



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR



EFEKTIVITAS BADAN PENDAPATAN DAERAH JAKARTA SELATAN DALAM PENGINTENSIFAN PELAYANAN DAN PEMERIKSAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN PERKOTAAN PADA BULAN JANUARI - FEBRUARI 2022 BERDASARKAN PRINSIP OFFICIAL ASSESSMENT SYSTEM

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :

Aqil Arinal Haqqo

NIM : 1904321002

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAPORAN TUGAS AKHIR

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA

EFEKTIVITAS BADAN PENDAPATAN DAERAH JAKARTA SELATAN DALAM PENGINTENSIFAN PELAYANAN DAN PEMERIKSAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN PERKOTAAN PADA BULAN JANUARI - FEBRUARI 2022 BERDASARKAN PRINSIP OFFICIAL ASSESSMENT SYSTEM

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada
Program Studi Diploma III Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi

Politeknik Negeri Jakarta
**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

Disusun oleh :

Aqil Arinal Haqqo

NIM : 1904321002

**PROGRAM STUDI KEUANGAN DAN PERBANKAN
JURUSAN AKUNTANSI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
TAHUN 2022**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS

Saya menyatakan bahwa yang tertulis di dalam Laporan Tugas Akhir ini adalah hasil karya saya sendiri bukan jiplakan karya orang lain baik sebagian atau seluruhnya. Pendapat, gagasan atau temuan orang lain yang terdapat di dalam Laporan Tugas Akhir ini telah saya kutip dan saya rujuk sesuai dengan etika ilmiah.

Nama

: Aqil Arinal Haqqa

NIM

: 1904321002

Tanda tangan

: Depok, 26 Juni 2022

Mahasiswa,



Aqil Arinal Haqqa

NIM. 1904321002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PENGESAHAN

Laporan Tugas Akhir ini diajukan oleh ;

Nama : Aqil Arinal Haqqo
NIM : 1904321002
Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan pada bulan Januari – Februari 2022 berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*

Telah berhasil dipertahankan dihadapan Dewan Penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md) pada Program Studi Keuangan dan Perbankan Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.

DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji : Atyanto Mahatmyo, S.E., M.M.

Anggota Penguji : Agus Buntoro, S.E., M.M.

Ditetapkan di : Depok

Tanggal : 05 Agustus 2022

Ketua Jurusan Akuntansi



Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M.

NIP. 196404151990032002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Penyusun : Aqil Arinal Haqqa
Nomor Induk Mahasiswa : 1904321002
Jurusan/Program Studi : Akuntansi/D3 Keuangan dan Perbankan
Judul Laporan TA : Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan pada bulan Januari – Februari 2022 berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*

Disetujui oleh :

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001

Pembimbing

Agus Buntoro, S.E., M.M.

NIP. 196008171988111001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan hidayah serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan pada bulan Januari – Februrari 2022 berdasarkan Prinsip *Official Assessment System.*” dengan sebaik-baiknya.

Tujuan dibuatnya Laporan Tugas Akhir ini guna sebagai salah satu persyaratan bagi mahasiswa/i untuk dapat menyelesaikan pendidikan Diploma Tiga Program Studi Keuangan dan Perbankan Politeknik Negeri Jakarta.

Terima kasih penulis ucapan kepada seluruh pihak yang telah terlibat dalam memberikan bimbingan dan masukan sehingga Laporan Tugas Akhir dapat selesai tepat waktu. Ucapan terima kasih disampaikan kepada:

1. Bapak Direktur Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl.-Ing. HTL., M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Ibu Dr. Sabar Warsini, S.E., M.M. selaku Ketua Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta.
3. Bapak Heri Abrianto S.E., M.M. selaku Kepala Program Studi Keuangan dan Perbankan.
4. Bapak Agus Buntoro, S.E., M.M. selaku Pembimbing Laporan Tugas Akhir yang selalu memberikan arahan dan bimbingan kepada penulis dalam proses pembuatan Laporan Tugas Akhir.
5. Ibu Tati Irawati, S.Sos. selaku Penyelia di Badan Pendapatan Daerah yang sudah membimbing penulis selama masa Praktik Kerja Lapangan berlangsung hingga pembuatan Laporan Tugas Akhir ini selesai.

Akhir kata, penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari kata sempurna dan masih terdapat beberapa kekurangan. Oleh karena itu,



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun untuk menyempurnakan laporan ini.

Depok, 27 Juni 2022

Aqil Arinal Haqqa

NIM. 1904321002



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademis Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aqil Arinal Haqqo
NIM : 1904321002
Jurusan : Akuntansi
Jenis Karya : Tugas Akhir

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, saya menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta Hak Bebas Royalti Non Eksklusif (*Non-exclusive Royalty-Free Right*) atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan pada bulan Januari – Februari 2022 berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*”

Dengan hak bebas royalti non ekslusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia atau memformatkan, mengelola dalam bentuk pangkalan data nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok

Pada Tanggal : 27 Juni 2022

Yang menyatakan

Aqil Arinal Haqqo
NIM. 1904321002

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Aqil Arinal Haqgo

Keuangan dan Perbankan

“Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan pada bulan Januari – Februari berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*”

ABSTRAK

Pajak adalah kontribusi wajib kepada negara yang terutang oleh orang pribadi atau badan yang bersifat memaksa berdasarkan Undang-undang. Badan Pendapatan Daerah adalah Satuan Kerja Perangkat Daerah yang mempunyai tugas untuk melakukan pemungutan, penagihan dan pengawasan pajak sesuai dengan peraturan perpajakan daerah sekaligus membantu gubernur dalam melakukan desentralisasi dan dekonsentrasi dalam bidang pendapatan daerah. Jenis data yang dibutuhkan adalah data kualitatif. Data yang didapatkan diperoleh dengan menggunakan dua metode penelitian yaitu metode observasi dan dokumentasi. Tujuan penulisan laporan tugas akhir ini untuk mendeskripsikan kesesuaian Badan Pendapatan Daerah dalam melakukan proses pelayanan dan pemeriksaan PBB-P2 berdasarkan prinsip *official assessment system*. Badan Pendapatan Daerah dalam melakukan kewajiban perpajakan disesuaikan dengan Pedoman Umum Pengelolaan PBB-P2 Kementerian Keuangan dan Peraturan Perpajakan Daerah.

Kata kunci : Perpajakan, Pelayanan dan Pemeriksaan PBB-P2 dan Prinsip *Official Assessment System*.

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

ABSTRACT

Tax is a mandatory contribution to the state owed by an individual or entity that is coercive under the law. Regional Revenue Agency is a Regional Apparatus Work Unit which has the task of collecting, collecting and monitoring taxes in accordance with regional tax regulations as well as assisting the governor in decentralization and deconcentration in the area of regional income. The type of data needed is qualitative data. The data obtained by using two research methods, namely the method of observation and documentation. The purpose of writing this final report is to describe the Regional Revenue Agency in carrying out the service process and inspection of PBB-P2 based on the principles of the official assessment system. The Regional Revenue Agency in carrying out tax obligations is adjusted to the General Guidelines for the Management of PBB-P2 of the Ministry of Finance and Regional Tax Regulations.

Keywords: Taxation, PBB-P2 Service and Audit and Principles of the Official Assessment System.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERSETUJUAN LAPORAN TUGAS AKHIR	iv
KATA PENGANTAR.....	v
PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH.....	vi
ABSTRAK.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penelitian	3
1.3 Manfaat Penelitian	3
1.4 Metode Penelitian	4
1.5 Sistematika Penulisan	Error! Bookmark not defined.5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Perpajakan	6
2.1.1 Pengertian Pajak.....	6
2.1.2 Fungsi Pajak	7
2.1.3 Jenis Pajak.....	8
2.1.4 Sistem Pemungutan Pajak	9
2.2 Pajak Bumi dan Bangunan	10
2.2.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan.....	10
2.2.2 Objek dan Subjek Pajak Bumi dan Bangunan	11
2.3 Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan.....	11
2.3.1 Pengertian Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan	11
2.3.2 Regulasi dalam Pemungutan PBB-P2.....	12
2.3.3 Sumber Daya Manusia Pengelola PBB-P2	12
2.3.4 Pendaftaran Subjek dan Objek Pajak Pengelola PBB-P2	13
2.3.5 Pendataan Subjek dan Objek Pajak Pengelola PBB-P2.....	14
2.3.6 Dasar Penentuan Perhitungan pada Pengelolaan PBB-P2	14



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2.3.7	Penilaian Objek Pajak Pengelolaan PBB-P2.....	15
2.3.8	Pembayaran Wajib Pajak pada PBB-P2	18
2.3.9	Penagihan Wajib Pajak pada PBB-P2	19
2.3.10	Pengurangan Wajib Pajak pada PBB-P2	20
2.3.11	Pengelolaan Piutang PBB-P2	20
BAB III GAMBARAN PERUSAHAAN		24
3.1	Sejarah Badan Pendapatan Daerah	24
3.2	Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah.....	26
3.3	Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah.....	26
3.4	Tugas dan Fungsi Badan Pendapatan Daerah	27
BAB IV PEMBAHASAN		28
4.1	Efektivitas BAPENDA dalam Pengintensifan Pelayanan	28
	dan Pemeriksaan PBB-P2 berdasarkan Prinsip Official Assessment System	28
4.1.1	Pelayanan dan Pemungutan PBB-P2	28
4.1.2	Pemeriksaan dalam Realisasi Penerimaan PBB-P2.....	36
4.1.3	Hambatan dan Solusi dalam Pelayanan dan Pemeriksaan PBB-P2	39
	Berdasarkan Realisasi Penerimaan Perpajakan	37
BAB V PENUTUP		39
5.1	Kesimpulan.....	39
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		41
LAMPIRAN		43

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

Tabel Jangka Waktu Pelaksanaan Penagihan PBB-P2	19
---	----





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta	25
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta	26
Gambar 4.1 Aplikasi e-SPPT	29
Gambar 4.2 Alur e-SPPT PBB-P2	29
Gambar 4.3 Data Objek Pajak	30
Gambar 4.4 Data Pengunduhan Perorangan Domisili DKI Jakarta.....	30
Gambar 4.5 Data Pengunduhan Perorangan Domisili Luar DKI Jakarta	31
Gambar 4.6 Data Pengunduhan Perorangan Badan atau Perusahaan yang mempunyai PBB di DKI Jakarta	31
Gambar 4.7 Notifikasi Verifikasi Register e-SPPT	32
Gambar 4.8 Email masuk dari Bapenda DKI Jakarta	32
Gambar 4.9 Informasi Download e-SPPT	33
Gambar 4.10 Surat Pemberitahuan Pajak Terutang	33
Gambar 4.11 Rincian Pembayaran Wajib Pajak	34



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Penerimaan Elektronik	43
Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing	44
Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing	46
Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing	47
Lampiran 5 Lembar Pengajuan Ujian Sidang.....	48
Lampiran 6 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 1	49
Lampiran 5 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2	50





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Mengutip dari pembukaan UUD 1945 Negara Indonesia mempunyai sebuah tujuan utama yaitu melindungi segenap Bangsa Indonesia dan seluruh tumpah darah Indonesia, memajukan kesejahteraan umum, mencerdaskan kehidupan bangsa, melaksanakan ketertiban dunia yang berdasarkan kemerdekaan, perdamaian abadi dan keadilan sosial. Sesuai dengan pengertian diatas, secara singkat Indonesia memiliki fokusan terhadap empat tujuan dasar. Yaitu dasar perlindungan, dasar kesejahteraan, dasar pencerdasan, dan dasar perdamaian. Untuk memenuhi landasan pada pembukaan UUD 1945 harus didasarkan atas usaha bersama, baik dari segi kerjasama seluruh elemen masyarakat ataupun dari sistem pemerintahan yang mengakomodasi. Negara yang berdaulat yaitu negara yang dapat mengakomodasi dasar pergerakan yang disesuaikan dengan tujuan utama UUD 1945, salah satunya dengan mengoptimalkan pendanaan APBN yang dapat memberikan peran utama dalam mengatur keuangan tahunan pemerintah demi menjaga stabilitas perekonomian sebuah negara. Berdasarkan Pasal 3 Ayat 4 UU Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara, APBN dilaksanakan agar penerimaan pendapatan negara dapat dilaksanakan dengan maksimal sebagai sumber pendapatan negara yang didasarkan pada enam fungsi utama yaitu sebagai sistem perencanaan, otorisasi, distribusi, anggaran negara, pengawasan, dan stabilisasi. Dari enam fungsi utama yang ditegaskan dalam Pasal 3 Ayat 4 UU Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara pastinya berasal dari penerimaan perpajakan.

Pajak merupakan sumbangan wajib yang dibayarkan oleh perorangan atau badan kepada negara yang bersifat memaksa berdasarkan Peraturan Perundang-undangan, dimana perorangan atau badan tidak langsung mendapatkan imbalan dari iuran tersebut karena iuran tersebut digunakan oleh pemerintah untuk kepentingan negara secara maksimal demi keberlangsungan kehidupan rakyat.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Iuran pajak dibebankan kepada wajib pajak dapat berupa uang dan harus disetorkan langsung oleh wajib pajak kepada pemerintah sehubungan dengan pendapatan dan hal penunjang lain sebagai pungutan wajib yang dimiliki oleh wajib pajak. Sumber utama sebuah negara dalam proses pembangunan pastinya berasal dari penerimaan pajak yang dipergunakan untuk berbagai prinsip kehidupan, baik dalam segi politik, ekonomi, sosial budaya, pertahanan, dan keamanan. Peranan perpajakan sangat penting bagi negara, baik untuk membiayai APBN, membiayai pengeluaran reproduktif, dan membiayai pengeluaran yang bersifat tidak *self-liquiditing*.

Sumber penerimaan negara dari perpajakan dapat menyumbang lebih dari 80% dari total pendapatan negara yang akan dialokasikan secara langsung untuk pembangunan negara meliputi pembangunan diberbagai bidang, mulai dari pendidikan, kesehatan, infrastruktur, ekonomi hingga bidang lingkungan hidup. Bidang pendidikan dan kesehatan menjadi prioritas utama pemerintah dalam proses pembangunan sebuah negara meliputi proses *intensifikasi* dan *ekstensifikasi* yang salah satunya ditempuh dengan kebijakan *tax buoyancy*. Pendapatan negara yang bersumber dari perpajakan tersebut dapat berupa pendapatan PPH, pendapatan PPN, pendapatan cukai, pendapatan bea masuk dan keluar, pendapatan PBB-P2 dan pendapatan pajak lainnya.

Berdasarkan Pasal 1 Ayat 37 UU PDRD, PBB-P2 memiliki arti bahwa perpajakan tersebut dapat dimiliki secara langsung dan dikuasai oleh perorangan atau badan, kecuali wilayah yang biasa digunakan untuk pengelolaan perkebunan, pelestarian hutan, dan pengambilan bahan galian dalam pertambangan. Awalnya proses pengelolaan PBB-P2 diakomodasi langsung dari pemerintah pusat dan hasil dari penerimanya dibagikan kepada daerah dengan perhitungan tertentu secara merata. Namun, hasil kesepakatan bersama antara pemerintah pusat dan pemerintah daerah telah mengubah peraturan bahwa pengelolaan perpajakan ini langsung diproses oleh pemerintah daerah paling lambat tanggal 01 Januari 2014 agar pengelolaan keuangan lebih transparan dan dapat dilaporkan langsung kepada daerah setempat kecuali sektor pengelolaan



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

perkebunan, pelestarian hutan, dan pengambilan bahan galian dari pertambangan yang tetap diakomodasi oleh pemerintah pusat.

Dari proses masa transisi tersebut diperlukan pembuatan dasar hukum yang mengatur tentang pengelolaan perpajakan bagi daerah yang siap melakukan pemungutan PBB-P2. Sebaliknya, apabila daerah tersebut belum membuat dasar hukum yang mengatur tentang pengelolaan perpajakan paling lambat tanggal 31 Desember 2013 maka pemerintah daerah setempat tidak mempunyai hak untuk melakukan pemungutan PBB-P2 kepada seluruh wajib pajak didaerah tersebut.

Dasar pemikiran utama dari alih fungsi peraturan PBB-P2 menjadi pajak yang dipungut oleh daerah adalah sifat *local origin tax, visibilitas, akuntabilitas*, transparansi, dan sifat objek pajak yang merasakan secara tidak langsung dari imbalan yang diperoleh dari pemungutan perpajakan. Dimana hasil sumbangan pajak tersebut dapat menambah pendapatan daerah yang dapat digunakan untuk mengoptimalkan struktur tahunan APBD (Anggaran Pendapatan dan Belanja Daerah) setempat.

Dari pengetahuan hal mendasar tersebut atas pentingnya perpajakan, penulis menjadi tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan, serta efektifitas dalam pelayanan dan pemeriksaanya dalam bentuk Laporan Tugas Akhir yang berjudul “Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan pada bulan Januari – Februari berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*”

1.2 Tujuan Penelitian

Dari Latar Belakang diatas dapat disimpulkan bahwa penulis ingin membuat Laporan Tugas Akhir dengan tujuan untuk mengetahui :

“Apakah bentuk intensifikasi pelayanan dan pemeriksaan yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan pada bulan Januari – Februari 2022 sesuai dengan prinsip *official assessment system*? ”



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.3 Manfaat Penelitian

Laporan tugas akhir ini diharapkan dapat memberikan manfaat dari segi pengetahuan dan keterampilan bagi seluruh pihak yang berkepentingan, yaitu :

1. Penulis

Penulisan tugas akhir ini diharapkan mampu memberikan tambahan wawasan, keterampilan dan pengetahuan penulis tentang perpajakan baik meliputi regulasi dan pemungutan PBB-P2, pengoperasian pembayaran, mekanisme penagihan pengurangan, dan pelayanan terhadap PBB-P2 serta perencanaan dan monitoring dari realisasi penerimaan PBB-P2 berdasarkan kesesuaian dengan prinsip *official assessment system* serta dapat melakukan penerapan sistem perpajakan secara langsung di lingkungan Badan Pendapatan Daerah.

2. Badan Pendapatan Daerah

Penulisan tugas akhir ini diharapkan mampu memberikan segala bentuk informasi bagi masyarakat umum tentang perpajakan sehingga masyarakat umum dapat mengetahui tata cara perpajakan pada Badan Pendapatan Daerah dan tertarik yang kemudian berminat menjadi salah satu bagian ASN terutama di Badan Pendapatan Daerah.

3. Politeknik Negeri Jakarta

Penulisan tugas akhir ini diharapkan dapat dijadikan sebagai arsip yang nantinya digunakan sebagai bahan referensi bagi penulis lainnya dalam melakukan penelitian mengenai penulisan laporan tugas akhir dan dapat menjadi bahan bacaan yang dapat menambah pengetahuan tentang perpajakan bagi mahasiswa/i Politeknik Negeri Jakarta.

1.4 Metode Penulisan

Dalam penulisan tugas akhir ini penulis menggunakan dua metode pendukung dalam pengumpulan data penelitian tugas akhir yang dijelaskan sebagai berikut :

1. Observasi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Penulis melakukan pengamatan secara langsung pada penerapan perhitungan berdasarkan peraturan perpajakan dan melakukan pelayanan atas dasar pemeriksaan sesuai dengan prinsip *official assessment system* yang mekanisme perhitungan perpajakan terutang sepenuhnya diperhitungkan oleh instansi pemungut pajak sesuai dengan peraturan.

2. Dokumentasi

Dokumentasi dilakukan dengan mempelajari Undang-undang yang berhubungan dengan perpajakan, buku yang bersumber, Keputusan Menteri Keuangan, Surat Edaran Dirjen Pajak, Pedoman Umum Pengelolaan PBB-P2 serta referensi lain yang dapat memperkuat sistematika laporan penulisan.

1.5 Sistematika Penulisan

Sebagai cara untuk memudahkan pembaca dalam memberikan gambaran tentang penulisan tugas akhir ini maka penulis menjelaskan secara singkat pada setiap bagian bab tentang sistematika penulisan sebagai berikut :

Bab 1, Pendahuluan. Berisi tentang latar belakang pemilihan judul, tujuan dan manfaat penulisan, metode penulisan dan sistematika penulisan dalam penyusunan Laporan Tugas Akhir.

Bab 2, Tinjauan Pustaka. Berisi tentang pengertian pajak secara umum dan penjelasan secara khusus tentang Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan secara terperinci.

Bab 3, Gambaran Umum Perusahaan. Menguraikan hal-hal mengenai Badan Pendapatan Daerah.

Bab 4, Pembahasan. Berisi tentang pelayanan dalam pemungutan PBB-P2, serta perencanaan dan monitoring terhadap realisasi penerimaan PBB-P2 berdasarkan kesesuaian dengan prinsip *official assessment system* pada Badan Pendapatan Daerah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB V

PENUTUP

5.1 Kesimpulan

Setelah penulis menjelaskan tentang “Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Jakarta Selatan dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan pada bulan Januari – Februari 2022 berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*” maka penulis dapat mengambil kesimpulan bahwa proses pelaksanaan yang dilakukan oleh Badan Pendapatan Daerah benar adanya menggunakan prinsip *official assessment system* dimana sistem perpajakan ini jumlah besaran pajak terutang ditetapkan sepenuhnya oleh institusi pemungut pajak. Wajib pajak dalam hal ini bersifat pasif dan menunggu penyampaian pembayaran pajak terutang yang ditetapkan oleh Badan Pendapatan Daerah. Dalam pelayanan yang diberikan meliputi beberapa tahapan, mulai dari wajib pajak dapat mengajukan keberatan, mengajukan banding, mengajukan kelebihan pembayaran dan pengajuan penghapusan atau pengurangan dalam mekanisme administrasi tetapi dalam proses pelayanan yang diberikan belum sepenuhnya berjalan efektif dikarenakan waktu penggerjaan tidak sesuai dengan SOP yang berlaku. Wajib pajak dapat menginput proses pembayaran mengenakan mekanisme online dan sepenuhnya dari Badan Pendapatan Daerah melakukan proses pelayanan yang dimaksud, tetapi tidak hanya pelayanan yang ditekankan. Proses pemberian dalam penyampaian juga menjadi tolak ukur dalam pelayanan yang dimaksud ketika ada kekurangan data atau sebagainya. Badan Pendapatan Daerah tidak bisa mengkonfirmasi perihal pengaduan pelayanan dan atau pemasukan dari wajib pajak karena setiap mekanisme harus dilakukan proses pemeriksaan, baik dari wajib pajak yang akan melaporkan atau instansi terkait ketika memberikan balasan.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5.2 Saran

Saran yang dapat penulis berikan terhadap Badan Pendapatan Daerah, yaitu masih banyak wajib pajak yang masih belum memahami secara penuh perihal perhitungan dan pemrosesan data terkait pengenaan pajak PBB-P2 sehingga masih banyak terdapat kesalahan saat melakukan penginputan data. Maka dari itu Badan Pendapatan Daerah diharapkan dapat memberikan pembekalan atau pencerdasan lebih terkait penerapan segala peraturan secara menyeluruh ke ruang lingkup masyarakat baik di pedesaan ataupun diperkotaan sehingga dapat meminimalisir kesalahan wajib pajak dalam melakukan proses pembayaran PBB-P2 dan juga mempermudah pemeriksaan bagi pegawai Badan Pendapatan Daerah sendiri.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

- Bapenda Jakarta. (2021). Profil Badan Pendapatan Daerah Provinsi DKI Jakarta dan Visi Misi Badan Pendapatan Daerah DKI Jakarta. 23 Maret 2022. <https://bapenda.jakarta.go.id/halaman/profile-badan-pendapatan-daerah>
- CNN Indonesia. (2022, Maret 22). Sumber Pendapatan Negara dan Daerah beserta Contohnya. 31 Maret 2022.<https://www.cnnindonesia.com/ekonomi/20220317143338-537-774047/sumber-pendapatan-negara-dan-daerah-beserta-contohnya>
- Herry Purwono. (2010). Dasar-dasar Perpajakan dan Akuntansi Pajak. Depok : Erlangga.
- Mardiasmo. (2013). Perpajakan Edisi Revisi 2013. Yogyakarta : Andi.
- Manajemen UMA. (2021, November 03). Apa Saja Sumber Pendapatan Negara Indonesia. 22 Maret 2022. <https://manajemen.uma.ac.id/2021/11/apa-saja-sumber-pendapatan-negara-indonesia/>
- Maulida, Rani. (2018). Sistem Pemungutan Pajak di Indonesia. 30 Maret 2022. <https://www.online-pajak.com/tentang-pajak-pribadi/sistem-pemungutan-pajak>
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. (1994). Undang-undang Nomor 12 Tahun 1994 tentang Perubahan atas Undang-undang Nomor 12 Tahun 1985 tentang Pajak Bumi dan Bangunan. 10 April 2022. <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1994/12TAHUN~1994UU.htm>
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2004). Undang-undang Nomor 1 Tahun 2004 tentang Perbendaharaan Negara. 10 April 2022. <https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1994/12TAHUN~1994UU.htm>
- Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2014). Pedoman Umum Pengelolaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan. 20 Maret 2022.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

https://www.kemenkeu.go.id/sites/default/files/pedoman_umum_pengelolaan_pbb_p2.pdf

Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2018). Menkeu: Pajak Merupakan Tulang Punggung Nasional. 20 Maret 2022.
<https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menkeu-pajak-merupakan-tulang-punggung-nasional/>

Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2018). Menteri Keuangan Ingatkan Pentingnya Pemahaman Pajak. 20 Maret 2022.
<https://www.kemenkeu.go.id/publikasi/berita/menteri-keuangan-ingatkan-pentingnya-pemahaman-pajak/>

Menteri Keuangan Republik Indonesia. (2021). Undang-undang Nomor 7 tahun 2021 tentang Harmonisasi Peraturan Perpajakan. 10 April 2022.
<https://jdih.kemenkeu.go.id/fulltext/1994/12TAHUN~1994UU.htm>

Pajakku. (2021). Mengenal Fungsi Pajak di Indonesia. 12 Februari 2022.
<https://www.pajakku.com/read/60d2be0558d6727b1651ac01/Mengenal-Fungsi-Pajak-di-Indonesia>

Republik Indonesia. (2003). Undang-undang Nomor 17 Tahun 2003 tentang Keuangan Negara, Jakarta 17 Maret 2022.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/43017/uu-no-17-tahun-2003>.

Republik Indonesia. (2007). Undang-undang Nomor 28 Tahun 2007 tentang Perubahan Ketiga atas Undang-Undang Nomor 6 Tahun 1983 tentang Ketentuan Umum dan Tata Cara Perpajakan. 20 Maret 2022.
<https://jdih.bumn.go.id/baca/UU%20Nomor%2028%20Tahun%202007.pdf>

Republik Indonesia. (2009). Undang-undang Nomor 28 tahun 2009 tentang Pajak Daerah dan Retribusi Daerah. 01 April 2022.
<https://peraturan.bpk.go.id/Home/Details/38763/uu-no-28-tahun-2009>



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

LAMPIRAN

Lampiran 1 Bukti Penerimaan Elektronik

PEMERINTAH PROVINSI DKI JAKARTA BANDAR PENGETAHUAN DAERAH UPPPD WILAYAH		SURAT PEMBERITAHUAN PAJAK TERUTANG PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN DAN PERKOTAAN TAHUN 2021		Jakarta kota keluaran	
NOP :		LETAK OBJEK PAJAK	NAMA DAN ALAMAT WAJIB PAJAK		
OBJEK PAJAK	LUAS (M2)	KELAS	NJOP PER M2 (Rp)	TOTAL NJOP (Rp)	
BUMI	30	149	2.779.000		
BANGUNAN	30	042	1.200.000		
<p>NJOP Sebagai dasar pengenaan PBB-P2= 15.000.000 NJOPTKP (NJOP Tidak Kena Pajak) = NJOP untuk penghitungan PBB-P2 = PBB-P2 yang Terutang = 0.01% x 104.370.000 10.437 Pembebasan / Pengurangan / Pembetulan Pengenaan 10.437 PAJAK BUMI DAN BANGUNAN - P2 YANG HARUS DIBAYAR (Rp) 0 NOL RUPIAH</p>					
TGL. JATUH TEMPO	29 OKTOBER 2021		30 APRIL 2021		
TEMPAT PEMBAYARAN:			KEPALA UPPPD WILAYAH NIP.		
<p>Dokumen ini telah ditanda tangani secara elektronik sesuai UU ITE No. 11 Tahun 2008 pasal 5 ayat 1, untuk membuktikan keaslian dokumen ini dapat dilakukan dengan men-scan kode QR pada dokumen ini dan informasi akan ditampilkan dalam browser.</p> <p>Pembayaran PBB-P2 tepat waktu merupakan wujud nyata dalam penanganan COVID-19, mendorong pemuliharaan ekonomi, dan memajukan Kota Jakarta</p>					



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Surat Penunjukan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

Nomor	: 032/PL3.10/PK.04.11/2022	Depok, 03 Maret 2022
Lamp	: 1	
Perihal	Surat Penunjukan Dosen Pembimbing Tugas Akhir dan Laporan PKL	

Yth. Bapak/Ibu Staf Pengajar
Jurusan Akuntansi Politeknik Negeri Jakarta
Di Tempat

Dengan hormat,

Dengan ini KPS program studi D3 Keuangan dan Perbankan menunjuk Bapak/Ibu

Nama	Sebagai	Paraf
Agus Buntoro, S.E., M.M.	Dosen Pembimbing Tugas Akhir	
Dr. Ida Nurhayati, S.H., M.H.	Dosen Pembimbing Laporan PKL	

Untuk membimbing atas nama mahasiswa sebagai berikut :

- | | | |
|------------------------------|---|--|
| 1. Nama | : | Aqil Arinal Haqqo |
| 2. NIM | : | 1904321002 |
| 3. Program Studi | : | D3 Keuangan dan Perbankan |
| 4. Judul Laporan Tugas Akhir | : | Evektivitas BAPENDA dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan PBB-P2 berdasarkan Prinsip <i>Self Assesment System</i> |
| 5. Judul Laporan PKL | : | Pelayanan dan Pemeriksaan PBB-P2 berdasarkan Prinisp <i>Self Assesment System</i> pada Badan Pendapatan Daerah |

- Hak Cipta:**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pjn.ac.id

Dengan demikian mahasiswa di atas harap dibimbing sesuai standar yang ada sampai penulisan Tugas Akhir dan Laporan PKL selesai dan dinyatakan lulus ujian Sidang Tugas Akhir dan selesai Laporan PKL.

Atas kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu yang baik kami ucapan terima kasih.

Depok, 03 Maret 2022
 KPS D3 Keuangan dan Perbankan,

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Surat Pernyataan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id>-pos: humas@pnj.ac.id

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Agus Buntoro, S.E., M.M.
 NIP : 196008171988111001

Adalah dosen tetap atau dosen yang ditunjuk oleh Jurusan Akuntansi PNJ menyatakan bersedia sebagai pembimbing penulisan laporan tugas akhir untuk :

Nama : Aqil Arinal Haqqo
 NIM : 1904321002
 Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan

Dengan ketentuan sebagai berikut :

1. Meluangkan waktu minimal sekali dalam seminggu untuk membimbing mulai dari diterimanya surat penunjukan, hingga minimal 8 kali bimbingan.
2. Membuat kesepakatan waktu bimbingan dengan mahasiswa.
3. Menyesuaikan jadwal bimbingan tugas akhir sesuai dengan kalender akademik.
4. Apabila saya tidak melaksanakan tugas tersebut maka saya bersedia digantikan oleh dosen lain.

Demikian surat pernyataan ini saya sampaikan, atas perhatian saya ucapan terima kasih.

Depok, 11 Mei 2022

Pembuat Pernyataan

Agus Buntoro, S.E., M.M.

Catatan: Apabila tidak bersedia membimbing karena berbagai alasan maka saya akan mengembalikan form ini ke KPS masing-masing dengan membuat memo tertulis.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Lembar Bimbingan Dosen Pembimbing



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR BIMBINGAN PENULISAN LAPORAN TUGAS AKHIR

Nama Mahasiswa	:	Aqil Arinal Haqqa
NIM	:	1904321002
Program Studi	:	D3 Keuangan dan Perbankan
Nama Dosen Pembimbing	:	Agus Buntoro, S.E., M.M.

No	Tanggal	Materi Bimbingan	Tanda Tangan Dosen Pembimbing
1	16 Februari 2022	Bimbingan Bab 1	
2	02 Maret 2022	Bimbingan Bab 2	
3	12 Maret 2022	Bimbingan Bab 3	
4	23 Maret 2022	ACC Bab 1,2 dan 3	
5	21 April 2022	Bimbingan Bab 4	
6	05 Mei 2022	Bimbingan Bab 5	
7	08 Mei 2022	ACC Bab 4 dan 5	
8	10 Mei 2022	ACC Final	

Menyetujui KPS D3 Keuangan dan Perbankan

Depok, 28 Juni 2022

Heri Abrianto, S.E., M.M.

NIP. 196510051997021001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Lembar Pengajuan Ujian Sidang



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN AKUNTANSI
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR PERSETUJUAN UNTUK UJIAN SIDANG TUGAS AKHIR

Pada tanggal 27/06/2022 laporan tugas akhir yang disusun oleh :

Nama : Aqil Arinal Haqqo
 NIM : 1904321002
 Judul : Efektivitas Badan Pendapatan Daerah dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*

Disetujui oleh

Ketua Program Studi

Heri Abrianto, S.E., M.M.
 NIP. 196510051997021001

Pembimbing

Agus Buntoro, S.E., M.M.
 NIP. 196008171988111001



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Pengudi 1

- Hak Cipta:**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
 Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
 Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
 Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 1

1. Nama : Aqil Arinal Haqqa
2. NIM : 1904321002
3. Program Studi : D3 Keuangan dan Perbankan
4. Judul Tugas Akhir : Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan Berdasarkan Prinsip *Official Assessment System*
5. Dosen Pengudi : Atyanto Mahatmyo, S.E., M.M.

No .	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Menambahkan judul tentang periode penelitian dan lokasi detail penelitian (judul cover depan)	EFEKTIVITAS BADAN PENDAPATAN DAERAH JAKARTA SELATAN DALAM PENGINTENSIFAN PELAYANAN DAN PEMERIKSAAN PAJAK BUMI DAN BANGUNAN PERDESAAN PERKOTAAN PADA BULAN JANUARI - FEBRUARI 2022 BERDASARKAN PRINSIP OFFICIAL ASSESSMENT SYSTEM	ACC
2	Menambahkan keterangan mengenai efektivitas pelayanan di Bapenda (bab IV halaman 34)	Dalam proses pelayanan PBB-P2 dilaksanakan dengan aplikasi digital. Semua proses pelayanan dilaksanakan sesuai SOP dan akan selalu disempurnakan. Dalam proses pengurusan balik nama PBB dapat memakan waktu 14 hari kerja sedangkan pada saat pembuatan NPWP dibutuhkan waktu hanya satu hari kerja, setelah SPPT selesai bisa langsung diambil di Kantor Unit Pelayanan Pajak Daerah di Kecamatan masing-masing atau bisa mendapatkan pada saat masa pembayaran PBB telah tiba, proses ini juga menerapkan prinsip <i>official assessment system</i> dimana Bapenda membagi proses pelayanan menjadi lima tahap, yaitu	ACC



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

		proses pelayanan pengajuan keberatan, pengajuan banding, pengembalian kelebihan pembayaran PBB-P2, pembetulan SPPT, SKPD, STPD, SKPDLB PBB-P2, pengurangan atau penghapusan sanksi administrasi dan pengurangan atau pembatalan ketetapan pada STPD PBB-P2.	
3	Merubah kesimpulan dari hasil efektivitas (bab v halaman 39)	Dalam pelayanan yang diberikan meliputi beberapa tahapan, mulai dari wajib pajak dapat mengajukan keberatan, mengajukan banding, mengajukan kelebihan pembayaran dan pengajuan penghapusan atau pengurangan dalam mekanisme administrasi tetapi dalam proses pelayanan yang diberikan belum sepenuhnya berjalan efektif dikarenakan waktu penggeraan tidak sesuai dengan SOP yang berlaku. Wajib pajak dapat menginput proses pembayaran mengenakan mekanisme online dan sepenuhnya dari Badan Pendapatan Daerah melakukan proses pelayanan yang dimaksud, tetapi tidak hanya pelayanan yang ditekankan.	ACC
4			
5			
Dst	.		

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah di perbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai

Depok, 08 Agustus 2022
Dosen Penguji 1

(Atyanto Mahatmyo, S.E., M.M.)
NIP. 196005211989031001

Note: Dosen Memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Lembar Revisi Tugas Akhir Dosen Penguji 2

- Hak Cipta:**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
 2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



KEMENTERIAN PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

Jalan Prof. Dr. G. A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman: <http://www.pnj.ac.id> e-pos: humas@pnj.ac.id

LEMBAR REVISI SIDANG TUGAS AKHIR – PENGUJI 2

- | | | |
|----------------------|---|--|
| 1. Nama | : | Aqil Arinal Haqqo |
| 2. NIM | : | 1904321002 |
| 3. Program Studi | : | D3 Keuangan dan Perbankan |
| 4. Judul Tugas Akhir | : | Efektivitas Badan Pendapatan Daerah Dalam Pengintensifan Pelayanan dan Pemeriksaan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan Perkotaan Berdasarkan Prinsip <i>Official Assessment System</i> |
| 5. Dosen Penguji | : | Agus Buntoro, S.E., M.M. |

No	Revisi	Hasil Revisi	Keterangan *)
1	Tidak ada revisi	Tidak ada revisi	ACC
2			
3			
4			
5			
Dst			

Catatan:

Revisi diisi Dosen Penguji

Hasil Revisi diisi mahasiswa apa saja yang sudah diperbaiki

Keterangan diisi Dosen dan ditulis kata ACC bila hasil revisi telah sesuai



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Depok, 08 Agustus 2022
Dosen Pengaji 1

(Agus Buntoro, S.E., M.M.)
NIP. 196008171988111001

Note: Dosen Memberikan tanda tangan setelah mahasiswa menyelesaikan revisi