



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# PROSEDUR PENGAJUAN *REIMBURSEMENT* PADA FINANCE PT. TELKOM AKSES BOGOR



**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2022**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

### PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

#### LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Dhara Tullaila  
NIM : 1905311006  
Program Studi : Diploma III Administrasi Bisnis  
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Pengajuan *Reimbursement* Pada *Finance*  
PT Telkom Akses Bogor

Depok, 5 Agustus 2022

Pembimbing II

Pembimbing I

Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E.,  
CPHRM, CHCBP, CPHCM.  
NIP. 196410221990122001

Riskon Ginting, S.E., M.Si.  
NIP. 196310161990031009

Mengetahui,  
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

  
Dr. Dra. Lis Mariam, M.Si.  
NIP. 196501311989032001



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

### LEMBAR PENGESAHAN

Nama	: Dhara Tullaila
NIM	: 1905311006
Program Studi	: Diploma II Administrasi Bisnis
Judul Laporan Tugas Akhir	: Prosedur Pengajuan <i>Reimbursement</i> Pada Finance PT Telkom Akses Bogor

Telah berhasil dipertahankan dihadapi Tim Pengaji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma 3 Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada :

Hari	: Jum'at
Tanggal	: 5 Agustus 2022
Waktu	: 10.15 – 11.15 WIB

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

### TIM PENGUJI

Ketua Sidang	: Riskon Ginting, S.E., M.Si NIP. 196310161990031009
Pengaji I	: Hafnizah Amir, S.Sos., M.Si NIP. 196002261989032001
Pengaji II	: Restu Jati Saputro, S.Si., M.Sc NIP. 198801142019031005



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan tugas akhir yang berjudul **“Prosedur Pengajuan Reimbursement Pada Finance PT. Telkom Akses Bogor”**. Tugas akhir ini disusun sebagai syarat kelulusan untuk Program Studi Administrasi Bisnis Diploma III Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta, tujuan dari penulisan tugas akhir ini agar mahasiswa dapat menerapkan ilmu pengetahuan dalam bentuk laporan karya ilmiah.

Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis menyadari bahwa masih banyak kekurangan dalam penulisan, serta penulis menyadari bahwa penyusunan tugas akhir ini tidak dapat diselesaikan tanpa bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dr.Sc., Zainal Nur Arifin, Dipl. Ing. HTL., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si, selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Taufik Akbar, SE., M.S.M, selaku Kepala Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta yang telah memberikan pengarahan dalam pengambilan laporan tugas akhir.
4. Riskon Ginting, SE., M.Si, selaku Dosen Pembimbing Materi Tugas Akhir yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Dr. Narulita Syarweni, S.E., M.E., selaku Dosen Pembimbing Teknik Penulisan yang dengan sabar dan tulus meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan pengarahan selama penyusunan laporan tugas akhir ini.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Bapak, Ibu Dosen berserta Staf Administrasi Jurusan Administrasi Niaga, Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis Politeknik Negeri Jakarta.
7. Bapak Sigit Sulistyo Hadi selaku *Manager Shared Service* PT Telkom Akses Bogor yang sudah memberikan izin penulis untuk melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Telkom Akses Bogor.
8. Ibu Wiji Adiya Utari selaku *Team Leader Finance*, Ibu Siti Yuyun selaku Staf *Finance* yang dengan sabar memberikan pengarahan dalam proses pengumpulan data selama penulis melakukan Praktik Kerja Lapangan di PT Telkom Akses Bogor.
9. Teristimewa kepada Bapak, Ibu, dan teman terdekat saya, terima kasih atas doa dan dukungan yang diberikan kepada penulis.
10. Teman seperjuangan D3 Administrasi Bisnis 2019, terutama teman-teman AB-6C serta beberapa pihak yang penulis tidak dapat sebutkan satu persatu, telah memberikan semangat dan motivasi dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.

Penulis menyadari dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masuk dari kata sempurna dan banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran yang mendukung agar laporan tugas akhir menjadi lebih baik lagi. Semoga penulisan tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca, akhir kata penulis mengucapkan terima kasih.

Depok, 2 Agustus 2022

Penulis



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI .....	v
DAFTAR GAMBAR .....	vii
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR LAMPIRAN .....	ix
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	2
1.3 Tujuan Penulisan.....	3
1.4 Manfaat Penulisan.....	3
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	4
1.6 Metode Analisis Data.....	4
1.7 Sistematika Penulisan .....	5
BAB II LANDASAN TEORI .....	6
2.1 Pengertian Prosedur .....	6
2.2 Tujuan Prosedur .....	7
2.3 Pengertian Kas .....	8
2.4 Pengertian Kas Kecil.....	9
2.5 Pengertian <i>Reimbursement</i> .....	10



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.6	Jenis <i>Reimbursement</i> .....	11
2.7	Etika Pengajuan <i>Reimbursement</i> .....	12
2.8	Syarat <i>Reimbursement</i> .....	13
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN .....		14
3.1	Profil Perusahaan .....	14
3.2	Logo Perusahaan.....	15
3.3	Visi dan Misi Perusahaan.....	15
3.4	Struktur Organisasi .....	17
BAB IV PEMBAHASAN.....		19
4.1	Jenis-jenis <i>Reimbursement</i> pada <i>Finance</i> PT. Telkom Akses Bogor .....	19
4.1.1	Pengajuan <i>Reimbursement</i> terkait dengan Pekerjaan Lapangan atau Di luar Kantor.....	19
4.1.2	Pengajuan Reimbursement terkait dengan Pekerjaan Di dalam Kantor	20
4.2	Syarat Pengajuan <i>Reimbursement</i> pada <i>Finance</i> PT. Telkom Akses Bogor.....	21
4.3	Prosedur Pengajuan <i>Reimbursement</i> pada <i>Finance</i> PT Telkom Akses Bogor.....	24
4.4	Hambatan dalam Prosedur Pengajuan <i>Reimbursement</i> pada <i>Finance</i> PT Telkom Akses Bogor .....	35
BAB V PENUTUP.....		37
5.1	Kesimpulan .....	37
5.2	Saran .....	38
DAFTAR PUSTAKA .....		39
LAMPIRAN .....		40



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Telkom Akses Bogor.....	15
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Telkom Akses Bogor.....	17
Gambar 4. 1 Bukti Surat Perintah Perjalanan Dinas.....	23
Gambar 4. 2 Flowchart Prosedur Pengajuan Reimbursement Pada Finance PT Telkom Akses Bogor .....	25
Gambar 4. 3 Bukti Rekapan Pengajuan Reimbursement .....	26
Gambar 4. 4 Bukti Financial APM .....	28
Gambar 4. 5 Bukti Pencairan Pengajuan Reimbursement ke Karyawan .....	30

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Perbandingan antara Teori dan Praktik .....	31
--	----





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara .....	40
Lampiran 2 Bukti Nota Pembayaran Konsumsi.....	41
Lampiran 3 Bukti Kuitansi dan Nota .....	41
Lampiran 4 Bukti Biaya Perjalanan Dinas .....	41
Lampiran 5 Bukti Pembayaran BBM.....	41
Lampiran 6 Bukti Perjalanan menggunakan TOL .....	41
Lampiran 7 Bukti Pembayaran Konsumsi menggunakan Aplikasi .....	41
Lampiran 8 Bukti Pembayaran Ongkos Kirim Dokumen menggunakan Aplikasi dan Jasa Pengiriman .....	41
Lampiran 9 Bukti Pembelian ATK .....	41
Lampiran 10 Bukti Pembayaran Mouse menggunakan Aplikasi.....	41

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Keuangan menjadi suatu hal yang sangat penting disebuah perusahaan. Karena keuangan mempunyai kegiatan yang meliputi perencanaan, pengelolaan, penyimpanan, hingga mengendalikan dana serta aset perusahaan. Bagian keuangan memiliki beberapa kegiatan yaitu keluar masuknya uang perusahaan dengan sedemikian rupa agar uang tersebut dapat berputar dan tidak terjadi kerugian pada perusahaan. Keluar masuknya uang perusahaan dikelola oleh bagian keuangan, pemasukan uang perusahaan terjadi apabila perusahaan telah melakukan transaksi kepada perusahaan lain. Transaksi tersebut menawarkan bidang jasa yang dihasilkan oleh perusahaan. Pengeluaran uang perusahaan dilakukan apabila ada permintaan atau pembelian yang dibutuhkan oleh perusahaan.

Biaya terencana dan biaya tidak terencana yang dikeluarkan oleh karyawan untuk kepentingan perusahaan. Biaya terencana meliputi biaya yang akan digunakan oleh karyawan untuk kepentingan perusahaan dan di-*reimburse* dengan melampirkan proposal. Biaya tidak terencana yang dikeluarkan terlebih dahulu oleh karyawan, kemudian di-*reimburse* kepada perusahaan dengan melampirkan bukti transaksi. Perusahaan memiliki prosedur *reimbusement* yang berbeda, *reimbusement* sebuah sistem dimana perusahaan membayar kembali uang atau dana pribadi karyawan yang sebelumnya digunakan untuk kepentingan perusahaan.

Perusahaan memiliki prosedur yang berbeda dalam melakukan pengajuan *reimbusement*, begitu pula dengan PT Telkom Akses Bogor memiliki prosedur dan kebijakan terkait pengajuan *reimbusement*. Pada PT Telkom Akses Bogor memiliki tim yang menangani kegiatan *Reimbursement* yaitu *Team Finance*. Pada saat *Team Finance* membuat rekapan *reimbusement* harus memastikan dokumen tersebut layak atau tidak untuk diproses, agar dokumen tersebut dapat dijadikan



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

bukti untuk dapat memutarkan uang perusahaan yang bersumber dari kas kecil. *Team finance* mengelola uang yang bersumber dari kas kecil untuk digunakan sebagai pengeluaran sehari-hari, seperti melakukan pembelian untuk keperluan kantor. Pembelian tersebut harus disertakan dengan bukti transaksi tertulis yang nantinya akan dipertanggungkan di dalam rekapan *reimbursement*. Salah satu syarat melakukan pengajuan *reimbursement* adalah menyertakan bukti transaksi tertulis seperti *invoice*, bon, kuitansi. Jika rekapan *reimbursement* tidak disertai dengan bukti maka tidak dapat diproses oleh regional. Hal tersebut berlaku pada PT Telkom Akses Bogor.

Bukti transaksi tersebut menjadi bukti tertulis agar tidak terjadi kesalahpahaman, jika suatu saat regional meminta bukti tersebut maka dengan mudah *Team Finance* memberikan bukti kepada regional. Berdasarkan uraian di atas, Penulis tertarik untuk Menyusun tugas akhir dengan judul "**Prosedur Pengajuan Reimbursement Pada Finance PT Telkom Akses Bogor**".

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang dalam penulisan ini, Penulis tertarik untuk membuat rumusan masalah sebagai berikut :

- a. Apa saja jenis-jenis *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ?
- b. Apa saja syarat pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ?
- c. Bagaimana prosedur pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ?
- d. Apa yang menjadi hambatan dalam prosedur pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ?



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.3 Tujuan Penulisan

Penulisan laporan ini memiliki tujuan yaitu sebagai berikut :

- a. Untuk mengetahui apa saja jenis-jenis *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.
- b. Untuk mengetahui syarat pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.
- c. Untuk mengetahui prosedur pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.
- d. Untuk mengetahui apa yang menjadi hambatan dalam pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.

### 1.4 Manfaat Penulisan

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi semua pihak, diantaranya :

- a. Bagi Penulis, penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat mempraktikkan materi yang didapat selama kuliah terkait dengan prosedur pengajuan *reimbursement* yang dilakukan oleh karyawan karena telah memakai uang kas kecil untuk kebutuhan perusahaan.
- b. Bagi Perusahaan, penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan masukan agar perusahaan dapat maju dan berkembang dengan baik. Khususnya mengenai pengajuan *reimbursement*.
- c. Bagi Masyarakat, penulisan Laporan Tugas Akhir ini dapat memberikan informasi dan ilmu kepada khalayak saat membacanya. Berharap penulisan ini dapat menjadi referensi materi tentang *reimbursement*, yang dapat ditemui di perpustakaan Politeknik Negeri Jakarta.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.5 Metode Pengumpulan Data

Adapun metode pengumpulan data dalam penulisan Laporan Tugas Akhir selama melaksanakan praktik kerja lapangan, yaitu sebagai berikut :

#### a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan langsung tentang prosedur pengajuan *reimbursement* serta Penulis mendapatkan gambaran jelas pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.

#### b. Wawancara

Penulis melakukan pengumpulan data dengan wawancara tanya jawab secara langsung kepada dua pegawai yang berada di *Team Finance* PT Telkom Akses Bogor guna mendapatkan informasi yang akurat terkait dengan penulisan laporan tugas akhir. (Daftar wawancara dapat dilihat pada Lampiran 1).

#### c. Dokumentasi

Penulis melakukan pengumpulan dokumen yang terkait dengan pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

### 1.6 Metode Analisis Data

Penulisan Laporan Tugas Akhir ini menerapkan metode analisis deskriptif tentang prosedur pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### 1.7 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan yang digunakan pada Laporan Tugas Akhir, yaitu sebagai berikut :

BAB I : Pendahuluan

Pada bab ini, Penulis menguraikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan data, metode analisis data dan sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada bab ini, Penulis menguraikan tentang teori-teori yang berhubungan dengan materi atau pembahasan pada Laporan Tugas Akhir ini. Seperti pengertian prosedur, tujuan prosedur, pengertian kas, pengertian kas kecil, pengertian *reimbursement*, jenis *reimbursement*, etika pengajuan *reimbursement*, dan syarat *reimbursement*.

BAB III : Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini, Penulis menjelaskan gambaran umum perusahaan antara lain profil perusahaan, logo perusahaan, visi dan misi perusahaan, dan struktur organisasi PT Telkom Akses Bogor.

BAB IV : Pembahasan

Pada bab ini, Penulis menjelaskan tentang jenis-jenis *reimbursement*, syarat pengajuan *reimbursement*, prosedur pengajuan *reimbursement* dan hambatan dalam pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor.

BAB V : Penutup

Pada bab ini, Penulis merangkum semua materi serta pembahasan yang telah di deskripsikan melalui data pada Laporan Tugas Akhir. Serta memberikan saran agar perusahaan dapat mempertimbangkan dimasa yang akan datang.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada Bab IV, PT Telkom Akses Bogor telah melakukan prosedur pengajuan *reimbursement* sesuai dengan ketetapan dan tahapan yang berlaku. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa :

- a. Dari jenis-jenis *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ada dua yaitu pengajuan *reimbursement* terkait dengan pekerjaan lapangan atau di luar kantor dan pengajuan *reimbursement* terkait dengan pekerjaan di dalam kantor, memiliki prosedur pengajuan yang sama.
- b. Untuk pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor memiliki syarat yang harus dipenuhi oleh karyawan, ada tiga syarat pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ialah memiliki bukti *invoice/nota* yang asli, jika *invoice/nota* ditulis tangan disertai cap basah. Memiliki bukti kuitansi yang jumlah nominalnya dari Rp. 250.000,00 (*Dua Ratus Lima Puluh Ribu Rupiah*) sampai melebihi nominal tersebut disertai materai 6ribu atau 10ribu. Memiliki surat perintah perjalanan dinas dengan jarak melebihi 50km.
- c. Prosedur pengajuan reimbursement pada *finance* PT Telkom Akses Bogor dimulai dari mengumpulkan dan menyortir *invoice/nota* karyawan sesuai jenis, merekap *invoice/nota* kedalam format reimbursement, tandatangan *site manager* dan *manager*, proses pencetakan dokumen, menginput dokumen ke *web financial APM* dan merubah status menjadi *Document Receiver*, mencatat *ID APM* di buku ekspedisi, dokumen yang sudah lengkap akan di *scan/copy*, proses verifikasi oleh staf *finance* regional, status pada *financial APM* berubah menjadi *Verifier*, diverifikasi ulang oleh *Team Leader Finance* Regional dan status berubah menjadi *Payment Entry, Head Office*



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menerima scan dokumen dari regional dan dicek sesuai *financial APM*, status pada *financial APM* berubah menjadi *Cash&Bank*, pencairan dana dari *Head Office* ke Regional, pencairan dari Regional ke *rekening* PT Telkom Akses Bogor, pencairan dari Staf *Finance* ke Karyawan.

- d. Hambatan yang dihadapi dalam prosedur pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor serta solusi yang dapat dilakukan, hambatan yang dihadapi ialah kesalahan penulisan nama pembayar kuitansi, tanggal *invoice/nota* sudah kelewatan bulan berlangsung, dan kesalahan perhitungan *invoice/nota* yang ditulis tangan. Solusi dalam hambatan tersebut ialah apabila terjadi kesalahan dalam masing-masing dokumen melakukan pemeriksaan ulang kembali seluruh dokumen sebelum diajukan, memberitahu kepada pihak yang bersangkutan untuk mengurus dan membenarkan dokumen yang salah agar dapat diproses pada tahapan selanjutnya.

### 5.2 Saran

Berdasarkan kendala yang dihadapi oleh PT. Telkom Akses Bogor dalam prosedur pengajuan *reimbursement* yang telah dijelaskan pada Bab IV, penulis bermaksud untuk memberikan saran dan diharapkan dapat bermanfaat sebagai bahan masukan untuk kemajuan perusahaan. Saran yang ingin penulis berikan ialah sebaiknya dilakukan sosialisasi kepada semua karyawan atau teknisi yang nantinya akan melakukan pengajuan *reimbursement*, dan membuat edaran pengumuman yang dapat dibaca secara berulang-ulang. Dengan begitu akan meminimalisir kesalahan yang terjadi ketika karyawan atau teknisi akan melakukan pengajuan *reimbursement*.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Aziz, Fatkhudin, M.pd dan Winarni, Budi, M.pd. 2019. *Otomatisasi dan Tata Kelola Keuangan untuk SMK/MAK Kelas XII*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Kariyoto. 2017. *Analisa Laporan Keuangan*. Malang : Universitas Brawijaya Press
- Lihin, Agus Susanto dan Wijana, Hendra. 2019. *Pajak Menjawab!*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo
- Mulyadi. 2016. *Sistem Akuntansi*. Jakarta : Salemba Empat
- Nataherwin dan Widayarsi. 2016. *Panduan Lengkap Perhitungan PPH 21 Bagi Pemula*. Bandung : CV Rasi Terbit
- Parakkasi, Idris. 2020. *Pemasaran Syariah Era Digital*. Bogor : Penerbit Lindan Bestari
- Putra, Indra Mahardika. 2020. *Panduan Mudah Menyusun SOP: Langkah Utama Menciptakan Pengendalian Mutu yang Baik*. Anak Hebat Indonesia
- R. N, Rifka. 2017. *Step by Step Lancar Membuat SOP*. Yogyakarta : Huta Publisher
- Rinaldy, Eddie, dkk. 2018. *Perdagangan Internasional*. Jakarta : Bumi Aksara
- Rudianto. 2012. *Pengantar Akuntansi*. Jakarta : Penerbit Erlangga
- Saleh, Rahma dan Fimansyah, Iman. 2020. *Dasar Akuntansi*. Bogor : Institut Pertanian Bogor Press
- Soemohadiwidjojo, Arini. T. 2014. *Mudah menyusun SOP*. Jakarta : Penebar Swadaya Grup
- Sumiyati, S.Pd, dkk. 2019. *Akuntansi Keuangan untuk SMK/MAK Kelas XI*. Jakarta : PT Gramedia Widiasarana Indonesia
- Zainul, Agus Arifin, 2018. *Manajemen Keuangan*. Yogyakarta : Zahira Publishing
- Internal Revenue Service. 2021. (*Circular E*), *Employer's Tax Guide*. Amerika Serikat : Internal Revenue Service



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Apa saja jenis *reimbursement* yang dapat diajukan karyawan pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ?
2. Bagaimana prosedur pengajuan *reimbursement* pada *finance* PT Telkom Akses Bogor ?
3. Apa saja syarat yang dibutuhkan untuk dapat mengajukan *reimbursement* ?
4. Apa saja yang menjadi hambatan dalam prosedur pengajuan *reimbursement* ?
5. Bagaimana cara mengatasi hambatan dalam prosedur pengajuan *reimbursement* ?



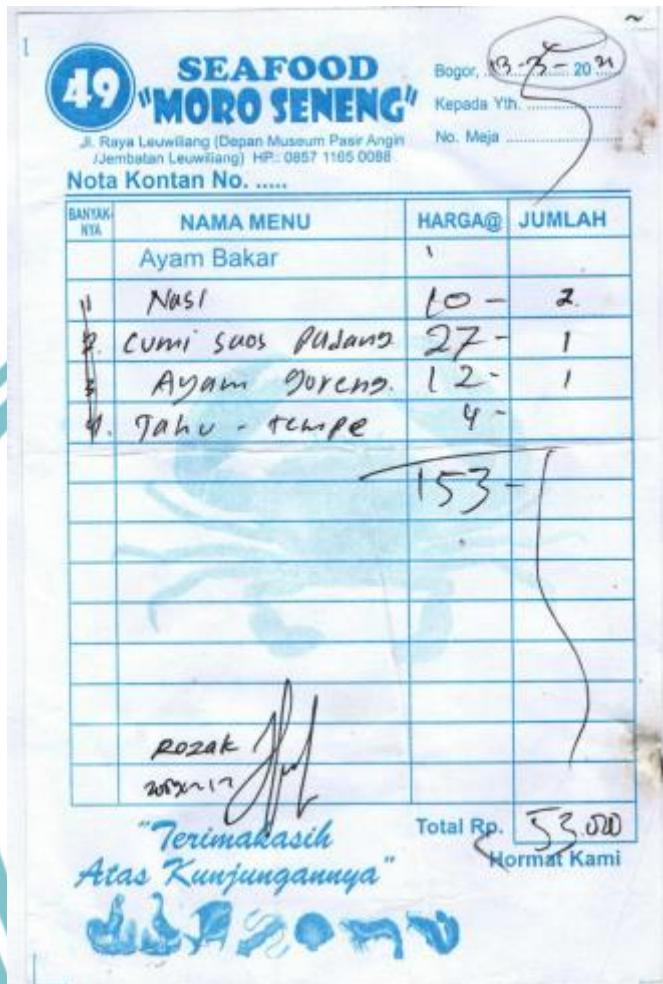


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2 Bukti Nota Pembayaran Konsumsi



Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2021

**JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

- Hak Cipta:**

  1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak mengurangi kepentingan yang waar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### **Lampiran 3 Bukti Kuitansi dan Nota**

Sumber : Staf *Finance* PT Telkom Akses Bogor, 2020

# NEGERI JAKARTA



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 4 Bukti Biaya Perjalanan Dinas

**Telkom Akses**  
digital life... Telkomsel Indonesia

ID SPPD : [REDACTED]

**BIAYA PERJALANAN DINAS**

NOMOR PD [REDACTED]

Harap dibayarkan uang sebesar Rp 225,000 kepada:  
 a. Nama / NIK  
 b. Tingkat / Jabatan  
 c. Kode Lokasi / No. Perkiraan  
 d. ID Project

TRIBUWANA / [REDACTED]  
 4.2 / Mgr Provisioning & Migration Bogor  
 TA03G05 Area Jabar Barat (Bogor)  
 : Umum

Untuk Biaya Perjalanan dinas dengan rincian sbb :

[ROUTE] DARI-KE	ANGKUTAN		TANGGAL		LAMA HARI	UANG HARIAN	
	JENIS	TARIF	PERGI	KEMBALI		TARIF	JUMLAH
Kota Bogor, Jawa Barat - Daerah Khusus Ibukota Jakarta	Tarif biaya perjalanan hari 1)	100,000	2019-11-21	2019-11-21	1	125,000	125,000
<b>JUMLAH</b>		100,000					<b>125,000</b>

Total uang / biaya perjalanan dinas sebesar Rp 225,000  
 Dua Ratus Dua Puluh Lima Ribu Rupiah

Bogor,  
Pembuat Rincian : \_\_\_\_\_ Jakarta barat,  
Flatur,

Bogor,  
Telah terima uang sebesar  
Rp 225,000  
Dua Ratus Dua Puluh Lima Ribu Rupiah

MUMPUNI WIDYASTUTI  
[REDACTED] HAMDAN SYAKURA  
[REDACTED] TRIBUWANA  
[REDACTED]

Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2021



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 5 Bukti Pembayaran BBM



Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2020

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 6 Bukti Perjalanan menggunakan TOL



Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2020

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 7 Bukti Pembayaran Konsumsi menggunakan Aplikasi

The screenshot shows two separate food delivery orders placed on August 18, 2020, at 15:11 and 17:17. Both orders were delivered via GF-988.

**Order 1 (Left):**

- Booking ID: ADR-52032868-B-671
- Restaurant: Martabak Orient - Pajajaran Bogor
- Address: Jl. Raya Pajajaran No. 99, Bogor Utara, Bogor, Bo...
- Items:

  - 1x Daging Sapi Telur Ayam (Large) - Rp 71.000
  - 1x Coklat Keju (Large) - Rp 68.000

- Subtotal: Rp 139.000
- Delivery fee: Rp 4.000
- Total: Rp 143.000

**Order 2 (Right):**

- Booking ID: ADR-52790988-B-672
- Restaurant: Sushikaki - Babakan
- Address: Jl. Raya Pajajaran No. 21C (Sebrang Dapur Cokel...
- Items:

  - 2x Volcano Cirsipy - Rp 38.000
  - 2x Sumo - Rp 45.000
  - 2x Poseidon - Rp 55.000

- Subtotal: Rp 357.000
- Delivery fee: Rp 5.000
- Total: Rp 362.000

**Handwritten Notes:**

- Mengirim Mgr A/n
- A/Tutuh Rohayat
- 8/8/2020
- S.H

Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2020



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 8 Bukti Pembayaran Ongkos Kirim Dokumen menggunakan Aplikasi dan Jasa Pengiriman



Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2020



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 9 Bukti Pembelian ATK

MAKMUR STATIONERY FAKTUR PENJUALAN					
No.	Tanggal	User	Sales	Pajanggan	-
A4 70 CPP			Kertas A4 70 gram Copy Paper		
5.00 x	07/10/2020	admin	30.000.00 0.00	130.000.00	
ZRM 107			Binder Clip No.107 ZRM		
1.00 x			3.500.00 0.00	3.500.00	
A4 BRIO			Ampllop coklat A4 Brio		
1.00 x			27.000.00 0.00	27.000.00	
DT 1 KK			Double Tape 1" Kenko		
3.00 x			6.000.00 0.00	18.000.00	
LH 2' DMR			Lakban Hitam 2' Daimaru		
3.00 x			14.000.00 0.00	42.000.00	
TG 340 H/B			Pen Gell Hitam/ Biru TG 340 Tizo		
1.00 x			5.000.00 0.00	5.000.00	
TALI BPS			Tali Rafia 1kg BPS		
1.00 x			18.000.00 0.00	18.000.00	
SN 5205			Sign here SN 5205 Trifello		
1.00 x			6.500.00 0.00	6.500.00	

Mengatasnamakan Mgr,  
  
 Syahnil  
 07/10/2020 08:38 - admin Halaman 1 Dari 2

Sub Total :	270.000.00
Pot. Faktur :	0.00
Pajak :	0.00
Biaya Lain :	0.00
Total Netto :	270.000.00
DP :	270.000.00
Sisa :	0.00

Keterangan :  
 Barang yang sudah dibeli tidak dapat ditukar/ dikembalikan lagi. TERIMA KASIH

Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2020



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar. Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 10 Bukti Pembayaran Mouse menggunakan Aplikasi



Sumber : Staf Finance PT Telkom Akses Bogor, 2020