



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
PRODUK INTERIOR EKSTERIOR BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER***

SKRIPSI

DIKA ARRO'DU 1807411015

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA

JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN

KOMPUTER

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PEMESANAN
PRODUK INTERIOR EKSTERIOR BERBASIS *WEB*
MENGUNAKAN *FRAMEWORK CODEIGNITER***

SKRIPSI

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

DIKA ARRO'DU 1807411015

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dika Arro'du
NIM : 1807411015
Jurusan/Program Studi : T. Informatika dan Komputer / T. Informatika
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Interior Eksterior Berbasis *Web* Menggunakan *Framework CodeIgniter*

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa skripsi ini benar-benar merupakan hasil karya Saya sendiri, bebas dari peniruan terhadap karya dari orang lain. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain ditunjuk sesuai dengan cara-cara penulisan karya ilmiah yang berlaku.

Apabila di kemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan bahwa dalam skripsi ini terkandung ciri-ciri plagiat dan bentuk-bentuk peniruan lain yang dianggap melanggar peraturan, maka Saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Depok, 20 Agustus 2022

Yang membuat pernyataan



(Dika Arro'du)

NIM 1807411015

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

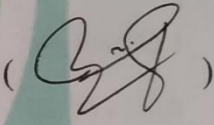
LEMBAR PENGESAHAN

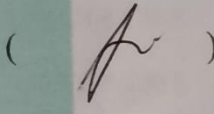
Skripsi diajukan oleh :

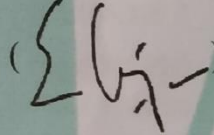
Nama : Dika Arro'du
NIM : 1807411015
Program Studi : Teknik Informatika
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Interior Eksterior Berbasis *Web* Menggunakan *Framework CodeIgniter*

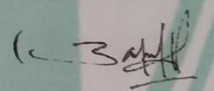
Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari Selasa , Tanggal 9, Bulan Agustus, Tahun 2022, dan dinyatakan **LULUS**.

Disahkan oleh

Pembimbing I : Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. ()

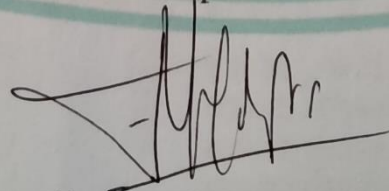
Penguji I : Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom. ()

Penguji II : Eriya, S.Kom., M.T. ()

Penguji III : Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. ()

Mengetahui :

Ketua Jurusan Teknik Informatika dan
Komputer



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.

NIP. 197802112009121003



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan segala rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat Politeknik Negeri Jakarta.

Penyusunan laporan skripsi ini dapat berjalan dengan lancar tidak terlepas dari bantuan, dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak yang telah memberikan masukan kepada penulis. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

- a. Allah SWT, yang telah memberikan penulis karunia berupa kesehatan dan akal sehat yang berharga bagi penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- b. Ibu Iklima Ermis Ismail, S.Kom., M.Kom. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, serta pikiran untuk memberikan arahan untuk penulis dalam penyusunan laporan skripsi.
- c. CV Hakira Dwitama sebagai media penulis mendapatkan data dalam penyusunan laporan skripsi.
- d. Orang tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan secara moral dan material.
- e. Teman-teman yang telah banyak membantu dan mendukung dalam menyelesaikan penyusunan laporan skripsi.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalas segala kebaikan semua pihak yang telah memberikan bantuan kepada penulis. Semoga laporan skripsi ini membawa manfaat bagi pengembangan ilmu.

Depok, 10 Juni 2022

Dika Arro'du

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI
SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Dika Arro'du

NIM : 1807411015

Jurusan/ProgramStudi : T.Informatika dan Komputer / Teknik Informatika

Demi pengembangan ilmu pengetahuan , menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif atas karya ilmiah saya yang berjudul :

Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Interior Eksterior Berbasis *Web* Menggunakan *Framework CodeIgniter*

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Non-Eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta Berhak menyimpan, mengalihmediakan/formatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan skripsi saya tanpa meminta izin dari saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta..

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Depok, 25 Agustus 2022
Yang Menyatakan



(Dika Arro'du)

NIM 1807411015



Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Interior Eksterior Berbasis Web Menggunakan *Framework CodeIgniter*

Abstrak

Electronic Commerce adalah bagian dari penggunaan teknologi internet dan digital untuk melakukan aktivitas transaksi bisnis. Transaksi dapat menjadi lebih cepat dengan barang yang disediakan melalui media internet atau *e-commerce*. Selain itu calon konsumen dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak harus pergi langsung ke toko untuk memilih barang yang mereka inginkan dan mengambil keputusan. CV Hakira Dwitama sebagai bidang usaha penyedia jasa pembuatan dan pemasangan produk interior dan eksterior. Selama ini pemesanan dan pemasaran produk interior eksterior pada CV Hakira Dwitama masih dilakukan secara konvensional. Proses bisnis pemesanan yang saat ini berjalan (tanpa adanya sistem / *e-commerce*). Pemanfaatan teknologi informasi merupakan salah satu cara untuk meningkatkan penjualan produk. Sistem informasi pemesanan / *e-commerce* berbasis web ini juga menawarkan jenis layanan kustomisasi ukuran dan model sehingga dapat memberikan estimasi harga dari produk interior dan eksterior kustomisasi yang diinginkan dan mempermudah calon konsumen untuk mengambil keputusan dan melakukan pemesanan melalui website tanpa harus datang ke lokasi marketing CV Hakira Dwitama serta merubah proses bisnis konvensional menjadi *e-commerce* yang dapat menjangkau pasar lebih luas. Dengan adanya sistem ini akan membantu aktivitas proses bisnis pemesanan produk interior eksterior antara penyedia jasa dan konsumen melalui website dan merubah proses bisnis konvensional menjadi *e-commerce*. Pada sistem ini telah dilakukan pengujian alpha dan beta sehingga dapat sistem dapat berjalan dengan baik sesuai dengan skenario yang telah ditentukan.

Kata kunci: *Electronic Commerce*, *E-commerce*, Interior, Eksterior, Kustomisasi, Proses Bisnis, Transaksi, Konsumen

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN BEBAS PLAGIARISME.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	3
1.3 Batasan Masalah	3
1.4 Tujuan dan Manfaat	3
1.4.1. Tujuan	3
1.4.2. Manfaat	4
1.5 Sistematika Penulisan	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Penelitian Sejenis	6
2.2 Sistem Informasi	7
2.3 Website	7
2.4 <i>E-Commerce</i>	7
2.5 <i>Waterfall</i>	7
2.6 <i>Tools dan Bahasa Pemrograman yang Digunakan</i>	9
2.6.1. <i>Hypertext Preprocessor (PHP)</i>	9
2.6.2. <i>Cascading Style-Sheet (CSS)</i>	9
2.6.3. <i>XAMPP</i>	9
2.6.4. <i>CodeIgniter</i>	10
2.6.5. <i>Midtrans</i>	10
2.7 <i>Unified Modelling Language (UML)</i>	10
2.8 Desain Interior dan Eksterior	12
BAB III METODE PENELITIAN.....	14



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Rancangan Penelitian.....	14
3.2	Identifikasi Masalah.....	15
3.3	Studi Literatur.....	15
3.4	Pengumpulan Data.....	16
3.5	Pemodelan.....	16
3.6	Implementasi.....	17
3.7	Pengujian.....	17
3.8	Dokumentasi.....	17
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		18
4.1	Analisis Kebutuhan.....	18
4.2	Perancangan Sistem.....	19
4.3	Implementasi Sistem.....	56
4.4	Pengujian Sistem.....	102
4.4.1	Deskripsi Pengujian.....	102
4.4.2	Prosedur Pengujian.....	102
4.4.3	Data Hasil Pengujian.....	105
4.4.4	Analisis Data / Evaluasi.....	127
BAB V PENUTUP.....		131
5.1	Simpulan.....	131
5.2	Saran.....	131
DAFTAR PUSTAKA.....		132

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Simbol-simbol pada <i>Use Case Diagram</i>	10
Tabel 2.2 Simbol-simbol pada	11
Tabel 4.1 Rancangan Pengujian Sistem	102
Tabel 4.2 Bobot Nilai Jawaban	105
Tabel 4.3 <i>Alpha Testing</i> Item Uji <i>Landing Page</i>	106
Tabel 4.4 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Registrasi	106
Tabel 4.5 <i>Alpha Testing</i> Item Uji <i>Login</i>	106
Tabel 4.6 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Halaman <i>Products</i>	107
Tabel 4.7 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Detail Produk	107
Tabel 4.8 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Keranjang	108
Tabel 4.9 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Detail Pemesanan	109
Tabel 4.10 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pemesanan	110
Tabel 4.11 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Dashboard <i>Petugas Survei</i>	111
Tabel 4.12 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Pemesanan	111
Tabel 4.13 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu <i>Dashboard Admin</i>	112
Tabel 4.14 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Pemesanan	113
Tabel 4.15 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Pemesanan	113
Tabel 4.16 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Jenis Bahan	114
Tabel 4.17 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Produk	114
Tabel 4.18 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Pilihan Model	116
Tabel 4.19 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Model Produk	117
Tabel 4.20 <i>Alpha Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Ketersediaan Produk.....	118
Tabel 4.21 Jumlah Nilai Pengujian <i>User Acceptance Test</i>	119
Tabel 4.22 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu <i>Dashboard Petugas Survei</i>	120
Tabel 4.23 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu <i>Dashboard</i> Pengelolaan Data Pemesanan	120
Tabel 4.24 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu <i>Dashboard Admin</i>	121
Tabel 4.25 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Pemesanan	122
Tabel 4.26 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Kategori Produk	122
Tabel 4.27 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Jenis Bahan	123

Tabel 4.28 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Produk	124
Tabel 4.29 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Pilihan Model	125
Tabel 4.30 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu Pengelolaan Data Model Produk	126
Tabel 4.31 <i>Beta Testing</i> Item Uji Menu Data Ketersediaan Produk	126
Tabel 4.32 Hasil Pengujian <i>Beta User Acceptance Test</i>	129



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Metode <i>Waterfall</i>	7
Gambar 3.1 Diagram Alur Penelitian	13
Gambar 4.1 <i>Use Case Diagram</i>	20
Gambar 4.2 <i>Activity Diagram</i> Registrasi	22
Gambar 4.3 <i>Activity Diagram</i> Login	23
Gambar 4.4 <i>Activity Diagram</i> Melihat Informasi Produk yang Tersedia	24
Gambar 4.5 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Kustomisasi Produk	25
Gambar 4.6 <i>Activity Diagram</i> Menambahkan Produk kedalam Keranjang	26
Gambar 4.7 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pemesanan	27
Gambar 4.8 <i>Activity Diagram</i> Melakukan Pembayaran <i>DP</i> & Pelunasan.....	28
Gambar 4.9 <i>Activity Diagram</i> Konfirmasi Pesanan Selesai	29
Gambar 4.10 <i>Activity Diagram</i> Memberikan <i>Rating</i> & Komentar Pemesanan	29
Gambar 4.11 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Pemesanan	30
Gambar 4.12 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Kategori Produk	31
Gambar 4.13 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Kategori Produk	32
Gambar 4.14 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Kategori Produk	33
Gambar 4.15 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Jenis Bahan	34
Gambar 4.16 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Jenis Bahan	35
Gambar 4.17 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Jenis Bahan	36
Gambar 4.18 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Produk	37
Gambar 4.19 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Produk	38
Gambar 4.20 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Produk	39
Gambar 4.21 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Pilihan Model	40
Gambar 4.22 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Pilihan Model	41
Gambar 4.23 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Pilihan Model	42
Gambar 4.24 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Mode Produk	43
Gambar 4.25 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Model Produk	44
Gambar 4.26 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Model Produk	45
Gambar 4.27 <i>Activity Diagram</i> Menambah Data Ketersediaan Produk	46
Gambar 4.28 <i>Activity Diagram</i> Mengedit Data Ketersediaan Produk	47
Gambar 4.29 <i>Activity Diagram</i> Menghapus Data Ketersediaan Produk	48
Gambar 4.30 <i>Activity Diagram</i> Mengelola Data Macam Warna	49
Gambar 4.31 <i>Class Diagram</i> Sistem	50

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Gambar 4.32 <i>Mockup</i> Halaman Login	51
Gambar 4.33 <i>Mockup</i> Halaman Registrasi	51
Gambar 4.34 <i>Mockup</i> Halaman <i>Landing Page</i>	52
Gambar 4.35 <i>Mockup</i> Halaman <i>Products</i>	52
Gambar 4.36 <i>Mockup</i> Halaman Detail Produk	53
Gambar 4.37 <i>Mockup</i> Halaman Keranjang	53
Gambar 4.38 <i>Mockup</i> Halaman Detail Pemesanan	54
Gambar 4.39 <i>Mockup</i> Halaman Informasi Data Admin & Petugas Survei	54
Gambar 4.40 <i>Mockup</i> Halaman Tambah Data	55
Gambar 4.41 <i>Mockup</i> Halaman Edit Data	55
Gambar 4.42 Halaman & Source Code <i>Landing Page</i>	56
Gambar 4.43 Halaman & Source Code <i>Registrasi</i>	57
Gambar 4.44 Halaman & Source Code <i>Login</i>	58
Gambar 4.45 Halaman & Source Code <i>Products</i>	60
Gambar 4.46 Halaman & Source Code Detail Produk	62
Gambar 4.47 Halaman & Source Code Keranjang	64
Gambar 4.48 Halaman & Source Code Detail Pemesanan	67
Gambar 4.49 Halaman & Source Code Pembayaran	71
Gambar 4.50 Halaman & Source Code Data Pemesanan	74
Gambar 4.51 Halaman & Source Code Kelola Data Pemesanan	74
Gambar 4.52 Halaman & Source Code Edit Data Pemesanan	77
Gambar 4.53 Halaman & Source Code Data Pemesanan	78
Gambar 4.54 Halaman & Source Code Kategori <i>Product</i>	80
Gambar 4.55 Halaman & Source Code Tambah Data Kategori Produk.....	81
Gambar 4.56 Halaman & Source Code Edit Data Kategori Produk	82
Gambar 4.57 Halaman & Source Code Data Jenis Bahan	82
Gambar 4.58 Halaman & Source Code Tambah Data Jenis Bahan	83
Gambar 4.59 Halaman & Source Code Edit Data Jenis Bahan	84
Gambar 4.60 Halaman & Source Code Data Produk	85
Gambar 4.61 Halaman & Source Code Tambah Data Produk	86
Gambar 4.62 Halaman & Source Code Edit Data Produk	88
Gambar 4.63 Halaman & Source Code Data Pilihan Model	90
Gambar 4.64 Halaman & Source Code Tambah Data Pilihan Model	91
Gambar 4.65 Halaman & Source Code Edit Data Pilihan Model	92
Gambar 4.66 Halaman & Source Code Data Model Produk	93
Gambar 4.67 Halaman & Source Code Tambah Data Model Produk	94

Gambar 4.68 Halaman & Source Code Edit Data Model Produk	95
Gambar 4.69 Halaman & Source Code Data Ketersediaan Produk	96
Gambar 4.70 Halaman & Source Code Tambah Data Ketersediaan Produk	97
Gambar 4.71 Halaman & Source Code Edit Data Ketersediaan Produk	98



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Electronic Commerce adalah bagian dari penggunaan teknologi internet dan digital untuk melakukan aktivitas transaksi bisnis. *E-commerce* adalah sebuah kegiatan yang berhubungan dengan jual-beli barang atau jasa melalui media internet. Selain itu *e-commerce* juga meliputi kegiatan yang mendukung transaksi bisnis tersebut seperti, periklanan, pemasaran, pembayaran, pengiriman dan *customer service* (Laudon et al. dalam Ayu & Lahmi, 2020).

E-commerce adalah konsep yang berkembang dengan baik di dunia internet. Penggunaan sistem ini dapat menguntungkan banyak pihak yaitu konsumen dan penjual atau penyedia jasa. Konsep belanja *online* yang menawarkan banyak kemudahan dan keunggulan dibandingkan dengan belanja konvensional. Transaksi dapat menjadi lebih cepat dengan barang yang disediakan melalui media internet atau *e-commerce*. Selain itu calon konsumen dapat menghemat waktu dan biaya karena tidak harus pergi langsung ke toko untuk memilih barang yang mereka inginkan dan mengambil keputusan. Transaksi *online* juga dapat menghubungkan pembeli dan penjual atau penyedia jasa tanpa batasan ruang dan waktu (Ayu & Putra, 2020).

Bisnis dan perekonomian skala lokal ataupun global banyak yang terpuruk karena adanya pemberlakuan *lockdown* di beberapa negara. Di Indonesia juga terjadi Pembatasan Sosial Berskala Besar (PSBB) yang diterapkan di DKI Jakarta mulai tanggal 9 April 2020, kemudian dilanjutkan ke beberapa daerah. *Social* dan *physical distancing* mengharuskan masyarakat untuk di rumah saja dan menghindari diri dari keramaian. Dampaknya yaitu mengakibatkan perubahan pola transaksi di masyarakat, dimana sebelum pandemi *Covid-19*, masyarakat terbiasa melakukan transaksi konvensional kemudian beralih kepada transaksi berbasis internet dan elektronik yang disebut perdagangan elektronik (*e-commerce*) (Ayu & Lahmi, 2020).

Kepala Departemen Kebijakan Sistem Pembayaran Bank Indonesia menyatakan selama pandemi *Covid-19* penjualan *e-commerce* meningkat 26% dengan bertambahnya konsumen baru sebesar 51%. Meningkatnya pembayaran digital dengan adanya penggunaan teknologi menggeser proses bisnis konvensional (merdeka.com, Juli 2020).

CV Hakira Dwitama sebagai bidang usaha penyedia jasa pembuatan dan pemasangan produk interior eksterior seperti pagar, *canopy*, *railing* tangga, dan lain sebagainya dengan bahan dasar *besi*, *aluminium* dan *stainless*. Berdasarkan hasil wawancara dengan *owner* CV Hakira Dwitama, selama ini proses pemesanan dan pemasaran produk interior eksterior pada masih dilakukan secara konvensional. Proses bisnis pemesanan yang saat ini berjalan (tanpa adanya sistem / *e-commerce*) untuk memasarkan produk interior eksterior kepada konsumen, hal ini tentu saja kurang maksimal karena untuk melakukan pemesanan konsumen harus datang langsung ke lokasi *marketing* CV Hakira Dwitama atau pegawai *marketing* menawarkan produk interior eksterior secara *door to door* kepada konsumen. Oleh karena itu, kelemahan dari proses bisnis konvensional tidak dapat menjangkau pasar yang lebih luas. Pemanfaatan teknologi informasi merupakan salah satu cara untuk meningkatkan efisiensi dalam melakukan pemesanan, meningkatkan penjualan produk dan menjangkau pasar yang lebih luas dengan penggunaan sistem *e-commerce* serta dengan penggunaan pembayaran digital (*payment gateway*) melalui *website* juga mempermudah konsumen dalam melakukan pembayaran.

Sistem informasi pemesanan / *e-commerce* berbasis web ini menawarkan fitur layanan kustomisasi ukuran dan model produk interior eksterior sehingga dapat memberikan estimasi harga dari produk interior dan eksterior kustomisasi yang diinginkan oleh konsumen dan mempermudah calon konsumen untuk mengambil keputusan. Pada website ini tersedia fitur pemesanan produk interior dan eksterior kustomisasi dan konsumen dapat melakukan pembayaran *down payment (DP)* dan pelunasan melalui pembayaran digital (*payment gateway*). Website ini juga menampilkan profile pelaku usaha dan informasi terbaru kepada konsumen tentang produk interior eksterior yang ditawarkan. Dengan pemanfaatan teknologi internet dan adanya fitur serta layanan pada *website* tersebut, akan meningkatkan efisiensi proses bisnis pemesanan menggunakan *website* agar konsumen tidak harus datang

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

ke lokasi *marketing* CV Hakira Dwitama untuk melakukan pemesanan dan dapat meningkatkan penjualan produk interior eksterior karena telah merubah proses bisnis konvensional menjadi *e-commerce* yang dapat menjangkau pasar lebih luas.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah diuraikan, maka dapat dikemukakan bahwa rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana membangun sistem informasi pemesanan interior eksterior CV Hakira Dwitama berbasis web yang terdapat layanan kustomisasi ukuran, spesifikasi bahan dan model interior eksterior?

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dari penelitian yang sedang dikerjakan, yaitu:

1. Sistem pemesanan hanya diimplementasikan untuk kustomisasi pemesanan customer.
2. Pembuatan sistem menggunakan *framework CodeIgniter* dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*.
3. Pembuatan grafik dilakukan dengan menggunakan *CSS Bootstrap*.
4. Sistem informasi interior eksterior hanya meliputi jenis bahan baku pembuatan jasa yang disediakan oleh pelaku usaha (*besi, stainless* dan *aluminium*).
5. Kustomisasi interior dan eksterior meliputi ukuran, spesifikasi bahan, warna dan model produk.
6. Pemesanan interior eksterior melalui *website* hanya dapat dilakukan untuk wilayah Jabodetabek.

1.4 Tujuan dan Manfaat

Berikut merupakan tujuan dan manfaat pembuatan aplikasi sistem informasi interior eksterior CV Hakira Dwitama berbasis web dengan menggunakan *framework CodeIgniter*.

1.4.1 Tujuan

Tujuan dari pembuatan sistem ini antara lain :

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1. Penelitian ini bertujuan untuk membuat sistem berbasis web yang akan membantu pelaku usaha memasarkan jasa yang mereka tawarkan.
2. Membuat fitur pemesanan interior eksterior dengan layanan kustomisasi berbasis web.

1.4.2. Manfaat

Manfaat dari pembuatan sistem ini antara lain :

1. Meningkatkan dan memperluas penjualan serta promosi pelaku usaha.
2. Menyampaikan produk atau jasa yang ditawarkan pelaku usaha kepada calon konsumen.
3. Mempermudah proses pemesanan produk atau jasa melalui *website*.

1.5 Sistematika Penulisan

Sebagai cara untuk mempermudah memahami isi yang ada pada penelitian ini, maka perlu diuraikan sistematika penulisan yang merupakan kerangka serta pedoman dalam penulisan laporan akhir skripsi. Sistematika penulisan pada laporan akhir skripsi adalah sebagai berikut :

BAB I PENDAHULUAN

Bab ini memberikan penjelasan mengenai laporan tugas akhir skripsi yang akan dilakukan. Penjelasan meliputi latar belakang, perumusan masalah, batasan masalah, tujuan dan manfaat, serta sistematika penulisan.

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

Pada bab ini memuat uraian dari teori-teori terkait yang akan mendukung penelitian.

BAB III METODE PENELITIAN

Pada bab ini berisi uraian metode penelitian yang digunakan meliputi rancangan penelitian, tahapan penelitian dan objek penelitian.

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

Pada bab ini berisi uraian hasil dan pembahasan pada sistem yang dikembangkan meliputi analisis kebutuhan, perancangan sistem, implementasi sistem dan

pengujian. Pengujian sistem terdiri dari deskripsi pengujian, prosedur pengujian, data hasil pengujian dan analisis data / evaluasi.

BAB V PENUTUP

Pada bab ini berisi simpulan dan saran dari laporan akhir skripsi.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V PENUTUP

5.1 Simpulan

Penelitian “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Produk Interior Eksterior Berbasis Web Menggunakan *Framework CodeIgniter*” dinyatakan berhasil dilaksanakan. Sistem pemesanan interior eksterior dapat membantu untuk menjalankan proses bisnis menggunakan *website* untuk aktivitas pemesanan antara penyedia jasa dan *customer* serta merubah proses bisnis konvensional menjadi *e-commerce*. Setelah dilakukannya pengujian aplikasi dengan pengujian *alpha* dan *beta*, hasil pengujian menunjukkan bahwa sistem pemesanan produk interior eksterior dapat berjalan dengan baik sesuai dengan skenario yang ada.

5.2 Saran

Berdasarkan pelaksanaan dan pengerjaan yang dilakukan pada penelitian yang telah dilakukan, berikut adalah saran untuk pengembangan “Sistem Informasi Pemesanan Produk Interior Eksterior Berbasis Web” :

- a. Menambahkan fitur untuk mendesain tampilan atau gambar interior eksterior pada *website*.
- b. Menambahkan fitur untuk melakukan pemesanan diluar wilayah Jabodetabek.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Ayu, S. and Lahmi, A., 2020. Peran *E-commerce* terhadap perekonomian Indonesia selama pandemi Covid-19. *Jurnal Kajian Manajemen Bisnis*, 9(2), pp.114-123.
- Ayu, P. and Putra, T.A., 2020. Perancangan Sistem Penjualan Berbasis Web (*E-commerce*) Pada Toko DMX Factory Outlet Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP-MYSQL Dan Java Script. *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 5(1), pp.178-18
- Merdeka “BI: Penjualan E-commerce Naik 26 Persen Selama Pandemi Virus Corona” 2020. [Online] Available: <https://www.merdeka.com/uang/bi-penjualan-E-commerce-naik-26-persen-selama-pandemi-virus-corona.html> . [Accessed: 10-Jun-2022].
- Anggraeni, E.Y., 2017. *Pengantar sistem informasi*. Penerbit Andi.
- Haerulah, E. and Ismiyatih, S., 2017. Aplikasi e-commerce penjualan souvenir pernikahan pada toko “XYZ”. *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset dan Observasi Sistem Komputer*, 4(1).
- Sari, N., Saputra, M. and Husein, J., 2017. Pengaruh electronic word of mouth terhadap keputusan pembelian pada toko online Bukalapak. com. *Jurnal Manajemen Magister Darmajaya*, 3(01), pp.96-106.
- Wahid, A.A., 2020. Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi. *J. Ilmu-ilmu Inform. dan Manaj. STMIK*, no. November, pp.1-5.
- Susilo, M., 2018. Rancang Bangun Website Toko Online Menggunakan Metode Waterfall. *InfoTekJar: Jurnal Nasional Informatika dan Teknologi Jaringan*, 2(2), pp.98-105.
- Samsudin, M., Abdurahman, M. and Abdullah, M.H., 2019. Sistem Informasi Pengkreditan Nasabah Pada Koperasi Simpan Pinjam Sejahtera Baru Kota Ternate Berbasis Web. *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO-Ilmu Komputer & Informatika*, 2(1).

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Tari, S., Idifitriani, F. and Sofya, N.D., 2022. REKAYASA PERANGKAT LUNAK CROWFUNDING BASIRU MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PHP DAN FREAMWORK CODEIGNITER: REKAYASA PERANGKAT LUNAK CROWFUNDING BASIRU MENGGUNAKAN PEMROGRAMAN PHP DAN FREAMWORK CODEIGNITER. *Jurnal Informatika Teknologi dan Sains*, 4(1), pp.15-20.

Midtrans, 2022. [Online]. Available : <https://midtrans.com/>. [Accessed: 11-Jun-2022].

Siswidiyanto, S., Wijayanti, D. and Haryadi, E., 2020. Sistem Informasi Penyewaan Rumah Kontrakan Berbasis Web Dengan Menggunakan Metode Prototype. *Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi dan Komunikasi*, 15(1), pp.16-23.

Dicoding, “Contoh Use Case Diagram Lengkap dengan Penjelasannya,” 2021. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/blog/contoh-use-case-diagram/>. [Accessed: 10-Jun-2022].

Dicoding, “Apa itu Activity Diagram? Beserta Pengertian, Tujuan, Komponen” 2021. [Online]. Available: <https://www.dicoding.com/blog/apa-itu-activity-diagram/>. [Accessed: 10-Jun-2022].

BAMAI UMA, “Pengertian Desain Interior Dan Desain Eksterior” 2022. [Online]. Available : <https://bamai.uma.ac.id/2022/06/27/pengertian-desain-interior-dan-desain-eksterior/>. [Accessed: 1-Jul-2022].

Lampiran 1 Riwayat Hidup Penulis

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Dika Arro'du

Lahir di Jakarta, 3 April 2000. Lulus dari SDN Kalimulya 1 Kota Depok pada tahun 2011, SMPN 6 Kota Depok pada tahun 2015, dan SMAN 13 Kota Depok pada 2018. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 2 Observasi di CV Hakira Dwitama

LAMPIRAN OBSERVASI



Berikut adalah lampiran observasi yang dilakukan oleh penulis pada CV Hakira Dwitama. Terdapat gambar proses pembuatan produk interior eksterior dan produk yang dihasilkan. Pada observasi tersebut, penulis juga melakukan konsultasi untuk mendapatkan informasi tentang produk-produk interior eksterior serta proses bisnis yang saat ini berjalan pada CV Hakira Dwitama.

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta


Lampiran 3 Wawancara di CV Hakira Dwitama

LAMPIRAN WAWANCARA

Tanggal Wawancara : 17 Maret 2022
Lokasi : Kantor CV. Hakira Dwitama

Hasil Wawancara

No.	Pertanyaan	Hasil Jawaban
1.	Produk atau jasa apa yang dihasilkan oleh CV. Hakira Dwitama?	Menawarkan produk interior eksterior rumah atau ruko dengan bahan (besi, stainless, aluminium).
2.	Bagaimana proses bisnis pada CV. Hakira Dwitama?	Masih konvensional dengan menawarkan kepada pelanggan di proyek atau pelanggan datang langsung ke workshop untuk melakukan negosiasi dan pemesanan interior atau eksterior.
3.	Apa yang menjadi kendala pada CV. Hakira Dwitama?	Jangkauan pemasaran atau promosi masih belum luas dan hanya menawarkan produk pada pelanggan secara langsung.
4.	Bagaimana cara CV. Hakira Dwitama memasarkan dan mempromosikan jasanya kepada pelanggan?	Menawarkan kepada pelanggan secara <i>door to door</i> atau pelanggan datang langsung ke workshop.
5.	Sistem apa saja yang sudah dimanfaatkan oleh CV. Hakira Dwitama saat ini?	Belum memanfaatkan sistem yang berkaitan dengan pemasaran secara online atau masih otodidak dengan menawarkan jasa atau produk secara langsung.
6.	Apa yang menjadi target ke depan CV. Hakira Dwitama?	Melakukan pemasaran secara online, sehingga mendapat segmen pelanggan yang baru dan lebih luas.
7.	Apakah website sistem pemesanan interior eksterior dibutuhkan oleh CV. Hakira Dwitama?	Sangat dibutuhkan karena sistem dapat membantu menjangkau pasar yang lebih luas dan tidak mengandalkan proses bisnis yang masih konvensional dan pelanggan dapat mengetahui informasi tentang jasa atau produk yang kami tawarkan dan dapat mempermudah melakukan negosiasi dan penawaran jasa atau produk.
8.	Fitur-fitur apa saja yang dibutuhkan oleh CV. Hakira Dwitama?	Fitur yang dapat memasarkan dengan menampilkan informasi tentang CV Hakira Dwitama dan dapat mempermudah transaksi.
9.	Untuk melakukan penghitungan harga pemesanan interior eksterior, dihitung berdasarkan apa?	Dihitung berdasarkan bahan yang digunakan dan ukuran interior eksterior dalam satuan meter persegi.
10.	Untuk jangkauan pemasaran atau pemesanan apakah dibatasi hanya pada wilayah tertentu?	Dibatasi untuk wilayah jabodetabek. Untuk pemesanan dalam partai besar atau jumlah banyak dapat melakukan negosiasi untuk wilayah pulau jawa.



Hermawan Alamsyah
(Direktur CV Hakira Dwitama)


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Gform Kuesioner Beta Test *UAT*LAMPIRAN BETA TEST *UAT*

Beta Test sistem informasi pemesanan interior eksterior (website)

Berikut adalah link dari website sistem informasi pemesanan interior eksterior : bakiradi.my.id

Tingkatan :
 1: Sangat Setuju
 2: Setuju
 3: Netral
 4: Tidak Setuju
 5: Sangat Tidak Setuju

dika.arrodu.tik18@mhs.w.pnj.ac.id Switch account
 * Required

Email *

Your email

Apakah tampilan sistem tersebut menarik? *

1 2 3 4 5

13 responses

Who has responded?

Email

- ibnuuqq@gmail.com
- jihankumala165@gmail.com
- fadybegas712@gmail.com
- muhammad.shafarudin.tik18@mhs.w.pnj.ac.id
- verawati568@gmail.com

Apakah sistem dapat menampilkan estimasi harga interior eksterior dengan baik?

Rating	Count	Percentage
1	5	38.5%
2	6	46.2%
3	2	15.4%
4	0	0%
5	0	0%

Apakah sistem ini sudah cukup baik?

Rating	Count	Percentage
1	8	61.5%
2	4	30.8%
3	1	7.7%
4	0	0%
5	0	0%

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

