



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN RISIKO ANTARA
PENGUNAAN KARTU ATM DAN *CARDLESS MOBILE BANKING* BCA**

DISUSUN OLEH:

ESI ARLIYANI/1804421016

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

TAHUN 2021/2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**ANALISIS PENGARUH PERSEPSI KEAMANAN DAN RISIKO ANTARA
PENGUNAAN KARTU ATM DAN *CARDLESS MOBILE BANKING* BCA**

**Diajukan sebagai salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Terapan pada
Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

DISUSUN OLEH:

ESI ARLIYANI/1804421016

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN SARJANA TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2021/2022**



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian maupun seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini sudah saya kutip dan saya rujuk sesuai etika ilmiah.

Nama : Esi Arliyani

NIM : 180421016

Tanda Tangan :



Tanggal : 06 Agustus 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Skripsi Terapan ini diajukan oleh:

Nama : Esi Arliyani

NIM : 1804421016

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : “Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan Dan Risiko Antara Penggunaan Kartu ATM Dan *Cardless Mobile Banking* BCA”

Skripsi ini telah di bawah arahan dosen pembimbing dan berhasil dipertahankan di hadapan dewan penguji. Dengan demikian skripsi ini telah diterima sebagai bagian persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Akuntansi di Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Novitasari, S.Pd.,M.Ak

()

Anggota Penguji : Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T

()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 26 Agustus 2022



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama Penyusun : Esi Arliyani
Nomor Induk Mahasiswa : 1804421016
Jurusan/Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan
Judul Skripsi : ANALISIS PENGARUH PERSEPSI
KEAMANAN DAN RISIKO ANTARA
PENGUNAAN KARTU ATM DAN
CARDLESS MOBILE BANKING BCA

Disetujui oleh:
Pembimbing



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA
Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T
NIP. 198612062014042001

Ketua Program Studi



Mia Andika Sari, S.Hum., M.M
NIP. 9222016020919820803

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertandatangan dibawah ini:

Nama : Esi Arliyani
NIM : 1804421016
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demikian pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan Dan Risiko Antara Penggunaan Kartu ATM Dan *Cardless Mobile Banking* BCA”

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada Tanggal : 06 Agustus 2022

Yang Menyatakan

Esi Arliyani



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan Dan Risiko Antara Penggunaan Kartu ATM Dan *Cardless Mobile Banking* BCA”**

Penulis menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas darimasukan, arahan, bantuan, dukungan, serta bimbingan yang diberikan oleh banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan
3. Ibu Rahmanita Vidyasari, S.T., M.T. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar.
4. Semua tim dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan yang telah memberikan ilmu-ilmu yang bermanfaat kepada penulis serta untuk kemajuan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
5. Orang tua penulis, Ibu Ratna Dewi yang selalu mendoakan, memberi semangat, dukungan moril dan materil serta motivasi kepada penulis.
6. Adik-adik yang selalu memberikan semangat, motivasi, mendoakan dan memberikan saran kepada penulis.
7. Keluarga Gitingers, Sale, Melak, Patime, Yayas, Pena yang selalu support penulis.
8. Teman seperjuangan Gina terima kasih atas kebersamaannya. Semoga tali silaturahmi kita tidak putus sampai disini.
9. Semua pihak yang terlibat di kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu, terima kasih atas segala bantuan dan dukungan selama ini. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan semua pihak yang telah membantu penulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu adanya kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, penulis berharap semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat serta menambah ilmu pengetahuan bagi semua pihak.

Depok, Juli 2022

Penulis

Esi Arliyani

NIM. 1804421016





Esi Arliyani

D4 Keuangan dan Perbankan Terapan

Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan Dan Risiko Antara Penggunaan Kartu ATM Dan *Cardless Mobile Banking* BCA

ABSTRAK

Cardless Mobile Banking adalah salah satu teknologi terbaru dari BCA yang dapat menggantikan Kartu ATM dan pertama kali diterapkan di Indonesia, dimana dominasi penggunanya merupakan masyarakat usia produktif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui keamanan dan risiko dalam bertransaksi tarik tunai/non tunai menggunakan kartu ATM ataupun *Cardless Mobile Banking* BCA. Metode penelitian ini kuantitatif dengan menggunakan data primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner kepada 100 responden yang merupakan pengguna BCA di JABODETABEK. Teknik analisis yang digunakan adalah uji Independent Samples T Test dengan alat bantu analisis yaitu SPSS Versi 26. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat perbedaan yang signifikan terhadap penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* dari segi keamanan dimana *Cardless* lebih aman dibandingkan Kartu ATM. Sedangkan dari segi risiko terdapat perbedaan yang signifikan terhadap penggunaan Kartu ATM dan *Cardless*, dimana Kartu ATM lebih berisiko dibandingkan *Cardless*.

Kata kunci: Persepsi Keamanan, Persepsi Risiko, Penggunaan ATM, *Cardless Mobile Banking*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Esi Arliyani

D4 Financial and Banking

Analysis of the Effect of Security and Risk Perceptions Between the Use of ATM Cards and Cardless Mobile Banking BCA

ABSTRACT

Cardless Mobile Banking is one of the newest technologies from BCA that can replace ATM cards and was first implemented in Indonesia, where the majority of users are people of productive age. This study aims to determine the security and risks in cash/non-cash withdrawal transactions using an ATM card or BCA Cardless Mobile Banking. This research method is quantitative using primary data obtained from distributing questionnaires to 100 respondents who are BCA users in JABODETABEK. The analytical technique used is the Independent Samples T Test test with an analytical tool, namely SPSS Version 26. The results of this study indicate that there are significant differences in the use of ATM and Cardless Cards in terms of security where Cardless is safer than ATM Cards. Meanwhile, in terms of risk, there are significant differences in the use of ATM and Cardless Cards, where ATM Cards are more risky than Cardless.

Keyword : Security Perception, Risk Perception, ATM Use, Cardless Mobile Banking

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	v
KATA PENGANTAR	vi
ABSTRAK	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Pertanyaan Penelitian.....	4
1.4 Tujuan Penelitian	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistematika Penelitian.....	6
BAB II LANDASAN TEORI	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 ATM (Anjungan Tunai Mandiri/Automatic Teller Machine).....	7
2.1.2 Cardless Mobile Banking	8
2.1.3 Keamanan.....	9
2.1.4 Risiko	11
2.1.5 Keputusan Penggunaan.....	12
2.2 Penelitian Terdahulu.....	14
2.3 Kerangka Pemikiran.....	20
2.3.1 Hipotesis Penelitian.....	20
BAB III METODE PENELITIAN.....	21
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Objek Penelitian.....	21
3.3 Metode Pengambilan Sampel	21
3.3.1 Populasi dan Sampel	21
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian.....	22
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	23
3.5.1 Variabel Oprasional	23
3.6 Metode Analisis Data.....	24



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.6.1 Metode Uji Instrumen	24
3.6.2 Uji Asumsi Klasik	25
3.6.3 Analisis Regresi Linear Berganda.....	26
3.6.4 Uji Hipotesis.....	26
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	29
4.1 Hasil Penelitian	29
4.1.1 Gambaran Umum Responden	29
4.1.2 Responden Menurut Jenis Kelamin	29
4.1.3 Responden Menurut Usia.....	30
4.1.4 Responden Menurut Pekerjaan	31
4.1.5 Responden Menurut Domisili	32
4.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas	33
4.2.1 Hasil Uji Validitas.....	33
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	34
4.3 Uji Asumsi Klasik.....	36
4.3.1 Hasil Uji Normalitas	36
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda	38
4.5 Uji Hipotesis	40
4.5.1 Uji t (Parsial)	40
4.5.2 Uji F (Simultan)	41
4.4.1 Hasil Uji Independent Samples T Test.....	42
4.6 Pembahasan Hasil Penelitian	45
4.6.1 Pengaruh Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan Antara Kartu ATM dan Cardless Mobile Banking BCA.....	45
4.6.2 Pengaruh Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Antara Kartu ATM dan Cardless Mobile Banking BCA.....	46
4.6.3 Pengaruh Keamanan dan Risiko Terhadap Keputusan Penggunaan Antara Kartu ATM dan Cardless Mobile Banking BCA ...	47
BAB V PENUTUP.....	48
5.1 Kesimpulan	48
5.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	56



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Penggunaan Kartu ATM dan <i>Cardless</i> BCA 2021	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	15
Tabel 3.1 Skor Kepentingan Tiap Indikator Likert	24
Tabel 3.2 Variabel Operasional.....	24
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	30
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Kartu ATM.....	35
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas <i>Cardless</i>	36
Tabel 4.4 Hasil Uji Reliabilitas Kartu ATM BCA.....	37
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas <i>Cardless</i> Mobile Banking BCA	38
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Normalitas Kartu ATM dan <i>Cardless</i>	40
Tabel 4.7 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda Kartu ATM.....	42
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda <i>Cardless</i>	42
Tabel 4.9 Hasil Uji t (Parsial) Kartu ATM	44
Tabel 4.10 Hasil Uji t (Parsial) <i>Cardless</i>	44
Tabel 4.11 Hasil Uji F (Simultan) Kartu ATM.....	45
Tabel 4.12 Hasil Uji F (Simultan) <i>Cardless</i>	45
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Group Statistik</i> Keamanan.....	46
Tabel 4.14 Hasil Uji Independent Samples T Test Keamanan	47
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Group Statistik</i> Risiko	47
Tabel 4.16 Hasil Uji Independent Samples T Test Risiko	48



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 2 Kerangka Pemikiran	21
Gambar 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia.....	31
Gambar 4. 2 Karakteristik Berdasarkan Pekerjaan	32
Gambar 4. 3 Responden Berdasarkan Domisili	33
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas Kartu ATM BCA	39
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas <i>Cardless</i>	39



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	53
Lampiran 2 Distribusi Kuesioner.....	57
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	61
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas.....	64
Lampiran 5 Hasil Uji Grafik Plot Uji Normalitas.....	64
Lampiran 6 Hasil Uji Independent Sample T Test.....	65
Lampiran 7 Lembar Bimbingan Pembimbing.....	66



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Pada saat ini dunia perbankan di Indonesia mempunyai fenomena yang menarik tentang *Mobile Banking*. Pesatnya pertumbuhan teknologi modern sudah memudahkan pekerjaan manusia, sehingga teknologi telah menjadi bagian dari kehidupan setiap orang. Pertumbuhan teknologi internet saat ini telah banyak digunakan di dunia perbankan dan industri yang ingin maju. Pertumbuhan ini terus tumbuh dengan memiliki keunggulan seperti membuat keterbaruan pada berbagai sistem, salah satunya adalah *Mobile Banking* yang bisa memudahkan serta memberikan layanan yg baik kepada nasabah. Adapun keterbaruan lainnya yang ada pada aplikasi *mobile banking* yaitu *cardless*. Dengan adanya keterbaruan yang ada pada *mobile banking cardless* dapat memudahkan nasabah untuk melakukan transaksi tanpa menggunakan kartu ATM sehingga nasabah tidak kesulitan dalam bertransaksi.

Bank Central Asia (BCA) adalah salah satu bank yang sudah menerapkan *cardless mobile banking* pertama kali di Indonesia kemudian di ikuti oleh bank-bank lainnya seperti BNI, BRI dan bank-bank lainnya yang ada di Indonesia. *BCA Mobile* adalah aplikasi *mobile banking* yang pertama kali ada di Indonesia berfungsi untuk memanjakan nasabahnya dalam melakukan kegiatan perbankan melalui *smartphone*. *BCA Mobile* terbit pada tahun 2011 dikelola oleh PT Bank Central Asia Tbk. Pada awal mulanya aplikasi *BCA Mobile* hanya bisa digunakan oleh pengguna *Smartphone* BlackBerry, akan tetapi pada tahun 2012 *BCA Mobile* dapat digunakan oleh pengguna Android serta iOS. Awal mulanya layanan yang ada pada *BCA Mobile* hanya transaksi *mobile banking* (m-BCA). Dengan adanya perkembangan teknologi, pada tahun 2017 *BCA Mobile* membagikan fitur terkini untuk nasabahnya yaitu transaksi tarik tunai tanpa menggunakan kartu di ATM BCA, Setelah itu pada tahun 2021 digantikan dengan *Cardless Mobile Banking*. *BCA Mobile* ialah pelopor fitur transaksi tarik tunai tanpa kartu di Indonesia. *Cardless Mobile Banking* bisa menjadi salah satu opsi yang cocok untuk para nasabah menyetor ataupun menarik tunai tanpa menggunakan kartu ATM.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Cardless Mobile Banking merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan *experience* nasabah dalam bertransaksi secara digital. Layanan transaksi tarik tunai tanpa kartu debit di ATM Bank Central Asia (BCA) kini semakin digemari para nasabah. Cara tarik tunai tanpa kartu debit di ATM ini mudah dilakukan. Selain itu, metode tarik tunai tanpa kartu debit di ATM BCA juga berguna apabila tidak teringat membawa dompet serta bisa menghindari atau mencegah adanya kehilangan kartu ATM, terhindar dari adanya hacker, tertelannya kartu ATM, dan terhindarnya dari penipuan-penipuan yang ada.

Berikut adalah tabel jumlah penggunaan kartu ATM dan *Cardless mobile banking* BCA (diakses pada 2021), terlihat bahwa dalam tabel tersebut penggunaan kartu ATM lebih banyak dibandingkan penggunaan *Cardless* mobile banking BCA.

Tabel 1.1 Jumlah Penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* M-Banking BCA Tahun 2021

Jumlah Pengguna Kartu ATM	Jumlah Pengguna <i>Cardless</i>
24 Juta Nasabah	18 Juta Nasabah

Sumber : Kontan.co.id

Menurut Direktur BCA Santoso Liem (Wikanto, 2021), terjadinya trend yang positif nasabah dalam menggunakan *Cardless* Mobile Banking, termasuk tarik tunai tanpa kartu debit di ATM BCA. Salah satu layanan yang ditawarkan BCA adalah fitur Tarik Tunai Tanpa Kartu (*Cardless*) di BCA mobile yang memungkinkan pengguna untuk menarik uang tunai tanpa kartu ATM. Nasabah cukup mengakses fitur *cardless* di BCA mobile dan dapat dengan mudah menarik uang tanpa kartu di ATM BCA. Nilai transaksi fitur *cardless* mencapai kurang lebih Rp 40 triliun sampai dengan agustus 2021. Transaksi tersebut oleh 18 juta nasabah dari sebanyak 62 juta transaksi.

Berdasarkan tabel 1.1 jumlah pengguna *cardless* sudah mencapai 75% dari jumlah pengguna ATM. Jumlah penggunaan kartu ATM lebih banyak digunakan dibandingkan dengan penggunaan *Cardless Mobile Banking* BCA dikarenakan penggunaan kartu ATM lebih dahulu digunakan oleh masyarakat, akan tetapi sangat



bersiko terhadap adanya penipuan ataupun *hacker* dalam bertransaksi. Sedangkan penggunaan *Cardless Mobile Banking* memiliki beberapa *prosedure* yang sulit dimengerti oleh masyarakat dan memiliki waktu kadaluarsa kode setelah mengakses permintaan kode transaksi, akan tetapi lebih aman dari adanya penyadapan, *hacker* dan penipuan yang mengintai.

Hadirnya permasalahan yang dihadapi terkait dengan keamanan dan risiko dalam bertransaksi kepada nasabah secara langsung maupun tidak langsung dapat berdampak terhadap nasabah yang sedang melakukan transaksi melalui *mobile banking*. Pada penelitian sebelumnya (Maria, Pambudi, & Kristianti, 2017) menunjukkan bahwa variabel persepsi keamanan berpengaruh positif pada penggunaan *mobile banking* bagi mahasiswa-mahasiswa di DKI Jakarta. Penelitian lain (Bagastia, 2018) menunjukkan bahwa variabel risiko berpengaruh positif signifikan terhadap minat menggunakan *mobile banking* bank BRI syariah di Semarang.

Penelitian tentang keamanan dan risiko *E-Banking* (Afghani & Yulianti, 2017) menunjukkan bahwa keamanan dan risiko yang dirasakan tidak berpengaruh signifikan terhadap adopsi layanan *e-banking* bank BRI Surabaya. Penelitian lainnya (Matemba & Guoxin, 2017) menemukan bahwa keamanan adalah faktor potensial yang dapat mengarahkan orang Afrika Selatan untuk mengadopsi layanan P2P yang ditawarkan oleh WeChat dan menunjukkan bahwa selain konstruksi di TAM, faktor penting lainnya yang memengaruhi perilaku orang Afrika Selatan untuk mengadopsi dompet WeChat adalah keamanan.

Dilihat dari adanya penelitian terdahulu *mobile banking* telah banyak digunakan di era teknologi pada saat ini, kemudian faktor keamanan dan risiko sangatlah mempengaruhi masyarakat dalam penggunaan *mobile banking*. Apalagi dengan berkembangnya teknologi yang semakin maju telah memudahkan masyarakat untuk bertransaksi. Bedanya penelitian ini dengan terdahulu yaitu pada penelitian terdahulu hanya mengetahui keamanan dan risiko dari *mobile banking* sedangkan dalam penelitian ini membahas tentang keamanan dan risiko dari keterbaruan fitur yang ada pada *mobile banking* yaitu *cardless* kemudian dibandingkan dengan penggunaan kartu ATM. Maka dari itu penelitian ini

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



bertujuan untuk melakukan perbandingan keamanan dan risiko terhadap keterbaruan teknologi antara ATM dan *Cardless Mobile Banking BCA*.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas, terdapat fenomena pada penggunaan Kartu ATM yaitu adanya penipuan yang mengintai, transfer ke rekening yang tidak dikenal, adanya pencurian data, hacker dan adanya risiko kehilangan kartu ataupun tertelannya kartu ATM. Hal tersebut menjadi salah satu kendala atau permasalahan yang sering terjadi dari cara mengambil uang tunai di ATM, terdapat pada kartu dalam keadaan terburu-buru, dan memungkinkan tertinggalnya kartu debit ataupun tertelan di tempat tinggal sehingga tidak bisa lagi untuk melanjutkan transaksi serta adanya penyadapan ataupun hacker. Sedangkan fenomena pada *Cardless Mobile Banking* yaitu adanya kendala jaringan system pada saat bertransaksi, dapat meminimalisir risiko terhadap kartu. Hal tersebut dikarenakan *Cardless Mobile Banking* membutuhkan internet untuk mengaksesnya. Akan tetapi, dengan adanya waktu yang ditentukan saat menggunakan *Cardless Mobile Banking BCA* dapat membuat nasabah terburu-buru dalam bertransaksi. Dengan latar belakang dan beberapa aspek yang dilihat maka diangkat penelitian ini dengan judul “**Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan Dan Risiko Antara Penggunaan Kartu ATM Dan *Cardless Mobile Banking BCA*”**”.

1.3 Pertanyaan Penelitian

1. Bagaimana persepsi keamanan berpengaruh dalam penggunaan Kartu ATM dan *Cardless Mobile Banking* ?
2. Bagaimana Risiko dapat berpengaruh dalam penggunaan Kartu ATM dan *Cardless Mobile Banking* ?
3. Bagaimana persepsi keamanan dan risiko berpengaruh secara simultan terhadap penggunaan Kartu ATM dan *Cardless Mobile Banking* ?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



1.4 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Untuk membandingkan dan menganalisis pengaruh persepsi keamanan terhadap penggunaan antara Kartu ATM dan *Cardless Mobile Banking BCA*.
2. Untuk membandingkan dan menganalisis pengaruh risiko terhadap penggunaan antara Kartu ATM dan *Cardless Mobile Banking BCA*.
3. Untuk membandingkan dan menganalisis pengaruh persepsi keamanan dan risiko secara bersamaan signifikan terhadap penggunaan antara Kartu ATM dan *Cardless Mobile Banking BCA*.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat bagi penelitian ini :

- a. Bagi perusahaan, hasil penelitian ini diharapkan akan menjadi masukan dan bahan pertimbangan bagi perusahaan untuk mengambil kebijakan khususnya dalam mengenai transaksi tarik tunai dengan aman menggunakan *Automated Teller Machine* yang dapat mempengaruhi masyarakat dalam menggunakan kartu ATM maupun *Cardless mobile banking*.
- b. Bagi penulis, hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan dan pelatihan secara tertulis, memberikan wawasan tentang keamanan dan risiko dalam bertransaksi, serta membantu para sarjana berpikir secara ilmiah.
- c. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah informasi, referensi, dan pengetahuan untuk mendukung penelitian selanjutnya yang membahas lingkup penelitian yang sama. hasil penelitian ini diharapkan dapat melatih menulis, memberikan pengetahuan, serta berpikir secara ilmiah dan wawasan mengenai keamanan dan risiko dalam bertransaksi.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



1.6 Sistematika Penelitian

Penulisan penelitian yang dilakukan dijabarkan ke dalam beberapa bagian sebagai berikut:

1. BAB I PENDAHULUAN

Pada bab ini, penulis menyajikan beberapa bagian yaitu, latar belakang masalah yang diangkat dalam penelitian, pertanyaan penelitian yang akan dijawab pada bagian temuan penelitian, rumusan masalah sehingga penjelasan masalah lebih spesifik dalam penelitian, maka ada tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penelitian di dalam penulisan. Makalah ini akan menjelaskan penelitian yang akan dilakukan.

2. BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini, penulis menyajikan penelitian yang terdiri dari beberapa komponen, antara lain teori yang berisi teori-teori yang mendukung penelitian, literatur yang membahas penelitian sebelumnya, dan kerangka berpikir.

3. BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini, penulis menyajikan berbagai jenis penelitian dan metode yang digunakan untuk melakukannya. Penulis membahas tentang objek penelitian, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisis data.

4. BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini, penulis menyajikan hasil penelitian yang telah dilakukan, beserta pembahasannya.

5. BAB V PENUTUP

Pada bab ini diuraikan kesimpulan dari hasil pengolahan data yang dilakukan. Kesimpulan bab ini berisi informasi penting tentang hasil penelitian dan pembahasan, serta saran-saran yang bermanfaat bagi pihak-pihak yang terlibat.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penelitian yang telah dilakukan terhadap penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA mengenai analisis pengaruh persepsi keamanan dan risiko terhadap penggunaan antara Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA, maka dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut :

Keamanan penggunaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat keamanan dalam bertransaksi menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA maka pengguna akan memutuskan untuk terus menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA dalam bertransaksi tarik tunai melalui mesin ATM. Adanya perbandingan peningkatan jumlah pengguna dalam bertransaksi terhadap Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA yang menunjukkan bahwa penggunaan *Cardless* telah merasa aman dibandingkan penggunaan Kartu ATM dalam bertransaksi. Sehingga hal ini dijadikan pilihan oleh masyarakat pengguna BCA dalam bertransaksi lebih aman dengan memutuskan untuk menggunakan *Cardless* Mobile Banking BCA.

2. Risiko penggunaan berpengaruh signifikan terhadap keputusan penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA. Hal tersebut menunjukkan bahwa semakin tinggi tingkat risiko dalam bertransaksi menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA maka pengguna akan memutuskan untuk terus menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA dalam bertransaksi tarik tunai melalui mesin ATM. Adanya perbandingan peningkatan jumlah pengguna dalam bertransaksi terhadap Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA yang menunjukkan bahwa penggunaan Kartu ATM berisiko dibandingkan dengan *Cardless* Mobile Banking BCA dalam bertransaksi. Sehingga hal ini dijadikan pilihan oleh masyarakat pengguna BCA dalam bertransaksi minim risiko dengan memutuskan menggunakan *Cardless* Mobile Banking BCA.
3. Persepsi keamanan dan risiko berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA. Hal ini menunjukkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bahwa bertransaksi menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA merasakan keamanan yang telah didapatkan ketika menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA dan juga pengguna merasakan adanya minim resiko dalam bertransaksi menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA sehingga mereka memutuskan untuk menggunakannya dalam bertransaksi melalui mesin ATM. Dengan adanya perbandingan peningkatan jumlah pengguna Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA pada persepsi keamanan dan risiko juga membuktikan bahwa mereka telah percaya dan memutuskan untuk terus bertransaksi menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA.

5.2 Saran

Berdasarkan penelitian ini pembahasan dan kesimpulan yang diperoleh, maka saran yang dapat diberikan oleh peneliti adalah sebagai berikut :

1. Bagi PT Bank Central Asia Tbk

Berdasarkan hasil penelitian ini, pengguna BCA paling banyak adalah kalangan pelajar atau mahasiswa dan domisili terbanyak adalah Depok yang mana lebih cepat tanggap dengan adanya perkembangan teknologi. Oleh sebab itu, diharapkan Bank Central Asia Tbk (BCA) untuk terus melakukan inovasi dan pengembangan dengan seiringnya perkembangan teknologi terutama pada jaringan system yang sering terjadi kendala dan risiko dari adanya penyadapan ataupun hacker pada saat melakukan transaksi.

2. Bagi Penelitian Selanjutnya

Penelitian ini menggunakan variabel persepsi keamanan penggunaan dan risiko penggunaan yang mana kedua variabel tersebut berpengaruh secara simultan terhadap keputusan penggunaan dalam bertransaksi melalui mesin ATM. Untuk penelitian selanjutnya diharapkan agar memperluas faktor-faktor lainnya yang dapat mempengaruhi keputusan penggunaan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA. Seperti kemudahan, kualitas layanan, kenyamanan, manfaat dan faktor lainnya yang mempengaruhi keputusan pengguna dalam bertransaksi menggunakan Kartu ATM dan *Cardless* Mobile Banking BCA.



DAFTAR PUSTAKA

- Afghani, M., & Yulianti, E. (2017). Pengaruh Kepercayaan, Keamanan, Persepsi Risiko, Serta Kesadaran Nasabah Terhadap Adopsi E-Banking di Bank BRI Surabaya. *Journal Of Business and Banking*.
- Alexander, T. (2021). *Manajemen Risiko Bisnis*. Penerbit Andi.
- Bagastia, I. (2018). Pengaruh Kemudahan, Kenyamanan, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Mobile Banking Dengan Kepercayaan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Bank BRI Syariah Semarang). *IAIN Salatiga*.
- Eid. (2011). Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Minat Perilaku Wajib Pajak untuk Menggunakan E-filling. *Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro*.
- Haryati, D. (2021). *Sistem Informasi Perbankan*. Insan Cendekia Mandiri.
- Hossain, M. A. (2019). Security perception in the adoption of mobile payment and the moderating effect of gender.
- Kotler, A. (2016). *Principles Of Marketing Sixteenth Edition Global Edition*. England: Pearson Education Limited.
- Maria, L., Pambudi, R., & Kristianti. (2017). Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kemanfaatan, Persepsi Tingkat Keamanan, dan Fitur Layanan Terhadap Penggunaan Mobile Banking Pada Mahasiswa di DKI Jakarta. *Akuntansi*.
- Matemba, E., & Guoxin, L. (2017). Consumers' Willingness To Adopt And Use WeChat Wallet: An Empirical Study In South Africa.
- Nugroho, R. (2021). *Keamanan Desa Bagian 1: Konsep Dasar*. Elex Media Komputindo.
- Pavlou. (2010). Consumer acceptance of electronic commerce: Integrating trust and risk with the technology acceptance model. *Journal of Electronic Commerce*.
- Pramesti, W., & Nawangsari, S. (2017). Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan, dan Keamanan Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Tokopedia.com). *Jurnal Manajemen dan Bisnis Indonesia*.
- Rahmawati, Y., & Rahmi. (2019). Pengaruh Persepsi Manfaat, Kemudahan dan Keamanan Terhadap Keputusan Penggunaan E-wallet. *Journal of Economics and Banking*.
- Saputri. (2015). Pengaruh Keamanan, Kemudahan, dan Resiko Kinerja terhadap Keputusan Pembelian secara Online di Tokopedia. *Jurnal Administrasi Bisnis*.



- Sina, & Garlans, P. (2017). Financial Contemplation Seri 1. In P. G. Sina, *Financial Contemplation Seri 1* (p. 100). Guepedia.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta.
- Sulfata M. Anis, J. A. (2021). *Peningkatan Ekonomi Masyarakat menuju Era Society 5.0 Ditengah Pandemi Covid-19*. Penerbit Insania.
- Wikanto, W. (2021, 10 07). *Tarik Tunai Tanpa Kartu ATN BCA Semakin Disenangi, Ini Caranya*. From Kontan.co.id:
<https://keuangan.kontan.co.id/news/tarik-tunai-tanpa-kartu-di-atm-bca-semakin-disenangi-ini-caranya>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





KUESIONER PENELITIAN

1. Pengantar

Assalamualaikum Wr.Wb.

Perkenalkan nama saya Esi Arliyani mahasiswa Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, sedang melakukan penelitian yang berjudul "Analisis Pengaruh Persepsi Keamanan Dan Risiko Antara Penggunaan Kartu Atm Dan Cardless Mobile Banking BCA". Penelitian ini dilakukan guna memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Terapan (D4).

Cardless Mobile Banking merupakan salah satu strategi untuk meningkatkan experience nasabah dalam bertransaksi secara digital. Cardless adalah fitur yang menggantikan fitur Setor Tarik. Yang dimana sebelumnya, fitur Setor Tarik hanya memiliki 2 menu yaitu tarik tunai tanpa kartu dan setor tunai tanpa kartu. Akan tetapi sekarang, fitur Cardless memiliki 3 menu yaitu tarik tunai tanpa kartu, setor tunai tanpa kartu dan transaksi di cabang tanpa kartu.

Adapun tujuan dari penelitian ini ialah untuk mengetahui keamanan dan risiko dalam bertransaksi tarik tunai menggunakan kartu ATM ataupun Cardless Mobile Banking BCA, yang hasil analisisnya dapat dijadikan sebagai tolak ukur dalam menentukan penggunaan dalam bertransaksi tarik tunai menggunakan kartu ataupun menggunakan cardless mobile banking BCA. Penggunaan kuesioner dalam penelitian ini sebagai alat pengumpulan data primer guna mendukung kegiatan penelitian.

Besar harapan saya untuk ketersediaan waktu Saudara/i dalam meluangkan waktunya untuk memberikan pendapat mengenai cara bertransaksi tarik tunai menggunakan BCA dengan mengisi daftar pertanyaan yang disediakan dalam kuesioner ini.

Hormat Saya,
Esi Arliyani

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Pertanyaan Penyaring:

1. Apakah anda pernah bertransaksi tarik tunai menggunakan Cardless Mobile Banking BCA ?
 - Ya
 - Tidak
2. Nama:
3. Usia:
 - 17-25 tahun
 - 26-35 tahun
 - 36-45 tahun
 - 46-55 tahun
4. Jenis Kelamin:
 - Laki-laki
 - Perempuan
5. Pekerjaan
 - Pelajar/Mahasiswa
 - Pegawai Swasta
 - Wirausaha
 - PNS
6. Domisili
 - Jakarta
 - Bogor
 - Depok
 - Tangerang
 - Bekasi



3. Pertanyaan Inti

Pada bagian ini, terdapat beberapa pernyataan mengenai keamanan dan risiko terhadap penggunaan Kartu ATM dan Cardless

Pertanyaan inti dinilai dalam skala 1-4, dimana:

(1) Sangat Tidak Setuju



- (2) Tidak Setuju
- (3) Setuju
- (4) Sangat Setuju

Keamanan

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Saya tidak merasa khawatir saat bertransaksi menggunakan ATM dan Cardless				
2	Saya merasa aman bertransaksi di ATM BCA mana saja walaupun tidak ada penjagaan (Security/Satpam)				
3	Saya merasa aman dengan penggunaan PIN (Personal Identification Number) saat bertransaksi di mesin ATM.				
4	Saya merasa aman terbebas dari bahaya penipuan - penipuan yang ada pada saat bertransaksi di mesin ATM				
5	Saya merasa saldo saya terjamin dan sesuai transaksi saat menggunakan kartu ATM dan Cardless mobile banking BCA.				
6	Berikan penilaian sesuai dengan keamanan dalam menggunakan kartu ATM dan cardless (pilih berdasarkan angka)				

Risiko

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Saya merasa adanya risiko yang ditanggung saat melakukan proses transaksi menggunakan kartu ATM (tertelan) ataupun Cardless (Kode berdurasi 1jam) melalui mesin ATM.				

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Saya merasa lebih yakin bertransaksi melalui mesin ATM karena tidak perlu khawatir terkendala oleh jaringan system.				
3	Saya merasa adanya risiko penyadapan ataupun hacker pada saat bertransaksi melalui mesin ATM.				
4	Saya merasa adanya risiko pencurian data pada saat bertransaksi melalui mesin ATM.				
5	Saya merasa tetap ada risiko dari manipulasi data oleh pihak yang tidak berkepentingan dalam bertransaksi dimesin ATM.				
6	Berikan penilaian sesuai dengan risiko dalam menggunakan kartu ATM dan cardless (pilih berdasarkan angka)				

Keputusan Penggunaan

No	Pernyataan	1	2	3	4
1	Saya merasa transaksi menggunakan kartu ATM dan cardless mobile banking BCA sudah sesuai dengan kebutuhan saya saat ini.				
2	Saya mengetahui tata cara penggunaan kartu ATM dan Cardless banking BCA.				
3	Saya yakin menggunakan kartu ATM dan Cardless mobile banking dalam bertransaksi tarik tunai karena aman dan minim resiko				
4	Saya tertarik menggunakan kartu ATM dan Cardless mobile banking karena melihat teman/kerabat menggunakan teknologi tersebut.				
5	Berikan penilaian kesesuaian kebutuhan sesuai menggunakan kartu ATM dan cardless (penilaian angka harus berbeda)				

HASIL KUESIONER KARTU ATM

Respon den	X1							X2							Y					
	PKA _1	PKA _2	PKA _3	PKA _4	PKA _5	NA _1	T_ X1	PRA _1	PRA _2	PRA _3	PRA _4	PRA _5	NA _2	T_ X2	PA _1	PA _2	PA _3	PA _4	NA _3	T_Y
1	2	2	3	2	2	2	13	3	2	3	3	3	2	16	3	3	2	3	3	14
2	3	3	3	3	3	3	18	3	4	2	3	3	3	18	3	3	3	3	2	14
3	3	2	3	2	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
4	4	3	4	4	4	4	23	2	3	2	2	2	3	14	4	4	4	4	4	20
5	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	16
6	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
7	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
8	2	2	3	3	3	3	16	3	3	3	3	3	3	18	2	4	3	3	2	14
9	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	4	20
10	1	4	4	4	4	4	21	3	3	1	1	1	4	13	4	4	2	4	4	18
11	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	3	2	3	18	4	3	3	3	3	16
12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	4	19	4	4	3	2	2	3	18	4	4	3	3	3	17
14	4	4	4	2	3	3	20	4	3	2	2	3	2	16	3	4	3	4	2	16

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	3	3	3	3	3	15
16	4	3	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	4	19	4	4	3	4	4	19
17	3	3	3	4	3	3	19	4	4	4	4	4	3	23	3	4	3	4	3	17
18	3	3	3	3	3	2	17	4	2	4	2	1	2	15	4	3	3	4	2	16
19	3	1	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
20	3	3	3	3	3	3	18	3	4	4	3	4	4	22	4	4	2	3	4	17
21	3	3	3	3	4	3	19	4	3	3	3	3	3	19	3	3	3	3	3	15
22	4	2	4	4	4	3	21	3	4	4	2	4	2	19	4	4	4	4	4	20
23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
24	4	4	3	3	3	3	20	3	2	3	3	3	4	18	3	3	3	3	4	16
25	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
26	3	3	4	2	3	3	18	3	4	2	2	3	2	16	3	4	3	3	3	16
27	4	3	4	3	3	4	21	3	3	2	2	3	4	17	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	2	3	3	17	3	3	3	2	2	3	16	3	3	3	2	3	14
29	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
30	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	16
31	3	3	3	3	3	3	18	4	4	3	3	3	3	20	3	3	3	3	3	15
32	3	4	4	4	3	3	21	4	2	2	2	2	2	14	3	4	3	2	4	16
33	4	3	3	3	3	4	20	3	2	3	3	3	2	16	4	4	3	1	4	16
34	4	4	4	4	4	3	23	4	4	3	2	3	4	20	4	4	4	4	4	20
35	2	1	3	3	2	2	13	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10
36	2	2	2	2	2	2	20	2	4	3	3	2	3	17	4	4	2	2	3	15

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



37	3	3	3	3	3	4	19	4	4	2	2	2	2	16	4	4	4	4	4	20
38	2	4	3	2	3	2	16	3	2	3	2	3	3	16	3	4	3	4	3	17
39	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	2	3	3	18	3	3	3	3	3	15
40	2	3	4	3	4	2	18	3	3	4	3	3	2	18	3	4	4	2	3	16
41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
42	3	4	3	3	4	4	21	3	2	2	3	3	3	16	4	4	3	4	4	19
43	4	4	4	4	4	4	24	4	4	2	2	4	4	20	3	4	4	2	4	17
44	4	4	4	4	4	4	24	3	4	3	4	3	3	20	4	4	3	4	4	19
45	3	2	3	2	3	2	15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
46	4	3	3	3	3	4	20	4	4	3	3	3	4	21	4	3	3	3	3	16
47	4	1	3	3	3	3	17	1	3	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15
48	4	3	4	4	4	4	23	2	2	2	2	2	2	12	4	4	3	4	4	19
49	2	2	3	2	3	3	15	4	3	4	4	4	3	22	4	3	2	4	4	17
50	3	4	4	3	3	3	20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta

HASIL KUESIONER CARDLESS

Respon den	X1							X2							Y					
	PKC _1	PKC _2	PKC _3	PKC _4	PKC _5	NC _1	TC 1	PRC _1	PRC _2	PRC _3	PRC _4	PRC _5	NC _2	TC 2	PC _1	PC _2	PC _3	PC _4	NC _3	TC3
1	4	3	3	3	3	4	20	2	3	2	3	3	4	17	3	3	3	4	4	17
2	3	3	3	3	3	3	18	2	2	3	2	2	3	14	3	2	3	3	3	14
3	3	2	3	3	3	4	18	2	3	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	15
4	4	3	4	4	4	4	23	2	3	2	2	2	3	14	4	4	4	4	4	20
5	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	4	4	4	23	3	3	3	3	4	16
6	3	3	3	3	3	3	18	3	2	2	2	2	4	15	3	3	3	3	4	16
7	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
8	2	2	3	3	3	3	16	2	2	3	3	3	3	16	3	4	4	2	3	16
9	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
10	1	4	4	4	4	4	21	1	3	1	1	1	4	11	4	4	2	4	4	18
11	3	3	4	3	3	3	19	4	3	3	2	2	3	17	4	4	3	3	4	18
12	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
13	3	3	3	3	3	4	19	3	2	3	2	2	2	14	4	4	3	3	3	17
14	4	2	4	3	3	3	19	4	2	3	3	3	4	19	3	4	3	3	4	17
15	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	3	3	3	3	4	16
16	4	3	3	3	4	3	20	3	3	3	3	3	4	19	4	4	3	4	3	18
17	4	1	3	3	3	4	18	2	3	4	4	4	4	21	3	4	3	4	4	18

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



18	3	3	3	3	3	3	18	3	2	4	2	2	3	16	4	3	3	4	3	17
19	3	1	4	3	3	3	17	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
20	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	3	4	4	21	4	4	2	3	2	15
21	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	3	19	3	4	3	3	3	16
22	4	2	4	4	4	4	22	3	3	4	2	4	3	19	4	4	4	4	4	20
23	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
24	4	4	3	3	4	3	21	3	2	3	3	3	4	18	3	3	3	3	4	16
25	3	3	3	3	3	4	19	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	15
26	3	3	3	2	3	3	17	2	4	2	2	2	2	14	4	4	3	4	3	18
27	4	3	4	3	3	4	21	3	3	2	2	3	4	17	4	4	4	4	4	20
28	3	3	3	3	3	3	18	2	3	2	2	2	3	14	3	3	3	2	3	14
29	3	3	3	3	3	3	18	3	3	3	3	3	3	18	3	4	3	3	3	16
30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	3	3	3	20	4	4	4	3	4	19
31	3	4	3	4	3	3	20	3	3	3	3	3	4	19	3	3	4	3	3	16
32	3	4	4	4	3	4	22	3	2	3	2	2	2	14	3	3	3	2	3	14
33	4	3	3	2	3	4	19	3	2	3	4	4	4	20	4	4	3	4	3	18
34	3	4	4	4	4	4	23	4	4	3	2	3	3	19	4	4	4	3	3	18
35	1	2	2	2	2	2	11	2	2	2	2	2	2	12	2	2	2	2	2	10
36	4	3	4	4	4	4	23	3	2	3	3	2	2	15	4	4	3	2	3	16
37	3	3	3	3	3	3	18	3	3	2	2	2	2	14	4	4	4	4	3	19
38	4	4	4	4	3	4	23	3	3	3	2	3	2	16	3	4	4	4	4	19
39	3	3	3	3	3	3	18	3	3	4	2	3	4	19	3	3	3	3	4	16

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



40	4	3	4	4	4	4	23	3	3	2	2	2	4	16	4	4	3	2	4	17
41	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	4	20
42	3	4	3	3	4	4	21	3	2	2	3	3	4	17	4	4	3	3	3	17
43	4	3	4	4	4	3	22	4	3	4	4	4	3	22	4	4	3	4	3	18
44	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	3	3	3	20	4	4	3	4	3	18
45	3	2	3	3	3	3	17	3	3	3	3	3	2	17	3	3	3	3	4	16
46	3	3	3	3	3	3	18	3	2	3	3	3	3	17	4	3	3	3	3	16
47	4	2	3	3	3	3	18	2	3	4	4	4	4	21	3	3	3	3	3	15
48	4	3	4	4	4	4	23	2	2	2	2	2	2	12	4	4	3	4	4	19
49	4	2	3	2	3	3	17	4	2	2	2	3	3	16	4	4	3	4	4	19
50	4	4	4	4	4	4	24	4	4	3	4	4	3	22	3	3	3	3	3	15

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, dan lain-lain.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- A. Kartu ATM
 1. Variabel Keamanan
 - a. Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PKA1	16,30	7,803	0,715	0,799
PKA2	16,83	7,523	0,530	0,837
PKA3	16,37	7,344	0,611	0,817
PKA4	16,67	7,333	0,721	0,794
PKA5	16,33	8,782	0,558	0,830
N1	16,50	7,293	0,651	0,808

- b. Uji Reliabilitas

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,793	6

2. Variabel Risiko
 - a. Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Item Deleted	Scale Variance if Item Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Item Deleted
PRA1	13,90	9,955	0,459	0,799
PRA2	13,83	9,592	0,462	0,798
PRA3	14,27	7,789	0,764	0,727
PRA4	14,33	8,161	0,706	0,743
PRA5	14,30	8,562	0,614	0,766
N2	14,03	9,344	0,409	0,814

- b. Uji Reliabilitas

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,767	6



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Variabel Keputusan Penggunaan

a. Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Deleted
PA1	13,10	2,921	0,721	0,637
PA2	13,07	2,892	0,611	0,665
PA3	13,40	3,214	0,374	0,751
PA4	13,23	2,737	0,516	0,702
N3	13,20	3,200	0,395	0,742

b. Uji Reliabilitas

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,759	5

B. Cardless Mobile Banking

1. Variabel Keamanan

b. Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Deleted
PKC1	16,47	5,430	0,533	0,808
PKC2	16,83	5,247	0,516	0,818
PKC3	16,43	5,909	0,649	0,787
PKC4	16,53	5,706	0,586	0,794
PKC5	16,47	5,361	0,800	0,754
N1	16,43	5,702	0,553	0,801

b. Uji Reliabilitas

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,790	6



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Variabel Risiko

c. Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Deleted
PRC1	13,70	13,045	0,536	0,851
PRC2	13,60	13,214	0,447	0,866
PRC3	13,90	11,334	0,711	0,819
PRC4	14,07	10,478	0,777	0,805
PRC5	13,97	11,275	0,749	0,812
N2	13,77	12,668	0,673	0,830

b. Uji Reliabilitas

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,795	6

3. Variabel Keputusan Penggunaan

d. Uji Validitas

Item-Total Statistics				
	Scale Mean if Deleted	Scale Variance if Deleted	Corrected Item-Total Correlation	Cronbach's Alpha if Deleted
PC1	14,07	3,030	0,515	0,717
PC2	14,03	3,068	0,506	0,720
PC3	14,20	2,510	0,722	0,636
PC4	14,33	2,713	0,449	0,747
N3	14,17	2,764	0,473	0,733

b. Uji Reliabilitas

Reliability	
Cronbach's Alpha	N of Items
0,738	5



Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas

Tests of Normality

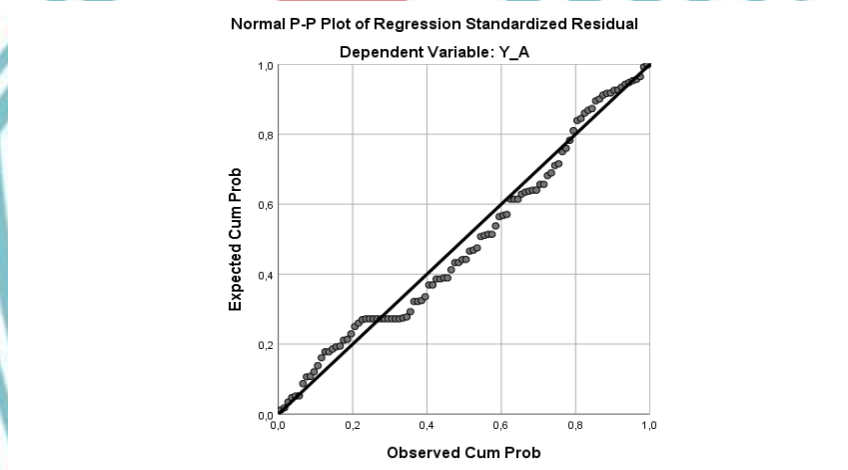
	Variabel	Kolmogorov-Smirnov ^a			Shapiro-Wilk		
		Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Total Variabel	Kartu ATM	,081	50	,200*	,984	50	,742
	Cardless	,122	50	,062	,971	50	,266

*. This is a lower bound of the true significance.

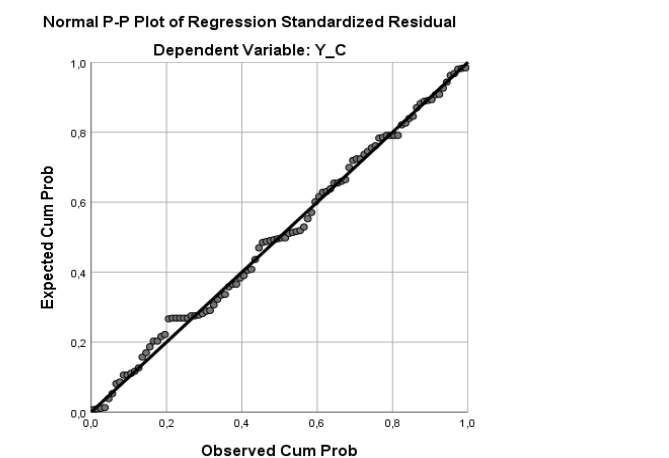
a. Lilliefors Significance Correction

Lampiran 5 Hasil Uji Grafik Plot Uji Normalitas

A. Kartu ATM BCA



B. Cardless M-Banking BCA



- Hak Cipta :**
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 - Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5 Hasil Uji Independent Sample T Test

1. Uji Beda Variabel Keamanan

a. Group Statistics

Group Statistics					
Pengguna		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Keamanan	Kartu ATM	50	17,1000	2,88026	0,40733
	Cardless	50	19,7600	2,91765	0,41262

b. Independent Samples T Test Keamanan

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Keamanan	Equal variances assumed	0,444	0,507	-4,588	98	0,000	-2,66000	0,57980	-3,81060	-1,50940
	Equal variances not assumed			-4,588	97,984	0,000	-2,66000	0,57980	-3,81060	-1,50940

2. Uji Beda Variabel Risiko

a. Group Statistics

Group Statistics					
Pengguna		N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
Risiko	Kartu ATM	50	18,5600	2,70419	0,38243
	Cardless	50	17,4000	2,53144	0,35800

b. Independent Samples T Test Risiko

Independent Samples Test										
		Levene's Test for Equality of Variances		t-test for Equality of Means						
		F	Sig.	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	Std. Error Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
									Lower	Upper
Risiko	Equal variances assumed	0,247	0,620	2,214	98	0,029	1,16000	0,52385	0,12044	2,19956
	Equal variances not assumed			2,214	97,576	0,029	1,16000	0,52385	0,12038	2,19962

Hak Cipta :
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



FORM- Lembar Bimbingan Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: http://www.pnj.ac.id e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN SKRIPSI

Table with 2 columns: Field and Value. Fields include Nama Mahasiswa, NIM, Program Studi, and Nama Dosen Pembimbing.

Table with 4 columns: No, Tanggal, Kegiatan, and Tanda Tangan Pembimbing. It contains 8 rows of activity logs with dates and descriptions of tasks.

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta