



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PROSES REKRUTMEN DAN SELEKSI TENAGA
KERJA *BRILIAN BANKING OFFICER PROGRAM*
(BBOP) JABATAN AJUN AKUNTAN PT. BANK
RAKYAT INDONESIA KANTOR PUSAT JAKARTA**



MEUTIA ZAHARA

NIM: 1905311100

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**
**LAPORAN TUGAS AKHIR
HASIL PRAKTIK KERJA LAPANGAN
Diajukan untuk memenuhi persyaratan
Diploma III Politeknik**

**PROGRAM STUDI D3 ADMINISTRASI BISNIS
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

2022



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : **Meutia Zahara**
NIM : **1905311100**
Program Studi : **Diploma III Administrasi Bisnis**
Judul Laporan Tugas Akhir : **Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja Jabatan Ajun Akuntan melalui *BRILian Banking Officer Program (BBOP)* PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat Jakarta**

Pembimbing I

Dr. Svamsurizal, S.E., M.M.
NIP. 196510101991031007

Pembimbing II

Hafniza Amir, S.Sos., M.Si
NIP. 196002261989032001

Mengetahui,
Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Iis Mariaq, M.Si
NIP. 196501311986032001



- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
PROGRAM STUDI DIPLOMA III ADMINISTRASI BISNIS

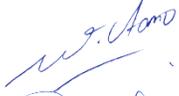
LEMBARAN PENGESAHAN

Nama : **Meutia Zahara**
NIM : **1905311100**
Program Studi : **Diploma III Administrasi Bisnis**
Judul Laporan Tugas Akhir : **Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja Jabatan Ajun Akuntan melalui *Brilliant Banking Officer Program (BBOP)* PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat Jakarta**

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Tim Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Diploma III Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta, pada:

Hari : **Jumat**
Tanggal : **05 Agustus 2022**
Waktu : **10.15 – 11.15**

TIM PENGUJI

Ketua Sidang :	Dr. Syamsurizal, S.E., M.M	()
NIP	: 196510101991031007	
Penguji I	: Wahyudi Utomo, S.Sos., M.Si	()
NIP	: 198007112015041001	
Penguji II	: Dra. Mawarta Onida Sinaga, M.Si	()
NIP	: 196203061990032001	



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas segala rahmat dan karunia-Nya lah penulis dapat menyelesaikan penulisan laporan tugas akhir ini dengan judul “Proses Rekrutmen Dan Seleksi Tenaga Kerja Jabatan Ajun Akuntan Melalui *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk.”

Penulisan tugas akhir ini disusun untuk memenuhi syarat memperoleh gelar Diploma III Program Studi Administrasi Bisnis, Jurusan Administrasi Niaga pada Politeknik Negeri Jakarta, penulisan tugas akhir ini tidak akan selesai tepat pada waktunya tanpa bantuan, dukungan serta doa dari beberapa pihak. Maka dalam kesempatan ini, ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dpl-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Taufik Akbar, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, periode 2021-2025.
4. Dr. Syamsurizal, S.E., M.M, selaku Dosen Pembimbing Materi yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberikan nasihat, kritik, serta saran dalam penyusunan laporan tugas akhir ini.
5. Hafniza Amir, S. Sos., M. Si selaku Dosen Pembimbing Teknik yang telah meluangkan waktu, tenaga, dan pikiran untuk memberi arahan, saran dalam penulisan tugas akhir ini.
6. Seluruh Staff Pengajar jurusan Administrasi Niaga yang telah banyak memberikan ilmu pembelajaran kepada penulis selama perkuliahan di Politeknik Negeri Jakarta.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Seluruh Staf Administrasi dan pendukungnya yang telah membantu memberikan arahan dalam mengurus administrasi yang diperlukan selama berada di jurusan Adminstrasi Niaga.
8. Ibu Retno selaku manajer dan Bapak Yoga dan Ibu Ajeng selaku *Officer Human Capital Development Division* yang sudah memberikan ilmu dan pengalaman selama Praktik Kerja Lapangan.
9. Ayah, Mama, Kakak dan Adik yang selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang pada penulis selama ini.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan laporan tugas akhir ini. Untuk itu penulis sangat mengharapkan saran atau kritik yang sifatnya membangun dan bermanfaat untuk kesempurnaan tugas akhir ini. Penulis berharap semoga laporan hasil tugas akhir ini dapat bermanfaat sebagai acuan atau pedoman bagi semua pembaca baik instansi perkuliahan Administrasi Bisnis maupun instansi lainnya.

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Depok, 27 Juli 2022

Penulis

Meutia Zahara



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBARAN PENGESAHAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR LAMPIRAN	x
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penulisan	3
1.4 Manfaat Penulisan	4
1.5 Metode Pengumpulan Data.....	5
1.6 Metode Analisis Data	5
1.7 Sistematika Penulisan	5
BAB II LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	7
2.2 Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.1 Pengertian Perencanaan Sumber Daya Manusia.....	8
2.2.2 Proses Perencanaan Sumber Daya Manusia	8
2.2.3 Analisis pekerjaan (<i>Job Analysis</i>).....	9
2.3 Rekrutmen Sumber Daya Manusia	12
2.3.1 Pengertian Rekrutmen.....	12
2.3.2 Tujuan Rekrutmen.....	13
2.3.3 Sumber Rekrutmen.....	13
2.3.4 Metode Rekrutmen.....	14
2.3.5 Proses Rekrutmen	15



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.4 Seleksi Sumber Daya Manusia	16
2.4.1 Tujuan Seleksi	16
2.4.2 Tahapan Seleksi	17
2.4.3 Kendala-kendala Seleksi	18
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	19
3.1 Sejarah Singkat PT Bank Rakyat Indonesia	19
3.2 Visi dan Misi PT Bank Rakyat Indonesia	20
3.3 Struktur Organisasi PT Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat	22
3.3.1 Struktur Organisasi Human Capital Division	23
BAB IV PEMBAHASAN	25
4.1 Perencanaan Rekrutmen Tenaga Kerja Jabatan Ajun Akuntan <i>Brilian Banking Officer Program (BBOP)</i> pada PT. Bank Rakyat Indonesia	25
4.2 Proses Rekrutmen Tenaga Kerja <i>Brilian Banking Officer Program (BBOP)</i> pada PT. Bank Rakyat Indonesia	29
4.3 Proses Seleksi Tenaga Kerja <i>Brilian Banking Officer Program (BBOP)</i> pada PT. Bank Rakyat Indonesia	35
4.4 Kendala yang dihadapi PT Bank Rakyat Indonesia dalam Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja <i>Brilian Banking Officer Program (BBOP)</i> pada PT. Bank Rakyat Indonesia	41
BAB V PENUTUP	43
5.1 Kesimpulan	43
5.2 Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	47



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Proses Rekrutmen Sumber Daya Manusia.....	15
Gambar 2.2. Proses Seleksi Sumber Daya Manusia.....	17
Gambar 3.1. Logo Perusahaan.....	19
Gambar 3.2. Struktur Organisasi Perusahaan.....	22
Gambar 3.3. Struktur Organisasi Divisi <i>Human Capital</i>	23
Gambar 4.1. <i>Flowchart</i> Perencanaan Rekrutmen Tenaga Kerja jabatan Ajun Akuntan melalui <i>Brilian Banking Officer Program</i> (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat Jakarta.....	28
Gambar 4.2. <i>Flowchart</i> Proses Pelaksanaan Rekrutmen Tenaga Kerja Jabatan Ajun Akuntan melalui <i>Brilian Banking Officer Program</i> (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat Jakarta.....	30
Gambar 4.3. Nota Dinas Pemberitahuan Seleksi Khusus Jabatan Ajun Akuntan melalui <i>Brilian Banking Officer Program</i> (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat Jakarta.....	33
Gambar 4.4 <i>Flowchart</i> Proses Seleksi Tenaga Kerja Jabatan Ajun Akuntan melalui <i>Brilian Banking Officer Program</i> (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia.....	36



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 4.1. Data tenaga kerja yang dibutuhkan <i>Brilian Banking Officer Program</i> (BBOP) jabatan Ajun Akuntan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Januari 2022.....	25
Tabel 4.2. Jenis Tes yang dilakukan <i>Brilian Banking Officer Program</i> (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia.....	38
Tabel 4.3. Jenis Psikotest yang dilakukan <i>Brilian Banking Officer Program</i> (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia.....	39

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan.....	47
Lampiran 2 Screenshot Proses <i>Interview Online</i>	48
Lampiran 3 Formulir <i>Interview</i>	49
Lampiran 4 Surat Pernyataan.....	50





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Sumber daya manusia merupakan salah satu faktor yang memiliki peran penting bahkan tidak dapat dilepaskan dari suatu organisasi atau perusahaan untuk meningkatkan kinerja dan menjadi poin penting untuk memacu produktivitas perusahaan. Sumber daya manusia juga akan menentukan keberhasilan suatu perusahaan dan memberikan kontribusi berupa pikiran dan tenaga, serta sebagai penggerak perusahaan sehingga kegiatan operasionalnya dapat berjalan. Setiap organisasi atau perusahaan pasti memiliki tujuan yang ingin dicapai. Agar tujuan organisasi tercapai maka diperlukan sumber daya manusia yang memiliki potensi yang berkualitas. Untuk itu, pemilihan SDM harus sangat diperhatikan oleh perusahaan karena akan menjadi kunci yang menentukan berhasil tidaknya perusahaan dalam mencapai tujuan.

Proses pengadaan Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan rangkaian proses mencari dan menemukan pelamar untuk dipekerjakan di suatu perusahaan. Proses pengadaan Sumber Daya Manusia (SDM) memiliki beberapa tahapan yaitu mulai dari perencanaan, rekrutmen, dan seleksi. Perencanaan merupakan tahapan pertama yang dilakukan untuk mengetahui dan menentukan posisi apa yang sedang dibutuhkan oleh perusahaan. Dalam perencanaan, perusahaan melakukan *job analysis* agar mendapatkan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan yang jelas sesuai dengan karyawan yang ingin dicari. *Job analysis* bertujuan agar perusahaan mendapatkan orang yang tepat untuk melakukan pekerjaan yang tepat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

sesuai dengan posisi jabatan yang tepat. Setelah itu, proses rekrutmen dan seleksi dilakukan sesuai rencana yang telah ditentukan.

Rekrutmen adalah proses menarik, mengajak, dan menetapkan sejumlah orang dari dalam maupun dari luar perusahaan sebagai calon tenaga kerja yang sesuai dengan personalitas tertentu yang telah ditetapkan dalam perencanaan sumber daya manusia. Dalam proses rekrutmen tentunya ada beberapa tahapan yang harus dilaksanakan oleh calon pelamar. Hasil proses rekrutmen adalah sekumpulan pelamar yang siap untuk diseleksi.

Seleksi adalah proses untuk memilih calon tenaga kerja dari sejumlah pelamar yang ada melalui serangkaian tahapan tes, sehingga diperoleh tenaga kerja yang paling memenuhi syarat dan kriteria yang ditetapkan oleh perusahaan untuk menempati suatu jabatan atau posisi tertentu. Proses seleksi merupakan salah satu bagian yang sangat penting dalam keseluruhan proses pengadaan sumber daya manusia karena dalam organisasi sekelompok pegawai dapat memenuhi tuntutan perusahaan atau tidak itu tergantung pada tepat tidaknya proses seleksi yang dilakukan.

PT. Bank Rakyat Indonesia merupakan salah satu Badan Usaha Milik Negara yang bergerak dalam bidang perbankan yang membutuhkan tenaga kerja yang memiliki kemampuan dan kompetensi baik agar bisa bersaing dengan perusahaan perbankan lainnya. Beberapa karyawan yang bekerja pada divisi *Financial & Management Accounting* jabatan Ajun Akuntan akan memasuki masa pensiun dan mengundurkan diri sehingga menyebabkan kekosongan posisi yang tentu menjadi masalah bagi perusahaan.

Divisi *Human Capital Development* membuka rekrutmen melalui *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) khusus nya dibidang Akuntansi yang bersumber dari internal yaitu pekerja kontrak dan *outsourcing* untuk lebih



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menghemat biaya dan tidak membutuhkan waktu lama untuk mencari tenaga kerja yang sesuai dan berkualitas agar produktivitas perusahaan tidak terganggu.

Berdasarkan latar belakang diatas, penulis tertarik untuk mengetahui secara langsung dalam proses kegiatan perekrutan dan seleksi tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) yang selanjutnya ditulis dalam bentuk laporan tugas akhir dengan judul “**Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) Jabatan Ajun Akuntan PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat Jakarta**”.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas oleh penulis adalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana perencanaan sumber daya manusia pada PT. Bank Rakyat Indonesia?
- b. Bagaimana proses rekrutmen tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) jabatan Ajun Akuntan pada PT. Bank Rakyat Indonesia?
- c. Bagaimana proses seleksi tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan *Birilian Banking Officer Program* (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia?
- d. Apa saja kendala yang dihadapi PT. Bank Rakyat Indonesia pada saat seleksi tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan *Brilian Banking Officer Program* (BBOP)?

1.3 Tujuan Penulisan

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan yang ini dicapai dalam penulisan tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

- a. Mengetahui dan membahas perencanaan sumber daya manusia pada PT. Bank Rakyat Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Mengetahui dan menjelaskan proses rekrutmen tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program (BBOP)* jabatan Ajun Akuntan PT. Bank Rakyat Indonesia.
- c. Mengetahui dan menjelaskan proses seleksi tenaga kerja *Birilian Banking Officer Program (BBOP)* jabatan Ajun Akuntan PT. Bank Rakyat Indonesia
- d. Mengetahui dan menjelaskan kendala yang dihadapi pada saat proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan *Brilian Banking Officer Program (BBOP)* PT. Bank Rakyat Indonesia.

1.4 Manfaat Penulisan

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan beberapa manfaat sebagai berikut:

- a. Penulis dapat melihat penerapan materi yang telah diperoleh selama perkuliahan berlangsung, dan mengembangkan wawasan dalam bidang administrasi saat memperhatikan Proses Rekrutmen dan Seleksi Tenaga Kerja *Brilian Banking Officer Program (BBOP)* PT. Bank Rakyat Indonesia.
- b. Bagi perusahaan, penulisan tugas akhir ini dapat memberikan manfaat untuk membantu tugas dan pekerjaan yang ada di perusahaan dan dapat menjadi bahan referensi dalam mengembangkan kemajuan perusahaan dan dapat menjadi bahan referensi dalam mengembangkan kemajuan perusahaan di masa yang akan datang, khususnya dalam pekerjaan terkait dengan proses rekrutmen dan seleksi karyawan serta dapat memberikan masukan yang positif dengan penyampaian ide dan saran.
- c. Bagi pembaca, penulisan tugas akhir ini dapat dijadikan sebagai tambahan informasi ilmu dalam pengetahuan di bidang manajemen sumber daya manusia serta sebagai referensi tugas akhir.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Metode Pengumpulan Data

a. Observasi

Penulis melakukan pengamatan secara langsung proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Pusat Divisi *Human Capital Development*. Kegiatan pengamatan ini dilaksanakan selama masa Praktik Kerja Lapangan pada bulan Februari 2022 sampai April 2022.

b. Wawancara

Penulis mengumpulkan data dengan melakukan wawancara langsung dengan Pak Yoga Andika dan Ibu Ajeng Mukti selaku *officer Human Capital Development* mengenai *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia. Daftar pertanyaan wawancara dapat dilihat pada lampiran.

c. Dokumentasi

Penulis mengumpulkan dokumen dan segala bentuk informasi yang berkaitan dengan Tenaga Kerja pada *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia.

1.6 Metode Analisis Data

Metode analisis yang digunakan oleh penulis dalam penulisan laporan tugas akhir ini adalah metode deskriptif kualitatif. Data deskriptif kualitatif diperoleh melalui berbagai macam teknik pengumpulan data seperti wawancara, analisis dokumen, observasi yang telah dituangkan dalam catatan lapangan.

1.7 Sistematika Penulisan

Bab I : Pendahuluan

Pada bab ini membahas pendahuluan yang berisikan latar belakang, rumusan masalah, tujuan penulisan, manfaat penulisan, metode pengumpulan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

data, metode analisis data dan sistematika penulisan yang akan digunakan dalam penyusunan laporan tugas akhir.

Bab II : Landasan Teori

Pada bab ini membahas teori yang berkaitan dengan manajemen sumber daya manusia, perencanaan sumber daya manusia, analisis pekerjaan, deskripsi pekerjaan, spesifikasi pekerjaan, pengertian rekrutmen, tujuan rekrutmen, sumber tenaga kerja, metode rekrutmen, proses rekrutmen, kendala-kendala rekrutmen, pengertian seleksi, tujuan seleksi, tahapan seleksi, dan kendala-kendala seleksi.

Bab III : Gambaran Umum Perusahaan

Pada bab ini, penulis membahas mengenai sejarah perusahaan, logo perusahaan, visi dan misi perusahaan dan struktur organisasi perusahaan.

Bab IV : Pembahasan

Pada bab ini penulis membahas mengenai perencanaan sumber daya manusia pada PT. Bank Rakyat Indonesia, proses rekrutmen tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia, dan proses seleksi tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia, serta kendala yang dihadapi dalam melaksanakan kegiatan rekrutmen dan seleksi tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia.

Bab V : Penutup

Pada bab ini penulis membahas kesimpulan dari Bab IV dan memberikan saran mengenai kendala dalam proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) posisi Ajun Akuntan PT. Bank Rakyat Indonesia.



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan penjelasan dari bab-bab sebelumnya mengenai proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan melalui *BRILian Banking Officer Program* (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

- a. Perencanaan rekrutmen tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan melalui *BRILian Banking Officer Program* (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia sudah berjalan baik sesuai dengan teori yang sudah dijelaskan pada bab 2 di mana sebelum melakukan rekrutmen dan seleksi terlebih dahulu menganalisis dan mengidentifikasi jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan dan setelah itu melakukan analisis pekerjaan yang menghasilkan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan. Perencanaan yang dilakukan PT. Bank Rakyat Indonesia oleh divisi *Human Capital Development* (HCD) dimulai dari permintaan yang diajukan oleh *user* divisi *Financial Management Accounting* (FMA) dan menentukan metode yang digunakan yaitu metode tertutup yang bersumber dari internal yaitu pekerja kontrak dan *outsourcing*, kemudian disetujui oleh *Division Head* divisi *Human Capital Development* yang selanjutnya dapat melaksanakan proses rekrutmen.
- b. Proses rekrutmen tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan melalui *BRILian Banking Officer Program* (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia sudah berjalan baik sesuai dengan teori yang sudah dijelaskan pada bab 2, dimulai dari melakukan perencanaan SDM meliputi menganalisis pekerjaan yang menghasilkan deskripsi pekerjaan dan spesifikasi pekerjaan, membuat



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

pemberitahuan dengan membuat nota dinas dan di informasikan kepada seluruh tenaga kerja internal PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, kemudian diterima berkas pelamar oleh divisi *Human Capital Development* (HCD).

- c. Proses seleksi tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan melalui *BRilian Banking Officer Program* (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia sudah berjalan baik sesuai dengan teori yang sudah dijelaskan pada bab 2 seperti melakukan seleksi administrasi/surat lamaran, tes tulis psikologi/psikotes, wawancara/*interview*, tes kesehatan/*medical check up* dan keputusan penerimaan lalu penandatanganan kontrak. Namun, dalam seleksi PT. Bank Rakyat Indonesia terdapat tahapan Screening Awal (Video Base) yang dilanjutkan dengan Tes Kemampuan Dasar dan *Culture Fit Test* meliputi BUMN *Value* yang merupakan nilai nilai utama BUMN disingkat AKHLAK (Amanah, Kompeten, Harmonis, Loyal, Adaptif dan Kolaboratif), *Brilian Value*, dan Wawasan Kebangsaan. Hal ini dikarenakan PT. Bank Rakyat Indonesia merupakan salah satu perusahaan BUMN disektor perbankan. Proses seleksi untuk jabatan Ajun Akuntan dimulai setelah diterimanya berkas pelamar dengan melaksanakan seleksi administrasi, dilanjutkan dengan Screening Awal (Video Base), seleksi Tes Kemampuan Dasar dan *Culture Fit Test*, seleksi psikotest, melaksanakan *interview* dengan HCD dan *user*, tes kesehatan/*medical check up* dan terakhir melakukan Penandatanganan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT), dan tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan mulai bekerja.
- d. Kendala yang dihadapi oleh HCD dalam melaksanakan proses rekrutmen dan seleksi jabatan Ajun Akuntan melalui *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) tidak berjalan baik karena menggunakan metode rekrutmen internal sehingga sulitnya mencari kualifikasi yang dibutuhkan, kurangnya pengetahuan yang dimiliki oleh kandidat, jaringan internet kandidat tidak stabil dan



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

menghambat proses *interview* sehingga pesan tidak tersampaikan dengan baik yang mengakibatkan pelaksanaan *interview* tidak maksimal dan harus mereschedule ulang jadwal *interview*.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil pembahasan yang sudah dijelaskan, proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja jabatan Ajun Akuntan melalui *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) pada PT. Bank Rakyat Indonesia menurut saya sudah berjalan dengan baik, adapun saran yang bisa diberikan yaitu:

- a. Perlu ditinjau kembali metode dan sumber rekrutmen yang digunakan agar peluang untuk mendapatkan calon tenaga kerja yang paling sesuai dengan kualifikasi lebih besar.
- b. Perlu mempersiapkan jadwal dan sosialisasi tentang pelaksanaan *interview* kepada pelamar untuk dipastikan kembali segala sesuatu yang dibutuhkan untuk proses wawancara seperti koneksi jaringan internet yang stabil agar tidak menghambat proses *interview* dan pesan tersampaikan dengan baik.

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Badriyah, Mila. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia
- Bangun, Wilson. 2012. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Marwansyah. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Nawawi, Hadari. 2015. *Perencanaan SDM*. Yogyakarta. Universitas Gajah Mada
- Sukrispiyanto. 2020. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Indomedia Pustaka.
- Sri Larasati, Larasati. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Deepublish
- Tanady. Hendy. 2017. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Expert

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1

DAFTAR PERTANYAAN

1. Bagaimana proses perencanaan tenaga kerja program BBOP divisi *Financial Management & Accounting* jabatan Ajun Akuntan pada PT. Bank Rakyat Indonesia?
2. Bagaimana proses rekrutmen tenaga kerja Brilian Banking Officer Program (BBOP) jabatan Ajun Akuntan?
3. Metode apa yang digunakan dalam proses rekrutmen Brilian Banking Officer Program (BBOP) untuk jabatan Ajun Akuntan PT. Bank Rakyat Indonesia?
4. Berapakah jumlah tenaga kerja yang dibutuhkan untuk jabatan Ajun Akuntan Brilian Banking Officer Program (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia?
5. Berapakah jumlah pelamar yang melamar untuk jabatan Ajun Akuntan Brilian Banking Officer Program (BBOP) PT. Bank Rakyat Indonesia?
6. Bagaimana proses seleksi tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) jabatan Ajun Akuntan?
7. Apa saja kendala yang dihadapi dalam melakukan proses rekrutmen dan seleksi tenaga kerja *Brilian Banking Officer Program* (BBOP) jabatan Ajun Akuntan?



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2

Proses Interview Secara Online



POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3

Formulir Interview

Kriteria	Pewawancara 1	Pewawancara 2	Nilai Tim	Bukti Perilaku
Kompetensi				
Achievement Orientation (AOR)				
Adaptability (ADA)				
Customer Service Orientation (CSO)				
Data Driven (DDR)				
Digital Literacy (DLI)				
Concern for Order and Accuracy (COA)				
Information Seeking (ISE)				
Problem Solving (FSO)				
Aspek Lainnya				
Komunikasi (Communication)				
Penampilan (Impact)				

Kriteria	Pewawancara 1	Pewawancara 2	Nilai Tim	Bukti Perilaku
Pengertian Umum (Curiosity)				
Integritas (Integrity)				
Catatan Pewawancara:				

Rekomendasi Pewawancara		
Sangat Direkomendasi	Direkomendasi	Tidak Direkomendasi

Keterangan:

Nilai	Keterangan
1	Kemampuan atau kompetensi yang dimiliki peserta pada aspek yang dinilai <i>kurang memadai</i> .
2	Kemampuan atau kompetensi yang dimiliki peserta pada aspek yang dinilai <i>cukup memadai</i> .
3	Kemampuan atau kompetensi yang dimiliki peserta pada aspek yang dinilai <i>memadai</i> .
4	Kemampuan atau kompetensi yang dimiliki peserta pada aspek yang dinilai <i>sangat memadai</i> .

Rekomendasi	Keterangan
Sangat Direkomendasi	Nilai rata-rata lebih dari 3, nilai setiap aspek sama dengan 3 dan terdapat aspek yang nilainya 4 (sangat memadai).
Direkomendasi	Nilai rata-rata sama dengan 3 dan nilai setiap aspek sama dengan 3 (memadai)



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4

Surat Pernyataan



PT. BANK RAKYAT INDONESIA (PERSERO) Tbk
Kantor Pusat
Jl. Jenderal Sudirman, Kav 44 - 46, Jakarta 10210
Telepon : 251024, 2510264, 2510269
Facsimile : 2500065, 2500077
Telpon : 65293, 65301, 65456, 65459
Website : <http://www.bri.co.id>

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama :
Tempat/Tanggal Lahir :
Alamat :

No. KTP :
Sumber :
Universitas :

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Apabila Saya dinyatakan lulus sampai dengan Tes Kesehatan dalam rangka proses seleksi *BRILiaN Banking Officer Program (BBOP)* PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk, Saya bersedia mengikuti tanda tangan Perjanjian Kerja Waktu Tertentu (PKWT) yang diselenggarakan oleh pihak BRI sesuai tempat dan jadwal yang telah ditentukan oleh BRI.
2. Apabila dalam Tes Kesehatan tersebut saya dinyatakan lulus oleh pihak BRI, dan setelah itu saya mengundurkan diri dari seleksi *BRILiaN Banking Officer Program (BBOP)* BRI tersebut, maka Saya bersedia untuk membayar ganti rugi seluruh biaya tes dari seleksi awal s.d seleksi akhir kepada pihak BRI.
3. Surat pernyataan ini mulai berlaku sejak ditandatangani sampai dengan saya dinyatakan lulus dalam seluruh seleksi *BRILiaN Banking Officer Program (BBOP)* dan telah menandatangani PKWT dengan pihak BRI, atau saya telah membayar ganti rugi seluruh biaya tes bila saya mengundurkan diri sebagaimana butir 2 di atas, atau saya telah dinyatakan tidak lulus tes Kesehatan.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya tanpa tekanan dan atau paksaan dari pihak manapun.

Jakarta, 19 Januari 2022