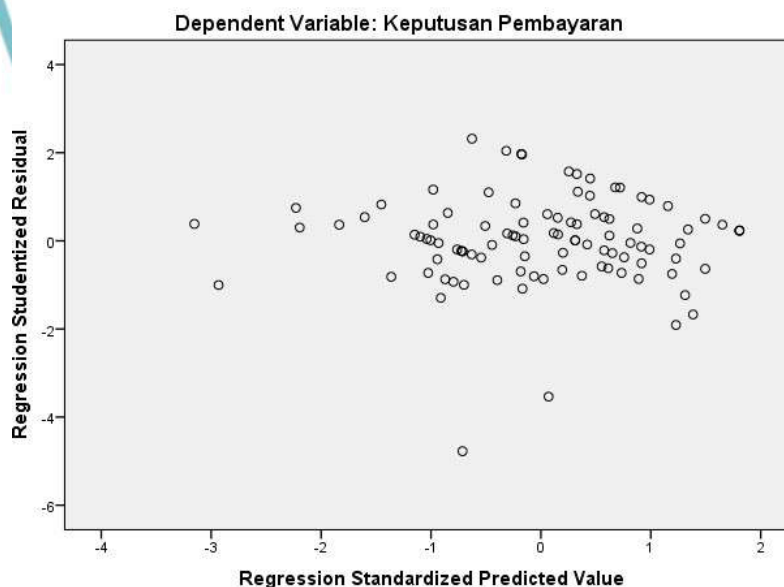
3. Uji Heteroskedastisitas

Correlations

		X1	X2	X3	Unstandardized Residual	
Spearman's rho	X1	Correlation Coefficient	1,000	,543**	,288**	,033
		Sig. (2-tailed)	.	,000	,004	,745
		N	100	100	100	100
X2		Correlation Coefficient	,543**	1,000	,281**	-,051
		Sig. (2-tailed)	,000	.	,005	,613
		N	100	100	100	100
X3		Correlation Coefficient	,288**	,281**	1,000	,111
		Sig. (2-tailed)	,004	,005	.	,271
		N	100	100	100	100
Unstandardized Residual		Correlation Coefficient	,033	-,051	,111	1,000
		Sig. (2-tailed)	,745	,613	,271	.
		N	100	100	100	100

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Scatterplot



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 1 Uji Regresi Linear Berganda

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,600	3,974		,151	,880
	Sosialisasi	,357	,106	,321	3,366	,001
	Kemudahan Pembayaran	,442	,113	,361	3,909	,000
	Tingkat Pengetahuan	,166	,111	,125	1,503	,136

a. Dependent Variable: Keputusan Pembayaran

1. Uji Parsial (T)

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	,600	3,974		,151	,880
	Sosialisasi	,357	,106	,321	3,366	,001
	Kemudahan Pembayaran	,442	,113	,361	3,909	,000
	Tingkat Pengetahuan	,166	,111	,125	1,503	,136

a. Dependent Variable: Keputusan Pembayaran

2. Uji Smilutan (F)

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	517,516	3	172,505	23,872	,000 ^b
	Residual	693,724	96	7,226		
	Total	1211,240	99			

a. Dependent Variable: Keputusan Pembayaran

b. Predictors: (Constant), Tingkat Pengetahuan, Kemudahan Pembayaran, Sosialisasi

3. Koefisien Determinasi

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	,654 ^a	,427	,409	2,68818

a. Predictors: (Constant), Tingkat Pengetahuan, Kemudahan Pembayaran, Sosialisasi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta