

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWER
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Analyze Between Service Quality to Customer Loyalty With Brand Trust at Gojek
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Status Pengusul : Ketua
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 a. Nama Jurnal : Journal of Positive School Psychology (Journal PPW)
 b. Nomor ISSN : ISSN : 8211-8216
 c. Volume, Nomor , tahun: Volume 6- Nomor 4 2022
 d. Penerbit : Politeknik Negeri Jakarta
 e. DOI artikel :
 f. Alamat web Jurnal : <https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/5277/3469>
 g. Terindeks : Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi **
 (beri v pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	4			3
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			11
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11
d. Kelengkapan usul dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11
Total = (100%)	40			36
Nilai Pengusul =	$40 \times 60\% = 24$			

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer

Artikel sudah memenuhi kaidah penelitian dan memberikan kontribusi pada perkembangan industry pada umumnya, khususnya online transportation

Depok, 5 Juli 2022

Reviewer 1



(HERI SETYAWAN)

NIP. 196312081991031003

Unit Kerja : Politeknik Negeri Jakarta

Bidang Ilmu : Komunikasi

Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEWER
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Analyze Between Service Quality to Customer Loyalty With Brand Trust at Gojek
 Jumlah Penulis : 2 Orang
 Status Pengusul : Ketua
 Identitas Jurnal Ilmiah :
 h. Nama Jurnal : Journal of Positive School Psychology
 (Journal PPW)
 i. Nomor ISSN : ISSN : 8211-8216
 j. Volume, Nomor , tahun: Volume 6- Nomor 4 2022
 k. Penerbit : Politeknik Negeri Jakarta
 l. DOI artikel :
 m. Alamat web Jurnal : <https://journalppw.com/index.php/jpsp/article/view/5277/3469>
 n. Terindeks : Scopus

Kategori Publikasi Jurnal Ilmiah : Jurnal Ilmiah Internasional / internasional bereputasi **
 (beri v pada kategori yang tepat) Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi
 Jurnal Ilmiah Nasional

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen Yang Dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional/internasional bereputasi <input checked="" type="checkbox"/>	Nasional Terakreditasi <input type="checkbox"/>	Nasional <input type="checkbox"/>	
e. Kelengkapan unsur isi artikel (10%)	4			4
f. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)	12			12
g. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)	12			11
h. Kelengkapan usul dan kualitas terbitan/jurnal (30%)	12			11
Total = (100%)	40			38
Nilai Pengusul =	$40 \times 60\% = 24$			

Catatan Penilaian artikel oleh Reviewer

Penulisan artikel cukup sistematis, materi yang disajikan dalam artikel menarik dan sangat informatif bagi pengembangan dan penyempurnaan media transportasi berbasis online.

Depok.....

Reviewer 2



(Ni Made Widhi Sugianingsih, SE. MM.)

NIP. 196405071992012001

Unit Kerja : Politeknik Negeri Jakarta

Bidang Ilmu : Manajemen

Jabatan/Pangkat : Lektor Kepala