



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**PROSEDUR *QUALITY ASSURANCE* PADA WEBSITE PAPABLI.COM  
DI PT PAPABLI BISNIS SEMESTA**

**LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN**

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Oleh:

**Susanti Octaviani**

**NIM: 1805421056**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2022**



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Susanti Octaviani  
NIM : 1805421056  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Laporan Praktik Kerja Lapangan : Prosedur *Quality Assurance* Pada  
*Website* Papabli.com di PT Papabli  
Bisnis Semesta

Depok, 21 Januari 2022

Kepala Program Studi

Husnil Barry, S.E., M.S.M.  
NIP. 19880712014041002

Pembimbing

Yanita Ella N C, S.A.B., M.Si.  
NIP. 199001042019032026

Mengetahui,

Ketua Jurusan Administrasi Niaga

Dr. Dra. Lis Mariam, M.Si.  
NIP. 196501311989032001

- Hak Cipta :**
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis berhasil menyelesaikan kegiatan Praktik Kerja Lapangan sekaligus menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan dengan tepat waktu.

Penulisan laporan Praktik Kerja Lapangan ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan perkuliahan program studi Administrasi Bisnis Terapan, Politeknik Negeri Jakarta. Judul yang penulis ajukan adalah “Prosedur *Quality Assurance* Pada *Website* Papabli.com di PT Papabli Bisnis Semesta”. Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun berdasarkan data-data yang diperoleh penulis selama melakukan *job training* di PT Papabli Bisnis Semesta yang dilaksanakan selama tiga bulan, mulai dari tanggal 2 Agustus hingga 2 November 2021.

Dalam penyusunan penelitian ini, penulis menyadari bahwa ada banyak pihak yang turut membantu dalam penulisan makalah ini. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Dr. sc. H. Zainal Nur Arifin, Dipl-Ing, HTL, M.T. selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si. selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan (D4).
4. Yanita Ella Nilla Chandra, S.A.B., M.Si. selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu untuk memberikan pengarahan, bimbingan, serta dukungan kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
5. Seluruh Bapak dan Ibu Dosen Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
6. Nopriadi Bunawan selaku *Chief Executive Officer* PT Papabli Bisnis Semesta yang telah memberikan kesempatan penulis untuk bekerja sekaligus belajar, sehingga penulis dapat menyusun laporan ini dengan baik,





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Nurma Sari selaku Pembimbing dan *leader* dari departemen *Human Resources* di PT Papabli Bisnis Semesta yang telah memberikan banyak pengetahuan dan membimbing penulis dengan sangat baik.
8. Seluruh karyawan PT Papabli Bisnis Semesta yang telah membantu dan membimbing selama penulis melaksanakan kegiatan *job training*.
9. Orang tua dan adik-adik penulis yang telah bersedia memberikan restu dan dukungan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan Praktik Kerja Lapangan.
10. Teman-teman ABT 2018 atas segala bantuan, dukungan, dan masukan-masukan demi berkembangnya laporan ini.
11. Milan Ansel yang selalu memberikan motivasi, masukan, semangat, dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan ini dengan baik dan selesai sesuai dengan waktu yang telah ditentukan.
12. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebut satu persatu atas segala bantuan dan dukungan kepada penulis secara langsung maupun tidak langsung.  
Penulis menyadari bahwa penyusunan laporan ini masih belum sempurna, baik dari segi isi maupun penulisan karena keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak agar menjadi bahan evaluasi bagi penulis dalam membuat penulisan ilmiah selanjutnya.  
Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih. Semoga laporan Praktik Kerja Lapangan ini dapat menjadi pengetahuan yang bermanfaat bagi pembaca.

Jakarta, 14 November 2021

Penulis

Susanti Octaviani  
NIM: 1805421056





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Penulisan.....	3
1.3 Manfaat Penulisan.....	3
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	3
1.5 Jadwal Kegiatan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN UMUM OBJEK PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....</b>	<b>17</b>
2.1 Sejarah, Visi, Misi, dan Logo PT Papabli Bisnis Semesta.....	17
2.2 Kegiatan PT Papabli Bisnis Semesta .....	19
2.3 Struktur PT Papabli Bisnis Semesta.....	23
2.4 Tujuan dan Fungsi PT Papabli Bisnis Semesta Terkait Bidang Kajian.....	28
<b>BAB III HASIL PELAKSANAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan dan Pembahasan.....	29
3.2 Rancangan Desain Pekerjaan Administrasi.....	43
<b>BAB IV PENUTUP.....</b>	<b>45</b>
3.3 Kesimpulan.....	45
3.4 Saran.....	47
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>48</b>
<b>CURRICULUM VITAE .....</b>	<b>49</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>50</b>



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Kegiatan Pelaksanaan PKL Periode Agustus 2021 .....	5
Tabel 1.2 Kegiatan Pelaksanaan PKL Periode September 2021.....	9
Tabel 1.3 Kegiatan Pelaksanaan PKL Periode Oktober 2021 .....	13
Tabel 3.1 Pihak Yang Terlibat Quality Assurance Pada <i>Website</i> .....	30





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Logo PT Papabli Bisnis Semesta .....	18
Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT Papabli Bisnis Semesta.....	23
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Tanggungjawab Proses QA di Papabli .....	29
Gambar 3.2 <i>Flowchart</i> Proses <i>Quality Assurance</i> di Papabli .....	31
Gambar 3.3 Halaman Pendaftaran Pengguna Baru di <i>Website</i> Papabli.com .....	32
Gambar 3.4 Halaman Data Diri Pengguna Baru di <i>Website</i> Papabli.com .....	33
Gambar 3.5 Halaman <i>Dashboard Website</i> Papabli.com.....	33
Gambar 3.6 <i>Menu Bar</i> di <i>Website</i> Papabli.com .....	34
Gambar 3.7 <i>Menu Profile Company</i> di <i>Dashboard Website</i> Papabli.com .....	34
Gambar 3. 8 Halaman Depan <i>Website</i> Berisi Keterangan RFQ.....	35
Gambar 3. 9 Informasi Produk Untuk RFQ .....	35
Gambar 3. 10 Kode RFQ .....	36
Gambar 3. 11 List RFQ.....	36

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1: Lembar Persetujuan Perusahaan/Supervisor .....	50
Lampiran 2: Modul Registrasi .....	51
Lampiran 3: Modul Procurement .....	59
Lampiran 4: Modul Sales .....	70
Lampiran 5: Surat Diterima Praktik Kerja Lapangan .....	95
Lampiran 6: Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan.....	96
Lampiran 7: Form Penilaian Praktik Kerja Lapangan .....	97
Lampiran 8: Laporan Bulanan PKL Periode Agustus 2021.....	98
Lampiran 9: Laporan Bulanan PKL Periode September 2021.....	99
Lampiran 10: Laporan Bulanan PKL Periode Oktober 2021.....	100
Lampiran 11: Form Penilaian Kualitatif Mahasiswa .....	101
Lampiran 12: Pendapat atau Saran dari Pihak Perusahaan .....	102
Lampiran 13: Absensi Praktik Kerja Lapangan Periode Agustus 2021.....	103
Lampiran 14: Absensi Praktik Kerja Lapangan Periode September 2021.....	104
Lampiran 15: Absensi Praktik Kerja Lapangan Periode Oktober 2021.....	105



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB IV PENUTUP

### 4.1 Kesimpulan

Dalam penelitian laporan Praktik Kerja Lapangan, penulis memfokuskan pembahasan terhadap prosedur *quality assurance* pada *website* Papabli.com di PT Papabli Bisnis Semesta. Berdasarkan uraian dari hasil pembahasan sebelumnya, penulis dapat merumuskan kesimpulan yang didapatkan berdasarkan pengamatan, yaitu:

- a. Prosedur *quality assurance* pada *website* Papabli.com di PT Papabli Bisnis Semesta diawali dengan melakukan pendaftaran pengguna menggunakan data *dummy*. Langkah-langkah *quality assurance* pada halaman pendaftaran pengguna dimulai dengan mengisi data-data secara lengkap di halaman pendaftaran pengguna baru menggunakan data *dummy*, dilanjutkan dengan pergi ke menu *console* yang berisi halaman *dashboard*, lalu pada *menu bar Profile* di sebelah kiri, dapat dilakukan pengisian informasi perusahaan “palsu” secara lengkap, dan diakhir dengan melakukan pengecekan tampilan *Request for Quotation* di halaman depan *website*. Setelah melakukan *quality assurance* pada halaman pendaftaran pengguna, selanjutnya adalah melakukan *quality assurance* pada fitur *Request for Quotation* atau RFQ. Langkah-langkah untuk melakukan *quality assurance* pada fitur RFQ dimulai dari mengisi informasi produk “palsu” secara lengkap di halaman fitur RFQ menggunakan data *dummy* lalu mengatur agar RFQ yang telah dibuat dapat ditampilkan di halaman depan *website*. Jika dalam pengisian data *dummy* pada beberapa fitur di halaman pendaftaran pengguna dan fitur RFQ, maka tim yang melakukan testing dapat membuat laporan yang berisi dokumentasi testing dan fitur atau halaman yang mengalami *error*. Lalu laporan tersebut disampaikan kepada *IT Team* untuk dilakukannya pengecekan, validasi, dan perbaikan.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Dalam pelaksanaan prosedur *quality assurance* pada *website* PT Papabli Bisnis Semesta ditemukan beberapa hambatan seperti kurangnya komitmen manajemen puncak, dimana hal ini ditunjukkan dengan dukungan manajemen puncak yang hanya berpengaruh signifikan pada penerimaan laporan hasil *testing* dan *approval* terkait pembaruan *website*. Hal ini menggambarkan manajemen belum menganggap proses *quality assurance* merupakan proses yang berhubungan dengan proses-proses lain yang mengakibatkan berbagai proses dalam perusahaan yang belum terpadu. Hambatan selanjutnya adalah kurangnya dukungan infrastruktur untuk implementasi *quality assurance*, salah satunya adalah manajemen sumber daya manusia. Dikarenakan proses pekerjaan saat ini dilakukan di rumah, manajemen kurang memberikan dukungan pengadaan *hardware* seperti komputer atau laptop dengan spesifikasi yang sesuai bagi karyawan dalam rangka peningkatan kualitas dalam melakukan pengerjaan *testing*. Hambatan lainnya adalah seperti kurangnya pengetahuan tentang konsep *quality assurance* yang dilakukan oleh perusahaan akan mempersulit karyawan untuk menerima dan menerapkan konsep *quality assurance* di perusahaan. Budaya organisasi yang kurang mendukung implementasi *quality assurance* adalah hambatan lain dalam menjalankan *quality assurance* ini, dimana hal tersebut menjadikan organisasi belum sepenuhnya fokus pada kepuasan pelanggan. Lalu perlu dibuatnya *database* yang berisikan data-data *dummy* yang nantinya akan digunakan sebagai bahan *testing website*, dimana pembuatan *database* tersebut terlalu lama sehingga menghambat proses *testing* dan mengganggu alur dan aktivitas *website*. Hambatan yang terjadi secara umum adalah koneksi internet yang tidak stabil juga menjadi penghambat proses *testing* pada *website* sehingga proses *testing* dapat tertunda dan pekerjaan menjadi kurang efisien.



#### 4.2 Saran

Penulis memebrikan saran-saran yang dapat dijadikan sebagai bahan masukan bagi PT Papabli Bisnis Semesta dalam melaksanakan prosedur *quality assurance* pada *website* Papabli.com, sebagai berikut:

- a. PT Papabli Bisnis Semesta perlu membuat *database* khusus untuk prosedur *quality assurance* dikarenakan *database* yang ada masih terpisah-pisah dan sulit jika data tersebut ingin ditemukan kembali. Data-data ini berguna untuk prosedur *quality assurance* pada fitur lainnya nanti di kemudian hari dan dalam jangka panjang.
- b. PT Papabli Bisnis Semesta dapat membuat dokumentasi berbentuk *file*/dokumen dan/atau video tutorial yang berisikan prosedur *quality assurance* pada *website* Papabli.com sebagai bahan *training* dan materi pelatihan untuk pegawai baru di departemen *Business Development* yang memiliki lingkup pekerjaan di testing *website* untuk mempermudah *Business Development Team*, sehingga pegawai baru tersebut dapat memahami deskripsi pekerjaannya melalui *file*/dokumen dan/atau video tutorial yang ada dan pekerjaan departemen *Business Development* dapat dilakukan dengan lebih efisien.
- c. PT Papabli Bisnis Semesta dapat menerapkan kebijakan prosedur *quality assurance* dengan baik untuk kedua departemen, baik *Business Development Team* dan *IT Team*, sehingga terciptanya prosedur *quality assurance* dengan penggunaan waktu dan biaya yang lebih efektif.

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR PUSTAKA**

**Buku**

- Bekti, B. H. 2015. *Mahir Membuat Website dengan Adobe Dreamweaver CS6, CSS dan JQuery*. Yogyakarta: ANDI.
- Borque, P., & Fairley, R. 2014. *Guide to the Software Engineering Body of Knowledge*. IEEE Computer Society.
- McConnell, S. 1993. *Code Complete: A Practical Handbook of Software Construction*. United States of America: Microsoft Press.
- Pressman, R. S., & Maxim, R. B. 2015. *Software Engineering : A Practitioner's Approach*. New York: McGraw-Hill.
- Rahmadi, M. L. 2013. *Tips Membuat Website Tanpa Coding dan Langsung Online*. Yogyakarta: ANDI.

**Internet/Website**

- PT Papabli Bisnis Semesta. 2021. *Papabli: About*. Retrieved from Papabli: [www.papabli.com/about](http://www.papabli.com/about), diakses pada November 2021.

**Jurnal**

- Arif, A. 2016. Quality Assurance Dengan Metode Quality Function Deployment: Konsep Implementasi Pada Institusi Perguruan Tinggi. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*.
- Sutanti, A. 2016. Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Hotel Berbasis Standard ISO 9126. *Jurnal Mikrotik*, 06.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

# CURRICULUM VITAE



## SUSANTI OCTAVIANI

SOCIAL MEDIA ADMIN, MARKETING, BUSINESS DEVELOPMENT

### PROFILE

A highly motivated and passionate last-year Business Administration student on track for a 1st classification. I have some experiences in freelance work and internships, which has enabled me to develop strong marketing, public relation, communication, and team-working skills.

### EXPERIENCE

#### Business Development Associate, PT Papabli Bisnis Semesta NOV 2021 - PRESENT

- Working closely with staff across departments to implement growth strategies.
- Developing and implementing sales strategies, client service, and retention plans.
- Drafting 1 sales pitch, 2 business presentations, and 4 reference materials.

#### Data Entry Clerk (Freelance), MARKPLUS, INC SEPT - NOV 2021

- Entered more than 10,000 account data from source documents.
- Compiled, verified accuracy, and sorted more than 10,000 information records.
- Reviewed data for deficiencies or errors and corrected any incompatibilities.

#### Data Admin Intern, PT Papabli Bisnis Semesta AUG - OCT 2021

- Coordinated office activities and operations to secure efficiency.
- Performed administrative activities responsibilities to ensure performance.
- Created and updated records and databases with personnel and other data.

#### Head of Digital Media, Torch Group NOV - DEC 2021

- Built, planned, and implemented the overall digital marketing strategy.
- Managed the strategy and oversaw all the company's social media accounts.
- Organized and led Social Media Team, Design Graphic Team, Copywriting Team, Market Research Team, and Video Editor Team.

#### Social Media Intern, Torch Group JUNE - NOV 2021

- Crafted the content calendar from July until November 2021.
- Ensured all content is posted on time to every social media of Torch Group.
- Worked with other departments to improve the company's brand.

#### Marketing Staff, Delta Event Organizer JULY 2019 - OCT 2021

- Created 3-4 content and advertising campaigns every month.
- Designed posters for 2 big events.
- Handled the company's social media to post campaigns regularly.

### EDUCATION

#### Applied Business Administration, Politeknik Negeri Jakarta SEPT 2018 - PRESENT

Learned a strong foundation in the business, including an understanding of human resources, strategic and management principles.

### LEADERSHIP & VOLUNTEER ACTIVITIES

#### Staff of Social and Political Department, Himpunan Mahasiswa Administrasi Niaga SEPT 2018 - APRIL 2019

- Made study materials regarding the current issue twice a month.
- Created wall magazine about socio-politic every month.

#### Student Representative, Community Dedication from Politeknik Negeri Jakarta SEPT 2019

Helped and educated the public about how to sell the products via online by utilizing social media.

### DETAILS

Cilandak, South Jakarta  
0857-7614-4982  
susantioctvn@gmail.com

DATE OF BIRTH  
October 10, 2000

### LINKS

LinkedIn  
linkedin.com/in/susantioctvn/

Instagram  
instagram.com/susantioctvn

Portfolio  
susantioctvn.wixsite.com/my-site

### SKILLS

- Adaptability
- Fast Learner
- Teamwork
- Typing Skills
- Microsoft Office
- Adobe Photoshop

### LANGUAGES

- Indonesian Native
- English Professional
- Japanese Elementary

### REFERENCES

Dr. Syamsu Rizal from PNJ  
syamsurizal@bisnis.pnj.ac.id  
0818-981-117

Nurma Sari from Papabli  
nurma.sari@papabli.com  
0812-8122-5667





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Persetujuan Perusahaan/Supervisor

LEMBAR PERSETUJUAN PERUSAHAAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN	
Nama	: Susanti Octaviani
NIM	: 1805421056
Program Studi	: Administrasi Bisnis Terapan
Judul Laporan Praktik Kerja Lapangan	: Prosedur <i>Quality Assurance</i> Pada Website Papabli.com di PT Papabli Bisnis Semesta
Implementasi Hasil Pekerjaan	: 1. Modul Registrasi 2. Modul Procurement 3. Modul Sales 4. Modul Sales Campaign & Token
Jakarta, 10 Januari 2022	
Menyetujui,	
PT Papabli Bisnis Semesta	
	
Nurroa Sari	
HR Leader	



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 2: Modul Registrasi

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



SUBJECT	Join Free/Sign Up
DESCRIPTION	Pada halaman depan <i>website</i> , Anda dapat melakukan registrasi akun dengan melakukan cara-cara sebagai berikut.

1. Anda dapat klik ikon *people* di sebelah kanan atas *website*, lalu tampilannya akan muncul seperti ini. Lalu selanjutnya, Anda dapat klik **Join Free** untuk melakukan registrasi akun.

 Your Truly Business Source



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Pada halaman ini Anda dapat mengisi informasi Anda secara lengkap dan mengunggah foto profil Anda. Lalu, Anda dapat klik **Create Papabli Account**.

Your Truly Business Source

3. Halaman selanjutnya adalah kartu nama profesional Papabli Anda yang berisikan deskripsi singkat berdasarkan informasi yang telah Anda input saat registrasi sebelumnya. Selanjutnya, Anda dapat klik ikon *profile* untuk menuju ke menu Console.

Your Truly Business Source





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Setelah Anda klik ikon *profile*, Anda dapat klik *Console* untuk ke halaman yang tertera di bawah ini. Halaman ini berisikan seluruh informasi terkait akun Anda dan perusahaan Anda. Anda dapat mengatur hal-hal yang berkaitan dengan pengaturan akun personal, akun perusahaan, hingga transaksi pada halaman ini.

Your Truly Business Source

5. Selanjutnya Anda dapat klik *menu tab My Profile* di sebelah kiri untuk melakukan pengisian informasi pribadi Anda.

Your Truly Business Source



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Anda dapat melengkapi informasi pribadi Anda pada halaman **User Information**. Informasi Anda bersifat pribadi, sehingga yang ditampilkan di halaman kartu nama profesional Papabli hanya tentang informasi dasar mengenai nama lengkap, departemen, jabatan, dan kota. Selanjutnya, Anda dapat klik **Update**.

Your Truly Business Source

7. Halaman **Verification** digunakan untuk melakukan verifikasi akun Anda dengan mengonfirmasi email Anda dengan akun Papabli. Anda juga dapat mengonfirmasi akun LinkedIn Anda dengan akun Papabli. Selanjutnya, Anda dapat klik **Save**.

Your Truly Business Source



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Pada halaman **Change Password**, Anda dapat melakukan perubahan *password* akun Papabli Anda. Selanjutnya, Anda dapat klik **Save**.

Your Truly Business Source

9. Setelah mengisi informasi pribadi, Anda dapat klik **My Company** untuk mengisi informasi lengkap mengenai perusahaan Anda.

Your Truly Business Source





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Anda dapat melengkapi informasi perusahaan Anda pada halaman **Company Profile**. Informasi perusahaan akan ditampilkan di halaman kartu nama profesional Papabli untuk memudahkan pelanggan mencari informasi mengenai perusahaan Anda. Anda juga dapat mengunggah file company profile milik perusahaan Anda. Selanjutnya, Anda dapat klik **Save**.

Your Truly Business Source

11. Agar akan Anda dapat digunakan untuk bertransaksi, Anda dapat mengunggah legalitas perusahaan Anda di halaman **Company Legality**. Legalitas perusahaan Anda merupakan privasi dan akan digunakan oleh Papabli untuk proses verifikasi. Jika Anda tidak memiliki kewenangan untuk mengunggah legalitas perusahaan, Anda dapat menambahkan/mengundang kolega Anda yang memiliki kewenangan tersebut dengan klik **Add HR Role/Legal** dan mengisi informasi terkait, lalu klik **Save Changes**. Selanjutnya, Anda dapat klik **Save** untuk menyimpan halaman ini.

Your Truly Business Source



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

12. Pada halaman **Other Document**, anda dapat mengunggah dokumen lain untuk mendukung informasi perusahaan Anda, seperti sertifikasi ISO/ICE, dan lain sebagainya. Setelahnya, Anda dapat klik **Save**.

Your Truly Business Source

13. Anda dapat mengatur departemen dan posisi Anda di perusahaan pada halaman **Your Position / Department** dan mengatur role Anda pada sistem Papabli untuk mempermudah transaksi Anda nantinya. Setelahnya, Anda dapat klik **Update**.

Your Truly Business Source

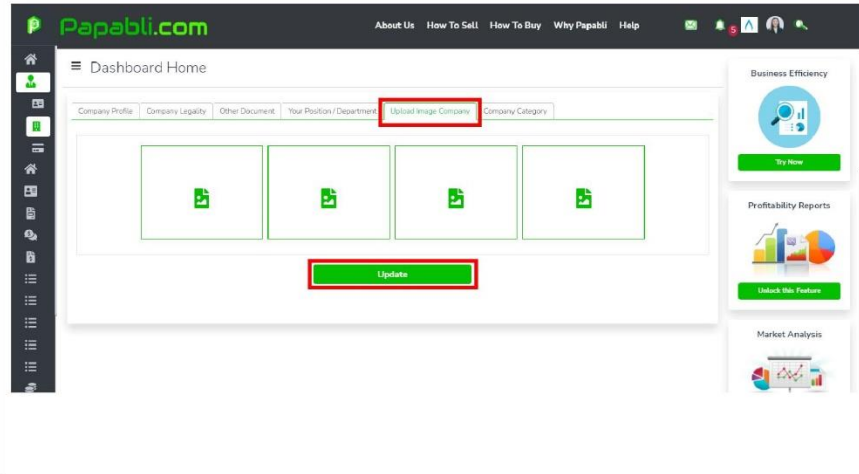



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

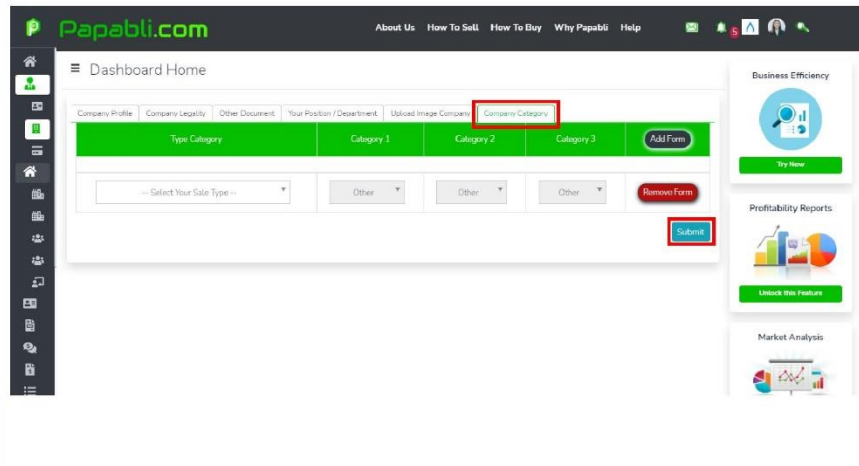
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

14. Anda dapat melengkapi informasi perusahaan Anda dengan mengunggah foto/gambar perusahaan Anda di halaman **Upload Image Company**. Setelahnya, Anda dapat klik **Update**.



 Your Truly Business Source

15. Pada halaman **Company Category**, Anda dapat menambahkan keterangan mengenai kategori produk dan/atau jasa yang perusahaan Anda tawarkan. Anda dapat klik **Add Form**, lalu mengisi keterangan seperti di bawah ini. Anda juga dapat menghapus form tersebut dengan klik **Remove Form**. Setelahnya, Anda dapat klik **Submit**.



 Your Truly Business Source





### Lampiran 3: Modul Procurement

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



# MODUL PROCUREMENT

#### DAFTAR ISI

Send Request For Quotation (RFQ).....	2
Manage RFQ .....	14
Comparison .....	17

SUBJECT	<b>Send Request For Quotation (RFQ)</b>
DESCRIPTION	<p>Anda dapat mengirimkan permintaan penawaran terkait produk atau jasa yang anda cari, dengan prasyarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah melakukan registrasi atas pribadi dan perusahaan</li> <li>2. Melakukan login akun</li> <li>3. Telah mengunggah legalitas perusahaan dan divalidasi oleh sistem</li> </ol> <p>1. [RFQ Product] Anda dapat menuju ke halaman utama dari <i>website</i> Papabli, gulir ke bawah, lalu akan terdapat tampilan seperti di bawah ini. Pada bagian sebelah kiri merupakan <b>List Request for Quotation</b> dari perusahaan lain. Pada bagian sebelah kanan, merupakan halaman untuk memliiskan permintaan penawaran kepada supplier. Anda dapat klik <b>RFQ Product</b>, dan klik <b>Request For Quotation</b>.</p>

**Your Truly Business Source**



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. [RFQ Product] Halaman selanjutnya adalah **Product Basic Information**. Anda dapat mengisi keterangan dan informasi terkait dengan produk yang Anda cari dengan lengkap dan juga mengunggah gambar/foto produk untuk mempermudah supplier mengirimkan *Quotation* sesuai dengan keinginan Anda. Setelahnya, Anda dapat klik Next.

**Papabli.com** Tell supplier what you need

Product Basic Information Shipping and Payment Payment Requirement Add Supplier

RFQ valid to: 1 | Multi

RFQ Title: The RFQ

Product Name: Product Name | Chat | Price

Category: Others | Others | Others

Brand: Others

Product Variant: Others

Preferred source: All

Currency: IDR

Forget To Buy | Use Clones | Buy To Buy

Details

Next

Your Truly Business Source

3. [RFQ Product] Pada halaman **Shipping and Payment**, Anda dapat mengatur metode pengiriman barang tersebut, apakah melalui darat, laut, maupun udara. Selain itu, Anda dapat mengisi bagian *Destination* atau tempat penerima. Setelahnya, Anda dapat klik Next

**Papabli.com** Tell supplier what you need

Product Basic Information Shipping and Payment Payment Requirement Add Supplier

Shipping Method: Land Freight

Destination: Indonesia

Province: DKI Jakarta

City: -- Pilih --

Back | Next

Your Truly Business Source



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. [RFQ Product] Anda dapat mengatur syarat dan ketentuan pembayaran, serta *requirement* lain. Anda juga dapat mengatur *Shipping Responsible* berada di pihak supplier atau customer. Selanjutnya, Anda dapat klik Next.

Your Truly Business Source

5. [RFQ Product] Anda dapat menuliskan supplier tujuan anda di halaman **Add Supplier** secara spesifik untuk mengirimkan RFQ ini dengan klik **Submit To Specific Supplier**. Namun, Anda juga dapat mengirimkan RFQ ini ke semua supplier dengan klik **Submit To All**, sehingga kesempatan Anda untuk dapat menjangkau dan mendapatkan penawaran lebih tinggi.

Your Truly Business Source





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. [RFQ Product] Halaman selanjutnya adalah halaman notifikasi bahwa RFQ Anda telah berhasil *submitted* di sistem. PR16291639474331 adalah nomor RFQ yang telah Anda buat dan mempermudah Anda dalam melakukan pengecekan berdasarkan nomor RFQ ini. RFQ Product Anda telah selesai dibuat.

Your Truly Business Source

1. [RFQ Service] Anda dapat menuju ke halaman utama dari *website* Papabli, gulir ke bawah, lalu akan terdapat tampilan seperti di bawah ini. Pada bagian sebelah kiri merupakan *List Request for Quotation* dari perusahaan lain. Pada bagian sebelah kanan, merupakan halaman untuk memliskan permintaan penawaran kepada supplier. Anda dapat klik RFQ Service, dan klik Request For Quotation.

Your Truly Business Source



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. [RFQ Service] Halaman selanjutnya adalah **Service Basic Information**. Anda dapat mengisi keterangan dan informasi terkait dengan jasa yang Anda butuhkan dengan lengkap dan juga mengunggah gambar/foto jasa untuk mempermudah supplier mengirimkan *Quotation* sesuai dengan keinginan Anda. Setelahnya, Anda dapat klik Next.

Your Truly Business Source

3. [RFQ Service] Pada halaman **Implementation Requirement**, Anda dapat mengisi informasi (tambahan terkait detail jasa/proyek yang akan dilakukan). Setelahnya, Anda dapat klik Next

Your Truly Business Source



## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. [RFQ Service] Anda dapat mengatur syarat dan ketentuan pembayaran serta *requirement* lain di halaman **Payment Requirement**. Selanjutnya, Anda dapat klik **Next**.

**Tell supplier what you need**

Service Basic Information | Implementation Requirement | **Payment Requirement** | Add Supplier

\*Term of Payment: Full payment upfront

1st	100 %	Condition	Example payment after get invoice thru Papabli
2nd	0 %	Condition	-
3rd	0 %	Condition	-
4th	0 %	Condition	-

Back Next

Your Truly Business Source

5. [RFQ Service] Anda dapat memliksan supplier tujuan anda di halaman **Add Supplier** secara spesifik untuk mengirimkan RFQ ini dengan klik **Submit To Specific Supplier**. Namun, Anda juga dapat mengirimkan RFQ ini ke semua supplier dengan klik **Submit To All**, sehingga kesempatan Anda untuk dapat menjangkau dan mendapatkan penawaran lebih tinggi.

**Tell supplier what you need**

Service Basic Information | Implementation Requirement | Payment Requirement | **Add Supplier**

Name	Company	Email	Phone
Name	Company	Email	Phone
Name	Company	Email	Phone
Name	Company	Email	Phone
Name	Company	Email	Phone

Back Submit To All Submit To Specific Supplier

Your Truly Business Source





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. [RFQ Service] Halaman selanjutnya adalah halaman notifikasi bahwa RFQ Anda telah berhasil *submitted* di sistem. SR65021639474757 adalah nomor RFQ yang telah Anda buat dan mempermudah Anda dalam melakukan pengecekan berdasarkan nomor RFQ ini. RFQ Service Anda telah selesai dibuat.

The screenshot shows the Papabli.com homepage with a notification banner. The banner includes statistics: 390000+ RFQs, 260 Industries, 97000+ Active Suppliers, 36 Countries/Regions, and < 17h Avg Quotation Respond. A 'Submit RFQ' button is visible. The notification at the bottom states: 'SR65021639474757 successfully submitted. You will get notification once quotation submitted by your supplier candidate. You can easily manage and add your supplier candidate on your console RFQ dashboard.'

Your Truly Business Source

SUBJECT	Manage RFQ
DESCRIPTION	<p>Pada menu <i>console</i>, Anda dapat melihat dan mengatur RFQ yang telah Anda buat, dengan prasyarat</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah melakukan registrasi atas pribadi dan perusahaan</li> <li>2. Melakukan login akun</li> </ol> <p>1. Pada <i>tab menu</i> sebelah kiri, Anda dapat klik <b>Manage RFQ</b>, lalu dapat klik RFQ Product atau RFQ Services untuk melihat daftar dari RFQ yang telah Anda buat sebelumnya.</p>

The screenshot shows the user console interface. The left sidebar menu is open, and 'Manage RFQ' is selected. Under 'Manage RFQ', 'RFQ Product' and 'RFQ Service' are highlighted with red boxes. The main content area shows a 'REQUEST FOR QUOTATION' table with columns for Title, Quotations, Quantity, Due Date, and Action. The table is currently empty, displaying 'No data available in table'.

Your Truly Business Source



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berikut tampilan halaman RFQ Product.

RFQ Code	Title	Quotation	Quantity	Due Date	Action
PR03091632797494	Clinical Blood Test Fast Diagnosis Veterinary Dry Chemistry Analyzer	1	25 Units	2021-10-28	Action
PR27341636010950	Wheel Hub Bearing	1	1000 Pieces	2021-12-04	Action
PR33651630983366	Simulator Cardilog Diagnostis	1	15 Units	2021-10-07	Action
PR41351635236721	Water Garden Fountain	0	50 Pieces	2021-11-26	No Action
PR42101631852013	Rubber Sheet	2	250 Rolls	2021-10-17	Action
PR43731631083620	Genset Perkins	1	1 Units	2021-10-08	Action
0065891611711617	1 Set Druk out Scanner for Paperwork and Invoice	1	1 Cate	2021-10-27	Action

Your Truly Business Source

Berikut tampilan halaman RFQ Service.

PQ Reference	RFQ Code	Service Name	Quotation	Due Date	Action
PQ-MAK202113306	SR17061631512748	Jasa Asuransi Bisnis	1	2021-10-13	Action
PQ-PLA202119753	SR44561630915302	Event Organizer untuk Acara Perusahaan Otomotif	1	2021-10-06	Action

Showing 1 to 2 of 2 entries

Your Truly Business Source



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SUBJEK	<b>Comparison</b>
DESKRIPSI	<p>Anda dapat membandingkan dua atau lebih dari penawaran yang masuk, dengan prasyarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah melakukan registrasi atas pribadi dan perusahaan</li> <li>2. Melakukan login akun</li> <li>3. Telah mengunggah legalitas perusahaan dan divalidasi oleh sistem</li> </ol> <p>1. Pada menu <i>console</i>, di halaman <i>dashboard</i> Anda dapat klik <i>tab menu</i> di sebelah kiri, lalu ke <i>menu</i> Manage RFQ, lalu RFQ Product.</p>

Your Truly Business Source

2. Pada halaman RFQ Product, Anda dapat melihat produk-produk apa saja yang telah mendapatkan penawaran dari supplier di kolom **Quotation**. Jika Anda mendapatkan 2 (dua) atau lebih penawaran, Anda dapat melakukan *Comparison* dengan klik tombol *Action*, lalu *Go To Comparison*.

RFQ Code	Title	Quotation	Quantity	Due Date	Action
PR03091632797494	Clinical Blood Test Fast Diagnosis Veterinary Dry Chemistry Analyzer	1	25 Units	2021-10-28	Action
PR27341636010950	Wheel Hub Bearing	2	1000 Pieces	2021-12-04	Action
PR33651630983366	Simulator Cardiology Diganostic	1	15 Units	2021-10-07	Action
PR41351635236721	Water Garden Fountain	0	50 Pieces	2021-11-26	Action
PR42101631852013	Rubber Sheet	2	250 Rolls	2021-10-17	Action
PR43711631083620	Genset Perkins	1	1 Units	2021-10-08	Action
PR65481637119517	1 Set Product Games for Playground Indoor	1	1 Sets	2021-10-27	Action

Your Truly Business Source





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Halaman selanjutnya adalah halaman *comparison*. Anda dapat meninjau rincian permintaan yang dikirim oleh supplier. Setelah menentukan pilihan supplier, Anda dapat langsung membuat *Purchase Order* dengan klik **Create PO**.

Payment Requirement	
Payment Term	30 Calendar day
	Full payment upfront

Company Profile	
Companies Name	PT
Company Description	best Industri Kertas Budaya in town
Company Profile	
Province	DKI Jakarta

Your Truly Business Source

4. Halaman selanjutnya merupakan pengisian keterangan untuk *purchase order* (PO). Anda dapat mengisi informasi terkait nomor PO, PIC, alamat pengiriman, dan jenis PO (Normal/Close). Anda juga dapat mengupload PO yang telah Anda buat sendiri sesuai dengan kebijakan perusahaan Anda. Setelahnya, Anda dapat klik **Create PO**.

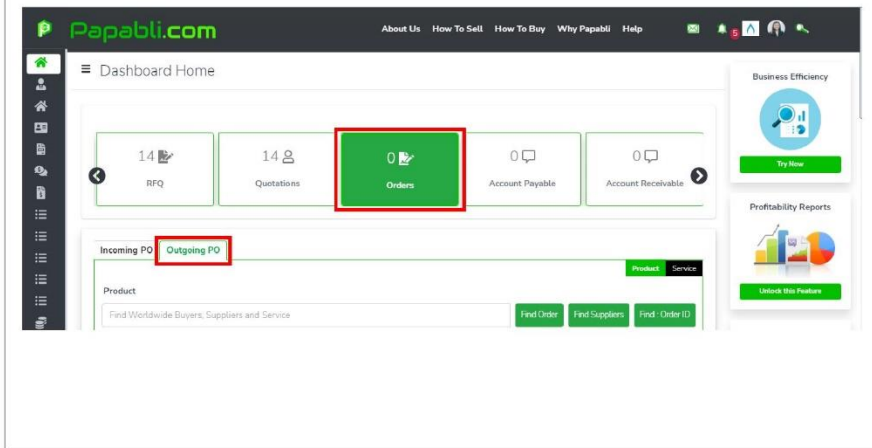
Your Truly Business Source



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Anda dapat memeriksa PO yang telah Anda buat di halaman *dashboard*, di bagian *Orders*, lalu klik *Outgoing PO*.



 Your Truly Business Source


POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



## Lampiran 4: Modul Sales

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

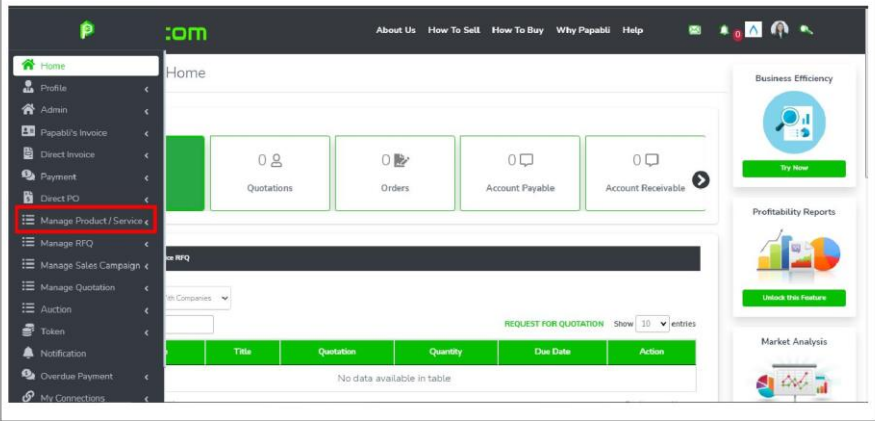


# MODUL SALES

DAFTAR ISI

Manage Product/Services .....	2
Direct Invoice .....	15
Quotation .....	19

1

SUBJEK	Manage Product/Services
DESKRIPSI	<p>Anda dapat mengunggah produk atau jasa perusahaan Anda dengan prasyarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah melakukan registrasi atas pribadi dan perusahaan</li> <li>2. Melakukan login akun</li> </ol> <p>1. Pada <i>tab menu</i> sebelah kiri, Anda dapat klik <b>Manage Product/Services</b></p>
	

2



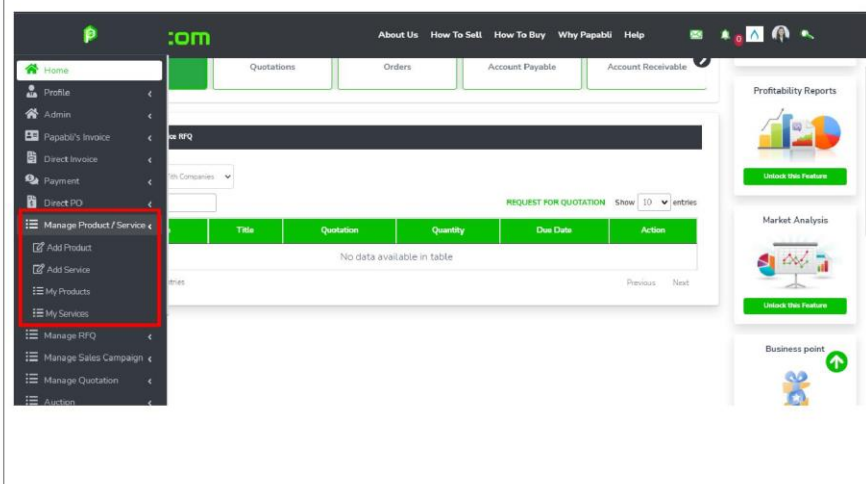


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

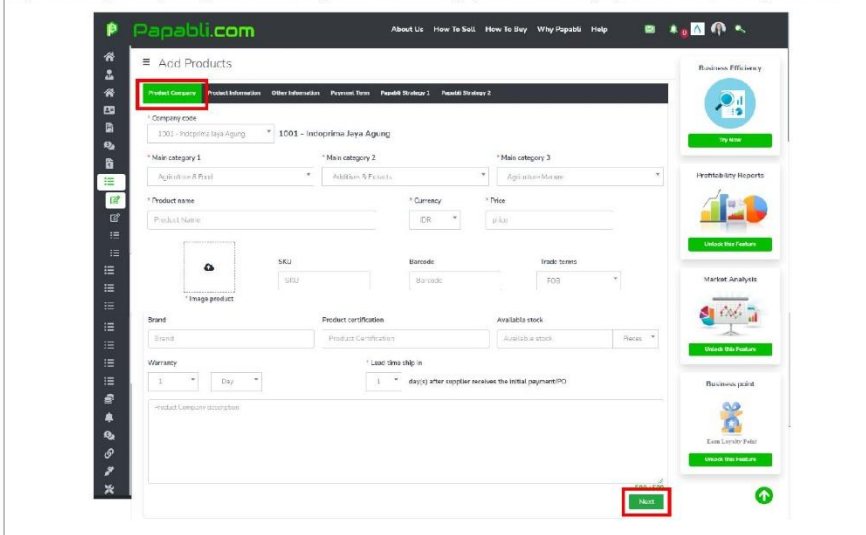
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Selanjutnya, Anda dapat memilih **Add Product** atau **Add Service** sesuai dengan kebutuhan Anda.



3

3. [Add Product] Anda dapat mengisi informasi terkait produk Anda secara lengkap di **tab Product Company**. Setelah selesai, Anda dapat klik **Next**.



4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. [Add Product] Di *tab Product Information*, Anda dapat menambahkan informasi tertentu mengenai **Type, Size, Shape, Material**, dan hal lainnya sebagai informasi tambahan mengenai produk Anda. Anda juga dapat menghapus informasi tersebut jika Anda tidak ingin memberikan tambahan informasi lainnya. Setelahnya, Anda dapat klik Next.

Name	Value	Action
Type	<input type="text"/>	

5

5. [Add Product] di *tab Other Information*, Anda diwajibkan untuk mengisi informasi dimensi dan ukuran dari produk Anda. Anda juga dapat memberikan keterangan tambahan mengenai warna dan motif atau hal lainnya yang diperlukan. Setelahnya, Anda dapat klik Next.

Name	Value	Action
* Length	1 <span>cm</span>	
* Width	1 <span>cm</span>	
* Height	1 <span>cm</span>	

6



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. [Add Product] Anda dapat memberi informasi mengenai sistem pembayaran produk Anda di *tab Payment Term*. Setelahnya, Anda dapat klik *Next*.

7

7. [Add Product] Anda juga dapat menggunakan fitur *Papabli Strategy 1* untuk mengatur strategi yang cocok untuk diaplikasikan pada penjualan produk Anda. Anda juga dapat memberikan Papabli Special Point kepada calon pelanggan Anda nantinya. Setelahnya, Anda dapat klik *Next*.

8





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. [Add Product] Anda juga dapat menggunakan fitur *Papabli Strategy 2* untuk mengatur strategi pembayaran yang cocok untuk diaplikasikan pada penjualan produk Anda. Jika semua telah selesai diisi, Anda dapat klik **Save**.

9

9. [Add Product] Anda dapat melihat keseluruhan produk yang telah Anda buat pada *tab menu My Products*.

10



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. [Add Service] Jika Anda ingin menambahkan jenis jasa yang ditawarkan perusahaan Anda, Anda dapat mengisi informasi terkait produk Anda secara lengkap di *tab Service Company*. Setelah selesai, Anda dapat klik Next.

11

11. [Add Service] Anda dapat memberi informasi mengenai sistem pembayaran jasa Anda di *tab Payment Term*. Selanjutnya, Anda dapat klik Next.

12



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

12. [Add Service] Anda juga dapat menggunakan fitur *Papabli Strategy 1* untuk mengatur strategi yang cocok untuk diaplikasikan pada penjualan jasa Anda. Anda juga dapat membenarkan Papabli Special Point kepada calon pelanggan Anda nantinya. Selanjutnya, Anda dapat klik Next.

The screenshot shows the 'Add Service' page on Papabli.com. The 'Payment Term' is set to 'Papabli Strategy 1'. Below it, there are several 'Method' options, each with a '0 %' value. The 'Papabli special point' is also set to '0 %'. A 'Save' button is highlighted with a red box.

13

13. [Add Service] Anda dapat melihat keseluruhan jasa yang telah Anda buat pada *tab menu My Services*.

The screenshot shows the 'My Services' page on Papabli.com. The 'My Services' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a table of services.

Service Name	Capex Cost	Open Cost	Variable Oper Cost	Action
LED Videotron Digital Out Of Home	19,000,000	500,000		[Add] [Edit] [Delete]

14



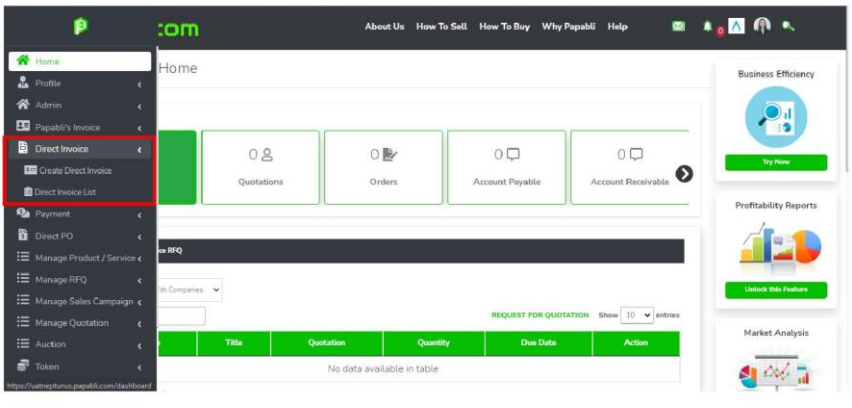


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

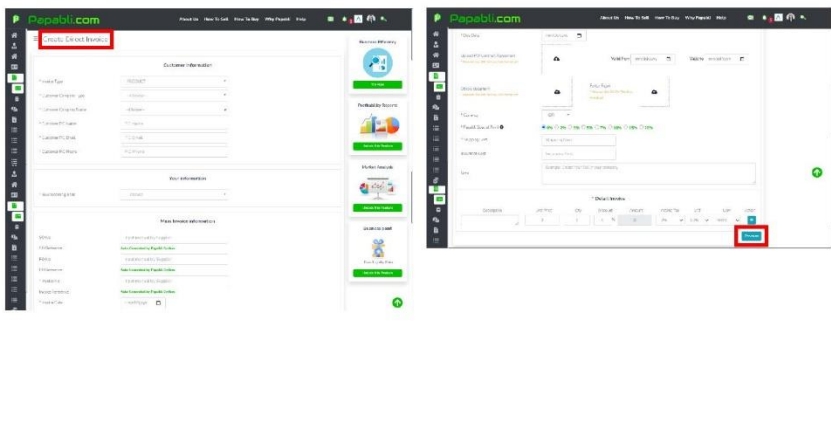
SUBJEK	<b>Direct Invoice</b>
DESKRIPSI	<p>Anda dapat membuat Invoice langsung untuk perusahaan yang dituju dengan prasyarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah melakukan registrasi atas pribadi dan perusahaan</li> <li>2. Melakukan login akun</li> <li>3. Telah mengunggah legalitas perusahaan dan divalidasi oleh sistem</li> </ol> <p>1. Pada <i>tab menu</i> sebelah kiri, Anda dapat klik <b>Direct Invoice</b>, lalu <b>Create Direct Invoice</b>.</p>



The screenshot shows the Papabi.com dashboard. On the left sidebar, the 'Direct Invoice' menu item is highlighted with a red box. The main content area shows a 'Home' dashboard with various widgets like 'Business Efficiency', 'Profitability Reports', and 'Market Analysis'. A table for 'REQUEST FOR QUOTATION' is visible at the bottom, but it is empty with the message 'No data available in table'.

15

3. Anda dapat mengisi informasi terkait hal yang tertera di dalam Invoice secara lengkap. Setelah selesai, Anda dapat klik **Process**.



The left screenshot shows the 'Create Invoice' form with a red box around the 'Create Invoice' button. The right screenshot shows the 'Process' button highlighted in a red box.

16

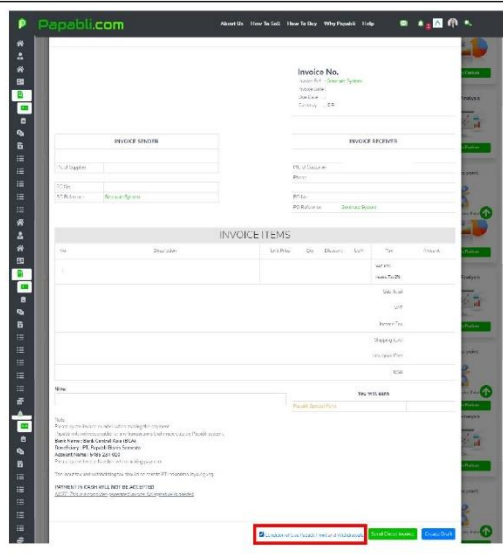


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

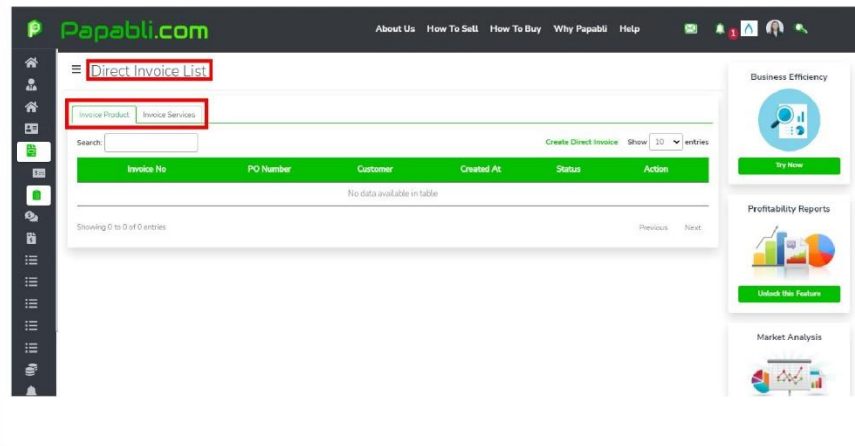
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4. Setelah klik **Process**, akan muncul tampilan invoice. Anda dapat mengeceknya kembali, lalu Anda dapat memberikan tanda centang yang berarti bahwa Anda menyetujui syarat dan ketentuan Papabli mengenai penggunaan Papabli Point dan ketentuan penarikan dana. Setelah itu Anda dapat klik **Send Direct Invoice** atau **Create Draft** jika Anda membutuhkan beberapa validasi sebelum mengirim invoice tersebut.



17

5. Anda dapat melihat keseluruhan data Direct Invoice yang telah Anda buat di menu **Direct Invoice List**.



18

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SUBJEK	<b>Quotation</b>
DESKRIPSI	<p>Anda dapat mengirimkan penawaran kepada calon customer Anda melalui fitur <i>Quotation</i> dengan prasyarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah melakukan registrasi atas pribadi dan perusahaan</li> <li>2. Melakukan login akun</li> <li>3. Telah mengunggah legalitas perusahaan dan divalidasi oleh sistem</li> </ol> <p>1. Pada halaman depan <i>website</i> Papabli, Anda dapat klik <b>See All RFQ</b> untuk melihat keseluruhan RFQ dari semua jenis produk dan industri.</p>

The screenshot shows the Papabli.com interface. On the left, there is a 'List Request For Quotation' section with a table of RFQs. The table includes columns for 'RFQ Product' and 'RFQ Service'. Three RFQs are listed: 'General Box / Cabinet For Disp...', 'Thermofoming Film', and 'Iron AC Electromotor'. Each entry shows a payment rate, a star rating, a validity period, and the number of quotations submitted. A 'See All RFQ' button is highlighted with a red box at the bottom of the list. On the right, there is a 'Papabli Request For Quotation (RFQ)' section with a form to request a quotation. The form includes fields for 'Product Name', 'Description', and 'Price'. A 'Request For Quotation' button is visible at the bottom of the form.

19

2. Anda dapat mengirimkan penawaran dengan klik **Quote Now** pada RFQ tujuan Anda.

The screenshot shows a grid of RFQs on the Papabli.com website. The grid is organized into categories: 'Auto, Motorcycle Parts & Accessories', 'Bags, Cases & Bags', 'Chemicals', 'Computer & Communication', 'Construction, Decoration & Building Materials', 'Consumer Electronics', and 'Electrical & Elec...'. Below the categories, there are four RFQ cards. Each card displays the product name, quantity, destination, validity date, and the number of quotations received. A 'Quote Now' button is highlighted with a red box on each card. The cards are: 'Mobile Hard Drive E-Waste Recycling Machine' (10 Units), 'Optical Amplifier' (45 Pieces), 'Titanium Heat Exchanger' (13 Units), and 'Industrial Mini Desktop Pocket Computer' (173 Pieces).

20





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Pada halaman **Detail RFQ**, Anda dapat melihat keseluruhan informasi terkait produk. Selanjutnya, Anda dapat klik **Go to Quotation** untuk mulai mengirimkan penawaran.

The screenshot shows the 'Detail RFQ' page on Papabli.com. At the top right, there is a 'Go to Quotation' button. The main content area displays the product 'Wheel Hub Bearing' with a 'PRODUCT' label and a 'Budget to Buy - in preparing (IDR) 2000 Piece.' Below this, there are three main sections: 'Product Destination' (with a dropdown menu), 'Shipping Method' (with a dropdown menu), and 'Prefer Source' (with a dropdown menu). There are also fields for 'RFQ End Date' (2024-12-04), 'Shipping Responsibility' (By Supplier), and 'Payment Terms' (60 Calendar Day). A 'Brand' dropdown menu is also present. At the bottom, there is a 'Product Details' section with a small text description.

21

4. Halaman **Quotation Product**, di **Step 1** berisi informasi terkait nama dan kategori produk yang diatur oleh customer. Anda dapat merubah Namanya jika terdapat perbedaan, dan memilih **Brand** jika ada. Setelahnya, Anda dapat klik **Continue**.

The screenshot shows the 'Quotation Product' page on Papabli.com, Step 1. On the left, there is an 'About Customer' section with a profile picture, name 'IG\*\*\*\* Jg\*\*\*\*\*', and location 'DKI Jakarta, Indonesia'. Below this is a 'Product Image' section with a button to 'Add/change the product image'. The main 'Quotation Product' section has a progress bar with four steps, where Step 1 is highlighted. Below the progress bar, there is a 'Submit Your Quotation' section with the following fields: 'RFQ Valid to' (1 Month), 'Quotation Title' (Wheel Hub Bearing), 'Category' (Auto, Motorcycle Parts & Accessories), 'Brand' (Select), and 'Product Variant' (Others). A 'Continue' button is located at the bottom right.

22



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. Pada **Step 2**, Anda dapat mengisi **Papabli Strategy** dengan mengisi kolom harga, kuantitas, Papabli Special Point, hingga detail tambahan mengenai produk tersebut. Setelahnya, Anda dapat klik **Continue**.

23

6. Pada **Step 3** berisikan informasi terkait **Shipping and Payment**. Anda dapat mengisi informasi terkait metode dan biaya pengiriman, hingga biaya asuransi. Setelahnya, Anda dapat klik **Continue**.

24



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. Pada Step 4, Anda dapat mengisi informasi terkait Payment Requirement tergantung dengan kebijakan perusahaan Anda. Setelahnya, Anda dapat klik Submit.

The screenshot shows the 'Payment Requirement' section of the Papabli.com interface. It features a progress bar at the top with four steps, where Step 4 is currently active and highlighted with a red box. Below the progress bar, there are several input fields for defining payment terms and conditions. A 'Submit' button is located at the bottom right of the form area.

25

8. Halaman selanjutnya berisikan informasi bahwa Anda telah sukses melakukan pengiriman penawaran kepada customer yang dituju. Quotation Anda telah selesai dibuat.

The screenshot displays the Papabli.com homepage with a prominent success notification. The notification is a white box with a green border, containing the text 'ID Quotation PQ06941639476186 Success Submitted'. Above the notification, there are statistics for the platform: 90000++ RFQs, 260 Industries, 17000++ Listed Partners, 36 Countries/Regions, and < 17h Avg Quotation Response. The background features a green banner with the text 'INDONESIA NO.1 B2B MMS MARKETPLACE AND MANAGEMENT SYSTEM' and 'Get quotations from the most suitable suppliers'.

26





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. Anda dapat memeriksa penawaran yang sudah Anda buat dengan 2 (dua) cara. Yang pertama ada di halaman *dashboard*, lalu klik **Quotations**.

The screenshot shows the Papabli.com dashboard. The 'Quotations' widget is highlighted with a red box. Below it, a table of quotations is also highlighted with a red box.

Quotation code	RFQ code	Amount	Valid to	Status	Action
8505841638476108	PR27341638010950	580.000.000	2022-01-14	Failed	Action

27

Cara yang kedua adalah, Anda dapat klik *menu tab* di sebelah kiri, lalu klik **Manage Quotation**. Lalu Anda bisa memilih **Quotation Product** atau **Quotation Service**.

The screenshot shows the Papabli.com dashboard with the 'Manage Quotation' menu item highlighted in red. Below it, a table of quotations is also highlighted with a red box.

RFQ code	RFQ code	Amount	Valid to	Status	Action
84576188	PR27341638010950	580.000.000	2022-01-14	Failed	Action
8453811	PR117791638450411	1.000.500.000	2022-01-02	Failed	Action

28



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Berikut adalah tampilan list penawaran Anda di Quotation Product.

Quotation code	RFQ code	Amount	Valid to	Status	Action
EQ00841638479188	FR27341636010950	580.000.000	2022-01-14	Active	Action
EQ02401638463611	FR17791638450411	1.000.500.000	2022-01-02	Active	Action

Showing 1 to 2 of 2 entries

29

Berikut adalah tampilan Quotation Service.

Quotation code	RFQ code	Amount	Valid to	Status	Action
No data available in table					

Showing 0 to 0 of 0 entries

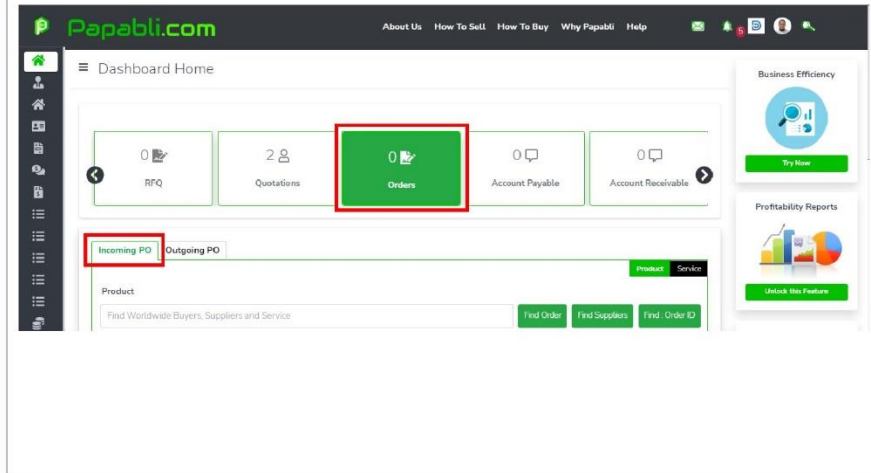
30



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

10. Jika Anda telah menerima Purchase Order dari customer, PO tersebut bisa dipenksa di *dashboard*, lalu klik Orders, dan klik Incoming PO.



31

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA

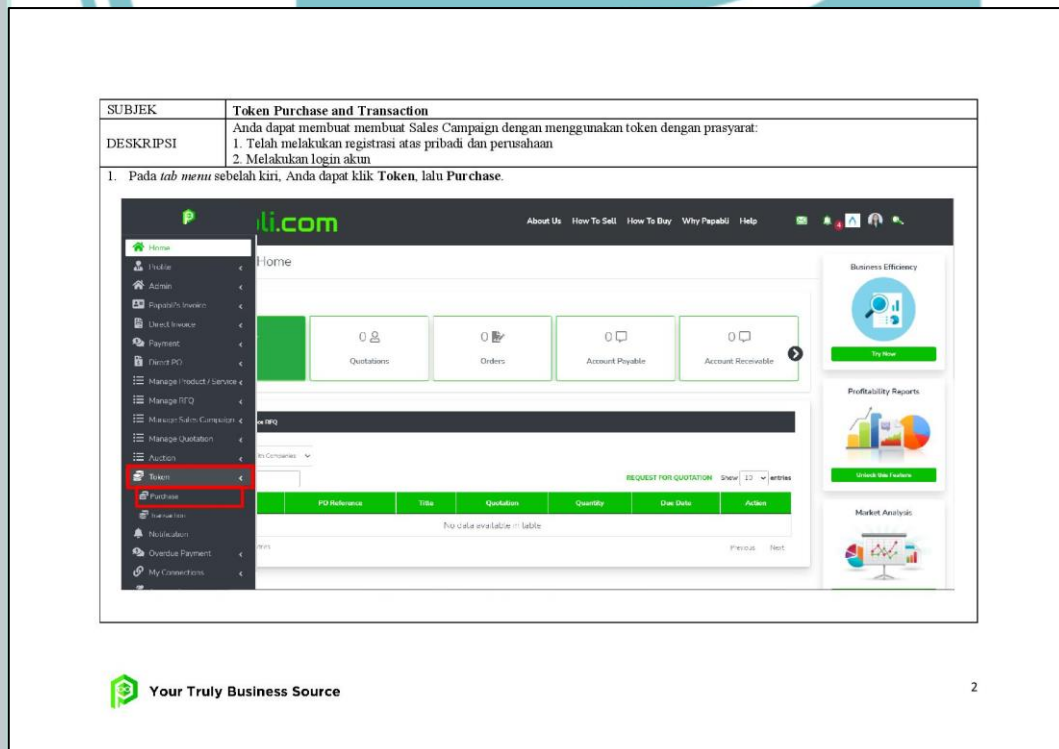
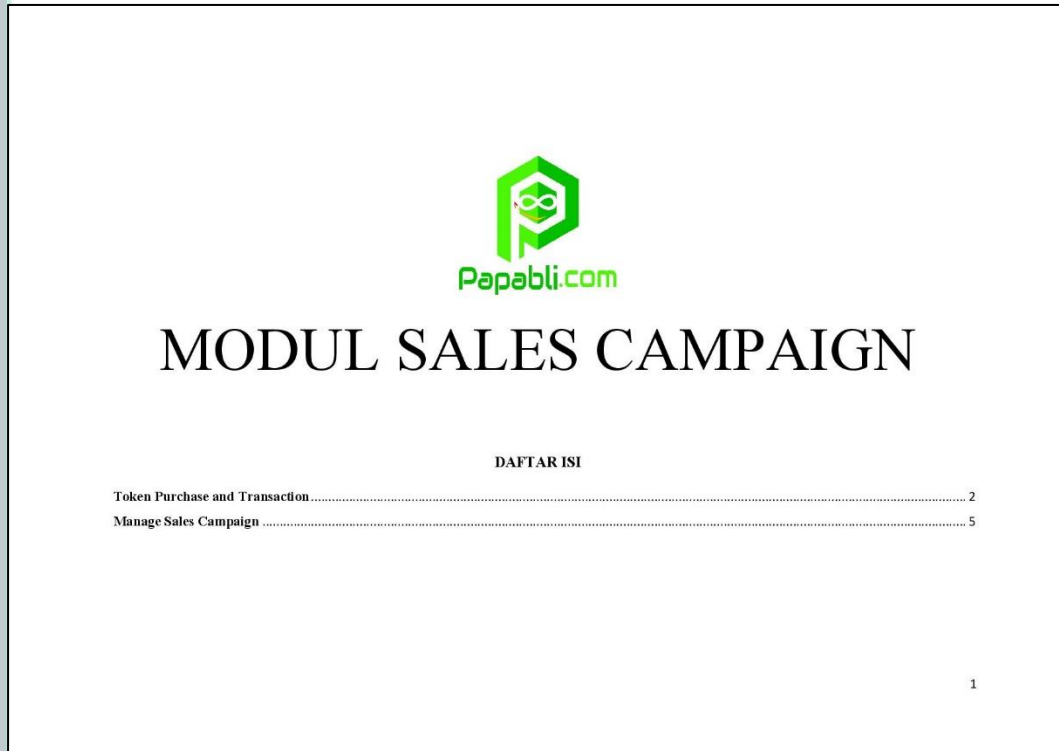




## Modul Sales Campaign & Token

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. Anda dapat memilih variasi token yang tersedia di halaman ini. Untuk akun baru yang legalitasnya sudah diverifikasi oleh sistem, berhak mendapatkan 10 token gratis. Anda dapat klik **Claim**. Anda juga dapat klik **Select** pada variasi token yang sesuai dengan kebutuhan dan *budget* perusahaan Anda. Setelahnya, Anda akan diarahkan ke halaman selanjutnya.

Your Truly Business Source

3

4. Pada halaman Transaction atau Token Order, terdapat daftar pembelian token yang Anda lakukan. Anda dapat mengunggah bukti pembayaran untuk variasi token pilihan Anda dengan klik **Action**. Jalu klik **Upload New Proof of Payment**. Anda juga dapat melihat invoice dan bukti pembelian Anda dengan klik **Show Invoice** atau klik **Show Order**. Pembelian token selesai.

Your Truly Business Source

4



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , pennisan karya ilmiah, pennisan laporan, pennisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

SUBJEK	<b>Manage Sales Campaign</b>
DESKRIPSI	<p>Anda dapat menggunakan fitur Sales Campaign untuk mempromosikan produk atau jasa perusahaan Anda dengan prasyarat:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Telah melakukan registrasi atas pribadi dan perusahaan</li> <li>2. Melakukan login akun</li> <li>3. Telah melakukan pembelian token</li> </ol> <p>1. Pada <i>tab menu</i> sebelah kiri, Anda dapat klik <b>Manage Sales Campaign</b>.</p>

Your Truly Business Source

5

2. Selanjutnya, Anda dapat memilih **Create Sales Campaign Product** atau **Create Sales Campaign Service** sesuai dengan kebutuhan Anda.

Your Truly Business Source

6





### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3. [Sales Campaign Product] Anda dapat mengisi informasi terkait produk Anda secara lengkap di halaman Create Sales Campaign Product, beserta dengan foto produk dan juga pilihan tambahan fitur yang disediakan Papabli.

Berikut adalah token *spending* yang berlaku di fitur Sales Campaign:

- +3 token untuk setiap penambahan *industry type*.
- +2 token untuk setuju mengaktifkan pilihan *Enable customer candidates' to send RFO directly to you*.
- +1 token untuk setuju mengaktifkan pilihan *Enable customer candidates' to send message directly to you*.
- +1 token untuk setuju mengaktifkan pilihan *Include in Papabli's mail promotion system*.

Setelah selesai, Anda dapat klik Create Draft.

Your Truly Business Source

7

4. [Sales Campaign Product] Selanjutnya, akan ada informasi konsumsi token pada produk Anda, lalu klik Create Draft, dan Save as Draft!

Your Truly Business Source

8



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

5. [Sales Campaign Product] Informasi produk yang telah Anda isi sebelumnya masih berbentuk draft. Di halaman **Sales Campaign Product List**, Anda dapat melihat daftar produk Anda. Anda dapat menghapusnya, mengedit, atau langsung mengunggah dan menggunakan token sesuai dengan konsumsi token untuk produk Anda. Jika tidak ada perubahan yang ingin dilakukan, Anda dapat klik **Submit**.

Your Truly Business Source

9

6. [Sales Campaign Product] Anda dapat klik **Submit** untuk mengunggah Sales Campaign Anda.

Your Truly Business Source

10



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

7. [Sales Campaign Product] Status produk Anda akan berubah menjadi *Submitted* apabila proses pengunggahan telah selesai, dan *Remaining Tokens* Anda akan berkurang. Proses pembuatan Sales Campaign Product telah selesai.

8. [Sales Campaign Product] Produk Anda sudah berada di halaman depan website Papabli.com.



Hak Cipta :

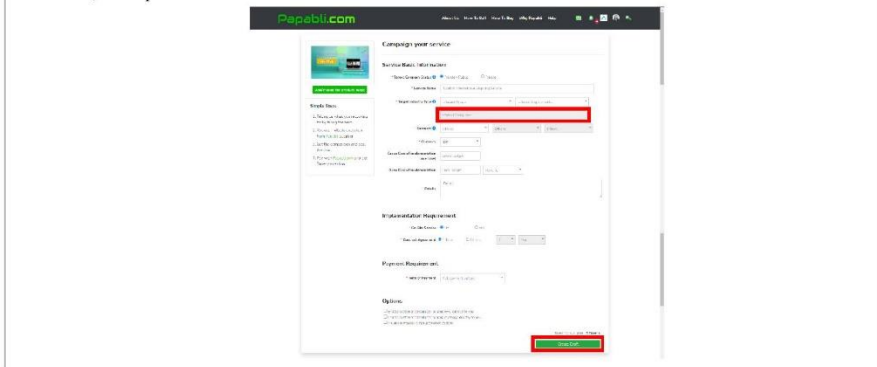
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9. [Sales Campaign Service] Anda dapat mengisi informasi terkait jasa Anda secara lengkap di halaman Create Sales Campaign Service, beserta dengan foto dan juga pilihan tambahan fitur yang disediakan Papabli.

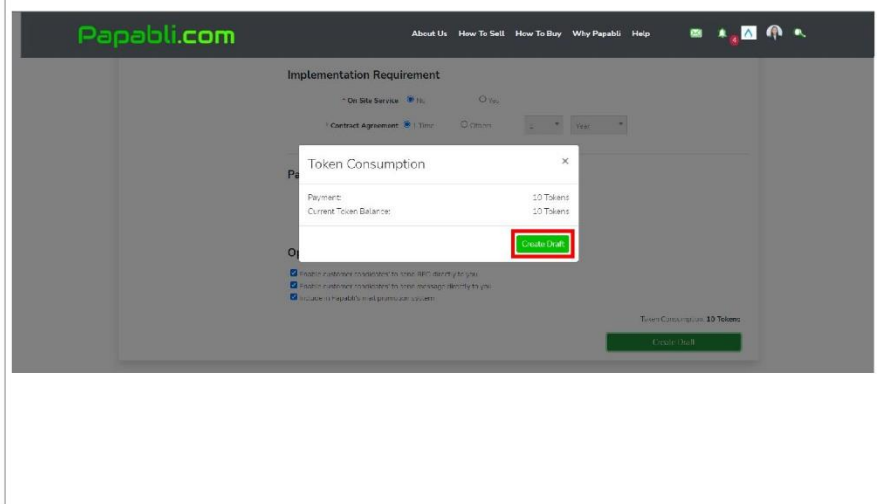
Berikut adalah konsumsi token yang berlaku di fitur Sales Campaign:

- +3 token untuk setiap penambahan *industry type*.
- +2 token untuk setuju mengaktifkan pilihan *Enable customer candidates' to send RFO directly to you*.
- +1 token untuk setuju mengaktifkan pilihan *Enable customer candidates' to send message directly to you*.
- +1 token untuk setuju mengaktifkan pilihan *Include in Papabli's mail promotion system*.

Setelah selesai, Anda dapat klik Create Draft.



10. [Sales Campaign Service] Setelahnya, akan ada informasi konsumsi token pada produk Anda, lalu klik Create Draft, dan Save as Draft.





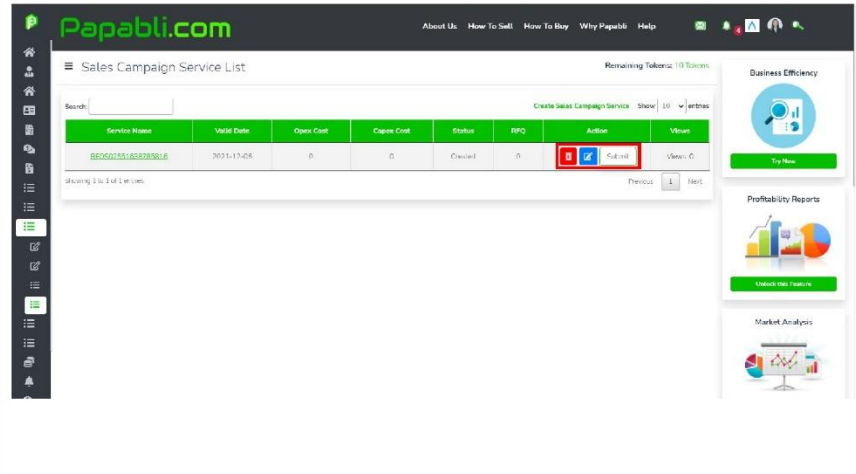


## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

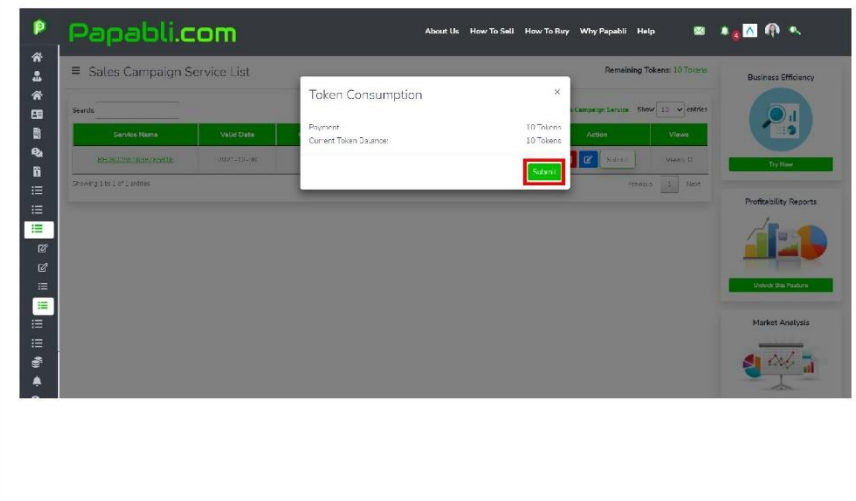
11. [Sales Campaign Service] Informasi produk yang telah Anda isi sebelumnya masih berbentuk draft. Di halaman **Sales Campaign Service List**, Anda dapat melihat daftar produk Anda. Anda dapat menghapusnya, mengedit, atau langsung mengunggah dan menggunakan token sesuai dengan konsumsi token untuk produk Anda. Jika tidak ada perubahan yang ingin dilakukan, Anda dapat klik **Submit**.



Your Truly Business Source

15

12. [Sales Campaign Service] Anda dapat klik **Submit** untuk mengunggah Sales Campaign Anda.



Your Truly Business Source

16

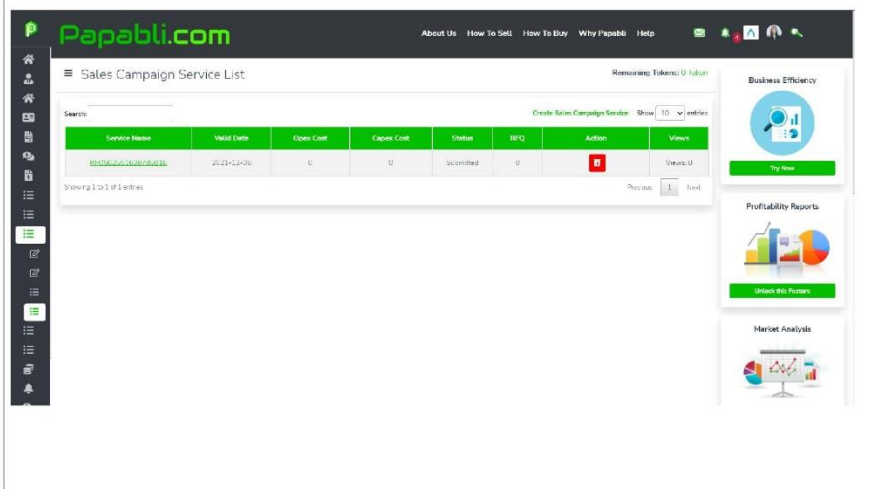


Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

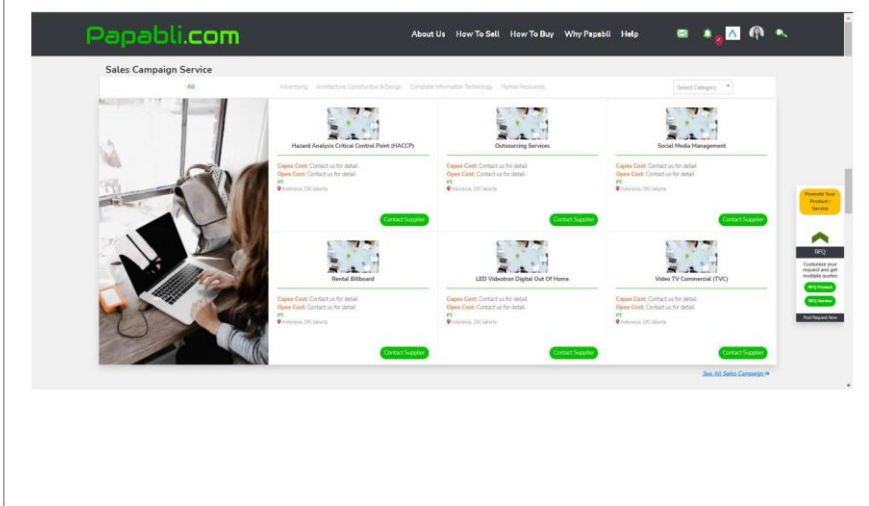
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

13. [Sales Campaign Service] Status jasa Anda akan berubah menjadi *Submitted* apabila proses pengunggahan telah selesai, dan *Remaining Tokens* Anda akan berkurang. Proses pembuatan Sales Campaign Service telah selesai.



14. [Sales Campaign Service] Jasa Anda sudah berada di halaman depan website Papabli.com.



## Lampiran 5: Surat Diterima Praktik Kerja Lapangan



Dear Mrs Susanti Oktaviani,

After full consideration and interview as a process selection in PT. Papabli Bisnis Semesta, we would like to congratulate you to join us as our internship on Papabli . During on duty you will be reporting under HR Department. Following is a compensation that Papabli will give you per month with the period below:

- Salary per month (net take home pay) : Rp 500.000,-

We expect you could on boarding with us by Monday, August 2<sup>nd</sup> 2021 until Thursday, Nov 2<sup>nd</sup> 2021

During your internship Papabli, we will review your work on monthly basis, there is a possibility you to join us on our big family if we found you has doing a fantastic job.

Please give a confirmation to us (stated the date of join) at latest Thursday July 29<sup>th</sup> 2021. Later than that we regret to give this consideration to other candidate(s).

Thank you for your interest and good cooperation.

Best Regards,

HRD PT. Papabli Bisnis Semesta



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 6: Surat Keterangan Selesai Praktik Kerja Lapangan



**© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta**



**SURAT KETERANGAN KERJA MAGANG**  
Nomor : 007/PBS-XII/2021

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Nurma Sari  
Jabatan : HR Leader  
Nama Perusahaan : PT Papabli Bisnis Semesta

Dengan ini menyatakan bahwa :

Nama : Susanti Octaviani  
No. KTP : 3174065010000005  
Nama Universitas : Politeknik Negeri Jakarta

Mahasiswi yang bersangkutan telah melakukan magang kerja di PT Papabli Bisnis Semesta. Yang bersangkutan melaksanakan magang kerja selama 3 (tiga) bulan, dari tanggal 1 Agustus s/d 30 November 2021.

Selama magang di PT. Papabli Bisnis Semesta, yang bersangkutan telah belajar tentang Business Development. Dan pada saat surat ini dikeluarkan, yang bersangkutan sudah melakukan tanggung jawab serta tugas secara baik.

Demikian surat keterangan magang ini kami buat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 1 Desember 2021

PT Papabli Bisnis Semesta



**Nurma Sari**  
HR Leader

SOHO CAPITAL 19<sup>th</sup> FLOOR, JL. LETJEND S. PARMAN KAV. 28 JAKARTA 11470 – INDONESIA P. (+62 21) 5051-5016

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta






## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran 7: Form Penilaian Praktik Kerja Lapangan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,  
RISET, DAN TEKNOLOGI**  
**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425  
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034  
Laman : <http://www.pnj.ac.id> e-pos : [humas@pnj.ac.id](mailto:humas@pnj.ac.id)


---

**DAFTAR PENILAIAN PKL MAHASISWA  
PROGRAM SARJANA (TERAPAN) ADMINISTRASI BISNIS  
Tahun Akademik 2021/2022  
(DIISI OLEH SUPERVISOR)**

Nama Mahasiswa : Susanti Octaviani  
NIM : 1805421056  
Tempat PKL : PT Papabli Bisnis Semesta  
Waktu : 2 Agustus – 2 November 2021

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda cek (√) pada setiap ruang/kolom dengan angka 1 sampai 10, yang menunjukkan tingkat kompetensi mahasiswa praktek kerja lapangan.

No	KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI										KETERANGAN		
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10			
1	Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan									✓				
2	Keterampilan dalam menjalankan tugas :													
	a) Kesesuaian dengan instruksi												✓	
	b) Kualitas hasil pekerjaan												✓	
	c) Ketepatan waktu												✓	
	d) Kemampuan memecahkan masalah												✓	
3	Tanggung Jawab terhadap tugas												✓	
4	Inisiatif dan kreativitas												✓	
5	Komunikasi													
	a) Bekerja dalam kelompok (kerja sama)												✓	
	b) Hubungan dengan atasan												✓	
	c) Hubungan dengan rekan kerja												✓	
	d) Hubungan dengan bawahan												✓	
	e) Hubungan dengan relasi												✓	
6	Kedisiplinan												✓	
7	Kemandirian												✓	
8	Sikap potensial :													
	a) Sikap menghadapi pekerjaan												✓	
	b) Disiplin kerja												✓	
	c) Loyalitas/kesetiaan												✓	
	d) Semangat/motivasi kerja												✓	
	e) Penampilan												✓	
	<b>Total Nilai</b>												40	126
	<b>Nilai rata-rata</b>													



Name Perusahaan  
PT PAPABLI BISNIS SEMESTA

Nurma Sari – PT Papabli Bisnis Semesta



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8: Laporan Bulanan Praktik Kerja Lapangan Periode Agustus 2021

Halaman 1  
( Supervisor )

Praktik Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN  
DI ISI OLEH MAHASISWA

Lampiran er 2021

Minggu ke	: 1 s/d 5	Dari Tanggal	: 2 s/d 31 Agustus
Nama Mahasiswa	: Susanti Octaviani	NIM	: 1805421056

Halaman 1  
( Supervisor )

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN  
DI ISI OLEH MAHASISWA

Minggu ke	: 1 s/d 5	Dari Tanggal	: 1 s/d 30 September
Nama Mahasiswa	: Susanti Octaviani	NIM	: 1805421056
Jurusan	: Administrasi Niaga	Program Studi:	Administrasi Bisnis Terapan
Nama Perusahaan	: PT Papabli Bisnis Semesta		

Tugas yang telah direncanakan :

1. Melakukan prosedur *quality assurance* pada website papabli.com untuk mengetahui kualitas serta melakukan perbaikan apabila terdapat masalah pada website.
2. Membuat *request for quotation* sebagai salah satu prosedur *quality assurance* pada website testing.
3. Melaporkan masalah atau *issue* yang terdapat pada saat melakukan prosedur *quality assurance* ke tim IT agar dapat segera diperbaiki.

Rencana tugas berikutnya :

1. Melanjutkan prosedur *quality assurance* pada website testing di papabli.com dengan membuat *user account*.
2. Melanjutkan membuat *request for quotation* sebagai bagian dari prosedur *quality assurance*.
3. Bekerja sama dengan tim IT terkait pemberitahuan *issue* untuk dilakukannya perbaikan pada website.

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan :

Pekerjaan yang diberikan membuat saya memahami sedikit banyak dari prosedur *quality assurance* dalam rangka meningkatkan pelayanan dan transaksi untuk klien dan pelanggan.

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan :

Pada awal diberikan tugas ini, saya mengalami sedikit kendala namun berkat bantuan dari supervisor saya, saya dapat mengatasi masalah tersebut.

Komentar pembimbing di perusahaan :

Kinerja mu sudah cukup baik, pertahankan dan jangan lupa lakukan pekerjaan dengan cara yg lebih kreatif, inovatif, dan tepat sasaran

Jakarta, 30 September 2021

Diketahui



*Susanti Octaviani*

Susanti Octaviani  
Nama Mahasiswa

- cc : 1. Perusahaan  
2. Pembimbing





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Lampiran 10: Laporan Bulanan Praktik Kerja Lapangan Periode Oktober 2021

Halaman 1

( Supervisor )

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN  
DI ISI OLEH MAHASISWA

Minggu ke	: 10 s/d 14	Dari Tanggal	: 1 s/d 31 Oktober
Nama Mahasiswa	: Susanti Octaviani	NIM	: 1805421056
Jurusan	: Administrasi Niaga	Program Studi	: Administrasi Bisnis Terapan
Nama Perusahaan	: PT Papabli Bisnis Semesta		

Tugas yang telah direncanakan :

1. Melakukan prosedur *quality assurance* pada website papabli.com untuk mengetahui kualitas serta melakukan perbaikan apabila terdapat masalah pada website.
2. Membuat *request for quotation* sebagai salah satu prosedur *quality assurance* pada website testing.
3. Melaporkan masalah atau *issue* yang terdapat pada saat melakukan prosedur *quality assurance* ke tim IT agar dapat segera diperbaiki.

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan :

Pekerjaan dapat diselesaikan dengan baik, *support* dari supervisor membantu terselesaikannya pekerjaan.

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan :

Terjadinya kesulitan dalam mencari beberapa referensi produk untuk kelengkapan prosedur *quality assurance*, namun supervisor saya selalu membantu memberikan referensi tambahan.

Komentar pembimbing di perusahaan :

Pekerjaan yang bagus, Susanti! Pertahankan semangat dan tingkatkan lagi kinerjamu.

Diketahui

Jakarta, 31 Oktober 2021



Susanti Octaviani  
Nama Mahasiswa

cc : 1. Perusahaan  
2. Pembimbing



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## Lampiran 11: Form Penilaian Kualitatif Mahasiswa

Halaman 2

### I. Penilaian kualitatif terhadap mahasiswa selama melakukan PKL (Praktik Kerja Lapangan)

1. Jenis pekerjaan apa saja yang dilaksanakan oleh mahasiswa kami selama praktek kerja di perusahaan saudara
  - Administrasi dan pembuatan database
  - Penulisan artikel untuk website
  - Prosedur quality assurance website
  - Pengaturan meeting
2. Jenis pekerjaan apa sajakah yang dapat dilaksanakan oleh mahasiswa kami?
  - Administrasi dan pembuatan database
  - Penulisan artikel
  - Pembuatan bahan meeting (power point)
3. Jenis pekerjaan apa sajakah yang dapat dilaksanakan oleh mahasiswa kami tetapi hasilnya belum sempurna?
  - Sejauh ini hasil pekerjaan Susanti sudah baik dan memuaskan
4. Jenis pekerjaan apa sajakah yang tidak dapat dilakukan oleh mahasiswa kami?
  - Susanti memiliki kemauan untuk mempelajari hal baru sehingga menunjang pengerjaan tugas yang diberikan
5. Menurut saudara, apakah mahasiswa kami sudah menampakkan keprofesionalannya? Misalnya dalam mengatur waktu, mengerjakan pekerjaan-pekerjaannya, membuat laporan kerja harian, hubungan personal dengan karyawan-karyawan di sini?
  - Susanti bertanggungjawab atas segala tugas yang diberikan, memiliki manajemen waktu yang cukup baik sehingga pekerjaan yang diberikan dapat terselesaikan. Hasil pekerjaan yang diberikan juga memuaskan. Untuk menunjang hal tersebut, Susanti bisa meningkatkan inisiatif dalam pengambilan peran serta lebih komunikatif dan asertif

Jakarta, 2 November 2021



### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan Laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Lampiran 12: Pendapat atau Saran dari Pihak Perusahaan**

Halaman 3

Pendapat atau saran Bapak/Ibu, sebagai masukan untuk pengembangan pengajaran di Politeknik.

1. Keterampilan-keterampilan apa sajakah yang harus dimiliki oleh seorang lulusan Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga?
  - Microsoft Office (Excel, Word, Power Point)
  - Bahasa asing
2. Pengetahuan di bidang apa sajakah yang harus dimiliki oleh seorang lulusan Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga?
  - Proses bisnis perusahaan
  - Administrasi kantor (pengarsipan, pembukuan surat, dll)
  - Ekonomi dan keuangan
  - Pajak
3. Sikap karyawan yang bagaimana yang diharapkan Bapak/Ibu tentang hubungan sesama karyawan dan tamu?
 

Sikap terhadap atasan :

  - Patuh terhadap atasan
  - Berani mengungkapkan pendapat/ide dengan sopan

Sikap terhadap teman kerja yang setingkat

  - Mampu bekerja sama dan bersikap asertif
  - Mampu menjalin komunikasi yang baik

Sikap terhadap bawahan :

  - Mampu mendelegasikan tugas dengan adil sesuai tanggungjawabnya
  - Menghormati bawahan
4. Aturan-aturan apa sajakah yang diberlakukan di kantor Bapak/Ibu, sehubungan pakaian para karyawan?
  - Penggunaan seragam pada hari tertentu
  - Penggunaan sepatu
  - Penggunaan pakaian kerja lapangan sesuai prinsip K3
  - Penggunaan APD (alat pelindung diri)
5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang kriteria kerapihan dalam penampilan para karyawan?
  - Pakaian tampak rapi dan licin
  - Penggunaan sepatu yang sesuai

Praktik Kerja Lapangan





## Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran 13: Absensi Praktik Kerja Lapangan Periode Agustus 2021

Halaman 4

Yth. Bapak Direktur Politeknik Negeri Jakarta  
c.q. Ketua Jurusan Administrasi Niaga  
di Kampus Baru UI - Depok

**DAFTAR HADIR JOB TRAINING MAHASISWAI/  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI BISNIS  
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

No	Nama Mahasiswa	N I M	BULAN : AGUSTU																															Keterangan					
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		TOTAL	H	A	S	I
1	Susanti Octaviani	1805421056	-	✓	✓	✓	✓	-	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	✓	-	1	-	-	-
2																																							
3																																							
4																																							
5																																							
6																																							

**Keterangan :**  
H = Hadir  
A = Absen  
S = Sakit  
I = Izin

**Catatan :**  
Tanggal 11 Agustus libur Tahun Baru Islam  
Tanggal 17 Agustus libur Hari Kemerdekaan

Jakarta, 18 Agustus 2021  
  
Praktik Kerja Lapangan





