



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PERBANDINGAN DASAR KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM  
BERDONASI SECARA *ONLINE* DAN *OFFLINE***

Disusun Oleh:

**ZALFA TIARA PUTRI**  
**NIM. 1804411053**  
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**JULI 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PERBANDINGAN DASAR KEPUTUSAN MASYARAKAT DALAM  
BERDONASI SECARA *ONLINE* DAN *OFFLINE***

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan

Disusun Oleh:  
**ZALFA TIARA PUTRI**  
**NIM. 1804411053**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN SYARIAH**

**JURUSAN AKUNTANSI**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**JULI 2022**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai etika ilmiah.

Nama : Zalfa Tiara Putri

NIM : 1804411053

Tanda Tangan : 

Tanggal : 26 Juli 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



### © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Zalfa Tiara Putri  
NIM : 1804411053  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Perbandingan Dasar Keputusan Masyarakat Dalam Berdonasi Secara *Online* dan *Offline*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Ida Syafrida, S.E., M.Si (  )  
Anggota Penguji : Darna, S.E., M.Si. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di: Depok

Tanggal: 25 Agustus 2022



Ketua Jurusan Akuntansi


Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002

## LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI


Nama Penyusun : Zalfa Tiara Putri  
Nomor Induk Mahasiswa : 1804411053  
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D4 Keuangan dan Perbankan Syariah  
Judul Skripsi : Perbandingan Dasar Keputusan Masyarakat Dalam Berdonasi Secara *Online* dan *Offline*

Disetujui oleh:

Pembimbing

  
Darna, S.E., M.Si.  
NIP. 196002101990031001

Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah

  
Ida Syafrida, S.E., M.Si  
NIP. 197602042005012001

 Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Zalfa Tiara Putri  
NIM : 1804411053  
Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan Syariah  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul: Perbandingan Dasar Keputusan Masyarakat Dalam Berdonasi Secara *Online* dan *Offline*.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 26 Juli 2022

Yang menyatakan

Zalfa Tiara Putri

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat-Nya serta kekuatan lahir dan batin kepada peneliti sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Perbandingan Dasar Keputusan Masyarakat Dalam Berdonasi Secara *Online* dan *Offline*”.

Peneliti menyadari bahwa terwujudnya skripsi ini tidak lepas dari masukan arahan dan bantuan, dukungan serta bimbingan yang diberikan oleh banyak pihak, untuk itu penulis ucapkan terimakasih kepada:

1. Allah SWT atas rahmat dan karunia yang telah diberikan sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Ida Syafrida, S.E., M.Si. selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah.
4. Bapak Darna, S.E., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, bimbingan, dan pengarahan kepada peneliti.
5. Semua dosen Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta, khususnya untuk dosen Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah yang telah memberikan dan berbagi ilmunya yang bermanfaat kepada mahasiswa-mahasiswanya.
6. Bapak dan Ibu staf karyawan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta yang telah menyediakan waktunya untuk memberikan pelayanan kepada mahasiswa Jurusan Akuntansi.
7. Kedua orang tua, adik serta keluarga peneliti yang senantiasa mendoakan, memberi dukungan moril dan materi kepada peneliti.
8. Sahabat terdekat peneliti yaitu Avi, Mala, Irbah, April, Lalan, Kevin, Latif dan Bagas yang selalu membantu, berbagi informasi, dukungan serta doa kepada peneliti.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Sahabat peneliti di kampus, Tya, Nanda, Tasya, Refi, Azma dan Manda yang selalu membantu dan memberikan semangat kepada peneliti.
10. Teman-teman satu bimbingan peneliti yaitu Isna, Lulu, Ayu, Malita, Meszi, Hikmah dan Kak Ardi yang telah bersedia berdiskusi, membantu, bertukar pikiran dan memberikan semangat kepada peneliti.
11. Seluruh teman-teman di Program Studi Keuangan dan Perbankan Syariah angkatan 2018. Semoga tali silaturahmi kita tidak putus.
12. Semua pihak yang terlibat dalam kehidupan penulis yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT selalu membalas seluruh amalan dan perbuatan baik semua pihak yang telah membantu peneliti.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna. Oleh karena itu, dengan adanya kritik dan saran sangat diharapkan untuk perbaikan dalam penulisan skripsi ini. Akhir kata, peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu'alaikum wr.wb

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Jakarta, 04 April 2022

Zalfa Tiara Putri

NIM. 1804411053





Zalfa Tiara Putri

Keuangan dan Perbankan Syariah

**Perbandingan Dasar Keputusan Masyarakat Dalam Berdonasi Secara  
*Online dan Offline***

**ABSTRAK**

Menurut data Dompet Dhuafa (2020), hasil penggalangan dana yang dilakukan secara langsung lebih besar daripada penggalangan dana yang dilakukan secara online. Hal ini menunjukkan adanya perbedaan keputusan berdonasi pada masyarakat. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis tentang perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan jiwa sosial, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan, pengetahuan teknologi, persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan. Metode penelitian ini menggunakan pendekatan komparatif-kuantitatif dengan teknik analisa data *Mann Whitney U-Test*. Pengumpulan data yang digunakan adalah metode survei dengan menyebarkan kuesioner *online* melalui *google form*. Populasi pada penelitian ini adalah masyarakat yang berdomisili di Jabodetabek. Metode penentuan sampel menggunakan teknik purposive sampling dengan mengambil sampel sebanyak 110 orang yang dibagi menjadi dua yaitu 52 orang yang berdonasi secara *online* dan 58 orang yang berdonasi secara *offline*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan jiwa sosial, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan dan pengetahuan teknologi.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Kata Kunci: Perbedaan Keputusan Berdonasi, Jiwa Sosial, Pendapatan, Pendidikan, Pengetahuan Teknologi dan Persepsi

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Zalfa Tiara Putri

*Finance and Sharia Banking*

*Basic Comparisons Of Public Decisions In Online and Offline Donations*

**ABSTRACT**

*According to data from Dompot Dhuafa (2020), the results of fundraising carried out offline are greater than fundraising carried out online. This shows that there are differences in the decision to donate. This study aims to analyze the differences in decisions in contributing online and offline based on social spirit, income level, education level, technological knowledge, perceived ease of use, and perceived usefulness. This research method uses a comparative-quantitative approach with the Mann Whitney U-Test data analysis technique. The data collection used is survey method by spreading online questionnaire through a google form. The population in this study is a community domiciled in Jabodetabek. The sample determination method uses the purposive sampling technique by taking a sample of 110 people divided into two, 52 people who donated online and 58 people who donated offline. The results showed that there are differences in decisions in donating online and offline to a person based on social spirit, income level, education level, and technological knowledge.*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

*Keywords: Differences In Donation Decisions, Social Spirit, Income Level, Education Level, Technological Knowledge and Perceive*

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iv
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
ABSTRAK .....	viii
ABSTRACT .....	ix
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang .....	1
1.2. Rumusan Masalah .....	5
1.3. Pertanyaan Penelitian .....	5
1.4. Tujuan Penelitian.....	6
1.5. Manfaat Penelitian.....	6
1.6. Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori .....	9
2.1.1. <i>Crowdfunding</i> Berbasis Donasi ( <i>Donation-Based Crowdfunding</i> ) ..	9
2.1.2. Keputusan Berdonasi .....	10
2.1.3. Jiwa Sosial.....	11
2.1.4. Pendapatan .....	12





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.1.5.	Pendidikan.....	13
2.1.6.	Pengetahuan Teknologi.....	14
2.1.7.	Persepsi Kemudahan .....	15
2.1.8.	Persepsi Kegunaan .....	16
2.1.9.	Karakteristik Perilaku Donatur .....	16
2.2.	Penelitian Terdahulu.....	17
2.3.	Kerangka Pemikiran .....	24
2.4.	Hipotesis.....	25
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>		<b>26</b>
3.1.	Jenis Penelitian .....	26
3.2.	Objek Penelitian .....	26
3.3.	Populasi dan Sampel Penelitian .....	26
3.4.	Jenis dan Sumber Data Penelitian .....	27
3.5.	Metode Pengumpulan Data .....	27
3.6.	Definisi Operasional Variabel.....	27
3.7.	Uji Instrumen Data .....	31
3.8.	Metode Analisa Data .....	31
<b>BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....</b>		<b>35</b>
4.1.	Deskripsi Data Penelitian .....	35
4.1.1.	Responden Menurut Usia.....	35
4.1.2.	Responden Menurut Jenis Kelamin .....	35
4.1.3.	Responden Menurut Pendidikan .....	36
4.1.4.	Responden Menurut Pekerjaan .....	36
4.1.5.	Responden Menurut Pendapatan Perbulan.....	37
4.1.6.	Responden Menurut Domisili .....	37
4.1.7.	Responden Menurut Cara Mereka Berdonasi .....	38



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.2.	Pengujian dan Pengolahan Data. ....	38
4.2.1.	Uji Validitas .....	38
4.2.2.	Uji Reliabilitas .....	40
4.2.3.	Uji Normalitas .....	41
4.2.4.	Uji Hipotesis .....	41
4.3.	Pembahasan .....	46
4.3.1.	Perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara <i>online</i> dan <i>offline</i> berdasarkan jiwa sosial. ....	47
4.3.2.	Perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara <i>online</i> dan <i>offline</i> berdasarkan tingkat pendapatan.....	48
4.3.3.	Perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara <i>online</i> dan <i>offline</i> berdasarkan tingkat pendidikan.....	49
4.3.4.	Perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara <i>online</i> dan <i>offline</i> berdasarkan pengetahuan teknologi.....	51
4.3.5.	Perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara <i>online</i> dan <i>offline</i> berdasarkan persepsi kemudahan.....	52
4.3.6.	Perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara <i>online</i> dan <i>offline</i> berdasarkan persepsi kegunaan.....	54
4.4.	Implikasi Hasil Penelitian .....	55
BAB V	PENUTUP.....	58
5.1.	Kesimpulan.....	58
5.2.	Saran.....	59
DAFTAR	PUSTAKA .....	60
LAMPIRAN	.....	68



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Statistik Uji..... 32







## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu .....	17
Tabel 3.1 Skala Semantik Diferensial .....	27
Tabel 3.2 Variabel Penelitian .....	28
Tabel 4.1 Responden Menurut Usia .....	35
Tabel 4. 2 Responden Menurut Jenis Kelamin .....	35
Tabel 4. 3 Responden Menurut Pendidikan .....	36
Tabel 4. 4 Tabel Responden Menurut Pekerjaan .....	36
Tabel 4. 5 Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	37
Tabel 4. 6 Responden Menurut Domisili .....	37
Tabel 4.7 Responden Menurut Cara Berdonasi .....	38
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas .....	38
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas .....	40
Tabel 4. 10 Uji Normalitas .....	41
Tabel 4. 11 Perbandingan Rata-Rata Jiwa Sosial .....	41
Tabel 4. 12 Hasil Uji Hipotesis Pertama Mann Whitney U .....	42
Tabel 4. 13 Perbandingan Rata-Rata Tingkat Pendapatan .....	42
Tabel 4. 14 Hasil Uji Hipotesis Kedua Mann Whitney U .....	42
Tabel 4.15 Perbandingan Rata-Rata Tingkat Pendidikan .....	43
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Ketiga Mann Whitney U .....	43
Tabel 4.17 Perbandingan Rata-Rata Pengetahuan Teknologi .....	44
Tabel 4. 18 Hasil Uji Hipotesis Keempat Mann Whitney U .....	44
Tabel 4.19 Perbandingan Rata-Rata Persepsi Kemudahan .....	45
Tabel 4. 20 Hasil Uji Hipotesis Kelima Mann Whitney U .....	45
Tabel 4.21 Perbandingan Rata-Rata Persepsi Kegunaan .....	46
Tabel 4. 22 Hasil Uji Hipotesis keenam Mann Whitney U .....	46

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Lembar Kuesioner.....	69
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner.....	76
Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	79
Lampiran 4. Uji Normalitas.....	84
Lampiran 5. Uji Hipotesis.....	85







Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1. Latar Belakang

Dalam sebuah survey yang dilakukan oleh Charities Aid Foundation (CAF) World Giving Index (2021), Negara Indonesia mendapat peringkat pertama dikenal sebagai negara yang paling dermawan di dunia (Filantropi Indonesia, 2021). Walaupun Negara Indonesia sedang dilanda pandemi, hal itu tidak menghalangi masyarakatnya untuk tetap berbagi. Faktanya mengatakan bahwa banyak orang Indonesia tergerak membantu, bahkan sangat spontan jika menemukan yang sedang kesusahan, khususnya saat bencana. Donasi atau bisa disebut juga dengan shadaqah adalah tindakan sukarela atas kesalehan atau kebaikan yang dilakukan tanpa mengharapkan imbalan apa pun. Sebelum berkembangnya teknologi informasi, masyarakat biasa menyalurkan donasinya secara langsung melalui kotak amal yang tersedia di tempat ibadah/supermarket, kepada lembaga-lembaga kegiatan amal dan lainnya. Seiring dengan berkembangnya teknologi informasi yang terjadi saat ini, mengakibatkan seluruh aspek ekonomi menjadi sangat mudah dan canggih. Salah satu dampak positif adanya kemajuan teknologi informasi yang masyarakat rasakan adalah adanya tren berdonasi secara *online*. Tren donasi ini menjadi fitur yang diminati oleh kalangan masyarakat karena dapat memudahkan pengguna untuk berdonasi serta dapat mengoptimalkan penggalangan dana yang dilakukan oleh *platform-platform fintech* dan juga lembaga-lembaga kegiatan amal. Pada penelitian Hijriana & Nugroho (2018) menyatakan bahwa 50% atau 133 juta populasi masyarakat Indonesia merupakan pengguna internet dan 49% atau sekitar 130 juta populasi masyarakat Indonesia merupakan pengguna sosial media. Data ini menandakan bahwa penggalangan dana yang dilakukan secara *online* dapat meningkat dengan banyaknya pengguna internet di Indonesia mengingat bahwa tren berdonasi secara *online* diminati oleh kalangan masyarakat.

Menurut Databoks yang merupakan portal data statistik ekonomi dan bisnis (2021) dampak dari pandemi Covid-19 ini menyebabkan penggunaan internet meningkat, dikarenakan adanya pembatasan aktivitas masyarakat saat pandemi Covid-19. Berbagai aktivitas bekerja, belajar, hingga berbelanja lebih banyak





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

dilakukan dengan memanfaatkan teknologi dari rumah termasuk dalam menyalurkan donasi. Terdapat peningkatan penghimpunan donasi secara *online* yang diakibatkan oleh pandemi Covid-19. *Platform digital* menjadi salah satu alternatif bagi masyarakat untuk tetap bisa menyalurkan donasinya tanpa perlu berkontak secara langsung. Peningkatan penghimpunan donasi ini dibuktikan pada *Gopay Digital Donation Outlook 2020* yang menyatakan bahwa adanya peningkatan transaksi donasi melalui aplikasi Gojek selama pandemi dengan total donasi sebesar 102 miliar. Selain itu, dikutip dari [blog.kitabisa.com](http://blog.kitabisa.com) pada Desember 2020 donasi yang dikumpulkan selama pandemi melalui *platform* Kitabisa.com mencapai 168 Miliar rupiah. Hal ini terjadi karena selain untuk mencegah penularan Covid-19, masyarakat kini mulai sadar akan manfaat yang diberikan dari *platform digital*. Pada laman KNEKS (2020) *platform digital* dapat memberikan informasi kepada masyarakat terkait bantuan yang disalurkan kemana, mustahiknya siapa, bahkan biodata orang yang membutuhkan, bisa muncul di *platform digital*. Selain itu *platform digital* mampu memberikan informasi donasi lebih *update* dan efisien. Sementara lewat konvensional sumber akses untuk mendapatkan keterangan seperti itu lebih terbatas.

Hal tersebut tidak menutup kemungkinan bahwa cara konvensional adalah yang paling diminati oleh masyarakat, dibuktikan dari pernyataan Dianata Sebyan (2020) selaku Ketua Pusat Inovasi dan Inkubasi Bisnis Universitas Negeri Jakarta yang menyatakan bahwa penggunaan dompet digital untuk melakukan donasi dan zakat akan meningkat karena PSBB selama pandemi, tetapi tren tersebut akan mengalami penurunan setelah pandemi, karena sejatinya masyarakat lebih senang untuk berdonasi secara langsung dengan alasan kepuasan sendiri secara langsung. Menurut Hamid dalam Forum Zakat & Filantropi (2020) melalui hasil riset tim peneliti pada 104 LAZ, hasil penghimpunan donasi secara digital tidak sebesar hasil penghimpunan donasi yang dikumpulkan secara konvensional, dengan perolehan sebesar Rp 2,5 Triliun yang digalang secara konvensional dan Rp 155 milyar yang digalang secara digital.

Teori Knowles, Hyde & White (2012) mengatakan bahwa untuk dapat menarik minat calon pendonor dalam kegiatan amal maka diperlukan pemahaman terkait dengan karakteristik pribadi, sosial, dan psikologis yang akan menjadi penentu

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

untuk membuat rencana pemasaran yang efektif. Dalam hal ini dapat dikatakan bahwa karakteristik pribadi, sosial, dan psikologis mempunyai pengaruh terhadap perilaku seseorang dalam mengambil keputusan, maka dibutuhkan penelitian dan pemahaman terkait dengan karakteristik masyarakat agar *platform-platform fintech* dan juga lembaga-lembaga kegiatan amal dapat mengatur strategi pemasaran yang efektif. Hal ini sesuai dengan penelitian Abdurrahman (2020) yang menyatakan bahwa terdapat perbedaan karakteristik pada keputusan muzakki dalam membayar zakat secara *online* dan *offline* diantaranya adalah faktor usia, pendapatan, dan pekerjaan dari para muzakki, sedangkan jenis kelamin dan tingkat pendidikan tidak membedakan kedua kelompok tersebut.

Dari uraian diatas, dapat disimpulkan bahwa adanya perbedaan cara berdonasi pada seseorang yang disebabkan oleh fenomena perkembangan teknologi informasi, dampak dari pandemi covid-19, dan juga karakteristik individu. Pada penelitian ini, peneliti mencoba mengambil beberapa faktor yang diduga dapat mempengaruhi cara berdonasi seseorang berdasarkan faktor jiwa sosial, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan, pengetahuan teknologi, persepsi kemudahan, dan persepsi kegunaan. Jiwa sosial merupakan sikap yang menggambarkan kepedulian untuk melakukan sesuatu kepentingan kemanusiaan dan sosial kemasyarakatan. Terdapat asumsi dari Aziz, Nurwaihidin & Chailis (2019) jiwa sosial memiliki nilai-nilai yang ada pada diri manusia diantaranya rasa empati dan tanggung jawab sosial yang tinggi. Sehingga, jika tingkat rasa jiwa sosial donatur tinggi, mereka akan cenderung memutuskan untuk membantu orang lain yang mendapat musibah atau orang yang berhak menerima santunan karena merasa empati.

Tingkat pendapatan juga berpengaruh besar terhadap pengeluaran seseorang untuk kebutuhannya termasuk memberikan santunan kepada yang membutuhkan. Persepsi seseorang bahwa dia tidak memiliki sumber daya yang tersedia, dalam hal ini pendapatan yang tidak mencukupi, maka seseorang tersebut tidak mampu untuk membentuk minat yang kuat dalam mewujudkan perilaku tertentu. Sebaliknya, jika persepsi seseorang mempunyai sumber daya yang tersedia (penghasilan yang mencukupi) atau mampu melakukan perilaku tertentu, kontrol perilaku serta sikap terhadap perilaku tersebut akan mengembangkan minat terhadap perilaku tersebut (Asadifard, Rahman, Aziz, & Hashim, 2015). Menurut Rizky (2020) ketika

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

pendapatan seseorang semakin tinggi, maka biasanya diikuti oleh pengeluaran yang semakin tinggi pula. Hal tersebut dapat disimpulkan bahwa besarnya atau meningkatnya pendapatan seseorang berbanding lurus dengan keputusan mereka dalam berdonasi.

Selanjutnya ada faktor tingkat pendidikan. Terdapat asumsi bahwa semakin tinggi tingkat pendidikan yang ditempuh seseorang maka akan mempengaruhi diskusi serta pola dan tindakan dalam berinteraksi, perilaku sehari-hari, dan lainnya. Menurut Fajri (2020) tingkat pendidikan berhubungan dengan analisis pasar kerja, yang secara teori dapat diambil kesimpulan bahwa berdasarkan berbagai pandangan terjadinya segmentasi upah sangat berkaitan erat dengan karakteristik pendidikan para pekerjanya, sehingga pendidikan yang tinggi akan memberikan pendapatan yang tinggi pula. Hal ini dapat menyebabkan tingkat pendidikan secara tidak langsung dapat mempengaruhi masyarakat dalam berdonasi, karena semakin tinggi tingkat pendapatan maka tingkat pengambilan keputusan masyarakat untuk berdonasi juga semakin tinggi.

Faktor pengetahuan teknologi juga dapat berpengaruh terhadap keputusan masyarakat untuk berdonasi. Menurut Andriyani (2014) aplikasi internet merupakan teknologi yang canggih sehingga penggunaannya membutuhkan pelatihan dan pembelajaran agar dapat mengerti dengan apa yang diinginkan nantinya. Pembelajaran teknologi ini meliputi bagaimana agar dapat terhubung dengan internet, mencari informasi melalui internet, bertukar informasi melalui internet, dan lainnya. Karakteristik psikologis sangat ditentukan oleh adanya motivasi yang mendorong untuk melakukan sesuatu, adanya persepsi mengenai sesuatu yang diinginkan dan tingkat pengetahuan yang mendasari untuk melakukan aktivitas, sehingga keinginan yang tercapai dapat memberikan nilai kepuasan (Irhamisyah, 2019). Hal tersebut menunjukkan bahwa faktor pengetahuan merupakan salah satu faktor dalam aspek psikologis yang dapat mempengaruhi seseorang dalam mengambil keputusan

Faktor kemudahan dalam penggunaannya juga dapat mempengaruhi keputusan seseorang untuk menggunakan suatu layanan. Menurut Zulfian (2020) jika seseorang menemukan tingkat kerumitan dalam menggunakan suatu layanan, tidak menutup kemungkinan pada penggunaannya untuk tidak melanjutkan atau

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menggunakan layanan karena sistem yang digunakan sangat rumit atau sulit dipahami. Sementara, jika ditemukan kemudahan dalam penggunaan suatu layanan, pastinya seseorang akan lebih cenderung menggunakan layanan tersebut.

Linardi & Nur (2021) mengatakan bahwa keberhasilan suatu teknologi untuk meningkatkan kualitas layanannya dapat dilihat dari penggunaannya. Jika terlihat kenaikan pada penggunaan suatu layanan serta layanan tersebut digunakan secara terus-menerus, dapat dikatakan bahwa teknologi tersebut telah berhasil dalam meningkatkan kualitas layanannya (Ahmad & Pambudi, 2014). Hal tersebut dapat diartikan adanya kegunaan dari fasilitas *platform crowdfunding* mampu meningkatkan produktivitas kinerja bagi orang yang menggunakan fasilitas tersebut.

Diduga terdapat enam faktor yang mendasari perbedaan cara berdonasi pada seseorang yaitu jiwa sosial, pendapatan, tingkat pendidikan, pengetahuan teknologi, persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan. Oleh karena itu, penelitian ini dirasa tepat untuk memberi gambaran terkait perbedaan motif dari pengambilan keputusan dari dua kelompok tersebut yaitu berdonasi secara *online* dan *offline* dengan judul “Perbandingan Dasar Keputusan Masyarakat Dalam Berdonasi Secara *Online* dan *Offline*”.

### 1.2. Rumusan Masalah

Dari uraian latar belakang di atas, terjadi peningkatan yang signifikan pada penghimpunan donasi secara digital yang diakibatkan oleh perkembangan teknologi informasi dan pandemi Covid-19, tetapi penggalangan dana ZISWAF secara konvensional masih lebih diminati oleh masyarakat karena sejatinya masyarakat senang untuk berdonasi secara langsung dengan alasan kepuasan sendiri secara langsung. Fenomena tersebut mengakibatkan adanya perbedaan cara berdonasi pada masyarakat yang diduga didasari oleh banyak faktor. Pada penelitian ini, peneliti mencoba mengambil beberapa faktor yang diduga dapat mempengaruhi cara berdonasi seseorang yaitu, faktor jiwa sosial, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan, pengetahuan teknologi, persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan.

### 1.3. Pertanyaan Penelitian



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Apakah terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan jiwa sosial?
2. Apakah terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan tingkat pendapatan?
3. Apakah terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan tingkat pendidikan?
4. Apakah terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan pengetahuan teknologi?
5. Apakah terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan persepsi kemudahan?
6. Apakah terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan persepsi kegunaan?

### 1.4. Tujuan Penelitian

1. Untuk menganalisis perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan jiwa sosial.
2. Untuk menganalisis perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan tingkat pendapatan.
3. Untuk menganalisis perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan tingkat pendidikan.
4. Untuk menganalisis perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan pengetahuan teknologi.
5. Untuk menganalisis perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan persepsi kemudahan.
6. Untuk menganalisis perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* pada seseorang berdasarkan persepsi kegunaan.

### 1.5. Manfaat Penelitian

#### Manfaat Teoritis

- a. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan dan pengetahuan mengenai perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara *online* dan *offline*
- b. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan referensi untuk penelitian selanjutnya.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Manfaat Praktis**

Manfaat praktis dari penelitian ini diharapkan bagi lembaga-lembaga dan *platform-platform fintech* dalam kegiatan amal dapat menambah referensi untuk mengetahui perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara *online* dan *offline*, sehingga dapat memberi gambaran tentang analisa perilaku masyarakat, khususnya bagi donatur dan calon donatur untuk menyusun strategi pemasaran yang mampu meningkatkan kembali antusias masyarakat dalam menyalurkan donasi.

**1.6. Sistematika Penulisan**

Penulisan penelitian yang dilakukan dijabarkan ke dalam beberapa bagian berikut:

**BAB I PENDAHULUAN**

Dalam bab ini penulis akan memaparkan penjelasan yang berkaitan dengan latar belakang, rumusan masalah, pertanyaan penelitian, tujuan penelitian, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

**BAB II TINJAUAN USTAKA**

Pada bab dua ini akan dibahas mengenai landasan teori, penelitian terdahulu, kerangka pemikiran, dan hipotesis.

**BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan memaparkan penjelasan yang berkaitan dengan metode penelitian yang digunakan, objek penelitian, variabel penelitian, populasi dan sampel penelitian, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, dan metode analisa data.

**BAB IV HASIL PENELITIAN**

Pada bab ini penulis akan memaparkan penjelasan yang berkaitan dengan hasil analisis olahan data. Selanjutnya pembahasan mengenai pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN**



Pada bab ini, penulis akan menjelaskan kesimpulan dari penelitian yang dilakukan dan saran untuk meningkatkan penelitian selanjutnya dengan topik yang sama.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## BAB V PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan untuk menganalisis perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan jiwa sosial, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan, pengetahuan teknologi, persepsi kemudahan, dan persepsi kegunaan dengan menggunakan metode analisis Uji *Mann Whitney U*, maka diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil Uji *Mann Whitney U* untuk hipotesis pertama menunjukkan bahwa terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan jiwa sosial.
2. Hasil Uji *Mann Whitney U* untuk hipotesis kedua menunjukkan bahwa terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan tingkat pendapatan.
3. Hasil Uji *Mann Whitney U* untuk hipotesis ketiga menunjukkan hasil bahwa terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan tingkat pendidikan.
4. Hasil Uji *Mann Whitney U* untuk hipotesis keempat menunjukkan hasil bahwa terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan pengetahuan teknologi.
5. Hasil Uji *Mann Whitney U* untuk hipotesis kelima menunjukkan hasil bahwa tidak terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan persepsi kemudahan.
6. Hasil Uji *Mann Whitney U* untuk hipotesis keenam menunjukkan hasil bahwa tidak terdapat perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline* berdasarkan persepsi kegunaan.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### 5.2. Saran

Berdasarkan kesimpulan dan pembahasan dalam penelitian ini, peneliti mencoba memberikan beberapa saran yang dapat bermanfaat untuk berbagai pihak. Berikut saran-saran yang dapat diberikan oleh peneliti:

#### 1. Bagi Lembaga Kegiatan Amal

Berdasarkan hasil penelitian ini, dapat diketahui bahwa faktor jiwa sosial, tingkat pendapatan, tingkat pendidikan dan pengetahuan teknologi memiliki pengaruh terhadap perbedaan keputusan dalam berdonasi secara *online* dan *offline*. Sehingga, saran yang dapat diberikan kepada bagian pemasaran perusahaan atau lembaga kegiatan amal dapat menarik lebih banyak donatur dengan mengusulkan tema kesehatan, mengembangkan perasaan empati, simpati, keinginan untuk membantu orang lain dan memperlihatkan manfaat sosial dari memberikan donasi itu sendiri agar mencapai tujuan dari lembaga kegiatan amal.

Kemudian, diketahui bahwa faktor persepsi kemudahan dan persepsi kegunaan tidak memiliki pengaruh terhadap perbedaan keputusan masyarakat dalam berdonasi secara *online* dan *offline*. Artinya, masyarakat masih menganggap bahwa berdonasi secara *online* atau melalui *platform crowdfunding* masih terbilang sulit untuk dipelajari dan berdonasi secara *online* belum begitu memberikan manfaat yang nyata kepada penggunanya. Sehingga, saran yang dapat disampaikan kepada lembaga kegiatan amal khususnya bagian pemasar adalah harus tetap meningkatkan kemudahan dalam sistem donasi dan mempromosikan manfaat yang didapatkan dari *platform* tersebut melalui sosialisasi kepada masyarakat untuk meningkatkan pengetahuan terkait kemudahan dalam berdonasi secara *online* dan manfaat yang nyata kepada penggunanya.

#### 2. Bagi Peneliti Selanjutnya

Untuk peneliti selanjutnya, metode yang digunakan dapat dikembangkan kembali, sehingga tidak hanya menggunakan pendekatan kuantitatif, tetapi juga menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode wawancara agar mendapatkan gambaran yang lebih luas mengenai masalah yang sedang diteliti. Selain itu, untuk peneliti selanjutnya disarankan menambah variabel-variabel yang dapat memberikan pengaruh terhadap perbedaan cara berdonasi pada masyarakat dengan mengacu pada penelitian terdahulu.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## DAFTAR PUSTAKA

- Abdurrahman, U. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Preferensi Muzakki Di Kota Bandung Dalam Berzakat Online.
- Adiansah, W., Mulyana, N., & Fedryansyah, M. (2015). Potensi Crowdfunding Di Indonesia Dalam Praktik Pekerjaan Sosial. *Prosiding Penelitian & Pengabdian Kepada Masyarakat*, 3(2), 231. Retrieved Juni 14, 2022, from [journal.unpad.ac.id](http://journal.unpad.ac.id)
- Ahmad, & Pambudi, B. S. (2014). Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Keamanan, dan Ketersediaan Fitur Terhadap Minat Ulang Nasabah Bank Dalam Menggunakan Internet Banking (Studi Pada Program Layanan Internet Banking BRI). *Jurnal Studi Manajemen*, 8, 4. Retrieved Mei 7, 2022
- Aieni, A. N., & Purwantini, A. H. (2017, April). Eksplorasi Penggunaan Mobile Banking: Pendekatan Technology Acceptance Model. *Jurnal Analisis Bisnis Ekonomi*, 88. Retrieved Mei 7, 2022, from <https://journal.unimma.ac.id>
- Alfauzi, A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Sedekah Online Masyarakat Melalui Platform Crowdfunding Di Kota Semarang. Retrieved from <https://repofeb.undip.ac.id/id/eprint/8061>
- Amalia, N. (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Milenial Berdonasi Online Melalui Crowdfunding Platform: Studi Pada KitaBisa.com. *Adzkiya: Jurnal Hukum dan Ekonomi Syariah*, 08. doi:<https://doi.org/10.32332/adzkiya.v8i02.2338>
- Andika, Aldi, Muhib, & Yodi. (2020, Mei 15). *Gerakan Platform Digital Maksimalkan Donasi Masyarakat*. Retrieved Mei 5, 2022, from [knks.go.id: https://knks.go.id/berita/244/gerakan-platform-digital-maksimalkan-donasi-masyarakat?category=1](https://knks.go.id/berita/244/gerakan-platform-digital-maksimalkan-donasi-masyarakat?category=1)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Andika, Aldi, Muhib, & Yodi. (2020, Mei 15). *Gerakan Platform Digital Maksimalkan Donasi Masyarakat*. (A. Iqbal, Editor) Retrieved April 4, 2022, from KNEKS: knks.go.id
- Andriyani, D. (2014). Pengaruh Faktor Keamanan, Pengetahuan Teknologi Internet, Kualitas Layanan dan Persepsi Resiko Terhadap Keputusan Pembelian Melalui Situs Jejaring Sosial.
- Aningsih, I. (2019). Pengaruh Pendapatan, Citra Lembaga, Kualitas Pelayanan Terhadap Minat Membayar Zakat Maal LAZ-UQ Jombang. *Jurnal Ekonomi Islam*, 2, 104-105. Retrieved Juli 19, 2022
- Asadifard, M., Rahman, A. A., Aziz, Y. A., & Hashim, H. (2015). A Review on Tourist Mall Patronage Determinant in Malaysia. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 6, 230. Retrieved Mei 18, 2022, from <https://www.researchgate.net/>
- Aziz, I. A., Nurwahidin, & Chailis, I. (2019, Juni 1). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Masyarakat Menyalurkan Donasi Melalui Platform Crowdfunding Berbasis Online. *Jurnal Syarikah*, 5, 105. Retrieved from <https://ojs.unida.ac.id/JSEI/article/view/1835/pdf>
- Bank Indonesia. (2018, Desember 1). *Mengenal Financial Technology*. Retrieved Mei 7, 2022, from Bank Indonesia: [bi.go.id](http://bi.go.id)
- Bertuah, E., & Wicaksono, S. M. (2021). Perbandingan Perilaku Belanja Online Melalui Shopee Dan Tokopedia Di Masa Pandemi Covid-19. Retrieved from [https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Article-18894-5\\_0683.pdf](https://digilib.esaunggul.ac.id/public/UEU-Article-18894-5_0683.pdf)
- Chuang, L.-M., Liu, C.-C., & Kao, H.-K. (2016). The Adoption of Fintech Service: TAM Perspective. *International Journal of Management and Administrative Sciences (IJMAS)*, 3, 10. Retrieved Mei 7, 2022
- Davis, F. D. (1989). Perceived Usefulness, Perceived Ease of Use and User Acceptance of Information Technology. *MIS Quarterly*, 13(3), 319-339. doi:DOI:10.2307/249008



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Dewantry, Z. W., Budiwati, S. D., & Sanjaya, M. B. (2015). Aplikasi Pengelolaan Dana Donasi Untuk Penderita Kanker (Studi Kasus: Yayasan Kanker Indonesia). *e-Proceeding of Applied Science, 1*, 1787. Retrieved Mei 6, 2022
- Dhawati, D. A., & Hariyatmi. (2017). Kemampuan Technological Knowledge (TK) Calon Guru Biologi FKIP UMS. 650. Retrieved Juli 11, 2022, from publikasiilmiah.ums.ac.id
- Dompot Dhuafa. (2020, Juni 30). *LAZ Siap Transformasi ke Era Digital*. Retrieved April 25, 2022, from Dompot Dhuafa: <https://www.dompotdhuafa.org>
- Evandio, A. (2020, Mei 19). *Donasi Digital Meningkatkan Selama Pandemi Covid-19*. Retrieved Mei 5, 2022, from Bisnis.com: [m.bisnis.com](https://m.bisnis.com)
- Evandio, A. (2020, Mei 19). *Donasi Digital Meningkatkan Selama Pandemi Covid-19*. (F. S. Dewi, Editor) Retrieved April 5, 2022, from Bisnis.com: [finansial.bisnis.com](https://finansial.bisnis.com)
- Fajri, I. A. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Perilaku Masyarakat Jakarta Dalam Membayar Zakat Melalui BAZNAS/LAZNAS. Retrieved Mei 9, 2022
- Filantropi Indonesia. (2021, Juni 15). *Indonesia Kembali Jadi Negara Paling Dermawan di Dunia*. Retrieved April 4, 2022, from Filantropi Indonesia: <https://filantropi.or.id>
- Fitriani, A. (2016). Peran Religiusitas Dalam Meningkatkan Psychological Well Being. *Jurnal Studi Lintas Agama, 11*. Retrieved from <http://www.ejournal.radenintan.ac.id/index.php/alAdyan/article/view/1437/1153>
- Friantoro, D., & Zaki, K. (2018). Do We Need Financial Technology for Collecting Zakat? *Proceedings, International Cpnference of Zakat 2018*, 235. doi:<https://doi.org/10.37706/iconz.2018.133>
- Ghozali, I. (2016). *Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- GoPay. (2020, Desember 7). *GoPay Rilis Riset Donasi Digital untuk Dukung #SejutaKebaikan*. Retrieved April 25, 2022, from gojek.com: <https://www.gojek.com/blog/gopay/riset-donasi-online/>
- Hamidah, D. N. (2020). Pengaruh Pendapatan, Pengetahuan Zakat dan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Muzakki Dalam Membayar Zakat di Lembaga Amil Zakat (Studi Masyarakat Kota Malang). *Jurnal Ilmiah*, 10. Retrieved Juli 9, 2021
- Handayani, A., Azman, H. A., & Ismail, I. (2019). Pengaruh Pengetahuan dan Sikap Terhadap Perilaku Memilih Bank Syariah Dengan Faktor Religiusitas Sebagai Moderating Variable. *EKONOMI SYARIAH: Journal of Economic*, 3, 3-4. Retrieved Juli 11, 2022
- Hariyani, I., & Serfiyani, C. Y. (2015, Desember). Perlindungan Hukum Sistem Donation Based Crowdfunding Pada Pendanaan Industri Kreatif Di Indonesia. *Jurnal Legislasi Indonesia*, 12, 8. Retrieved Mei 14, 2022
- Hijriana, S., F, S. A., & Nugroho, V. A. (2018). Role of Financial Technology in Zakah Optimization. *International Conference of Zakat 2018 Proceedings*, 257. doi:<https://doi.org/10.37706/iconz.2018.136>
- Ichwan, A., & Ghofur, R. A. (2020). Pengaruh Technology Acceptance Model Terhadap Keputusan Muzakki Membayar Zakat Melalui Fintech Gopay. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 131. Retrieved Juli 11, 2022, from <http://jurnal.stie-aas.ac.id>
- Irhamyah, A. (2019). Analisis Faktor-Faktor Preferensi Yang Mempengaruhi Keputusan Metode Pembayaran Zakat Bagi Muzakki Di Era Digital.
- Janna, N. M. (2021). Konsep Uji Validitas Dan Reliabilitas Dengan Menggunakan SPSS. *OSFPREPRINTS*, 2-7. doi:10.31219/osf.io/v9j52
- Jayani, D. H. (2021, 10 6). *Penetrasi Internet Indonesia Meningkat saat Pandemi Covid-19*. (D. J. Bayu, Editor) Retrieved 05 05, 2022, from [databoks.katadata.co.id](http://databoks.katadata.co.id):



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2021/10/06/penetrasi-internet-indonesia-meningkat-saat-pandemi-covid-19>

Julianto, D., & Utari, P. A. (2019). Analisa Pengaruh Tingkat Pendidikan Terhadap Pendapatan Individu Di Sumatera Barat. *IKRAITH EKONOMIKA*, 2, 126. Retrieved Juli 12, 2022, from [media.neliti.com](http://media.neliti.com)

*Kaleidoskop 2020: Gotong Royong Masyarakat Indonesia Justru Meningkatkan Pesat Sealam Pandemi*. (2020, Desember 18). Retrieved April 4, 2022, from [Kitabisa.com: blog.kitabisa.com](http://Kitabisa.com: blog.kitabisa.com)

Kiryanto, & Khasanah, V. N. (2013). Analisis Karakteristik Muzakki Dan Tata Kelola LAZ Terhadap Motivasi Membayar Zakat Penghasilan. *Jurnal Akuntansi Indonesia*, 2, 58.

Knowles, S. R., Hyde, M. K., & White, K. M. (2012). Predictors of Young People's Charitable Intentions to Donate Money: An Extended Theory of Planned Behavior Perspective. *Journal of Applied Social Psychology*, 42(9), 2096-2110. doi:<https://doi.org/10.1111/j.1559-1816.2012.00932.x>

Kumbara, V. B. (2021, Mei 5). Determinansi Nilai Pelanggan dan Keputusan Pembelian: Analisis Kualitas Produk, Desai Produk dan Endorse. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5), 605-607. doi:<https://doi.org/10.31933/jmt.v2i5>

Kumbara, V. B. (2021, Juni 13). Determinansi Nilai Pelanggan Dan Keputusan Pembelian: Analisis Kualitas Produk, Desain Produk, Dan Endorse. *JIMT Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 2(5), 605-607. doi:<https://doi.org/10.31933/jimt.v2i5>

*LAZ Siap Transformasi ke Era Digital*. (2020, Juni 30). Retrieved April 4, 2022, from [Dompot Dhuafa: dompetdhuafa.org](http://Dompot Dhuafa: dompetdhuafa.org)

Linardi, C., & Nur, T. (2021, Maret 2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Minat Mahasiswa Berdonasi Melalui Platform Crowdfunding. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis dan Manajemen Indonesia*, 04, 254-255. Retrieved Mei 7, 2022





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Maringan, K., Pongtuluran, Y., & Maria, S. (2016). Pengaruh Tingkat Pendidikan, Sikap Kerja dan Keterampilan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Karyawan PT. Wahana Sumber Lestari Samarinda. *Akuntabel: Jurnal Ekonomi dan Keuangan*, 13(2), 135-150. Retrieved April 15, 2022
- Nafidzah, I. (2020). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Keputusan Berdonasi Secara Online Di KitaBisa.com. *Jurnal Ilmiah*, 3. Retrieved Juli 12, 2022, from jimfeb.ub.ac..id
- Noor, A. H., Isa, N. A., Irpan, H. M., Bahrom, H. B., Salleh, A. B., & Ridzuan, A. R. (2015). Characteristic Affecting Charitable Donations Behavior: Empirical Evidence from Malaysia. *Procedia Economics and Finance*, 270. Retrieved Juli 12, 2022, from www.elsevier.com
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta: Rineka Cipta. Retrieved Juni 14, 2022
- Nuari, R., & Hendratmi, A. (2019). Faktor Minat Berdonasi Pada Lembaga Amil Zakat Sahabat Mustahiq. *Jurnal Ekonomi Syariah Teori dan Terapan*, 6, 2279. Retrieved Juli 12, 2022
- Piranti, N. E. (2017). Pengaruh Iklan Yang Menggunakan Jingle Terhadap Niat Beli. 48.
- Purnomo, T. (2018). Pengaruh Kesadaran Merek dan Citra Merek Terhadap Niat Beli Pada Konsumen Herbalife Di Surabaya. *AGORA*, 6, 2. Retrieved Mei 8, 2022
- Qardhawi, Y. (2004). *Hukum Zakat*. Bogor: Bogor Universal Law Publishing 2004. Retrieved Juni 25, 2022
- Rakhmadian, M., Sefaverdiana, P. V., & Rahman, N. (2019). Analisis Persepsi Kemanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan Sistem Informasi Akademik. *Indonesian Journal on Computer and Information Technology*, 4, 155-161. Retrieved Juli 11, 2022, from http://ejournal.bsi.ac.id



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Riyan. (2018). Implementasi Kemandirian dan Jiwa Sosial (Life Skills) Santri di Pesantren. *IQ (Ilmu Al-Qur'an): Jurnal Pendidikan Islam*, 1, 300-304. Retrieved Mei 8, 2022
- Rizki, R. (2016). Analisis Perbedaan Keputusan Pembelian Impulsif Di Toko Online Berdasarkan Jenis Kelamin. 8.
- Rizky, R. N. (2020). Pengaruh Harga, Pendapatan, dan Halal Awareness Terhadap Keputusan Pembelian Produk Kosmetik Impor Pada Konsumen Pengguna E-Commerce Sociolla (Studi Pada Mahasiswa Di Universitas Brawijaya). *Jurnal Ilmiah*, 2. Retrieved Mei 17, 2022, from <https://jimfeb.ub.ac.id>
- Setiawan. (2019). Pelatihan Pengolahan Data Melalui SPSS Untuk Mahasiswa. *Ibrah Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 0(01), 34. Retrieved Juni 14, 2022
- Sumarwan, U., & Tjiptono, F. (2019). *Strategi Pemasaran Dalam Perspektif Perilaku Konsumen* (1 ed.). Bogor: PT Penerbit IPB Press. Retrieved Mei 6, 2022
- Tho'in, M., & Marimin, A. (2019). Pengaruh Tingkat Pendapatan, Tingkat Pendidikan, dan Tingkat Religiusitas Terhadap Minat Muzakki Membayar Zakat. *Jurnal Ilmu Ekonomi Islam*, 5, 226-227. Retrieved Juli 12, 2022, from <http://jurnal.stie-aas.ac.id>
- Thompson, R. L., Higgins, C. A., & Howel, J. M. (1991). Personal Computing: Toward a Conceptual Model of Utilization. *MIS Quarterly*, 15(1), 125-143. Retrieved Juli 1, 2022
- Tyasmadanti, F. (2021). Faktor-Faktor Pengaruh Keputusan Masyarakat Menyalurkan Donasi Melalui Platform Financial Technology Crowdfunding Berbasis Online.
- Uno, H. B. (2021). *Teori Motivasi dan Pengukurannya: Analisis di Bidang Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara. Retrieved Juni 25, 2022
- Urun Dana. (2016). Retrieved April 6, 2022, from KBBI Daring: [kbbi.kemendikbud.go.id](http://kbbi.kemendikbud.go.id)





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Utami, N. S., Muthohar, A. M., & Ridlo, M. (2021). Analisis Tingkat Pendapatan, Kepercayaan dan Reputasi terhadap Minat Muzakki Dalam Membayar Zakat Dengan Religiusitas Sebagai Variabel Moderating. *IQTISHODUNA*, 17, 11. Retrieved Juli 9, 2022, from <http://ejournal.uin-malang.ac.id>

Yuliani, E., Pradiani, T., & Alamsyah, A. R. (2021). Pengaruh Pengetahuan Terhadap Keputusan Menjadi Nasabah Bank Syariah Melalui Pemeditasi Minat dan Kesadaran (Studi Pada Bank Syariah Indonesia Kantor Cabang Kuta Bali). *JUBIS*, 2, 2. Retrieved Juli 11, 2022

Zulfian, D. M. (2020). Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Keputusan Berdonasi Secara Online Melalui Platform Financial Technology Crowdfunding.





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 1. Lembar Kuesioner

### I. Pengantar

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Perkenalkan saya Zalfa Tiara Putri Mahasiswi semester 8 program studi Keuangan dan Perbankan Syariah Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian untuk menyelesaikan skripsi yang membutuhkan responden dengan kriteria sebagai berikut:

1. Usia minimal 17 tahun
2. Pernah berdonasi secara *online* maupun *offline* (langsung)
3. Berdomisili di Jabodetabek

Apabila Bapak/Ibu/Sdr/I memenuhi kriteria tersebut, mohon bantuannya untuk mengisi kuesioner yang sudah terlampir. Data yang saya terima akan dijaga kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk penelitian. Atas kesediaan Bapak/Ibu/Sdr/I memberikan jawaban, sebelum dan sesudahnya saya ucapkan terima kasih.

### KUESIONER BAGIAN I

### II. Cara mengisi jawaban

Pertanyaan berikut bertujuan mengetahui karakteristik masyarakat yang berdonasi secara *online*.

1. Usia
  - a. < 25
  - b. 26 – 35
  - c. 36 - 45
  - d. 46 – 55
  - e. > 55
2. Jenis kelamin
  - a. Laki-laki
  - b. Perempuan
3. Pendidikan terakhir



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- a. SMA sederajat
- b. Diploma/S1
- c. S2/S3
4. Pekerjaan
  - a. PNS
  - b. Pegawai Swasta
  - c. Wiraswasta
  - d. Ibu Rumah Tangga
  - e. Mahasiswa/i
  - f. Lainnya
5. Tingkat pendapatan perbulan
  - a. Rp 0 - 5.000.000
  - b. Rp 6.000.000 – 10.000.000
  - c. > Rp 10.000.000
6. Domisili
  - a. Jakarta
  - b. Bogor
  - c. Depok
  - d. Tangerang
  - e. Bekasi
7. Bagaimana cara anda berdonasi?
  - a. *Online*
  - b. *Offline* (langsung)

### KUESIONER BAGIAN II

Pada bagian ini, anda akan menemui pasangan kata yang dapat anda gunakan untuk menggambarkan pendapat anda dengan jawaban yang sudah disediakan yaitu penilaian angka dari 1-7 diantara kedua kata yang dipasangkan.

Contoh:

Anda mengetahui cara menggunakan internet





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

Jika anda beranggapan bahwa anda mengetahui cara menggunakan internet, pilihlah jawaban pada salah satu ruang disebelah kanan. Apabila anda beranggapan bahwa anda tidak mengetahui cara menggunakan internet, berilah tanda di salah satu ruang sebelah kiri. Semakin ke kanan anda menempatkan pilihan anda, maka anda beranggapan bahwa anda mengetahui cara menggunakan internet dengan sangat baik.

### Jiwa Sosial

1. Saya akan berdonasi sebagai wujud rasa tanggung jawab kepada sesama manusia

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

2. Saya berdonasi dengan ikhlas tanpa rasa pamrih

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

3. Saya senang ketika berdonasi untuk membantu orang lain yang membutuhkan atau yang sedang tertimpa musibah

Keterangan	Nilai							Keterangan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju
---------------------	---	---	---	---	---	---	---	---------------

4. Saya rela mengorbankan waktu dan uang yang saya miliki untuk berdonasi

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

### Pendapatan

1. Saya mampu mengalokasikan kelebihan dari pendapatan saya untuk kegiatan berdonasi

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

2. Saya tidak keberatan untuk berdonasi karena merasa kebutuhan sehari-hari saya sudah terpenuhi

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

3. Semakin bertambahnya penghasilan saya, maka semakin besar donasi yang saya keluarkan

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Pendidikan**

1. Semakin tinggi tingkat pendidikan formal yang saya jalani, semakin tinggi pula pemahaman saya tentang berdonasi.

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

2. Semakin tinggi tingkat pendidikan formal yang saya jalani, semakin tinggi keinginan saya untuk berdonasi

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

**Pengetahuan Teknologi**

1. Saya mempunyai pengetahuan untuk mengakses internet

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

2. Saya mengetahui keberadaan layanan *financial technology*

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Saya mempunyai pengetahuan untuk menggunakan layanan pembayaran melalui *financial technology*

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

4. Saya mengetahui keberadaan layanan pembayaran donasi melalui *financial technology*

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

5. Saya tertarik untuk menggunakan layanan pembayaran donasi melalui *financial technology*.

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

### Persepsi Kemudahan

1. Menurut saya berdonasi secara *online* atau melalui *platform crowdfunding* itu...

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat sulit dipelajari	1	2	3	4	5	6	7	Sangat mudah dipelajari





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Menurut saya instruksi dalam berdonasi secara *online* atau melalui *platform crowdfunding* itu...

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat sulit dimengerti	1	2	3	4	5	6	7	Sangat mudah dimengerti

3. *Platform crowdfunding* dapat digunakan dengan mudah untuk berdonasi kapan saja dan dimana saja

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

4. Menurut saya langkah-langkah dalam berdonasi secara *online* atau melalui *platform crowdfunding* itu...

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat sulit diingat	1	2	3	4	5	6	7	Sangat mudah diingat

### Persepsi Kegunaan

1. Menurut saya berdonasi melalui *platform crowdfunding* itu...

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat menurunkan kinerja saya	1	2	3	4	5	6	7	Sangat meningkatkan kinerja saya

2. Menurut saya berdonasi melalui *platform crowdfunding* itu...



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat menurunkan produktivitas	1	2	3	4	5	6	7	Sangat meningkatkan produktivitas

3. Manfaat berdonasi melalui *platform crowdfunding* dapat menghemat waktu saya

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

4. Manfaat berdonasi melalui *platform crowdfunding* dapat menghemat biaya

Keterangan	Nilai							Keterangan
Sangat Tidak Setuju	1	2	3	4	5	6	7	Sangat Setuju

### Lampiran 2. Tabulasi Hasil Kuesioner

K					p	p	p	p	P						p	p	p	p	p	p	p	p	p	p	p
o	J	J	j	j	d	d	d	d	d	p	p	p	p	p	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k	k
d	s	s	s	s	p	p	p	p	k	k	t	t	t	t	g	g	g	g	m	m	m	m	m	m	m
e	1	7	7	7	5	6	4	5	5	6	7	6	6	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	1	6	6	7	6	6	6	4	5	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	1	6	6	6	5	5	5	5	6	6	7	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
	1	6	7	7	6	5	5	6	5	6	7	7	7	7	7	5	6	6	2	6	6	6	6	6	6
	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
	1	5	6	6	5	4	5	5	6	5	6	6	5	5	5	4	3	5	5	5	5	5	6	5	5
	1	7	7	7	5	5	5	4	4	3	6	6	6	6	6	5	5	6	4	6	6	6	6	5	5
	1	6	7	7	7	6	5	6	6	4	7	7	7	7	6	6	6	7	6	7	6	6	6	6	6
	1	5	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	4	6	6	4	7	7	7	6	7	6	7	6	6
	1	7	7	7	7	6	5	5	7	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7
	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1	6	7	5	6	6	6	6	5	3	6	6	6	6	6	5	6	6	6	7	6	4
1	7	7	7	7	4	2	7	1	1	1	1	5	7	7	4	7	7	7	7	7	7
1	3	7	6	5	4	4	6	7	7	6	6	5	5	4	5	5	6	3	5	5	5
1	6	6	6	5	6	6	6	6	5	7	7	7	7	7	6	5	7	5	7	7	6
1	7	7	7	6	6	6	7	7	7	5	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
1	7	7	7	5	5	6	5	1	3	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	5
1	7	7	7	4	5	4	3	5	3	7	7	7	7	5	6	7	7	3	7	7	5
1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	6	7
1	6	5	6	6	5	6	6	6	6	5	5	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5
1	7	7	7	5	6	6	6	5	5	7	6	6	6	7	6	5	7	6	6	6	6
1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	6	7	7	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6	6
1	6	7	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6
1	6	7	7	7	7	6	7	6	6	7	7	7	7	7	6	6	7	5	7	5	7
1	7	7	7	7	7	6	6	5	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	6	7	7	6	6	5	6	6	6	7	7	7	7	6	7	5	7	3	7	7	7
1	7	7	7	7	6	7	7	7	7	6	6	6	6	6	7	7	7	7	7	7	7
1	6	7	7	7	6	6	7	7	7	6	6	6	6	6	5	6	6	6	5	5	6
1	3	7	6	6	6	6	6	4	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	6	7	7	7	5	7	7	3	4	6	6	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6
1	7	7	7	7	5	5	6	6	6	7	7	7	7	7	5	5	7	7	7	7	5
1	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	3	6	6	6
1	6	7	7	6	5	6	6	4	3	7	7	7	7	5	7	7	2	7	7	7	6
1	5	7	6	5	6	5	5	4	5	7	6	6	7	6	5	6	7	7	6	5	6
1	7	7	6	7	6	7	5	5	5	7	7	7	7	6	6	6	7	4	5	6	7
1	5	6	7	5	5	6	5	4	4	6	7	7	7	7	5	5	7	5	7	7	7
1	5	7	7	1	3	3	1	2	2	2	1	1	1	1	2	5	7	7	6	6	6
1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7
1	6	5	6	6	5	6	6	6	5	6	6	6	6	5	4	6	4	6	6	5	6
1	6	7	7	7	6	6	7	6	6	7	6	6	6	7	6	7	6	6	7	7	6
1	7	7	7	7	6	6	6	6	6	7	6	6	5	6	6	6	6	6	6	6	6
1	6	6	5	5	6	6	5	6	6	7	6	5	5	6	6	6	7	4	5	5	7
1	5	5	6	7	6	7	7	7	7	7	7	6	7	7	5	5	7	6	7	5	6
1	7	7	7	7	6	7	5	5	6	7	7	7	6	4	7	7	7	5	6	6	6
1	6	7	7	6	6	5	6	6	6	7	7	7	7	7	6	7	7	6	7	7	7
1	6	7	6	4	6	7	7	3	4	5	5	5	5	5	5	4	4	4	5	4	5
1	6	7	7	6	4	5	4	4	4	7	6	4	6	5	5	7	7	7	6	5	6
1	6	6	6	5	4	4	6	7	6	7	7	6	7	7	4	5	5	5	7	6	6
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	6	6	7	7	4	7	5	4	6	6	5	5	5	5	6	4	5	6



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	6	6	7	6	5	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	6	6	7	3	
2	7	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	4	6	6	6	6	
2	6	7	7	6	6	6	7	6	6	7	6	6	6	6	6	6	4	6	6	6	5	
2	7	7	7	7	7	1	7	6	5	7	7	7	5	5	6	7	6	7	7	7	7	
2	7	6	6	5	7	5	7	5	6	7	5	4	3	6	4	6	6	4	3	3	6	3
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	5	5	2	7	6	6	6	2	6	6	7	7
2	7	7	7	7	6	6	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	6	6	7	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	6	5	6	6
2	7	7	7	7	5	6	5	4	4	7	7	7	4	4	4	4	4	4	7	7	4	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	6	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	7	6	7	7	7	7	7	7	4	5	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	6	6	6	5	6	5	6	6	5	5	5	5
2	7	7	7	7	6	6	7	4	4	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	7	4	4	6	7	6	5	6	6	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	6	5	5	7	6	7	7	1	1	1	3	4	7	7	7	6	6	7	7
2	5	5	5	3	5	5	4	4	5	4	4	4	4	4	4	4	5	4	4	5	4	5
2	6	7	7	6	6	7	5	5	5	7	7	7	7	7	6	7	7	5	7	7	7	6
2	7	7	7	7	5	6	6	7	7	7	7	6	6	6	7	7	7	6	6	7	6	6
2	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5
2	7	7	7	5	7	3	7	3	3	5	4	4	3	5	4	2	5	5	3	3	5	2
2	7	7	7	7	7	3	7	7	7	4	2	3	3	5	4	4	4	4	3	3	3	3
2	7	7	7	7	6	5	6	5	5	5	4	4	4	4	3	4	5	5	5	5	6	6
2	7	7	7	5	4	4	5	6	6	7	6	5	5	4	5	4	4	4	5	5	4	4
2	7	7	7	6	6	6	7	7	7	6	6	6	6	5	6	5	6	6	6	6	7	6
2	5	7	7	6	5	5	6	5	5	7	5	7	5	5	6	7	6	7	7	6	7	7
2	7	7	7	6	6	6	7	7	7	7	5	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
2	7	7	7	7	7	6	7	7	7	5	6	6	5	6	7	7	6	5	6	6	7	7
2	6	7	6	6	5	5	6	6	6	6	6	6	5	4	5	5	6	6	6	6	6	6
2	7	6	6	6	4	3	6	6	6	5	1	1	2	1	6	5	7	5	4	4	5	4
2	6	7	7	6	5	5	5	7	6	7	4	4	4	4	5	7	7	7	4	5	5	5
2	7	7	6	5	6	7	7	7	7	5	6	6	6	7	6	6	5	5	4	3	7	5
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	5	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	5	7	5	5	6	5	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	7	7	6
2	6	7	6	6	5	6	5	5	5	6	5	6	4	4	6	5	5	5	5	5	5	5
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	2	1	3	1	4	4	4	4	1	1	4	1
2	6	6	7	6	6	6	7	4	4	7	5	1	1	7	6	7	7	7	6	6	7	7
2	6	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	5	6	5	6	4	6	5	6	6	6
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	6	6	6	5	6	6	6	7	7	6	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	6	7	7	1	1	2	7	1	1	1	1	1	1	1	1	1
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	3	4	4	6	6	6	6	6	6	6





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	7	7	7	7	6	6	7	7	7	6	2	2	2	2	7	5	7	7	7	4	7	2
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	6	7	7	4	6	6	6	5	5	7	4	6	5	5	5	5	6	6	6	6	6	6
2	7	7	7	5	6	6	7	7	7	7	4	4	4	4	7	5	5	5	5	5	5	5
2	7	7	7	7	7	7	7	1	1	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	6	7	6	6	5	5	6	5	5	7	7	7	7	4	4	6	7	7	7	7	7	5
2	5	7	7	7	7	6	6	5	7	7	7	7	7	7	6	6	7	7	5	7	7	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	5	5	5	4	4	4	4	4	4	4	4	4
2	6	7	7	7	7	7	6	4	4	6	6	7	6	6	4	3	3	4	4	4	4	4
2	6	6	7	7	7	6	7	7	7	7	7	6	7	6	6	7	6	7	6	7	6	7
2	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7	7
2	7	7	6	6	6	6	6	6	6	6	6	7	6	6	6	6	5	7	7	6	6	6

### Lampiran 3. Uji Validitas dan Reliabilitas

#### a. Uji validitas variabel jiwa sosial

		Correlations				
		JS_1	JS_2	JS_3	JS_4	JS_TOTAL
JS_1	Pearson	1	.328**	.419**	.375**	.748**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
JS_2	Pearson	.328**	1	.525**	.267**	.620**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.005	.000
	N	110	110	110	110	110
JS_3	Pearson	.419**	.525**	1	.391**	.720**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110
JS_4	Pearson	.375**	.267**	.391**	1	.795**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.005	.000		.000
	N	110	110	110	110	110
JS_TOTAL	Pearson	.748**	.620**	.720**	.795**	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- b. Uji validitas variabel tingkat pendapatan

		Correlations			
		PDP_1	PDP_2	PDP_3	PDP_TOTAL
PDP_1	Pearson	1	.534**	.610**	.852**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110
PDP_2	Pearson	.534**	1	.395**	.810**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110
PDP_3	Pearson	.610**	.395**	1	.801**
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110
PDP_TOTAL	Pearson	.852**	.810**	.801**	1
	Correlation				
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- c. Uji validitas variabel tingkat pendidikan

		Correlations		
		PDK_1	PDK_2	PDK_TOTAL
PDK_1	Pearson	1	.889**	.972**
	Correlation			
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	110	110	110
PDK_2	Pearson	.889**	1	.971**
	Correlation			
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	110	110	110
PDK_TOTAL	Pearson	.972**	.971**	1
	Correlation			
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

d. Uji validitas variabel pengetahuan teknologi

		Correlations					
		PT_1	PT_2	PT_3	PT_4	PT_5	PT_TOTAL
PT_1	Pearson Correlation	1	.722**	.547**	.347**	.457**	.701**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
PT_2	Pearson Correlation	.722**	1	.868**	.711**	.672**	.942**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
PT_3	Pearson Correlation	.547**	.868**	1	.809**	.652**	.929**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
PT_4	Pearson Correlation	.347**	.711**	.809**	1	.571**	.832**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110	110
PT_5	Pearson Correlation	.457**	.672**	.652**	.571**	1	.801**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110	110
PT_TOTAL	Pearson Correlation	.701**	.942**	.929**	.832**	.801**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

e. Uji validitas variabel persepsi kemudahan



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Correlations**

		PKM_1	PKM_2	PKM_3	PKM_4	PKM_TOTA L
PKM_1	Pearson Correlation	1	.881**	.774**	.768**	.940**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
PKM_2	Pearson Correlation	.881**	1	.730**	.814**	.944**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
PKM_3	Pearson Correlation	.774**	.730**	1	.658**	.856**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110
PKM_4	Pearson Correlation	.768**	.814**	.658**	1	.898**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110
PKM_TOTA L	Pearson Correlation	.940**	.944**	.856**	.898**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- f. Uji validitas variabel persepsi kegunaan

**Correlations**

PKG\_1 | PKG\_2 | PKG\_3 | PKG\_4 | PKG\_TOTAL





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PKG_1	Pearson	1	.677**	.600**	.362**	.790**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
PKG_2	Pearson	.677**	1	.746**	.496**	.879**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	110	110	110	110	110
PKG_3	Pearson	.600**	.746**	1	.540**	.864**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	110	110	110	110	110
PKG_4	Pearson	.362**	.496**	.540**	1	.757**
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	110	110	110	110	110
PKG_TOTAL	Pearson	.790**	.879**	.864**	.757**	1
	Correlation					
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	110	110	110	110	110

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

- g. Uji reliabilitas variabel jiwa sosial

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.660	4

- h. Uji reliabilitas variabel tingkat pendapatan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.749	3

- i. Uji reliabilitas variabel tingkat pendidikan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.941	2



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- j. Uji reliabilitas variabel pengetahuan teknologi

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.899	5

- k. Uji reliabilitas variabel persepsi kemudahan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.930	4

- l. Uji reliabilitas variabel persepsi kegunaan

Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
.831	4

### Lampiran 4. Uji Normalitas

Cara Berdonasi	Tests of Normality						
	Kolmogorov-Smirnov <sup>a</sup>			Shapiro-Wilk			
	Statistic	Df	Sig.	Statistic	df	Sig.	
Jiwa Sosial	Online	.197	52	.000	.888	52	.000
	Offline	.266	58	.000	.702	58	.000
Pendapatan	Online	.119	52	.063	.914	52	.001
	Offline	.173	58	.000	.884	58	.000
Pendidikan	Online	.181	52	.000	.875	52	.000
	Offline	.286	58	.000	.757	58	.000
Pengetahuan Teknologi	Online	.206	52	.000	.716	52	.000
	Offline	.163	58	.001	.861	58	.000
Persepsi Kemudahan	Online	.144	52	.009	.908	52	.001
	Offline	.175	58	.000	.850	58	.000
Persepsi Kegunaan	Online	.126	52	.038	.936	52	.008
	Offline	.132	58	.013	.881	58	.000





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Keputusan Berdonasi	Online	.148	52	.006	.911	52	.001
	Offline	.195	58	.000	.879	58	.000

a. Lilliefors Significance Correction

Lampiran 5. Uji Hipotesis

a. Jiwa Sosial

		Ranks		
	Cara Berdonasi	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Jiwa Sosial	Online	52	46.23	2404.00
	Offline	58	63.81	3701.00
	Total	110		

Test Statistics <sup>a</sup>	
Jiwa Sosial	
Mann-Whitney U	1026.000
Wilcoxon W	2404.000
Z	-2.994
Asymp. Sig. (2-tailed)	.003

a. Grouping Variable: Cara Berdonasi

b. Tingkat Pendapatan

		c. Ranks		
	Cara Berdonasi	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Tingkat Pendapatan	Online	52	47.52	2471.00
	Offline	58	62.66	3634.00
	Total	110		

Test Statistics <sup>a</sup>	
Tingkat Pendapatan	
Mann-Whitney U	1093.000
Wilcoxon W	2471.000



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Z	-2.514
Asymp. Sig. (2-tailed)	.012

a. Grouping Variable: Cara Berdonasi

d. Tingkat Pendidikan

		Ranks			
		Cara Berdonasi	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Tingkat Pendidikan	Online		52	47.66	2478.50
	Offline		58	62.53	3626.50
	Total		110		

### Test Statistics<sup>a</sup>

		Tingkat Pendidikan
Mann-Whitney U		1100.500
Wilcoxon W		2478.500
Z		-2.528
Asymp. Sig. (2-tailed)		.011

a. Grouping Variable: Cara Berdonasi

e. Pengetahuan Teknologi

		Ranks			
		Cara Berdonasi	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Pengetahuan Teknologi	Online		52	61.75	3211.00
	Offline		58	49.90	2894.00
Total			110		

### Test Statistics<sup>a</sup>

		Pengetahuan Teknologi
Mann-Whitney U		1183.000



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wilcoxon W	2894.000
Z	-1.967
Asymp. Sig. (2-tailed)	.049

a. Grouping Variable: Cara Berdonasi

f. Persepsi Kemudahan

		Ranks			
		Cara Berdonasi	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Persepsi Kemudahan	Online		52	60.40	3141.00
	Offline		58	51.10	2964.00
	Total		110		

**Test Statistics<sup>a</sup>**

	Persepsi Kemudahan
Mann-Whitney U	1253.000
Wilcoxon W	2964.000
Z	-1.545
Asymp. Sig. (2-tailed)	.122

a. Grouping Variable: Cara Berdonasi

g. Persepsi Kegunaan

		h. Ranks			
		Cara Berdonasi	N	Mean Rank	Sum of Ranks
Persepsi Kegunaan	Online		52	57.91	3011.50
	Offline		58	53.34	3093.50
	Total		110		

**Test Statistics<sup>a</sup>**

	Persepsi Kegunaan
Mann-Whitney U	1382.500
Wilcoxon W	3093.500



Z	-.756
Asymp. Sig. (2-tailed)	.449

a. Grouping Variable: Cara Berdonasi



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

