



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN JAMINAN RASA AMAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
(Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses
Makmur di DKI Jakarta)**

**DISUSUN OLEH:
GABI MEILENIA LARASANTI
NIM. 1804421049**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN TERAPAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2022**



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SKRIPSI TERAPAN



**PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN JAMINAN RASA AMAN
TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH
(Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses
Makmur di DKI Jakarta)**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Terapan pada Program Studi Sarjana Terapan Keuangan dan Perbankan
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta**

**DISUSUN OLEH:
GABI MEILENIA LARASANTI
NIM. 1804421049**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Skripsi Terapan ini adalah hasil karya saya sendiri bukan plagiat karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Skripsi Terapan ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Gabi Meilenia Larasanti

NIM : 1804421049

Tanda Tangan :



Tanggal : 12 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi ini diajukan oleh:

Nama : Gabi Meilenia Larasanti

NIM : 1804421049

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta)

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si

Anggota Penguji : R. Elly Mirati, S.E., M.M

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 12 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi

Dr., Sabar Warsini , S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Gabi Meilenia Larasanti

NIM : 1804421049

Program Studi : Keuangan dan Perbankan Terapan

Judul Skripsi : Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta)

Disetujui oleh:

Pembimbing


**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Dr. Elly Mirati, S.E., M.M.
NIP. 196112221989102001

Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan



Mia Andika Sari, S.Hum., M.M
NIP. 9222016020919820803

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Dengan menyebut nama Allah Yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang. Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas izin-Nya penulis dapat menyusun skripsi ini dengan baik. Penulisan Skripsi ini bertujuan sebagai pemenuhan syarat kelulusan Program Diploma IV Program Studi Keuangan dan Perbankan di Politeknik Negeri Jakarta. Skripsi ini berjudul **“Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta)”**.

Penulis juga ingin mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak-pihak yang selama ini turut aktif memberikan masukan, dukungan, dan kritik yang membangun. Penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak - pihak berikut.

1. Bapak Dr.sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing.HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M., selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Ibu Mia Andika Sari, S.Hum., M.M, selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan.
4. Ibu Dra. R. Elly Mirati, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing yang telah banyak membantu serta meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi terapan ini.
5. Seluruh Dosen dan Staf Administrasi Politeknik Negeri Jakarta, yang telah memberikan ilmu yang sangat bermanfaat.
6. Kedua orang tua serta keluarga yang senantiasa mendoakan serta memberikan kasih sayang dan fasilitas untuk penulisan skripsi dan juga yang telah memberikan pelajaran-pelajaran berharga.
7. Teman-teman seperjuangan Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan angkatan 2018 khususnya PKK yang telah kebersamai dan memberikan semangat hingga akhir.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Sahabat-sahabat dan teman dekat penulis Aldy, Hana, dan Nuraulia yang selalu membuat semangat dalam pengerjaan skripsi.
9. Seluruh pihak yang membantu dalam proses penyusunan skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis mengucapkan mohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan skripsi ini. Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kata sempurna, maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran dan kritik demi perbaikan di masa mendatang. Akhir kata, semoga skripsi yang penulis susun dapat bermanfaat bagi pihak – pihak yang membutuhkan.

Tangerang, 12 Agustus 2022

Penulis



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai civitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Gabi Meilenia Larasanti
NIM : 1804421049
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Skripsi Terapan

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif (*Non-Exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur Di DKI Jakarta)” Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok
Pada tanggal : 12 Agustus 2022

Yang menyatakan

Gabi Meilenia Larasanti

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Gabi Meilenia Larasanti

18044221049

Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur Di DKI Jakarta)

ABSTRAK

Citra perusahaan dapat memberikan gambaran penilaian masyarakat terhadap bank yang akan dijadikan tempat untuk menabung. Selain itu jaminan rasa aman diperlukan karena dapat memengaruhi hasrat nasabah untuk menabung pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh citra perusahaan dan jaminan rasa aman terhadap minat menabung nasabah BPR Intidana Sukses Makmur Di DKI Jakarta. Penelitian ini menggunakan data primer yang diperoleh dengan membagikan kuesioner kepada 97 responden yang merupakan nasabah bank BPR Intidana di DKI Jakarta dengan menggunakan Teknik *non-probability purposive sampling*. Analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah regresi linier berganda dengan alat bantu program *IBM SPSS (Statistical Product and Service Solutions) version 26.0 for Windows*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan citra perusahaan memiliki pengaruh signifikan dalam mempengaruhi minat nasabah menabung, akan tetapi jaminan rasa aman secara parsial dan simultan tidak berpengaruh signifikan dalam mempengaruhi minat nasabah menabung pada bank BPR Intidana di DKI Jakarta. Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat bagi PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur agar dapat meningkatkan minat para nasabah untuk meningkatkan minat menabung nasabahnya melalui jaminan rasa aman, dan citra positif yang berkembang pada perusahaannya

Kata Kunci: Citra Perusahaan, Jaminan Rasa Aman, Minat Menabung Nasabah, Bank Perkreditan Rakyat (BPR)

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gabi Meilenia Larasanti

18044221049

The Influence of Corporate Image and Guarantee of Security on Customers' Savings Interests (Case Study at PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur in DKI Jakarta)

ABSTRACT

The corporate image can provide an overview of the public's assessment of the bank that will be used as a place to save. In addition, a guarantee of security is needed because it can affect the customer's desire to save at Rural Banks (BPR). This study aims to analyze the effect of corporate image and security on the interest in saving customers of BPR Intidana Sukses Makmur in DKI Jakarta. This study uses primary data obtained by distributing questionnaires to 97 respondents who are customers of the BPR Intidana bank in DKI Jakarta using non-probability purposive sampling technique. Analysis of the data used in this study is multiple linear regression with the tools of the IBM SPSS (Statistical Product and Service Solutions) version 26.0 for Windows program. The results showed that partially and simultaneously corporate image had a significant influence in influencing customer interest in saving, but partial and simultaneous security guarantees did not significantly affect customer interest in saving at the BPR Intidana bank in DKI Jakarta. The results of this study are expected to be useful for PT Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur in order to increase the interest of customers to increase their customers' interest in saving through guarantees of security, and a positive image that develops in the company.

Keywords: *Corporate Image, Guarantee of Security, Interest in Saving Customers, Rural Banks (BPR)*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR.....	vi
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Pertanyaan Penelitian	6
1.4 Tujuan Penelitian.....	6
1.5 Manfaat Penelitian.....	6
1.6 Sistematika Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 <i>Consumer Behavior</i>	10
2.1.2 Citra Perusahaan.....	13
2.1.3 Jaminan Rasa Aman	15
2.1.4 Minat Menabung	17
2.1.5 Bank Perkreditan Rakyat (BPR).....	18
2.1.6 Dana Pihak Ketiga (DPK)	20
2.2 Penelitian Terdahulu.....	21
2.3 Kerangka Pemikiran	24
2.4 Hipotesis Penelitian	25



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis Penelitian	27
3.2 Objek Penelitian	27
3.3 Metode Pengambilan Sampel	27
3.4 Jenis dan Sumber Data Penelitian	28
3.5 Metode Pengumpulan Data	29
3.6 Variabel Operasional	30
3.7 Metode Analisis Data	32
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	38
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	38
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	38
4.1.2 Nasabah Perusahaan	38
4.1.3 Kegiatan Usaha Perusahaan	38
4.2 Hasil Penelitian	39
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	40
4.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	40
4.2.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan	41
4.2.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
4.2.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	42
4.3 Pembahasan	43
4.3.1 Uji Coba Instrumen	43
4.3.2 Uji Asumsi Klasik	45
4.3.3 Analisis Regresi Linear Berganda	47
4.3.4 Uji Hipotesis	48
4.3.5 Pengaruh Citra Perusahaan Terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BPR Intidana di DKI Jakarta	50
4.3.6 Pengaruh Jaminan Rasa Aman Terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BPR Intidana di DKI Jakarta	52
4.3.7 Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman Terhadap Minat Menabung Nasabah Bank BPR Intidana di DKI Jakarta	53
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan	55



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran..... 55
DAFTAR PUSTAKA 58
LAMPIRAN..... 61



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kenaikan Aset BPR Intidana	5
Tabel 2.1 Tabel Penelitian Terdahulu	21
Tabel 3.1 Skala Pengukuran Variabel.....	30
Tabel 3.2. Kisi-kisi Instrumen Penelitian.....	30
Tabel 4.1: Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Tabel 4.2: Karakteristik Responden Berdasarkan Domisili	40
Tabel 4.3: Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Tabel 4.4: Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	41
Tabel 4.5: Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	42
Tabel 4.6: Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan.....	43
Tabel 4.7: Tabel Hasil Uji Validitas	43
Tabel 4.8: Tabel Hasil Uji Reliabilitas.....	44
Tabel 4.9: Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.10: Hasil Uji Multikolinieritas	46
Tabel 4.11: Hasil Uji Heteroskedasitas.....	47
Tabel 4.12: Hasil Analisis Regresi Berganda	47
Tabel 4.13: Hasil Uji t.....	48
Tabel 4.14: Hasil Uji F.....	50
Tabel 4.15: Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	50



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Penghargaan BPR Intidana Sukses Makmur yang diperoleh dari Infobank ...	2
Gambar 1.2 Peringkat Top 10 BPR DKI Jakarta versi Majalah Infobank	2
Gambar 1.3 Perkembangan DPK BPR	3
Gambar 2.1 Kerangka Pembentukan Landasan Teori.....	9
Gambar 2.2 Kerangka Konseptual	24
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedasitas	46





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian.....	62
Lampiran 2: Jawaban Kuesioner.....	67
Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	72
Lampiran 4: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	76
Lampiran 5: Analisis Hipotesis, Regresi Linier Berganda, dan Koefisien Determinasi...	78
Lampiran 6: Lembar Bimbingan.....	78





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian

Citra perusahaan merupakan komponen integral dari *brand equity* karena menyampaikan nilai kepada konsumen (Malik, 2012). Citra dapat memberikan gambaran penilaian masyarakat terhadap bank yang akan dijadikan tempat untuk menabung. Citra didefinisikan sebagai serangkaian keyakinan, ide, dan kesan yang dipegang seseorang mengenai suatu objek (Kotler, 2011). Sehingga citra perusahaan ialah mengenai representasi perusahaan berdasarkan keyakinan, ide, dan kesan konsumen individu. Sebagaimana yang dikemukakan oleh Kotler (2016), untuk memenangkan persaingan yang begitu ketat maka diperlukan memori yang melekat dihati nasabah dari identitas produk yang kuat melalui persaingan merek. Maka citra perusahaan bisa disebut juga kesan secara menyeluruh yang ada di benak pelanggan atau nasabah terhadap perusahaan.

Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang mampu membangun citra yang positif dapat meningkatkan minat pelanggannya. Citra yang baik akan memberikan keyakinan, membangun kepercayaan, dan meningkatkan preferensi terhadap perusahaan tersebut yang mana bisa menjadi sarana alternatif untuk melakukan promosi. Kerjasama antara manajemen bank BPR dengan masyarakat perlu ditingkatkan karena melalui kerjasama tersebut, akan tercipta pemikiran yang positif terhadap bank tersebut karena memiliki reputasi atau citra yang layak.

Terdapat salah satu Bank Perkreditan Rakyat (BPR) yang diasumsikan memiliki citra perusahaan yang baik dikalangan kosumen, yaitu BPR Intidana Sukses Makmur. Hal tersebut diindikasikan dengan banyaknya penghargaan yang diterima oleh BPR Intidana. Salah satu penghargaan yang diperoleh BPR Intidana yaitu “Top 10 BPR di DKI Jakarta versi Majalah Infobank” selama 10 tahun berturut-turut sejak tahun 2012 seperti yang dapat dilihat dari gambar 1.1 berikut.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Gambar 1.1 Penghargaan BPR Intidana Sukses Makmur yang diperoleh dari Infobank

Sumber: Data Perusahaan (2020)

Selain beberapa penghargaan tersebut, BPR Intidana juga berprestasi dengan menjadi peringkat pertama BPR se-DKI Jakarta versi majalah Infobank yang bisa dilihat dari gambar 1.2. Terhitung September 2019, BPR Intidana Sukses Makmur memiliki aset tertinggi dibanding BPR lainnya yaitu sebesar Rp764.658.000. Sehingga berdasarkan hal tersebut dapat diasumsikan bahwa minat masyarakat terhadap BPR Intidana Sukses Makmur sangat tinggi.

Peringkat	BPR	Aset September 2019 (Rp. Juta)	Aset September 2019 (Rp. Juta)
1.	BPR Intidana Sukses Makmur (PT) - Kota Jakarta Barat	764.658	764.658
2.	BPR Artharindo (PT) - Kota Jakarta Pusat	383.028	383.028
3.	BPR Gamon (PT) - Kota Jakarta Pusat	345.788	345.788
4.	BPR Sarana Utama Multidana (PT) - Kota Jakarta Pusat	298.155	298.155
5.	BPR Bahtera Masyarakat (PT) - Kota Jakarta Pusat	155.337	155.337
6.	BPR Bahana Ekonomi Sentosa (PT) - Kota Jakarta Selatan	139.390	139.390
7.	BPR Lestari Jakarta (PT) - Kota Jakarta Barat	121.159	121.159
8.	BPR Banksar Danaloka (PT) - Kota Jakarta Pusat	120.218	120.218
9.	BPR Olympindo Sejahtera (PT) - Kota Jakarta Utara	101.928	101.928
10.	BPR Binadaya Swadaya (PT) - Kota Jakarta Selatan	75.408	75.408

Gambar 1.2 Peringkat Top 10 BPR DKI Jakarta versi Majalah Infobank

Sumber: Data Perusahaan (2020)



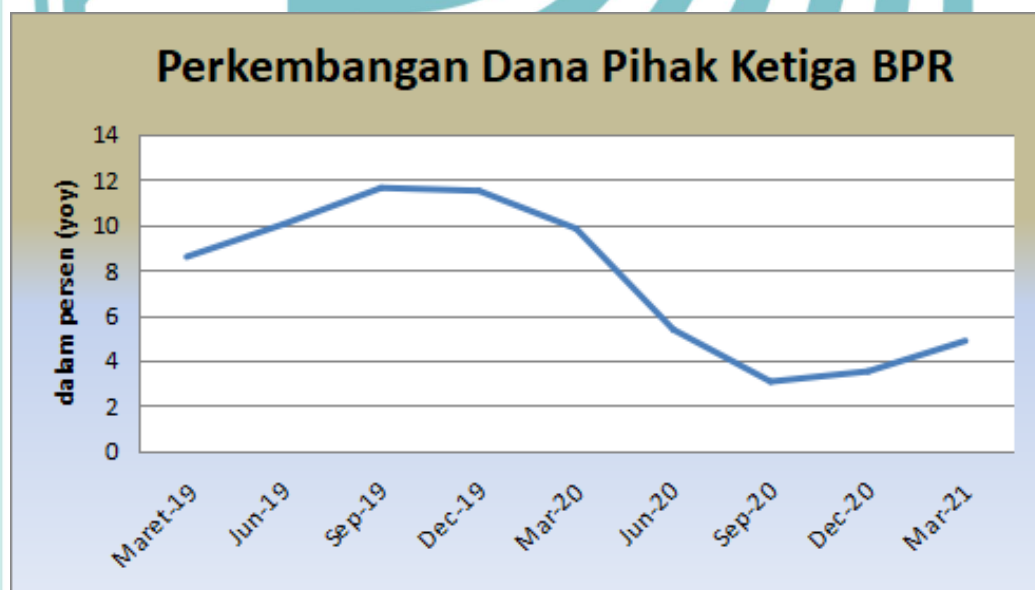
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berdasarkan pada berbagai penghargaan yang diraih bank BPR Intidana dan prestasi kenaikan asset tersebut, menunjukkan bahwa bank BPR Intidana Sukses Makmur layak dipercaya karena penghargaan-penghargaan tersebut diberikan berdasarkan pada evaluasi kemampuan bank BPR Intidana Sukses Makmur untuk menjalankan kegiatan perbankan dengan baik dan benar sehingga dinilai layak mendapatkan kepercayaan nasabah. Untuk itu, semakin tinggi kepercayaan nasabah, maka minat nasabah untuk menabung juga akan mengalami peningkatan (Setyawan & Japrianto, 2014)

Performa bank BPR Intidana yang baik berbanding terbalik dengan data OJK yang menyebutkan bahwa Dana Pihak Ketiga (DPK) BPR menurun selama COVID-19. Berikut adalah grafik perkembangan DPK BPR sejak Maret 2019 hingga Maret 2021.



Gambar 1.3 Perkembangan DPK BPR

Sumber: OJK (2020)

Gambar 1.3 memperlihatkan grafik DPK yang terus mengalami penurunan sejak awal masa pandemi yaitu pada Desember 2019 hingga September 2020. Dimana penurunan DPK yang paling rendah ada pada triwulan III tahun 2020 yang hanya sebanyak 3,07% (yoy). Akan tetapi, apakah BPR Intidana termasuk ke dalam BPR yang mengalami penurunan tersebut belum diketahui. DPK merupakan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

sumber dana terbesar yang dimiliki oleh bank BPR yang berasal dari dana masyarakat berupa tabungan maupun deposito. Selain itu, terjadinya penurunan DPK pada BPR belum diketahui alasannya. Dengan demikian, dapat diasumsikan bahwa terjadinya penurunan DPK pada tahun 2020 disebabkan oleh rendahnya minat menabung para nasabah BPR.

Keamanan merupakan salah satu faktor penting bagi nasabah saat memutuskan untuk menabung di suatu bank. Seperti yang dijelaskan oleh Kasmir (2014), dikarenakan kegiatan perbankan yang sepenuhnya mengelola uang masyarakat, maka pihak bank wajib pula menjaga kepercayaan yang diberikan masyarakat dengan menjamin keamanan uang tersebut agar benar-benar aman. Jaminan rasa aman diperlukan karena dapat mempengaruhi hasrat nasabah untuk menabung agar mereka terhindar dari ancaman bahaya, gangguan kriminal, serta melindungi dari rasa takut. Jaminan rasa aman atau *guarantee of security* berkaitan dengan evaluasi nasabah terhadap berbagai risiko yang mungkin dihadapi sehubungan dengan uang yang akan ditabung di bank. Rasa aman bisa timbul dari beberapa faktor, seperti faktor lingkungan serta faktor dari hubungan insan yang satu dengan insan yang lain.

Untuk jaminan rasa aman ini, bank BPR Intidana sudah menjamin dana simpanan milik nasabah pada Lembaga Penjamin Simpanan (LPS) sebagaimana yang sudah diatur dalam Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 tahun 2004 bahwa setiap bank yang melakukan kegiatan usaha wajib menjadi peserta penjaminan LPS. Sehingga, dengan keikutsertaan bank BPR kepada LPS, setidaknya mampu memberikan jaminan rasa aman yang sesuai kepada nasabah. Hal tersebut dibuktikan dengan tercantumnya nomor kepesertaan LPS pada laman BPR Intidana (sumber: bprintidana.co.id) yaitu 31300102.

Strategi pemasaran bank disesuaikan dengan minat nasabah agar dapat memberikan layanan atau produk yang sesuai dengan keinginan para nasabahnya. Minat masyarakat untuk menabung menjadi hal yang paling mendasar bagi perbankan dikarenakan bisa membantu untuk menumbuhkan keberhasilan suatu bank. Hal ini sejalan dengan Kasmir (2016) tujuan utama lembaga keuangan perbankan adalah untuk menarik minat pelanggan agar menabung ataupun menyimpan dananya dan terus bertahan tanpa berpindah pada lembaga perbankan

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

lainnya. Untuk dapat menimbulkan minat calon nasabah, bank terutama dalam hal ini BPR yang tidak *se-familiar* dengan bank umum untuk menabung harus menciptakan ketertarikan baik secara langsung maupun tidak langsung dan mampu meyakinkan calon nasabah dengan pelayanan yang berkualitas.

Sebagai salah satu BPR terbesar, BPR Intidana Sukses Makmur mungkin sudah mengaplikasikan jaminan rasa aman terhadap nasabahnya. Selain itu, BPR Intidana Sukses Makmur juga memiliki citra perusahaan yang baik. Tetapi belum diketahui apakah kedua hal tersebut dapat memengaruhi minat menabung nasabah di BPR Intidana Sukses Makmur. Dengan demikian, berdasarkan fenomena dan gap penelitian yang telah dipaparkan, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul **“PENGARUH CITRA PERUSAHAAN DAN JAMINAN RASA AMAN TERHADAP MINAT MENABUNG NASABAH (STUDI KASUS PADA BPR INTIDANA SUKSES MAKMUR DI DKI JAKARTA)”**.

1.2 Rumusan Masalah

Menurut majalah Infobank, aset BPR Intidana Sukses Makmur memiliki peringkat pertama selama tahun 2019 yaitu berjumlah Rp764.658.000. Selain itu, pertumbuhan aset pada BPR Intidana cukup stabil setiap tahunnya menjadi salah satu perhatian yang menarik. Berdasarkan Laporan Tahunan BPR Intidana, didapatkan data sebagai berikut:

Tabel 1.1 Kenaikan Aset BPR Intidana

Tahun	Aset (Rp Juta)
2015	421.84
2016	507.07
2017	552.24
2018	656.65
2019	823.93

Sumber: Laporan Tahunan (2020)

Dapat dilihat bahwa aset BPR Intidana selalu naik tiap tahunnya. Alasan terkait mengapa aset BPR Intidana selalu mengalami peningkatan belum diketahui secara detil, sehingga dapat diasumsikan bahwa produk simpanan memiliki peran dalam pertumbuhan aset BPR Intidana. Penelitian ini perlu dilakukan guna membuktikan asumsi tersebut. Citra perusahaan positif yang dimiliki oleh BPR Intidana penting untuk diteliti guna mengetahui apakah BPR Intidana sudah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mampu unggul dan memenangkan pasar pada lingkup Bank Perkreditan Rakyat (BPR). Citra yang dimiliki BPR Intidana dapat menciptakan minat menabung para nasabahnya. Hal ini selaras dengan penelitian Rizkulillah (2022) yang menyebutkan bahwa citra perusahaan berpengaruh terhadap minat menabung anggota koperasi, sedangkan menurut Khotimah (2018), citra perusahaan tidak berpengaruh kepada minat menabung nasabah Bank Syariah Mandiri Gresik. Terdapat perbedaan hasil penelitian terkait citra perusahaan terhadap minat menabung yang dijadikan sebagai salah satu masalah yang terdapat pada penelitian ini.

1.3 Pertanyaan Penelitian

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan di atas serta permasalahan penelitian, maka yang akan menjadi pernyataan penelitian sebagai berikut:

1. Apakah citra perusahaan memiliki pengaruh terhadap minat menabung nasabah BPR Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta?
2. Apakah jaminan rasa aman memiliki pengaruh terhadap minat menabung nasabah BPR Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta?
3. Apakah citra perusahaan dan jaminan rasa aman memiliki pengaruh terhadap minat menabung nasabah BPR Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan latar belakang serta rumusan masalah yang telah dipaparkan, maka tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk menganalisis pengaruh citra perusahaan terhadap minat menabung nasabah BPR Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta.
2. Untuk menganalisis pengaruh jaminan rasa aman terhadap minat menabung nasabah di BPR Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta.
3. Untuk menganalisis pengaruh citra perusahaan dan jaminan rasa terhadap minat menabung nasabah di BPR Intidana Sukses Makmur di DKI Jakarta.

1.5 Manfaat Penelitian



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Manfaat penelitian ini secara lebih jelas dibagi menjadi dua bagian, yaitu secara teoritis dan praktis..

1. Teoritis

Secara teoritis atau keilmuan, penelitian ini dapat digunakan sebagai acuan dalam melaksanakan prinsip perbankan yang mengacu pada program-program berbasis *financial inclusion* yang dilaksanakan pemerintah. Selain itu, penelitian ini juga dapat dijadikan sebagai bahan pertimbangan serta referensi tambahan dalam pengambilan keputusan dan masukan yang berguna bagi pihak manajemen Lembaga Jasa Keuangan (LJK) terhadap kebijakan-kebijakan yang akan diambil.

2. Praktis

Secara praktis, penelitian ini dapat bermanfaat bagi perbankan di Indonesia, khususnya Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur, sebagai bahan pertimbangan agar dapat meningkatkan minat para nasabah untuk meningkatkan minat menabung nasabahnya melalui jaminan rasa aman, dan citra positif yang berkembang pada perusahaannya.

1.6 Sistematika Penelitian

Pembahasan laporan penelitian ini ditulis kedalam lima bab, di mana setiap bab tersebut disusun secara sistematis untuk menjelaskan hubungan antara satu bab dengan bab lainnya. Berikut adalah penjelasan ringkas mengenai isi bab dalam penulisan ini.

BAB I: PENDAHULUAN

Bab I yaitu Pendahuluan yang berisi latar belakang masalah yang menguraikan alasan penelitian dilakukan, permasalahan penelitian yang memuat deskripsi rincian berbagai masalah yang bersumber dari topik yang akan diteliti, pertanyaan penelitian yaitu masalah penelitian yang kemudian dirumuskan dalam kalimat yang tegas dan jelas serta dinyatakan dalam bentuk pertanyaan, tujuan penelitian yang dideskripsikan berdasarkan permasalahan, manfaat penelitian yang dibagi menjadi manfaat teoritis dan praktis, dan bagaimana sistematika penulisan yang dituliskan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Bab II mengenai Tinjauan Pustaka yang berisi landasan teori yang berisikan tentang dasar teori yang dijadikan acuan dalam penelitian serta yang didapat dari literatur. Dijelaskan lebih ringkas dengan sub bab definisi setiap variabel *dependent* dan variabel *independent*. Terdapat pula bahasan keterkaitan antarvariabel yang didukung oleh penelitian-penelitian terbaru dengan didukung asumsi-asumsi yang digunakan. Bab ini juga menuliskan dan menjelaskan kerangka pemikiran teoritis yang menghubungkan antarvariabel sekaligus hipotesis penelitian.

BAB III: METODE PENELITIAN

Bab III berisi mengenai Metode Penelitian yang mendeskripsikan bagaimana penelitian ini akan dilaksanakan secara operasional. Metode penelitian menjelaskan tentang metode dan teknik-teknik yang diterapkan dalam penyelesaian permasalahan penelitian. Oleh karena itu, pada bab ini diuraikan rancangan penelitian, jenis penelitian, objek penelitian, metode pengambilan sampel, jenis dan sumber data penelitian, metode pengumpulan data, variabel operasional penelitian, serta metode analisis data.

BAB IV: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

Bab IV ini terdapat Analisis dan Pembahasan yang akan dibahas secara deskriptif berkaitan dengan masalah penelitian, analisis, dan data yang digunakan. Bab ini juga membahas lebih dalam tentang uraian dari analisis hasil penelitian.

BAB V: PENUTUP

Bab V terdapat Kesimpulan dan Saran. Kesimpulan akhir yang ditarik dari analisis pada bab sebelumnya disajikan dalam bab ini, bersama dengan rekomendasi yang diberikan kepada berbagai pihak yang berkepentingan mengenai temuan penelitian.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritis atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

ANALISIS DAN PEMBAHASAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil pengolahan data dan analisis data dalam penelitian yang dijelaskan pada bab sebelumnya membahas tentang “Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman Terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada Bank BPR Intidana Sukses Makmur Di DKI Jakarta)” berikut adalah kesimpulan dari hasil penelitian ini:

1. Citra Perusahaan berpengaruh terhadap minat menabung nasabah. Hipotesis pertama dapat diterima yang artinya bahwa variabel citra perusahaan berpengaruh signifikan terhadap minat menabung nasabah pada bank BPR Intidana di DKI Jakarta. Hal ini dikarenakan semakin besar citra positif yang dibangun suatu perusahaan, maka semakin besar pula minat menabung nasabah.
2. Jaminan Rasa Aman tidak berpengaruh terhadap minat menabung nasabah. Hipotesis kedua ditolak yang artinya bahwa variabel jaminan rasa aman tidak berpengaruh signifikan terhadap minat menabung nasabah pada bank BPR Intidana di DKI Jakarta.
3. Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman secara simultan berpengaruh terhadap minat menabung nasabah. Hipotesis ketiga dapat diterima yang berarti Citra Perusahaan dan jaminan rasa aman secara bersamaan memiliki pengaruh simultan terhadap minat menabung nasabah pada bank BPR Intidana di DKI Jakarta.

5.2 Saran

1. Saran Bagi Bank BPR Intidana Sukses Makmur

- a. Agar diharapkan bank dapat memaksimalkan kualitas pelayanan yang terbaik kepada nasabah dan meningkatkan kinerja pelaku perbankan untuk meningkatkan kepercayaan pada masyarakat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Lebih mensosialkan Bank Perkreditan Rakyat (BPR) dengan memperkenalkan produk dan jasanya melalui media massa, media elektronik, *door to door*, dialog serta mengedukasi masyarakat agar masyarakat ingin menyimpan uangnya ke BPR Intidana.
 - c. Berdasarkan hasil yang diteliti menunjukkan bahwa variabel jaminan rasa aman kurang berpengaruh secara signifikan terhadap minat menabung. Untuk itu, saran yang diajukan untuk perusahaan yaitu memberikan pembekalan mengenai pemahaman psikologis tentang jaminan yang diberikan kepada nasabah sudah cukup terjamin.
 - d. Dilihat dari hasil yang diteliti menunjukkan bahwa variabel citra perusahaan berpengaruh terhadap minat menabung. Untuk itu, saran yang diajukan untuk perusahaan yaitu agar tetap menjaga reputasi serta citra perusahaan yang telah dibangun di mata masyarakat dan nasabah. Selain itu, cara lain yang dapat dilakukan untuk meningkatkan minat menabung nasabah terhadap citra perusahaan adalah dengan menjadi sponsor pada kegiatan masyarakat yang bernilai positif. Dengan demikian penilaian masyarakat terhadap BPR akan semakin baik sehingga dapat meningkatkan minat masyarakat untuk menabung di banknya.
2. **Saran Bagi Peneliti Selanjutnya**
 - a. Diharapkan peneliti selanjutnya dapat terus mengembangkan penelitian ini dengan menambah periode penelitian serta melihat faktor lain yang memengaruhi minat nasabah dalam menabung, mengganti objek penelitian pada bank tertentu terutama pada Bank Perkreditan Rakyat (BPR) sehingga dapat memperbaiki kekurangan-kekurangan yang ada.
 - b. Selain itu, peneliti selanjutnya juga diharapkan dapat menambah sampel penelitian yang lebih banyak dari penelitian sebelumnya, sehingga informasi yang didapat bisa mewakili atas apa yang terjadi dilapangan.
 3. **Saran Bagi Nasabah**
 - a. Nasabah diharapkan tetap aktif bertanya terlebih kepada *customer service* mengenai produk dan jasa dari bank BPR lebih lanjut.

- b. Nasabah diharapkan lebih mempercayai kepada pihak bank ketika bertransaksi di bank BPR, dikarenakan pihak bank sudah terdaftar sebagai peserta penjamin simpanan oleh Lembaga Penjamin Simpanan (LPS).
- c. Agar calon nasabah berminat menabung di bank khususnya di bank BPR Intidana, citra perusahaan sebagai gambaran yang baik kepada calon nasabah maupun nasabah harusnya memenuhi faktor-faktor pendukung mutu pelayanan yang ada, serta telah memenuhi ciri-ciri pelayanan yang sangat baik.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR PUSTAKA

- Ariana, Yurike (2016) Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Perusahaan Terhadap Keputusan Nasabah Untuk Menabung Pada Bank Rakyat Indonesia Cabang Solok). E-journal Bung Hatta, Vol.9 No.2
- Avisena, M. I. (2022, April 17). *LPS Tangani Tujuh Bank Bermasalah selama Pandemi*. Dipetik November 15, 2021, dari Media Indonesia: <https://mediaindonesia.com/ekonomi/356240/lps-tangani-tujuh-bank-bermasalah-selama-pandemi>
- Bank Intidana. bprintidana.co.id
- Citrawat, Donna Vista, dkk. 2021. Pengaruh Pengetahuan, Promosi, Produk, dan Reputasi Terhadap Minat Menabung di Tabungan Tamansari BPR Bantul. *Jurnal Ilmu Manajemen*, Vol .1 No.1
- Ferdinand, Augusty. 2016. *Metode Penelitian Manajemen: Pedoman Penelitian untuk Penulisan skripsi, tesis, dan disertasi Ilmu Manajemen*. Semarang: Badan Penerbit Undip
- Frianto Pamdia Ompusunggu, dkk. 2005. *Lembaga Keuangan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Elliott, Greg. 2012. *Marketing 2nd Edition*. Australia: Wiley
- Iman, Mulyana Dwi Suwandi. 2010. *Citra Perusahaan*. Seri Manajemen Pemasaran.
- Ismail. 2010. *Manajemen Perbankan Dari Teori Menuju Aplikasi*, Edisi Pertama, Cetakan Pertama. Jakarta: Prenadamedia
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. kbbi.web.id
- Kasali, R. 2012. *Manajemen Public Relation, Konsep dan Aplikasinya di Indonesia*. Jakarta: Pustaka Utama Grafiti
- Kasmir. 2014. *Manajemen Perbankan Edisi Revisi*. Jakarta: PT Rajagrafindo Persada
- Khotimah, Nurul. 2018. Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Citra Perusahaan, dan Sistem Bagi Hasil Terhadap Minat Nasabah Menabung dan Loyalitas di Bank Syariah Mandiri (Studi Kasus Pada Nasabah Bank Syariah Mandiri Gresik). *JMM17 Jurnal Ilmu Ekonomi & Manajemen*, Vol. 05 No.1
- Kotler. 2011. *Marketing an Introduction, 10th Edition*. Indonesia: Pearson.
- Kotler & Armstrong. 2012. *Principles of Marketing 14th Edition*. England: Pearson
- _____. 2016. *Marketing Managemen 14e Horizon Edition*. England: Pearson
- Krunia , Akbar. 2013. *Strategi Pemasaran dan Terapan*. Yogyakarta: Offset
- Kurniawan, M., & Septiana, E. (2017). *Jurnal Keuangan dan Perbankan Syariah Al-Mashrof Vol.1 No.1. Pengaruh Financial Knowledge, Persepsi, Religiusitas dan Disposable Income terhadap Minat Menabung di Bank Syariah (Studi pada pelaku UMKM di Kecamatan Terbanggi Besar Lampung Tengah)*.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Lamb, Hair & Mc Daniel. 2001. Pemasaran Buku Edisi Pertama. Jakarta: Salemba 4
- Malik, M. E., Naeem, B., & Munawar, M. (2012). Brand image: Past, present and future. *Journal of Basic and Applied Scientific Research*, 2(12), 13069-13075.
- Martono, Moh dan Sri Setyo Iriani. (2014). Analisis Pengaruh Kualitas Produk, Harga dan Promosi terhadap Minat Beli Konsumen Produk Batik Sendang Duwur Lamongan. *Jurnal Ilmu Manajemen* , Vol. 2, No. 2.
- Otoritas Jasa Keuangan. www.ojk.go.id
- Paputungan, Olive Mariana, dkk. 2021. Pengaruh Lokasi Bank Rakyat Indonesia Kantor Cabang Pembantu Unit Onobonto Terhadap Minat Nasabah Untuk Menabung. *Journal of Islamic Banking and Finance* Vol. 1, No.1
- Peter & Olson. 2013. Perilaku Konsumen dan Strategi Pemasaran. Jakarta: Salemba Empat
- Pramana, IMS. 2013. Faktor-Faktor Yang Dipertimbangkan Konsumen Dalam Keputusan Menjadi Nasabah Pada PT. BPR Pusaka Denpasar. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana* Vol.2 No.5
- Prasetyoningrum, Ari Kristin. 2015. Risiko Bank Syariah. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Puspitorini, Dian. 2017. Pengaruh Faktor Psikologis Terhadap Keputusan Pembelian (Studi Kasus Pada Konsumen Café D'srupat-Sruput di Kota Wates. *Jurnal Manajemen UPY*. Yogyakarta
- Restika firdayanti . 2012. Perspesi Risiko Melakukan E-Commerce dengan Kepercayaan Konsumen Dalam Membeli Produk Fashion Online. *Journal of Social and Industrial Psychology* ISSN 2252-6838.
- Rizkulillah, Cahya Amilia dkk. 2022. Kualitas Pelayanan, Kualitas Produk, Citra Perusahaan, Dan Promosi Dalam Mempengaruhi Minat Menabung Anggota Koperasi. *Jurnal Valuasi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen dan Kewirausahaan* Vol. 2, No.1
- Setyawan, Y. n. & Japariato, E., 2014. Analisa pengaruh kepercayaan, jaminan rasa aman dan aksesibilitas terhadap minat menabung nasabah bank danamon di Surabaya. *jurnal manajemen pemasaran petra*, Volume 1, p. 8.
- Soemirat, S & Aedianto, E. 2017. Dasar-Dasar Public Relations. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Solomon, Michael R. 2009. Perilaku Konsumen. New Jersey: Pearson Prentice Hall
- Sugiyono. (2017). Statistika untuk Penelitian. Bandung: CV. Alfabeta.
- _____. (2012). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta.
- Sutisna, 2002, Perilaku Konsumen dan Komunikasi Pemasaran. Bandung : Penerbit PT. Remaja Rosdakarya Bandung
- Tjiptono, f. (2019). *Pemasaran Jasa, Prinsip, Penerapan, Penelitian*. Yogyakarta: Andi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Veithzal, dkk. 2007. Bank dan Financial Institution Managemen Conventional & Syaria System. Jakarta: PT. Raja Grefindo Persada
- Yulianti & Kurniawan, I. S., 2016. pengaruh periklanan, kualitas pelayanan, jaminan rasa aman dan hubungan masyarakat terhadap minat menabung pada nasabah bmt al ikhwan kantor cabang condong catur. jurnal manajemen, Volume 6, p. 15





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1: Kuesioner Penelitian

KUESIONER PENELITIAN

“Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur Di DKI Jakarta)”

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh. Salam Sejahtera untuk kita semua.

Perkenalkan saya Gabi Meilenia Larasanti, mahasiswa tingkat akhir Politeknik Negeri Jakarta, Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan Terapan. Saat ini saya sedang mengumpulkan data untuk keperluan skripsi dengan melakukan penelitian mengenai “Pengaruh Citra Perusahaan dan Jaminan Rasa Aman terhadap Minat Menabung Nasabah (Studi Kasus Pada PT. Bank Perkreditan Rakyat (BPR) Intidana Sukses Makmur Di DKI Jakarta”.

Dengan demikian, saya harap Bapak/Ibu/Saudara/i dapat berpartisipasi dan meluangkan waktu mengisi kuesioner ini dengan jujur, benar dan lengkap. Dalam mengisi kuesioner ini hanya membutuhkan waktu kurang dari 10 menit saja. Semua informasi yang Anda berikan dijamin kerahasiaannya dan hanya digunakan untuk keperluan penelitian akademik semata Atas partisipasinya, saya sangat menghargai itu dan mengucapkan banyak terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh.

Hormat saya,

Gabi Meilenia Larasanti

Email: gabi.meilenialarasanti.ak18@mhs.w.pnj.ac.id



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

A. Identitas Responden

1. Nama:
2. Jenis Kelamin
 - Perempuan
 - Laki-laki
3. Domisili
 - Jakarta Pusat
 - Jakarta Utara
 - Jakarta Barat
 - Jakarta Selatan
 - Jakarta Timur
 - Kep. Kepulauan Seribu
4. Usia
 - < 20 Tahun
 - 21 – 30 Tahun
 - 31 – 40 Tahun
 - > 40 Tahun
5. Pendidikan Terakhir
 - SD/Sederajat
 - SMP/SLTP Sederajat
 - SMA/SLTA Sederajat
 - Diploma
 - Sarjana/S1/S2/Sederajat
6. Pekerjaan
 - Pelajar
 - PNS/Pegawai BUMN
 - Karyawan Swasta
 - Wiraswasta
 - Ibu Rumah Tangga
 - Professional
7. Pendapatan Per Bulan
 - Rp0 – Rp1.000.000



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Rp1.000.001 – Rp3.000.000
- Rp3.000.001 – Rp5.000.000
- >Rp5.000.000

B. Petunjuk Pengisian

Pada setiap item kuesioner, tunjukkan seberapa jauh Bapak/Ibu/Saudara/i untuk membaca terlebih dahulu petunjuk pengisian dan keterangan menjawab kuesioner ini dengan teliti:

- SS (5) : Sangat Setuju
- S (4) : Setuju
- N (3) : Netral
- TS (2) : Tidak Setuju
- STS (1) : Sangat Tidak Setuju

Bacalah terlebih dahulu pertanyaan dengan cermat sebelum anda memulai menjawabnya dan pilih jawaban yang mewakili diri anda. Skor yang diberikan tidak mengandung nilai jawaban BENAR ataupun SALAH.

a. Citra Perusahaan

No	Uraian	Tanggapan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Saya menabung karena produknya yang diharapkan sesuai					
2	Bank BPR Intidana merupakan lembaga keuangan bank yang sudah terpercaya sejak lama					
3	Saya menabung di bank BPR Intidana karena mempunyai reputasi yang baik di kalangan masyarakat					
4	Saya meyakini bank BPR Intidana memiliki prospek kinerja yang baik di masa depan					
5	Ruangan kantor yang bersih, nyaman, dan penataannya rapi					
6	Pegawai bank tanggap terhadap keluhan-keluhan nasabah					



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7	Bank BPR Intidana mempunyai logo yang menarik.						
8	Anda mengetahui slogan bank BPR Intidana						

b. Jaminan Rasa Aman

No	Uraian	Tanggapan				
		STS	TS	CS	S	SS
1	Kompetensi yang dimiliki pegawai bank BPR Intidana dalam hal pelayanan berpengaruh terhadap minat dalam melakukan transaksi					
2	Semakin baik penyampaian pegawai, semakin nyaman untuk bertransaksi					
3	Sikap sopan yang dilakukan pegawai mempunyai pengaruh yang tinggi terhadap minat dalam melakukan transaksi					
4	Semakin sopan pegawai semakin merasa aman bagi nasabah dalam bertransaksi di bank BPR Intidana					
5	Kredibilitas bank yang baik dapat membuat nasabah merasa aman dalam melakukan transaksi di bank BPR Intidana					
6	Keamanan yang dijamin bank kepada calon nasabah membuat masyarakat yakin dalam melakukan transaksi di bank BPR Intidana					
7	Adanya security di bank membuat calon nasabah aman dalam melakukan transaksi di bank BPR Intidana					

c. Minat Menabung

No	Uraian	Tanggapan
----	--------	-----------



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		STS	TS	CS	S	SS
1	Saya tertarik menabung karena saya akan kinerja bank yang dimiliki					
2	Saya merekomendasikan kepada orang lain untuk menabung di BPR Intidana					
3	Dalam memilih tabungan di Bank BPR Intidana, saya terlebih dahulu membandingkan dengan bank lain					
4	Sebelum menabung, terlebih dahulu saya memperoleh informasi mengenai tabungan di Bank BPR Intidana					

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Lampiran 2: Jawaban Kuesioner

X1								JML	X2							JML	Y				JML
X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	X1	X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	X2	Y1	Y2	Y3	Y4	Y
4	5	4	4	3	2	4	3	29	3	5	5	5	5	5	5	33	4	4	5	5	18
2	3	2	2	4	3	2	2	20	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	19
4	5	5	4	5	2	4	5	34	4	4	5	5	4	5	4	31	5	5	5	5	20
5	5	4	4	4	2	5	4	33	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
4	4	3	4	5	4	5	4	33	5	5	4	3	5	4	5	31	4	5	5	5	19
5	5	5	5	5	5	5	4	39	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	5	4	5	5	4	33	5	4	5	4	18
5	4	4	5	5	5	5	5	38	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
5	4	5	4	3	4	5	4	34	4	4	4	4	4	4	5	29	3	3	4	3	13
3	5	5	4	4	2	4	5	32	4	5	5	4	5	5	4	32	5	4	4	5	18
5	5	4	4	4	2	5	4	33	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
4	5	5	4	5	4	4	5	36	4	4	5	5	4	5	4	31	5	4	5	5	19
3	2	1	3	3	2	3	3	20	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
5	4	5	4	4	4	4	4	34	4	4	4	4	4	3	5	28	3	2	2	2	9
5	5	4	5	4	4	4	4	35	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
5	4	5	5	4	1	5	5	34	5	5	5	4	5	5	4	33	5	4	5	4	18
5	4	5	5	4	2	5	4	34	4	5	5	5	5	4	5	33	5	5	5	4	19
5	5	5	4	4	5	4	5	37	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	18
5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
5	4	5	5	4	2	5	4	34	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	19
4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang meminumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

3	4	3	3	3	3	4	3	26	5	5	5	5	5	4	5	34	4	5	5	5	19
2	2	4	2	2	2	3	4	21	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
4	5	5	5	5	5	4	5	38	4	4	4	5	5	5	4	31	5	5	5	5	20
5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	5	5	5	5	5	35	5	4	5	4	18
4	5	4	4	3	4	4	3	31	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
5	4	5	4	3	4	5	4	34	4	4	4	4	4	3	5	28	1	2	2	2	7
3	5	5	4	4	4	4	5	34	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	18
5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	4	4	5	5	4	32	5	4	5	4	18
5	4	5	5	4	5	5	4	37	4	5	4	5	5	4	5	32	4	5	5	4	18
4	5	4	4	3	4	4	3	31	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
4	3	3	3	4	3	3	3	26	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
5	5	4	4	4	2	5	4	33	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
4	5	5	4	5	4	4	5	36	2	2	1	2	2	2	2	13	5	4	5	5	19
4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	5	4	3	5	4	5	31	4	5	5	5	19
5	4	5	4	3	5	5	4	35	4	4	4	4	4	3	5	28	3	4	4	3	14
4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	5	4	3	5	4	5	31	4	5	5	5	19
5	5	4	4	4	4	5	4	35	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
4	5	5	4	5	3	4	5	35	4	4	5	5	4	5	4	31	5	4	5	5	19
5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
4	5	4	5	4	1	4	4	31	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
3	5	5	4	4	3	4	5	33	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	18
4	5	4	4	3	4	4	3	31	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	4	4	5	5	4	32	5	4	5	4	18
5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	19

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang meminumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

5	4	5	4	3	5	5	4	35	4	4	4	4	4	3	5	28	3	4	4	3	14
5	4	5	4	3	1	5	4	31	4	4	4	4	4	3	5	28	3	4	4	3	14
5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
4	5	4	4	3	4	4	3	31	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	4	4	5	5	4	32	5	4	5	4	18
5	5	4	4	4	2	5	4	33	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
4	5	5	4	5	2	4	5	34	4	4	5	5	4	5	4	31	5	4	5	5	19
3	5	5	4	4	2	4	4	31	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	18
5	4	5	5	4	2	5	4	34	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	19
4	4	5	4	5	4	5	4	35	5	5	4	3	5	4	5	31	4	5	5	5	19
4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
5	5	4	4	4	4	5	4	35	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	5	4	3	5	4	5	31	4	4	4	5	17
4	5	4	4	3	4	4	3	31	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
3	5	5	4	4	4	4	5	34	3	2	3	3	4	4	4	23	5	4	4	5	18
5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
4	5	5	4	5	3	4	5	35	4	4	5	5	4	5	4	31	5	4	5	5	19
5	3	5	4	3	2	4	3	29	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	19
4	4	4	4	4	5	5	5	35	5	5	4	4	5	5	4	32	5	4	5	4	18
5	4	4	3	2	5	5	4	32	4	4	4	4	4	3	5	28	3	4	4	3	14
5	5	4	4	4	2	5	4	33	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
5	4	5	5	4	1	5	5	34	5	5	4	4	5	5	4	32	5	4	5	4	18
5	4	4	5	5	1	5	5	34	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
4	4	5	4	5	1	5	4	32	5	5	4	3	5	4	5	31	4	5	5	5	19

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang meminumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

4	5	4	5	4	1	4	4	31	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	19
5	4	5	4	3	5	5	4	35	4	4	4	4	4	3	5	28	3	4	4	3	14
3	5	5	4	4	2	4	5	32	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	18
4	5	5	4	5	4	4	5	36	4	4	5	5	4	5	4	31	4	4	4	4	16
4	5	4	4	3	2	4	3	29	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
3	5	5	4	4	5	4	5	35	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	18
5	5	4	4	4	4	5	4	35	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
4	5	5	4	5	4	4	5	36	4	4	5	5	4	5	4	31	5	4	5	5	19
5	4	4	5	5	3	5	5	36	5	5	5	5	4	5	3	32	5	4	4	5	18
5	4	5	5	4	4	5	4	36	4	5	4	5	5	4	5	32	5	5	5	4	19
4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
5	4	5	4	3	4	5	4	34	4	4	4	4	4	3	5	28	3	4	4	3	14
5	4	5	5	4	5	5	5	38	5	5	4	4	5	5	4	32	5	4	5	4	18
4	5	4	4	3	2	4	3	29	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	5	4	3	5	4	5	31	4	5	5	5	19
5	4	4	5	5	4	5	5	37	5	5	4	5	4	5	3	31	5	4	4	5	18
4	5	4	5	4	4	4	4	34	4	5	5	4	5	5	4	32	4	5	4	4	17
5	4	5	4	3	3	5	4	33	4	4	4	4	4	3	5	28	3	4	4	3	14
4	5	5	4	5	2	4	5	34	4	4	5	5	4	5	4	31	5	4	5	5	19
5	5	4	4	4	2	5	4	33	5	5	4	5	5	4	5	33	5	5	4	5	19
3	5	5	4	4	2	4	5	32	4	5	4	4	5	5	4	31	5	4	4	5	18
5	4	5	5	4	4	5	5	37	5	5	4	4	5	5	4	32	5	4	5	4	18
4	5	4	4	3	2	4	3	29	3	5	5	4	4	5	4	30	4	4	5	5	18
5	4	5	5	4	2	5	4	34	4	3	3	4	3	3	3	23	5	5	5	4	19

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

4	4	5	4	5	5	5	4	36	5	5	4	4	5	4	5	32	4	5	5	5	19
---	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	---	---	---	----	---	---	---	---	----



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menaumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun





© Hak Cipta milik P

Lampiran 3: Hasil Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

1. Hasil Uji Validitas Citra Perusahaan

		Correlations								
		X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6	X1.7	X1.8	Total_X1
X1.1	Pearson Correlation	1	-0,065	.242*	.577**	0,065	0,130	.773**	0,176	.590**
	Sig. (2-tailed)		0,528	0,017	0,000	0,530	0,203	0,000	0,085	0,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.2	Pearson Correlation	-0,065	1	.213*	0,191	0,154	0,037	-0,070	0,137	.288**
	Sig. (2-tailed)	0,528		0,036	0,061	0,132	0,720	0,497	0,182	0,004
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.3	Pearson Correlation	.242*	.213*	1	.336**	0,195	0,148	.401**	.506**	.624**
	Sig. (2-tailed)	0,017	0,036		0,001	0,056	0,148	0,000	0,000	0,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.4	Pearson Correlation	.577**	0,191	.336**	1	.378**	0,096	.522**	.444**	.710**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,061	0,001		0,000	0,352	0,000	0,000	0,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.5	Pearson Correlation	0,065	0,154	0,195	.378**	1	0,127	.200*	.575**	.567**
	Sig. (2-tailed)	0,530	0,132	0,056	0,000		0,216	0,050	0,000	0,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.6	Pearson Correlation	0,130	-0,037	0,148	0,096	0,127	1	0,196	0,125	.509**
	Sig. (2-tailed)	0,203	0,720	0,148	0,352	0,216		0,054	0,222	0,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
X1.7	Pearson Correlation	.773**	-0,070	.401**	.522**	.200*	0,196	1	.329**	.686**
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,497	0,000	0,000	0,050	0,054		0,001	0,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



X1.8	Pearson Correlation	0,176	0,137	.506**	.444**	.575**	0,125	.329**	1	.679**
	Sig. (2-tailed)	0,085	0,182	0,000	0,000	0,000	0,222	0,001		0,000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97
Total_X1	Pearson Correlation	.590**	.288**	.624**	.710**	.567**	.509**	.686**	.679**	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,004	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	97	97	97	97	97	97	97	97	97

*Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

**Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. Hasil Uji Validitas Jaminan Rasa Aman

Correlations

		X2.1	X2.2	X2.3	X2.4	X2.5	X2.6	X2.7	Jaminan Rasa Aman
X2.1	Pearson Correlation	1	.404**	-.139	.230*	.463**	.034	.147	.535**
	Sig. (2-tailed)		.000	.176	.023	.000	.738	.152	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.2	Pearson Correlation	.404**	1	.409**	.221*	.684**	.495**	.148	.814**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.030	.000	.000	.149	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.3	Pearson Correlation	-.139	.409**	1	.271**	.204*	.616**	.033	.586**
	Sig. (2-tailed)	.176	.000		.007	.045	.000	.751	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2.4	Pearson Correlation	.230*	.221*	.271**	1	.081	.225*	.030	.519**
	Sig. (2-tailed)	.023	.030	.007		.430	.027	.769	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.5	Pearson Correlation	.463**	.684**	.204*	.081	1	.252*	.500**	.770**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.045	.430		.013	.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.6	Pearson Correlation	.034	.495**	.616**	.225*	.252*	1	-.494**	.526**
	Sig. (2-tailed)	.738	.000	.000	.027	.013		.000	.000
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
X2.7	Pearson Correlation	.147	.148	.033	.030	.500**	-.494**	1	.327**
	Sig. (2-tailed)	.152	.149	.751	.769	.000	.000		.001
	N	97	97	97	97	97	97	97	97
Jamina n Rasa Aman	Pearson Correlation	.533**	.815**	.588**	.518**	.769**	.528**	.325**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.001	
	N	97	97	97	97	97	97	97	97

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

* . Correlation is significant at the 0.05 level (2-tailed).

3. Hasil Uji Validitas Minat Menabung



Correlations

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Total_Y
Y.1	Pearson Correlation	1	.319**	.374**	.623**	.813**
	Sig. (2-tailed)		.001	.000	.000	.000
	N	97	97	97	97	97
Y.2	Pearson Correlation	.319**	1	.345**	.302**	.641**
	Sig. (2-tailed)	.001		.001	.003	.000
	N	97	97	97	97	97
Y.3	Pearson Correlation	.374**	.345**	1	.358**	.681**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001		.000	.000
	N	97	97	97	97	97
Y.4	Pearson Correlation	.623**	.302**	.358**	1	.800**
	Sig. (2-tailed)	.000	.003	.000		.000
	N	97	97	97	97	97
Total_Y	Pearson Correlation	.813**	.641**	.681**	.800**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	97	97	97	97	97

4.

** Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

1. Hasil Uji Reliabilitas Citra Perusahaan

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.685	8

2. Hasil Uji Reliabilitas Jaminan Rasa Aman

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.654	7

3. Hasil Uji Reliabilitas Minat Menabung

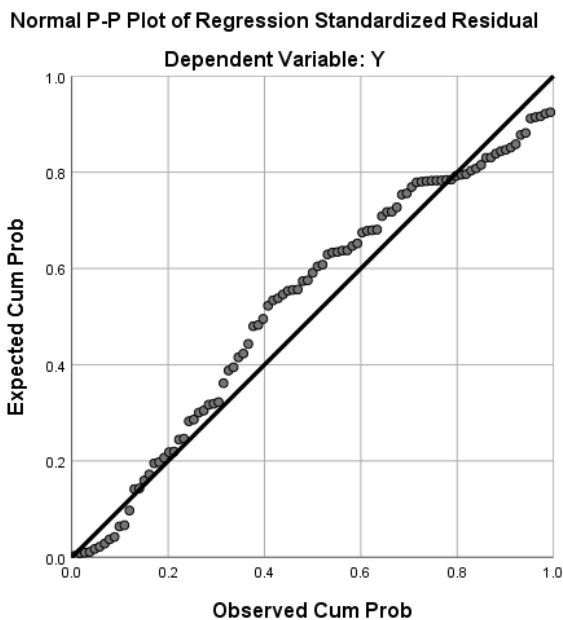
Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.720	4

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4: Hasil Uji Asumsi Klasik

1. Hasil Uji Normalitas



One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		97
Normal Parameters ^{a,b}	Mean	.0000000
	Std. Deviation	314.866.642
Most Extreme Differences	Absolute	.122
	Positive	.072
	Negative	-.122
Test Statistic		.122
Asymp. Sig. (2-tailed)		.001 ^c
Exact Sig. (2-tailed)		.102
Point Probability		.000

- a. Test distribution is Normal.
 b. Calculated from data.
 c. Lilliefors Significance Correction.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



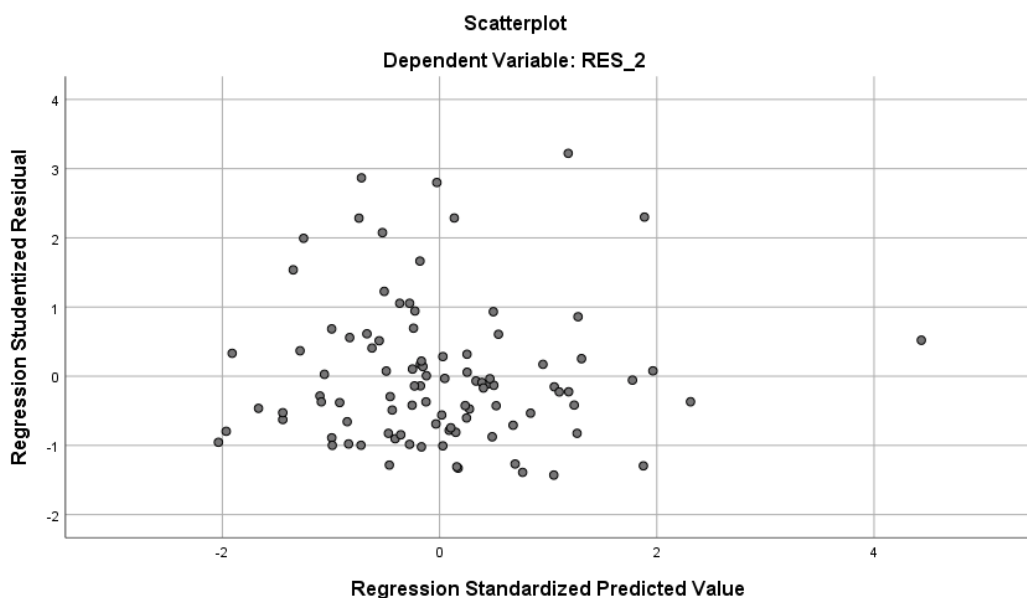
2. Hasil Uji Multikolinearitas

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error				Tolerance	VIF
1	(Constant)	4.776	.922		2.920	.226		
	X1	.443	.037	.764	11.990	.000	.921	1.086
	X2	.043	.126	.022	.339	.735	.917	1.090

Dependent Variable: Y

3. Hasil Uji Heteroskedasitas



Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients Beta	t	Sig.
		B	Std. Error			
1	(Constant)	4.390	1.985		2.212	.029
	X1	-.068	.039	-.187	-1.756	.082
	X2	.011	.048	.024	.226	.822

a. Dependent Variable: ABS

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 5: Analisis Hipotesis, Regresi Linier Berganda, dan Koefisien Determinasi

1. Hasil Uji t

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.776	.922		2.920	.004
	Citra Perusahaan	.443	.037	.764	11.990	.000
	Jaminan Rasa Aman	.043	.126	.022	.339	.735

a. Dependent Variable: Minat Menabung

2. Hasil Uji F

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1644.009	3	548.003	55.356	.000 ^b
	Residual	920.671	93	9.900		
	Total	2564.680	96			

a. Dependent Variable: Minat Menabung

b. Predictors: (Constant), Citra Perusahaan, Jaminan Rasa Aman

3. Regresi Linier Berganda

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized	t	Sig.
		B	Std. Error	Coefficients Beta		
1	(Constant)	4.776	.922		2.920	.004
	Citra Perusahaan	.443	.037	.764	11.990	.000
	Jaminan Rasa Aman	.043	.126	.022	.339	.735

a. Dependent Variable: Minat Menabung

4. Hasil Uji Koefisien Determinasi

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.801 ^a	.629	.532	3.146

a. Predictors: (Constant), Citra Perusahaan, Jaminan Rasa Aman

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Lembar Bimbingan

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing

Lembar Bimbingan

Nama Mahasiswa : Gabi Meilenia Larasanti

NIM : 1804421049

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Nama Dosen Pembimbing : Dr. Elly Mirati, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
25 Maret 2022	Judul ACC	
30 Maret 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaikan Penyusunan kalimat pada latar belakang - Perbaikan data grafik pengguna Spaylater 	
04 April 2022	ACC BAB I	
06 April 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaikan kerangka pemikiran - Perbaikan Landasan teori hipotesis 	
13 April 2022	ACC BAB II	
15 April 2022	<ul style="list-style-type: none"> - Perbaikan kriteria teknik purposive sampling 	

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

20 April 2022	- Perbaikan penulisan pada analisis regresi linear berganda	
---------------	---	--

FORM-3 Lembar Bimbingan Pembimbing

Lembar Bimbingan


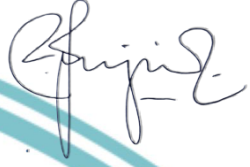
Nama Mahasiswa : Gabi Meilenia Larasanti

NIM : 1804421049

Program Studi : D4 Keuangan dan Perbankan

Nama Dosen Pembimbing : Dr. Elly Mirati, S.E., M.M.

Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
18 Mei 2022	ACC BAB III	
25 Mei 2022	- Perbaikan BAB IV karakteristik responden	
08 Juni 2022	- Perbaikan pembahasan analisis	
15 Juni 2022	ACC BAB IV	
22 Juni 2022	- Perbaikan pada grand theory	

20 Juli 2022	- Perbaikan pada <i>first order</i> di latar belakang	
08 Agustus 2022	SKRIPSI ACC	



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

