



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**PEMBUATAN MODUL KASIR *RESTAURANT* DAN
KELAYAKAN KARYAWAN TERBAIK DENGAN
METODE PROFILE MATCHING
(Studi Kasus Dbesto Cabang Depok)**

SKRIPSI

IBNU HUMAJAH 4817071433

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2021



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**PEMBUATAN MODUL KASIR *RESTAURANT* DAN
KELAYAKAN KARYAWAN TERBAIK DENGAN
METODE PROFILE MATCHING
(Studi Kasus Dbesto Cabang Depok)**

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

IBNU HUMAJAH 4817071433

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2021

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Ibnu Humajah

NIM : 4817071433

Tanggal : 24 Juni 2021

Tanda Tangan :



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Ibnu Humajah
NIM : 4817071433
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Pembuatan Modul Kasir *Restaurant* dan Kelayakan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching (Studi Kasus Dbesto Cabang Depok)

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Senin, Tanggal 12, Bulan Juli, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**

Disahkan oleh

Pembimbing I : Muhammad Yusuf Bagus Rasyiidin, S.kom., M.TI. ()

Penguji I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. ()

Penguji II : Eriya, S.Kom., M.T. ()

Penguji III : Drs. Agus Setiawam, M.Kom. ()

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003



KATA PENGANTAR

Puji Syukur saya panjatkan kepada Tuhan YME, atas berkat dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Skripsi ini. Penulisan Laporan Skripsi ini dilakukan dalam rangka untuk melengkapi syarat-syarat yang dipergunakan untuk memperoleh diploma empat di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis memahami akan sangat sulit untuk menyelesaikan laporan ini tanpa bantuan dari pihak-pihak yang terkait, oleh sebab itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada pihak-pihak tersebut, diantaranya:

- A. Bapak Muhammad Yusuf Bagus Rasyiidin, S.kom., M.TI. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktunya dalam mengarahkan dan membimbing penulis dalam menyelesaikan Skripsi serta pembuatan laporan.
- B. Perusahaan Dbesto yang telah memberi kesempatan kepada penulis untuk dijadikan tempat penelitian Skripsi.
- C. Orang tua dan keluarga yang telah memberikan bantuan dukungan secara moral maupun material.
- D. Rekan kelompok yaitu Kaiser Pajar Oktavianus Entiman yang telah mendampingi penulis selama proses pengerjaan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan YME membalas segala kebaikan semua pihak yang telah terlibat dan membantu penulis dalam menyelesaikan penulisan laporan Skripsi. Penulis berharap semoga laporan ini dapat memberikan manfaat dan dampak positif untuk kedepannya.

Depok, 24 Juni 2021

Ibnu Humajah

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI
UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ibnu Humajah
NIM : 4817071433
Program Studi : Teknik Informatika
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty- Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Pembuatan Modul Kasir *Restaurant* dan Kelayakan Karyawan Terbaik Menggunakan Metode Profile Matching (Studi Kasus Dbesto Cabang Depok).

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di Depok Pada tanggal 24 Juni 2021

Yang menyatakan

(Ibnu Humajah)

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Pembuatan Modul Kasir Restaurant dan Kelayakan Karyawan Terbaik Dengan Metode Profile Matching (Studi Kasus Dbesto Cabang Depok)

ABSTRAK

Dunia bisnis saat ini membutuhkan teknologi yang dapat memberikan suatu kemudahan dalam penerapan maupun penggunaannya. Perusahaan Dbesto yang bergerak dibidang industri restoran makanan cepat saji dengan harga yang cukup terjangkau dan memiliki jenis makanan yang beragam menjadikan restoran Dbesto sebagai pilihan pelanggan untuk memesan makanan. Oleh karena itu restoran Dbesto terutama beberapa cabang yang berada pada kota Depok diantaranya cabang Beji Ridwan Rais, Nusantara, Auri, Pelni dan Tegal Parang membutuhkan suatu sistem pelayanan untuk dapat mempermudah mengelola transaksi penjualan yang banyak pada saat pelanggan yang melakukan pemesanan makan ditempat, mengelola data hasil penjualan dan mengelola data karyawan pada restoran. Tujuan dari penelitian ini yaitu akan membangun Aplikasi sistem kasir berbasis android yang akan dibangun memanfaatkan teknologi Quick Response Code (QR Code) sebagai alat akses dan memiliki beberapa fitur seperti, fitur pelayanan, fitur presensi karyawan, fitur penilaian yang dibangun berbasis website yang di implementasikan menjadi webview didalam aplikasi mobile dan fitur admin yang dapat mengelola data karyawan. Metode pengembangan sistem aplikasi kasir menggunakan waterfall dan memanfaatkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode algoritma Profile Matching untuk perhitungan penilaian karyawan. Hasil dari penelitian ini didapat sebuah sistem kasir yang memiliki beberapa fitur yang diharapkan dapat membantu seluruh kegiatan yang ada di restoran.

Kata Kunci: QR-Code, Kasir, Presensi, Penilaian Karyawan Terbaik, Metode Profile Matching, Metode Waterfall

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS | i |
| HALAMAN PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS | iv |
| ABSTRAK | v |
| DAFTAR ISI | vi |
| DAFTAR GAMBAR | viii |
| DAFTAR TABEL | x |
| DAFTAR LAMPIRAN | xi |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 2 |
| 1.3 Batasan Masalah | 3 |
| 1.4 Tujuan dan Manfaat | 3 |
| 1.4.1 Tujuan | 3 |
| 1.4.2 Manfaat | 3 |
| 1.5 Metode Pelaksanaan | 4 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 6 |
| 2.1 Penelitian Sejenis | 6 |
| 2.2 Aplikasi Kasir | 8 |
| 2.3 Restoran | 9 |
| 2.4 Sistem Presensi | 9 |
| 2.4.1 Sistem | 9 |
| 2.4.2 Presensi | 10 |
| 2.5 Kelayakan Karyawan Terbaik | 10 |
| 2.6 Metode Profile Matching | 10 |
| 2.7 Quick Response Code | 10 |
| 2.7.1 Definisi Quick Response Code | 10 |



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|----|
| 2.7.2 Bentuk Anatomi Quick Response Code | 10 |
| 2.8 Android..... | 11 |
| 2.8.1 Definisi Android | 11 |
| 2.8.2 Arsitektur Android..... | 12 |
| 2.9 Unified Modeling Language (UML)..... | 13 |
| BAB III PERENCANAAN DAN RANCANG BANGUN | 14 |
| 3.1 Perancangan Program Aplikasi | 14 |
| 3.1.1 Deskripsi Aplikasi | 14 |
| 3.1.2 Analisis Kebutuhan Sistem..... | 15 |
| 3.1.3 Cara Kerja Program Aplikasi | 16 |
| 3.1.4 Rancangan Program Aplikasi | 21 |
| 3.2 Realisasi Program Aplikasi | 36 |
| 3.2.1 Desain Sistem Aplikasi..... | 36 |
| 3.2.2 Implementasi Sistem Aplikasi | 44 |
| 3.2.3 Implementasi Metode <i>Profile Matching</i> | 57 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 68 |
| 4.1 Pengujian Sistem | 68 |
| 4.2 Deskripsi Pengujian..... | 68 |
| 4.3 Prosedur Pengujian..... | 68 |
| 4.4 Data Hasil Pengujian..... | 69 |
| 4.4.1 Data Hasil Pengujian Black Box Testing | 69 |
| 4.4.2 Pengujian <i>Profile Matching</i> | 76 |
| 4.4.3 <i>User Acceptance Test</i> (UAT)..... | 77 |
| 4.5 Analisis Data/Evaluasi | 81 |
| 4.5.1 Evaluasi Pengujian Aplikasi | 81 |
| 4.5.2 Evaluasi Pengujian Metode <i>Profile Matching</i> | 81 |
| 4.5.3 Evaluasi <i>User Acceptance Test</i> | 82 |
| BAB V PENUTUP | 83 |
| 5.1 KESIMPULAN | 83 |
| 5.2 SARAN | 83 |
| DAFTAR PUSTAKA | 84 |



DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|----|
| Gambar 2. 1. Fish Bone Diagram Penelitian Sejenis | 8 |
| Gambar 2. 2. Anatomi QR CODE | 11 |
| Gambar 2. 3 Arsitektur Android | 12 |
| Gambar 3. 1. Flowchart Admin | 17 |
| Gambar 3. 2. Flowchart Pelayanan | 18 |
| Gambar 3. 3. Flowchart Presensi | 19 |
| Gambar 3. 4. Flowchart Penilaian..... | 20 |
| Gambar 3. 5. Use Case Diagram Aplikasi Kasir..... | 22 |
| Gambar 3. 6. Activity Diagram Login Admin | 23 |
| Gambar 3. 7. Activity Diagram Tambah Data Karyawan..... | 24 |
| Gambar 3. 8. Activity Diagram Edit Data Karyawan..... | 25 |
| Gambar 3. 9. Activity Diagram Hapus Data Karyawan | 26 |
| Gambar 3. 10. Activity Diagram Cetak QR Code Karyawan..... | 27 |
| Gambar 3. 11. Activity Diagram Tambah Data Admin..... | 28 |
| Gambar 3. 12. Activity Penjualan..... | 29 |
| Gambar 3. 13. Activity Diagram Data Presensi Karyawan | 30 |
| Gambar 3. 14. Activity Diagram Pelayanan | 31 |
| Gambar 3. 15. Activity Diagram History Penjualan..... | 32 |
| Gambar 3. 16. Activity Diagram Presensi | 33 |
| Gambar 3. 17. Activity Diagram Login Penilaian | 34 |
| Gambar 3. 18. Activity Diagram Penilaian Karyawan | 35 |
| Gambar 3. 19. Activity Diagram Tambah Data Karyawan Terbaik | 36 |
| Gambar 3. 20. Desain Halaman Login Admin..... | 37 |
| Gambar 3. 21. Desain Halaman Registrasi Admin | 37 |
| Gambar 3. 22. Desain Halaman Data Presensi | 38 |
| Gambar 3. 23. Desain Halaman Data Karyawan | 38 |
| Gambar 3. 24. Desain Halaman Tambah Karyawan..... | 39 |
| Gambar 3. 25. Desain Halaman Scan QR Code | 40 |
| Gambar 3. 26. Desain Halaman Daftar Meja Pelayanan | 40 |
| Gambar 3. 27. Desain Halaman Daftar Pesanan | 41 |
| Gambar 3. 28. Desain Halaman Hasil Penjualan..... | 41 |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|---|----|
| Gambar 3. 29. Desain Halaman Presensi Karyawan | 42 |
| Gambar 3. 30. Desain Halaman Presensi Berhasil..... | 42 |
| Gambar 3. 31. Desain Halaman Penilaian Karyawan | 43 |
| Gambar 3. 32. Desain Halaman Input Nilai Penilaian Karyawan | 43 |
| Gambar 3. 33. Desain Halaman Hasil Akhir Penilaian Karyawan | 44 |
| Gambar 3. 34. Tampilan Halaman Login Admin | 45 |
| Gambar 3. 35. Grafik Penjualan..... | 45 |
| Gambar 3. 36. Tampilan Halaman Data Presensi | 46 |
| Gambar 3. 37. Tampilan Halaman Data Karyawan..... | 46 |
| Gambar 3. 38. Tampilan Tambah Data Karyawan | 47 |
| Gambar 3. 39. Tampilan Cetak QR Code Karyawan..... | 47 |
| Gambar 3. 40. Tampilan Edit Data Karyawan..... | 48 |
| Gambar 3. 41. Tampilan Halaman Registrasi Admin | 48 |
| Gambar 3. 42. Tampilan Scan QR Code..... | 49 |
| Gambar 3. 43. Tampilan Halaman Pelayanan..... | 49 |
| Gambar 3. 44. Tampilan Halaman Daftar Meja Pelayanan | 50 |
| Gambar 3. 45. Tampilan Halaman Daftar Pesanan..... | 51 |
| Gambar 3. 46. Tampilan Halaman Hasil Penjualan..... | 51 |
| Gambar 3. 47. Tampilan Halaman Presensi..... | 52 |
| Gambar 3. 48. Tampilan Halaman Utama Presensi | 52 |
| Gambar 3. 49. Tampilan Halaman Hasil Presensi | 53 |
| Gambar 3. 50. Tampilan Halaman Presensi Berhasil | 53 |
| Gambar 3. 51. Tampilan Halaman Penilaian | 54 |
| Gambar 3. 52. Tampilan Halaman Login Penilaian..... | 54 |
| Gambar 3. 53. Tampilan Halaman Dashboard Penilaian..... | 55 |
| Gambar 3. 54. Tampilan Halaman Input Nilai..... | 55 |
| Gambar 3. 55. Tampilan Halaman Hasil Akhir Penilaian | 56 |
| Gambar 3. 56. Tampilan Halaman Input Hasil Akhir Karyawan | 56 |
| Gambar 3. 57. Tampilan Halaman Data Karyawan Terbaik..... | 57 |



DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 1. Penelitian Sejenis | 6 |
| Tabel 2. Kebutuhan Fungsional | 15 |
| Tabel 3. Data Alternatif Karyawan | 58 |
| Tabel 4. Data Kriteria Penilaian..... | 59 |
| Tabel 5. Nilai Standar Kriteria..... | 59 |
| Tabel 6. Parameter Kriteria Kehadiran | 60 |
| Tabel 7. Parameter Kriteria Kedisiplinan | 60 |
| Tabel 8. Parameter Kriteria Kesetiaan | 61 |
| Tabel 9. Parameter Kriteria Produktivitas | 61 |
| Tabel 10. Persentase Core Factor dan Secondary Factor..... | 62 |
| Tabel 11. Pemetaan GAP Kriteria..... | 62 |
| Tabel 12. Pembobotan Nilai GAP | 63 |
| Tabel 13. Perhitungan CF dan SF | 64 |
| Tabel 14 Hasil Akhir Perhitungan | 66 |
| Tabel 15. Pengujian Black Box Fitur Pelayanan | 69 |
| Tabel 16. Pengujian Black Box Fitur Presensi | 71 |
| Tabel 17. Pengujian Black Box Fitur Admin..... | 72 |
| Tabel 18. Pengujian Black Box Fitur Penilaian..... | 74 |
| Tabel 19. Pengujian Metode Profile Matching | 76 |
| Tabel 20. Bobot Penilaian UAT..... | 77 |
| Tabel 21. Nilai Responden UAT | 77 |
| Tabel 22. Tabel Hasil Pembobotan UAT..... | 78 |
| Tabel 23. Persentase Pertanyaan UAT..... | 80 |

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---|----|
| Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup | 86 |
| Lampiran 2 Transkrip Wawancara Dengan Pemilik Restoran Dbesto | 87 |
| Lampiran 3 Penyerahan Data Karyawan untuk Bahan Penelitian..... | 89 |
| Lampiran 4 Surat Keterangan Wawancara, Observasi dan Validasi Data..... | 90 |
| Lampiran 5 Pengujian Aplikasi pada Karyawan..... | 91 |
| Lampiran 6 Dokumentasi User Acceptance Test..... | 92 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi *smartphone* sangat memberikan pengaruh sangat besar bagi dunia bisnis. Hal ini mengharuskan seluruh kegiatan dapat dilakukan secara tepat dan cepat. Dunia bisnis saat ini membutuhkan teknologi yang dapat memberikan suatu kemudahan dalam penerapan maupun penggunaannya. Karena itu teknologi *smartphone* dapat memberikan pilihan untuk meningkatkan kinerja dan kemudahan seluruh aktivitas.

Perusahaan Dbesto yang bergerak dibidang industri restoran makanan cepat saji dengan harga yang cukup terjangkau dan memiliki jenis makanan yang beragam menjadikan restoran Dbesto sebagai pilihan pelanggan untuk memesan makanan. Oleh karena itu restoran Dbesto terutama beberapa cabang yang berada pada kota Depok diantaranya cabang Beji Ridwan Rais, Nusantara, Auri, Pelni dan Tegal Parang membutuhkan suatu sistem pelayanan untuk dapat mempermudah mengelola transaksi penjualan yang banyak pada saat pelanggan yang melakukan pemesanan makan ditempat, mengelola data hasil penjualan dan mengelola data karyawan pada restoran.

Saat ini transaksi penjualan pada restoran masih menggunakan mesin kasir yang hanya dapat menghitung total transaksi penjualan dan mencetak bukti transaksi yang tidak dapat menyimpan data penjualan. Karena restoran mendapatkan transaksi penjualan yang banyak menyebabkan karyawan kewalahan dalam mengelola jumlah transaksi penjualan yang diterima oleh karena itu kesalahan dalam bertransaksi sering sekali dialami karyawan dan kehilangan data transaksi penjualan yang berakibat fatal dalam pemasukan keuangan di restoran.

Restoran Dbesto memiliki beberapa karyawan untuk melaksanakan kegiatan yang berada di restoran. Pada beberapa cabang restoran Dbesto memiliki jumlah empat sampai lima karyawan pada setiap cabang yang jika dijumlahkan dari beberapa cabang di kota Depok memiliki total 20 karyawan. Restoran Dbesto memiliki sebuah kebijakan yang mengharuskan setiap karyawannya disiplin dalam melakukan setiap tugasnya. Salah satunya setiap karyawan diharuskan datang tepat



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

waktu yang sudah ditentukan pada setiap cabang dimana dia berkerja. Saat ini restoran masih secara manual dalam melakukan presensi karyawan dengan menggunakan sebuah kertas daftar kehadiran yang dapat menyebabkan karyawan melakukan ketidakdisiplinan dan kecurangan waktu pada saat melakukan presensi.

Saat ini restoran Dbesto pada cabang Depok belum memiliki kebijakan untuk menentukan kelayakan karyawan terbaik yang menyebabkan kurangnya motivasi karyawan dalam melakukan pekerjaan. Oleh karena itu restoran Dbesto pada cabang Depok ingin memanfaatkan suatu sistem yang dapat menentukan kelayakan karyawan terbaik setiap bulan yang dapat menambah motivasi karyawan dalam melakukan pekerjaan.

Dari permasalahan yang ada maka akan dibangun aplikasi kasir untuk dapat mempermudah seluruh proses transaksi yang ada di restoran Dbesto. Aplikasi kasir yang akan dibangun memiliki beberapa fitur seperti, fitur pelayanan sebagai fitur utama kasir untuk melayani pemesanan pelanggan yang makan ditempat, fitur presensi karyawan yang berguna sebagai sistem yang mendata kehadiran karyawan, fitur penilaian sebagai sistem untuk menentukan kelayakan karyawan terbaik dengan memanfaatkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode perhitungan *profile matching* dan fitur admin yang berguna mengelola data karyawan yang dilakukan oleh pemilik restoran.

Aplikasi kasir yang akan dibangun yaitu aplikasi kasir *tablet* berbasis *mobile android* dan *websites* yang diimplementasikan menjadi *webview* didalam aplikasi *mobile* khusus untuk fitur penilaian karyawan karena digunakan untuk melakukan penilaian seluruh karyawan dari beberapa cabang restoran, yang nantinya akan mendapatkan hasil satu karyawan terbaik dari beberapa cabang tersebut dengan memanfaatkan sistem pendukung keputusan menggunakan metode perhitungan *profile matching*. Aplikasi ini memanfaatkan teknologi kode simbol dua dimensi yang bernama *Quick Response Code (QR Code)* sebagai alat akses kegiatan transaksi pelayanan dan alat akses presensi karyawan.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang sudah dijabarkan diatas. Maka didapatkan rumusan masalah dalam pembuatan sistem, sebagai berikut:

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- a. Bagaimana membangun sebuah aplikasi kasir pada restoran menggunakan *tablet* berbasis *android*?
- b. Bagaimana aplikasi dapat mengelola data setiap karyawan?
- c. Bagaimana memanfaatkan teknologi *QR Code* pada aplikasi sebagai alat akses karyawan?
- d. Bagaimana aplikasi memanfaatkan sistem pendukung keputusan metode *profile matching* untuk menentukan karyawan terbaik?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem ini adalah:

- a. Sistem aplikasi kasir ini dapat berjalan di *tablet* berbasis *android*.
- b. Sistem aplikasi ini menerima pesanan pelanggan yang makan di tempat pada cabang Depok.
- c. Sistem aplikasi ini mengelola data setiap karyawan.
- d. Sistem aplikasi ini memanfaatkan sistem pendukung keputusan metode *profile matching* untuk menentukan karyawan terbaik.
- e. Fitur penilaian mengimplementasikan *websites* menjadi aplikasi *mobile android* menggunakan fungsi *webview*.
- f. Sistem aplikasi ini memanfaatkan *QR Code* sebagai alat akses untuk karyawan.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Adapun tujuan dan manfaat dari pembuatan aplikasi ini:

1.4.1 Tujuan

Berikut tujuan dari pembuatan aplikasi ini:

- a. Membangun aplikasi kasir pada restoran menggunakan *tablet* berbasis *android*.
- b. Membangun sistem untuk mempermudah mengelola data karyawan.
- c. Membangun sistem presensi untuk karyawan yang memiliki tanda pengenal dengan teknologi *QR Code*.
- d. Membangun sistem penilaian kelayakan karyawan terbaik memanfaatkan sistem pendukung keputusan metode *profile matching*.

1.4.2 Manfaat

Berikut manfaat dari pembuatan aplikasi ini:



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- a. Dengan adanya aplikasi kasir ini dapat memudahkan kasir saat menerima pesanan yang dipesan oleh pelanggan yang makan di tempat.
- b. Dengan adanya sistem ini dapat memudahkan presensi karyawan setiap harinya.
- c. Dengan adanya teknologi *QR Code* pada tanda pengenal karyawan, berguna untuk mengakses fitur pelayanan dan sebagai alat presensi karyawan.
- d. Dengan adanya sistem ini memudahkan untuk menentukan karyawan terbaik setiap bulan dari beberapa cabang.

1.5 Metode Pelaksanaan

Dalam pembuatan aplikasi ini digunakan salah satu model metode perancangan SDLC (*Software Development Life Cycle*) yaitu *waterfall*. Berikut penjelasan metode model *waterfall*. Model *waterfall* sering juga disebut model sekuensial linier atau alur hidup klasik. Model air terjun menyediakan pendekatan alur hidup perangkat lunak secara sekuensial atau terurut dimulai dari analisa, desain, pengkodean, pengujian dan tahap pemeliharaan (Halimah and Kinanti, 2017).

1. Melakukan Analisis Kebutuhan

Proses pengumpulan kebutuhan didapatkan pada fase ini, termasuk didalamnya kegunaan software yang diharapkan pengguna dan batasan aplikasi. Informasi ini biasanya dapat diperoleh melalui wawancara, observasi atau melalui dengan berdiskusi. Informasi tersebut dianalisis untuk mendapatkan dokumentasi kebutuhan pengguna untuk digunakan pada tahap selanjutnya.

2. Melakukan Rancangan Aplikasi

Proses multi rangkap yang fokus pada desain pembuatan program perangkat lunak termasuk struktur data, arsitektur perangkat lunak, rancangan antarmuka, dan prosedur pengkodean. Tahap ini membantu dalam menspesifikasikan kebutuhan pembuatan aplikasi dan sistem serta mendefinisikan arsitektur sistem secara keseluruhan.

3. Melakukan Pengkodean Pembangunan Aplikasi

Pada tahap ini dilakukan tahapan pemrograman. Pembuatan software dipecah menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan. Selain itu dalam tahap ini juga dilakukan pemeriksaan terhadap modul yang dibuat, apakah telah



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

memenuhi fungsi yang diinginkan dan perbaikan jika terjadinya kesalahan pada sistem aplikasi.

4. Melakukan Pengujian

Pengujian perangkat lunak pada penelitian ini fokus pada perangkat lunak dari segi *logic* dan fungsional serta memastikan bahwa semua bagian sudah diuji. Hal ini dilakukan untuk mengurangi tingkat kesalahan (*error*) dan memastikan bahwa *output* yang dihasilkan sesuai dengan yang diharapkan. Pengujian perangkat lunak memiliki peranan penting dalam suatu sistem informasi, dengan pengujian ini dapat diketahui kesalahan pada pengkodean yang akan muncul pada perangkat lunak. Dengan pengujian perangkat lunak diharapkan dapat meminimalisir kesalahan dan cacat pada sebuah software dan sebagai pengukuran kualitas dari software tersebut.

5. Melakukan Operasi dan Pemeliharaan

Tahap akhir ini dalam perangkat lunak yang sudah dilakukan tahap mengujian akan dijalankan serta dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan termasuk dalam memperbaiki kesalahan yang muncul dan tidak terdeteksi saat pengujian atau perangkat lunak harus beradaptasi dengan lingkungan baru.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 KESIMPULAN

Berdasarkan penelitian dan analisa yang telah dilakukan pada sistem aplikasi kasir *restaurant* dan kelayakan karyawan terbaik, dapat diambil beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Aplikasi kasir *restaurant* memudahkan seluruh kegiatan pelayanan dan penerimaan pesanan pelanggan yang makan ditempat secara cepat dan efisien.
2. Karyawan dapat dengan mudah melakukan presensi pada aplikasi memanfaatkan QR Code.
3. Metode *profile matching* berhasil untuk menentukan kandidat karyawan terbaik dan mendapatkan persentase keakuratan perhitungan hingga 100%.
4. Data karyawan dapat dikelola dengan baik pada aplikasi.
5. Pemanfaatan *QR Code* memudahkan karyawan untuk mengakses pelayanan dan melakukan presensi.

5.2 SARAN

1. Melakukan pengembangan aplikasi untuk semua kegiatan pemesanan, tidak hanya pemesanan untuk makan ditempat.
2. Melakukan pengembangan untuk mengelola ketersediaan stok barang pada restoran.
3. Melakukan pengembangan agar dapat menghitung jumlah pemasukan pada hasil penjualan.
4. Melakukan pengembangan pada fitur penilaian menjadi berbasis *android*.



DAFTAR PUSTAKA

- Ardianto Tanaka, L. *et al.* (2017) 'Studi Kelayakan Bisnis Uniquephotocard Di Mal Ciputra World Surabaya', *Jurnal Manajemen dan Start-Up Bisnis*, 1(6), pp. 746–754.
- Azis, A., Yudha, B. and Zikriah (2021) 'PERANCANGAN APLIKASI PERBIKAN FASILITAS KANTOR DAN BARANG MILIK NEGARA (BMN) PADA KANTOR BADAN RESTORASO GAMBUT BERBASIS ANDROID', *Seminar Nasional Riset dan Inovasi Teknologi*, pp. 1448–1453.
- Ekawati, N. and Dennis (2021) 'Perancangan Aplikasi Absensi Karyawan Dengan Mnggunakan Kode QR Berbasis Android', *Jurnal Comasie*, 02.
- Faisal and Fauzan, A. (2020) 'Pemanfaatan Kode QR Pada Pelayanan dan Kepuasan Pelanggan Pada Restoran', *Jurnal Informatika Sains dan Teknologi*, 5(1), pp. 248–250. doi: 10.7143/jhep.47.248.
- Halimah and Kinanti, D. (2017) 'E-Customer Relationship Management (CRM) Untuk Sistem Informasi Paket Wisata Pada CV Alea Tour dan Travel Bandar Lampung', *Jurnal Sistem Informasi dan Telematika*, 8(2).
- Hendri (2016) 'Prototipe Aplikasi Pemesanan Makanan (Electronic Menu) Pada Restoran Berbasis Android Dan Web', *Jurnal Ilmiah Media Processor*, 11(1), pp. 622–635.
- Kurniawati and Bachtiar, L. (2020) 'Pengembangan Teknologi Mobile untuk Sistem Kasir Rumah Makan di Kota Sampit Menggunakan Firebase Realtime Database', *JTIULM*, 5, pp. 57–66.
- Nurjamilah, Yuni, G. and Prasetya, A. (2020) 'Rancang Bangun Aplikasi Hadits Bukhari Berbasis Android', *Jurnal Ilmiah Sistem Informasi dan Teknik Informatika*, 3(2), pp. 9–16.
- Pulungan, A. and Saleh, A. (2019) 'Pemanfaatan QR Code dalam Memudahkan Proses Absensi Siswa Berbasis Aplikasi Mobile', *Masyarakat Telematika Dan Informasi : Jurnal Penelitian Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 10(1), p. 1. doi: 10.17933/mti.v10i1.148.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Pulungan, A. and Saleh, A. (2020) 'Perancangan Aplikasi Absensi Menggunakan QR Code Berbasis Android', *Jurnal Mahasiswa Fakultas Teknik dan Ilmu Komputer*, 1(1), pp. 1063–1074. Available at: <http://e-journal.potensi-utama.ac.id/ojs/index.php/FTIK/article/view/945>.

Putra, D. Y. S. (2017) 'Sistem Pendukung Keputusan dengan Metode Analisis GAP untuk Proses Kenaikan Jabatan dan Perencanaan Karir', *Jurnal ISD*, 2(2), pp. 70–83.

Santika, R. R. *et al.* (2020) 'Penerapan Metode Profile Matching Dalam Sistem Penunjang Keputusan Pemilihan Karyawan Terbaik Pada Lembaga Penyiaran Publik Televisi Republik Indonesia', *INOVTEK Polbeng - Seri Informatika*, 5(1), p. 68. doi: 10.35314/isi.v5i1.1311.

Setiawan, M. T., Yogaswara, T. and Meliana, N. (2020) 'Sistem Informasi Kasir Berbasis Web Pada B-Food Bumiayu', *Jurnal VISUALIKA*, 6(2), pp. 134–142.

Setiawan, P. R., Syaifullah, M. and Putra, P. P. (2021) 'Sistem Pemesanan Menu Pada Restoran Berbasis Android', *IT Journal Research and Development*, 5(2), pp. 193–203. doi: 10.25299/itjrd.2021.vol5(2).5866.

Voets, F. O., Sondakh, J. and Wangkar, A. (2016) 'ANALISIS SISTEM INFORMASI AKUNTANSI SIKLUS PENJUALAN DAN PENERIMAAN KAS UNTUK MENINGKATKAN PENGENDALIAN INTERN PADA PT. SUMBER ALFARIA TRIJAYA, Tbk (ALFAMART) CABANG MANADO', *Jurnal Berkala Ilmiah Efisiensi*, 16(4), pp. 191–202.

Wardana, A. R. and Hidayat, H. (2020) 'Rancang Bangun Aplikasi Kasir Pencetak Struk Belanja Kode Quick Response berbasis Website dan Android', *JOINS (Journal of Information System)*, 5(2), pp. 208–220. doi: 10.33633/joins.v5i2.3809.

Widayati, Y. (2017) 'Aplikasi Teknologi QR (Quick Response) Code Implementasi Yang Universal', *KOMPUTAKI*, 6(1), pp. 51–66. Available at: <http://repositorio.unan.edu.ni/2986/1/5624.pdf> <http://fiskal.kemenkeu.go.id/ejournal> <http://dx.doi.org/10.1016/j.cirp.2016.06.001> <http://dx.doi.org/10.1016/j.powtec.2016.12.055> <https://doi.org/10.1016/j.ijfatigue.2019.02.006> <https://doi.org/10.1>



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

Ibnu Humajah

Lahir di Cirebon, 26 Febuari 1999. Lulus di SDN 5 Cilenggang pada tahun 2011, SMPN 1 Kota Tangerang Selatan pada tahun 2014 dan SMAN 12 Kota Tangerang Selatan pada tahun 2017. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma empat Program Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2 Transkrip Wawancara Dengan Pemilik Restoran Dbesto

Wawancara

Narasumber : Annisa Aulia Zhafira
 Posisi : Pemilik Restoran Dbesto
 Tempat : Dbesto Cabang Beji Ridwan Rais
 Waktu : 17 Maret 2021

| | |
|----|--|
| | Selamat siang mba. Perkenalkan nama saya Ibnu Humajah mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta jurusan Teknik Informatika dan Komputer. Saya ingin menanyakan bagaimana sistem pelayanan restoran Dbesto pada masa pandemi Covid-19 seperti ini untuk melayani pelanggan? |
| P: | Pada masa pandemi Covid-19 ini pelayanan masih menggunakan sistem pelayanan seperti biasanya dilakukan. |
| P: | Apakah masih sering terjadi antrean meja untuk pelanggan pada masa pandemi Covid-19? |
| N: | Antrean meja untuk pelanggan cukup sering terjadi pada waktu tertentu seperti jam istirahat makan siang atau menjelang malam hari |
| P: | Apakah restoran Dbesto membutuhkan suatu aplikasi agar dapat mengurangi antrean meja pelanggan? |
| N: | Sebetulnya aplikasi seperti itu dibutuhkan restoran pada masa pandemi seperti ini untuk memudahkan pelanggan yang ingin makan ditempat. |
| P: | Apakah dibutuhkan juga suatu aplikasi agar dapat mempermudah menerima dan memproses pesanan pelanggan? |
| N: | Aplikasi seperti kasir dibutuhkan khusus untuk pelanggan yang makan ditempat agar pelanggan tidak perlu antri didepan kasir. |
| P: | Dan bagaimana karyawan hadir dan melakukan presensi? |
| N: | Karyawan masih mencatat pada kertas yang disediakan khusus untuk melakukan presensi |

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

| | |
|--|---|
| | Apakah pada restoran Dbesto menentukan karyawan terbaik setiap bulan? |
| | Kebijakan seperti itu belum ada pada restoran ini. Mungkin jika ada suatu sistem yang memudahkan untuk menentukan karyawan terbaik akan sangat berguna dan dapat memberikan motivasi kepada karyawan |
| | Baik mba berarti saya dapat menyimpulkan beberapa sistem yang dibutuhkan agar dapat mempermudah seluruh kegiatan pada restoran Dbesto seperti yang dijelaskan sebelumnya. Terima kasih bu atas waktu wawancaranya |

Keterangan:

P = Peneliti

N = Narasumber

Hak Cipta :

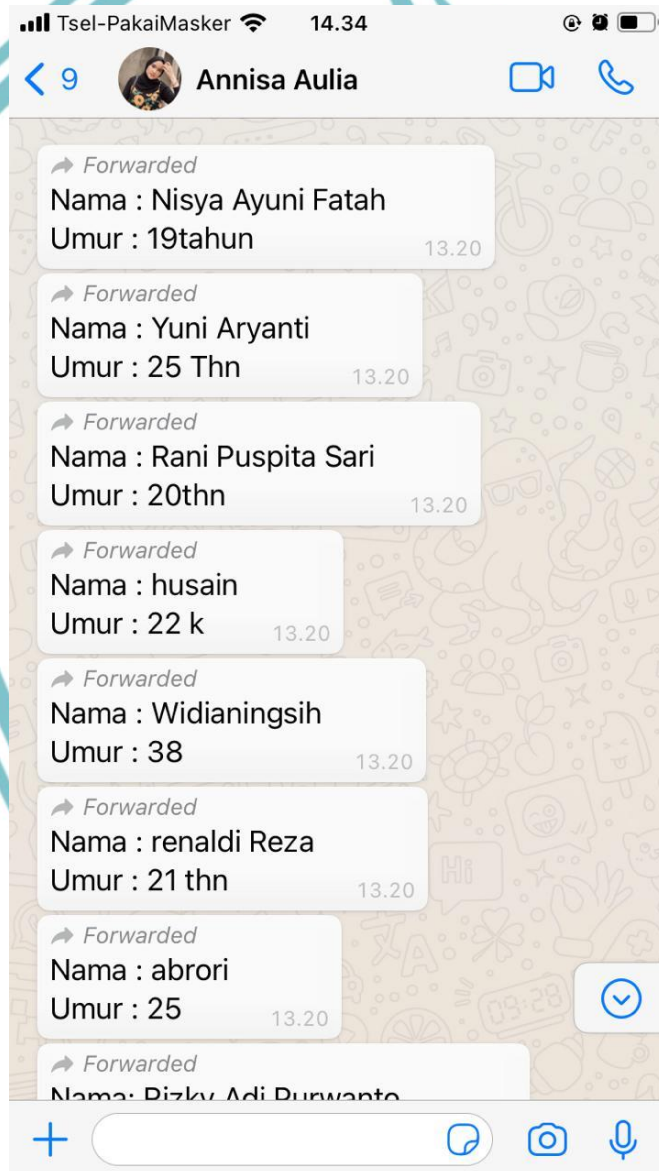
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 3 Penyerahan Data Karyawan untuk Bahan Penelitian

Penyerahan Data

Narasumber : Annisa Aulia Zhafira
Posisi : Pemilik Restoran Dbesto
Tempat : WhatsApp Chat
Waktu : 4 Juni 2021



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Surat Keterangan Wawancara, Observasi dan Validasi Data

SURAT KETERANGAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Annisa Aulia Zhafira
Posisi : Pemilik Restoran Dbesto cabang Depok

Menerangkan Bahwa :

Nama : Ibnu Humajah
NIM : 4817071433
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer
Program Studi : Teknik Informatika

Mahasiswa yang bersangkutan telah melakukan riset, wawancara dan pengecekan data mengenai sistem aplikasi kasir pada restoran Dbesto pada tanggal 17 Maret 2021 dalam rangka penyusunan skripsi sebagai penelitian dalam melaksanakan tugas akhir kuliah dengan judul "Pembuatan Modul Kasir Restaurant dan Kelayakan Karyawan Terbaik Metode *Profile Matching*".

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan semestinya.

Depok, 17 Maret 2021

(Annisa Aulia Zhafira)

Lampiran 5 Pengujian Aplikasi pada Karyawan



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Dokumentasi User Acceptance Test

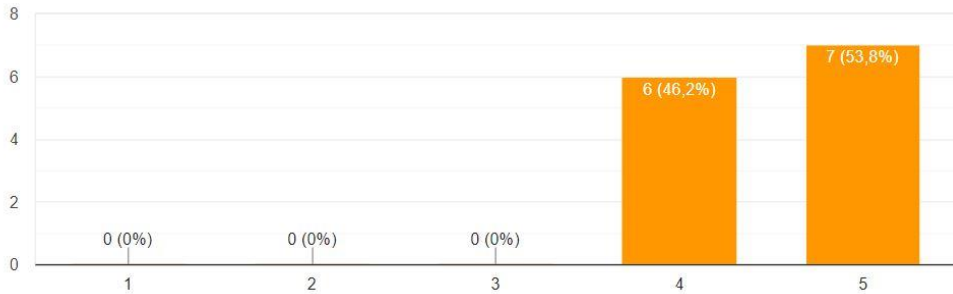
Nama

13 jawaban

| |
|----------------------|
| Rani Puspita Sari |
| Nisya Ayuni Fatah |
| Annisa Aulia Zhafira |
| Yuni Aryanti |
| Denis Jordy Prakasa |
| Agustoni Supriatna |
| Abrori |
| Evi Masruroh |
| Rizky Adi Purwanto |

Apakah aplikasi mudah dipahami dan mudah digunakan?

13 jawaban





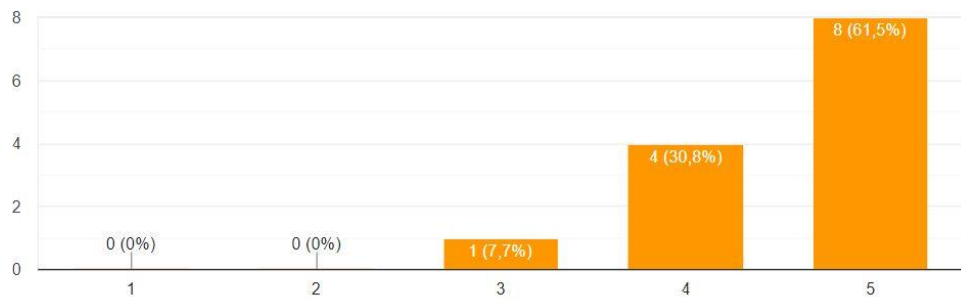
Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

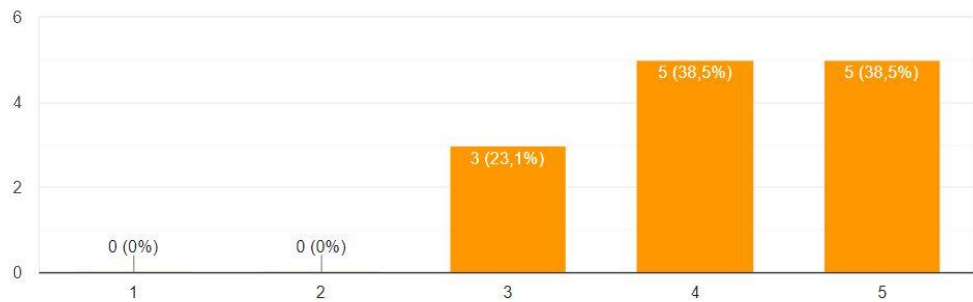
Apakah fitur Pelayanan berfungsi baik menerima pesanan?

13 jawaban



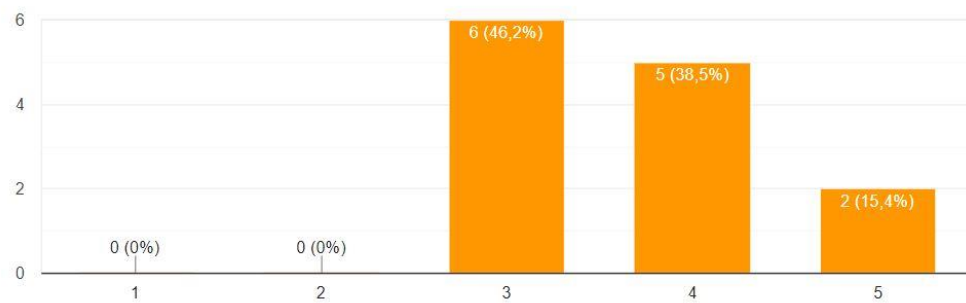
Apakah fitur Presensi berfungsi baik untuk melakukan presensi?

13 jawaban



Apakah fitur Penilaian berfungsi baik untuk menentukan kelayakan karyawan terbaik?

13 jawaban





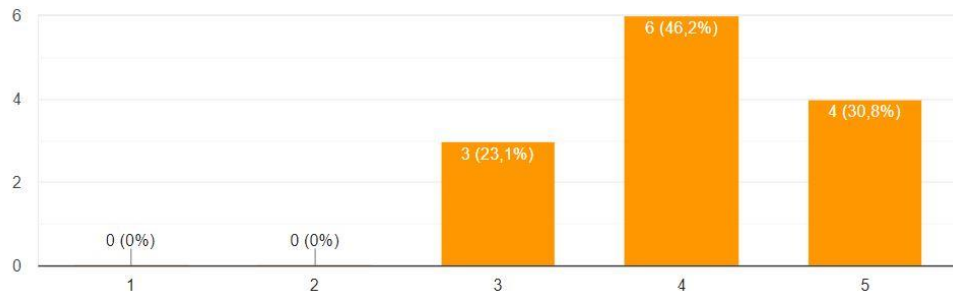
© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

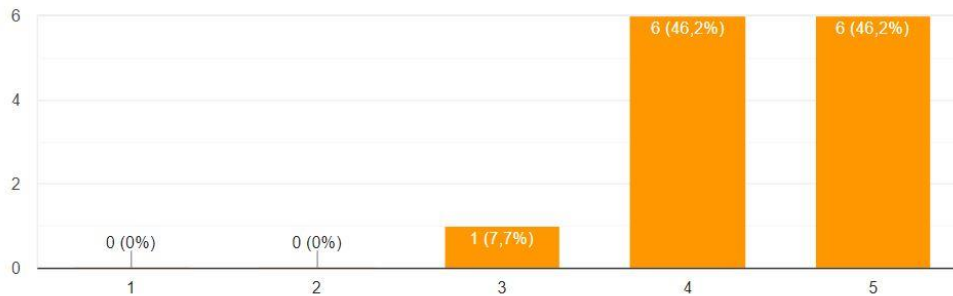
Apakah fitur Admin berfungsi baik untuk mengelola seluruh data karyawan?

13 jawaban



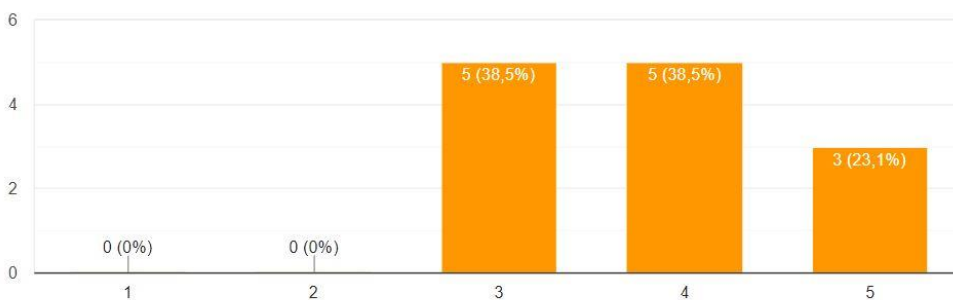
Apakah fitur Pelayanan berfungsi baik untuk mendata hasil transaksi penjualan?

13 jawaban



Apakah fitur Admin berfungsi baik untuk mengetahui grafik penjualan?

13 jawaban





© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Apakah QR Code berfungsi baik untuk mengakses fitur pelayanan dan melakukan presensi?



13 jawaban

