



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# PROSES REKRUTMEN PERJANJIAN KERJA WAKTU TERTENTU (PKWT) pada PT TELKOM INDONESIA (Persero) Tbk



PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Nadina Shafa  
NIM : 1905311004  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk

Depok, 12 Agustus 2022

Pembimbing I

Pembimbing II

Dr. Narulita Syarweni, S.E, ME  
NIP. 196410221990122001

Dr. Dra. Iis Mariam. M.Si  
NIP. 1965701311989032001

Mengetahui,  
Kepala Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariam. M.Si  
NIP. 1965701311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PENGESAHAN

Nama : Nadina Shafa  
NIM : 1905311004  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Proses Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : Jumat  
Tanggal : 12 Agustus 2022  
Waktu : 13.00 - 14.00 WIB

TIM PENGUJI

Ketua Sidang : Dr. Narulita Syarweni, S.E, ME  
NIP : 196410221990122001 (.....)  
Penguji 1 : Titik Purwinarti S.Sos., M.Pd.  
NIP : 196209121988032003 (.....)  
Penguji II : Dr. Nidia Sofa, S.Pd.I., M.Pd  
NIP : 198310222015042001 (.....)

Hak Cipta :  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga dapat menyelesaikan laporan Tugas Akhir dengan judul “**Proses Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk**” yang dapat diselesaikan dengan baik, sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi Diploma (III) Administrasi Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini selesai tidak terlepas dari dukungan, doa, bantuan dan nasehat berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing. HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam. M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga periode 2021-2025 dan sebagai dosen pembimbing teknis yang telah meluangkan waktu dan tenaga saat membimbing serta memberikan saran baik dalam penyusunan Tugas Akhir.
3. Taufik Akbar, SE., M.S.M selaku Ketua Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis.
4. Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E., CPHRM, CHCBP, CPHCM sebagai dosen pembimbing materi yang telah meluangkan waktu dan tenaga saat membimbing serta memberikan saran baik dalam penyusunan Tugas Akhir.
5. Seluruh dosen jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta pengajaran yang bermanfaat kepada penulis selama masa perkuliahan.
6. Kepada Erna Damayanti (Mama) dan Siti Nur Fazriah (Kaka) yang telah memberikan dukungan, kasih sayang dan doa dalam penyusunan Tugas Akhir.
7. Ibu Rizki Yuniasari selaku pembimbing yang telah meluangkan waktu dan memberikan pengarahan dengan baik kepada Penulis selama PKL di PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu telah mendukung dan membantu hingga dapat diselesaikannya pembuatan penyusunan Tugas Akhir.

Dalam hal ini Penulis menyadari ini jauh dari kata sempurna dan kekurangan dalam penyusunan Tugas Akhir. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dalam laporan Tugas Akhir menjadi lebih baik dan dapat bermanfaat bagi pembaca.

Depok, 05 Agustus 2022

Nadina Shafa

NIM. 1905311004





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
LEMBAR PERSETUJUAN .....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan Penulisan .....	3
1.4 Manfaat Penulisan .....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data .....	3
1.6 Metode Analisis Data.....	4
1.7 Sistematika Penyusunan.....	4
<b>BAB LANDASAN TEORI.....</b>	<b>6</b>
2.1 Jenis Karyawan.....	6
2.2 Pengertian Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) .....	7
2.3 Rekrutmen .....	8
2.3.1 Pengertian Rekrutmen.....	8
2.3.2 Tujuan Rekrutmen .....	9
2.4 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja Waktu Tertentu .....	10
2.5 Kendala dalam Rekrutmen .....	13
<b>BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....</b>	<b>14</b>
3.1 Sejarah Singkat PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk .....	14
3.2 Visi dan Misi PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	15
3.3 Logo PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	15
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan.....	16
3.4.1 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	16



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.4.2	Struktur Divisi <i>Human Capital Business Partner</i>	
	PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	17
<b>BAB IV</b>	<b>PEMBAHASAN.....</b>	<b>18</b>
4.1	Proses Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) ....	18
4.1.1	Tujuan Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu .....	18
4.1.2	Proses Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu.....	20
4.2	Kendala dalam Rekrutmen.....	29
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>30</b>
5.1	Kesimpulan.....	30
5.2	Saran .....	31
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>32</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>		<b>34</b>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Proses Rekrutmen .....	10
Gambar 2. 2 Proses Rekrutmen .....	11
Gambar 2. 3 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja .....	12
Gambar 3. 1 Logo Telkom Indonesia .....	15
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi Divisi <i>Human Capital Business Partner</i> PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	17
Gambar 4. 1 <i>Flowchart</i> Proses Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.....	21







**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	34
Lampiran 2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk .....	35
Lampiran 3 Tampilan Website Rekrutmen Telkom Indonesia .....	37
Lampiran 4 LinkedIn Telkom Indonesia.....	37





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang Masalah

Di era modern, perkembangan ekonomi global dan kemajuan teknologi yang semakin cepat menjadikan adanya persaingan yang tinggi para pelaku usaha atau industri di semua sektor. Setiap perusahaan akan terus meningkatkan strategi untuk memiliki tenaga kerja yang berkualitas sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan dengan harapan tenaga kerja mampu memberikan hasil yang diharapkan. Adanya manajemen sumber daya manusia yang baik dapat mempermudah perusahaan untuk mendapatkan tenaga kerja.

Mencari pekerjaan pada situasi saat ini tidak mudah, berbagai tahapan dilakukan untuk dapat diterima dan direkrut oleh perusahaan yang mereka datangi. Persaingan untuk mendapatkan pekerjaan semakin tinggi dan perusahaan mendapatkan pelamar yang memenuhi kriteria diperlukannya proses rekrutmen. Pemenuhan kebutuhan perusahaan akan sumber daya manusia yang berkualitas melalui proses rekrutmen, dengan adanya proses rekrutmen perusahaan dapat mencari tenaga kerja yang sesuai dengan kualifikasi yang dibutuhkan perusahaan.

Kebutuhan perusahaan terhadap karyawan terbagi berdasarkan jenis karyawan yaitu karyawan tetap, karyawan tidak tetap, dan karyawan *outsourcing*. Selain karyawan tetap, karyawan kontrak juga merupakan salah satu komponen yang dibutuhkan perusahaan untuk meningkatkan efisiensi dalam mencapai tujuannya. Secara umum, perusahaan menerapkan sistem kontrak dalam perekrutan untuk mendapatkan tenaga kerja yang bersifat sementara.

Proses rekrutmen karyawan kontrak sangat penting untuk mendapatkan tenaga kerja yang potensial dan dapat mengatasi tingkat pengangguran. Dalam hal ini, tidak sedikit perusahaan yang menerapkan sistem kerja kontrak yang dipekerjakan dalam kurun waktu tertentu atau perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT). Salah



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

satu perusahaan yang membuka rekrutmen untuk para calon tenaga kerja waktu tertentu adalah PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.

Pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk menerapkan sistem perjanjian kerja waktu tertentu dengan tujuan untuk memenuhi posisi yang belum dapat dipenuhi oleh karyawan tetap sehingga proses kegiatan operasional pada perusahaan dapat berjalan dengan lancar. Dalam mencari karyawan sistem perjanjian kerja waktu tertentu, PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk membutuhkan tenaga kerja yang bermutu dan dapat memberikan pengaruh baik bagi perusahaan maupun masyarakat. Oleh karena itu, setiap tahunnya PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk membuka rekrutmen untuk para calon pelamar khususnya kepada calon tenaga kerja waktu tertentu.

Berdasarkan uraian diatas, penulis tertarik untuk mengetahui lebih lanjut bagaimana proses rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu di PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk dengan melakukan penelitian dan membuat laporan tugas akhir dengan judul **“Proses Rekrutmen Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk”**.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian latar belakang yang telah dibuat, penulis dapat menyimpulkan rumusan masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.
- b. Apa kendala yang dihadapi dalam proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan dari laporan tugas akhir ini, sebagai berikut:

- a. Untuk menjelaskan lebih lanjut proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.
- b. Untuk menjelaskan tentang kendala yang dihadapi dalam proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Pada penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat membawa manfaat bagi semua pihak yang membaca, sebagai berikut:

- a. Bagi Penulis, untuk mengembangkan dan menambah ilmu serta wawasan yang berkaitan dengan *Human Capital* khususnya tentang proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.
- b. Bagi perusahaan, dapat memberikan masukan positif seperti saran untuk proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.
- c. Bagi Ilmu Pengetahuan, sebagai bahan referensi kepada pembaca atau pihak-pihak yang akan melakukan penelitian tentang proses pelaksanaan dan seleksi rekrutmen.

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang penulis gunakan pada laporan tugas akhir ini, sebagai berikut:

- a. Observasi
 

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada bagian Human Capital Business Partner di PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b. Wawancara

Penulis melakukan wawancara dengan mengajukan pertanyaan untuk mengetahui informasi secara langsung tentang proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk kepada Ibu Rizki Yuniasari selaku *Human Capital Business Partner*.

### c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan data dari dokumen yang diberikan serta informasi yang didapatkan untuk didokumentasikan dari proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.

## 1.6 Metode Analisis Data

Dalam melakukan penulisan tugas akhir penulis menggunakan metode kualitatif. Metode ini akan memberikan informasi serta data yang didapatkan dari catatan hasil wawancara dan dokumentasi proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk. Oleh karena itu, penulis memilih analisis data menggunakan metode kualitatif untuk mencari, mengumpulkan, mengolah, dan menganalisis hasil data yang didapatkan dari penelitian.

## 1.7 Sistematika Penyusunan

Sistematika penulisan laporan tugas akhir ini ditulis dalam 5 (lima) bab sebagai berikut:

### **BAB I Pendahuluan**

Dalam bab ini penulis menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data, dan sistematika penulisan.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## **BAB II Landasan Teori**

Dalam bab ini penulis menjelaskan dasar-dasar teori yang melandasi permasalahan, pengertian perjanjian kerja waktu tertentu (pkwt), JENIS PEKERJA, pengertian rekrutmen, tujuan rekrutmen, proses rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu, dan kendala dalam rekrutmen.

## **BAB III Gambaran Umum Perusahaan**

Dalam bab ini penulis membahas tentang gambaran umum perusahaan seperti, sejarah singkat, visi dan misi, logo perusahaan, dan struktur divisi organisasi perusahaan.

## **BAB IV Pembahasan**

Dalam bab ini penulis membahas mengenai proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk dan kendala yang dihadapi dalam proses rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk.

## **BAB V Penutup**

Dalam bab ini penulis menjelaskan mengenai laporan tugas akhir ini serta akan memberikan kesimpulan dari bab sebelumnya mengenai proses rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu (TKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk dan saran yang diberikan dapat bermanfaat untuk perusahaan itu sendiri.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

### PENUTUP

#### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan yang telah diuraikan pada bab sebelumnya, dapat ditarik kesimpulan mengenai proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu, yaitu:

- a. Tujuan rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk sudah sesuai dengan teori, yaitu mencari sejumlah pelamar yang memenuhi kualifikasi, memperoleh sumber tenaga kerja yang potensial dan menghasilkan karyawan yang baik untuk perusahaan.
- b. Proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk berjalan sesuai dengan teori yaitu dimulai dari tahap perencanaan atau *workforce planning* oleh *Human Capital Strategic Management* hingga tahap perjanjian kerja. Pada proses rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu (TKWT) perbedaan antara teori dan praktik hanya terdapat pada tahap membuka lowongan pekerjaan dan tahap pemeriksaan berkas calon pelamar.
- c. Pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk kendala rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) yang dihadapi adalah kesulitan memperoleh calon karyawan karena belum terpenuhinya persyaratan jabatan, belum tepatnya metode pelaksanaan rekrutmen.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## 5.2 Saran

Berdasarkan kendala yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya mengenai proses rekrutmen perjanjian kerja waktu tertentu (PKWT) pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk, penulis memberikan saran yaitu:

- a. Untuk penyebaran informasi lowongan pekerjaan PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk sebaiknya memanfaatkan semua platform yang ada seperti *website* perusahaan, sosial media perusahaan, *partnership*, *LinkedIn* dan media cetak. Selain itu menambakan persyaratan lebih spesifik seperti menambahkan kualifikasi kompetensi atau sertifikat profesional lainnya. Hal ini dapat menghemat waktu dalam pemeriksaan berkas, karena dengan adanya sertifikat, dapat langsung mengetahui apakah pelamar memiliki kualifikasi yang cocok pada posisi yang dibutuhkan.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





## DAFTAR PUSTAKA

- Anatami, Darwis. 2019. *Hukum Ketenagakerjaan Dan Outsourcing*. Yogyakarta. Deepublish.
- Handoko, T. Hani. 2014. *Manajemen Personalia Dan Sumberdaya Manusia (Edisi Kedua, Cetakan Kedua Puluh Satu)*. Yogyakarta: BPFE
- Hasibuan, Malayu. 2021. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Edisi Revisi, Cetakan Kedua Puluh Dua)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Kasmir. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: RajaGrafindo Persada.
- Khakim, Abdul. 2017. *Aspek Hukum Perjanjian Kerja, Peraturan Perusahaan, dan Perjajian Kerja Bersama (PKB)*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti.
- Siagian, Sondang P. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Simamora, Henry. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIEY
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Supomo, R dan Eti Nurhayati. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Yrama Widya.
- Thamrin. 2015. *Perencanaan Manajemen Sumberdaya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish.
- Khakim, Abdul. 2017. *Aspek Hukum Perjanjian Kerja, Peraturan Perusahaan, dan Perjajian Kerja Bersama (PKB)*. Bandung. PT Citra Aditya Bakti.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Website:

Telkom. 2020. Profil dan Riwayat Singkat-Telkom. (<https://www.telkom.co.id> diakses pada 07 April 2022)

### Undang-Undang:

Republik Indonesia. 2020. Undang-Undang No. 11 Tahun 2020 tentang Cipta Kerja.

Republik Indonesia. 2021. Peraturan Pemerintah No. 35 Tahun 2021 tentang Perjanjian Kerja Waktu Tertentu, Alih Daya, Waktu Kerja dan Waktu Istirahat, dan Pemutusan Hubungan Kerja. Jakarta: Kementerian Tenaga Kerja.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

#### Daftar Pertanyaan Wawancara

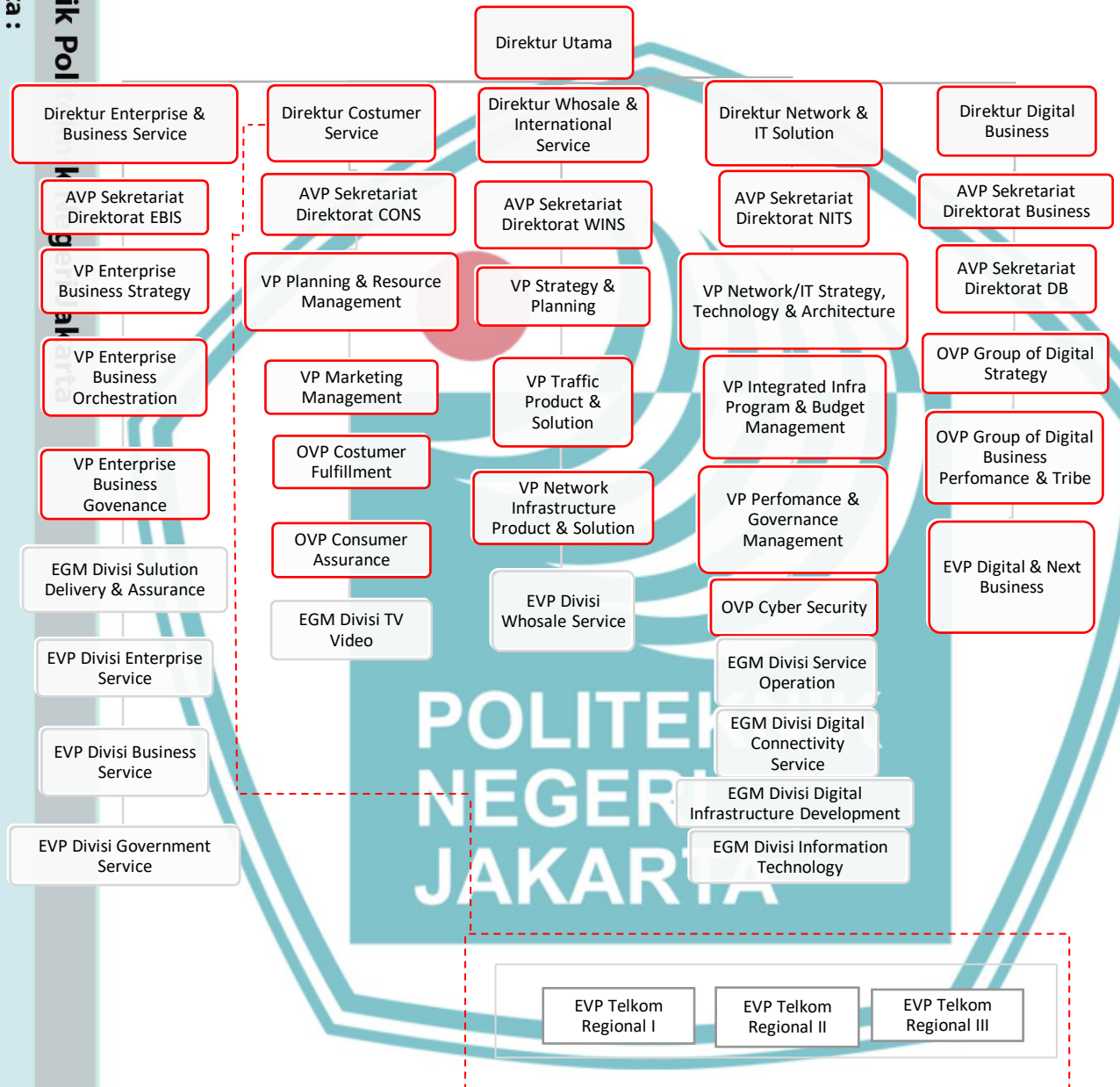
1. Apa tujuan dibuka rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk?
2. Apa saja tugas yang dipersiapkan (Divisi HCBP) untuk perencanaan rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk?
3. Bagaimana tahapan proses rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk?
4. Metode apa yang digunakan pada saat proses rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk?
5. Apa kendala dalam rekrutmen tenaga kerja waktu tertentu pada PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk?

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



Hak Cipta milik Pol

Lampiran 2 Struktur Organisasi PT Telkom Indonesia (Persero) Tbk



Hak Cipta :

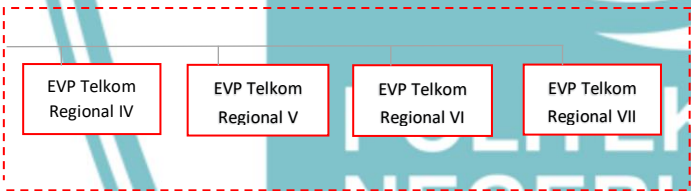
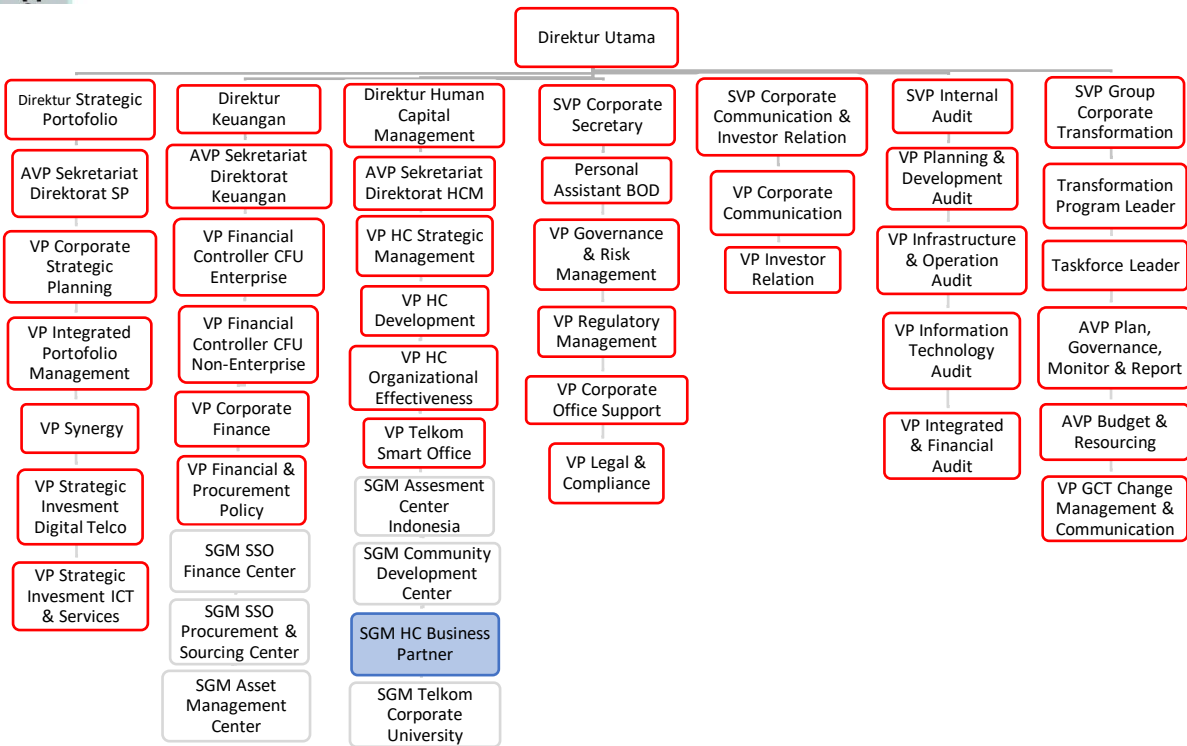
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



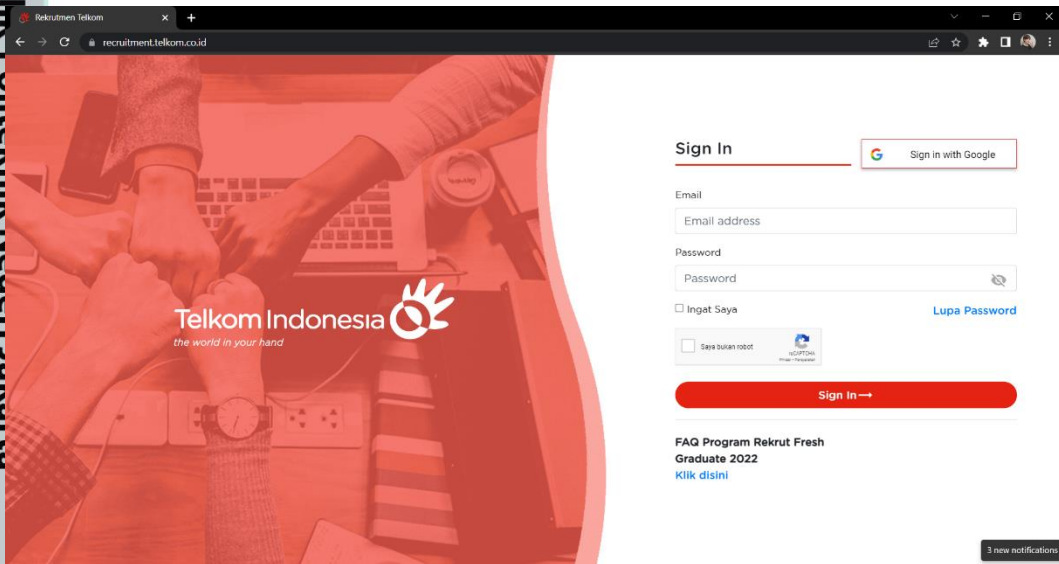
Sumber: telkom.co.id, Laporan Tahunan 2020





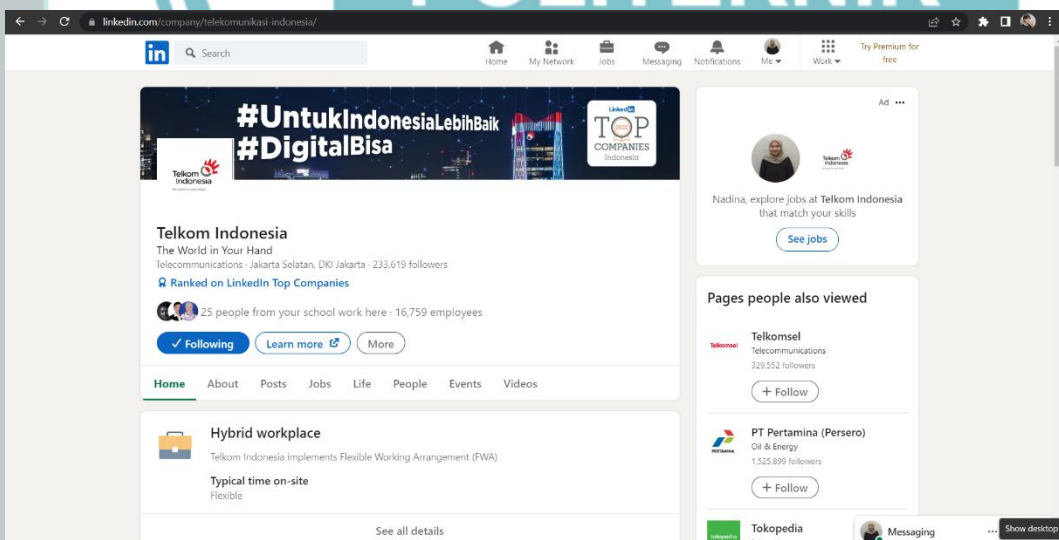
## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 3 Tampilan Website Rekrutmen Telkom Indonesia



Sumber: rekrutmen.telkom.co.id, PT Telkom Indonesia, Tbk 2022

### Lampiran 4 *LinkedIn* Telkom Indonesia



Sumber: <https://www.linkedin.com/company/telekomunikasi-indonesia/>, 2022

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

