



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**DETERMINAN PENENTU KEPUTUSAN JAMAAH MASJID
MENGELUARKAN ZIS MELALUI APLIKASI QRIS
(STUDI KASUS MASJID RAYA BINTARO JAYA)**

Disusun Oleh :

Malita Puspa

1804411019

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Tahun 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**DETERMINAN PENENTU KEPUTUSAN JAMAAH MASJID
MENGELUARKAN ZIS MELALUI APLIKASI QRIS
(STUDI KASUS MASJID RAYA BINTARO JAYA)**

**Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
Disusun Oleh :
Malita Puspa
1804411019

Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta

Tahun 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Malita Puspa

NIM : 1804411019

Tanda Tangan :



Tanggal : 19 Juli 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Malita Puspa
NIM : 1804411019
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Determinan Penentu Keputusan Jamaah Masjid
Mengeluarkan ZIS Melalui Aplikasi Qris (Studi Kasus Masjid Raya Bintaro Jaya)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan Syariah pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Sylvia Rozza, S.E., M.M. ()
Anggota Penguji : Darna, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 24 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi

Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Penyusun : Malita Puspa
NIM : 1804411019
Jurusan/Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah
Judul Skripsi : Determinan Penentu Keputusan Jamaah Masjid
Mengeluarkan ZIS Melalui Aplikasi Qris (Studi
Kasus Masjid Raya Bintaro Jaya)

Disetujui Oleh :

Pembimbing


Darna S.E., M.Si.
NIP. 196002101990031001

Ketua Program Studi


Ida Syafrida, S.E.
NIP. 197602042005012001

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK
KEPENTINGAN AKADEMIS**

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Malita Puspa
NIM : 1804411019
Program Studi : Keuangan dan Perbankan Syariah
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

Determinan Penentu Keputusan Jamaah Masjid Mengeluarkan ZIS Melalui Aplikasi QRIS (Studi Kasus Masjid Raya Bintaro Jaya).

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 24 Agustus 2022

Yang menyatakan

(Malita Puspa)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puja dan puji syukur kehadirat Allah Subhanahu Wa Ta'ala yang telah memberikan limpahan Rahmat dan Karunia-Nya kepada kita sebagai Hamba-Nya, serta Shalawat dan Salam selalu terlimpahkan kepada Rasulullah Muhammad Shalallahu 'Alaihi Wassalam sebagai tauladan dalam kehidupan kita. Dengan segala usaha, kerja keras, dan doa yang telah dilakukan, akhirnya dengan izin Allah SWT, peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Determinan Penentu Keputusan Jamaah Masjid Mengeluarkan ZIS Melalui Aplikasi Qris (Studi Kasus Masjid Raya Bintaro Jaya)" yang menjadi salah satu syarat untuk mendapat gelar Sarjana Terapan.

Untuk menyelesaikan skripsi terapan ini peneliti mendapat banyak bantuan dari berbagai pihak. Peneliti pada kesempatan ini menyampaikan terima kasih kepada :

1. Kedua orang tua tercinta, Papa Wayan Yudha Suwarman dan Mama Lina Dahlia serta kakak dan adik yang selama ini telah memberikan dukungan baik moral maupun materil serta doa yang tak pernah putus sehingga dapat diselesaikannya skripsi terapan ini.
2. Bapak Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta sekaligus Dosen pada beberapa mata kuliah kompetensi program studi.
5. Bapak Darna S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing sekaligus dosen mata kuliah yang telah meluangkan waktunya memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan dengan sangat baik dan sabar untuk menyusun skripsi ini.
6. Seluruh dosen Jurusan Akuntansi yang telah memberikan ilmu – ilmu yang bermanfaat selama penulis menimba ilmu di Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Tirta Pambudhi Lelono yang selalu setia menjadi pendengar keluh kesah selama penyusunan skripsi serta menjadi penyemangat dari awal penulisan hingga selesai.
8. Alya Safira, Aulia Indira, Fatimah Azzahra, Nada Fajriastuti, R.R. Adinda, Thalia Lufna selaku teman – teman perjuangan dari awal masuk kuliah hingga akhir yang senantiasa selalu ada dan memberikan masukan – masukan terkait penulisan skripsi.
9. Brisa Angella, Ika Kholifah, Dimas Ramandika, Rafii Fauzan, Hafizh Ibba, selaku teman – teman SMA yang setia memberikan saran serta masukan dalam penulisan skripsi ini.
10. Teman – teman dari Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah angkatan 2018 yang bersama – sama selama empat tahun.
11. Pihak Masjid Raya Bintaro Jaya yang sudah membantu dalam proses pencarian data penelitian skripsi ini.
12. Seluruh pihak yang terlibat dalam penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih adanya kekurangan yang membuat skripsi ini belum sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik serta saran yang membangun untuk perbaikan di masa yang akan datang. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pihak yang memiliki kepentingan.

Depok, 19 Juli 2022

Peneliti

Malita Puspa

NIM. 1804411019



Malita Puspa (1804411019)

Keuangan dan Perbankan Syariah

Determinan Penentu Keputusan Jamaah Masjid Mengeluarkan Zis Melalui Aplikasi Qris (Studi Kasus Masjid Raya Bintaro Jaya)

ABSTRAK

Penggunaan QRIS sebagai aplikasi dibidang digital *crowdfunding* untuk zakat, infaq, dan shadaqah (ZIS) masih belum merata pada setiap masjid dan Lembaga Amil Zakat sehingga banyak masyarakat muslim yang belum tahu penggunaannya. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa faktor yang menentukan keputusan jamaah masjid untuk mengeluarkan ZIS melalui QRIS. Penelitian ini menggunakan uji analisa faktor dengan metode pengambilan sampel yaitu *purposive sampling* sebanyak 80 responden jamaah Masjid Raya Bintaro Jaya yang sudah pernah menggunakan QRIS. Berdasarkan hasil analisa faktor ditemukan bahwa faktor kemudahan teknologi dan faktor pengaruh sosial menjadi penentu keputusan jamaah masjid dalam mengeluarkan ZIS melalui QRIS. Hasil ini menunjukkan bahwa faktor yang paling dominan adalah faktor kemudahan teknologi, karena memiliki 58.079% penentu terhadap keputusan jamaah masjid dan sisanya ditentukan oleh faktor lain. Hal ini berarti bahwa QRIS belum dapat dikatakan mudah untuk digunakan karena masih lebih banyak jamaah yang memilih menggunakan uang tunai untuk mengeluarkan ZIS, padahal faktor kemudahan teknologi menjadi faktor yang paling berpengaruh di dalam menentukan keputusan.

Kata Kunci : Kemudahan Teknologi, Pengaruh Sosial, Zakat Infaq dan Shadaqah (ZIS), QRIS

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Malita Puspa (1804411019)

Keuangan dan Perbankan Syariah

The Determinants of the Decision of the Mosque Congregation to Payment ZIS Through the Qris Application (Case Study at Masjid Raya Bintaro Jaya)

ABSTRACT

The use of QRIS as an application in the field of digital crowdfunding for zakat, infaq, and shadaqah (ZIS) is not distributed well in every mosque and Amil Zakat Institution so that many Muslim communities do not know its use. This research aims to analyze the factors that determine the congregation decision to pay ZIS through QRIS. This study uses a factor analysis with a sampling method is purposive sampling as many as 80 respondents from the congregation of the Great Mosque of Bintaro Jaya who have used QRIS. Based on the results of factor analysis, it was found that the ease of technology and social influence factors were the determinants of the mosque congregation's decision to issue ZIS through QRIS. These results indicate that the most dominant factor is the ease of technology, because it has 58,079% of the determinants of the decisions of mosque congregations and the rest is determined by other factors. This means that QRIS cannot be said to be easy to use because there are still more people who choose to use cash to pay ZIS, even though the convenience of technology is the most influential factor in determining decisions.

Keywords: Ease of Technology, Social Influence, Zakat Infaq and Sadaqah (ZIS), QRIS

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vi
KATA PENGANTAR	vii
ABSTRAK	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB 1	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Pertanyaan Penelitian	7
1.4 Tujuan Penelitian.....	7
1.5 Manfaat Penelitian.....	7
1.6 Sistematika Penulisan.....	8
BAB 2	9
TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Sistem Pembayaran Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS)	9
2.1.2 Zakat, Infaq, dan Shadaqah.....	11
2.1.3 Teori Pengetahuan	13
2.1.4 Teori Kepuasan Pengguna	17
2.1.5 Teori Kemudahan Penggunaan.....	19
2.1.6 Lokasi.....	21
2.1.7 Teori Keputusan Masyarakat	22

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.2 Penelitian Terdahulu.....	27
2.3 Kerangka Pemikiran	29
BAB 3	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1 Jenis Penelitian	31
3.2 Objek Penelitian	31
3.3 Definisi Operasional.....	31
3.4 Populasi dan Sampel Penelitian	33
3.4.1 Populasi.....	33
3.4.2 Sampel	33
3.5 Jenis dan Sumber Data Penelitian	34
3.6 Metode Pengumpulan Data	34
3.7 Metode Analisis Data	35
3.7.1 Uji Instrumen Data.....	35
3.7.2 Analisis Faktor.....	37
BAB 4	39
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	39
4.1 Deskripsi Responden.....	39
4.1.1 Deskripsi Data dan Subjek Penelitian.....	39
4.1.2 Gambaran Umum Responden.....	39
4.2 Hasil Penelitian.....	40
4.2.1 Uji Validitas.....	40
4.2.2 Uji Reliabilitas	42
4.2.3 Uji Analisis Faktor.....	43
4.3 Pembahasan.....	54
4.3.1 Interpretasi Faktor - Faktor	54
4.3.2 Faktor yang Dominan	58
BAB 5	59
PENUTUP.....	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	61



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Ringkasan Penelitian Terdahulu	27
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	31
Tabel 3.2 Skala Likert	35
Tabel 4.1 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2 Distribusi Responden Berdasarkan Usia.....	40
Tabel 4.3 Uji Validitas	40
Tabel 4.4 Uji Reliabilitas	42
Tabel 4.5 Uji KMO dan Bartlett's Test	44
Tabel 4.6 Nilai MSA Variabel Penelitian	44
Tabel 4.7 Kontribusi Variabel Hasil Ekstrasi	45
Tabel 4.8 Hasil Ekstrasi PCA	47
Tabel 4.9 Component Matrix Sebelum Rotasi Varimax	49
Tabel 4.10 Component Matrix Setelah Rotasi	51
Tabel 4.11 Kelompok Faktor Hasil Rotasi.....	52
Tabel 4.12 Component Transformation Matrix	53
Tabel 4.13 Hasil Interpretasi Faktor.....	54

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Berpikir	29
Gambar 4.1 Scree Plot Hasil Ekstrasi Faktor	48





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	67
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	74
Lampiran 3 Tabel Validitas dan Reliabilitas.....	82
Lampiran 4 Uji Analisis Faktor.....	90
Lampiran 5 Dokumentasi	94





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 1 PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Dalam era modern seperti saat ini, banyak perkembangan teknologi yang telah mengalami kemajuan bahkan terus dilakukan adanya pembaharuan – pembaharuan setiap waktunya. Perkembangan teknologi dapat dikatakan pesat seiring dengan meningkatnya jumlah pengguna internet setiap tahunnya. Berdasarkan survei yang dilakukan oleh Association (APJII) Data Internet Service Provider, jumlah pengguna internet di Indonesia tahun 2021 mencapai 196.714.070 jiwa dengan penetrasi internet sebesar 73,7% dari jumlah populasi yang ada yaitu 266.911.900. Hal ini membuktikan telah meningkat 8,9% dari tahun sebelumnya yaitu 171.176.716 jiwa. Pertumbuhan penggunaan internet dapat dikatakan sangat cepat karena selalu menunjukkan tren meningkat (apjii.or.id/survei). Perkembangan teknologi yang pesat ini memberikan dampak terhadap perkembangan sistem pembayaran dalam transaksi. Perkembangan sistem pembayaran merupakan salah satu bentuk dari digitalisasi ekonomi yaitu adanya inovasi pada sistem ekonomi yang dapat memberikan kemudahan untuk para penggunanya sehingga dapat mengakses dimanapun berapapun tanpa batas ruang dan waktu hanya dengan menyambungkan perangkat smartphone dengan koneksi internet untuk dapat mengakses sistem, selain itu juga dapat memberikan mobilitas bagi pengguna yang tidak dapat hadir atau datang ke tempat dan dapat mengurangi waktu untuk melakukan transaksi bagi pengguna yang memiliki kesibukan berlebih.

Sistem pembayaran saat ini telah berkembang dari yang semula hanya menggunakan uang tunai, saat ini sudah dapat menggunakan yang berbasis digital atau yang biasa disebut dengan *electronic money (e-money)*. Pembayaran non tunai dapat menggeser peranan uang tunai sebagai alat pembayaran karena dinilai lebih efisien dan ekonomis. Sebagai alat pembayaran, pembayaran non tunai tidak menggunakan uang melainkan menggunakan jaringan internet atau jaringan internal bank sendiri seperti transfer ke sesama bank ataupun ke antar bank. Selain itu pembayaran non tunai juga dapat menggunakan kartu ATM, kartu, kredit, kartu



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

debit dan sebagainya untuk melakukan pembayaran. Beragam aplikasi juga banyak bermunculan sebagai akibat dari sistem pembayaran non tunai. Aplikasi yang sering digunakan antara lain OVO, Gopay, Dana dan sebagainya. Kehadiran aplikasi tersebut berguna untuk memudahkan transaksi di berbagai aktivitas, contohnya seperti pembayaran tagihan listrik atau telepon, pembelian barang, pembelian makanan, pembayaran ojek online dan berbagai macam transaksi lainnya.

Metode berbasis digital (*cashless*) saat ini merupakan metode pembayaran yang sedang berkembang dan diminati oleh masyarakat. Menurut Bank Indonesia, metode pembayaran digital atau non tunai terbagi menjadi dua, yaitu *electronic money (e-money)* dan *electronic wallet (e-wallet)*. Perbedaan dari kedua jenis tersebut ialah e-money berbasis chip (offline) untuk melakukan transaksi pembayaran, sedangkan e-wallet berbasis server (online) untuk melakukan transaksi pembayaran. Salah satu bentuk inovasi teknologi dalam metode pembayaran pada dompet digital adalah dengan adanya Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) (Mayanti, 2020). QRIS merupakan salah satu bentuk dari transformasi digital pada sistem pembayaran di Indonesia yang dapat membantu percepatan pengembangan ekonomi dan keuangan digital. Bank Indonesia dan Asosiasi Sistem Pembayaran Indonesia (ASPI) menerbitkan Quick Response Code Indonesian Standar (QRIS) pada tanggal 17 Agustus 2019 dan mulai berlaku secara efektif pada tanggal 1 Januari 2020 yang telah dituangkan dalam PADG QRIS No.21/18/PADG/2019. Menurut Bank Indonesia, Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) merupakan sebuah standarisasi pembayaran menggunakan metode QR Code dari pengembangan yang dilakukan oleh Bank Indonesia dan industri sistem pembayaran agar proses transaksi dapat berjalan lebih mudah, cepat serta terjaga keamanannya. QRIS wajib diterapkan oleh semua Penyelenggara Jasa Sistem Pembayaran yang akan menggunakan QR Code (bi.go.id/QRIS).

Manfaat dari adanya QRIS ini adalah memudahkan masyarakat dalam memilih alternatif sumber dana dan atau instrument pembayaran yang dapat digunakan dalam melakukan transaksi pembayaran, serta meningkatkan kepraktisan karena hanya diperlukan 1 (satu) QR Code pembayaran dengan standar QRIS untuk dapat menerima pembayaran dari berbagai macam sumber dana atau

Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sumber pembayaran yang berbeda. Melihat jumlah pengguna internet yang semakin bertambah setiap tahunnya menandakan angka digital di Indonesia semakin bagus juga setiap tahunnya, hal ini dapat membuat alat pembayaran non tunai seperti QRIS semakin diminati oleh masyarakat di Indonesia. Terlebih lagi dalam kondisi pandemi seperti ini, pilihan pembayaran non tunai menjadi pilihan yang tepat dikarenakan menghindari adanya kontak fisik. Saat ini implementasi QRIS di Indonesia tidak hanya berlaku pada transaksi pembayaran umum saja, namun penggunaan QRIS juga memperluas kesempatan bagi masyarakat untuk menyalurkan zakat, infaq, shadaqah, sumbangan sosial lainnya ke tempat ibadah seperti masjid dan lembaga sosial dengan cara non tunai. Zakat, infaq, dan shadaqah merupakan suatu kewajiban bagi umat muslim untuk membersihkan harta yang dimilikinya. Menurut Nugraha & Fauzia (2021), ZIS berperan penting untuk menghindari adanya kesenjangan sosial, membersihkan dan mengikis akhlak yang buruk, pengembangan potensi umat, sarana untuk membersihkan harta, serta wujud rasa syukur atas nikmat Allah SWT dan dukungan moral kepada muallaf. Dengan adanya QRIS, maka penghimpunan zakat, infak, dan shadaqah akan menjadi lebih mudah, karena tidak hanya dilakukan dengan cara *offline* saja akan tetapi berkembang dengan cara *online* memanfaatkan aplikasi *e-wallet* yang tersedia. Hal ini juga dapat menjadi kemudahan untuk jamaah di masa pandemi seperti ini yaitu dapat menghindari terjadinya kontak fisik. Jamaah masjid tidak perlu membawa uang tunai untuk dapat mengeluarkan zakat infaq, dan shadaqah, namun cukup membawa smartphone yang dimiliki untuk melakukan donasi di masjid yang terdapat QRIS.

Oleh karena itu, masjid diharapkan berpotensi besar dalam meningkatkan kesejahteraan umat sekaligus menjadi pilar penting terwujudnya cita-cita pemerintah untuk menjadikan Indonesia sebagai pusat ekonomi syariah dunia. Pada akhir tahun 2021, Deputy Gubernur Senior Bank Indonesia (BI) Destry Damayanti menyebutkan tercatat jumlah merchant pengguna QRIS sudah mencapai 13,4 juta di seluruh Indonesia (merdeka.com). Dan dari data yang ada jumlah transaksi menggunakan QRIS sebanyak 375 juta transaksi di tahun 2021 atau meningkat sebesar 202,41% dari tahun 2020 yaitu sebesar 124 juta transaksi (investor.id). Jumlah ini sudah melebihi dari target yang dicanangkan oleh Bank Indonesia yaitu

Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sebanyak 12 juta merchant. Namun dari 13,4 juta merchant yang sudah bekerja sama, angka tersebut masih didominasi oleh UMKM yaitu sebanyak 95%, yang artinya penggunaan QRIS untuk layanan donasi masjid masih terbilang sangat rendah. Padahal QRIS untuk layanan masjid akan sangat mempermudah pihak masjid untuk melakukan pengelolaan dana dikarenakan terdapat rekening pengelolaan dana masjid lengkap dengan layanan net banking dan jasa perbankan syariah lainnya, serta Aplikasi Digital Masjid yang dapat menghadirkan keterbukaan informasi keuangan, informasi ibadah maupun kajian masjid yang dapat diakses baik oleh pengurus maupun jamaah masjid secara realtime kapanpun dan di manapun.

Akibat daripada itu, masyarakat umum atau jamaah belum memanfaatkan fitur QRIS ini secara maksimal dikarenakan belum meratanya QRIS ini di setiap masjid. Masyarakat membutuhkan pengetahuan terlebih dahulu tentang produk QRIS sebelum masyarakat memutuskan apakah akan menggunakannya atau tidak. Pengetahuan dapat diartikan sebagai kemampuan seseorang untuk dapat mengerti sesuatu setelah mengetahui dan mengingatnya, dengan kata lain pengetahuan adalah mengetahui tentang sesuatu dan dapat melihatnya dari berbagai sudut pandang (Sudijono dalam Yuliani, Pradiani, & Alamsyah, 2021). Pengetahuan dapat menjadi elemen yang penting karena itu akan memberikan dampak terhadap keputusan masyarakat.

Salah satu masjid yang sudah menggunakan fitur QRIS ini untuk layanan zakat, infaq, dan shadaqah adalah Masjid Raya Bintaro Jaya. Penggunaan QRIS di masjid ini terbilang sudah cukup lama dan terdapat struktur kepengurusan yang jelas dan rapih. Berdasarkan wawancara dengan pengurus Masjid Raya Bintaro Jaya Mas Riski pukul 16.00 WIB pada tanggal 28 April 2021, beliau menuturkan bahwasanya pihak masjid telah melakukan sosialisasi kepada seluruh jamaah untuk memanfaatkan adanya fitur QRIS untuk mengeluarkan zakat, infaq, shadaqah. Pihak masjid menargetkan agar seluruh jamaah saat ini sudah menggunakan QRIS untuk melakukan ZIS di Masjid Raya Bintaro Jaya dikarenakan supaya sumber dana yang masuk dapat menjadi lebih transparan dan menghindari terjadinya kesalahan dalam penghitungan serta pencatatan uang masuk maupun keluar. Namun dari data yang ada, saat ini penggunaan QRIS di Masjid Raya Bintaro Jaya

Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

masih belum sebanyak dengan penggunaan uang tunai untuk mengeluarkan ZIS, yaitu sebesar 35% dibanding 65%. Banyak masyarakat yang sudah memiliki dompet digital namun masih terdapat yang belum paham apa itu QRIS dan bagaimana menggunakannya. Oleh karena itu, masyarakat yang sudah memiliki aplikasi tidak menggunakannya dan lebih memilih untuk melakukan transfer bank antar rekening maupun antar bank. Masyarakat belum cukup teredukasi dengan baik bahwa setiap dompet digital atau mobile banking telah dilengkapi dengan fitur QRIS yang dapat memudahkan masyarakat untuk melakukan transaksi di tempat yang sudah menggunakan QRIS (Permadi & Wilandari, 2021).

Peneliti juga melakukan survey atau wawancara langsung dengan jamaah Masjid Raya Bintaro Jaya yang sudah menggunakan QRIS terkait dengan apa dan bagaimana yang dirasakan ketika menggunakan QRIS tersebut. Dari hasil survey tersebut didapatkan hasil bahwasanya para jamaah mengungkapkan lokasi penempatan QRIS masih sulit untuk dijangkau dengan mudah serta belum tersebar banyak, serta para jamaah memutuskan untuk menggunakan QRIS dikarenakan adanya dorongan dari lingkungan sosial atau lingkungan budaya atau dapat dikatakan sejalan dengan gaya hidup yang mereka jalani. Kesadaran atau dorongan dari dalam diri belum menjadi suatu penentu dalam membuat suatu keputusan.

Berdasarkan penelitian terdahulu yang relevan terkait topik penelitian, terdapat hasil perbedaan faktor dari keputusan jamaah dalam memanfaatkan adanya QRIS atau dompet digital, menurut penelitian yang dilakukan Husna (2020) faktor sosial tidak dapat mempengaruhi preferensi metode pembayaran infaq dan shadaqah melalui kode QRIS, sedangkan menurut Chandra, Mulyono, Mulyana & Sudaryanto (2021) faktor pengaruh sosial berpengaruh signifikan terhadap pemilihan dompet digital. Selanjutnya menurut Irhamsyah (2019) faktor pengetahuan belum dapat membuktikan adanya pengaruh untuk membayar zakat secara digital, penelitian tersebut memiliki hasil yang berbeda dengan Tantriana & Rahmawati (2018) menyebutkan bahwa faktor pengetahuan berpengaruh signifikan terhadap preferensi membayar zakat dengan metode digital. Faktor lainnya yang juga berpengaruh adalah kepuasan dan kemudahan. Dalam penelitian terdahulu belum memasukkan faktor “lokasi, psikologis, pribadi, dan budaya” maka penelitian ini akan menambahkan faktor tersebut untuk dianalisis berdasarkan hasil

Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

survey awal yang telah dilakukan peneliti bahwasanya faktor lokasi, psikologis, pribadi, dan budaya memiliki peran yang cukup berpengaruh menjadi penentu keputusan. Dalam penelitian ini akan menguji apakah faktor tersebut dan faktor lainnya yaitu sosial, pengetahuan, kepuasan, dan kemudahan memiliki pengaruh penting dalam pengeluaran zakat, infaq, dan shadaqah melalui kode QRIS dengan metode analisis faktor.

Pemilihan metode analisis faktor sebagai metode analisis data dalam penelitian ini didasari oleh pertanyaan serta tujuan penelitian yang ingin dicapai. Dalam penelitian terdahulu lebih banyak digunakan menggunakan metode analisis regresi logistic sebagai metode analisis data, metode ini digunakan untuk mencari pengaruh atau suatu hubungan antara variabel terikat dan variabel bebas. Tentu saja hal itu berbeda dengan tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini yaitu untuk mencari faktor – faktor yang dapat menentukan keputusan jamaah, jadi metode analisis faktor merupakan metode yang paling tepat digunakan dalam penelitian ini. Berdasarkan permasalahan tersebut, peneliti akan melakukan penelitian terkait faktor – faktor apa saja yang menjadi penentu keputusan jamaah untuk mengeluarkan ZIS melalui QRIS di Masjid Raya Bintaro Jaya. Maka dengan demikian judul yang diangkat dalam penelitian ini adalah, “**DETERMINAN PENENTU KEPUTUSAN JAMAAH MASJID MENGELUARKAN ZIS MELALUI APLIKASI QRIS (STUDI KASUS MASJID RAYA BINTARO JAYA)**”

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian di atas terlihat adanya gap antara teori yang dikemukakan, data yang ada, dan penelitian – penelitian terdahulu yaitu :

1. Belum meratanya masjid yang sudah menggunakan QRIS sebagai alat pembayaran untuk mengeluarkan zakat, infaq, dan shadaqah.
2. Masih kurangnya pengetahuan masyarakat tentang QRIS yang dapat digunakan untuk zakat, infaq, dan shadaqah, akibatnya belum banyak masyarakat yang menggunakan dan paham terkait sistem QRIS.
3. Lebih banyak jamaah yang menggunakan uang tunai untuk mengeluarkan ZIS dibandingkan dengan metode QRIS.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang dan rumusan masalah tersebut, maka dapat dirumuskan pertanyaan penelitian yaitu :

1. Faktor - faktor apa saja yang menentukan keputusan jamaah masjid mengeluarkan ZIS melalui aplikasi QRIS?
2. Faktor apa yang paling dominan menjadi penentu keputusan jamaah masjid mengeluarkan ZIS melalui aplikasi QRIS?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan di atas maka penelitian ini bertujuan untuk :

1. Menganalisis faktor - faktor penentu keputusan jamaah masjid untuk mengeluarkan ZIS melalui aplikasi QRIS di Masjid Raya Bintaro Jaya.
2. Menganalisis faktor yang paling dominan dalam menentukan keputusan jamaah masjid untuk mengeluarkan ZIS melalui QRIS di Masjid Raya Bintaro Jaya.

1.5 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan peneliti dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Manfaat Teoritis

Secara teoritis, penelitian ini diharapkan dapat menjadi tambahan referensi sekaligus mengembangkan kajian terhadap fenomena yang terjadi salah satunya berupa adanya produk QRIS yang dapat digunakan sebagai salah satu cara melakukan bersedekah di industri yang sudah menerapkan sistem digitalisasi ini.

2. Manfaat Praktis

Secara praktis, hasil penelitian ini diharapkan dapat ditunjukkan ke masyarakat luas sehingga pengetahuan dan pemahaman masyarakat tentang adanya produk QRIS yang dapat digunakan sebagai salah satu cara untuk melakukan ZIS akan semakin bertambah, dan penelitian ini juga berharap agar masyarakat luas dapat memanfaatkan QRIS yang ada ini dengan efektif. Hasil penelitian ini juga diharapkan dapat ditunjukkan kepada pihak Masjid Raya



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Bintaro Sektor Jaya dan masjid lainnya agar lebih baik lagi dalam mensosialisasikan produk QRIS sehingga dapat bermanfaat dan digunakan oleh masyarakat.

1.6 Sistematika Penulisan

Penelitian ini terdiri dari tiga bab yang akan dibahas secara berurutan dari bab satu hingga bab tiga.

- BAB 1 (Pendahuluan)

Berisi tentang latar belakang masalah, rumusan masalah penelitian, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

- BAB 2 (Tinjauan Pustaka)

Berisi tentang landasan teori, penelitian terdahulu, dan kerangka pemikiran.

- BAB 3 (Metode Penelitian)

Pada bab ini akan dijelaskan tentang jenis penelitian, objek penelitian, definisi operasional variabel penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data serta metode analisis data.

- BAB 4 (Hasil Penelitian dan Pembahasan)

Pada bab ini akan dijelaskan tentang hasil yang didapatkan dari penelitian serta pembahasannya

- BAB 5 (Penutup)

Pada bab ini berisi tentang kesimpulan serta saran dari penelitian yang telah dilakukan

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB 5 PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis pembahasan yang diuraikan pada bab – bab sebelumnya, serta analisis pengujian data yang telah dilakukan mengenai faktor – faktor yang menentukan keputusan jamaah masjid dalam mengeluarkan ZIS, berikut kesimpulan yang dapat diambil dari hasil penelitian ini:

1. Faktor yang menentukan keputusan jamaah Masjid Raya Bintaro Jaya dalam mengeluarkan ZIS melalui QRIS ada 2, yaitu :
 - A. Faktor Kemudahan Teknologi. Faktor ini menjadi faktor penting dalam penentu suatu keputusan masyarakat, namun jika dilihat dari masih sedikitnya pengguna QRIS untuk ZIS ini berarti aplikasi QRIS belum sepenuhnya menjadi sistem yang mudah untuk digunakan atau dioperasikan.
 - B. Faktor Pengaruh Sosial. Faktor ini juga merupakan salah satu faktor yang penting dalam penentu keputusan masyarakat, dikarenakan jumlah pengguna QRIS untuk ZIS masih sedikit, sehingga pengaruh atau dorongan dari lingkungan sosial juga berdampak terhadap keputusan masyarakat yang masih sedikit dalam menggunakan QRIS untuk ZIS.
2. Faktor yang paling dominan dari kedua faktor yang menentukan keputusan jamaah Masjid Raya Bintaro Jaya dalam mengeluarkan ZIS melalui QRIS adalah faktor Kemudahan Teknologi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan mengenai faktor – faktor penentu keputusan jamaah Masjid Raya Bintaro Jaya dalam mengeluarkan ZIS melalui QRIS, maka ada beberapa saran yang diajukan peneliti yaitu:

1. Untuk meningkatkan pengetahuan masyarakat terkait QRIS untuk ZIS, maka peneliti memberikan saran agar pihak masjid dan lembaga amal zakat terkait dapat lebih gencar dalam mensosialisasikan program zakat, infaq, dan shadaqah (ZIS) secara digital ini atau melalui QRIS dengan cara memberikan informasi melui sosial media, kegiatan pengajian rutin, atau setelah selesai



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

melaksanakan sholat berjamaah, serta pihak penyelia jasa pembayaran QRIS juga dapat melakukan promosi di berbagai sosial media agar masyarakat lebih tahu akan kegunaan QRIS ini.

2. Peneliti juga memberikan saran terkait lokasi penempatan QRIS harus lebih banyak dan tersebar seperti di berbagai sudut masjid, di kotak amal, teras atau pelataran masjid dan di pintu masuk atau keluar masjid, sehingga jamaah dapat lebih mudah menemukan keberadaannya.

Saran untuk peneliti selanjutnya, dapat meneliti faktor penentu keputusan jamaah masjid untuk mengeluarkan ZIS melalui QRIS dapat meneliti dalam cakupan yang lebih luas seperti di beberapa masjid atau di suatu wilayah karena keadaan setiap daerah akan berbeda dan dapat menghasilkan hasil yang berbeda juga. Lalu peneliti selanjutnya juga dapat menambahkan faktor persepsi kemanfaatan dan tingkat religiusitas untuk digunakan menjadi faktor dalam penelitian selanjutnya.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



DAFTAR PUSTAKA

- Achiriani, M. P., & Hasbi, I. (2021). Pengaruh Performance Expectancy, Effort Expectancy, Social Influence, Perceived Risk, Perceived Cost Terhadap Behavioral Intention Pada Pengguna Dompot Digital Dana Di Indonesia. *eProceedings of Management*, 376-388.
- Ardianto, P. (2022, Maret 9). *Setahun, Jumlah Transaksi QRIS Tumbuh 202%*. Retrieved from investor.id: <https://investor.id/finance/285785/setahun-jumlah-transaksi-qr-is-tumbuh-202>
- Aryandi, J., & Onsardi. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN KONSUMEN PADA CAFE WAREG BENGKULU. *JURNAL MANAJEMEN MODAL INSANI DAN BISNIS (JMMIB)*, 117-127.
- Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. (2020). *Laporan Survei Internet APJII 2019 - 2020 [Q2]*. Retrieved from apjii.or.id: <https://apjii.or.id/survei>
- Atmaja, D. P., & Adiwinata, M. F. (2013). PENGARUH PRODUK, HARGA, LOKASI DAN KUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KOPITIAM OEY SURABAYA. *Jurnal Hospitality dan Manajemen Jasa*, 551-562.
- Bank Indonesia. (2021). *QR Code Indonesian Standard (QRIS)*. Retrieved from bi.go.id: <https://www.bi.go.id/QRIS/default.aspx>
- Bank Indonesia. (n.d.). *Sistem Pembayaran & Pengelolaan Uang Rupiah*. Retrieved from bi.go.id: <https://www.bi.go.id/id/fungsi-utama/sistem-pembayaran/default.aspx>
- Baznas. (2022, Februari 28). *Sedekah*. Retrieved from baznas.go.id: <https://baznas.go.id/sedekah>
- Chandra, D. H., Mulyono, J., Mulyana, J., & Sudaryanto, Y. (2021). Analisis Faktor Penggunaan Dompot Digital Studi Kasus di Kota Surabaya. *Seminar Nasional Teknik dan Manajemen Industri dan Call for Paper (SENTEKMI 2021)*, 200-206.
- Desiana, Susilowati, D., & Putri, N. K. (2018). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Nasabah Untuk Menggunakan Jasa Perbankan Syariah Di Kota Tasikmalaya. *Akuntabilitas: Jurnal Ilmu Akuntansi*, 23-34.
- Dzulhaida, R., & Giri, R. R. (2017). ANALISIS MINAT MASYARAKAT TERHADAP PENGGUNAAN LAYANAN E-MONEY DI INDONESIA DENGAN MENGGUNAKAN MODEL MODIFIKASI UNIFIED

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



THEORY OF ACCEPTANCE AND USE TECHNOLOGY 2 (UTAUT 2). *Majalah Ilmiah Unikom*, 155-166.

- Endahwati, Y. D. (2014). AKUNTABILITAS PENGELOLAAN ZAKAT, INFAQ, DAN SHADAQAH (ZIS). *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Humanika*, 1356-1379.
- Farokha, S., & Riva, A. R. (2022). PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KEAMANAN TERHADAP NIAT MENABUNG PADA PRODUK TABUNGAN EMAS PEGADAIAN. *JURNAL ILMIAH AKUNTANSI DAN KEUANGAN*, 382-400.
- Fida, B. A., Ahmed, U., Al-Balushi, Y., & Singh, D. (2020). Impact of Service Quality on Customer Loyalty and Customer Satisfaction in Islamic Banks in the Sultanate of Oman. *SAGE*, 1-10.
- Fiona, D. R. (2020). Pengaruh Promosi penjualan dan E-Service Quality terhadap Minat Beli Ulang Melalui Kepuasan Pelanggan (Studi pada pelanggan Gopay di Jabodetabek). *Jurnal Ilmu Administrasi Bisnis*, 333-341.
- Firman, R. N. (2021). TINGKAT PEMAHAMAN PRODUK, DIFIRENSIASI, DAN KUALITAS SUMBERDAYA MANUSIA ATAS KEPUTUSAN NASABAH PERBANKAN SYARIAH. *Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Syariah*.
- GHONI, A., & BODROASTUTI, T. (2012). Pengaruh Faktor Budaya, Sosial, Pribadi Dan Psikologi Terhadap Perilaku Konsumen (Studi Pada Pembelian Rumah di Perumahan Griya Utama Banjardowo Semarang). *Jurnal Kajian Akuntansi dan Bisnis*, 1-23.
- Habib, A. A. (2016). THE PRINCIPLE OF ZAKAT, INFAQ, AND SHADAQAH ACCOUNTING BASED SFAS 109. *Journal of Accounting and Business Education*, 1-19.
- HARSONO, L. D., & SURYANA, L. A. (2014). ACTOR AFFECTING THE USE BEHAVIOR OF SOCIAL MEDIA USING UTAUT 2 MODEL. *irst Asia Pacific Conference on Global Business, Economics, Finance & Social Sciences*, 1-14.
- Husna, Z. (2020). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR PENENTU MASYARAKAT MUSLIM TERHADAP PREFERENSI METODE PEMBAYARAN INFAQ DAN SHADAQAH MELALUI KODE QRIS (Studi Kasus Di Yayasan Masjid Jami' Kota Malang). *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB Universitas Brawijaya*, 1-22.
- Hutagalung, J., Amrullah, Saniman, Maya, W. R., & Elfitriani. (2022). DIGITALISASI MASJID ERA SOCIETY 5.0 MENGGUNAKAN

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



TEKNOLOGI QRIS PADA KAS MASJID AL-MUSLIMIN. *JCES (Journal of Character Education Society)*, 151-160.

- Indahyani, F. (2015, Februari 6). *Studi Deskriptif Kuantitatif Pengetahuan Guru Sekolah Dasar Tentang Bullying di Kecamatan Sokaraja Kabupaten Banyumas*. Retrieved from repository.ump.ac.id: http://repository.ump.ac.id/477/1/COVER_FAUZIYAH%20INDAHYANI_PSIKOLOGI%2715.pdf
- Investor. (2022, Maret 9). *Setahun, Jumlah Transaksi QRIS Tumbuh 202%*. Retrieved from investor.id: <https://investor.id/finance/285785/setahun-jumlah-transaksi-qr-is-tumbuh-202>
- Irhamyah, A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Preferensi Yang Mempengaruhi Keputusan Metode e Pembayaran Zakat Bagi Muzakki Di Era Digital. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa FEB*.
- Irmadhani, & Nugroho, M. A. (2012). PENGARUH PERSEPSI KEBERMANFAATAN, PERSEPSI KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN COMPUTER SELF EFFICACY, TERHADAP PENGGUNAAN ONLINE BANKING PADA MAHASISWA S1 FAKULTAS EKONOMI UNIVERSITAS NEGERI YOGYAKARTA. *KAJIAN PENDIDIKAN AKUNTANSI INDONESIA*, 1-20.
- Istiarni, P. R., & Hadiprajitno, P. B. (2014). ANALISIS PENGARUH PERSEPSI MANFAAT, KEMUDAHAN PENGGUNAAN DAN KREDIBILITAS TERHADAP MINAT PENGGUNAAN BERULANG INTERNET BANKING DENGAN SIKAP PENGGUNAAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Empiris: Nasabah Layanan Internet Banking di Indonesia). *Diponegoro Journal of Accounting*, 1-10.
- Jamaludin, A. (2017). PENGARUH LOKASI DAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA. *SOSIO-E-KONS, Vol. 9 No. 2*, 125-131.
- Janna, N. M., & Herianto, M. (2021, 01 21). *KONSEP UJI VALIDITAS DAN RELIABILITAS DENGAN MENGGUNAKAN SPSS*. Retrieved from OSFPREPRINTS: <https://osf.io/v9j52>
- Jimanto, R. B., & Yohanes Sondang Kunto, S. M. (2014). PENGARUH SERVICE QUALITY TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN CUSTOMER SATISFACTION SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA RITEL BIOSKOP THE PREMIERE SURABAYA. *Jurnal Manajemen Pemasaran Petra Vol. 2, No. 1*, 1-7.
- Juanda, A. R. (2020). *Pengaruh Persepsi Kemudahan, Manfaat, dan Risiko Terhadap Minat Menggunakan Internet Banking*. Retrieved from repository.ar-raniry.ac.id: <https://repository.ar-raniry.ac.id/id/eprint/15622/1>

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Kharisma, A. S., & Putri, N. K. (2020). TEORI OF PLANNED BEHAVIOR TERHADAP INTENSI UNTUK MEMBERI INFAQ DAN SHADAQAH MELALUI APLIKASI FINANCIAL TECHNOLOGY (GO-PAY). *Jurnal Ekonomi, Bisnis dan Akuntansi (JEBA) Volume 22*, 421-428.
- Khotimah, K. (2018). Pengaruh kemudahan penggunaan, kepercayaan konsumen & kreativitas iklan terhadap minat beli konsumen online-shop . *Jurnal Manajemen Strategi dan Aplikasi Bisnis, Vol 1, No.1*, 19-26.
- Lempoy, N. C., Mandey, S. L., & Loindong, S. S. (2015). PENGARUH HARGA, LOKASI, DAN FASILITAS TERHADAP KEPUTUSAN MENGGUNAKAN JASA TAMAN WISATA TOAR LUMIMUUT (TAMAN EMAN) SONDER. *Jurnal EMBA*, 1072-1083.
- Mayanti, R. (2020). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMENGARUHI PENERIMAAN USER TERHADAP PENERAPAN QUICK RESPONSE INDONESIA STANDARD SEBAGAI TEKNOLOGI PEMBAYARAN PADA DOMPET DIGITAL. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis Volume 25 No. 2*, 123-135.
- Merdeka. (2021, Desember 13). *Pengguna QRIS Capai 13,4 Juta, Didominasi UMKM*. Retrieved from merdeka.com: <https://www.merdeka.com/uang/pengguna-qr-is-capai-134-juta-didominasi-umkm.html>
- Ngafifi, M. (2014). KEMAJUAN TEKNOLOGI DAN POLA HIDUP MANUSIA DALAM PERSPEKTIF SOSIAL BUDAYA. *Jurnal Pembangunan Pendidikan: Fondasi dan Aplikasi*, 33-47.
- Nugraha, S. L., & Fauzia, I. Y. (2021). Peran e-wallet dalam penghimpunan zakat, infak, dan sedekah (Studi kasus pada ovo, go-pay, dana, dan link-aja). *Journal of Business and Banking*, 113-127.
- Nurdin, N., Azizah, W. N., & Rusli, R. (2020). Pengaruh Pengetahuan, Kemudahan dan Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Finansial Technology (Fintech) Pada Mahasiswa Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Palu. *Jurnal Perbankan dan Keuangan Syariah Vol. 2 No. 2*, 200-222.
- Nurdin, N., Restiti, D., & Amalia, R. (2021). PENGARUH MEDIA SOSIAL TERHADAP PENGETAHUAN TENTANG QUICK RESPONSE CODE INDONESIAN STANDARD (QRIS). *Jurnal Ilmu Perbankan dan Keuangan Syariah Vol. 3 No. 2*, 157-173.
- Permadi, Y. A., & Wilandari, A. (2021). Preferences of Using Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS) Among Students as a Means of Digital Payment. *Journal of Enterprise and Development*, 31-41.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Priansa, D. J. (2017). *Perilaku Konsumen Dalam Persaingan Bisnis Kontemporer*. Bandung: Alfabeta.

Rizkiyani, N. (2013, Mei). *PENGARUH RELATIONSHIP MARKETING TERHADAP LOYALITAS NASABAH DENGAN KEPUASAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada BRI Kantor Unit Pageruyung, Kendal)*. Retrieved from lib.unnes.ac.id: <https://lib.unnes.ac.id/17808/1/7311409027.pdf>

Rizky, N. (2018). *Ilmu dan Pengetahuan*.

Saleem, H., & Raja, N. S. (2014). The Impact of Service Quality on Customer Satisfaction, Customer Loyalty and Brand Image Evidence From Hotel Industry of Pakistan. Middle-East. *Middle East Journal Of Scientific Research*, 706-711.

Santia, T. (2021, Desember 13). *Pengguna QRIS Capai 13,4 Juta, Didominasi UMKM*. Retrieved from merdeka.com: <https://www.merdeka.com/uang/pengguna-qr-is-capai-134-juta-didominasi-umkm.html>

Saputri, C. N., & Rivai, A. R. (2022). Pengaruh Kemudahan Penggunaan, Sikap Konsumen dan Kepercayaan Konsumen Terhadap Niat Beli Ulang E-Wallet ShopeePay. *Jurnal of Management & Business*, 153-163.

Saputri, O. B. (2020). Preferensi konsumen dalam menggunakan quick response code indonesia standard (qris) sebagai alat pembayaran digital. *K I N E R J A* 17 (2), 237-247.

Sihombing, Y. (2017). *PENGARUH FAKTOR SOSIAL DAN FAKTOR PRIBADI TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN PRODUK IPAD PADA MAHASISWA FAKULTAS EKONOMI METHODIST INDONESIA*. Retrieved from repositori.usu: <https://repositori.usu.ac.id/handle/123456789/7134>

Simon, K., Utami, C. W., & Padmalia, M. (2016). *PENGARUHKUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SURYA NALENDRA SEJAHTERA TOURS & TRAVEL. Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis Volume 1, Nomor 3, Agustus 2016*
PENGARUHKUALITAS LAYANAN TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN SURYA NALENDRA SEJAHTERA TOURS & TRAVEL Kevin Simon¹, Christina Whidya Utami² & Metta Padmalia³ Fakultas Manajemen Bisnis, Universitas Cip, 382-287.

Sutanto, W. L., Zaini, O. K., & Irawan, A. W. (2020). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUTUSAN MAHASISWA/I PENGGUNA DOMPET DIGITAL (Studi Kasus Pada Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi Universitas Pakuan). *JURNAL ONLINE MAHASISWA (JOM) BIDANG MANAJEMEN*.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Sutanto, W. L., Zaini, O. K., & Irawan, A. W. (2020). ANALISIS FAKTOR-FAKTOR KEPUTUSAN MAHASISWA/I PENGGUNA DOMPET DIGITAL (Studi Kasus Pada Mahasiswa/I Fakultas Ekonomi Universitas Pakuan). *JURNAL ONLINE MAHASISWA (JOM) BIDANG MANAJEMEN*.
- Syahril, W. N., & Rikumahu, B. (2019). PENGGUNAAN TECHNOLOGY ACCEPTANCE MODEL (TAM) DALAM ANALISIS MINAT PERILAKU PENGGUNAAN E-MONEY PADA MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOMPADA MAHASISWA UNIVERSITAS TELKOM. *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*, 201-214.
- Tantriana, D., & Rahmawati, L. (2018). The Analysis of Surabaya Muzaki's Preference for Zakat Payment through Zakat Digital Method. *INTERNATIONAL CONFERENCE OF ZAKAT 2018 PROCEEDINGS*, 83-89.
- Tompunu, M. M. (2014). ANALISIS MOTIVASI, PERSEPSI, PEMBELAJARAN, DAN SIKAP KONSUMEN PENGARUHNYA TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN DI KFC BAHU MALL MANADO. *Jurnal EMBA*, 610-621.
- Wardoyo, & Andini, I. (2017). FAKTOR-FAKTOR YANG BERPENGARUH TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SECARA ONLINE PADA MAHASISWA UNIVERSITAS GUNADARMA. *Jurnal Manajemen Daya Saing*, 12-26. Retrieved from journals.ums.ac.id: <https://journals.ums.ac.id/index.php/dayasaing/article/view/5101>
- Wida, P. A., Yasa, N. N., & Sukaatmadja, I. P. (2016). aplikasi model tam (technology acceptance model) pada perilaku pengguna instagram. *Jurnal Ilmu Manajemen Mahasaraswati*, 1-20.
- Wilfan, A. F., & Martini, E. (2021). FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI PENGGUNAAN LINKAJA BERDASARKAN MODEL TEORI UTAUT2 (UNIFIED THEORY OF ACCEPTANCE AND USE OF TECHNOLOGY2). *e-Proceeding of Management : Vol.8, No.6*, 7729-7741.
- Yuliani, E., Pradiani, T., & Alamsyah, A. R. (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Melalui Pemeditasi Minat Dan Kesadaran (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kuta Bali). *JUBIS Vol. 2 No. 2*, 1-12.



Lampiran

Lampiran 1 Lembar Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

DETERMINAN PENENTU KEPUTUSAN JAMAAH MASJID MENGELUARKAN ZIS MELALUI APLIKASI QRIS

Assalamualaikum Wr. Wb.

Perkenalkan saya Malita Puspa mahasiswa semester 8 Jurusan Akuntansi Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang meneliti skripsi yang berjudul **“Determinan Penentu Keputusan Jamaah Masjid Mengeluarkan ZIS Melalui Aplikasi QRIS”** dan memilih tempat penelitian di Masjid Raya Bintaro Jaya.

Kriteria yang dibutuhkan dalam kuesioner ini adalah sebagai berikut :

1. Berjenis kelamin Laki – Laki / Perempuan
2. Berusia minimal 17 Tahun
3. Sampel atau responden pernah mengeluarkan zakat infaq dan shadaqah melalui QRIS di Masjid Raya Bintaro Jaya

Untuk itu, saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i untuk mengisi kuesioner ini dalam rangka membantu penelitian saya dengan jujur dan sungguh – sungguh karena kebenaran jawaban akan sangat membantu peneliti. Data yang diperoleh akan dijaga kerahasiaannya.

Atas partisipasi Bapak/Ibu/Saudara/i dalam menjawab kuesioner ini, saya ucapkan terima kasih.

Wassalamualaikum Wr. Wb.

Hormat saya,

Malita Puspa

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Petunjuk Pengisian

1. Bacalah dengan cermat pertanyaan – pertanyaan di bawah ini.
2. Isilah setiap pertanyaan dengan satu jawaban yang paling sesuai dengan keadaan Bapak/Ibu/Saudara/i
3. Isilah pertanyaan berikut dengan tanda centang (√) untuk setiap jawaban yang anda pilih
4. Pertanyaan ini dinilai dalam 5 skala, yaitu

(STS)	(TS)	(KS)	(S)	(SS)
Sangat Tidak Setuju	Tidak Setuju	Kurang Setuju	Setuju	Sangat Setuju

IDENTITAS RESPONDEN

Nama	
Jenis Kelamin	<input type="radio"/> Laki – Laki <input type="radio"/> Perempuan
Usia	<input type="radio"/> 17 – 26 Tahun <input type="radio"/> 27 – 36 Tahun <input type="radio"/> 37 – 46 Tahun <input type="radio"/> 47 – 56 Tahun <input type="radio"/> > 56 Tahun
Apakah anda pernah mengeluarkan ZIS melalui QRIS di Masjid Raya Bintaro Jaya?	<input type="radio"/> Ya <input type="radio"/> Tidak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



FAKTOR PENGETAHUAN QRIS

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya mempunyai pengetahuan tentang QRIS					
2	Saya mengetahui kegunaan QRIS sebagai metode pembayaran untuk mengeluarkan zakat, infaq, dan shadaqah					
3	Saya memahami cara penggunaan serta waktu yang tepat untuk menggunakan QRIS sebagai metode pembayaran dalam mengeluarkan ZIS					
4	Metode pembayaran QRIS sudah sesuai dengan ketentuan syariat islam					

FAKTOR KEMUDAHAN PENGGUNAAN

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Menurut saya tampilan QRIS mudah dan jelas untuk dipahami					
2	Tata cara pembayaran ZIS melalui QRIS jelas dan mudah dipahami					
3	Saya merasa pengoperasian QRIS mudah untuk dipelajari oleh semua kalangan					
4	Saya merasa QRIS mudah untuk digunakan dalam mengeluarkan ZIS					
5	Saya merasa lebih fleksibel ketika menggunakan QRIS untuk mengeluarkan ZIS					
6	Saya dapat mengontrol pengeluaran ZIS jika menggunakan QRIS					
7	Saya merasa QRIS akan mempermudah saya dalam mengeluarkan ZIS					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



FAKTOR KEPUASAN PENGGUNA

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Harapan saya QRIS dapat membantu menghemat waktu dalam mengeluarkan ZIS					
2	Layanan yang disediakan oleh QRIS dapat mempermudah saya dalam mengeluarkan ZIS					
3	Saya merasa puas dengan kemudahan mengakses layanan QRIS untuk mengeluarkan ZIS					
4	Saya merasa puas dengan kemudahan transaksi pembayaran ZIS melalui layanan QRIS					

FAKTOR LOKASI

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Keberadaan QRIS untuk mengeluarkan ZIS dekat dengan tempat berkumpul para jamaah					
2	Masjid Raya Bintaro Jaya mempunyai tempat parkir yang luas, nyaman dan aman					
3	Keberadaan QRIS di dalam masjid mudah untuk dicapai atau dijangkau					
4	Keberadaan QRIS mudah untuk dilihat dan ditemui oleh banyak jamaah					
5	Tempat untuk sticker QRIS sangat kokoh tidak mudah rusak atau terkena air					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



FAKTOR PSIKOLOGIS

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya menggunakan QRIS untuk mengeluarkan ZIS didasari atas kemauan diri saya sendiri					
2	Saya menggunakan QRIS untuk mengeluarkan ZIS didasari atas dorongan atau motivasi yang diberikan orang lain					
3	Saya menggunakan QRIS untuk membayar ZIS karena mengetahui manfaat dari layanan tersebut					
4	Saya lebih memilih menggunakan QRIS untuk membayar ZIS daripada metode pembayaran lainnya (Cash atau transfer bank)					
5	Layanan pembayaran QRIS lebih dikenal daripada metode pembayaran lainnya (Cash atau transfer bank)					
6	Saya lebih memilih menggunakan QRIS untuk membayar ZIS karena lebih praktis dan dapat menghemat waktu					
7	Saya menggunakan QRIS untuk mengeluarkan ZIS berdasarkan dari pengalaman teman saya					
8	Saya menggunakan QRIS untuk mengeluarkan ZIS berdasarkan dari pengalaman diri saya sendiri					
9	Saya menggunakan QRIS untuk mengeluarkan ZIS karena sosialisasi yang dilakukan oleh pihak Masjid Raya Bintaro Jaya					
10	Saya menggunakan QRIS untuk mengeluarkan ZIS berdasarkan iklan yang terdapat di sosial media					

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

FAKTOR SOSIAL

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya menggunakan layanan QRIS sebagai pembayaran ZIS atas dasar rekomendasi teman atau lingkungan sekitar saya					
2	Keluarga saya mempengaruhi saya atas dasar pengalaman mereka untuk menggunakan QRIS dalam melakukan ZIS					
3	Saya menggunakan layanan QRIS karena mendukung peran di dalam masyarakat					
4	Saya menggunakan layanan QRIS karena status yang berbeda di dalam masyarakat					

FAKTOR PRIBADI

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya menggunakan layanan QRIS untuk membayar ZIS karena sesuai dengan keuangan yang saya miliki					
2	Saat menggunakan layanan QRIS untuk membayar ZIS saya merasa menjadi bagian dari kaum metropolis					
3	Saya menggunakan layanan QRIS untuk mengeluarkan ZIS karena mengikuti perkembangan zaman saat ini					
4	Saya menggunakan layanan QRIS untuk mengeluarkan ZIS karena kualitas nya lebih baik daripada metode pembayaran lainnya (cash atau transfer bank)					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5	Saya merasa lebih percaya diri ketika menggunakan layanan QRIS untuk mengeluarkan ZIS					
6	Saya memilih menggunakan layanan QRIS untuk mengeluarkan ZIS karena sesuai dengan umur dan usia saya					
7	Layanan QRIS memiliki peran penting dalam membantu aktivitas saya untuk mengeluarkan ZIS					
8	Saya menggunakan layanan QRIS karena mempermudah kegiatan saya untuk melakukan ZIS					

FAKTOR BUDAYA

No	Pernyataan	STS	TS	KS	S	SS
1	Saya menggunakan layanan QRIS sebagai pembayaran ZIS karena dapat dipandang baik oleh masyarakat					
2	Saya menggunakan layanan QRIS untuk membayar ZIS karena mendapat anjuran sebelumnya dari teman maupun keluarga					
3	Saya menggunakan layanan QRIS untuk mengeluarkan ZIS karena sesuai dengan kemampuan menggunakannya (mempunyai dompet digital dan paham cara menggunakannya)					



Lampiran 2 Hasil Kuesioner

HASIL KUESIONER

No	Psikologis										Total	Sosial				Total	Pribadi								Total	Budaya			Total
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	32	33	34		35	36	37	38	39	40	41	42		43	44	45	
1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	4	5	4	5	18	5	4	5	4	5	4	5	4	36	4	5	4	13
2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44	4	5	4	4	17	3	4	4	5	4	5	4	4	33	4	4	4	12
3	5	2	4	2	2	2	2	4	2	2	27	2	2	3	1	8	2	3	4	5	4	4	4	4	30	3	2	4	9
4	5	4	5	4	3	5	3	5	5	4	43	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	5	5	5	37	4	4	5	13
5	5	3	5	4	4	4	2	5	4	5	41	4	2	4	4	14	4	2	5	4	3	4	5	4	31	4	2	5	11
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	3	4	30	4	4	4	12
7	5	3	5	5	4	5	3	5	2	1	38	4	2	4	3	13	3	3	4	4	3	3	3	4	27	3	2	5	10
8	4	2	4	3	2	4	2	4	4	2	31	2	4	4	2	12	2	4	4	3	3	4	4	4	28	2	4	4	10
9	5	2	5	2	2	5	5	5	1	1	33	1	1	4	1	7	2	1	5	5	5	2	5	5	30	5	5	5	15
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	3	3	3	13	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3	4	4	11
11	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	43	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4	5	4	13
12	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44	5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	4	4	4	35	4	4	4	12
13	4	1	4	4	4	5	2	4	4	1	33	2	1	4	3	10	3	3	4	5	5	3	4	4	31	1	2	5	8
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
15	5	5	4	5	3	5	3	5	4	4	43	3	3	4	3	13	3	4	5	5	5	4	5	5	36	1	1	5	7
16	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	26	2	2	4	2	10	2	2	4	2	2	4	4	4	24	2	2	2	6
17	5	4	5	3	3	5	3	5	5	4	42	4	3	4	3	14	2	2	4	4	4	3	4	4	27	1	3	4	8
18	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	35	3	2	4	4	13	4	3	3	3	3	3	3	4	26	3	3	3	9
19	5	4	5	2	1	2	1	4	1	1	26	2	1	5	2	10	2	2	4	4	4	4	4	4	28	2	2	4	8
20	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	38	4	4	3	3	14	4	4	5	5	5	4	4	5	36	4	4	4	12

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang meminumiskan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaunkumkan dan mempublikasikan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

No	Psikologis										Total	Sosial				Total	Pribadi								Total	Budaya			Total
	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30		31	32	33	34		35	36	37	38	39	40	41	42		43	44	45	
1	4	5	4	5	4	5	4	5	4	5	45	4	5	4	5	18	5	4	5	4	5	4	5	4	36	4	5	4	13
2	4	4	5	4	4	5	4	4	5	5	44	4	5	4	4	17	3	4	4	5	4	5	4	4	33	4	4	4	12
3	5	2	4	2	2	2	2	4	2	2	27	2	2	3	1	8	2	3	4	5	4	4	4	4	30	3	2	4	9
4	5	4	5	4	3	5	3	5	5	4	43	5	5	5	5	20	4	4	4	5	5	5	5	5	37	4	4	5	13
5	5	3	5	4	4	4	2	5	4	5	41	4	2	4	4	14	4	2	5	4	3	4	5	4	31	4	2	5	11
6	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	39	4	4	4	4	16	3	4	4	4	4	4	3	4	30	4	4	4	12
7	5	3	5	5	4	5	3	5	2	1	38	4	2	4	3	13	3	3	4	4	3	3	3	3	27	3	2	5	10
8	4	2	4	3	2	4	2	4	4	2	31	2	4	4	2	12	2	4	4	3	3	4	4	4	28	2	4	4	10
9	5	2	5	2	2	5	5	5	1	1	33	1	1	4	1	7	2	1	5	5	5	2	5	5	30	5	5	5	15
10	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	3	3	3	13	3	3	4	4	4	4	4	4	30	3	4	4	11
11	5	4	5	5	4	4	3	4	5	4	43	4	5	4	4	17	4	4	4	4	5	5	5	5	36	4	5	4	13
12	4	5	5	5	5	4	4	4	4	4	44	5	5	5	4	19	4	5	5	5	4	4	4	4	35	4	4	4	12
13	4	1	4	4	4	5	2	4	4	1	33	2	1	4	3	10	3	3	4	5	5	3	4	4	31	1	2	5	8
14	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
15	5	5	4	5	3	5	3	5	4	4	43	3	3	4	3	13	3	4	5	5	5	4	5	5	36	1	1	5	7
16	4	2	4	2	2	2	2	4	2	2	26	2	2	4	2	10	2	2	4	2	2	4	4	4	24	2	2	2	6
17	5	4	5	3	3	5	3	5	5	4	42	4	3	4	3	14	2	2	4	4	4	3	4	4	27	1	3	4	8
18	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	35	3	2	4	4	13	4	3	3	3	3	3	3	4	26	3	3	3	9
19	5	4	5	2	1	2	1	4	1	1	26	2	1	5	2	10	2	2	4	4	4	4	4	4	28	2	2	4	8
20	4	3	4	4	4	4	3	5	4	3	38	4	4	3	3	14	4	4	5	5	5	4	4	5	36	4	4	4	12



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

21	4	4	4	4	16	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	4	4	18	4	4	5	5	5	23
22	3	4	3	3	13	3	3	3	3	3	3	3	21	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15
23	4	3	3	4	14	4	4	3	5	3	3	5	27	5	5	4	4	18	5	3	4	5	4	21
24	4	5	5	4	18	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	4	4	18	4	4	4	4	3	19
25	5	2	3	3	13	4	4	4	5	4	4	4	29	4	5	4	5	18	5	5	5	4	5	24
26	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19
27	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
28	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	4	5	4	5	4	22
29	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
30	5	5	5	4	19	5	4	4	5	5	4	5	32	5	5	4	4	18	5	5	5	5	5	25
31	5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	4	4	29	4	5	4	4	17	5	5	5	5	5	25
32	5	5	4	4	18	5	5	4	4	4	4	5	31	4	5	5	5	19	4	5	4	4	3	20
33	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	4	4	4	22
34	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
35	5	4	5	4	18	5	5	5	4	4	4	5	32	5	5	4	4	18	4	4	5	5	5	23
36	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	5	5	20	4	5	5	4	4	22
37	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	5	4	5	4	22
39	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
40	4	4	4	4	16	5	5	4	5	5	4	4	32	5	5	4	5	19	4	4	5	5	4	22

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

21	4	4	4	5	5	5	4	5	4	4	44	4	4	5	3	16	3	4	5	4	5	5	5	5	5	36	3	4	5	12
22	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	31	3	3	3	4	13	5	4	3	3	3	3	4	4	4	29	4	3	3	10
23	5	2	4	4	4	5	4	4	4	4	5	41	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	4	5	39	5	5	5	15
24	4	4	4	3	3	4	4	2	3	4	35	4	3	4	3	14	3	3	3	4	4	4	5	5	5	31	2	4	5	11
25	5	3	4	2	4	5	4	4	4	4	39	4	4	4	4	16	4	5	4	4	4	4	4	4	4	33	4	5	5	14
26	4	5	4	3	3	4	4	3	4	4	38	4	3	4	4	15	4	3	4	3	4	3	4	4	4	29	4	4	4	12
27	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
28	5	4	5	4	5	5	5	5	5	3	46	5	2	2	2	11	2	2	4	5	2	2	5	5	5	27	2	2	5	9
29	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
30	5	5	4	5	4	5	5	5	5	5	48	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	5	5	5	5	39	5	4	5	14
31	5	5	5	5	5	4	5	5	4	3	46	4	4	5	4	17	4	5	4	4	5	4	4	4	4	34	4	4	4	12
32	5	3	4	4	3	4	3	5	3	3	37	3	3	3	3	12	5	5	5	5	5	4	4	5	38	4	3	5	12	
33	5	5	5	3	2	5	2	5	3	3	38	3	3	4	4	14	4	5	5	3	3	3	4	5	32	4	3	5	12	
34	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	4	4	5	4	4	36	2	4	5	11	
35	5	5	4	5	4	5	5	4	4	5	46	5	4	5	4	18	5	5	5	4	4	5	5	4	37	4	3	5	12	
36	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	45	4	5	4	4	17	4	4	5	4	4	4	4	4	33	5	4	3	12	
37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12	
38	4	4	4	3	3	3	3	3	5	3	35	3	3	4	3	13	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12	
39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	40	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12	
40	5	2	4	4	2	4	3	4	3	3	34	4	2	4	3	13	4	4	5	4	4	3	4	5	33	4	4	5	13	

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

41	4	4	4	4	16	4	4	2	3	2	3	1	19	3	2	2	4	11	3	4	3	3	2	15
42	5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	4	5	30	4	4	4	5	17	4	5	4	4	4	21
43	3	4	3	3	13	4	4	4	4	3	4	4	27	4	5	4	4	17	5	5	4	3	4	21
44	4	4	4	4	16	4	4	4	5	4	4	4	29	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20
45	4	5	4	4	17	5	4	3	4	3	3	4	26	4	4	4	4	16	5	5	5	5	5	25
46	5	5	5	5	20	5	5	4	5	4	4	5	32	5	5	5	5	20	5	5	5	5	4	24
47	4	4	4	3	15	4	3	4	4	4	4	4	27	5	4	4	4	17	3	3	3	4	3	16
48	5	4	4	4	17	5	5	5	5	4	5	5	34	5	5	5	5	20	5	4	4	4	4	21
49	3	3	3	3	12	4	4	4	4	4	4	4	28	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
51	5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	5	4	33	5	4	5	4	18	5	5	5	4	5	24
52	4	5	4	4	17	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	3	4	4	4	4	19
53	4	5	5	4	18	5	5	5	5	5	4	5	34	4	4	4	5	17	4	5	5	5	3	22
54	5	5	4	4	18	5	4	3	4	4	5	5	30	5	4	4	4	17	4	4	4	4	4	20
55	4	4	4	4	16	4	5	3	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	3	4	3	3	4	17
56	4	4	5	4	17	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
57	5	5	4	5	19	5	5	4	5	5	4	3	31	5	5	4	5	19	5	4	5	5	5	24
58	5	5	5	4	19	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	5	5	20	4	4	5	4	5	22
59	4	4	4	5	17	4	5	4	5	4	4	4	30	5	4	5	5	19	5	5	5	5	5	25
60	4	4	4	3	15	5	5	5	5	5	5	5	35	4	5	5	5	19	4	5	4	4	3	20

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

41	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	35	3	2	4	2	11	3	3	4	4	3	4	3	3	27	1	1	4	6
42	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	37	4	3	4	3	14	3	3	3	5	4	3	5	5	31	3	3	4	10
43	4	3	4	3	3	4	2	4	4	2	33	2	2	4	2	10	3	2	4	3	4	4	4	4	28	3	3	4	10
44	5	4	5	5	4	5	4	4	4	4	44	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	5	13
45	4	3	4	2	2	3	3	4	3	4	32	3	2	4	3	12	3	4	5	1	4	4	4	4	29	3	3	4	10
46	5	3	5	4	4	4	4	5	4	4	42	4	4	3	2	13	4	2	2	3	2	2	3	4	22	1	2	5	8
47	5	4	4	3	2	4	3	4	2	4	35	2	2	4	2	10	4	2	4	4	3	4	3	4	28	4	3	4	11
48	5	5	5	5	3	4	3	3	3	3	39	3	3	3	2	11	4	3	3	4	4	3	5	5	31	3	3	3	9
49	5	5	3	3	3	4	4	3	4	3	37	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12
50	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
51	5	4	5	4	5	4	5	4	5	5	46	5	4	5	4	18	4	5	4	5	5	4	5	5	37	4	5	4	13
52	5	2	5	3	3	5	2	5	4	3	37	3	3	4	3	13	5	2	5	4	4	3	4	4	31	2	2	5	9
53	5	4	5	3	4	4	3	4	3	4	39	3	3	4	3	13	4	3	5	5	4	5	5	5	36	3	3	4	10
54	3	4	3	3	3	5	3	3	4	3	34	4	2	2	1	9	2	1	2	4	4	1	2	5	21	1	3	5	9
55	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	38	3	3	3	3	12	3	3	3	4	3	4	3	4	27	4	4	4	12
56	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	38	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12
57	4	4	4	5	5	3	5	5	3	5	43	5	5	5	5	20	5	5	5	3	2	5	5	5	35	5	5	5	15
58	5	1	5	5	3	5	3	5	2	4	38	1	5	4	1	11	4	1	5	5	2	4	4	4	29	1	1	5	7
59	5	5	5	5	5	4	4	5	5	5	48	4	5	5	5	19	5	4	4	4	4	4	5	5	35	5	5	5	15
60	5	1	5	5	3	5	4	5	4	3	40	4	5	5	3	17	3	3	4	3	4	3	4	5	29	4	4	5	13

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

61	4	5	5	5	19	5	5	5	5	5	4	5	34	5	5	4	5	19	5	5	5	5	5	25
62	5	5	5	5	20	5	5	5	4	5	5	4	33	5	5	4	4	18	5	5	4	5	4	23
63	4	3	5	3	15	4	5	3	4	5	3	4	28	5	5	5	5	20	3	4	3	3	3	16
64	5	5	5	5	20	5	4	4	4	3	4	4	28	4	4	3	5	16	3	3	5	4	5	20
65	5	5	5	5	20	4	5	4	4	4	4	4	30	5	5	4	4	18	5	4	4	5	5	23
66	4	4	4	3	15	5	4	4	4	4	4	4	29	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
67	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
68	5	5	3	4	17	5	5	1	5	5	4	5	30	5	5	3	3	16	3	2	5	5	3	18
69	4	4	4	3	15	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	3	19
70	4	5	4	3	16	5	4	4	4	4	4	2	27	2	4	4	4	14	2	3	4	4	1	14
71	5	5	5	3	18	5	3	5	5	5	4	5	32	5	5	5	5	20	3	3	3	3	3	15
72	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
73	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	25
74	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	5	4	5	5	24
75	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	28	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	20
76	3	4	4	4	15	4	5	5	4	4	3	4	29	5	4	5	5	19	5	4	5	5	5	24
77	4	3	2	3	12	5	3	4	5	4	3	5	29	5	3	3	3	14	3	3	3	3	3	15
78	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	23
79	3	3	3	3	12	5	5	5	4	4	4	3	30	4	3	3	3	13	3	3	3	3	3	15
80	5	5	5	3	18	5	5	5	5	5	5	5	35	5	5	5	5	20	4	3	5	5	2	19

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

61	5	4	5	5	3	5	5	3	5	5	45	5	3	5	5	18	5	4	5	5	5	5	5	5	39	5	5	5	15
62	5	5	4	5	4	5	5	4	5	4	46	5	4	5	5	19	5	4	4	5	5	4	5	4	36	5	4	5	14
63	5	5	5	4	4	5	5	3	3	3	42	3	3	3	4	13	4	4	5	3	3	4	4	4	31	5	5	5	15
64	4	5	4	3	3	4	5	4	4	3	39	2	4	3	2	11	2	3	3	5	4	5	3	3	28	3	4	4	11
65	5	5	5	5	5	4	3	3	4	3	42	5	5	5	5	20	4	5	4	4	5	4	4	5	35	5	5	5	15
66	4	4	4	5	3	5	4	5	3	3	40	3	3	4	4	14	4	4	4	4	4	4	4	4	32	3	4	4	11
67	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	4	5	5	4	5	5	5	38	4	5	5	14
68	5	2	5	3	3	4	1	5	1	1	30	1	1	5	1	8	5	1	3	2	2	1	5	5	24	1	1	5	7
69	5	2	4	3	3	4	2	4	2	2	31	2	2	4	3	11	4	3	4	3	3	3	4	4	28	3	2	4	9
70	4	1	1	2	1	2	1	4	1	1	18	3	2	2	1	8	4	4	3	2	1	2	2	2	20	1	2	4	7
71	5	1	5	4	4	5	3	3	3	3	36	4	4	4	2	14	5	2	5	5	5	3	5	5	35	3	2	5	10
72	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
73	5	4	5	5	5	5	5	5	5	5	49	4	4	5	5	18	5	3	5	5	4	5	5	5	37	5	4	5	14
74	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	50	5	5	5	5	20	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
75	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	39	4	4	4	4	16	4	4	4	4	4	4	4	4	32	4	4	4	12
76	3	5	5	4	4	5	5	4	4	5	44	5	4	5	4	18	5	5	4	4	4	5	4	4	35	4	4	5	13
77	4	4	4	2	3	4	1	1	3	3	29	3	3	3	3	12	5	2	1	2	4	4	3	4	25	1	2	4	7
78	5	5	5	5	5	5	5	5	5	4	49	4	4	5	5	18	5	5	5	5	5	5	5	5	40	5	5	5	15
79	3	3	3	3	5	5	4	5	2	3	36	4	4	4	4	16	3	4	3	3	4	3	3	4	27	4	5	5	14
80	5	1	5	1	3	1	1	5	1	1	24	1	3	4	4	12	3	1	1	1	1	1	1	4	13	3	2	5	10

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Tabel Validitas dan Reliabilitas

Uji Validitas

Pengetahuan QRIS

		Correlations				
		P1	P2	P3	P4	PTotal
P1	Pearson Correlation	1	.460**	.670**	.620**	.818**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.460**	1	.604**	.570**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.670**	.604**	1	.636**	.877**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P4	Pearson Correlation	.620**	.570**	.636**	1	.853**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.818**	.786**	.877**	.853**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kemudahan Penggunaan

		Correlations							
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	PTotal
P1	Pearson Correlation	1	.539**	.517**	.622**	.488**	.531**	.422**	.739**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.539**	1	.456**	.505**	.470**	.554**	.433**	.719**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.517**	.456**	1	.527**	.558**	.658**	.457**	.785**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80
P4	Pearson Correlation	.622**	.505**	.527**	1	.679**	.572**	.615**	.818**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N		80	80	80	80	80	80	80	80
P5	Pearson Correlation	.488**	.470**	.558**	.679**	1	.559**	.516**	.784**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
N		80	80	80	80	80	80	80	80
P6	Pearson Correlation	.531**	.554**	.658**	.572**	.559**	1	.573**	.825**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
N		80	80	80	80	80	80	80	80
P7	Pearson Correlation	.422**	.433**	.457**	.615**	.516**	.573**	1	.755**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
N		80	80	80	80	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.739**	.719**	.785**	.818**	.784**	.825**	.755**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
N		80	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Kepuasan Pengguna

		Correlations				
		P1	P2	P3	P4	PTotal
P1	Pearson Correlation	1	.514**	.492**	.350**	.732**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.001	.000
	N	80	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.514**	1	.671**	.573**	.842**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.492**	.671**	1	.756**	.891**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P4	Pearson Correlation	.350**	.573**	.756**	1	.808**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.732**	.842**	.891**	.808**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lokasi

		Correlations					
		P1	P2	P3	P4	P5	PTotal
P1	Pearson Correlation	1	.524**	.579**	.510**	.648**	.826**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.524**	1	.427**	.353**	.455**	.701**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.579**	.427**	1	.735**	.632**	.836**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
P4	Pearson Correlation	.510**	.353**	.735**	1	.550**	.773**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80
P5	Pearson Correlation	.648**	.455**	.632**	.550**	1	.839**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.826**	.701**	.836**	.773**	.839**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Psikologis

		Correlations										PTotal
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	I
P1	Pearson Correlation	1	.050	.586*	.269*	.104	.217	.083	.293*	.090	.065	.316**
	Sig. (2-tailed)		.660	.000	.016	.358	.053	.464	.008	.429	.565	.004
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.050	1	.223*	.464*	.462*	.316*	.588*	-.025	.566*	.579*	.683**
	Sig. (2-tailed)			.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Sig. (2-tailed)	.660		.047	.000	.000	.004	.000	.826	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.586*	.223*	1	.389*	.381*	.343*	.241*	.291*	.275*	.241*	.519**
	Sig. (2-tailed)	.000	.047		.000	.000	.002	.031	.009	.013	.031	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P4	Pearson Correlation	.269*	.464*	.389*	1	.688*	.599*	.610*	.328*	.586*	.570*	.824**
	Sig. (2-tailed)	.016	.000	.000		.000	.000	.000	.003	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P5	Pearson Correlation	.104	.462*	.381*	.688*	1	.473*	.658*	.284*	.612*	.586*	.801**
	Sig. (2-tailed)	.358	.000	.000	.000		.000	.000	.011	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P6	Pearson Correlation	.217	.316*	.343*	.599*	.473*	1	.546*	.239*	.517*	.440*	.692**
	Sig. (2-tailed)	.053	.004	.002	.000	.000		.000	.033	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P7	Pearson Correlation	.083	.588*	.241*	.610*	.658*	.546*	1	.216	.613*	.673*	.821**
	Sig. (2-tailed)	.464	.000	.031	.000	.000	.000		.054	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P8	Pearson Correlation	.293*	-.025	.291*	.328*	.284*	.239*	.216	1	.115	.139	.375**
	Sig. (2-tailed)	.008	.826	.009	.003	.011	.033	.054		.312	.219	.001
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

P9	Pearson Correlation	.090	.566*	.275*	.586*	.612*	.517*	.613*	.115	1	.715*	.799**
	Sig. (2-tailed)	.429	.000	.013	.000	.000	.000	.000	.312		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P10	Pearson Correlation	.065	.579*	.241*	.570*	.586*	.440*	.673*	.139	.715*	1	.795**
	Sig. (2-tailed)	.565	.000	.031	.000	.000	.000	.000	.219	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.316*	.683*	.519*	.824*	.801*	.692*	.821*	.375*	.799*	.795*	1
	Sig. (2-tailed)	.004	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*. Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

Sosial

		Correlations				
		P1	P2	P3	P4	PTotal
P1	Pearson Correlation	1	.645**	.391**	.707**	.845**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.645**	1	.466**	.670**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.391**	.466**	1	.612**	.697**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80
P4	Pearson Correlation	.707**	.670**	.612**	1	.908**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	80	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.845**	.856**	.697**	.908**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

N	80	80	80	80	80
---	----	----	----	----	----

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Pribadi

		Correlations								
		P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	PTotal
P1	Pearson Correlation	1	.492**	.329**	.150	.255*	.373**	.379**	.265*	.588**
	Sig. (2-tailed)		.000	.003	.185	.023	.001	.001	.018	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.492**	1	.465**	.274*	.475**	.639**	.324**	.166	.726**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.014	.000	.000	.003	.142	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.329**	.465**	1	.496**	.446**	.561**	.631**	.332**	.756**
	Sig. (2-tailed)	.003	.000		.000	.000	.000	.000	.003	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P4	Pearson Correlation	.150	.274*	.496**	1	.626**	.462**	.513**	.396**	.688**
	Sig. (2-tailed)	.185	.014	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P5	Pearson Correlation	.255*	.475**	.446**	.626**	1	.520**	.521**	.466**	.765**
	Sig. (2-tailed)	.023	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P6	Pearson Correlation	.373**	.639**	.561**	.462**	.520**	1	.481**	.163	.774**
	Sig. (2-tailed)	.001	.000	.000	.000	.000		.000	.149	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P7	Pearson Correlation	.379**	.324**	.631**	.513**	.521**	.481**	1	.632**	.764**
	Sig. (2-tailed)	.001	.003	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
P8	Pearson Correlation	.265*	.166	.332**	.396**	.466**	.163	.632**	1	.547**
	Sig. (2-tailed)	.018	.142	.003	.000	.000	.149	.000		.000
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.588**	.726**	.756**	.688**	.765**	.774**	.764**	.547**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80	80	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Budaya

		P1	P2	P3	PTotal
P1	Pearson Correlation	1	.790**	.165	.919**
	Sig. (2-tailed)		.000	.143	.000
	N	80	80	80	80
P2	Pearson Correlation	.790**	1	.167	.911**
	Sig. (2-tailed)	.000		.139	.000
	N	80	80	80	80
P3	Pearson Correlation	.165	.167	1	.420**
	Sig. (2-tailed)	.143	.139		.000
	N	80	80	80	80
PTotal	Pearson Correlation	.919**	.911**	.420**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	80	80	80	80

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Uji Reliabilitas

Pengetahuan QRIS

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.854	4

Kemudahan Penggunaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.884	7

Kepuasan Pengguna

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.834	4

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lokasi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.852	5

Psikologis

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.871	10

Sosial

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.847	4

Pribadi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.850	8

Budaya

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.687	3

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 4 Uji Analisis Faktor

KMO and Bartlett's Test		
Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		.841
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	429.934
	df	28
	Sig.	.000

Anti-image Matrices									
		F1	F2	F3	F4	F5	F6	F7	F8
Anti-image Covariance	F1	.484	-.163	-.027	-.062	-.077	-.005	.056	.038
	F2	-.163	.334	-.196	-.002	-.011	.034	-.074	.037
	F3	-.027	-.196	.379	-.101	-.026	.033	.050	-.102
	F4	-.062	-.002	-.101	.496	-.024	-.047	-.084	.043
	F5	-.077	-.011	-.026	-.024	.219	-.114	-.081	.000
	F6	-.005	.034	.033	-.047	-.114	.224	-.041	-.120
	F7	.056	-.074	.050	-.084	-.081	-.041	.297	-.092
	F8	.038	.037	-.102	.043	.000	-.120	-.092	.367
Anti-image Correlation	F1	.845 ^a	-.407	-.063	-.126	-.237	-.015	.148	.091
	F2	-.407	.761 ^a	-.550	-.005	-.040	.126	-.235	.105
	F3	-.063	-.550	.785 ^a	-.233	-.089	.115	.150	-.273
	F4	-.126	-.005	-.233	.927 ^a	-.074	-.142	-.219	.101
	F5	-.237	-.040	-.089	-.074	.864 ^a	-.514	-.317	-.001
	F6	-.015	.126	.115	-.142	-.514	.822 ^a	-.161	-.417
	F7	.148	-.235	.150	-.219	-.317	-.161	.873 ^a	-.280
	F8	.091	.105	-.273	.101	-.001	-.417	-.280	.845 ^a

a. Measures of Sampling Adequacy(MSA)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

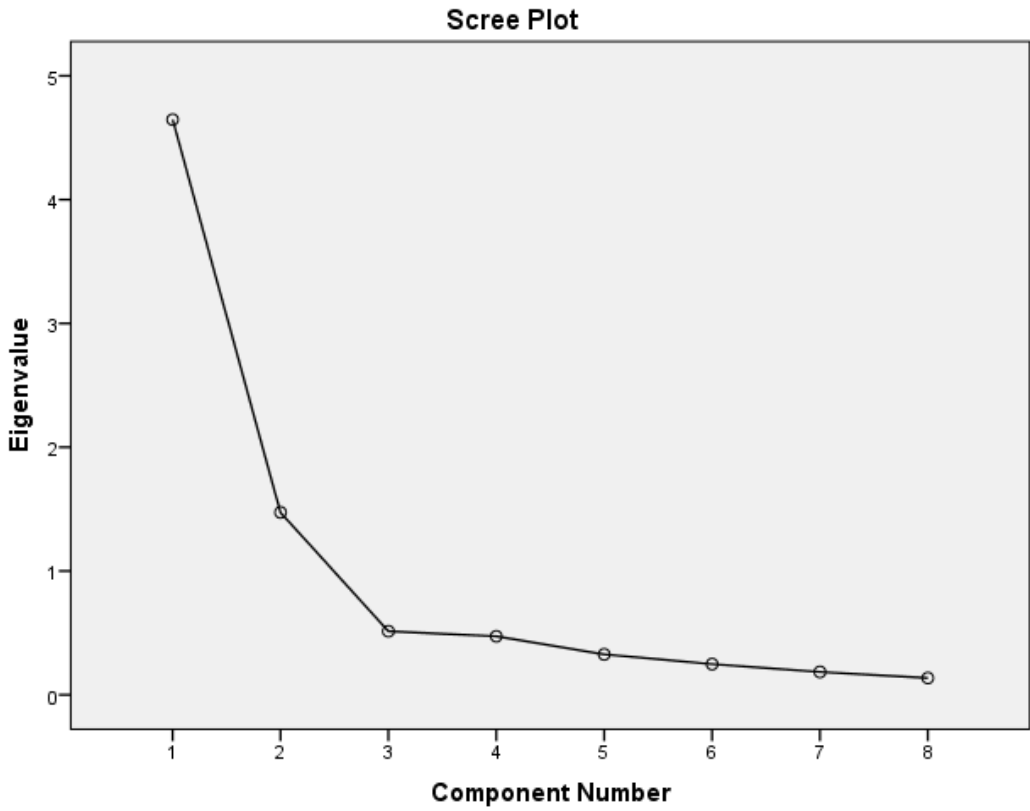
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Communalities		
	Initial	Extraction
F1	1.000	.702
F2	1.000	.830
F3	1.000	.744
F4	1.000	.601
F5	1.000	.833
F6	1.000	.868
F7	1.000	.799
F8	1.000	.744

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Total Variance Explained									
Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	4.646	58.079	58.079	4.646	58.079	58.079	3.431	42.890	42.890
2	1.473	18.414	76.493	1.473	18.414	76.493	2.688	33.603	76.493
3	.513	6.414	82.908						
4	.473	5.909	88.816						
5	.327	4.083	92.900						
6	.248	3.097	95.996						
7	.185	2.310	98.306						
8	.136	1.694	100.000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.



	Component	
	1	2
F1	.642	.537
F2	.683	.603
F3	.699	.505
F4	.772	.068
F5	.887	-.214
F6	.807	-.466
F7	.832	-.326
F8	.743	-.439

Extraction Method: Principal Component Analysis.
a. 2 components extracted.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

	Component	
	1	2
F1	.172	.820
F2	.164	.896
F3	.236	.829
F4	.564	.531
F5	.829	.381
F6	.922	.134
F7	.855	.259
F8	.855	.115

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.^a
a. Rotation converged in 3 iterations.

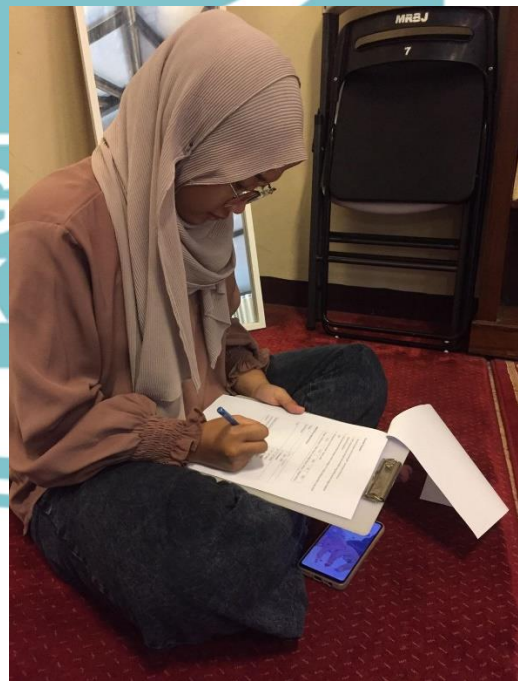
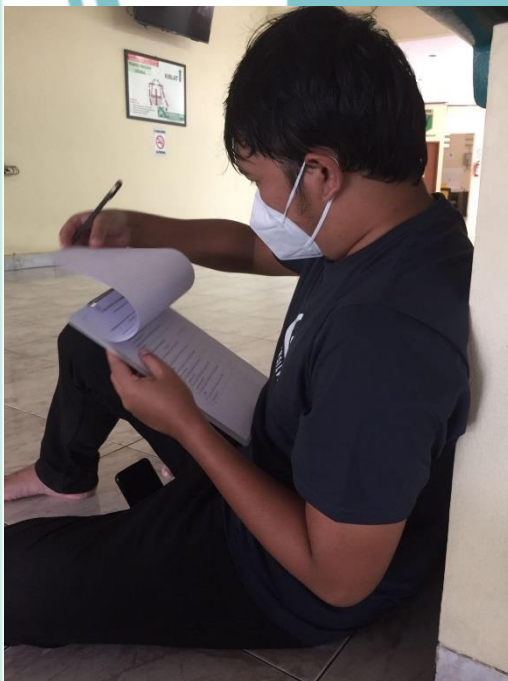
Component	1	2
1	.786	.619
2	-.619	.786

Extraction Method: Principal Component Analysis.
Rotation Method: Varimax with Kaiser Normalization.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Dokumentasi



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta