



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**LAPORAN TUGAS AKHIR**



**PROSEDUR PENCEGAHAN *CBYER FRAUD* PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK**

Disusun oleh:

**Pricilya Silvia**  
**1904321030**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA III  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAPORAN TUGAS AKHIR



### PROSEDUR PENCEGAHAN *CBYER FRAUD* PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK

Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Program  
Pendidikan Diploma Tiga Keuangan dan Perbankan  
Jurusan Akuntansi  
Politeknik Negeri Jakarta

Disusun oleh:

**Pricilya Silvia**  
1904321030

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN  
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA III  
JURUSAN AKUNTANSI  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
AGUSTUS 2022**



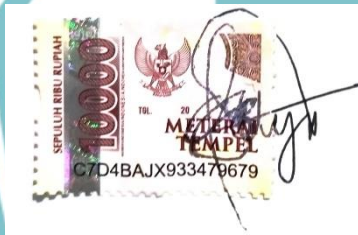
## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Pricilya Silvia

NIM : 1904321030

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 Juli 2022

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Pricilya Silvia  
NIM : 1904321030  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud* pada PT.  
Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Diploma Keuangan dan Perbankan pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

### DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Dr. Ida Nurhayati, S.H., M. H. (  )  
Anggota Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M. (  )

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 25 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi  
  
Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.  
NIP. 196404151990032002



## LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Pricilya Silvia  
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321030  
Jurusan / Program Studi : Akuntansi / D3 Keuangan dan Perbankan  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud*  
pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

  
Heri Abrianto, S.E., M.M  
NIP. 196510051997021001

Diketahui oleh  
Ketua Program Studi

  
**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**  
Heri Abrianto, S.E., M.M  
NIP. 196510051997021001

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya, penulis dapat menyelesaikan penulisan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Proses Pencegahan *Cyber Fraud* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk” dengan baik dan lancar.

Laporan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menyelesaikan pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta jurusan Akuntansi. Dalam proses penyusunan Laporan Tugas Akhir, penulis mendapat banyak pengalaman dan pengetahuan dari berbagai pihak yang membantu baik dari tenaga maupun waktu. Tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, mustahil penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir ini dengan baik.

Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi serta Dosen Pembimbing atas bimbingan dan dukungannya dalam membantu penulis menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan.
4. Seluruh dosen Politeknik Negeri Jakarta yang telah mencurahkan ilmu selama penulis menempuh pendidikan.
5. Keluarga yaitu mama, papa dan adik adik tersayang yang selalu memberikan dukungan baik nasihat maupun tenaga, serta doa bagi penulis dalam menyelesaikan Laporan Tugas Akhir.
6. Ibu Ella Nurelasari selaku Pembimbing (Penyelia) serta seluruh staff dari Bank BRI Kantor Cabang Pembantu (KCP) Depok Timur yang membantu penulis dalam mempelajari ilmu-ilmu pada dunia perbankan secara nyata.
7. Ibu Gissa dan Ibu Fira yang membantu serta mendukung penulis dalam mencari data-data dalam Laporan Tugas Akhir.
8. Monica Ayu Adhi Damayanti sebagai sahabat yang setia mendengar segala cerita penulis selama masa perkuliahan.

9. Epilia Julita Sari, Rosita Indah Cahyani, dan Octa Amalia sebagai teman baik penulis yang saling mendukung selama masa perkuliahan.
10. Teman-teman seperjuangan serta kakak maupun adik yang selalu memberikan dukungan dan bantuannya kepada penulis selama proses penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir masih memiliki banyak kekurangan. Penulis terbuka akan kritik dan saran untuk perbaikan yang lebih baik di masa mendatang. Diharapkan penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat memberi manfaat bagi para pembaca.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## PERSYARATAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pricilya Silvia  
NIM : 1904321030  
Program Studi : Keuangan dan Perbankan  
Jurusan : Akuntansi  
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Noneksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul: “Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud* PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk”.

Dengan hak bebas royalti noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau mengformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok  
Pada Tanggal : 27 Juli 2022

Yang Menyatakan

Pricilya Silvia





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Pricilya Silvia

Keuangan dan Perbankan

**“Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk”**

ABSTRAK

*Cyber fraud* adalah tindak kejahatan yang terhubung menggunakan jaringan internet untuk mencapai suatu keuntungan bagi pelaku. Marak terjadinya *cyber fraud* membuat bank menyusun prosedur tindak pencegahan. Tujuan dalam prosedur pencegahan adalah memberi edukasi bagi nasabah agar tidak terjerumus dalam modus penipuan *cyber fraud*. Terdapat berbagai macam *cyber fraud* seperti *Subciber Identity Mocule Card Swap (SIM Swap)*, *phising*, modus *One Time Password (OTP)*, *social engineering* dan *skimming*. Cara penanggulangan yang saat ini diterapkan pada Bank BRI ialah mengedukasi nasabah untuk menjaga kerahasiaan *Personal Identification Number (PIN)* dan data pribadi. Selain itu mengingatkan nasabah agar tidak mempercayai pesan penipuan yang mengatasnamakan Bank BRI.

**Kata kunci:** *Cyber fraud*, prosedur pencegahan, cara penanggulangan.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

ABSTRACT

*Cyber fraud is a crime that is connected by using the internet network to get profit for the perpetrators. The many types of cyber fraud make banks develop preventive procedures. The purpose of preventive procedures is to provide education for customers in order to avoid cyber fraud. There are different types of cyber fraud such as Subciber Identity Mocule Card Swap (SIM Swap), phishing, One Time Password (OTP) mode, social engineering and skimming. The countermeasure currently applied to Bank BRI is educating customers to secure the confidentiality of their Personal Identification Number (PIN) and personal data. In addition, it reminds customers not to believe fraudulent messages on behalf of Bank BRI.*

**Key words:** *Cyber fraud*, develop preventive procedures, the countermeasure.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

|  |           |
|--|-----------|
| LEMBAR JUDUL.....  | i         |
| LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....  | ii        |
| LEMBAR PENGESAHAN.....   | iii       |
| LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR.....  | iv        |
| KATA PENGANTAR.....  | v         |
| PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....  | vii       |
| ABSTRAK.....   | viii      |
| DAFTAR ISI.....  | ix        |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN.....</b>  | <b>1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang Penulisan.....  | 1         |
| 1.2 Tujuan Penelitian.....   | 2         |
| 1.3 Manfaat Penulisan.....   | 3         |
| 1.4 Metodologi Penulisan.....  | 3         |
| 1.5 Sistematika Penulisan.....   | 4         |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>  | <b>6</b>  |
| 2.1 Pengertian Bank.....   | 6         |
| 2.2 Pengertian Prosedur.....   | 6         |
| 2.3 <i>Fraud</i> .....   | 7         |
| 2.4 <i>Cyber Fraud</i> .....   | 8         |
| <b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....</b>   | <b>11</b> |
| 3.1 Profil PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.....  | 11        |
| 3.2 Struktur Organisasi Bank BRI KCP Depok Timur.....  | 13        |
| 3.3 Produk dan Layanan Jasa Bank BRI.....  | 15        |
| <b>BAB IV PROSEDUR PENCEGAHAN <i>CYBER FRAUD</i></b>   |           |
| <b>PADA PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) TBK.....</b>   | <b>19</b> |
| 4.1 Jenis-jenis <i>Cyber Fraud</i> pada PT. Bank Rakyat Indonesia<br>(Persero) Tbk.....              | 19        |
| 4.2 Prosedur Pencegahan <i>Cyber Fraud</i> pada PT. Bank Rakyat<br>Indonesia (Persero) Tbk.....      | 25        |
| 4.3 <i>Tips</i> Aman Bertransaksi Melalui <i>Internet Banking</i> dan<br><i>Mobile Banking</i> ..... | 29        |
| 4.4 <i>Tips</i> Aman Bertransaksi Melalui ATM.....   | 30        |
| <b>BAB V PENUTUP.....</b>  | <b>31</b> |
| Kesimpulan.....  | 31        |
| Saran.....   | 31        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>   | <b>32</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>   | <b>34</b> |



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

|  |    |
|--|----|
| Gambar 3.1 Struktur Organisasi Bank BRI KCP Depok Timur .....                    | 13 |
| Gambar 4.1 Permintaan <i>M-Token</i> .....                                       | 19 |
| Gambar 4.2 SMS Nomor <i>M-Token</i> .....  | 20 |
| Gambar 4.3 Modus Minta OTP .....   | 21 |
| Gambar 4.4 Kartu dalam Modus Minta OTP .....                                     | 22 |
| Gambar 4.5 SMS <i>Social Engineering</i> .....                                   | 22 |
| Gambar 4.6 Alat Perekam Kartu untuk Modus <i>Skimming</i> .....                  | 23 |
| Gambar 4.7 Alat Perekam PIN kartu ATM untuk Modus <i>Skimming</i> .....          | 24 |
| Gambar 4.8 Kamera Pengintai pada <i>Pinpad</i> untuk Modus <i>Skimming</i> ..... | 24 |
| Gambar 4.9 <i>Browser</i> dengan <i>Icon</i> Gembok.....                         | 26 |





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

|   |    |
|---|----|
| Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing ..... | 34 |
| Lampiran 2. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing ..... | 35 |
| Lampiran 3. Lembar Persetujuan Sidang .....         | 37 |
| Lampiran 4. Lembar Revisi ACC Dosen Penguji 1 ..... | 38 |
| Lampiran 5. Lembar Revisi ACC Dosen Penguji 2 ..... | 39 |





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang Penulisan

Bank merupakan lembaga keuangan yang menghimpun, mengelola serta menyalurkan dana nasabah. Menurut UU No.10 Tahun 1998, bank adalah badan usaha yang menghimpun dana dari masyarakat dalam bentuk simpanan dan menyalurkannya kepada masyarakat dalam bentuk kredit dan atau bentuk-bentuk lainnya dalam rangka meningkatkan taraf hidup rakyat banyak. Terdapat berbagai jenis penawaran produk bank seperti tabungan, giro, deposito dan kredit disesuaikan dengan kebutuhan nasabah. Selain beragam jenis produk keuangan, bank menyediakan berbagai produk jasa keuangan lainnya seperti *safe deposit box*, *Letter of Credit* (LC) dan Surat Kredit Berdokumen Dalam Negeri (SKBDN).

Perkembangan teknologi yang semakin maju membuat masyarakat bisa melakukan rutinitas pekerjaan melalui *gadget* seperti *handphone*, komputer dan lain sebagainya. Hal ini mendorong perbankan untuk memadukan produk dan layanan dengan sentuhan teknologi. Pelayanan semakin mudah dengan hadirnya aplikasi *digital banking* yang menawarkan pelayanan produk secara *online* tanpa perlu mengunjungi unit bank terdekat. Diharapkan dengan hadirnya aplikasi *digital banking* dapat meningkatkan jumlah nasabah.

Kemajuan produk dan layanan perbankan yang semakin baik, turut dimanfaatkan oleh orang yang tidak bertanggung jawab untuk melakukan *cyber fraud* (kejahatan siber). Menurut Peraturan Menteri Pertahanan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2014 tentang Pedoman Pertahanan Siber, disebutkan bahwa *cyber* (siber) adalah ruang di mana komunitas saling terhubung menggunakan jaringan (misal internet) untuk melakukan berbagai kegiatan sehari-hari. Sedangkan pengertian *fraud* menurut Karyono (2013:4) adalah kecurangan yang mengandung penyimpangan dan perbuatan melanggar hukum (*illegal act*), dilakukan dengan sengaja untuk tujuan tertentu misalnya menipu atau memberikan gambaran keliru



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(*mislead*) kepada pihak-pihak lain, yang dilakukan oleh orang-orang baik dari dalam maupun dari luar organisasi. Dari penjelasan di atas, dapat diketahui bahwa *cyber fraud* adalah tindak kejahatan yang terhubung menggunakan jaringan internet untuk mencapai keuntungan bagi pelaku diikuti dengan kerugian korban baik secara materi maupun *non* materi.

PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk merupakan salah satu bank milik pemerintah yang telah berdiri sejak tahun 1895. Berpengalaman dalam bidang keuangan, membuat PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk memiliki berbagai macam produk *digital* unggulan melalui aplikasi *digital banking* BriMo (BRI Mobile). Bank BRI menyadari berbagai tindakan *fraud* yang terjadi dalam penggunaan aplikasi *digital banking* BriMo. Hal ini membuat bank BRI menerapkan prosedur pencegahan *cyber fraud* sebagai bagian dari komitmen Bank BRI memberi perlindungan keamanan bagi seluruh nasabah.

Cara penanggulangan yang saat ini diterapkan pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ialah mengedukasi nasabah untuk menjaga kerahasiaan *Personal Identification Number* (PIN) dan data pribadi. Selain itu mengingatkan agar tidak mempercayai pesan penipuan. Pesan penipuan pada umumnya mengandung tawaran fantasi disertai penyertaan *link* untuk mengisi informasi sensitif. Informasi sensitif berkaitan dengan *user* dan *password* milik nasabah.

Berdasarkan uraian di atas, penulis tertarik untuk mengetahui prosedur pencegahan *cyber fraud* sebagai upaya pencerdasan nasabah dalam menanggulangi terjadinya modus *cyber fraud*, sehingga penulis mengambil judul Laporan Tugas Akhir: "Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk ".

## 1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan laporan Tugas Akhir adalah :

1. Untuk mengetahui modus *cyber fraud* yang terjadi di PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.
2. Untuk mengetahui metode pencegahan *cyber fraud* yang dilakukan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat penulisan laporan Tugas Akhir adalah:

#### 1. Bagi Penulis

Penulis mendapatkan ilmu dan pemahaman berkaitan dengan modus serta prosedur tindak pencegahan *cyber fraud* yang marak terjadi di Bank BRI KCP (Kantor Cabang Pembantu) Depok Timur.

#### 2. Bagi Perusahaan

Diharapkan dapat memberi masukan bagi perusahaan akan prosedur pencegahan *cyber fraud* yang terjadi di dunia perbankan sehingga dapat meningkatkan jumlah nasabah.

#### 3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta

Penulisan laporan tugas akhir diharapkan dapat menambah referensi kepustakaan Politeknik Negeri Jakarta berkaitan dengan topik tindak pencegahan *cyber fraud*.

#### 4. Bagi Pembaca

Meningkatkan pengetahuan serta pemahaman berkaitan dengan modus *cyber fraud*, dan tindak pencegahan.

### 1.4 Metodologi Penulisan

Metodologi yang digunakan penulis berdasarkan jenis data dan cara pengumpulan data mengenai Prosedur *Cyber Fraud* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk adalah sebagai berikut:

#### 1. Jenis data

Jenis data yang digunakan dalam penulisan laporan tugas akhir yaitu,

##### a. Data primer

Data primer merupakan data penulisan yang diperoleh secara langsung melalui sumber penelitian. Penulis memperoleh data secara langsung dari Bank BRI Kantor Cabang Pembantu (KCP) Depok Timur.

##### b. Data sekunder

Data sekunder merupakan data penulisan yang diperoleh secara tidak langsung melalui sumber relevan seperti *website* resmi, jurnal dan buku.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Cara pengumpulan data

Cara pengumpulan data yang digunakan penulis dalam laporan tugas akhir yaitu,

- a. Wawancara, adalah suatu cara pengumpulan data dengan bertanya langsung kepada sumber relevan yang dapat memberi informasi terkait topik laporan tugas akhir, diantaranya Ibu Ella Nurelasari sebagai supervisor, Ibu Gissa Tamara sebagai *teller* dan Ibu Syafira Ariyani sebagai *customer service* di Bank BRI KCP Depok Timur.
- b. Observasi, adalah cara pengumpulan data dengan mengamati serta mempelajari secara langsung prosedur pencegahan *cyber fraud* pada saat melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) di Bank BRI KCP Depok Timur. Melakukan pengamatan saat *customer service* memberi himbauan kepada nasabah untuk berhati-hati terhadap modus *fraud* yang mengatasnamakan Bank BRI.
- c. Studi Pustaka, adalah suatu cara pengumpulan data dengan mempelajari buku dan dokumen berkaitan dengan topik laporan tugas akhir.

**1.5 Sistematika Penulisan**

Laporan tugas akhir terdiri dari 5 (lima) bab, setiap bab mengandung sub bab.

Bab I, Pendahuluan. Pada bab ini berisi bagian awal penulisan Laporan Tugas Akhir terdiri dari latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metodologi penulisan dan sistematika penulisan laporan tugas akhir.

Bab II, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini berisi definisi serta landasan teori berkaitan dengan pembahasan laporan tugas akhir.

Bab III, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini berisi profil umum perusahaan, struktur organisasi, visi misi, dan usaha dari PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Bab IV, Pembahasan. Pada bab ini berisi macam macam modus *cyber fraud*, prosedur pencegahan *cyber fraud* di Bank BRI dan *tips* bertransaksi aman melalui *internet banking* (IB), *mobile banking* serta *automatically teller machine* (ATM).



Bab V, Penutup. Pada bab ini berisi simpulan pembahasan laporan tugas akhir dan saran berdasarkan pendapat penulis untuk pengembangan dalam meningkatkan kepercayaan nasabah terhadap produk yang ditawarkan perbankan.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan pada bab sebelumnya mengenai modus dan prosedur pencegahan *cyber fraud* pada PT Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Modus *cyber fraud* merupakan tindak kejahatan yang terhubung menggunakan jaringan internet untuk mencapai keuntungan bagi pelaku diikuti dengan kerugian baik secara finansial maupun *non* finansial dari sisi korban. Terdapat berbagai jenis *cyber fraud* yang terjadi seperti *Subciber Identity Mocule Card Swap* (SIM Swap), *phising*, *One Time Password* (OTP), *social engineering*, *skimming*, dan *card trapping*.
2. Untuk mencegah terjadinya modus *cyber fraud*, Bank BRI menyusun prosedur pencegahan *cyber fraud* sesuai dengan berbagai jenis. Pada umumnya, pencegahan dapat dilakukan dengan menjaga kerahasiaan data pribadi seperti tidak memberitahukan *password internet banking* / PIN ATM / PIN telepon kepada orang lain, tidak menyebutkan informasi sensitif yang diminta oleh orang lain seperti nomor *Card Verification Value* (CVV), tanggal *expired*, dan kode OTP. Selain itu, tidak mempublikasikan nomor ponsel pada media sosial, mengaktifkan notifikasi perubahan transaksi data pada rekening melalui SMS dan *e-mail*, serta waspada kepada orang yang mengaku sebagai pihak bank BRI. Bila ditemukan kendala dalam transaksi pada lokasi ATM, dapat menghubungi *call center* resmi Bank BRI 14017.

### 5.2. Saran

Diharapkan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk dapat meningkatkan edukasi pencegahan *cyber fraud* dengan terjun langsung memberitahukan masyarakat akan modus dan tindak pencegahan sesuai berbagai jenis *cyber fraud*. Hal ini agar masyarakat semakin memahami modus *cyber fraud* serta tidak terjerumus dalam tindak kejahatan tersebut.

## DAFTAR PUSTAKA

- Bank BRI. *E-book. Materi Edukasi Modus dan Pencegahan Cyberfraud.* (Diakses pada 19 Mei 2022)
- Bank BRI. *E-book. New Brimo 2.* (Diakses pada 09 April 2022)
- Bank BRI. *E-book. Profile Perusahaan / Company Profile.*  
[https://bri.co.id/o/com.BRI.corporate.website.ebook.reader.web/pdf-viewer.html?read=/documents/20123/56789/CP\\_Bank\\_BRI\\_27Juni.pdf](https://bri.co.id/o/com.BRI.corporate.website.ebook.reader.web/pdf-viewer.html?read=/documents/20123/56789/CP_Bank_BRI_27Juni.pdf) .  
(Diakses pada 12 Mei 2022)
- BRI. *Online* <https://bri.co.id/deposito> . (Diakses pada 12 Mei 2022)
- BRI. *Online.* <https://bri.co.id/info-perusahaan>. (Diakses pada 12 Mei 2022)
- BRI. *Online.* <https://bri.co.id/layanan-perbankan>. (Diakses pada 12 Mei 2022)
- BRI. *Online* <https://bri.co.id/simpanan> . (Diakses pada 12 Mei 2022)
- BRI. *Online.* <https://bri.co.id/tabungan> . (Diakses pada 12 Mei 2022)
- BRI Corporate University. *E-book. Budaya Sadar Resiko (Risk & Compliance).*  
(Diakses pada 09 April 2022)
- BRI Life. *Online. Budaya Kerja BRI Life.* [https://brilife.co.id/bri-life-value#:~:text=BRILian%20Belief%20%26%20BRILian%20Ways&text=BRI LiaN%20Jujur%2C%20Tulus%20dan%20Patuh,BRILiaN%20membangun%20kolaborasi%20yang%20produktif](https://brilife.co.id/bri-life-value#:~:text=BRILian%20Belief%20%26%20BRILian%20Ways&text=BRI%20LiaN%20Jujur%2C%20Tulus%20dan%20Patuh,BRILiaN%20membangun%20kolaborasi%20yang%20produktif). (Diakses pada 12 Mei 2022)
- Djarmika dan Pambudi. *Menulis Teks Prosedur dalam Bahasa Inggris.* 2018. Pakar Raya. Bandung. (Diakses pada 05 Juni 2022)
- Ikatan Bankir Indonesia. 2013. *Memahami Bisnis Bank.* PT Gramedia Pustaka Utama. Jakarta. (Diakses pada 15 Mei 2022)
- Ismail.
- Karyono. 2013. *Forensic Fraud.* CV. Andi Offset. Yogyakarta. (Diakses pada 03 Juni 2022)
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. *Online.* <https://kbbi.web.id/prosedur>. (Diakses pada 03 Juni 2022)
- Kamus Besar Bahasa Indonesia. *Online.* <https://kbbi.lectur.id/siber> (Diakses pada 03 Juni 2022)
- Maskun. 2013. *Kejahatan Siber (Cyber Crime): Suatu Pengantar.* Kencana. Jakarta (Diakses pada 15 Mei 2022)
- Menteri Pertahanan Republik Indonesia. Peraturan Menteri Pertahanan Republik Indonesia Nomor 82 Tahun 2014 tentang Pedoman Pertahanan Siber. (Diakses pada 09 April 2022)
- Otoritas Jasa Keuangan. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Republik Indonesia Nomor 39/POJK.03/2019. (Diakses pada 09 April 2022)

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Rahayu, Dwi Mukti. 2019. *Mekanisme Pembiayaan Usaha Rakyat di BRI KCP Daya Murni Tulang Bawang Barat*. Tugas Akhir. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Islam Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro. (Diakses pada 12 Mei 2022)

Rahmatika, Dien Noviany. 2020. *Fraud Auditing Kajian Teoritis dan Empiris*. Penerbit Deepublish. Yogyakarta.

Siagian, Ade Onny. 2021. *Lembaga-Lembaga Keuangan dan Perbankan Pengertian, Tujuan, dan Fungsinya*. Penerbit Insan Cendekia Mandiri. Sumatera Barat.

Undang-Undang No. 10 Tahun 1998 tentang Perbankan. (Diakses pada 09 April 2022)



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 1. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425  
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035  
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting  
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**SURAT PERNYATAAN**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP : 196510051997021001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan Laporan Tugas Akhir untuk :

Nama : Pricilya Silvia

NIM : 1904321030

Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan Tugas Akhir sesuai dengan kalender Akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok, 29 Maret 2022

Pembuat pernyataan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 2. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing  
 KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
 RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
 Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
 Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021)  
 7270034, 7863537  
 Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

### LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR

NIM : 1904321030  
 Nama : Pricilya Silvia  
 Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan  
 Nama Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| Tanggal    | Materi Bimbingan                   | Tanda Tangan |
|------------|------------------------------------|--------------|
| 31/03 - 22 | Bimbingan TA bab I                 |              |
| 11/04 - 22 | Bimbingan TA revisi bab I          |              |
| 19/04 - 22 | Bimbingan TA ACC bab I             |              |
| 11/5 22    | Revisi Bab II                      |              |
| 23/5 22    | Revisi Bab II & III                |              |
| 30/5 '22   | Revisi Bab II & Ace<br>Ace Bab III |              |
|            | Revisi Bab IV                      |              |

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan)

KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021)  
7270034, 7863537

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id



**LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN TUGAS AKHIR**

NIM : 1904321030  
Nama : Pricilya Silvia  
Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan  
Nama Dosen Pembimbing : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| Tanggal | Materi Bimbingan     | Tanda Tangan |
|---------|----------------------|--------------|
| 6 Juni  | Ace Bab <u>IV</u>    |              |
| 13 Juni | Revisi Bab <u>V</u>  |              |
| 20 Juni | Ace Bab <u>IV</u>    |              |
| 30 Juni | Abstrak & Kesimpulan |              |
|         |                      |              |
|         |                      |              |
|         |                      |              |

Menyetujui Kepala Program Studi  
Depok, 30 Juni 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 3. Lembar Persetujuan untuk Ujian Sidang Tugas Akhir



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021)  
7270034, 7863537

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR**

Pada Tanggal 30 Juni 2022 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Pricilya Silvia

NIM : 1904321030

Judul Laporan TA : Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh  
Dosen Pembimbing

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

Diketahui oleh

KPS Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.  
NIP. 196510051997021001

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 4. Lembar Revisi ACC Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034,  
7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1**

1. Nama : Pricilya Silvia
2. NIM : 1904321030
3. Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
5. Dosen Penguji : Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

| No.  | Revisi   | Hasil Revisi | Keterangan *) |
|------|--|--------------|---------------|
| 1    | Tambahkan saran untuk mendukung prosedur pencegahan <i>cyber fraud</i> dengan terjun langsung ke lapangan, dan melakukan interaksi kepada masyarakat | ACC          |               |
| 2    |  |              |               |
| 3    |  |              |               |
| 4    |  |              |               |
| 5    |  |              |               |
| Dst. |  |              |               |

**Catatan:**

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 27 Juli 2022

Dosen Penguji 1

Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.

NIP. 196305241997022001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi***Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 5. Lembar Revisi ACC Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
Jalan Prof. Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7863537, 7270036 Hunting, Fax (021) 7270034,  
7863537  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos: [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)

**LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2**

1. Nama : Pricilya Silvia
2. NIM : 1904321030
3. Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Pencegahan *Cyber Fraud* pada PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk
5. Dosen Penguji : Heri Abrianto, S.E., M.M.

| No.  | Revisi           | Hasil Revisi | Keterangan *) |
|------|------------------|--------------|---------------|
| 1    | Tidak ada revisi | ACC          |               |
| 2    |                  |              |               |
| 3    |                  |              |               |
| 4    |                  |              |               |
| 5    |                  |              |               |
| Dst. |                  |              |               |

**Catatan:**

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 27 Juli 2022

Dosen Penguji 2

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

*Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi***Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta