



**PERAN DIGITAL MARKETING DALAM MEDIA SOSIAL
MONITORING**

PT TRIBUN DIGITAL ONLINE

LAPORAN PRAKTIK KERJA LAPANGAN

Pelaksanaan: 09 Agustus s.d. 05 November 2021

Oleh:

RUTH KATARINA

NIM: 1805421031

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA

2022



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak menggikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Ruth Katarina
NIM : 1805421031
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan (D4)
Judul Laporan : Peran Digital Marketing dalam Social Media Monitoring
PT Tribun Digital Online

Depok, 2 Februari 2022

Pembimbing

Kepala Program Studi

Husni Barry, S.E., M.S.M.

NIP 198807012014041002

Taufik Akbar, M.S.M.

NIP 198409132018031001





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat kasih dan penyertaanNya, yang telah memberikan perlindungan dan kesempatan sehingga penulis dapat menyelesaikan Laporan Praktik Kerja Lapangan yang berjudul “Peran Digital Marketing dalam Social Media Monitoring PT Tribun Digital Online”.

Laporan Praktik Kerja Lapangan ini disusun dengan bertujuan agar Penulis dapat melaporkan secara tertulis dalam bentuk laporan mengenai kegiatan yang dilakukan dalam Praktik Kerja Lapangan yang dilaksanakan pada tanggal 09 Agustus s.d 05 November 2021 pada Divisi Digital Marketing PT Tribun Digital Online sebagai bentuk implementasi teori yang terdapat pada mata kuliah dengan kondisi dunia kerja yang sebenarnya.

Penulis menyadari banyak pihak terlibat dalam penyusunan Laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini dengan memberikan bantuan moril maupun material. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Dra. Iis Mariam, M. Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
2. Husni Barry, S.E., M.S.M selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan.
3. Taufik Akbar, M.S.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan dukungan, arahan dan masukan kepada penulis dalam penyusunan laporan ini.
4. Bapak Amal Burga Muhammad selaku Social Media Superintendent yang telah memberikan ilmu dan bantuannya kepada penulis.
5. Ibu Devi Haditia selaku Talent Acquisition Divisi Digital Marketing dan rekan Divisi Digital Marketing kepada Mba Ayu, Mba Dini, dan Mba Shabrina yang sudah mendukung penulis dengan memberikan bimbingan dengan integritas dalam pelaksanaan praktik kerja lapangan.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak menggikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

6. Orang tua dan keluarga yang sudah memberikan dukungan selama Penulis melakukan PKL dan penyusunan PKL
7. Keluarga besar program studi Administrasi Bisnis Terapan yang selalu memberikan dorongan dan bantuan kepada Penulis.
8. Seluruh pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan bantuan dalam penyusunan laporan ini.

Dalam penyusunan Laporan PKL ini, Penulis menyadari banyak kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, Penulis mengharapkan saran dan kritik untuk menjadi bahan evaluasi bagi Penulis

Depok, 02 November 2021

Penulis



Ruth Katarina

NIM: 1805421031

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak menggantikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR LAMPIRAN.....	viii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan.....	3
1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa.....	3
1.3.2 Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jakarta – Administrasi Niaga.....	4
1.3.3 Manfaat Bagi Perusahaan	4
1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan.....	4
1.5 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan	5
BAB II.....	14
TINJAUAN UMUM OBJEK PKL	14
2.1 Sejarah PT Tribun Digital Online	14
2.1.1 Visi dan Misi Perusahaan	14
2.1.2 Logo Perusahaan.....	15
2.2 Kegiatan Instansi Tempat PKL	15
2.3 Stuktur Organisasi	16
2.3.1 Stuktur Organisasi Divisi Marketing	16
2.3.2 Stuktur Organisasi Report Divisi Marketing	17
2.4 Tujuan dan Fungsi <i>Social Media Specialist (unit of Digital Marketing)</i>	18
BAB III	19
HASIL PELAKSANAN PKL.....	19
3.1 Kajian Teori.....	19
3.1.1 Digital Marketing.....	19
3.1.2 Media Sosial & Media Sosial Marketing.....	21



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak menggikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.2 Pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan	26
3.2.1 Alur Social Media <i>Monitoring</i>	27
3.2.2 Fungsi Media Sosial <i>Monitoring</i>	44
3.2.3 Hambatan Media Sosial <i>Monitoring</i>	45
3.3 Pembahasan Praktik Kerja Lapangan	46
BAB IV	48
PENUTUP	48
4.1 Kesimpulan	48
4.2 Saran	49
DAFTAR PUSTAKA	50
LAMPIRAN	52

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak menggantikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Garis Besar Jadwal Kegiatan PKL	5
TABEL 1.2	Logbook Activity PKL Bulan Agustus	6
TABEL 1.3	Logbook Activity PKL Bulan September	8
TABEL 1.4	Logbook Activity PKL Bulan Oktober	10
TABEL 1.5	Logbook Activity PKL Bulan November	13
TABEL 3.1	Daftar Akun Instagram.....	28
TABEL 3.2	Daftar Akun Youtube	32
TABEL 3.3	Daftar Akun Facebook	35
TABEL 3.4	Daftar Akun Twitter	39

POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a.

Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Logo Tribun Digital Online.....	15
Gambar 2.2	Struktur Divisi Marketing	16
Gambar 2.3	Stuktur Report Divisi Marketing.....	17
Gambar 3.1	Alur Kerja Media Sosial Monitoring	28
Gambar 3.2	CrowdTangle Instagram	31
Gambar 3.3	Youtube Content Manager	34
Gambar 3.4	CrowdTangle Facebook	39
Gambar 3.5	Laporan Mingguan	42
Gambar 3.6	Laporan Bulanan	43
Gambar 3.7	Compile Check	44



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak menggantikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Curiculum Vitae	52
Lampiran 2	Surat Persetujuan PKL.....	53
Lampiran 3	Surat Keterangan Selesai PKL	54
Lampiran 4	Dokumentasi PKL	55
Lampiran 5	Daftar Penilaian PKL Mahasiswa.....	56
Lampiran 6	Format Laporan Harian Bulan Agustus.....	57
Lampiran 7	Format Laporan Harian Bulan September.....	58
Lampiran 8	Format Laporan Harian Bulan Oktober - November.....	59
Lampiran 9	Penilaian Kompetensi Bagian I	60
Lampiran 10	Penilaian Kompetensi Bagian II	61
Lampiran 11	Daftar Hadir Bulan Agustus	62
Lampiran 12	Daftar Hadir Bulan September	63
Lampiran 13	Daftar Hadir Bulan Oktober	64
Lampiran 14	Daftar Hadir Bulan November	65

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan Teknologi Informasi saat ini memegang peranan penting dalam era digital saat ini. Teknologi yang semakin mumpuni membuat pengguna mudah memperoleh informasi dan komunikasi. Pemanfaatan teknologi juga mendorong pengembangan Internet ditengah masyarakat tanpa batasan usia. Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia (APJII) menyatakan bahwa berdasarkan survei Pengguna Internet Indonesia 2019-2020 berjumlah 196,7 Juta pengguna. Hasil ini mengungkapkan bahwa terdapat kenaikan dari 64,8 persen di tahun 2018 menggunakan internet ke 73,7 persen.

Berdasarkan data tersebut, sebagian besar pengguna internet menggunakan untuk mengakses media sosial. Media sosial menjadi sorotan besar dengan pemanfaatan media berupa foto, video, dan tulisan sebagai sarana komunikasi. Dalam mengakses media sosial, sebanyak 168,5 juta mengakses melalui perangkat mobile, seperti smartphone. Fakta lainnya menyebutkan penggunaan media sosial di Indonesia rata-rata menghabiskan waktu hingga 3 jam 14 menit perharinya. Hal tersebut dapat menegaskan mengenai ketertarikan besar masyarakat akan media sosial. Berbagai media sosial yang berkembang dan menarik minat masyarakat, seperti: Instagram, Twitter, Facebook, Tiktok, Youtube dsb.

Media sosial juga dilengkapi berbagai fitur yang mampu mendukung kebutuhan masyarakat. Saat ini, pemanfaatan media sosial juga dilakukan perusahaan atau organisasi dalam membantu berbagai kegiatan di bidangnya. Salah satu sektor yang memanfaatkan penggunaan media sosial dalam kegiatannya adalah sektor bisnis. Berbagai perusahaan dan unit bisnis menggunakan media sosial untuk memasarkan produknya, sarana komunikasi dengan pelanggan, bahkan untuk kegiatan pemantauan selera pasar. Tidak sedikit perusahaan yang mendirikan divisi khusus untuk memfokuskan kegiatan pemasaran melalui media sosial yang kerap dinamai Divisi Digital Marketing.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

PT Tribun Digital Online merupakan situs media online yang memiliki media jaringan dari seluruh Indonesia. PT Tribun Digital Online memiliki produk berupa media cetak serta media online yang memanfaatkan segala platform yang ada. Untuk mendukung pemanfaatan media sosial dalam penyebaran informasi dan berita, dibutuhkannya berbagai upaya seperti: melakukan perancangan, pengamatan serta evaluasi kondisi minat pasar agar informasi yang disampaikan tetap terkini, dapat menarik minat lebih luas dan disampaikan dengan cara yang tepat.

Dalam melakukan pemanfaatan tersebut, PT Tribun Digital Online memiliki divisi Digital Marketing untuk melakukan kegiatan pemasaran secara digital. Didukung dengan adanya sub-divisi yang langsung menangani hal terkait media sosial yang dimiliki Tribunnews.com diseluruh Indonesia. Kegiatan tersebut dilakukan oleh *Social Media Specialist* PT Tribun Digital Online.

Praktik Kerja Lapangan (PKL) merupakan salah satu tugas yang wajib dilakukan mahasiswa D4 Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta sebagai salah satu syarat kelulusan. Dengan adanya Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini, mahasiswa dapat membandingkan dan menerapkan teori yang didapat Selama diperkuliahannya dengan kondisi dunia kerja saat ini.

Berdasarkan uraian tersebut, maka penulis menyusun laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini yang berjudul **“Peran Digital Marketing dalam Media Sosial Monitoring PT Tribun Digital Online”**.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.2 Tujuan Praktik Kerja Lapangan

Dalam pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini memiliki beberapa tujuan, antara lain:

- a. Untuk menganalisis peran Digital Marketing dalam melakukan media sosial *monitoring* PT Tribun Digital Online.
- b. Guna mengetahui fungsi media sosial *monitoring* dalam lingkup kerja seorang Digital Marketing.
- c. Untuk menganalisis hambatan dalam proses media sosial *monitoring* pada PT Tribun Digital Online.
- d. Guna memberikan gambaran bagaimana proses media sosial *monitoring* yang dilakukan PT Tribun Digital Online.

1.3 Manfaat Praktik Kerja Lapangan

Pada pelaksanaan kegiatan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini tentunya akan menghasilkan manfaat bagi mahasiswa itu sendiri, pihak Politeknik Negeri Jakarta sebagai pihak penyelenggara magang, maupun pihak perusahaan. Adapun manfaat tersebut antara lain:

1.3.1 Manfaat Bagi Mahasiswa

- a. Meningkatkan pengetahuan dan pengalaman mengenai dunia kerja terutama pada bidang Digital Marketing.
- b. Mendapat kesempatan dalam menerapkan ilmu yang dimiliki ke dalam dunia kerja terutama pada bidang Digital Marketing.
- c. Menambah wawasan dan keterampilan mengenai prosedur kerja guna mempersiapkan diri sebelum terjun di dunia kerja.

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

1.3.2 Manfaat Bagi Politeknik Negeri Jakarta – Administrasi Niaga

- a. Menciptakan hubungan baik yang berkelanjutan antara pihak Politeknik Negeri Jakarta dengan pihak PT Tribun Digital Online.
- b. Menambah wawasan baru dalam kegiatan mengajar melalui laporan yang ditulis oleh mahasiswa.
- c. Memberikan gambaran penyesuaian antara kebutuhan tenaga kerja di industri dengan kualitas mahasiswa yang kompeten dalam bidangnya.

1.3.3 Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Menciptakan hubungan baik yang menguntungkan antara pihak PT Tribun Digital Online dengan pihak Politeknik Negeri Jakarta.
- b. Mendapatkan bantuan dari mahasiswa yang melaksanakan Praktik Kerja Lapangan (PKL) dalam penyelesaian pekerjaan di perusahaan.

1.4 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Dalam melakukan penyusunan laporan Praktik Kerja Lapangan (PKL), Penulis melakukan media sosial *monitoring* pada perusahaan yang bergerak di bidang media akselerasi transformasi digital. Adapun waktu dan tempat pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini sebagai berikut:

Nama Perusahaan : PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com)

Alamat Perusahaan : Gedung Tribun, Jl. Palmerah Selatan No. 3, Jakarta 10270

Tempat Pelaksanaan : Dilakukan secara online

Waktu Pelaksanaan : 09 Agustus – 5 November 2021

Jam Kerja : Senin s.d. Jumat, 09.00 WIB – 17.00 WIB

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

1.5 Jadwal Kegiatan Praktik Kerja Lapangan

Praktik Kerja Lapangan (PKL) dilaksanakan dari tanggal 09 Agustus – 05 November 2021 dengan waktu kerja Senin s.d Jumat dimulai pukul 09.00 WIB – 17.00 WIB. Dikarenakan pelaksanaan Praktik Kerja Lapangan (PKL) ini di masa pandemic *covid-19* maka diberlangsungkan secara online. Penulis ditempatkan pada Divisi Digital Marketing bagian *Social Media Specialist* PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com).

Tabel 1.1 Garis Besar Jadwal Kegiatan PKL

No	Kegiatan	Agustus				September				Oktober				Nov
		1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1
1	Persiapan		Yellow											
2	Pengenalan Alur Kerja			Blue										
3	Pelaksanaan Kegiatan Kerja				Orange		Orange	Orange	Orange		Orange	Orange	Orange	Orange
4	Evaluasi Kegiatan PKL								Green	Green	Green	Green	Green	Green

Sumber: Data diolah oleh Penulis, 2021

**POLITEKNIK
NEGERI
JAKARTA**

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Tabel 1.2 Logbook Activity PKL Bulan Agustus

No	Hari/Tanggal	Keterangan / Logbook Activity
1	Senin, 9 Agustus 2021	Pengenalan <i>followers weekly report</i> , membuat rekapitulasi <i>followers</i> instagram, youtube dan facebook
2	Selasa, 10 Agustus 2021	Pengenalan Crowd Tangle, membuat rekapitulasi <i>views dan video</i> untuk Facebook dan Instagram
3	Rabu, 11 Agustus 2021	Membuat video dan video <i>views</i> Facebook <i>weekly report</i>
4	Kamis, 12 Agustus 2021	Membuat video dan video <i>views</i> Youtube <i>weekly report</i>
5	Senin, 16 Agustus 2021	Membuat <i>followers</i> Instagram, dan subscriber Youtube <i>weekly report</i>
6	Selasa, 17 Agustus 2021	Membuat <i>followers</i> Twitter dan Facebook <i>weekly report</i>
7	Rabu, 18 Agustus 2021	Membuat video dan video <i>views</i> Instagram dan Facebook <i>weekly report</i>
8	Kamis, 19 Agustus 2021	Membuat video dan video <i>views</i> Youtube <i>weekly report</i>
9	Senin, 23 Agustus 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan subscriber Youtube
10	Selasa, 24 Agustus 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Twitter dan Facebook
11	Rabu, 25 Agustus 2021	Membuat video dan video <i>views</i> Instagram dan Facebook <i>weekly report</i>

(Bersambung...)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.2)

12	Kamis, 26 Agustus 2021	Membuat video dan video views Youtube <i>weekly report</i>
13	Senin, 30 Agustus 2021	Membuat <i>followers</i> Instagram, dan subscriber Youtube <i>weekly report</i>
14	Selasa, 31 Agustus 2021	Membuat <i>followers</i> Twitter dan Facebook <i>weekly report</i>

Sumber: Data diolah oleh Penulis, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Tabel 1.3 Logbook Activity PKL Bulan September

No	Hari/Tanggal	Keterangan / Logbook Activity
1	Rabu, 01 September 2021	Membuat video dan video views Facebook <i>weekly report</i>
2	Kamis, 02 September 2021	Membuat video dan video views Instagram <i>weekly report</i>
3	Jumat, 03 September 2021	Membuat video dan video views Youtube <i>weekly report</i>
4	Sabtu, 04 September 2021	Membuat Instagram, Youtube, Facebook <i>monthly report</i>
5	Senin, 06 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>Followers</i> tiktok dan followers twitter
6	Selasa, 07 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
7	Rabu, 08 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views
8	Kamis, 09 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views
9	Jumat, 10 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi report weekly Youtube video dan video views
10	Sabtu, 11 September 2021	Melanjutkan rekapitulasi Instagram, Youtube, Facebook <i>monthly</i>
11	Senin, 13 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter
12	Selasa, 14 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
13	Rabu, 15 Spetember 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views

(Bersambung...)

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.3)

14	Kamis, 16 September 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views
15	Jumat, 17 September 2021	Membuat rekapitulasi report weekly Youtube video dan video views
16	Senin, 20 September 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter
17	Selasa, 21 September 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
18	Rabu, 22 September 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views, membuat KOL, Mengunggah video Instagram konten
19	Kamis, 23 September 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views, membuat KOL
20	Jumat, 24 September 2021	Membuat rekapitulasi report weekly Youtube video dan video views
21	Senin, 27 September 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter
22	Selasa, 28 September 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
23	Rabu, 29 September 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views
24	Kamis, 30 September 2021	Membuat KOL <i>photography</i> dan <i>street photography</i>

Sumber: Data diolah oleh Penulis, 2021

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Tabel 1.4 Logbook Activity PKL Bulan Oktober

No	Hari/Tanggal	Keterangan / Logbook Activity
1	Jumat, 01 Oktober 2021	Merapikan logbook Marcom 2021, membuat rekapitulasi report weekly Youtube video dan video views
2	Sabtu, 02 Oktober 2021	Merapikan logbook Marcom 2021, menghubungi KOL untuk <i>photo competition</i>
3	Senin, 04 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter
4	Selasa, 05 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
5	Rabu, 06 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views
6	Kamis, 07 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views
7	Jumat, 08 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi report weekly Youtube video dan video views
8	Senin, 11 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter
9	Selasa, 12 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
9	Rabu, 13 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views

(Bersambung...)

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

(Lanjutan Tabel 1.4)

10	Kamis, 14 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views
11	Jumat, 15 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi report weekly Youtube video dan video views
12	Senin, 18 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter
13	Selasa, 19 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
14	Rabu, 20 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views
15	Kamis, 21 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views
16	Jumat, 22 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi report weekly Youtube video dan video views
17	Senin, 25 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter. Merapikan Logbook Editor 2021
18	Selasa, 26 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook, merapikan Logbook Editor 2021
19	Rabu, 27 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views, merapikan Logbook Editorial 2021

(Bersambung...)

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

(Lanjutan Tabel 1.4)

20	Kamis, 28 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views, merapikan Logbook Editorial 2021
21	Jumat, 29 Oktober 2021	Membuat rekapitulasi Youtube video dan Youtube video views

Sumber: Data diolah oleh Penulis, 2021



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun

Tabel 1.5 Logbook Activity PKL Bulan November

No	Hari/Tanggal	Keterangan / Logbook Activity
1	Senin, 01 November 2021	Membuat rekapitulasi <i>subscriber</i> Youtube, <i>followers</i> Tiktok dan <i>followers</i> Twitter
2	Selasa, 02 November 2021	Membuat rekapitulasi <i>followers</i> Instagram dan Facebook
3	Rabu, 03 November 2021	Membuat rekapitulasi Instagram video dan video views
4	Kamis, 04 November 2021	Membuat rekapitulasi Facebook video dan video views
5	Jumat, 05 November 2021	Membuat rekapitulasi Youtube video dan Youtube video views

Sumber: Data diolah oleh Penulis, 2021





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

BAB IV PENUTUP

4.1 Kesimpulan

Setelah melakukan kegiatan PKL di di PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com) dalam divisi Digital Marketing yang berfokus pada media sosial selama 3 bulan, banyak pengalaman dan keterampilan yang didapatkan oleh Penulis dalam kegiatan ini. Untuk itu, terdapat kesimpulan mengenai Peran Digital Marketing dalam Social Media *Monitoring* PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com).

PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com) memiliki lebih dari 30 kanal, setiap kanal memiliki berbagai akun media sosial dengan fokus dan pembagian daerah berbeda di seluruh Indonesia. Dalam upaya menjaga produktivitas setiap akun media sosial kanal yang dimiliki, divisi Digital Marketing PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com) sebagai pusat melakukan kegiatan *monitoring*. *Monitoring* dilakukan pada media sosial Youtube, Facebook, Instagram, Tiktok, dan Twitter milik setiap kanal. Setiap media sosial akan dilakukan *monitoring* mengenai jumlah pengikut (*followers*), jumlah video dan jumlah penonton pada kurun waktu tertentu. Kegiatan monitoring dilakukan dengan menggunakan 3 cara, yaitu melalui manual, CrowdTangle, dan Youtube Content Manager. Hasil *monitoring* media sosial akan dilaporkan dalam 2 jenis laporan, yaitu mingguan dan bulanan.

Hasil media sosial *monitoring* digunakan untuk menjadi bahan evaluasi dan pembanding dengan laporan yang diberikan oleh setiap kanal. Selain itu, laporan tersebut juga digunakan sebagai bahan pertimbangan untuk kegiatan atau kebijakan yang akan dilakukan oleh setiap kanal. Laporan hasil media sosial *monitoring* juga dapat digunakan sebagai bahan pertimbangan dalam penawaran kerjasama yang akan dilakukan setiap kanal dengan pihak luar karena laporan tersebut menggambarkan nilai produktivitas kanal tersebut.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengungkapkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Dalam melakukan kegiatan media sosial *monitoring*, terdapat hambatan atau kendala yang dihadapi. Beberapa akun media sosial kanal yang dimiliki oleh PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com) tidak terdata pada CrowdTangle atau Youtube Content Manager, sehingga kegiatan monitoring untuk beberapa akun tersebut dilakukan dengan cara manual. Hal tersebut sangat menghambat proses *monitoring* karena langkah manual akan lebih membutuhkan waktu dalam pengerjaannya.

4.2 Saran

Berdasarkan pengalaman yang dimiliki penulis setelah menjalani kegiatan PKL di PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com), penulis ingin menyampaikan saran yang dapat dijadikan bahan evaluasi dikemudia hari agar kendala tersebut tidak terjadi untuk menghambat proses kerja. Dalam pendaftaran akun sebaiknya seluruh akun milik cabang PT Tribun Digital Online (Tribunnews.com), berbagai daerah terkoordinasi dalam satu sistem secara keseluruhan. Dikarenakan dalam proses media sosial *monitoring* beberapa akun milik cabang Tribunnews di berbagai daerah tidak terdapat dalam Crowdtagle ataupun Youtube Creator Manager milik pusat sehingga dalam pembuatan *weekly report* maupun *monthly report* diharuskan menggunakan cara manual untuk beberapa akun tersebut. Hal tersebut dapat menghambat kinerja dan efektivitas kerja.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengungkapkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku

- Abas, M. Rifai, dkk. (2014). *Panduan Optimalisasi Media Sosial untuk Kementerian Perdagangan RI*. Jakarta: Pusat Hubungan Masyarakat.
- Cahyono, Anang Sugeng. (2016). *Pengaruh Media Sosial Terhadap Perubahan Sosial Masyarakat di Indonesia*. Jurnal Publiciana.
- Kotler, Phillip, Kevin Lane Keller. (2010). *Marketing Management, 14th Edition*. United States of America: Pearson.
- Siregar, Adtya P. (2010). *Sistem Manajemen Kompas Gramedia Corporate Manual*. Jakarta: PT Gramedia.

Sumber Jurnal

- Fitriani, Yuni. "Analisis Pemanfaatan Berbagi Media Sosial Sebagai Sarana Penyebaran Informasi Bagi Masyarakat". *Pradigma-Jurnal Komputer dan Informatika*, (2017), hal. 148.
- H, Abu Rahman As'ad dan Anas Y, Alhadid. "*The Impact of Social Media Marketing on Brand Equity; An Empirical Study on Mobile Service Providers in Jordan*", *Review of Integrative Business and Economics Research*, vol. 3:1 (2014), hal. 316.
- Kaplan, Andreas M., dan Michael Haenlein. "*User of the world, unite! The Challenges and opportunities of Social Media*". *Business Horizon* 53.1 (2010), hal. 59.
- Tsitsi,et. "The Adoption of Social Media Marketing in South African Banks", *European Business Review*, Vol. 25:4 (2013), hal. 336.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Werry, Fredyan Alan. "Pengaruh Pemasaran Digital dan Kualitas Produk Terhadap Keputus Pembelian (Studi Empiris pada Mahasiswa Universitas Sanata Dharma yang Membeli Sepatu Merek Lokal pada Aplikasi Jual Beli Online dan Sosial Media)" Dalam Universitas Sanata, (2020), Yogyakarta.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengungumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 CURICULLUM VITAE

LAMPIRAN



Ruth Katarina

DIGITAL COMMUNICATION INTERN | MARKETING COMMUNICATION INTERN | RECRUITMENT INTERN | PURCHASING INTERN

Profile

I am a student majoring in Business Administration, I have good administrative and good service skills. I am social media savvy. I also actively participate in campus activities. Apart from being involved as an event staff, I also often became a MC informal. From all the experiences that I have I get lessons about networking, communication and good problem solving.

Education

Business Administration, Politeknik Negeri Jakarta, Depok

SEPTEMBER 2018 — PRESENT

Internships

Digital Integration Intern, PT. Mahaka Radio Integra Tbk.

NOVEMBER 2020 — MAY 2021

- Scheduling Digital Placement (Brand)
- Reporting Digital Placement (Brand)

Event Marketing & Promotion , Scarf Media

SEPTEMBER 2020 — DECEMBER 2020

- Contact Partner, Make a daily report and Give follow up.
- Promoting Event of Scarf Media.
- Remained open-minded and humble, leading to great collaborations.
- Organized and prioritized work to complete assignments in a timely, efficient manner

Experiences

Event Officer, Business Festival Politeknik Negeri Jakarta 2020

SEPTEMBER 2020 — JANUARY 2021

- Manage all crew of Event Division
- Create all rundown and event things

Student Representative, Pengabdian Masyarakat Politeknik Negeri Jakarta

DECEMBER 2019 — DECEMBER 2019

- gave talkshow about how to make cash journal for cooperation staff

Public Relation Officer, Gathering Night Business Administration Major

NOVEMBER 2019 — NOVEMBER 2019

Event Coordinator, Kuliah Umum ABT 2019

SEPTEMBER 2018 — SEPTEMBER 2019

References

Henrico Timothy from PT Mahaka Radio Integra Tbk.

henricotimothy@gmail.com | +62 812-9438-0230

Details

081283217488

ruthkatarina28@gmail.com

Linked.In

linkedin.com/in/ruthkatarina/

Skills

Microsoft Office

Initiative and Problem-solving Abilities

Oracle

Communication and Negotiation

Digital Marketing

Languages

English

Indonesian



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbaikanyang sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Surat Persetujuan PKL



No. Surat : 94/HR-EKS/TN/VII/2021

Jakarta, 12 Juli 2021

Perihal : Surat Persetujuan Magang

Kepada,

Jurusan Administrasi Niaga

Politeknik Negeri Jakarta

di tempat

Dengan Hormat,

Menindak lanjuti surat Saudara/i mengenai permohonan magang di **PT. Tribun Digital**

Online (Tribunnews.com) untuk mahasiswa/i sebagai berikut :

Nama : Ruth Katarina

No. Induk Mahasiswa : 1805421031

Universitas : Politeknik Negeri Jakarta

Jurusan : Administrasi Niaga

Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan

Maka melalui surat ini permohonan magang tersebut dapat kami terima, terhitung sejak tanggal 9 Agustus – 5 November 2021 di tempatkan pada **Digital Marketing Department**.

Demikian surat pemberitahuan ini kami sampaikan, untuk digunakan sebagaimana mestinya

Hormat Kami,

PT. Tribun Digital Online

Meliana Wijaya

HR Manager



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Surat Keterangan Selesai PKL



SURAT KETERANGAN No. 247/HR-EKS/TN/XII/2021

Dengan ini kami menerangkan bahwa :

Nama	:	Ruth Katarina
NIM	:	1805421031
Lembaga Pendidikan	:	Politeknik Negeri Jakarta
Program Studi	:	Administrasi Bisnis Terapan

Telah melakukan kegiatan magang di **Digital Marketing Department Tribunnews.com** sebagai **Social Media**, terhitung mulai tanggal 9 Agustus - 5 November 2021. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Jakarta, 8 November 2021

Meliania A. Wijaya
HR Manager TribunNetwork



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

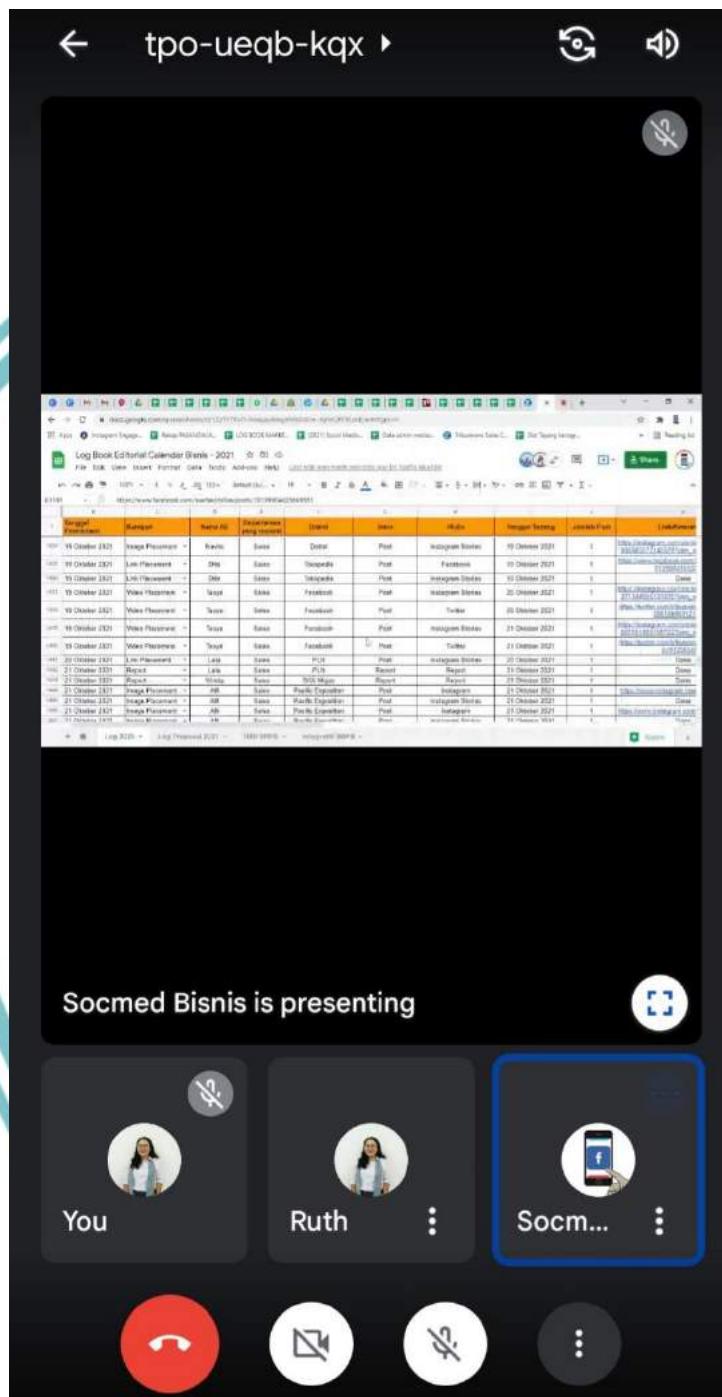
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbaikanyang sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 4 Dokumentasi PKL





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbaikanyang sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 5 Daftar Penilaian PKL Mahasiswa



KEMENTERIAN PENDIDIKAN, KEBUDAYAAN,
RISET, DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
Jalan Prof Dr. G.A. Siwabessy, Kampus UI, Depok 16425
Telepon (021) 7270036, Hunting, Fax (021) 7270034
Laman :<http://www.pnj.ac.id> e-pos : humas@pnj.ac.id

DAFTAR PENILAIAN PKL MAHASISWA PROGRAM SARJANA (TERAPAN) ADMINISTRASI BISNIS Tahun Akademik 2021/2022 (DIISI OLEH SUPERVISOR)

Nama Mahasiswa : Ruth Katarina
NIM : 1805421031
Tempat PKL : PT. Tribun Digital Online (Tribunnews.com)
Waktu : 09 Agustus - 05 November 2021

Petunjuk Pengisian : Berilah tanda cek (✓) pada setiap ruang/kolom dengan angka 1 sampai 10, yang menunjukkan tingkat kompetensi mahasiswa praktik kerja lapangan.

No	KOMPONEN YANG DINILAI	NILAI										KETERANGAN
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
1	Kemampuan beradaptasi dengan lingkungan							✓				
2	Keterampilan dalam menjalankan tugas :								✓	✓		
	a) Kesesuaian dengan instruksi								✓			
	b) Kualitas hasil pekerjaan									✓		
	c) Ketepatan waktu										✓	
	d) Kemampuan memecahkan masalah											
3	Tanggung Jawab terhadap tugas									✓		
4	Inisiatif dan kreativitas									✓		
5	Komunikasi								✓	✓		
	a) Bekerja dalam kelompok (kerja sama)								✓			
	b) Hubungan dengan atasan									✓		
	c) Hubungan dengan rekan kerja									✓		
	d) Hubungan dengan bawahan										✓	
	e) Hubungan dengan relasi											
6	Kedisiplinan										✓	
7	Kemandirian										✓	
8	Sikap potensial :										✓	
	a) Sikap menghadapi pekerjaan											
	b) Disiplin kerja										✓	
	c) Loyalitas/kesetiaan										✓	
	d) Semangat/motivasi kerja										✓	
	e) Penampilan										✓	
	Total Nilai										161	
	Nilai rata-rata										8,47	

PT Tribun Digital Online



(Amal Burga M, Social Media Superintendent)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbaikanyang sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 6 Format Laporan Harian Bulan Agustus

Halaman 1

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN DI ISI OLEH MAHASISWA

Minggu ke : Bulan I (Agustus) Dari Tanggal : 09 s.d. 31 Agustus 2021
Nama Mahasiswa : Ruth Katarina NIM : 1805421031
Jurusan : Administrasi Niaga Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Nama Perusahaan : PT. Tribun Digital Online (Tribunnews.com)

Tugas yang telah direncanakan :

- 1 Membuat Strategy Digital Activity Launching Tribun Tanggerang dan Bekasi
- 2 Digital Report Weekly (Facebook, Twitter, Tiktok, Instagram, Youtube)
- 3 Digital Report Monthly Agustus (Facebook, Twitter, Tiktok, Instagram, Youtube)
- 4 Membuat data Average views per post dan Average likes per post Tiktok

Rencana tugas berikutnya :

- 1 membuat digital report untuk minggu selanjutnya
- 2 membuat Recap digital report bulan September
- 3 Membuat KOL

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan (Diisi Supervisor:

Ruth mampu beradaptasi dengan baik dalam mengerjakan menggunakan format dan flow pekerjaan yang sudah diberikan.

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan (Diisi Supervisor :

Komunikasi antara pemagang dan user cukup terganggu karena kesibukan user yang tidak bisa diprediksi.

Komentar pembimbing di perusahaan (Diisi Supervisor :

Ruth sangat sopan dan menjunjung tinggi etika dalam berbahasa serta berkomunikasi dengan user. Ruth juga tidak ragu untuk bertanya bila ada yang tidak diketahui.

Jakarta, 11 November, 2021

Diketahui



(Amal Burga Muhammad)
Supervisor Perusahaan



(.....)
Nama Mahasiswa

cc : 1. Perusahaan
2. Pembimbing



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 7 Format Laporan Harian Bulan September

Halaman 2

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN DI ISI OLEH MAHASISWA

Minggu ke : Bulan I (September) Dari Tanggal : 01 s.d. 30 September 2021
Nama Mahasiswa : Ruth Katarina NIM : 1805421031
Jurusan : Administrasi Niaga Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Nama Perusahaan : PT. Tribun Digital Online (Tribunnews.com)

Tugas yang telah direncanakan :

- 1 Membuat KOL HP – Loka Karya
- 2 Digital Report Weekly (Facebook, Twitter, Tiktok, Instagram, Youtube)
- 3 Digital Report Monthly Agustus (Facebook, Twitter, Tiktok, Instagram, Youtube)
- 4 Membuat KOL Photography

Rencana tugas berikutnya :

- 1 Merapihkan Logbook
- 2 membuat digital report untuk minggu selanjutnya
- 2 membuat Recap digital report bulan Oktober

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan (**Diisi Supervisor**) :

Ruth mampu berkomunikasi dengan banyak orang dalam mencari KOL untuk dihubungi satu persatu. Kecepatan pekerjaan dalam mengerjakan juga tepat sesuai deadline.

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan (**Diisi Supervisor**) :

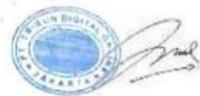
Problem sinyal masih sering ditemui sehingga kadang memperlambat proses pengerjaan

Komentar pembimbing di perusahaan (**Diisi Supervisor**) :

Ruth berpotensi untuk mengerjakan hampir apapun yang diminta oleh user. Semoga kedepan, management waktu Ruth bisa lebih baik bila suatu hari menerima pekerjaan yang melimpah.

Jakarta, 11 November, 2021

Diketahui



(Amal Burga Muhammad)
Supervisor Perusahaan



(.....) Ruth Katarina
Nama Mahasiswa

cc : 1. Perusahaan
2. Pembimbing



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbaikanyang sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 8 Format Laporan Harian Bulan Oktober - November

Halaman 3

Praktek Kerja Lapangan

FORMAT LAPORAN HARIAN DI ISI OLEH MAHASISWA

Minggu ke : Bulan I (Oktober-November) Dari Tanggal : 01 Okt s.d. 5 Nov 2021
Nama Mahasiswa : Ruth Katarina NIM : 1805421031
Jurusan : Administrasi Niaga Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan
Nama Perusahaan : PT. Tribun Digital Online (Tribunnews.com)

Tugas yang telah direncanakan :

- 1 Merapihkan Logbook Marketing Communication
- 2 Digital Report Weekly (Facebook, Twitter, Tiktok, Instagram, Youtube)
- 3 Digital Report Monthly Agustus (Facebook, Twitter, Tiktok, Instagram, Youtube)

Rencana tugas berikutnya :

- 1 Menghubungi KOL Photography mengenai Ratecard
- 2 Digital Report Weekly (Facebook, Twitter, Tiktok, Instagram, Youtube)

Komentar tentang tugas yang telah dikerjakan (Diisi Supervisor :

Ruth tepat waktu dalam mengerjakan tugas. Harap kedepan dapat lebih teliti dan lebih 'attention to detail' apalagi berkaitan dengan pekerjaan yang berkaitan dengan angka.

Hambatan-hambatan yang telah ditemui dalam pekerjaan (Diisi Supervisor :

Dalam pengerjaan kali ini, tidak ada hambatan berarti yang ditemukan. Ruth juga mudah untuk diajarkan dalam mengerjakan sesuatu

Komentar pembimbing di perusahaan (Diisi Supervisor :

Ruth bekerja dengan cepat, namun harap dapat lebih teliti dan tidak terburu-buru agar tidak ada yang salah input/dikerjakan.

Jakarta, 11 November, 2021

Diketahui



(Amal Burga Muhammad)
Supervisor Perusahaan



(.....)
Ruth Katarina
Nama Mahasiswa

cc : 1. Perusahaan
2. Pembimbing



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbaikanyang sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 9 Penilaian Kompetensi Bagian I

Halaman 4

1. Penilaian kualitatif terhadap mahasiswa selama melakukan PKL (Praktek Kerja Lapangan)
 1. Jenis pekerjaan apa saja yang dilaksanakan oleh mahasiswa kami selama praktek kerja di perusahaan saudara
 - Mengisi Report Mingguan sekaligus monitoring akun media sosial puluhan akun
 - Mencari KOL yang dirasa sesuai dengan brief
 - Merapikan logbook link tayang klien yang belum update
 - Menghitung average like dan views TikTok untuk mendapat angka performanya
 2. Jenis pekerjaan apa sajakah yang dapat dilaksanakan oleh mahasiswa kami ?
 - Pekerjaan yang membutuhkan komunikasi
 - Pekerjaan yang membutuhkan kecepatan
 3. Jenis pekerjaan apa sajakah yang dapat dilaksanakan oleh mahasiswa kami tetapi hasilnya belum sempurna ?
 - Pekerjaan yang berkaitan dengan angka, terutama penggunaan excel, harus lebih berhati-hati lagi dalam memasukkan data
 4. Jenis pekerjaan apa sajakah yang tidak dapat dilakukan oleh mahasiswa kami ?
 - Saya rasa, tidak ada, karena Ruth selalu menerima pekerjaan yang diberikan dan mengerjakannya dengan cukup baik
 5. Menurut saudara, apakah mahasiswa kami sudah menampakkan keprofesionalannya ? Misalnya dalam mengatur waktu, mengerjakan pekerjaan-pekerjaannya, membuat laporan kerja harian, hubungan personal dengan karyawan-karyawan di sini ?
 - Ruth mampu menempatkan dirinya sebagai pemagang yang beretika, sopan, tangguh, dan pekerja keras.

Jakarta, 11 November 2021



Amal Burga Muhammad
(Supervisor)



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbaikanyang sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Penilaian Kompetensi Bagian II

Halaman 5

- II. Pendapat atau saran Bapak/Ibu, sebagai masukan untuk pengembangan pengajaran di Politeknik.
 1. Keterampilan-keterampilan apa sajakah yang harus dimiliki oleh seorang lulusan Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga ?
 - Disiplin, tepat waktu, tangguh, "do'ers" dan bisa diandalkan
 2. Pengetahuan di bidang apa sajakah yang harus dimiliki oleh seorang lulusan Politeknik Negeri Jakarta Jurusan Administrasi Niaga ?
 - Softskill utama adalah bagaimana berkomunikasi yang penuh etika dan kesabaran melalui aplikasi perpesanan
 - Tahu kapan untuk 'follow up' dan tidak terkesan 'memburu-buru'
 - Berjiwa 'melayani' dalam mengerjakan pekerjaan
 - Hardskill mengetahui format dan cara pakai microsoft office (excel, ppt, dll)
 3. Sikap karyawan yang bagaimana yang diharapkan Bapak/Ibu tentang hubungan sesama karyawan dan tamu ?

Sikap terhadap atasan :

 - Ramah dan santun, tidak sungkan, mau bertanya bila tidak tahu

Sikap terhadap teman kerja yang setingkat

 - Profesional dan saling menghargai, tidak ada rasa lebih tinggi atau rendah.

Sikap terhadap bawahan :

 - Mengayomi dan memberi arahan
 - Tidak sekedar membalas "ya" atau "ok" namun juga disertai alasan mengapa "ya" atau "ok" agar dapat menjadi pelajaran bagi bawahan
 4. Aturan-aturan apa sajakah yang diberlakukan di kantor Bapak/Ibu, sehubungan pakaian para karyawan ?
 - Setiap Kamis, karyawan dianjurkan menggunakan kemeja seragam kantor
 - Pemilihan pakaian harus sopan dan profesional (jika suatu waktu harus meeting/ketemu klien di kantor)
 - Casual santai dan nyaman
 5. Bagaimana menurut Bapak/Ibu tentang kriteria kerapihan dalam penampilan para karyawan ?
 - Tidak menggunakan warna mencolok
 - Tidak terlalu heboh
 - Nyaman digunakan oleh karyawan ybs

Praktek Kerja Lapangan



Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Daftar Hadir Bulan Agustus

Yth. Bapak Direktur Politeknik Negeri Jakarta
c.q. Ketua Jurusan Administrasi Niaga
di Kampus Baru UI - Depok

No	Nama Mahasiswa	N I M	BULAN : Agustus																														TOTAL	Keterangan		
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	H	A	S
1	Ruth Katarina	1805421031									✓	✓	✓	✓	✓		✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	17	WFH
2																																				
3																																				
4																																				
5																																				
6																																				

Keterangan : Catatan :

H = Hadir

A = Absen

S = Sakit

I = Izin

Jakarta, 12 November 2021



Amal Burga Muhammad

Praktek Kerja Lapangan

Hak Cipta:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa menyetujukan sumber :
2. Dilarang mengambil sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta
3. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
4. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 12 Daftar Hadir Bulan September

**Yth. Bapak Direktur Politeknik Negeri Jakarta
c.q. Ketua Jurusan Administrasi Niaga
di Kampus Baru UI - Depok**

Keterangan : Catatan

H = Hadir

Jakarta, 12 November 2021

A = Absen

A = Absent
S = Sakit

$\mathbf{S} = \text{Gau}$

Amal Bunga Muhammad

Praktek Kerja Lapangan

Praktek Kerja Lapangan



Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

ampiran 13 Daftar Hadir Bulan Oktober

**Yth. Bapak Direktur Politeknik Negeri Jakarta
c.q. Ketua Jurusan Administrasi Niaga
di Kampus Baru UI - Depok**

**DAFTAR HADIR JOB TRAINING MAHASISWA/
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI BISNIS
TAHUN AKADEMIK 2021/2022**

DAFTAR HADIR JOB TRAINING MAHASISWA/I		
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA		
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI BISNIS		
TAHUN AKADEMIK 2021/2022		

Keterangan : Catatan

H = Hadir

H = Hadir
A = Absen

S = Sakit

I = Izin

Jakarta, 12 November 2021



Amal Burga Muhammad

Praktek Kerja Lapangan



Hak Cipta :

© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 14 Daftar Hadir Bulan November

Yth. Bapak Direktur Politeknik Negeri Jakarta
c.q. Ketua Jurusan Administrasi Niaga
di Kampus Baru UI - Depok

No	Nama Mahasiswa	N I M	DAFTAR HADIR JOB TRAINING MAHASISWA/I																									TOTAL	Keterangan							
			JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA POLITEKNIK NEGERI JAKARTA																																	
PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN ADMINISTRASI BISNIS																																				
			01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	H A S I		
1	Ruth Katarina	1805421031	✓	✓	✓	✓	✓																										5	WFH		
2																																				
3																																				
4																																				
5																																				
6																																				

Keterangan : Catatan :

H = Hadir
A = Absen
S = Sakit
I = Izin

Jakarta, 12 November 2021



Amal Burga Muhammad

Praktek Kerja Lapangan