



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT MANTAP PENSIUN PADA PT BANK  
MANDIRI TASPEN KCP CIBINONG .**

Disusun oleh :

**Novita Salim/1904321005**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**PROSEDUR PENGAJUAN KREDIT MANTAP PENSUN PADA PT BANK  
MANDIRI TASPEN KCP CIBINONG**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada  
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik  
Negeri Jakarta

Disusun Oleh :

**Novita Salim/1904321005**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**AGUSTUS 2022**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Novita Salim

NIM : 1904321005

Tanda Tangan :



Tanggal : 4 Agustus 2022



Hak Cipta :

1. Diarangi mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh :

Nama : Novita Salim  
NIM : 1904321005  
Program Studi : D3-Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong.

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Agus Supriyadi, S.E., M.M. (  )

Anggota Penguji : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok  
Tanggal : 22 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M

NIP. 196404151990032002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PERSETUJUAN

Nama Penyusun : Novita Salim  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321005  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi / Diploma 3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan TA : Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong

Disetujui oleh :

Pembimbing 1

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

NIP. 9222016020919820803

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas hidayah dan karunia-Nya sehingga Laporan Tugas akhir ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih oleh penulis ialah “Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri Taspen”. Penyusunan laporan tugas akhir ini sebagai syarat kelulusan untuk program Studi DIII Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, dan terutama kepada :

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T Sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta
2. Dr. Sabar Warsini, S.E.,M.M. selaku ketua jurusan Akuntansi
3. Heri Abrianto, S.E.,M.M. selaku KPS D3 Keuangan dan Perbankan
4. Mia Andhika Sari, S.Hum., M.M selaku dosen pembimbing yang selalu mendukung dan memberikan saran serta masukan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Rizaldi Mahmuda selaku penyelia di PT. Bank Mandiri Taspen yang telah memberi ilmu dan mengizinkan untuk proses pengumpulan data selama menyelesaikan laporan tugas akhir.
6. Seluruh Dosen Keuangan dan Perbankan yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Saiful Anwar yang senantiasa memberikan semangat serta doa dan dukungan dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
8. Keluarga yang telah memberikan doa dan semangat kepada penulis agar laporan tugas akhir ini dapat terselesaikan.
9. Sahabat yang selalu memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyelesaian laporan ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan berikutnya. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membutuhkan.

Depok, 04 Agustus 2022

Novita Salim

NIM. 1904321005

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Novita Salim

NIM : 1904321005

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Jenis Karya : Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri  
Taspem KCP Cibinong

Demi Pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty – Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri Taspem KCP Cibinong”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan mempublikasikan Tugas Akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 02 Agustus 2022

Yang menyatakan



Novita Salim



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Novita Salim**

**D3 Keuangan Dan Perbankan**

**Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri**

**Taspen KCP Cibinong**

**ABSTRAK**

PT Bank Mandiri Taspen menawarkan produk pinjaman khusus untuk pensiunan. Pinjaman pensiun sendiri merupakan fasilitas pinjaman bagi para pensiunan yang berstatus PNS, TNI, dan Polri. Tujuan Dari penulisan tugas akhir ini adalah untuk mengetahui produk kredit mantap pada PT Bank Mandiri Taspen yang diperuntukan untuk kelompok pensiunan, untuk mengetahui syarat dan ketentuan debitur yang layak mendapatkan produk kredit mantap, untuk mengetahui prosedur pengajuan kredit mantap pensiun pada PT. Bank Mandiri Taspen, mengetahui kendala serta solusi yang ditemukan saat pengajuan kredit mantap pensiun pada PT. Bank Mandiri Taspen. Tulisan ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak-pihak terkait data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau dari sumber yang ada seperti buku, jurnal, atau literatur lainnya. Teknik pengumpulan data studi pustaka.

Kata kunci : Kredit dan pensiun



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Novita Salim

D3 Keuangan Dan Perbankan

Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri

Taspen KCP Cibinong

**ABSTRACT**

*PT Bank Mandiri Taspen offers a special loan product for retirees. The pension loan itself is a loan facility for retirees who are civil servants, military and police. The purpose of writing this final project is to find out the steady credit product at PT Bank Mandiri Taspen which is intended for the pensioner group, to find out the terms and conditions of debtors who deserve to get a steady credit product, to know the procedure for applying for a steady pension credit at PT. Bank Mandiri Taspen, knowing the obstacles and solutions found when applying for a steady pension credit at PT. Bank Mandiri Taspen. This paper uses primary data obtained through interviews with related parties. Secondary data is data obtained indirectly or from existing sources such as books, journals, or other literature. Literature study data collection techniques*

*Keywords: Credit and Pension*



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

<b>HALAMAN SAMPEL.....</b>	<b>1</b>
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>ix</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>	<b>15</b>
1.1. Latar Belakang Penulisan.....	15
1.2. Tujuan Penulisan .....	16
1.3. Manfaat Penulisan .....	16
1.4. Metode Penulisan .....	17
1.5. Sistematika Penulisan .....	17
<b>BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>19</b>
2.1 Lembaga Keuangan .....	19
2.1.1 Manfaat Lembaga Keuangan .....	19
2.1.2 Jenis-Jenis Lembaga Keuangan .....	19
2.2 Pengertian Prosedur.....	20
2.3 Definisi Kredit.....	21



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.1 Unsur-unsur kredit.....	22
2.3.2 Jenis-jenis Kredit .....	23
2.4 Pensiun.....	27
2.4.1 Definisi Pensiun .....	27
2.4.2 Pengertian Dana Pensiun .....	27
2.4.3 Jenis-jenis pensiun.....	28
2.4.4 Tujuan Program Pensiun.....	28
<b>BAB 3 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>30</b>
3.1 Sejarah Perusahaan PT Bank Mandiri Taspen .....	30
3.1.1 Profil Perusahaan.....	30
3.1.2 Arti Logo PT.Bank Mandiri Taspen.....	32
3.1.3 VISI dan Misi PT Bank Mandiri Taspen .....	32
3.2 Struktur Organisasi Perusahaan .....	33
<b>BAB 4 PEMBAHASAN .....</b>	<b>34</b>
4.1 Produk-produk PT Bank Mandiri Taspen.....	34
4.2 Syarat-syarat Pengajuan Kredit Pensiun.....	38
4.3 Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun.....	41
4.4 Kendala dalam Proses Pengajuan Kredit Mantap Pensiun .....	44
4.5 Solusi yang dilakukan untuk mengatasi kendala dalam proses pengajuan kredit mantap pensiun .....	45
<b>BAB 5 PENUTUP .....</b>	<b>46</b>
5.1 Kesimpulan .....	46
5.2 Saran .....	46
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>48</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

*Gambar 3.1 Gedung Bank Mandiri Taspen ..... 30*  
*Gambar 3.2 Logo PT Bank Mandiri Taspen..... 31*  
*Gambar 3.3 Struktur Organisasi PT Bank Mandiri Taspen ..... 33*





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

LAMPIRAN 1 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing .....	50
LAMPIRAN 2 Surat Pernyataan .....	51
LAMPIRAN 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir .....	52
LAMPIRAN 4 Form Revisi Penguji 1 .....	53
LAMPIRAN 5 Form Revisi Penguji 2.....	54
LAMPIRAN 6 Formulir Aplikasi Permohonan, Persyaratan, dan Persetujuan Kredit (AP3K) .....	55
LAMPIRAN 7 Surat Pernyataan Pemblokiran dana Tabungan untuk Angsuran .....	56
LAMPIRAN 8 Surat Pernyataan Penjelasan Fitur Produk Kredit Pensiun .....	57



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang Penulisan

Berdasarkan informasi dari Investopedia, bank umumnya memberikan kredit sebagai salah satu kegiatan utama mereka. Istilah definisi kredit memiliki banyak arti dalam dunia keuangan. Namun, definisi kredit umumnya didefinisikan sebagai pengaturan kontrak di mana peminjam menerima uang atau sesuatu yang berharga dan biasanya membayar bunga kepada pemberi pinjaman di kemudian hari. Selain itu, Otoritas Jasa Keuangan (OJK) mendefinisikan kredit sebagai lembaga keuangan di mana individu atau perusahaan meminjam uang untuk membeli produk atau memulai bisnis dan membayarnya kembali dengan bunga selama jangka waktu tertentu.

Pinjaman dilakukan melalui bank, lembaga keuangan, baik bank umum maupun bank daerah, dan lembaga keuangan non bank yaitu pegadaian. Dengan memberikan pinjaman, masyarakat berkontribusi secara signifikan dalam mendorong pertumbuhan ekonomi negara. PT Bank Mandiri Taspem menawarkan produk pinjaman khusus untuk pensiunan. Pinjaman pensiun sendiri merupakan fasilitas pinjaman bagi para pensiunan yang berstatus PNS, TNI, dan Polri.

Diharapkan dengan adanya produk ini dapat menstimulasi produktivitas angkatan kerja nonproduktif (usia pensiun). Dimana kita ketahui diusia tersebut masih banyak yang ingin melakukan aktivitas namun tidak bisa kembali bekerja karena faktor peraturan yang mematok batas usia tertentu untuk bekerja. Maka dari itu kelompok pensiun ini kebanyakan memilih melanjutkan aktivitasnya dengan membuka usaha. Tetapi memulai bisnis membutuhkan banyak modal, Oleh karena itu, kelompok pensiun ini membutuhkan dukungan finansial

Berdasarkan uraian tersebut, Penulis tertarik untuk membahas lebih lanjut tentang proses pengajuan kredit pensiun sebagai tugas akhir yang berjudul “**Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong.**”

## 1.2. Tujuan Penulisan

Tujuan Dari penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

1. Untuk mengetahui produk kredit mantap pada PT Bank Mandiri Taspen yang diperuntukan untuk kelompok pensiunan.
2. Untuk mengetahui syarat dan ketentuan debitur yang layak mendapatkan produk kredit mantap.
3. Untuk mengetahui prosedur pengajuan kredit mantap pensiun pada PT. Bank Mandiri Taspen.
4. Mengetahui kendala serta solusi yang ditemukan saat pengajuan kredit mantap pensiun pada PT. Bank Mandiri Taspen

## 1.3. Manfaat Penulisan

Berikut manfaat yang diharapkan dalam pembuatan Tugas Akhir ini:

### a. Manfaat Teoritis

#### 1. Bagi Penulis

Sebagai alat untuk menambah wawasan baik secara teori maupun praktik khususnya tentang produk-produk bank sehingga mampu memahami dan menerapkan ilmu yang diperoleh.

#### 2. Bagi Pembaca

Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat menjadi sumber bacaan yang bermanfaat dan dapat dijadikan tambahan referensi.

### b. Manfaat Praktis

Laporan tugas akhir ini dimaksudkan untuk menjadi referensi yang bermanfaat dan dapat digunakan sebagai panduan referensi tambahan.



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 1.4. Metode Penulisan

Berikut metode penulisan laporan akhir ini:

##### 1. Sumber data

###### a. Data primer

Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari PT. Bank Mandiri Taspen Cabang Cibinong. Tulisan ini menggunakan data primer yang diperoleh melalui wawancara dengan pihak-pihak terkait.

###### b. Data sekunder

Data sekunder adalah data yang diperoleh secara tidak langsung atau dari sumber yang ada seperti buku, jurnal, atau literatur lainnya.

##### 2. Teknik pengumpulan data

###### a. Studi Pustaka

Studi Pustaka adalah teknik pengumpulan data yang dilakukan melalui studi buku, jurnal dan literatur lain yang berhubungan dengan pokok bahasan penelitian.

#### 1.5. Sistematika Penulisan

Untuk membaca tugas akhir ini dengan mudah, penulis menyajikan penulisan yang sistematis dengan memberikan penjelasan untuk setiap bab dalam struktur berikut:

##### Bab I : Pendahuluan

Pendahuluan meliputi latar belakang, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.

##### Bab II : Tinjauan Pustaka

Dalam Bab ini, penulis menjelaskan definisi dari Lembaga Keuangan, Prosedur, Kredit, dan Pensiun.

##### Bab III : Profil Perusahaan

Bab ini memberikan gambaran umum tentang perusahaan, meliputi gambaran umum perusahaan, visi dan misi, logo, lokasi, dan struktur organisasi.

Bab IV : Pembahasan

Pada bab ini, penulis menjelaskan inti dari pembahasan tugas akhir.

Bab V : Kesimpulan

Bab terakhir merupakan bab yang berisi tentang kesimpulan dan pembahasan dari bab IV serta saran yang membangun dari penulis kepada Kantor Cabang Pembantu Bank Mandiri Taspen Cibinong.

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Dari data yang diterima dan hasil yang diinformasikan, penulis menarik beberapa kesimpulan yaitu:

1. Tata cara pengajuan kredit mantap pensiun di PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong dilakukan dengan menyerahkan beberapa dokumen seperti fotokopi KTP pemohon dan pasangan, fotokopi NPWP, dan fotokopi kartu keluarga, fotokopi kartu pensiun, buku tabungan, pas foto pemohon dan pasangan, dan surat keterangan pensiun sebagai jaminan. Prosedur pengajuan kredit mantap pensiun dilakukan secara 8 proses, dari pengajuan permohonan kredit sampai realisasi kredit.
2. Kendala yang dihadapi selama proses pengajuan kredit mantap pensiun yaitu potensi ketidaksesuaian identitas debitur, berkas kredit yang tidak lengkap, dan terdapat pinjaman yang dimiliki oleh calon debitur di bank maupun lembaga keuangan lain.
3. Solusi yang dapat ditempuh untuk mengatasi kendala dalam mengajukan kredit mantap pensiun adalah memeriksa ulang berkas permohonan, dan calon debitur akan meminta beda identitas KTP dari kelurahan/Desa. Dan calon debitur bisa melunasi pinjaman sebelumnya di bank atau lembaga keuangan lainnya atau melakukan *takeover credit*.

### 5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan dari penulisan ini, PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong telah melakukan pelayanan dengan baik terutama pada pemberian kredit mantap pensiun untuk para pensiunan. Beberapa saran penulis dalam proses pengajuan kredit mantap pensiun antara lain:

1. Terkait masalah pengajuan kredit mantap pensiun, PT Bank Mandiri Taspen harus secara berkala memberikan pelatihan kepada para AOP dalam penyampaian penjelasan produk sehingga diharapkan dapat terus memberikan penjelasan yang tepat, lengkap dan mudah dipahami kepada para pensiunan untuk membantu kelancaran proses pengajuan pinjaman.
2. Banyak dari nasabah Bank Mandiri Taspen adalah orang yang sudah lanjut usia, maka perlu meningkatkan layanan *front office* untuk kenyamanan. Jika nasabah memiliki masalah dengan ATM , segera perbaiki agar bisa digunakan kembali.



#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- DRS. Ismail, M. A. (2013). *Manajemen perbankan dari teori menuju aplikasi*. Surabaya: Kencana.
- Hery, S. M. (Jakarta). *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. 2019: PT Grasindo.
- Ikatan Bankir, I. (2015). *Memahami Bisnis Bank*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Jurnal, E. (2022). Retrieved from jurnal.id: <https://www.jurnal.id/id/blog/apa-yang-dimaksud-dengan-lembaga-keuangan/>
- Mulyadi. (2016). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat.
- No 10, R. I. (1998, November 10). *Data Dokumen*. Retrieved from Badan Pembinaan Hukum Nasional: <https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>
- OJK. (2017). *Ikhtisar Perbankan*. Retrieved from Otoritas Jasa Keuangan: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/ikhtisar-perbankan/Pages/Lembaga-Perbankan.aspx#:~:text=Funsi%20utama%20perbankan%20Indonesia%20adalah,peningkatan%20taraf%20hidup%20rakyat%20banyak.>
- Shinta, & Thamrin. (2018). *Bank dan Lembaga Keuangan edisi 2*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Soemohadiwidjojo, A. T. (2014). *Panduan praktis menyusun KPI* . Jakarta: Raih Asa Sukses (Penebar swadaya grup).
- UU No 10, R. (1998, November 10). *Data dokumen* . Retrieved from Badan Pembinaan Hukum Nasional: <https://www.bphn.go.id/data/documents/98uu010.pdf>
- UU No 11, R. (1992, April 20). *Data Dokumen*. Retrieved from Otoritas Jasa Keuangan: <https://www.ojk.go.id/id/kanal/iknb/regulasi/dana-pensiun/undang-undang/Pages/undang-undang-nomor-11-tahun-1992-tentang-dana-pensiun.aspx>

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

UU No 43, R. (1999, September 30). *Data Dokumen* . Retrieved from POKOK-  
POKOK KEPEGAWAIAN: <https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/pns/UU43-1999.pdf>



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAMPIRAN 1 Surat Penunjukkan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
**JURUSAN AKUNTANSI**

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

Nomor : 047/PL3.10/PK.04.11/2022 Depok, 07 Maret 2022  
 Lamp :  
 Perihal : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir

Kepada :  
 Yth. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M.  
 Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta  
 Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS D3 Keuangan dan Perbankan menunjuk Ibu Mia Andika Sari, S.Hum.,M.M. sebagai Dosen Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir. Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Novita Salim
2. NIM : 1904321005
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan PKL : Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Sebagai Asisten Divisi IoT DBT (Internet of Things Digital Business and Technology)
5. Judul Laporan Tugas Akhir: Pengaruh Kualitas Pelayanan Telkom Terhadap Kepuasan Pelanggan

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada, sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik, kami ucapkan terima kasih.

Depok, 07 Maret 2022  
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAMPIRAN 2 Surat Pernyataan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M

NIP : 9222016020919820803

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk :

Nama : Novita Salim

NIM : 1904321005

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan Tugas Akhir sesuai dengan kalender Akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 01 Agustus 2022

Pembuat pernyataan

Mia Andika Sari, S.Hum., M.M

NIP. 9222016020919820803

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAMPIRAN 3 Lembar Bimbingan Tugas Akhir


**KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)**LEMBAR BIMBINGAN PEMBIMBING**

Nama Mahasiswa	:	Novita Salim
NIM	:	1904321005
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Tanggal	Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1	08-07-2022	Revisi Judul	
2	12-07-2022	Judul ACC	
3	18-07-2022	BAB I ACC	
4	25-07-2022	BAB II ,BAB III dan BAB IV Revisi	
5	26-08-2022	BAB II ,BAB III dan BAB IV ACC	
6	01-08-2022	BAB V Revisi	
7	01-08-2022	BAB V ACC	
8	01-08-2022	Daftar Pustaka ACC	

Menyetujui Ketua Program Studi

Depok 01 Agustus 2022

 Heri Abrianto, S.E., M.M.  
 NIP. 196510051997021001
**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAMPIRAN 4 Form Revisi Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

## POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Novita Salim
2. NIM : 1904321005
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong
5. Penguji
  - Penguji 1 : Agus Supriyadi, S.E., M.M.
  - Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Hal 24, poin 5. Resiko: kalimatnya dibetulkan.	Sudah ditambahkan	ACC
2	Hal 25: "7. Jawaban" maksudnya apa?	Sudah ditambahkan	ACC
3	Hal 40: 4.2 Syarat Pengajuan KMP saja, syarat kredit yg lain dihapus.	Sudah ditambahkan	ACC
4	Banyak typo, misal: Platform, disertifikasi dll → dibetulin.	Sudah ditambahkan	ACC
5	Kalimat diperbaiki dan paragraf dirapikan.	Sudah ditambahkan	ACC

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 15 Agustus 2022

Mengetahui,

Dosen Penguji 1

Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
 NIP. 196108181990031016

*Note: Dosen memberikan tandatangan*

## Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAMPIRAN 5 Form Revisi Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
 Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
 Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

## LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Novita Salim
2. NIM : 1904321005
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Prosedur Pengajuan Kredit Mantap Pensiun Pada PT Bank Mandiri Taspen KCP Cibinong
5. Penguji  
 Penguji 1 : Agus Supriyadi, S.E., M.M.  
 Penguji 2 : Mia Andika Sari, S.Hum., M.M

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak Ada Revisi		 ACC
2			
3			
4			
5			
Dst.			

\*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok,  
Mengetahui,  
Dosen Penguji 2



Mia Andika Sari, S.Hum., M.M.  
NIP. 9222016020919820803

*Note: Dosen memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LAMPIRAN 7

## Surat Pernyataan Pemblokiran dana Tabungan untuk Angsuran

**SURAT PERNYATAAN  
PEMBLOKIRAN DANA TABUNGAN UNTUK ANGSURAN**

Sehubungan dengan telah disetujuinya permohonan fasilitas Kredit Pensiun saya oleh PT. Bank Mandiri Taspen, dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama sesuai KTP : .....

No. KTP : .....

Nopen : .....

No. Rekening AGF : .....

Alamat : .....

TMT Pensiun [\*] : .....

Angsuran per bulan : Rp. ....

Dengan ini menyatakan telah menerima penjelasan dari Petugas Kredit Pensiun PT. Bank Mandiri Taspen atas penggunaan dana tabungan yang diblokir untuk angsuran kredit dan saya bersedia untuk dilakukan pemblokiran atas dana tabungan saya dengan rincian sebagai berikut (diisi sesuai dengan jenis debitur) :

No	Rincian	Nominal
1	<b>Debitur Kredit Pensiun</b>	
a.	1 x angsuran yang diblokir dari awal pencairan kredit sampai dengan kredit lunas.	Rp. ....
b.	1 x angsuran untuk pembayaran angsuran bulan pertama	Rp. ....
c.	1 x angsuran untuk pembayaran angsuran bulan kedua	Rp. ....
	<b>Total Blokir</b>	Rp. ....
2	<b>Debitur Kredit Pra Pensiun</b>	
a.	1 x angsuran yang diblokir dari awal pencairan kredit sampai dengan kredit lunas.	Rp. ....
b.	..... x angsuran untuk pembayaran angsuran bulan pertama dari pencairan kredit sampai dengan 1 bulan sebelum TMT pensiun	Rp. ....
c.	2 x angsuran untuk pembayaran angsuran bulan pertama dan bulan kedua pada saat TMT pensiun (proses pengurusan kantor bayar gaji pensiun)	Rp. ....
	<b>Total Blokir</b>	Rp. ....

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan ditandatangani dalam keadaan sehat jasmani dan sehat rohani dan bukan atas desakan atau tekanan dari pihak manapun untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Dibuat di : .....

Tanggal : .....

Yang Membuat Pernyataan, Mengetahui

[\*\*] Harap diisi jika Debitur BUP

( Debitur ) ( ) ( )

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN 8

## Surat Pernyataan Penjelasan Fitur Produk Kredit Pensiun

**SURAT PERNYATAAN  
PENJELASAN FITUR PRODUK KREDIT PENSIUN**

Sehubungan dengan permohonan fasilitas Kredit Pensiun saya di PT. Bank Mandiri Taspen, dengan ini saya yang bertandatangan di bawah ini :

Nama sesuai KTP : .....

No. KTP : .....

Alamat : .....

Dengan ini menyatakan telah menerima penjelasan dari Petugas Kredit Pensiun PT. Bank Mandiri Taspen mengenai fitur produk Kredit Pensiun yang ditawarkan kepada saya dan saya bersedia menerima, memenuhi serta mematuhi syarat dan ketentuan dari Kredit Pensiun tersebut, termasuk adanya pemblokiran sebagian dana pencairan kredit untuk pembayaran angsuran.

Demikian surat pernyataan ini dibuat dan ditandatangani dalam keadaan sehat jasmani dan sehat rohani dan bukan atas desakan atau tekanan dari pihak manapun untuk dapat dipergunakan dengan sebagaimana mestinya.

Dibuat di :  
Tanggal :  
Yang Membuat Pernyataan,

Petugas Bank,

( ..... )  
Debitur

( ..... )  
Account Officer Pensiun

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta