



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSEDUR ADMINISTRASI PADA PEMASANGAN
GATEWAY LONG RANGE (LORA)
OLEH DIVISI *DIGITAL BUSINESS
TECHNOLOGY(DBT)*
PT TELKOM INDONESIA STO KEBAYORAN**



FIRDA OCTAFIANTI

NIM : 1905311008

**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik

**PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA**

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Firda Octafianti
NIM : 1905311008
Program Studi : Diploma III
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Administrasi Pada Pemasangan *Gateway Long Range (LoRa)* Oleh Divisi *Digital Business Technology (DBT)* PT Telkom Indonesia STO
Kebayoran

Depok, 23 Agustus 2022

Pembimbing I

Wahyudi Utomo, S. Sos., M.Si
NIP.198007112015041001

Pembimbing II

Risva Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si
NIP. 1986090820201222006

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga



Dr. Dra. Iis Mariam, M. Si
NIP .196501311986032001



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS**




LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Firda Octafianti
NIM : 1905311008
Program Studi : Diploma III
Judul Laporan Tugas Akhir : *Prosedur Administrasi Pada Pemasangan Gateway Long Range (LoRa) Oleh Divisi Digital Business Technology (DBT) PT Telkom Indonesia STO Kebayoran*

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Rabu
Tanggal : 10 Agustus 2022
Waktu : 14.15 s/d 15.15 WIB

Tim Penguji

Ketua Sidang : Wahyudi Utomo, S. Sos., M.Si ()
Nip : 198007112015041001
Penguji 1 : Titik Purwinarti S.Sos., M. Pd ()
Nip : 196209121988032003
Penguji 2 : Riza Hadikusuma, M. Ag ()
Nip : 197404032001121002



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas hidayah dan karunia-Nya sehingga laporan tugas akhir ini berhasil diselesaikan. Judul yang dipilih oleh penulis ialah **“Prosedur Administrasi Pada Pemasangan Gateway Long Range (Lora) Oleh Divisi Digital Business Technology (DBT) PT Telkom Indonesia STO Kebayoran”**. Penyusunan laporan tugas akhir ini sebagai syarat kelulusan untuk program Studi Diploma III Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis mengucapkan terimakasih kepada semua pihak yang telah membantu menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini, dan terutama kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T sebagai Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam., M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta Periode 2021-2025.
3. Taufik Akbar, S.E, M.S.M. selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta Periode 2021-2025.
4. Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si selaku dosen pembimbing materi yang telah mengarahkan dan membimbing penulis dengan tulus dan sabar dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
5. Risyah Zahrotul Firdaus, S.I.Kom., M.Si selaku dosen pembimbing teknis yang telah membimbing penulis dengan sangat baik dan pengertian dalam menyelesaikan laporan tugas akhir.
6. Seluruh dosen Administrasi Niaga yang telah mengajarkan dan memberikan banyak ilmu serta pengalaman yang sangat bermanfaat.
7. Ibu Disa, Mba Sari dan Mba Azizah, Pak Basuki serta seluruh karyawan divisi Digital Business Technology PT Telkom Indonesia yang telah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

mengizinkan dan membantu penulis dalam proses pengumpulan data selama penulis melakukan praktek kerja lapangan.

8. Ayah Dedy dan Almh Ibu Nurjaenah serta keluarga tercinta yang tiada henti-hentinya memberikan semangat, mendoakan serta memberikan dukungan terbaik kepada penulis, sehingga penulis makin semangat dalam menyelesaikan laporan ini.
9. Teman-teman seperjuangan Jurusan Administrasi Bisnis Angkatan 2019, keluarga Dreams With Mother dan sahabat-sahabatku tersayang yang telah memberikan doa, semangat, serta masukan yang sangat berarti bagi penulis.
10. Semua pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, yang telah membantu dalam penyusunan laporan ini.

Semoga Allah SWT senantiasa melimpahkan rahmat-Nya kepada semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan tugas akhir. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan tugas akhir ini tidak luput dari kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran demi kesempurnaan penulisan berikutnya. Semoga laporan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi setiap pihak yang membutuhkan.

Jakarta, 10 Agustus 2022

Firda Octafianti



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

| | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----|
| LEMBAR PENGESAHAN | ii |
| KATA PENGANTAR | iii |
| BAB I PENDAHULUAN..... | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah..... | 2 |
| 1.3 Tujuan Penulisan..... | 2 |
| 1.4 Manfaat Penulisan..... | 3 |
| 1.5 Metode Pengumpulan Data..... | 3 |
| 1.6 Metode Analisis Data | 4 |
| 1.7 Sistematika Penulisan..... | 4 |
| BAB II LANDASAN TEORI..... | 6 |
| 2.1 Pengertian Prosedur..... | 6 |
| 2.2 Pengertian Administrasi..... | 7 |
| 2.3 Tujuan Administrasi..... | 7 |
| 2.4 Karakteristik Administrasi | 8 |
| 2.5 Fungsi Administrasi | 8 |
| 2.6 Pengertian <i>Long Range</i> (LoRa)..... | 9 |
| BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN | 11 |
| 3.1 Profil Perusahaan | 11 |
| 3.1.1 Profil PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk..... | 11 |
| 3.2 Makna Logo PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk..... | 13 |
| 3.3 Visi, Misi dan <i>Core Values</i> Perusahaan..... | 14 |
| 3.3.1 Profil Telkom <i>Divisi Digital Bisnis Technology</i> (DBT)..... | 15 |
| 3.3.2 Struktur DBT PT Telkom Indonesia STO Kebayoran | 16 |
| BAB IV PEMBAHASAN..... | 18 |
| 4.1 Prosedur Pemasangan <i>Gateway Long Range</i> (LoRa) oleh <i>Digital Business Technology</i> PT Telkom Indonesia STO Kebayoran | 18 |



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

| | | |
|-----|-----------------------------------------------------------------|----|
| 4.2 | Kendala dan Solusi Yang Ditemui Saat Prosedur Administrasi..... | 24 |
| | Pemasangan <i>Gateway Long Range</i> (LoRa)..... | 24 |
| | BAB V PENUTUP..... | 27 |
| 5.1 | Kesimpulan | 27 |
| 5.2 | Saran | 27 |
| | DAFTAR PUSTAKA | 29 |
| | LAMPIRAN..... | 31 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--------------------------------------------------------------------------|----|
| Gambar 3. 1 Logo PT Telekomunikasi Indonesia (Persero) Tbk | 13 |
| Gambar 3. 2 Struktur divisi DBT PT IoT Telkom Kebayoran | 16 |
| Gambar 4. 1 Flowchart Prosedur Administrasi Pemasangan Gateway LoRa..... | 19 |





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

| | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| Lampiran 1 Berita Acara Serah Terima (BAST) PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 31 |
| Lampiran 2 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 32 |
| Lampiran 3 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 33 |
| Lampiran 4 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 34 |
| Lampiran 5 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 35 |
| Lampiran 6 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 36 |
| Lampiran 7 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 37 |
| Lampiran 8 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 38 |
| Lampiran 9 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 39 |
| Lampiran 10 <i>Quality Control Report</i> (QC) Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran..... | 40 |
| Lampiran 11 Daftar Pertanyaan | 41 |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan ekonomi dunia sudah semakin pesat apalagi di era yang modern saat ini. Dalam menunjang segala kegiatannya setiap perusahaan membutuhkan tempat atau biasa kita sebut kantor. Kantor merupakan sebuah tempat yang digunakan untuk mengurus suatu pekerjaan untuk menangani data dan informasi mulai dari menerima, mengumpulkan dan mengolah informasi. Kantor juga dapat diartikan sebagai pusat administrasi sebuah perusahaan atau organisasi.

Administrasi mengandung pengertian sempit yaitu dimaksudkan sebagai ketatausahaan yang diartikan sebagai kegiatan penyusunan keterangan-keterangan secara sistematis dan pencatatan secara tertulis semua kegiatan yang diperlukan dengan maksud untuk memperoleh suatu ikhtisar mengenai keterangan-keterangan itu dalam keseluruhannya dan dalam hubungannya satu sama lainnya. Dengan demikian, administrasi merupakan kegiatan tulis menulis, mengirim, dan menyimpan keterangan, (Daryanto, 2011:15). Dari pengertian tersebut administrasi yang ada pada kantor harus tersusun untuk menunjang tujuan perusahaan dan dalam penyusunan tersebut diperlukan sebuah prosedur yang di mana prosedur merupakan langkah-langkah untuk melakukan suatu pekerjaan.

Prosedur administrasi merupakan urutan langkah-langkah untuk melakukan suatu pekerjaan administrasi. Prosedur administrasi digunakan sebagai suatu acuan yang mengatur dan mengontrol semua aktivitas sehingga dapat menghasilkan, menerima, mengolah dan menyimpan informasi penting yang dibutuhkan perusahaan serta merupakan kegiatan untuk menyelesaikan pekerjaan secara kronologis dan mempunyai pola kerja yang tetap dan telah ditetapkan.

PT Telkom STO Kebayoran merupakan bagian unit dari PT Telkom



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Indonesia Tbk, yaitu Badan Usaha Milik Negara (BUMN) yang menyediakan layanan digital di bidang komunikasi, video, *game*, dan lain-lain. Untuk memenuhi permintaan pelanggan PT Telkom Indonesia STO Kebayoran menciptakan *Gateway Range* (LoRa) yang diakui dapat meningkatkan performa layanan PT Telkom Indonesia serta dapat meningkatkan *income* perusahaan. *Long Range* (LoRa) merupakan teknologi yang relatif baru dalam komunikasi data melalui gelombang radio yang memancarkan sinyal lebih luas. Pada pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) pun memerlukan rangkaian prosedur administrasi yang tepat agar berjalan dengan baik. Prosedur administrasi yang tepat memerlukan penyusunan dokumen secara sistematis sehingga akan mengatur semua kegiatan untuk mencapai tujuan secara tertib dan efisien. Salah satu prosedur yang perlu diperhatikan dan penulis bawakan untuk tugas akhir adalah **“Prosedur Administrasi Pada Pemasangan Gateway Long Range (LoRa) Oleh Divisi Business Technology (DBT) PT Telkom Indonesia STO Kebayoran.”**

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang diuraikan di atas, maka dapat disimpulkan daftar perumusan masalah yang akan diangkat adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana prosedur administrasi yang dilakukan sebelum melakukan pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa)?
- b. Apa kendala dan solusi yang ditemui selama melakukan prosedur administrasi pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa)?

1.3 Tujuan Penulisan

Adapun dari tujuan penulisan tugas akhir yang penulis harapkan adalah sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan prosedur administrasi yang dilakukan sebelum melakukan pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Untuk menjelaskan kendala dan solusi yang ditemui selama prosedur administrasi pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa)

1.4 Manfaat Penulisan

Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan memberikan manfaat sebagai berikut:

- a. Penulis dapat menambah ilmu pengetahuan dan wawasan terutama yang berkaitan prosedur administrasi pada pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) oleh divisi DBT PT Telkom Indonesia STO Kebayoran.
- b. Penelitian ini dapat dijadikan referensi untuk lebih mengenali prosedur administrasi pemasangan Gateway Long Range (LoRa) yang berlaku di setiap perusahaan sesuai dengan kebijakan perusahaan masing-masing.
- c. Laporan tugas akhir ini dapat digunakan PT Telkom Indonesia STO Kebayoran sebagai bahan evaluasi perusahaan, dapat memberikan saran bagi perusahaan dalam mengembangkan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang.
- d. Laporan tugas akhir ini dapat dijadikan tambahan informasi bagi mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta, khususnya Jurusan Administrasi Niaga Program Studi Administrasi Bisnis dalam pembuatan laporan atau penelitian mengenai bidang Administrasi, serta sebagai bahan referensi bagi penelitian yang mengambil tema Administrasi.

1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan penulis dalam penyusunan tugas akhir sebagai berikut:

- a. Observasi

Penulis secara langsung mengamati prosedur administrasi pada pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) oleh divisi DBT. Penulis mendapatkan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

gambaran jelas pada staff di PT DBT Telkom selama 3 bulan sejak bulan Februari 2022 – April 2022.

b. Wawancara

Penulis mengumpulkan data dengan cara melakukan tanya jawab secara langsung kepada staff di Support Team Leader pada divisi DBT PT IoT Telkom STO Kebayoran untuk mendapatkan data dan keterangan yang menunjang dalam penulisan tugas akhir ini.

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan salinan dokumen berupa BAST, QC Report yang digunakan untuk melengkapi prosedur administrasi pada pemasangan Gateway Long Range (LoRa) oleh divisi Digital Business Technology.

1.6 Metode Analisis Data

Metode yang digunakan dalam penulisan laporan akhir ini adalah metode deskriptif dengan analisis kualitatif. Penulis menyajikan data menggunakan metode deskriptif dan analisis kualitatif dengan mendeskripsikan, menganalisis, dan menginterpretasikan data pada prosedur administrasi pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) di divisi DBT.

1.7 Sistematika Penulisan

Untuk membaca tugas akhir ini dengan mudah, penulis menyajikan sistematika penulisan dengan memberikan penjelasan di setiap bab dengan penyusunan sebagai berikut :

Bab I : Pendahuluan

Pendahuluan berisi latar belakang, perumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, dan sistematika penulisan.



Bab II : Landasan Teori

Landasan teori menguraikan tentang teori atau konsep-konsep yang mendukung pemecahan masalah yang dikemukakan dalam penelitian ini.

Bab III : Gambaran Umum Perusahaan

Bab ini menjelaskan tentang gambaran umum perusahaan antara lain yaitu profil perusahaan, visi, misi dan core values perusahaan, lokasi perusahaan, struktur organisasi perusahaan, logo perusahaan, dan informasi lainnya mengenai perusahaan.

Bab IV : Pembahasan

Bab ini merupakan pembahasan secara detail mengenai prosedur administrasi pemasangan *gateway long range* (lora) oleh divisi DBT.

Bab V : Penutup

Bab penutup merupakan bab terakhir yang berisi tentang kesimpulan dan pembahasan dari bab IV serta saran untuk prosedur administrasi pemasangan *gateway long range* (lora) oleh divisi DBT dan sebagai bahan pertimbangan untuk kemajuan perusahaan.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang sudah diuraikan pada bab-bab sebelumnya mengenai prosedur administrasi pada pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) Oleh *Digital Business Technology (DBT) PT Telkom Indonesia STO* Kebayoran, maka dapat ditarik kesimpulan yang akan dijelaskan sebagai berikut:

- a. Prosedur administrasi pada pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) sudah sesuai dengan teori mulai dari mengidentifikasi untuk memastikan bahwa suatu bisnis atau transaksi dapat diulang dan dijalankan secara selaras atau tidak berubah-ubah, sehingga tahapan berjalan dengan baik sesuai dengan prosedur yang telah ditetapkan.
- b. Melayani, membantu atau memenuhi yang diperlukan untuk setiap prosedur administrasi sudah sesuai dengan teori yang ada.
- c. Pelaksanaan tugas prosedur administrasi pada pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) berjalan dengan baik namun karena kurangnya teliti dan ketangkasan yang lebih dalam pengecekan yang dilakukan oleh admin sebelum dikirimkan ke teknisi terkadang kesalahan penginputan bisa terjadi.

5.2 Saran

Saran dari penulis terkait dengan prosedur administrasi pada pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa) adalah berharap untuk mempertahankan semua SOP ketika prosedur administrasi berlangsung. Penulis setuju dengan semua prosedur administrasi yang dilaksanakan namun sebaiknya tidak hanya satu atau dua orang



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

yang memegang tanggungjawab pada penginputan berlangsung melainkan membutuhkan sekitar 4 orang untuk memegang pekerjaan di divisi *Digital Business Technology* karena data yang diberikan tidak sedikit saat melakukan penginputan terutama saat masuknya dan dipindahkannya *Quality Control Report* yang dikirimkan oleh teknisi.

Penulis juga setuju dengan solusi yang diberikan terhadap kendala yang terjadi secara teknis, karena mengingat sangat memerlukan ketelitian yang lebih dan pekerjaan tidak bisa dilakukan secara terburu-buru. Dihimbau untuk melakukan *crosscheck* berulang pada prosedur administrasi yang dilakukan sebelum dikirim kepada teknisi. Dan juga penulis setuju pada solusi kendala non teknis yang melakukan pengembalian data dengan pengaturan komputer saat mati lampu sehingga data tersebut muncul kembali namun sebaiknya saat melakukan pengeditan dapat selalu menyimpan beberapa bagian yang sedang dikerjakan agar saat mati lampu terjadi tidak banyak pengeditan ulang yang dilakukan.



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

Buku

- Ayu, Manggalih Sok. 2019. *Prosedur Administrasi Penerbitan Surat Perintah Pemeriksaan Pada Sistem Informasi Direktorat Jenderal Pajak di Kantor Pelayanan Pajak*.
- Ngalim, Purwanto, 2014. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya, hlm 10-11
- Supriyanto. 2016. *Retrospektif Ilmu Administrasi Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Yunianti, Amalia Risma, 2021. *Prosedur Administrasi Pemasangan Gateway Long Range (LoRa) oleh Tribe Internet of Things (IoT) PT Telkom STO Kebayoran*.
- Supriyanto. 2016. *Retrospektif Ilmu Administrasi Bisnis*. Jakarta: Mitra Wacana Media
- Puspitasari, Devi. 2018. *Administrasi Umum Untuk SMK Kelas X*. Depok: CV Rizeva Utama.

Jurnal

- Adumy, Daud Al. 2022. Performa Aloha Untuk Internet Of Things Pada Jaringan Cell-Free Masive Mimo. *Jurnal Telkom University*
- Arafat, M. K.2018. Sistem Pengamanan Pintu Rumah Berbasis Internet of Things (IoT) Dengan ESP8266. *Jurnal Ilmiah Fakultas Teknik Technologia*, Vol.7(4), Hal. 262-268.
- Burange, & Misalkar.2017. Review of Internet of Things in Development of Smart Cities with Data Management & Privacy. *Article Researchgate* https://www.researchgate.net/publication/285612544_Review_of_Internet_of_Things_in_development_of_smart_cities_with_data_management_privacy
- Devalal, S. and Karthikeyan, A., 2018. LoRa Technology - An Overview. *Proceedings of the 2nd International Conference on Electronics*,

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- Communication and Aerospace Technology, ICECA 2018, (Iceca), hal. 284– 290. <https://download.garuda.ristekdikti.go.id/>
- Kurniawan, A., Susilawati, A., Syarief, F & Suhardoyo, S. 2020. *Prosedur Pelaksanaan Penyelenggaraan Event Pada Marketing Departement Pt. Indovickers Furnitama. Jurnal Akrab Juara*, Vol. 5(1), Hal. 26-42
- Mumpuni, Rahayu Yuna. 2017. Pengaruh Perubahan Kurikulum 2013 Terhadap Perkembangan Peserta Didik. *Jurnal Logika*, Vol.XVIII No. 3, Hal. 22-45
- Nilamsari, N. 2018. *Memahami studi dokumen dalam penelitian kualitatif. WACANA: Jurnal Ilmiah Ilmu Komunikasi*, 13(2), 177-181.v.
- Sudarwan, Danim.2017. *Administrasi Sekolah dan Manajemen Kelas*. Bandung: Pustaka Setia, hlm. 11. *Jurnal Ilmiah*
- Wijaya, D., & Irawan, R. (2018). *Prosedur Administrasi Penjualan Bearing Pada Usaha Jaya Teknika Jakarta Barat*, XVI(1).

Website:

- Abdi, Husnul. 2021.*Tujuan Administrasi, Pengertian, Unsur, dan Fungsinya. Website Liputan6*
<https://hot.liputan6.com/read/4705306/pengertian-administrasi-menurut-para-ahli-unsur-fungsi-dan-tujuannya-dalam-organisasi>
- Skola. 2021. *Administrasi: Pengertian, Tujuan, Ciri-Ciri, Fungsi, dan Jenisnya. Website Kompas*
<https://www.kompas.com/skola/read/2021/08/18/154901669/administrasi-pengertian-tujuan-ciri-ciri-fungsi-dan-jenisnya>
- Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa. 2012. *Dokumen. Website KBBI*
<https://kbbi.web.id/dokumen.html>
- Jagad. Tanpa Tahun. *Pengertian Dokumen Adalah : Jenis-jenis, Fungsi dan Contoh. Website: https://jagad.id/pengertian-dokumen/*
- Jobtrenurika: <https://jobtrenurika.wordpress.com/>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Berita Acara Serah Terima (BAST) PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



BERITA ACARA SERAH TERIMA BARANG

Nomor: IOT-95/14/BAST/1/2021

Jumat, 15 Januari 2021

Pada hari ini, bertempat di ruang Tribe IoT Lt. 6 Telkom Kebayoran, Jakarta Selatan, kami yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Sari
 Perusahaan : PT. Telekomunikasi Indonesia
 Alamat : Telkom Kebayoran, gedung witel Jakarta Selatan Lt. 6, IOT DDS.

Selanjutnya disebut **PIHAK PERTAMA**

Nama : Bagus Andika
 Perusahaan : Telkom STO Sungai Lilin
 Alamat : Jl. Lintas Sumatera, Bentayun, Tungal Ilir, Kabupaten Banyu Asin, Sumatera Selatan, 30755
 No HP : 0813-6690-0595

Selanjutnya disebut **PIHAK KEDUA**

PIHAK PERTAMA mengirimkan barang kepada PIHAK KEDUA melalui REX dengan Resi 898-06665871-6 dan PIHAK KEDUA menyatakan telah menerima barang dari PIHAK PERTAMA berupa daftar terlampir.

Barang-barang tersebut telah dikirimkan pada tanggal surat ini dibuat. Apabila Bapak/Ibu/Saudara/i sudah menerima paket, mohon kiranya segera melakukan pengecekan dan menandatangani berkas BAST ini, untuk dikirimkan pada PIHAK PERTAMA melalui nomor WhatsApp 085267402011.

Demikianlah berita acara serah terima barang ini dibuat dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya. Adapun barang-barang tersebut diterima dalam keadaan baik dan cukup, sejak penandatanganan berita acara ini.

Yang mengirimkan,
PIHAK PERTAMA

Sari Signed

(Sari)
IOT DDS – Telkom Jakarta

Yang menerima,
PIHAK KEDUA

(Bagus Andika)
Telkom STO Sungai Lilin



Dinas Signasi Services
PT Telekomunikasi Indonesia Tbk





Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO
Kebayoran



QC REPORT
Instalasi LoRa

| | | | |
|--------------------------------------------|---|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Site ID <small>(Identifikasi)</small> | : | <input type="text"/> | <input type="checkbox"/> Rooftop Outdoor <small>Lokasi di Atas tanpa Shelter</small> |
| MAC ID <small>(Nama Lokal)</small> | : | <input type="text" value="B0FD0B7009210000"/> | <input checked="" type="checkbox"/> Greenfield Outdoor <small>Lokasi di Tanah Tanpa Shelter</small> |
| Site Name <small>(Zona Lokal)</small> | : | <input type="text" value="STO JIMBARAN"/> | |
| Site Zone <small>(Identifikasi)</small> | : | <input type="text" value="WTEL DENPASAR"/> | |

Tim Pelaksana

| Name <small>(Nama Lengkap)</small> | Job Position <small>(Jabatan)</small> | Contact No. <small>(Nomor Telepon)</small> | Company <small>(Perusahaan)</small> |
|---------------------------------------|------------------------------------------|-----------------------------------------------|----------------------------------------|
| Dede Hendry | Leader | 082147367486 | MITRATEL |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |

Hak Cipta :

- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
- Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



Lokasi site



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



Hal 7 dari 20



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Area di sekitar antenna untuk memastikan tidak ada penghalang





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 *Quality Control Report (QC) Jimbaran IoT Telkom STO* Kebayoran



Grounding pada Tower



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 *Quality Control Report (QC)* Jimbaran PT Telkom Indonesia STO Kebayoran



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11 Daftar Pertanyaan

1. Bagaimana Prosedur Administrasi yang dilakukan dalam pemasangan *Gateway Long Range* (LoRa)?
2. Kendala dan solusi apa saja yang terjadi saat prosedur administrasi di lakukan?
3. Bagaimana Riwayat divisi Digital Business Technology?
4. Apa itu Long Range (LoRa)?
5. Apa saja produk/pelayanan yang diberikan PT Telkom Indonesia?
6. Adakah dokumen-dokumen yang bisa saya jadikan sebagai bahan contoh laporan tugas akhir?

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta