

LAPORAN TUGAS AKHIR



PERANAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. DALAM MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSAKSI *DIGITAL* TERHADAP NASABAH

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Disusun oleh:
Octa Amalia
1904321016

PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PERANAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK. DALAM MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSAKSI *DIGITAL* TERHADAP NASABAH

Diajukan Sebagai Syarat Untuk Memperoleh Gelar Ahli Madya (Amd.)
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

**Octa Amalia
1904321016**

**PROGRAM STUDI DIII KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Octa Amalia

NIM : 1904321016

Tanda Tangan :



Tanggal : 03 Agustus 2022

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



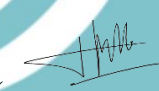
LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Octa Amalia
NIM : 1904321016
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Peranan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Meningkatkan Penggunaan Transaksi *Digital* Terhadap Nasabah

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma III pada Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M. ()

Anggota Penguji : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 18 Agustus 2022



Ketua Jurusan Akuntansi

Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP.196404151990032002

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Octa Amalia
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321016
Jurusan/ Program Studi : Akuntansi/ Diploma III Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Peranan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
Dalam Meningkatkan Penggunaan Transaksi
Digital Terhadap Nasabah

Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.
NIP. 196211161992032001

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, Serta shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir dengan judul “Peranan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Dalam Meningkatkan Penggunaan Transaksi *Digital* Terhadap Nasabah”.

Dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini, banyak rintangan dan hambatan yang penulis hadapi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini.
2. Bapak dan Ibu, Mbah Kunmariatin dan keluarga besar di Jawa yang telah memberikan banyak dukungan baik moril maupun materiil serta do'a sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini.
3. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
4. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
5. Bapak Heri Abrianto selaku Ketua Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
6. Ibu Dr. Tetty Rimenda S.E., M.Si. selaku pembimbing dalam penulisan Laporan Praktik Kerja Lapangan dan Laporan Tugas Akhir ini, terima kasih atas waktu yang telah Ibu berikan dan atas bimbingannya selama ini.
7. Ibu Risma, Bapak Unang, Ibu Ella, Ibu Fira, Ibu Gissa, Bapak Asep dan teman-teman di BRI KCP Depok Timur yang telah banyak membantu dalam praktek kerja dan riset serta terima kasih atas kerjasamanya.
8. Untuk saudaraku Tante Retno dan keluarga, Bulek Lita, Tante Dini dan Tante Myta, terima kasih telah mendengarkan curhatanku dan memberikan saran serta bantuan dan saran dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Untuk sahabatku tasya, gebby, epi, pricil, indah, monica terima kasih atas saran-saran dan bantuan yang kalian berikan kepadaku.
10. Untuk teman-teman seperjuangan kelas keuangan dan perbankan, senang berteman dengan kalian dan tetap kompak selalu. Semoga kita tetap dapat menjalin tali silaturahmi sampai kapanpun.
11. Dan Kepada Diri Sendiri, terima kasih karena telah berjuang sejauh ini dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun proses yang dilewati.

Semoga segala bantuan yang penulis terima, menjadi amal ibadah dan mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.

Depok, 2022

Octa Amalia
NIM 1904321016



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Octa Amalia
NIM : 1904321016
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Peranan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Meningkatkan Penggunaan Transaksi *Digital* Terhadap Nasabah”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya

Dibuat di : Bogor

Pada Tanggal : 27 Juli 2022

Yang menyatakan

Octa Amalia

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PERANAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.
DALAM MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSAKSI *DIGITAL*
TERHADAP NASABAH**

Octa Amalia
Jurusan Akuntansi, Program Studi Keuangan dan Perbankan

ABSTRAK

Transaksi *digital* adalah jenis pembayaran non tunai dengan menggunakan perangkat dalam bentuk aplikasi atau perangkat virtual lainnya. *Digitalisasi* produk bertujuan untuk mempermudah segala aktivitas sehari-hari dalam melakukan transaksi. Tujuan dalam mengetahui peranan yang dilakukan Bank BRI dalam meningkatkan penggunaan transaksi digital adalah dengan cara mempromosikan produk atau layanan *digital* melalui strategi *push marketing* dan strategi *pull marketing*. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data dapat diperoleh dengan cara observasi, wawancara dan studi kepustakaan. Dalam wawancara melalui *customer service*, masih terdapat nasabah yang kesulitan dalam menggunakan produk dan layanan *digital*. Oleh karena itu, dengan adanya peranan yang dilakukan melalui strategi promosi, dapat memperkenalkan produk atau layanan perbankan dengan cara melayani apa kebutuhan nasabah dan memberikan informasi mengenai cara penggunaan produk atau layanan *digital*.

Kata kunci: Transaksi *digital*, peranan dan strategi promosi

ABSTRACT

Digital transactions are a type of cashless payment using a device in the form of an application or other virtual device. Product digitalization aims to facilitate all daily activities in making transactions. The purpose of knowing the role played by Bank BRI in increasing the use of digital transactions is to promote digital products or services through push marketing strategies and pull marketing strategies. The data used are primary data and secondary data. Data can be obtained by means of observation, interviews and literature studies. In interviews through customer service, there are still customers who have difficulty in using digital products and services. Therefore, with the role carried out through promotional strategies, it can introduce banking products or services by serving what customer needs are and providing information on how to use digital products or services.

Key words: *Digital transactions, role and promotion strategy*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR ISI

LAPORAN TUGAS AKHIR.....	1
LAPORAN TUGAS AKHIR.....	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	3
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metodologi Penulisan.....	4
1.5 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Teori Bank.....	6
2.1.1 Pengertian Bank	6
2.1.2 Fungsi Bank	6
2.2 Digital.....	7
2.2.1 Pengertian Transaksi Digital.....	7
2.2.2 Bentuk dan Layanan Digital Banking	7
2.3 Promosi.....	8
2.3.1 Pengertian dan Tujuan Promosi	8
2.3.2 Bauran Promosi	8
2.3.3 Strategi Push Marketing.....	9
2.3.4 Strategi Pull Marketing.....	9
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	11
3.1 Profil Perusahaan.....	11

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1.1	Sejarah Berdirinya Bank BRI KCP Depok Timur	11
3.1.2	Visi, Misi dan Lingkungan Budaya Bank BRI	12
3.2	Struktur Organisasi Bank BRI KCP Depok Timur	13
3.3	Bidang Usaha Bank BRI KCP Depok Timur.....	17
BAB IV PEMBAHASAN.....		19
4.1	Peranan Bank BRI KCP Depok Timur.....	19
4.2	Strategi Promosi.....	20
4.2.1	Strategi Push Marketing.....	20
4.2.2	Strategi Pull Marketing.....	22
4.3	Produk Dan Layanan <i>Digital</i>.....	24
4.3.1	Digital Saving BRI	25
4.3.2	Mobile Banking BRI	29
BAB V PENUTUP		32
5.1	Kesimpulan.....	32
5.2	Saran.....	32
DAFTAR PUSTAKA.....		34



DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengguna dan Pencapaian Target di Bank BRI KCP Depok Timur2



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....	11
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank BRI KCP Depok Timur.....	14
Gambar 4.1 Bagan Pembahasan Peranan Bank BRI KCP Depok Timur.....	19
Gambar 4.2 Strategi Push Marketing Vs Strategi Pull Marketing.....	20
Gambar 4.2.2 Contoh Promosi Melalui Media Sosial & Media Cetak.....	24
Gambar 4.3 Bagan Pembahasan Penggunaan Produk atau Layanan Digital.....	25
Gambar 4.3.1 Digital Saving BRI.....	25
Gambar 4.3.2 Fitur Mobile Banking BRI.....	30



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing
- Lampiran 2 : Surat Pernyataan Dosen Pembimbing
- Lampiran 3 : Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir
- Lampiran 4 : Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Penguji 1
- Lampiran 5 : Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Penguji 2



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sektor perbankan memiliki peranan penting dalam pembangunan perekonomian negara. Peranan utama yang dilakukan oleh sektor perbankan adalah dengan memperkenalkan produk dan layanan yang sudah mengalami perubahan pada penerapan teknologi *digital* atau dapat disebut dengan *transformasi digital*. Dalam hal ini, pemerintah mengatakan bahwa *transformasi digital* adalah suatu solusi yang dapat membawa Indonesia maju menuju masa depan.

Salah satu bank BUMN yang sudah melakukan *transformasi digital* adalah PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk memiliki kantor cabang pembantu yang terdapat di setiap daerah. Salah satunya adalah Bank BRI Kantor Cabang Pembantu Depok Timur. Setiap tahunnya Bank BRI KCP Depok Timur memiliki pencapaian target dalam memasarkan produk. Bank BRI KCP Depok Timur hanya memfokuskan beberapa jenis produk dan layanan *digital*, seperti *Digital Saving* dan *BRI Mo. Digital Saving* merupakan sebuah layanan yang dapat membuka rekening tabungan BRI secara *online* tanpa harus pergi ke kantor bank. Dengan melakukan pembukaan rekening tabungan melalui *digital saving*, nasabah akan mendapatkan *user* *BRI Mo* atau *Mobile Banking* BRI yang dapat digunakan dalam berbagai macam bentuk transaksi secara *digital*.

Bank BRI memiliki peranan penting untuk menstabilkan perekonomian negara. Peranan yang dilakukan oleh Bank BRI dapat meningkatkan kesadaran pada nasabah akan adanya produk dan layanan digital perbankan. Dalam meningkatkan penjualan produk, Bank BRI KCP Depok Timur menggunakan strategi promosi yang dibedakan menjadi 2 jenis kegiatan. Pertama, strategi *push marketing* atau disebut *trade promotion*, yaitu strategi promosi untuk pencapaian target pada penjualan produk dalam transaksi *digital* melalui *funding officer* Bank BRI KCP Depok Timur yang mendatangi dan menawarkan produk kepada nasabah yang memiliki usaha, seperti distributor minuman kemasan yang memiliki beberapa langganan agen. Dengan adanya promosi yang menggunakan strategi *push*



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

marketing melalui *personal selling* pada produk *digital* yang dapat meningkatkan kesadaran konsumen dan memotivasi para agen untuk meningkatkan pemesanan dan penjualannya.

Kedua, strategi *pull marketing* atau disebut *consumer promotion*, yaitu promosi dengan menggunakan *mass selling* yang terdiri dari periklanan dan publisitas untuk pencapaian target dalam meningkatkan penggunaan transaksi *digital* melalui *customer service* Bank BRI KCP Depok Timur yang memperkenalkan produk dan layanan *digital* dengan cara mengiklankan melalui media sosial (*instagram* dan *whatsapp*) atau media cetak (poster dan selebaran) dengan memberikan berbagai informasi keuntungan dan hadiah yang diberikan agar menarik konsumen atau nasabah. Dengan menggunakan strategi *pull marketing*, dapat membangun daya tarik melalui berbagai media terhadap produk dan jasa, sehingga konsumen yang datang sendiri ke tempat.

Dengan adanya peranan yang dilakukan dalam meningkatkan penggunaan produk atau layanan *digital* perbankan, dapat dilihat jumlah pengguna dan pencapaian target dari data yang sudah tercatat dalam tabel berikut ini:

Tabel 1.1 Data Jumlah Pengguna dan Pencapaian Target di Bank BRI KCP Depok Timur

No	Produk	Tahun		Tahun		Pencapaian Target	
		Mei 2021	Target	Mei 2022	Target	Mei 2021	Mei 2022
1	<i>Digital Saving</i>	690	456	720	456	<i>Over Target</i>	<i>Over Target</i>
2	BRIImo	650	336	690	336	<i>Over Target</i>	<i>Over Target</i>

Sumber: data diolah

Pada Tabel 1.1. data jumlah pengguna dan pencapaian target yang tercatat di Bank BRI KCP Depok Timur, menunjukkan bahwa pengguna transaksi *digital saving* pada tahun 2021 sebanyak 690 nasabah yang mengalami peningkatan sampai dengan bulan mei 2022 yaitu sebanyak 720 nasabah. Sedangkan, pengguna transaksi BRIImo pada tahun 2021 sebanyak 650 nasabah yang mengalami



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

peningkatan sampai dengan bulan mei 2022 yaitu sebanyak 690 nasabah. Dapat dilihat dari data antara kedua produk *digital*, terdapat beberapa nasabah yang masih belum mendaftar dan menggunakan BRImo. Nasabah masih kurang kesadaran akan adanya produk *digital* dan masih takut dalam bertransaksi *digital*. Oleh karena itu, sangatlah penting peranan yang dilakukan Bank BRI KCP Depok Timur dalam meningkatkan penggunaan transaksi *digital* terhadap nasabah.

Berdasarkan latar belakang di atas maka penulis tertarik untuk mengangkat judul pada Laporan Tugas Akhir mengenai: “PERANAN PT BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK DALAM MENINGKATKAN PENGGUNAAN TRANSAKSI *DIGITAL* TERHADAP NASABAH”.

1.2 Tujuan Penulisan

Dalam penulisan Laporan Tugas Akhir ini, tujuan penulisan yang ingin dicapai oleh penulis adalah:

1. Untuk mengetahui bagaimana peranan yang dilakukan oleh Bank BRI KCP Depok Timur dalam meningkatkan penggunaan transaksi *digital*
2. Untuk mengetahui strategi *push marketing* dan strategi *pull marketing* dalam memperkenalkan produk dan layanan *digital* kepada nasabah
3. Untuk mengetahui bagaimana cara penggunaan transaksi produk dan layanan *digital* perbankan

1.3 Manfaat Penulisan

Manfaat yang dapat diperoleh dengan adanya penulisan Laporan Tugas Akhir dari dilakukannya penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis
Hasil penelitian ini diharapkan dapat memberikan pemahaman mengenai peranan perbankan dalam meningkatkan penggunaan transaksi *digital* serta strategi promosi yang dilakukan melalui strategi *push marketing* dan strategi *pull marketing* dan dapat mengetahui bagaimana cara penggunaan transaksi produk atau layanan *digital*.
2. Manfaat Praktis
Hasil penelitian ini diharapkan dapat sebagai sarana pengenalan dan menjalin hubungan antara Politeknik Negeri Jakarta dengan Bank BRI KCP

Depok Timur. Selain itu, dari hasil penelitian ini dapat dijadikan sebagai referensi untuk lebih mengembangkan, mensosialisasikan dan meningkatkan kualitas produk dan layanan *digital* kepada nasabah.

1.4 Metodologi Penulisan

Metode penulisan yang digunakan dalam penulisan laporan Tugas Akhir ini adalah metode penulisan deskriptif dengan memaparkan gambaran kondisi di lapangan. Adapun analisis dalam metode penulisan ini terdiri dari:

1. Objek Penulisan, merupakan suatu objek yang dijadikan sasaran penulisan Tugas Akhir yaitu PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Depok Timur untuk memperoleh data yang sesuai dengan pokok bahasan.
2. Jenis Sumber Data
 - a. Data Primer, merupakan data yang diperoleh secara langsung dari pengamatan langsung maupun wawancara langsung terhadap Pimpinan Cabang Pembantu, *Supervisor*, *Funding Officer*, *Customer Service* dan *Teller* Bank BRI KCP Depok Timur.
 - b. Data Sekunder, merupakan data pendukung yang diperoleh secara tidak langsung serta dikumpulkan dari beberapa sumber yang berkaitan dengan penulisan, melalui buku, jurnal, media *internet* dan sumber bacaan lain yang berhubungan dan sesuai dengan judul penulisan.
3. Teknik Pengumpulan Data
 - a. Observasi, merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan oleh penulis dengan cara mengamati secara langsung kegiatan pelayanan yang dilakukan oleh *Customer Service* dalam menawarkan produk *digital* kepada nasabah.
 - b. Wawancara, merupakan metode pengumpulan data yang dilakukan dengan mengajukan pertanyaan-pertanyaan kepada pihak terkait, yaitu Ibu Ella Nurelasari selaku *Supervisor*, Bapak Asep Erlangga selaku *Funding Officer*, Ibu Syafira Linggo selaku *Customer Service* dan Ibu Gissa Tamara selaku *Teller* di Bank BRI KCP Depok Timur.
 - c. Studi Pustaka, merupakan suatu proses yang dilakukan oleh penulis dalam memperoleh data dengan cara membaca buku, jurnal serta laporan tertulis

maupun *website* yang ada pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. yang berkaitan dengan topik pembahasan dalam Laporan Tugas Akhir.

1.5 Sistematika Penulisan

Laporan Tugas Akhir ini terdiri dari lima bab dan beberapa subbab. Berikut adalah sistematika penulisan tugas akhir yang diuraikan penulis.

Bab I, Pendahuluan. Pada bab ini terdiri dari empat subbab, yaitu latar belakang penulisan yang merupakan alasan penulis memilih tema tersebut, tujuan penulisan yang merupakan hal-hal yang ingin dicapai oleh penulis, manfaat penulisan yang merupakan manfaat apa yang akan diperoleh dari penulisan laporan tugas akhir tersebut, metode penulisan dan sistematika penulisan.

Bab II, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini terdiri dari tiga subbab. Subbab pertama menjelaskan mengenai teori dari bank, yaitu pengertian bank dan fungsi bank. Subbab kedua menjelaskan pengertian transaksi *digital* dan bentuk serta layanan *digital banking*. Subbab ketiga menjelaskan mengenai promosi, yaitu pengertian promosi dan tujuan promosi dan jenis kegiatan promosi.

Bab III, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini terdiri dari tiga subbab. Subbab pertama menjelaskan profil perusahaan yang terdiri dari sejarah perusahaan, visi dan misi serta lingkungan budaya PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Depok Timur. Subbab kedua menjelaskan struktur organisasi PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Depok Timur. Subbab ketiga menjelaskan bidang usaha PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk Kantor Cabang Pembantu Depok Timur.

Bab IV, Pembahasan. Pada bab ini terdiri dari tiga subbab. Subbab pertama menjelaskan bagaimana peranan bank dalam meningkatkan penggunaan transaksi *digital*. Subbab kedua menjelaskan strategi promosi terdiri dari strategi *push marketing* dan strategi *pull marketing*. Subbab ketiga menjelaskan bagaimana cara penggunaan transaksi produk dan layanan *digital* perbankan.

Bab V, Penutup. Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai kesimpulan akhir penulisan dan saran yang bersifat membangun atas laporan yang telah dibuat oleh penulis.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan diatas, dapat disimpulkan bahwa yang pertama, peranan yang diberikan oleh Bank BRI KCP Depok Timur sudah cukup baik dengan menggunakan strategi promosi melalui jenis kegiatan periklanan. Kedua, strategi yang dilakukan oleh Bank BRI KCP Depok Timur dengan menggunakan strategi *push marketing* dan strategi *pull marketing* dapat membuat calon nasabah sadar akan adanya produk atau layanan *digital* perbankan. Dengan strategi *push marketing* dan strategi *pull marketing*, Bank BRI KCP Depok Timur dapat memperkenalkan produk kepada calon nasabah dan menciptakan *brand awareness*, sehingga target konsumen dapat mengetahui produk yang ditawarkan. Ketiga, penggunaan produk dan layanan *digital saving* dan *mobile banking* BRI dapat memudahkan nasabah ketika ingin bertransaksi. Namun, masih terdapat beberapa nasabah yang tidak ingin menggunakan produk dan layanan *digital*. Oleh karena itu, pentingnya peranan yang dilakukan oleh Bank BRI dalam memperkenalkan produk dan layanan perbankan dengan cara promosi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil kajian yang dilakukan, terdapat saran yang diberikan berupa penyelesaian suatu masalah. Saran atau pemecahan masalah yang terdapat pada Bank BRI KCP Depok Timur, antara lain:

1. Untuk peranan yang dilakukan perusahaan dapat ditingkatkan dengan pemahaman atau kesadaran kepada calon nasabah seperti, literasi atau seminar mengenai apa saja produk dan layanan *digital* serta bagaimana cara penggunaan produk dan layanan *digital*.
2. Untuk meningkatkan strategi *push marketing* dan strategi *pull marketing*, perusahaan dapat menambahkan media sosial lainnya yang sering digunakan oleh calon nasabah seperti, *tiktok*, *twitter* dan lain sebagainya.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Untuk perusahaan dapat memberikan informasi penjelasan mengenai cara penggunaan pada transaksi *digital* melalui kegiatan yang diadakan seperti, adanya pameran atau sosialisasi terhadap nasabah.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ahmad. 2021. Pengertian Bank: Fungsi, dan Jenis-Jenis Bank di Indonesia.
<https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-bank/>. (Diakses pada 19 Mei 2022)
- BRI. Online <https://bri.co.id/deposito>. (Diakses pada 27 Maret 2022)
- BRI. Online <https://bri.co.id/digital-banking>. (Diakses pada 25 Maret 2022)
- BRI. Online <https://bri.co.id/info-perusahaan>. (Diakses pada 11 Maret 2022)
- BRI. Online <https://bri.co.id/simpanan>. (Diakses pada 27 Maret 2022)
- BRI. Online <https://bri.co.id/tabungan>. (Diakses pada 28 Maret 2022)
- Hadion Wijoyo, dkk. (2021). *Transformasi Digital Dari Berbagai Aspek*. Sumatra Barat: Insan Cendekia Mandiri. (Diakses pada 21 Mei 2022)
- Kasmir. (2004). *Pemasaran Bank*. Jakarta: Kencana. (Diakses pada 17 Mei 2022)
- OJK. Online. <https://www.ojk.go.id/id/kanal/perbankan/pages/BankUmum.aspx#:~:text=Pada%20Undang%20Dundang%20Nomor%2010, rangka%20meningkatkan%20taraf%20hidup%20masyarakat>. (Diakses pada 11 Mei 2022)
- Politeknik Negeri Jakarta. 2019. *Pedoman Teknis Penulisan Laporan Tugas Akhir Dan Skripsi*. Depok: Tim Penyusun. (Diakses pada 01 Juni 2022)
- Rahajeng KH. 2021. Jokowi Minta BUMN Adaptasi Teknologi, Ini Strategi Bank BRI. <https://www.cnbcindonesia.com/market/20211019143007-17285024/jokowi-minta-bumn-adaptasi-teknologi-ini-strategi-bank-bri>. (Diakses pada 17 Mei 2022)
- Rangkuti, Freddy. (2013). *Strategi Promosi Yang Kreatif Dan Analisis Kasus Integrated Marketing Communication*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama. (Diakses pada 28 Juni 2022)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tim CNN Indonesia. 2021. Sejarah Berdirinya BRI, Bank Tertua Sejak Era

Penjajahan. <https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20210702175647-83-662446/sejarah-berdirinya-bri-bank-tertua-sejak-era-penjajahan>. (Diakses pada 29 Maret 2022)





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1. Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 048/PL3.10/PK.04.11/2022
Lamp :
Perihal : Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Laporan PKL
dan Tugas Akhir

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami KPS D3 Keuangan dan Perbankan, menunjuk Bapak/Ibu:

Nama	Sebagai	Paraf
Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.	Dosen Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

1. Nama : Octa Amalia
2. NIM : 1904321016
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Laporan PKL : Proses Pembukaan Rekening *Digital Saving* Di Bank BRI KCP Depok Timur
5. Judul TA : Peranan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Meningkatkan Penggunaan Transaksi *Digital* Terhadap Nasabah

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Bapak/ibu dan kerjasamanya yang baik kami ucapkan terima kasih.

Depok, 04 Maret 2022
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si

NIP : 196211161992032001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk :

Nama : Octa Amalia

NIM : 1904321016

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan Tugas Akhir sesuai dengan kalender Akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 28 Maret 2022

Pembuat pernyataan

Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si

NIP. 196211161992032001



Lampiran 3. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nim : 1904321016
Nama : Octa Amalia
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing : Dr. Tetty Rimenda S.E., M.Si

No	Tanggal	Materi Bimbingan/ Kegiatan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1	16 Mei 2022	Bab 1	
2	23 Mei 2022	Revisi Latar Belakang dan Tujuan Penulisan	
3	03 Juni 2022	Revisi Latar Belakang Mengenai Strategi Promosi	
4	06 Juni 2022	Revisi Tabel Data	
5	15 Juni 2022	Revisi Manfaat Penulisan	
6	22 Juni 2022	Revisi Bab 2	
7	29 Juni 2022	Revisi Bab 2 dan Bab 3	

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. Lembar Bimbingan Penulisan Tugas Akhir (Lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

8	06 Juli 2022	Revisi Bab 2	
9	18 Juli 2022	Revisi Bab 2, Bab 4 dan Bab 5	
10	20 Juli 2022	Revisi Abstrak	
11	25 Juli 2022	Revisi Abstrak, Pembahasan, Kesimpulan dan Saran	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok,

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Octa Amalia
2. NIM : 1904321016
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Peranan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Meningkatkan Penggunaan Transaksi *Digital* Terhadap Nasabah
5. Penguji
Penguji 1 : Heri Abrianto, S.E., M.M.
 Penguji 2 : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Mengganti Judul Tugas Akhir	Halaman Cover	
2	Revisi Latar Belakang Peranan	Halaman 1-3	
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok,
Mengetahui,

Dosen Penguji 1

(Heri Abrianto, S.E., M.M.)

NIP. 196510051997021001

Note: Dosen memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Lembar Revisi Sidang Tugas Akhir – Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034, 7863537
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Octa Amalia
2. NIM : 1904321016
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judu Laporan : Peranan PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. Dalam Meningkatkan Penggunaan Transaksi *Digital* Terhadap Nasabah
5. Penguji
 - Penguji 1 : Heri Abrianto, S.E., M.M.
 - Penguji 2 : Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.**

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak Ada Revisi		
2			
3			
4			
5			
Dst.			

*) Keterangan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok,
Mengetahui,
Dosen Penguji 2

(Dr. Tetty Rimenda, S.E., M.Si.)
NIP. 196211161992032001

Note: Dosen memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi