



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG KEPADA *CUSTOMER* OLEH PT METITO INDONESIA

Disusun oleh:
Fitri Mutiah
1904321051

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
AGUSTUS 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



PROSEDUR PENAGIHAN PIUTANG KEPADA *CUSTOMER* OLEH PT METITO INDONESIA

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md)
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi
Politeknik Negeri Jakarta

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh:

Fitri Mutiah

1904321051

PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN

PROGRAM PENDIDIKAN DIPLOMA TIGA

JURUSAN AKUNTANSI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

AGUSTUS 2022



LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan, atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama : Fitri Mutiah

NIM : 1904321051

Tanda Tangan :



Tanggal : 27 Juli 2022

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh:

Nama : Fitri Mutiah
NIM : 1904321051
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* Oleh PT Metito Indonesia

Telah berhasil dipertahankan di hadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar sarjana Ahli Madya Diploma Tiga pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M. ()
Anggota Penguji : Agus Buntoro, S.E., M.M. ()

DISAHKAN OLEH KETUA JURUSAN AKUNTANSI

Ditetapkan di : Depok
Tanggal : 8 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.
NIP. 196404151990032002



LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Fitri Mutiah
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321051
Jurusan/Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan Tugas Akhir : Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* Oleh PT Metito Indonesia

Disetujui oleh:

Pembimbing 1

Agus Buntoro, S.E., M.M.
NIP. 196008171988111001

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul Prosedur “**Prosedur Penagihan Piutang Kepada Customer Oleh PT Metito Indonesia**”.

Laporan Tugas Akhir merupakan salah satu syarat kelulusan yang harus ditempuh dalam menyelesaikan jenjang Pendidikan di Politeknik Negeri Jakarta pada Jurusan Akuntansi. Namun, penulis menyadari dalam penyusunan laporan tugas akhir ini masih banyak kekurangan sehingga membutuhkan bimbingan, saran, doa, dan motivasi dari berbagai pihak agar terselesaikannya tugas akhir ini.

Pada kesempatan kali ini, penulis berterima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan kontribusi dalam penyelesaian skripsi ini dan secara khusus penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Yth. Bapak Dr. Sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl. Eng. HTL., MT., selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Yth. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
3. Yth. Bapak Heri Abrianto, S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi D3 Keuangan dan Perbankan
4. Yth. Bapak Agus Buntoro, S.E., M.M. memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir dengan baik.
5. Seluruh Bapak/Ibu Dosen serta Staf Jurusan Politeknik Negeri Jakarta
6. Bapak H. Joniwel St. Parmato, S.E., M.M. selaku Direktur Departemen *Finance* dan Ibu Sari Dwi Syafrijani, S.Psi. selaku Direktur Departemen *Human Capital* yang telah memberikan kesempatan untuk melakukan kegiatan magang di PT Metito Indonesia.
7. Pak Djamal selaku Pembimbing Lapangan penulis selama magang di PT Metito Indonesia yang telah senantiasa membimbing dan memberikan arahan serta pengetahuan baru kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan kegiatan magang dengan baik.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Pak Ipul, Pak Aad, Pak Angga, Pak Amung, Pak Umar, Bu Dewinta yang terdapat di Departemen *Finance* dan karyawan PT Metito Indonesia lainnya yang menyambut dan menerima dengan baik penulis, memberikan banyak pengetahuan dan pengalaman baru kepada penulis serta memberikan rasa nyaman selama 2 bulan selama masa praktik kerja lapangan.
9. Ibu Mutohiroh dan Bapak Saehu selaku orang tua serta Mas Imam dan Mba Nurul selaku kakak kandung penulis yang selalu memberikan dukungan, kasih sayang dan doanya.
10. Ega Rossyeni sebagai sahabat tersayang yang selalu memberikan dukungan dalam hal apapun.
11. Dara, Rima, dan Mel sebagai teman semasa kecil yang telah setia menemani penulis dalam suka maupun duka
12. Caca dan Dinda yang senantiasa menjadi teman dekat sekaligus tempat berkeluh kesah penulis dan teman perjuangan sampai saat ini.
13. Teman-teman Kelas BK 6B 2019 yang telah memberikan bantuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
14. Dan *last but not least*, terima kasih untuk diri sendiri yang sudah kuat bertahan dan berjuang hingga saat ini.

Penulis telah berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan laporan tugas akhir ini. Akan tetapi, penulis sadar bahwa dalam penyusunan laporan ini masih ada kekurangan dan masih jauh dari sempurna. Maka dari itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun guna kelancaran dalam penulisan selanjutnya di kemudian hari.

Jakarta, 20 Juni 2022

Fitri Mutiah



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fitri Mutiah
NIM : 1904321051
Program Studi : Keuangan dan Perbankan
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Non-eksklusif (*non-exclusive Royalty Free Right*)** atas karya ilmiah saya yang berjudul:

“Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* Oleh PT Metito Indonesia”

Dengan hak bebas royalti non-eksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalih media atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pengkalan data (*database*), merawat, dan mempublikasikan tugas akhir saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Jakarta

Pada Tanggal : 20 Juni 2021

Yang menyatakan

Fitri Mutiah



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Fitri Mutiah
D3 Keuangan dan Perbankan
"Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* Oleh PT Metito Indonesia"

ABSTRAK

Penulisan laporan tugas akhir ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia, dokumen-dokumen yang dibutuhkan, serta hambatan dan solusi yang dilakukan dalam proses penagihan piutang. Jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Metode penulisan yang digunakan adalah deskriptif yang bersumber dari hasil wawancara, observasi, dokumentasi dan studi pustaka serta menggunakan data sekunder berupa SOP penagihan piutang PT Metito Indonesia, jurnal, dan buku terkait. Berdasarkan penelitian tersebut, dapat disimpulkan bahwa prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia diawali dengan pembuatan *sales order*, kemudian melakukan pemeriksaan dokumen, pengiriman barang, pengembalian dokumen *delivery order*, pembuatan *invoice*, pengiriman dokumen tagihan, dan penagihan piutang kepada *customer*.

Kata kunci: Prosedur, penagihan piutang, hambatan penagihan piutang

"Procedures for Collection of Receivables to Customers by PT Metito Indonesia"

ABSTRACT

The writing of this final report aims to find out how the procedures for collecting receivables to customers by PT Metito Indonesia, the documents required, as well as obstacles and solutions carried out in the receivable collection process. The type of data used is qualitative data. The writing method used is descriptive derived from the results of interviews, observations, documentation and literature studies and also uses secondary data in the form of SOP for collecting receivables from PT Metito Indonesia, as well as related journals and books. Based on this research, it can be concluded that the procedure for collecting receivables to customers by PT Metito Indonesia begins with making sales orders, then checking documents, shipping goods, returning delivery order document, making invoices, sending billing documents, and collecting receivables from customers.

Keywords: *Procedure, collection of receivables, barriers to collection of receivables*



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan	2
1.3 Manfaat Penulisan	3
1.4 Metode Penulisan	3
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Prosedur.....	6
2.1.1 Pengertian Prosedur.....	6
2.1.2 Tujuan Prosedur	6
2.1.3 Manfaat Prosedur	7
2.2 Penagihan	7
2.2.1 Pengertian Penagihan.....	7
2.3 Piutang.....	8
2.3.1 Pengertian Piutang	8
2.3.2 Jenis-Jenis Piutang	8
2.3.3 Tujuan Piutang	10
2.4 <i>Customer</i>	11
2.4.1 Pengertian <i>Customer</i>	11
2.4.2 Jenis-jenis <i>Customer</i>	12
2.5 Bukti Transaksi.....	12



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.6	Prosedur Penagihan Piutang	14
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....		17
3.1	Profil Perusahaan.....	17
3.1.1	Sejarah Singkat PT Metito Indonesia.....	17
3.1.2	Visi dan Misi PT Metito Indonesia	19
3.2	Struktur Organisasi.....	20
3.2.1	Struktur Organisasi PT Metito Indonesia.....	20
3.2.2	Struktur Organisasi Departemen <i>Finance</i>	22
3.3	Bidang Usaha PT Metito Indonesia.....	24
BAB IV PEMBAHASAN.....		27
4.1	Dokumen-dokumen yang Dibutuhkan dalam Prosedur Penagihan Piutang kepada <i>Customer</i> oleh PT Metito Indonesia	27
4.2	Prosedur Penagihan Piutang Kepada <i>Customer</i> oleh PT Metito Indonesia 29	
4.3	Hambatan yang terjadi dalam penagihan piutang kepada <i>customer</i> dan solusinya pada PT Metito Indonesia.....	33
BAB V PENUTUP.....		36
5.1	Kesimpulan.....	36
5.2	Saran	37
DAFTAR PUSTAKA		38
LAMPIRAN.....		40

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Deskripsi Pekerjaan Departemen *Finance* 22





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Logo PT Metito Indonesia.....	17
Gambar 3. 2 Struktur Organisasi PT Metito Indonesia.....	21
Gambar 3. 3 Struktur Organisasi Departemen Finance	22
Gambar 4. 1 Prosedur Penagihan Piutang Kepada Customer Oleh PT Metito Indonesia	31





DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Purchase Order dari Customer.....	41
Lampiran 2. Sales Order PT Metito Indonesia.....	42
Lampiran 3. Delivery Order PT Metito Indonesia.....	43
Lampiran 4. Picking Slip PT Metito Indonesia.....	44
Lampiran 5. Faktur Pajak PT Metito Indonesia.....	45
Lampiran 6. Invoice PT Metito Indonesia.....	46
Lampiran 7. Lembar Penunjukan Dosen Pembimbing.....	47
Lampiran 8. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing.....	47
Lampiran 9. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing.....	49
Lampiran 10. Lembar Persetujuan Sidang.....	51
Lampiran 11. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1.....	52
Lampiran 12. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2.....	53

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Seluruh perusahaan ingin meningkatkan pendapatannya demi mencapai tujuan perusahaan dalam memperoleh laba secara optimal dan mempertahankan kelangsungan hidup perusahaan. Dalam rangka mencapai tujuan-tujuan tersebut, perusahaan harus memaksimalkan pendapatan secara terus-menerus, salah satu caranya dengan meningkatkan volume penjualan secara kredit. Penjualan kredit atas barang dan jasa akan menambah kas bagi suatu perusahaan akibat pelunasan piutang oleh *customer*. Dari penjualan tersebut, perusahaan mendapatkan keuntungan yang akan digunakan untuk melangsungkan dan mengembangkan kegiatan operasional perusahaan.

Menurut Martani (2014, hal. 193), “piutang merupakan klaim suatu perusahaan pada pihak lain”. Piutang yang dimaksud merupakan kekayaan/aktiva perusahaan yang timbul karena adanya penjualan barang dan jasa secara kredit kepada *customer*, itu artinya besar kecilnya penjualan kredit akan berpengaruh terhadap jumlah piutang. Maka dari itu, perusahaan harus melakukan penagihan piutang kepada *customer* atau pihak yang melakukan transaksi pembelian barang dan jasa sesuai dengan tanggal jatuh tempo yang telah disepakati oleh perusahaan dan *customer*. Perusahaan dapat menagihkan piutangnya melalui pengiriman dokumen tagihan, surat, telepon, kunjungan personal, atau tindakan yuridis.

Namun, penagihan piutang kepada *customer* oleh perusahaan tidak selalu berjalan dengan lancar. Terdapat beberapa masalah yang sering dihadapi oleh perusahaan, di antaranya yaitu pembayaran yang dilakukan oleh *customer* melebihi batas waktu yang telah disepakati, dokumen tagihan yang tidak lengkap, keterlambatan pengiriman dokumen tagihan, dan hambatan lainnya. Hal-hal tersebut akan merugikan dan menjadi ancaman bagi perusahaan yang mengakibatkan kinerja perusahaan terganggu. Maka dari itu, masalah penagihan piutang kepada *customer* perlu mendapatkan perhatian yang serius untuk menghindari adanya hambatan-hambatan tersebut. Perusahaan harus mempunyai



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

suatu prosedur yang tepat, efisien dan efektif dalam melakukan penagihan piutang ke *customer* sehingga tidak menghambat kegiatan operasional perusahaan.

PT Metito Indonesia merupakan sebuah perusahaan yang bergerak di bidang pengolahan air dan limbah, penyaluran peralatan pengolahan air, dan bahan kimia. Seperti layaknya perusahaan lain, PT Metito Indonesia juga melakukan penjualan barang dan jasa secara kredit. Hal tersebut akan menimbulkan piutang yang harus ditagih karena menjadi salah satu sumber penerimaan kas perusahaan. Dalam proses penagihan piutang kepada *customer*, PT Metito Indonesia memiliki beberapa ketentuan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) penagihan piutang, salah satunya yaitu kelengkapan dokumen tagihan. Jika dokumen tagihan telah lengkap dan sesuai, maka dokumen tersebut siap dikirim ke alamat perusahaan *customer* yang bersangkutan untuk segera melakukan pembayaran. Dengan adanya prosedur penagihan piutang yang sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) dapat memperlancar proses penagihan piutang kepada *customer* sehingga mengurangi terjadinya hambatan-hambatan yang dapat mengganggu kinerja perusahaan.

Berdasarkan uraian tersebut, penulis tertarik untuk membahas topik prosedur penagihan piutang kepada *customer* dalam laporan Tugas Akhir yang berjudul: **“Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* oleh PT Metito Indonesia”**.

1.2 Tujuan Penulisan

Adapun tujuan penulisan yang ingin dicapai dalam penyusunan laporan tugas akhir adalah:

1. Untuk mengetahui dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia
2. Untuk mengetahui prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia
3. Untuk mengetahui hambatan-hambatan yang terjadi dalam penagihan piutang kepada *customer* dan solusinya oleh PT Metito Indonesia



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penulisan

Adapun manfaat yang hendak diberikan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis
 - a. Sebagai salah satu persyaratan yang harus dipenuhi dalam rangka penyusunan tugas akhir Program Studi Diploma 3 Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.
 - b. Mendapatkan pengalaman kerja yang berharga, pengetahuan, dan wawasan mengenai prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia.
2. Bagi Perusahaan
Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat digunakan oleh PT Metito Indonesia sebagai bahan evaluasi perusahaan, serta dapat meningkatkan kinerja perusahaan dalam melakukan penagihan piutang kepada *customer*.
3. Bagi Politeknik Negeri Jakarta
Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat digunakan sebagai referensi dan bahan bacaan untuk penelitian di lingkungan akademik kampus Politeknik Negeri Jakarta.
4. Bagi Pihak Pembaca
Penulisan laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan mengenai dokumen yang diperlukan dalam melakukan penagihan piutang, prosedur penagihan piutang kepada *customer*, dan hambatan serta solusi yang dihadapi oleh suatu perusahaan.

1.4 Metode Penulisan

Dalam penulisan laporan tugas akhir ini, metode yang digunakan yaitu:

1. Jenis dan Sumber Data
 - a. Berdasarkan sifatnya, jenis data yang digunakan adalah data kualitatif. Data kualitatif dapat didefinisikan sebagai data yang berbentuk kata, skema, dan gambar.
 - b. Berdasarkan sumbernya, sumber data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder. Data primer adalah sumber data yang diperoleh secara

langsung dari perusahaan melalui wawancara, survei, eksperimen, dan sebagainya. Sumber data primer yang digunakan pada penelitian ini berupa tanya jawab yang dilakukan secara langsung dengan salah satu staff di departemen *Finance* perihal prosedur penagihan piutang kepada *customer*. Data sekunder adalah data yang diperoleh peneliti dari sumber yang sudah ada. Penulis mendapatkan data sekunder berupa Standar Operasional Prosedur (SOP) penagihan piutang pada PT Metito Indonesia, beberapa dokumen tagihan perusahaan, melihat pedoman penulisan tugas akhir, beberapa literatur, jurnal, tugas akhir, dan artikel mengenai prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh perusahaan.

2. Teknik pengumpulan data

1) Wawancara langsung (*Interview*)

Dalam hal ini penulis melakukan tanya jawab secara langsung kepada staff di departemen *Finance* mengenai prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia.

2) Observasi

Dalam hal ini observasi yang dilakukan penulis dengan cara mengamati langsung dan mempelajari kegiatan-kegiatan yang dilakukan selama praktik kerja lapangan di PT Metito Indonesia untuk melengkapi laporan tugas akhir.

3) Dokumentasi

Dalam hal ini penulis memperoleh informasi dari Standar Operasional Prosedur (SOP) penagihan piutang pada PT Metito Indonesia dan beberapa dokumen tagihan perusahaan.

4) Studi Pustaka

Studi pustaka yang dilakukan penulis yaitu dengan mempelajari buku dan referensi bahan bacaan lain yang terkait dengan prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh perusahaan. Misalnya, membaca buku, mempelajari pedoman penulisan tugas akhir, dan mencari informasi terkait prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh perusahaan di beberapa jurnal, tugas akhir, dan artikel.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Metode Pembahasan

Metode pembahasan yang digunakan dalam penulisan tugas akhir ini adalah metode deskriptif. Metode deskriptif adalah metode yang digunakan untuk menganalisis data dengan cara mendeskripsikan atau menggambarkan data yang telah terkumpul.

1.5 Sistematika Penulisan

Data yang telah terkumpul dalam penulisan ini selanjutnya akan disusun secara sistematis agar dapat mudah dipahami. Sistematika penulisan tersebut adalah:

1. Bab I, Pendahuluan. Pada bab ini menjelaskan latar belakang penulisan, tujuan penulisan, manfaat penulisan, dan metode penulisan yang terdiri dari jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data, metode pembahasan dan sistematika penulisan tugas akhir.
2. Bab II, Tinjauan Pustaka. Pada bab ini akan dijelaskan tentang teori-teori yang relevan dengan kajian penulis, yaitu tentang prosedur, piutang, klasifikasi piutang, penagihan piutang, *customer*, dan bukti transaksi.
3. Bab III, Gambaran Umum Perusahaan. Pada bab ini membahas gambaran umum perusahaan PT Metito Indonesia meliputi sejarah singkat, visi dan misi, struktur organisasi, dan bidang usaha PT Metito Indonesia.
4. Bab IV, Pembahasan. Pada bab ini menjelaskan mengenai dokumen-dokumen yang dibutuhkan dalam penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia, prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia, dan hambatan yang terjadi dalam penagihan piutang kepada *customer* serta solusinya oleh PT Metito Indonesia
5. Bab V, Penutup. Pada bab ini disimpulkan hasil pembahasan Laporan Tugas Akhir dan saran penulis atas topik permasalahan

BAB V PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan pembahasan pada bab-bab sebelumnya mengenai prosedur penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia, maka dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Dalam penagihan piutang kepada *customer* oleh PT Metito Indonesia, terdapat beberapa dokumen yang dibutuhkan sesuai dengan alur penagihan yang sudah ada, di antaranya yaitu *Purchase Order* (PO) dari *Customer*, *Sales Order* (SO), *Delivery Order* (DO), *Picking Slip*, Faktur Pajak, dan *Invoice*. Apabila dokumen terkait penagihan telah lengkap dan benar, maka departemen *Finance* segera mengirimkan dokumen tersebut kepada *customer*.
2. Prosedur penagihan piutang kepada *customer* dimulai dari pembuatan *sales order* oleh departemen *sales*, lalu *sales order* tersebut diperiksa oleh departemen *Finance*. Jika informasi yang diperiksa sudah lengkap, maka *sales order* akan ditandatangani oleh *Treasury & General Accounting Manager* dan diinput ke dalam laporan *Order Intake*. Setelah itu, fotokopi *sales order* untuk pengiriman barang dilengkapi dengan dokumen *delivery order* dan *picking slip* oleh departemen *procurement*. Jika barang telah diterima maka *delivery order* akan ditandatangani dan dikembalikan oleh *customer*. Setelah itu, *invoice* dibuat berdasarkan *delivery order* dan *sales order* tersebut oleh departemen *Finance*. Jika *invoice* telah ditandatangani oleh *Treasury & General Accounting Manager*, maka dokumen tagihan siap dikirim ke alamat *customer* untuk penagihan piutang. *Customer* akan memberikan bukti transfer jika telah melakukan pembayaran. Lalu, penjurnalan dilakukan melalui sistem akuntansi perusahaan. Setelah itu, fotokopi dokumen tagihan untuk diarsip.
3. Hambatan yang dihadapi oleh PT Metito Indonesia saat penagihan piutang kepada *customer* yaitu banyak *customer* yang melunasi piutangnya melebihi waktu jatuh tempo, dokumen tagihan piutang yang diberikan oleh divisi terkait tidak lengkap, kurangnya informasi terkait tanggal *cut off* dari *customer* dalam penerimaan dokumen tagihan, adanya kesalahan penginputan kode faktur pajak

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

customer, keterlambatan pengiriman dokumen penagihan, adanya miskomunikasi di dalam pihak *customer* mengenai penerimaan dokumen tagihan, dan *customer* tidak memiliki anggaran tahunan yang cukup untuk membayar tagihan. Dalam menangani hambatan-hambatan tersebut, perusahaan sudah cukup mampu mengatasinya dengan cara perusahaan melakukan penagihan dengan lebih agresif, lebih teliti dalam memeriksa dokumen tagihan oleh departemen terkait, memilih jasa ekspedisi yang berkredibilitas baik, menghindari adanya miskomunikasi dengan cara mengkonfirmasi perihal tanggal *cut off* penerimaan tagihan terakhir kepada *customer*, mengkonfirmasi kode faktur pajak yang benar kepada *customer*, mengkonfirmasi ke departemen *Finance customer* setelah pengiriman dokumen tagihan untuk memastikan bahwa dokumen tagihan perusahaan sudah diterima, dan mengkonfirmasi perihal waktu penutupan buku anggaran tahunan kepada *customer* saat awal transaksi jika transaksi dilakukan mendekati akhir tahun.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang sudah dipaparkan di atas, berikut adalah beberapa saran yang diharapkan oleh penulis yaitu:

1. Dalam penagihan piutang yang telah jatuh tempo, perusahaan hendaknya dapat membuat jadwal untuk mengingatkan *customer* dalam melunaskan piutangnya secara berkala. Jika dalam waktu 60 hari setelah melewati waktu jatuh tempo, *customer* tidak memiliki niat baik untuk melunasinya, maka *customer* akan dikenakan denda yang besarnya tergantung dari kebijakan perusahaan, dengan catatan tidak terlalu memberatkan *customer* dan tidak merugikan perusahaan sehingga *customer* tetap bisa melunasi piutang yang ada dan perusahaan tidak dirugikan
2. Untuk menghindari adanya miskomunikasi antara perusahaan dengan *customer* yang dapat menghambat kegiatan penagihan piutang, hendaknya perusahaan giat untuk mengkonfirmasi kembali maksud dan keinginan *customer* sebelum menyetujui serta meminta informasi lebih detail bila diperlukan dikarenakan interpretasi dan asumsi setiap orang bisa berbeda.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



DAFTAR PUSTAKA

- Agustin. (2019). Analisis Pengendalian Piutang Terhadap Penagihan Piutang Arus Kas PT. Cowell Development Tbk. *Jurnal Bina Akuntansi, Vol.6 No.2*, 47.
- Anggadini, S. D. (2014). *Akuntansi Keuangan* (Edisi Pertama ed.). Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Carls, W. M. (2015). *Accounting Indonesia Adaptation*. Jakarta: Salemba Empat.
- Christiyani, I. (2011). *Manajemen Perkantoran*. Jakarta: Prestasi Pustaka.
- Drs. H.M. Sugeng Hidayat, M. &. (2016). Prosedur Pengelolaan Surat untuk Memperlancar Proses Penyampaian Informasi pada Kecamatan Pamulang. *Jurnal Sekretaris, III*, 96.
- Haryono, B. (2016). *How to Win Customer Through Customer Service with Heart*. Yogyakarta: Andi.
- Hery. (2015). *Analisis Laporan Keuangan*. Yogyakarta: CAPS (Center for Academic Publishing Service).
- Hery, S. M. (2016). *Analisis Laporan Keuangan-Integrated And Comprehensive Edition* (Cetakan Ketiga ed.). Jakarta: Grasindo.
- Indonesia, P. M. (2020). *Operational Control Procedure Invoicing*. Jakarta: PT Metito Indonesia.
- Indonesia, P. M. (2022). *Company Profile*. Jakarta: PT Metito Indonesia.
- Indonesia, P. M. (2022). *Struktur Organisasi, Visi dan Misi* . Jakarta: PT Metito Indonesia.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI)*. (2022). Dipetik Juni 23, 2022, dari <https://kbbi.kemdikbud.go.id/>
- Kieso, D. E., Weygandt, J. J., & Warfield, T. D. (2013). *Akuntansi Intermediate*. Jakarta: Erlangga.
- Mulyadi. (2013). *Sistem Akuntansi Edisi Ketiga, Cetakan Keempat*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi* (Edisi Keempat ed.). Jakarta: Salemba Empat.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: ALFABETA.
- Rasto. (2015). *Manajemen Perkantoran*. Bandung: ALFABETA.
- Rudianto. (2012). *Pengantar Akuntansi Konsep & Teknik Penyusunan Laporan Keuangan*. Jakarta: Erlangga.

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

- Setiawati, A. D. (2017). *Akuntansi Keuangan Menengah*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Setyobudi, I. D. (2014). *Konsumen dan Pelayanan Prima*. Yogyakarta: Gava MEDIA.
- Tambunan, R. M. (2013). *Pedoman Penyusunan Standard Operating Prosedur*. Jakarta: Maiestas Publishing.
- Wulandari, M. A. (2021). *Analisis Sistem Pengendalian Internal Atas Piutang Usaha Pada CV. Semangat Baru Ban Ponorogo*. Diambil kembali dari Repository Universitas Muhammadiyah Ponorogo: <http://eprints.umpo.ac.id/id/eprint/7980>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



LAMPIRAN

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 1. *Purchase Order* dari Customer

PURCHASE ORDER						
VENDOR : METITO		PO NO :	2022		PO22/02/025	
		PO DATE :	18 February 2022			
		DELIVERY DATE :	ASAP			
		PAYMENT TERMS :	30 DAYS			
DELIVERY TO :						
DEPO TEMBANG						
BELAKANG STASIUN TANJUNG PRIOK						
JL. DARMA BAKTI NO. 51 RT 3/RW 8						
DKI 1431						
ATTN :						
BAPAK SYAMSUL 0813 8905 3477						
NO	PRODUCT	QTY	UOM	UNIT PRICE	AMOUNT	
1	M - 604	500	KG	Rp 21.500	Rp	10.750.000
PT. THALASSA TIRTA TEKNOLOGI				SUB TOTAL	Rp	10.750.000
THE PROMINENCE OFFICE TOWER, 28th Floor, Suite C				PPN 10%	Rp	1.075.000
JL. Jalur Sutera Barat No. 15, ALAM SUTERA - TANGERANG-15143				GRAND TOTAL	Rp	11.825.000
NPWP : 91.571.013.0 - 415.000						
NOTE :						
UNTUK CHEMICAL						
* Produk harus disertakan COA & MSDS						
* Produk akan dikembalikan jika tidak sesuai COA/spesifikasi						
PEMBAYARAN :						
* Akan dilakukan melalui Transfer Bank 30 hari setelah barang dan dokumen tagihan diterima dengan lengkap & sesuai						
* Disertai invoice asli bermaterai, 2 copy faktur pajak, copy PO, DO						
* Mencantumkan nomor PO pada Invoice						
ADMIN			VENDOR SIGNATURE			
						
JEFRI WIJAYA						


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2. Sales Order PT Metito Indonesia

PT. Metito Indonesia		SALES ORDER		Date Feb 22, 2022		Page 1	
Jl. Ampera Raya No. 18A Cilandak Timur - Pasar Minggu Jakarta 12560 Indonesia Phone: +62 (21) 700 0394				Order Number 320ORD220055			
Sold To:		Delivery to :					
THALASSA TIRTA TEKNOLOGI, PT The Prominence Office Tower Lantai 12 Unit H, Jl. Jalur Sutera Barat Kav. 15, Alam Sutera Tangerang, Banten 15143 Indonesia		The Prominence Office Tower Lantai 12 Unit H, Jl. Jalur Sutera Barat Kav. 15, Alam Sutera Tangerang, Banten 15143 Indonesia					
Customer No. C10006001	Contract 320PRJ/20/02/003	Project 22015	Reference	PO Number PO22/02/025	Ship Via	Terms N30	
Qty. Ord.	UOM	Item Number	Description	Unit Price	Extended Price		
500.00	kgs	CHEM-R-075A	RCT2101XP/M-604 (Oxygen Scavenger, Sulfit based) 20 k	21,500.00	10,750,000.00		
Comments				Approved	Less		
<p>Sudono Rudi Sarasi Sales</p> <p><i>[Signature]</i></p>					Included Tax 0.00		
					Order Discount 0.00		
					Subtotal 10,750,000.00		
					VAT 10% 1,075,000.00		
					Total order 11,825,000.00		


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3. *Delivery Order* PT Metito Indonesia**METITO****PT. METITO INDONESIA**

Jl. Ampera Raya No. 18A, RT/RW : 003/004
 Cilandak Timur, Pasar Minggu, Jakarta Selatan 12500
 Tel. 62.21.7600394 Fax. 62.21.7600395

DELIVERY ORDER

Document No. 320DOS220079	Document Date 23.02.2022	Ref. No. 320ORD220055	Your PO No. PO22/02/025
------------------------------	-----------------------------	--------------------------	----------------------------

Customer **PT. THALASSA TIRTA TEKNOLOGI** Delivery To: **Depo Tembang**
 The Prominence Office Tower, Lantai 12 Unit H
 Jl. Jalur Suiera Berat Kav.15, Alam Sutera
 Tangerang, Banten 15143
 Attn: Jefri
 Tel. 0817 763 454

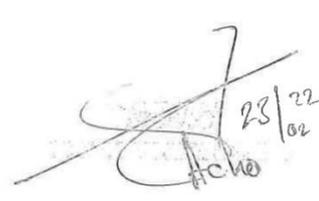
Belakang Stasiun Tanjung Priok
 Jl. Darma Bakti No. 51 Rt.3/Rw.8
 Tanjung Priok
 Jakarta Utara

No.	Description	Quantity	Remarks
1	<p>M-604</p> <p>Std. Packing</p> <p>20 kg / Bag</p> <p>Supply complete with COA & MSDS</p>	500 kg	25 bag

Yours faithfully
 for PT. Metito Indonesia


 Ojak Rojilin

Received in good condition on behalf of
 PT. THALASSA TIRTA TEKNOLOGI


 Please stamp, sign, print name & return one copy



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4. *Picking Slip* PT Metito Indonesia

PT. Metito Indonesia		Picking Slip		Date	Page	
Jl. Ampera Raya No. 18A Cilandak Timur - Pasar Minggu Jakarta 12560 Indonesia Phone: +62 (21) 780 0394 Fax: +62 (21) 780 0395				Feb 25, 2022	1	
				Shipment Number 320SHP220077		
Sold To: THALASSA TIRTA TEKNOLOGI, PT The Prominence Office Tower Lantai 12 Unit H, Jl. Jalur Sutera Barat Kav. 15, Alam Sutera Tangerang, Banten 15143 Indonesia			Ship To: THALASSA TIRTA TEKNOLOGI, PT The Prominence Office Tower Lantai 12 Unit H, Jl. Jalur Sutera Barat Kav. 15, Alam Sutera Tangerang, Banten 15143 Indonesia			
Reference	PO Number	Customer No.	Salesperson	Ship Via	Ship Date	
	PO22/02/025	C10006001	SUDUNG		Feb 22, 2022	
Picking Sequence	Item Number	Description	Qty. Ordered	UOM	Qty. Shipped	Qty. Backord.
	CHEM-R-075A	RCT2101XP/M-604 (Qxygen Scavenger, Sulfit)	500,0000	kgs	500,0000	0,0000
Packed by: _____			Total weight: _____			
Received by: _____			Total packages: _____			


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5. Faktur Pajak PT Metito Indonesia

Faktur Pajak

Kode dan Nomor Seri Faktur Pajak : 010.003-22.24623868		
Pengusaha Kena Pajak		
Nama : PT METITO INDONESIA Alamat : JL. AMPERA RAYA NO 18A RT 003 RW 004 , JAKARTA SELATAN NPWP : 01.794.017.2-056.000		
Pembeli Barang Kena Pajak / Penerima Jasa Kena Pajak		
Nama : PT. THALASSA TIRTA TEKNOLOGI Alamat : THE PROMINENCE OFFICE TOWER LANTAI 12 UNIT H, JL. JALUR SUTERA BARAT KAV. 15 ALAM SUTERA, TANGERANG - 15143 NPWP : 91.571.018.0-416.000		
No.	Nama Barang Kena Pajak / Jasa Kena Pajak	Harga Jual/Penggantian/Uang Muka/Termin
1	M-604 Rp 21.500 x 500	10.750.000,00
Harga Jual / Penggantian		10.750.000,00
Dikurangi Potongan Harga		0,00
Dikurangi Uang Muka		0,00
Dasar Pengenaan Pajak		10.750.000,00
PPN = 10% x Dasar Pengenaan Pajak		1.075.000,00
Total PPnBM (Pajak Penjualan Barang Mewah)		0,00

Sesuai dengan ketentuan yang berlaku, Direktorat Jenderal Pajak mengatur bahwa Faktur Pajak ini telah ditandatangani secara elektronik sehingga tidak diperlukan tanda tangan basah pada Faktur Pajak ini.

JAKARTA SELATAN, 25 Februari 2022



JONIWEL

Invoice No. 072/INV/II/2022
PO No : PO22/02/025
Date : 18-Feb-2022

PEMBERITAHUAN: Faktur Pajak ini telah dilaporkan ke Direktorat Jenderal Pajak dan telah memperoleh perselujuan sesuai dengan ketentuan peraturan perpajakan yang berlaku. PERINGATAN: PKP yang menerbitkan Faktur Pajak yang tidak sesuai dengan keadaan yang sebenarnya dan/atau sesungguhnya sebagaimana dimaksud Pasal 13 ayat (9) UU PPN dikenai sanksi sesuai dengan Pasal 14 ayat (4) UU KUP

1 dari 1



Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6. Invoice PT Metito Indonesia

Original



PT. THALASSA TIRTA TEKNOLOGI
The Prominence Tower Alam Sutera Level 28 Unit C,
Jl. Jelur Sutera Barat Kav. 15, RT 003 RW 006,
Kota Tangerang – Banten, 15143

Invoice No : 072/INV/INV2022
Date : 25-Feb-2022

Up. : Bpk. Julius Valenza / Finance Dept.
N P W P : 91.571.018.0-416.000

Agreement Letter
No. : PO22/02/025
Date : 18-Feb-2022

No	Item	Qty (KG)	Description	Price	
				Unit Price	Total Amount
1	CHEM-R-075A	500,00	M-804	IDR 21.500,00	IDR 10.750.000,00
Total Price				IDR	10.750.000,00
Discount				IDR	0,00
Tax Basis Amount				IDR	10.750.000,00
10% VAT				IDR	1.075.000,00
Total Invoice Value				IDR	11.825.000,00

Says : Eleven million eight hundred twenty-five thousand and xx / 100

For and on behalf of
PT. METITO INDONESIA



ZULHAJRI
Treasury & Acc. Manager

Please transfer all the payment full amount
excluding Bank Charges to :
PT. METITO INDONESIA
PT. Bank HSEC Indonesia
Jl. Jend. Sudirman Kav. 29-31
Jakarta, 12920
IDR Account No. : 001-009538-001

Terms of Payment : 1 (one) month after receiving invoice

FIN-003-F-01-REV.0

Page 1 of 1

PT METITO INDONESIA
Jl.Ampara Raya No. 18A, Cilendak Timur - Kemang, Jakarta Selatan 12560, Indonesia
Tel: +62 (21) 7800 394 Fax: +62 (21) 7800 395 Email: info@metito.com
metito.com



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7. Lembar Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor : 012/PL3.10/PK.04.11/2022
Lamp : -
Perihal : Surat Penunjukan Pembimbing Laporan PKL dan Tugas Akhir/ Skripsi

Kepada :
Yth. Bapak Agus Buntoro, S.E., M.M.
Staf Pengajar Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini kami, KPS D3 Keuangan dan Perbankan, menunjuk Bapak Agus Buntoro, S.E., M.M., sebagai Pembimbing Laporan TA dan Laporan PKL. Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut:

- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : Fitri Mutiah |
| 2. NIM | : 1904321051 |
| 3. Progam Studi | : D3-Keuangan & Perbankan |
| 4. Judul Laporan PKL | : Kegiatan Praktik Kerja Lapangan Pada Departemen Keuangan di PT Metito Indonesia |
| 5. Judul TA | : Prosedur Penagihan Piutang Kepada Customer Oleh PT Metito Indonesia |

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan tugas akhir selesai dan dinyatakan lulus ujian sidang tugas akhir.

Atas kesediaan Bapak dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Depok, 08 Maret 2022
KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
NIP. 196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 8. Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425
Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035
Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Agus Buntoro, S.E., M.M.

NIP : 196008171988111001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir/ skripsi untuk:

Nama : Fitri Mutiah

NIM : 1904321051

Program Studi : D3 – Keuangan dan Perbankan

dengan ketentuan sebagai berikut:

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatiannya saya ucapkan terima kasih.

Depok,

Pembuat pernyataan

(Agus Buntoro S.E., M.M.)

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing masing dengan membuat memo tertulis

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9. Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Fitri Mutiah
NIM	:	1904321051
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Agus Buntoro, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
			Pembimbing
1.	06/05/2022	Bimbingan bab 1	
2.	11/05/2022	Revisi bab 1	
3.	16/05/2022	Bimbingan bab 2	
4.	21/05/2022	Revisi bab 2	
5.	27/05/2022	Bimbingan bab 3	
6.	01/06/2022	Revisi bab 3	
7.	06/06/2022	Bimbingan bab 4	
8.	11/06/2022	Revisi bab 4	

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



(lanjutan)



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Fitri Mutiah
NIM	:	1904321051
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Agus Buntoro, S.E., M.M.

No.	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan
			Pembimbing
9.	16/06/2022	Bimbingan bab 5	
10.	22/06/2022	Revisi bab 5	
11.	24/06/2022	Pemeriksaan terakhir serta Acc Laporan Tugas Akhir sesuai dengan ketentuan pedoman	

Menyetujui KPS Keuangan dan Perbankan

Depok, 05 Juli 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP.196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 10. Lembar Persetujuan Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN, RISET
DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jl. Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok, 16425

Telepon (021) 7863534, 7864827, 786426, 7270042, 7270035

Fax (021) 7270034, (021) 7270036 Hunting

Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 04/07/2022 laporan tugas akhir yang disusun oleh:

Nama Mahasiswa : Fitri Mutiah

NIM : 1904321051

Judul Laporan : Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* oleh PT Metito
Indonesia

Telah disetujui untuk diujikan sesuai dengan jadwal yang akan ditetapkan kemudian.

Disetujui oleh

Pembimbing I

(Agus Buntoro, S.E., M.M.)

NIP. 196008171988111001

Diketahui oleh

KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP.196510051997021001

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 11. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Fitri Mutiah
2. NIM : 1904321051
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* Oleh PT Metito Indonesia
5. Dosen Penguji : Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M.

No	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi	-	ACC

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 03 Agustus 2022

Dosen Penguji 1

[Atyanto Mahatmyo, S.E., Ak., M.M]

NIP. 196005211989031001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 12. Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425

Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

1. Nama : Fitri Mutiah
2. NIM : 1904321051
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Prosedur Penagihan Piutang Kepada *Customer* Oleh PT Metito Indonesia
5. Dosen Penguji : Agus Buntoro, S.E., M.M.

No.	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak Ada Revisi	-	ACC

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 03 Agustus 2022

Dosen Penguji 2

(Agus Buntoro, S.E., M.M.)

NIP. 196008171988111001

Note: Dosen Memberikan tandatangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

