

**ANALISIS PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN PERSEPSI  
KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PEMAKAIAN APLIKASI LIVIN'  
BY MANDIRI  
(Studi Kasus Nasabah di Komplek Paninggilan Permai Tangerang)**



**BUNGA YULINDA HASRIANTI  
NIM : 4517030057**

**Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat untuk Memenuhi Persyaratan untuk  
Memperoleh Gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN  
JURUSAN ADMINISTRASI BISNIS  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
2021**



## ABSTRAK

BUNGA YULINDA HASRIANTI. Pengaruh Atribut Produk dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Pemakaian Aplikasi Livin' by Mandiri (Studi Kasus di Komplek Paninggilan Permai Tangerang). 2021.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh secara parsial dan simultan antara atribut produk dan persepsi kemudahan terhadap minat pemakaian pengguna aplikasi Livin' by Mandiri di Komplek Paninggilan Permai Tangerang. Selain itu, penelitian ini diharapkan menjadi bahan pertimbangan bagi aplikasi Livin' by Mandiri untuk meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam mengakses layanan perbankan. Penelitian ini termasuk penelitian asosiatif kausal dengan pendekatan kuantitatif serta jumlah sampel yang diambil sebanyak 100 responden yang ditentukan dengan teknik *nonprobability sampling* dengan metode pengambilan *purposive sampling*. Pengumpulan data dilakukan menggunakan studi literatur dan penyebaran kuesioner. Pengujian instrumen menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Sedangkan metode analisis data menggunakan uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Penelitian ini diuji dengan menggunakan SPSS 22. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : (a) atribut produk berpengaruh secara signifikan sebesar 37,95% terhadap minat pemakaian, (b) persepsi kemudahan berpengaruh secara signifikan sebesar 46,51% terhadap minat pemakaian, (c) atribut produk dan persepsi kemudahan berpengaruh secara signifikan sebesar 54,2% terhadap minat pemakaian) koefisien determinasi sebesar 0,542. Hal ini berarti variabel dependen dipengaruhi oleh variabel independen sebesar 54,2% dan 45,8% sisanya dipengaruhi oleh variabel lain diluar variabel yang digunakan dalam penelitian ini seperti security dan privacy, persepsi manfaat, teknologi informasi, kepercayaan, dan lain sebagainya. Berdasarkan hasil penelitian, persepsi kemudahan memiliki pengaruh lebih dominan terhadap minat pemakaian pengguna aplikasi Livin' by Mandiri di Komplek Paninggilan Permai Tangerang

Kata kunci: atribut produk, persepsi kemudahan, minat pemakaian

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikal atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**ABSTRACT**

BUNGA YULINDA HASRIANTI. *The Influence of Product Attributes and Perceived Ease of Use on Interest in Use the Livin' by Mandiri Application (Case Study at the Paninggilan Permai Complex, Tangerang).* 2021.

*The purpose of this research is to determine and analyze the partial and simultaneous effect of product attributes and perceived ease of use on Interest in Use the Livin' by Mandiri application in the Paninggilan Permai Complex, Tangerang. In addition, this research is expected to provide insight for taxpayers in understanding taxation so that in the future they can comply with their tax obligations. This research is a causal associative research with a quantitative approach and the number of samples in this research is 100 respondents selected by non-probability sampling methodology with a purposive sampling method. Data in this research were obtained through literature studies and the distribution of questionnaires. Questionnaires were tested by validity test and reliability test. The data analysis method uses the classical assumption test, and hypothesis testing. This research was tested using SPSS 22. The results of this research indicate that: (a) product attributes (X1) have a significant effect of 37.95% on interest in use (Y), (b) perceived ease of use (X2) has a significant effect of 46.51% on interest in use (Y), (c) product attributes (X1) and perceived ease of use (X2) have a significant effect of 54.2% on interest in use (Y) and (d) the coefficient of determination is 0.542. This indicates that the independent variable influences the dependent variable by 54.2% while the remaining 45.8% impacted by factors other than those employed in this study, such as security and privacy, perceived benefits, information technology, trust, and so on. According to the study's findings, perceived ease of use (X2) have a stronger effect on user interest in use (Y) of Livin' by Mandiri application in the Paninggilan Permai Complex, Tangerang.*

*Keywords: product attributes, perceived ease of use, interest in use*





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

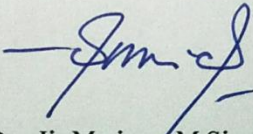
LEMBAR PERSETUJUAN

Nama : Bunga Yulinda Hasrianti  
NIM : 4517030057  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Atribut Produk dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Pemakaian Aplikasi Livin' by Mandiri (Studi Kasus di Komplek Paninggilan Permai Tangerang)

Pembimbing II  
Dra., Mawarta Onida Sinaga, M.Si.  
NIP 196203061990032001

Depok, 30 November 2021  
Pembimbing I  
Kadunci, S.E., M.Si  
NIP 195912271990031001

Mengetahui Ketua Jurusan  
Administrasi Niaga

  
Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si  
NIP 196501311989032001



POLITEKNIK NEGERI JAKARTA  
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA  
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS TERAPAN

**LEMBAR PENGESAHAN**

Nama : Bunga Yulinda Hasrianti  
NIM : 4517030057  
Program Studi : Administrasi Bisnis Terapan  
Judul Skripsi : Pengaruh Atribut Produk dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Pemakaian Aplikasi Livin' by Mandiri (Studi Kasus Nasabah di Komplek Paninggilan Permai Tangerang)

Telah berhasil dipertahankan dihadapan tim penguji dan diterima sebagai bagian persyaratan yang diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Terapan Administrasi Bisnis pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta pada:

Hari : Selasa  
Tanggal : 19 Oktober 2021  
Waktu : 13.00 – 14.00

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA  
TIM PENGUJI**

Ketua Sidang : Kadunci, S.E., M.Si  
NIP 195912271990031001 .....

Penguji 1 : Endah Wartiningsih , S.E., M.M.  
NIP 196410191989032001 .....

Penguji 2 : Riza Hadikusuma , M.Ag  
NIP 197404032001121002 .....

**Hak Cipta :**  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**PERNYATAAN ORISINALITAS**

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Skripsi ini merupakan karya asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik Sarjana Terapan Administrasi Bisnis di Politeknik Negeri Jakarta maupun di perguruan tinggi lain.
2. Skripsi ini belum dipublikasikan, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila di kemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh, serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Negeri Jakarta.

Depok, 19 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan


Bunga Yulinda Hasrianti  
NIM 4517030057



## KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayah-Nya penulis dapat melakukan penyusunan skripsi dengan judul **“Analisi Pengaruh Atribut Produk dan Persepsi Kemudahan Terhadap Minat Pemakaian Aplikasi Livin’ by Mandiri (Studi Kasus Nasabah di Komplek Paninggilan Permai Tangerang)”**.

Skripsi ini dibuat untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan studi pada Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Jurusan Administrasi Niaga, Politeknik Negeri Jakarta.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penyusunan serta penyelesaian skripsi ini terwujud atas bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ucapkan terima kasih kepada :

1. Dr. sc. Zainal Nur Arifin, Dipl. Eng. HTL. MT selaku Direktur Politeknik Negeri Jakarta.
2. Dr. Dra. Iis Mariam, M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta.
3. Husnil Barry, S.E., M.S.M. selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis Terapan
4. Kadunci, S.E, M.Si selaku dosen pembimbing I selaku dosen pembimbing yang telah meluangkan waktu, serta memberikan masukan, dukungan dan arahan kepada penulis, sehingga dalam penyelesaian penulisan skripsi ini dapat selesai dengan baik.
5. Dra., Mawarta Onida Sinaga , M.Si. selaku dosen pembimbing II yang telah meluangkan waktu untuk membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
6. Bapak dan Ibu Dosen Politeknik Negeri Jakarta khususnya Jurusan Administrasi Niaga yang telah memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis selama masa perkuliahan.
7. Seluruh staf administrasi Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Jakarta yang telah membantu penulis dalam hal pengurusan administrasi.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

8. Kedua orang tua Yuhasril Bahar dan Rubianti, serta adik saya yang telah memberikan dukungan baik moral maupun material selama penulis melaksanakan dan menyusun skripsi.
9. Teman–teman dan senior Administrasi Bisnis Terapan angkatan 2017 yang telah memberikan dukungan dan semangat dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Semua responden yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner penelitian ini.
11. Seluruh pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan adanya kritik dan saran yang bersifat membangun sebagai bahan evaluasi untuk menyempurnakan proposal penelitian ini. Akhir kata, semoga skripsi ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun pembaca.

Depok, 19 Oktober 2021

Penulis

Bunga Yulinda Hasrianti  
NIM : 4517030057





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR ISI**

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>PERNYATAAN ORISINALITAS</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	6
1.3 Batasan Masalah .....	6
1.4 Rumusan Masalah.....	6
1.5 Tujuan Penelitian .....	7
1.6 Manfaat penelitian .....	7
<b>BAB 2 LANDASAN TEORI</b> .....	<b>9</b>
2.1 Kerangka Teori.....	9
2.1.1 Perilaku Konsumen.....	9
2.1.2 Atribut Produk.....	10
2.1.3 Persepsi Kemudahan.....	14
2.1.4 Minat Pemakaian .....	16
2.2 Hasil Penelitian/Jurnal yang Relevan .....	18
2.3 Deskripsi Konseptual.....	23
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b> .....	<b>25</b>



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	25
3.1.1	Tempat Penelitian .....	25
3.1.2	Waktu Penelitian .....	25
3.2	Metodologi Penelitian .....	26
3.2.1	Populasi dan Sampel .....	26
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.2.3	Teknik Pengolahan Data .....	32
3.2.4	Uji Instrumen .....	32
3.2.5	Teknik Analisis Data .....	34
<b>BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
4.1	Gambaran Umum Objek Penelitian .....	38
4.2	Uji Coba Instrumen Penelitian .....	41
4.2.1	Hasil Uji Coba Validitas Instrumen .....	41
4.2.2	Hasil Uji Coba Reliabilitas Instrumen .....	47
4.3	Karakteristik Responden .....	48
4.3.1	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	48
4.3.2	Responden Berdasarkan Usia .....	48
4.3.3	Responden Berdasarkan Pekerjaan .....	49
4.3.4	Responden berdasarkan RT .....	50
4.3.5	Responden Berdasarkan Pendapatan Perbulan .....	51
4.3.6	Perbandingan Responden Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Jumlah Pendapatan Setiap Bulan .....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
4.3.7	Perbandingan Responden Berdasarkan RT dengan Jumlah Pendapatan Setiap Bulan .....	53
4.3.8	Perbandingan Responden Berdasarkan Usia dengan Jumlah Pendapatan Setiap Bulan .....	55
4.3.9	Perbandingan Responden Berdasarkan Pekerjaan dengan Jumlah Pendapatan Setiap Bulan .....	56
4.4	Hasil Rekapitulasi Data .....	63
4.4.1	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Atribut Produk .....	64
4.4.2	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Persepsi Kemudahan .....	69
4.4.3	Hasil Rekapitulasi Kuesioner Variabel Minat Pemakaian .....	76





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4.5	Hasil Analisis Data .....	82
4.5.1	Uji Asumsi Klasik .....	82
4.5.2	Analisis Uji Hipotesis .....	87
4.6	Pembahasan .....	93
<b>Bab 5</b>	<b>PENUTUP.....</b>	<b>96</b>
5.1	Kesimpulan.....	96
5.2	Saran .....	97
	<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>98</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>



**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah <i>download m-banking</i> Indonesia terbanyak di <i>playstore</i> 2021 ...	4
Tabel 2. 1 Hasil Penelitian atau Jurnal yang Relevan	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 2. 2 Persamaan dan Perbedaan Penelitian Terdahulu	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 3. 1 Waktu Penelitian .....	25
Tabel 3. 2 Perencanaan Awal Responden .....	28
Tabel 3. 3 Pola Jawaban Responden Skala Likert .....	29
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Tabel 4. 1 Jumlah Responden Uji Instrumen Berdasarkan RT .....	42
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X1 (Atribut Produk).....	43
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel X1 (Persepsi Kemudahan).....	44
Tabel 4. 4 Hasil Uji Coba Validitas Instrumen Variabel Y (Minat Pemakaian) ...	45
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas .....	47
Tabel 4. 6 Profil 100 responden di 6 RT .....	58
Tabel 4. 7 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden tentang Atribut Produk.	64
Tabel 4. 8 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden tentang Persepsi Kemudahan.....	70
Tabel 4. 9 Hasil Rekapitulasi Data Jawaban Responden tentang Minat Pemakaian .....	76
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas (Kolmogorov – Smirnov).....	83
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolonieritas .....	87
Tabel 4. 12 Hasil Regresi Linier Berganda .....	88
Tabel 4. 13 Hasil Uji T .....	89
Tabel 4. 14 Hasil Uji F.....	90
Tabel 4. 15 Hasil Koefisien Determinasi .....	91
Tabel 4. 16 Hasil Korelasi Secara Parsial .....	92





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Jumlah Layanan Digital yang sering digunakan di Indonesia tahun 2020.....	2
Gambar 2.1 5 Tingkat Produk .....	12
Gambar 2.2 Model Final TAM yang diusulkan oleh Fred Davis & Venkatesh tahun 1996 .....	14
Gambar 2. 3 Skema Deskripsi Konseptual.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
Gambar 4. 1 Logo Livin' by Mandiri .....	39
Gambar 4. 2 Tampilan Awal Livin' by Mandiri .....	40
Gambar 4. 3 Distribusi Responden berdasarkan Jenis Kelamin.....	48
Gambar 4. 4 Distribusi Responden Berdasarkan Usia .....	49
Gambar 4. 5 Distribusi Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	50
Gambar 4. 6 Distribusi Responden Berdasarkan RT .....	51
Gambar 4. 7 Distribusi Responden Berdasarkan Jumlah Pendapatan per bulan... ..	52
Gambar 4. 8 Tabulasi Silang Berdasarkan Jenis Kelamin dengan Jumlah Pendapatan per bulan .....	53
Gambar 4. 9 Tabulasi Silang Berdasarkan RT dengan Jumlah Pendapatan per bulan.....	54
Gambar 4. 10 Tabulasi Silang Berdasarkan Usia dengan Jumlah Pendapatan per bulan.....	55
Gambar 4. 11 Tabulasi Silang Berdasarkan Pekerjaan dengan Jumlah Pendapatan per bulan.....	56
Gambar 4. 12 Grafik Histogram Uji Normalitas .....	84
Gambar 4. 13 Grafik P-Plot Uji Normalitas .....	85
Gambar 4. 14 Grafik <i>Scatterplot</i> .....	86



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan satu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner .....	101
Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Atribut Produk (X1) .....	109
Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Persepsi Kemudahan (X2) .....	111
Lampiran 4 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Minat Pemakaian (Y) .....	113
Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas.....	115
Lampiran 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas .....	121
Lampiran 7 Tabel R Uji Coba Validitas .....	122
Lampiran 8 Tabel T .....	123
Lampiran 9 Tabel F.....	124
Lampiran 10 Tabulasi Data X1 .....	125
Lampiran 11 Tabulasi Data X2 .....	130
Lampiran 12 Tabulasi Data Y .....	135
Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	140
Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis .....	142
Lampiran 15 <i>Curriculum Vitae</i> .....	144





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## BAB 1 PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Penggunaan teknologi informasi memberikan pengaruh yang besar bagi masyarakat dari berbagai aspek kegiatan bisnis dan industri. Kemajuan teknologi informasi mempunyai peranan penting dalam perusahaan untuk menjalankan semua aspek kegiatan perusahaan. Salah satu dari kemajuan teknologi informasi yaitu layanan transaksi perbankan. Peran teknologi dalam hal layanan transaksi perbankan sangat penting untuk memberikan pelayanan yang baik dan cepat kepada nasabah. Bank sebagai salah satu lembaga yang telah memberikan pelayanan dari waktu ke waktu untuk menghimpun dana dari masyarakat. Saat ini peran teknologi informasi berdampak besar bagi layanan transaksi perbankan sehingga membuat layanan perbankan makin optimal dalam melayani nasabah.

Salah satu adaptasi dari perkembangan teknologi informasi yang paling umum dalam dunia layanan perbankan yaitu *Self Service Technology* (SST). *Self service Technology* yaitu salah satu bentuk teknologi yang memungkinkan seorang nasabah untuk melakukan pelayanan sendiri tanpa bergantung orang lain. Contoh dari bentuk SST yang paling umum yaitu layanan anjungan mandiri atau yang biasa disebut dengan *Automatic Teller Machine* (ATM). ATM merupakan alat elektronik dalam mengambil uang dan mengecek rekening tabungan tanpa perlu dilayani oleh “*teller*” manusia. Dalam melakukan hal transaksi keuangan, atm menjadi yang sering digunakan oleh para nasabah dan perkembangan penggunaan atm menjadi semakin luas yang membuat perbankan berinisiatif untuk mengembangkan layanannya ke bidang teknologi internet yaitu *mobile banking*

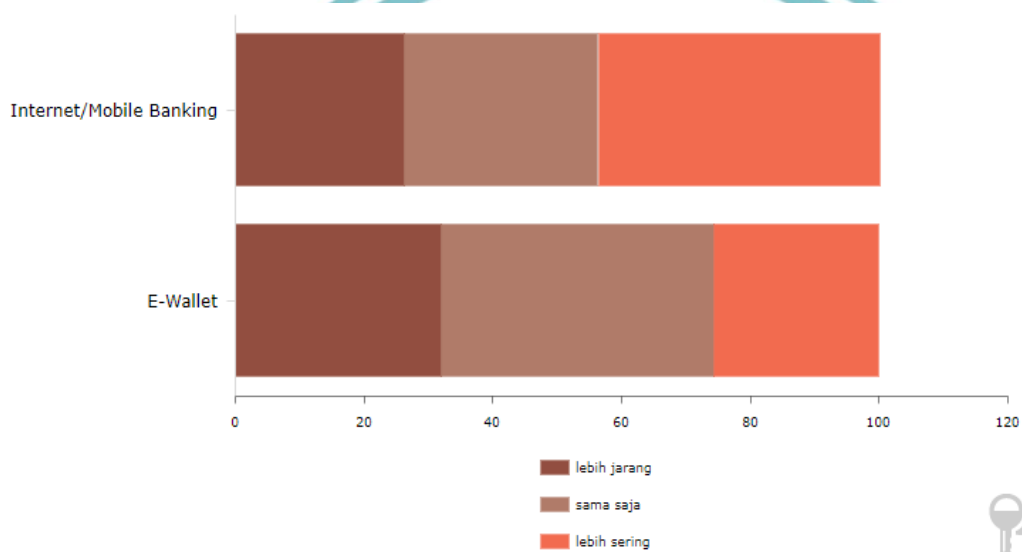
Menurut Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor.19/POJK.03/2014 Tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif “*mobile banking* adalah layanan untuk melakukan transaksi perbankan melalui telepon seluler, sebagaimana dimaksud dalam ketentuan mengenai kegiatan usaha dan jaringan kantor berdasarkan modal inti”



Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Perkembangan masyarakat dalam menggunakan *m-banking* sudah semakin terjangkau dan membuat akses layanan menjadi semakin terbuka lebar. Hampir seluruh lapisan masyarakat mayoritas melakukan transaksi perbankan dengan memakai *m-banking*. Kehadiran *m-banking* yang canggih ini membuat pengembang aplikasi juga bertambah banyak.



**Gambar 1. 1**  
**Jumlah Layanan Digital yang sering digunakan di Indonesia tahun 2020**

Sumber : Inventure Indonesia Alvara Research Center, Databoks 2021

Dari gambar 1.1 di atas, dapat diketahui bahwa jumlah layanan digital yang sering digunakan pada tahun 2020 adalah *m-banking*. Hasil survei Inventure Indonesia bersama Alvara Research Center menunjukkan bahwa layanan perbankan digital seperti *mobile banking/e-wallet* menjadi yang sering digunakan konsumen terutama saat pandemi virus Covid-19. Hasil survei juga menyatakan bahwa ada 43,6% responden yang mengaku lebih sering menggunakan fitur *m-banking* sementara 25,6% menggunakan *e-wallet*

Kehadiran dari *m-banking* sendiri membuat urusan perbankan menjadi lebih mudah dan sederhana. *Smartphone* yang terhubung ke internet dan terinstal aplikasi layanan perbankan dapat digunakan untuk bertansaksi keuangan. Masyarakat yang menggunakan *m-banking* jadi dimudahkan dalam hal pelayanan dan tidak harus mendaftar antrian jika kita pergi ke bank. Manfaat lain dalam





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

pembayaran tagihan dapat dilakukan kapan pun dan di mana pun. Misalnya seperti pembayaran telepon, BPJS, tagihan listrik dan lain-lain.

Fenomena perkembangan teknologi informasi yang terjadi saat ini, secara teori terdapat beberapa model yang berpengaruh penerimaan seseorang terhadap sistem teknologi informasi. TAM (*Technology Acceptance Model*) merupakan salah satu model perilaku dari pemanfaatan teknologi informasi. TAM berfokus pada sikap terhadap pemakaian teknologi informasi oleh pemakai dengan mengembangkan berdasarkan persepsi manfaat dan kemudahan dalam pemakaian teknologi informasi. Model ini merupakan pengembangan dari teori Azjen dan Fishbein mengenai TRA (*Theory of Reasoned Action*). TRA menjelaskan bahwa penerimaan teknologi informasi dipengaruhi oleh minat pelaku. Ada dua konstruk utama dalam TRA yaitu persepsi kegunaan (*perceived usefulness*) dan persepsi kemudahan (*perceived ease of use*).

Penggunaan layanan m-banking diharapkan dapat membantu nasabah dalam hal kegunaan dan kemudahan untuk bertransaksi. Perbankan juga perlu meningkatkan strategi agar semakin banyak nasabah yang menggunakan produk dengan tujuan agar *value* yang diberikan nasabah bank semakin tinggi. Transaksi *m-banking* dapat lebih dikembangkan dalam aktivitas bisnis sehingga nasabah merasakan manfaat dari layanan tersebut. Perbankan diharapkan dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan dari nasabah. Kebutuhan dan keinginan nasabah bisa berubah seiring berjalannya waktu. Perbankan diharapkan nasabah dapat bersikap positif yaitu bersedia memakai produk dari bank yang telah disediakan. Untuk menumbuhkan minat pemakaian produk terlebih dahulu perbankan harus memahami bagaimana pelanggan berkeputusan.

Bank Mandiri merupakan salah satu Bank yang membuat sistem layanan perbankan elektronik. Salah satu tujuannya yaitu untuk memperkuat kualitas layanan guna meningkatkan kenyamanan dan efisiensi transaksi nasabah. Perkembangan transformasi layanan *mobile banking* mandiri terus berlanjut tiap tahun. Kali ini bank mandiri memperkenalkan Livin' by Mandiri yang merupakan fitur terbaru dari penyempurnaan *mobile banking* mandiri yaitu mandiri *online* untuk meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam mengakses

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

layanan perbankan perseroan di era bank 4.0. Kehadiran dari aplikasi Livin' by Mandiri akan menjadi salah satu transformasi perbankan digital yang telah dirancang di Bank Mandiri sejak 1999 melalui layanan Mandiri ATM dan EDC dengan kehadiran Mandiri SMS dan *Call Center* pada 2002, serta Mandiri Internet pada 2003.

**Tabel 1. 1**  
**Jumlah *download m-banking* Indonesia**  
**terbanyak di *playstore* 2021**

Nama Aplikasi	Jumlah <i>Download</i>	Rating
BNI Mobile Banking	+10 juta	4,8/5
BCA Mobile	+10 juta	4,5/5
Livin' by Mandiri	+10 juta	2,8/5
BRImo BRI	+5 juta	3,0/5

Sumber : Data diolah, 2021

Dari tabel 1.1 di atas, dapat diketahui bahwa aplikasi Livin' by Mandiri menjadi salah satu *m-banking* dengan jumlah *download* terbanyak di *playstore* yaitu +10 juta tetapi nilai rating yang diterima lebih kecil yaitu 2,8 dari 5 dibandingkan dengan aplikasi BRImo BRI yang mendapat 3,0 dari 5. Jumlah *download* aplikasi BRImo BRI sendiri paling sedikit yaitu +5 juta tetapi mendapatkan nilai rating lebih tinggi daripada Livin' by Mandiri. Berdasarkan observasi dan wawancara dengan beberapa pengguna layanan Livin by Mandiri, nasabah merasakan sering mengalami kendala setiap memakai aplikasi Livin' by Mandiri seperti keterangan *error* sistem, gagal *transfer*, aplikasi ke *log-out* sendiri, dan lain-lain.

Pentingnya dalam mengukur minat pemakaian dalam suatu produk juga untuk mengetahui apakah nasabah tertarik dalam memakai produk tersebut. Munculnya minat juga dapat mendorong motivasi yang ada didalam pikiran nasabah untuk memakai Livin' by Mandiri dalam memenuhi kebutuhan perbankannya. Namun setelah adanya pembaharuan aplikasi Livin' by Mandiri nasabah merasakan bahwa sistem terbaru dari aplikasi ini tidak mempermudah nasabah dalam hal bertransaksi. Hal ini bisa dapat membuat nasabah tidak





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

berminat dalam memakai aplikasi Livin by' Mandiri. Salah satu hal yang sering di keluhkan di *plastore* oleh para nasabah pada aplikasi Livin by' Mandiri yaitu dari dalam hal atribut produk dan persepsi kemudahan

Atribut produk merupakan salah satu faktor yang banyak dikeluhkan para nasabah. Atribut produk mempunyai peran penting dalam menarik minat nasabah agar menggunakan jasa perbankan. Atribut produk terbaru dari Livin by' Mandiri tidak banyak merubah dalam kualitas produk. Nasabah berkomentar bahwa fitur produk yang terbaru tidak ada bedanya dengan yang terdahulu dan banyak nasabah yang tidak bisa masuk ke dalam aplikasi tersebut sehingga tidak bisa melakukan transaksi. Nasabah memiliki harapan yang besar kepada layanan perbankan bahwa kualitas produk tersebut bagus dan layak untuk digunakan. Kualitas atribut produk yang bagus bisa menjadi nilai tambah untuk perusahaan. Dengan menciptakan atribut produk yang berkualitas maka nasabah dapat merespon positif terhadap kualitas serta kepuasan yang didapat nasabah dari perbankan di mana hal tersebut akan membuat nasabah melakukan minat pemakaian Livin' by Mandiri.

Faktor lain yang banyak dikeluhkan para nasabah adalah persepsi kemudahan. Persepsi kemudahan merupakan salah satu struktur utama dari *Technology Acceptance Model* (TAM). Persepsi kemudahan dapat membuat nasabah yakin dengan menggunakan sistem layanan produk yang dapat mengurangi usaha apapun dan mudah dipahami oleh pengguna. Apabila nasabah merasa percaya bahwa layanan produk tersebut mudah digunakan, maka nasabah akan menggunakannya dalam jangka waktu yang lama, namun yang terjadi pada aplikasi Livin' by Mandiri membuat nasabah merasa tidak dipermudah dalam hal pemakaian produk. Aplikasi ini tidak fleksibel dan tidak terampil dalam penggunaan bertransaksi dan nasabah banyak yang tidak bisa menggunakan aplikasi tersebut. Dengan tidak adanya persepsi kemudahan maka nasabah tidak akan tertarik dan berminat dalam melakukan pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri.

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul "Analisis Pengaruh Atribut Produk dan Persepsi



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Kemudahan terhadap Minat Pemakaian Aplikasi Livin' By Mandiri (Studi Kasus Nasabah di Komplek Paninggilan Permai Tangerang)

### 1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang dari masalah yang di atas, maka dapat diidentifikasi permasalahannya sebagai berikut ini:

- a. Apakah atribut produk berpengaruh terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?
- b. Apakah persepsi kemudahan berpengaruh terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?
- c. Apakah fleksibilitas berpengaruh terhadap minat dalam pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?
- d. Apakah gaya dan desain produk dapat berpengaruh terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?
- e. Apakah kualitas produk dapat berpengaruh terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?

### 1.3 Batasan Masalah

Berdasarkan latar belakang dan identifikasi masalah yang telah diuraikan di atas, serta pertimbangan pada keterbatasan waktu dan tenaga kerja. Maka itu perlu membatasi dan menitikberatkan pada elemen atribut produk, persepsi kemudahan, dan minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri. Objek yang digunakan adalah nasabah Livin' by Mandiri di Komplek Paninggilan Permai Tangerang, waktu yang digunakan dari bulan Maret-September 2021, dan tema yang digunakan yaitu aplikasi Livin' by Mandiri.

### 1.4 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka rumusan masalah yang akan dibahas adalah :

- a. Seberapa besar pengaruh atribut produk terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

- b. Seberapa besar pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?
- c. Seberapa besar pengaruh atribut produk dan persepsi kemudahan terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri?

### 1.5 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas, maka tujuan penelitian yang akan dicapai adalah :

- a. Untuk menganalisis secara parsial seberapa besar pengaruh atribut produk terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri.
- b. Untuk menganalisis secara parsial besar pengaruh persepsi kemudahan terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri.
- c. Untuk menganalisis secara simultan antara atribut produk dan persepsi kemudahan terhadap minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri

### 1.6 Manfaat penelitian

Adapun manfaat yang didapat dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

- a. Manfaat Teoritis

Manfaat teoritis dalam penelitian ini meliputi :

- 1) Bagi pihak akademisi, diharapkan mampu memberikan kontribusi akademis bagi pengembangan konsep atribut kerja dan persepsi kemudahan yang kaitannya dengan minat pemakaian aplikasi Livin' by Mandiri.
- 2) Bagi pihak perusahaan, penelitian ini diharapkan sebagai salah satu pertimbangan dalam meningkatkan minat nasabah dalam pemakaian Livin' by Mandiri
- 3) Bagi peneliti lain, sebagai salah satu upaya langkah untuk mengembangkan, menerapkan dan melatih berpikir secara ilmiah sehingga dapat memperluas wawasan terutama berhubungan dengan pengaruh atribut produk dan persepsi kemudahan guna meningkatkan minat dalam pemakaian Livin' by Mandiri.



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

### b. Manfaat Praktis

Manfaat praktis penelitian ini lebih menekankan pada manfaat yang akan diperoleh oleh perusahaan. Adapun manfaat yang diterima oleh perusahaan adalah melalui hasil penelitian menjadikan masukan untuk Bank Mandiri untuk dijadikan acuan sebagai informasi tambahan terkait atribut produk dan persepsi kemudahan. Dengan demikian keinginan minat pemakaian Livin' by Mandiri dapat ditingkatkan.





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

## Bab 5 PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian tentang pengaruh atribut produk dan persepsi kemudahan secara parsial maupun simultan terhadap minat pemakaian Livin' by Mandiri di Komplek Paninggilan Permai, maka dapat disimpulkan sebagai berikut ini:

- a. Hasil pengujian pada uji analisis regresi linear berganda, didapatkan hasil nilai konstanta sebesar 6,041, nilai koefisien variabel atribut produk sebesar 0,396, nilai koefisien variabel Persepsi kemudahan sebesar 0,543 di mana nilai koefisien regresi bernilai positif yang artinya setiap ada penambahan pada variabel atribut produk maupun variabel persepsi kemudahan maka akan menyebabkan meningkatnya pada minat pemakaian Livin' by Mandiri.
- b. Hasil pengujian pada uji signifikansi t diperoleh variabel atribut produk (X1) menunjukkan nilai  $t_{hitung} = 4,016 > t_{tabel} 1,984$  dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai signifikansi di bawah 0,05 menunjukkan bahwa atribut produk (X1) memiliki pengaruh kuat terhadap minat pemakaian (Y). Dengan demikian, hipotesis 1 diterima.
- c. Hasil pengujian pada uji signifikansi t diperoleh variabel atribut produk menunjukkan bahwa nilai  $t_{hitung} = 5,858 > t_{tabel} 1,984$  dengan nilai signifikan sebesar  $0,000 < 0,05$ . Nilai signifikansi di bawah 0,05 menunjukkan bahwa persepsi kemudahan (X1) memiliki pengaruh kuat terhadap minat pemakaian (Y). Dengan demikian, hipotesis 2 diterima.
- d. Hasil pengujian pada  $F_{hitung}$  untuk variabel bebas (atribut produk dan persepsi kemudahan) sebesar  $57,338 > 1,984$  dengan nilai tingkat signifikansi sebesar 0,000 sedangkan pada nilai  $F_{tabel}$  pada  $\alpha = 0,05$  adalah sebesar 3,09 maka variabel atribut produk dan persepsi kemudahan secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap minat pemakaian Livin' by Mandiri di Komplek Paninggilan Permai. Selanjutnya, hasil koefisien determinasi menunjukkan bahwa  $R^2$  sebesar 0,542 atau sebesar 54,2% minat pemakaian dipengaruhi



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

oleh atribut produk dan persepsi kemudahan, sedangkan untuk sisa nilainya sebesar 45,8% dipengaruhi oleh variabel-variabel lain yang tidak dibahas pada penelitian ini seperti *security* dan *privacy*, teknologi informasi, kepercayaan, dan lain sebagainya. Dengan demikian, hipotesis 3 diterima.

## 5.2 Saran

Berdasarkan hasil penelitian dan kesimpulan yang telah dikemukakan, saran yang dapat diberikan adalah sebagai berikut:

- a. Dalam sisi atribut produk, Livin' by Mandiri sudah menciptakan penyempurnaan sistem *mobile banking* dengan baik yang dapat memperkuat untuk meningkatkan kemudahan dan kenyamanan nasabah dalam mengakses layanan perbankan perseroan di era bank 4.0. Namun berdasarkan rekapitulasi jawaban responden dengan nilai setuju yang paling rendah melalui pernyataan "Gaya dan desain Produk Livin' by Mandiri memiliki tampilan yang menarik dan informatif" dan "Fitur Produk terbaru dari Livin' by Mandiri dapat mempermudah bertransaksi", untuk itu peneliti menyarankan Bank Mandiri untuk melakukan penyempurnaan gaya dan desain lebih lanjut pada aplikasi Livin' by Mandiri dan memperkuat pengoperasian fitur pada atribut produk agar penggunaan Livin' by Mandiri tidak terkendala dengan fitur masuk dan ketahanan fitur agar nasabah dapat cepat untuk bertransaksi dengan baik.
- b. Dalam sisi persepsi kemudahan, Livin' by Mandiri sudah cukup baik dan membuat nasabah memilih untuk menggunakan produk ini, namun demikian Livin' by Mandiri perlu memperhatikan *update* penggunaan bahasa yang sederhana agar para pengguna dapat menggunakan Livin' by Mandiri dengan mudah dalam pengoperasian semua fitur yang ada di dalam Livin' by Mandiri. Hal ini disesuaikan dengan jawaban responden nilai nilai setuju paling rendah melalui pernyataan "Aplikasi Livin' by Mandiri memiliki kemudahan untuk dipelajari" dan "Penjelasan Aplikasi Livin' by Mandiri menggunakan bahasa yang sederhana dan mudah dipahami"





## DAFTAR PUSTAKA

### Buku :

- Firmansyah, Anang. 2019. *Pemasaran Produk dan Merek (Planning & Strategy)*. Surabaya: CV Penerbit Qiara Media
- Kaunang, dkk. 2021. *Konsep Teknologi Informasi*. Medan: Yayasan Kita Menulis
- Kotler dan Keller. 2008. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 1*. Jakarta: Erlangga
- Kotler dan Keller. 2009. *Manajemen Pemasaran Edisi 13 Jilid 2*. Jakarta: Erlangga
- Mangkunegara, Anwar P. 2019. *Perilaku Konsumen*. Bandung: Refika Aditama
- Sangaji, Etta Mamang dan Sopiah. 2019. *Perilaku Konsumen: Pendekatan Praktis disertai himpunan jurnal penelitian*. Yogyakarta: CV Andi Offset
- Setiadi, Nugroho J. 2019. *Perilaku Konsumen: Perspektif Kontemporer pada Motif, Tujuan, dan Keinginan Konsumen edisi ketiga*. Jakarta: Prenadamedia Group
- Setyosari, Punaji. 2016. *Metode Penelitian Pendidikan & Pengembangan* Edisi keempat. Jakarta: Prenadamedia Group
- Siagian, Dergibson dan Sugiarto. 2000. *Metode Statistika Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama
- Sugiyono. 2015. *Metode Penelitian Pendidikan (Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D)*. Bandung: Alfabeta
- Sutopo, Yeri dan Achmad Slamet. 2017. *Statistika Inferensial*. Yogyakarta: Andi Offset
- Riduwan, 2014. *Pengantar Statistika untuk Penelitian Pendidikan, Sosial, Ekonomi, Komunikasi dan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, Slamet dan Aglis Adhita Hatmawan. 2020. *Metode Riset Penelitian Kuantitatif (Penelitian di Bidang Manajemen, Teknik, Pendidikan dan Eksperimen)*. Yogyakarta: Deepublish

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**Peraturan Pemerintah :**

Peraturan Otoritas Jasa Keuangan Nomor.19/POJK.03/2014 tentang Layanan Keuangan Tanpa Kantor Dalam Rangka Keuangan Inklusif

**Jurnal dan Skripsi:**

Ali, Karnila. 2017. “Pengaruh Promosi dan Atribut Produk terhadap Keputusan Nasabah dalam Memilih Tabungan Eksave pada Bank Eka Kantor Pusat Metro”. Dalam Jurnal Ilmiah FE-UMM Vol 11 No 1. Lampung

Arthana, Bima P. 2019. “Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Kenyamanan, dan Kepercayaan terhadap Minat Konsumen menggunakan Mobile Banking (Studi pada Nasabah BNI menggunakan BNI Mobile di KCP BNI Universitas Lampung). Skripsi

Dani, Pratiwi dan Harry Soesanto. 2016. “Analisis Pengaruh Atribut Tabungan Mutu Tabungan, dan Promosi Penjualan terhadap Citra Perusahaan dalam Meningkatkan Minat Menabung Nasabah Tabungan (Studi Kasus pada Bank Jateng cabang Kordinator Semarang)”. Dalam ejournal Undip Managemen, Vol 5 No 2, Semarang.

Illah, Mastotok dan Septian Adi N. 2020. “Pengaruh Promosi, Harga dan Citra Merek Terhadap Minat Pemakaian Jasa Fotografi (Studi Kasus Pada Bamita Java Studio Wagir Kabupaten Malang)”. Dalam Jurnal aplikasi manajemen dan inovasi bisnis Vol 3 No 1. Malang

Ishaya, Rabindra Salis, dkk. 2020. “Analisis Pengaruh Persepsi Kemudahan Transaksi dan Nilai Pelanggan terhadap Kepuasan Penumpang Kereta Moda Raya Terpadu (MRT) Jakarta. Dalam Jurnal lentera Bisnis LP3I. Jakarta.

Meileny, Findly dan Tri Indra W. 2020. “Pengaruh Persepsi Manfaat, Persepsi Kemudahan, Fitur Layanan Dan Kepercayaan Terhadap Tingkat Kepuasan Pelanggan Linkaja Di Indonesia”. Dalam Jurnal Ecodemica BSI Vol 4 No 2, Jakarta

Restiana, Shandra dan Tri Indra W. 2017. “Pengaruh Atribut Produk terhadap Proses Keputusan Pembelian (Studi pada *Store* Kosmetik Make Over Paris Van Java Mall Bandung”. Dalam Jurnal Telkom University Vol 4 No 1. Bandung

Sitinjak, Tony dan Leoni Joan. 2019. “Pengaruh Persepsi Kebermanfaatan dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Minat Penggunaan Layanan Pembayaran Digital Go-Pay. Dalam Jurnal Manajemen Vol 8 No 2. Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Wulandari, Catharina O. 2017. “Pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan Penggunaan dan Persepsi Risiko Terhadap Minat Bertransaksi Menggunakan Internet Banking”. Skripsi

### Website :

Kamus Besar Bahasa Indonesia. “*Pengertian Minat*”. (<https://kbbi.kemdikbud.go.id/> diakses 18 Juni 2021)

Data Boks. 2020. “*Jumlah layanan digital yang sering digunakan di Indonesia tahun 2020*”. (<https://databoks.katadata.co.id> diakses 10 Mei 2021)

Penggunaan TAM (*Technology Acceptance Model*) untuk Keperluan Penelitian (<https://sis.binus.ac.id> diakses 18 Juni 2021)





## LAMPIRAN

### Lampiran 1 Daftar Pertanyaan Kuesioner

#### KUESIONER PENELITIAN ANALISIS PENGARUH ATRIBUT PRODUK DAN PERSEPSI KEMUDAHAN TERHADAP MINAT PEMAKAIAN APLIKASI LIVIN' BY MANDIRI (Studi Kasus Nasabah di Komplek Paninggilan Permai Tangerang)

Salam Hormat,

Perkenalkan, saya Bunga Yulinda Hasrianti mahasiswi tingkat akhir Program Studi Administrasi Bisnis Terapan, Politeknik Negeri Jakarta. Saat ini saya sedang melakukan penelitian dengan judul “Analisis Pengaruh Atribut Produk dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Pemakaian Aplikasi Livin’ By Mandiri (Studi Kasus Nasabah di Komplek Paninggilan Permai Tangerang)”. Saya meminta ketersediaan Bapak, Ibu, Saudara/i untuk berpartisipasi dalam mengisi dan menjawab seluruh pertanyaan yang ada dalam kuesioner ini.

Adapun kriteria responden sebagai syarat pengisian kuesioner sebagai berikut ini :

1. Pria/Wanita dengan usia minimal 18 tahun
2. Pengguna aplikasi Livin’ by Mandiri
3. Responden berdomisili di Komplek Paninggilan Permai Tangerang

Kuesioner ini bersifat ilmiah dan data yang telah dijawab responden akan dirahasiakan dan hanya digunakan untuk kepentingan penelitian ini. Atas kerjasama dan ketersediaan Bapak, Ibu, Saudara/I, Saya ucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya

Bunga Yulinda Hasrianti





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

**I. IDENTITAS RESPONDEN**

**A. Petunjuk Pengisian Kuesioner:**

1. Bacalah dengan teliti pertanyaan di bawah ini
2. Berilah tanda Checklist (√) pada kolom yang tersedia dan isilah jawaban sesuai dengan yang sebenarnya
3. Isilah titik-titik kosong dengan jawaban yang sesuai menurut Anda.

**B. Pertanyaan Responden**

1. Apakah Anda pengguna Livin' by Mandiri :
  - Ya
  - Tidak
2. Nama : .....
3. Jenis Kelamin :  Laki-Laki  Perempuan
4. Usia :  18 – 25 tahun  26 – 30 tahun  
 31 – 40 tahun  > 41 tahun
5. Pekerjaan :  Pelajar/ Mahasiswa  Wirausaha  
 Pegawai Negeri  Pegawai Swasta  
 Lainnya
6. Pendapatan perbulan :  < Rp3.500.000  
 Rp3.500.001 – Rp7.000.000  
 Rp7.000.001 – Rp 10.500.000  
 >Rp10.500.001
7. RT : .....

**II. Penilaian Atribut Produk dan Persepsi Kemudahan terhadap Minat Pemakaian Aplikasi Livin' By Mandiri**

**A. Petunjuk Pengisian**

1. Mohon Kuesiner diisi oleh Bapak, Ibu, Saudara/i untuk menjawab seluruh pertanyaan atau pernyataan yang telah disediakan.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2. Pada setiap pernyataan berikut ini, pilihlah salah satu jawaban yang paling sesuai dengan kondisi dan keadaan yang sebenarnya.
3. Berilah tanda checklist (√) pada kolom yang tersedia dan pilih sesuai dengan keadaan yang sebenarnya terjadi.
4. Petunjuk pengisian kuesioner :
  - 1 = Sangat tidak setuju (STS)
  - 2 = Tidak setuju (TS)
  - 3 = Setuju (S)
  - 4 = Sangat setuju (SS)

**1. Atribut Produk (X1)**

No	Atribut Produk (X1)	STS	TS	S	SS
<b>Kualitas Produk</b>					
1	Livin' by Mandiri memiliki kemampuan dalam hal ketahanan dan kehandalan secara menyeluruh				
2	Livin' by Mandiri memiliki kegunaan dan manfaat dalam hal bertransaksi				
3	Livin' by Mandiri memiliki kualitas yang bagus dalam hal melakukan fungsi seperti mudah bertransaksi, dapat <i>log-in</i> dan <i>log out</i> dengan mudah, dapat register, dan lain sebagainya				
4	Livin' by Mandiri memiliki kekuatan daya tahan lama dan tidak mudah <i>error</i>				
5	Livin' by Mandiri memiliki kinerja yang baik dalam hal bertransaksi				
6	Livin' by Mandiri mempunyai ciri khas produk standar <i>mobile banking</i>				
7	Secara umum, kualitas Livin' by Mandiri memiliki aspek yang bagus dan terampil				
<b>Fitur Produk</b>					
8	Fitur Layanan Livin' by Mandiri memiliki berbagai macam variasi fungsi seperti transaksi <i>transfer</i> , <i>top up e-money</i> , pembayaran <i>cashless QR</i> , dan lain-lain				





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

9	Livin' by Mandiri memiliki fitur layanan tambahan seperti <i>update saldo e-money</i> , cek <i>limit</i> , cek <i>history</i> transaksi, dan lain-lain				
10	Fitur Produk Livin' by Mandiri sudah memenuhi kebutuhan Saya				
11	Fitur Produk yg dimiliki Livin' by Mandiri beroperasi dengan baik				
12	Fitur Produk Livin' by Mandiri memiliki fitur yang lebih lengkap dibandingkan aplikasi lain				
13	Fitur Produk terbaru dari Livin' by Mandiri dapat mempermudah Bertransaksi				
14	Akses masuk fitur terbaru Livin' by Mandiri sudah beroperasi dengan baik				
<b>Gaya dan Desain Produk</b>					
15	Desain Produk Livin' by Mandiri memiliki tampilan yang baik dan bagus				
16	Tampilan Produk Livin' by Mandiri memiliki kontribusi yang baik dalam penggunaannya				
17	Gaya dan Desain Produk Livin' by Mandiri mudah dimengerti				
18	Gaya dan desain Produk Livin' by Mandiri memiliki tampilan yang menarik dan informative				
19	Gaya dan desain aplikasi Livin' by Mandiri memiliki visual dan spesifikasi yang baik dan bagus				
20	Livin' by Mandiri memiliki estetika dari segi gaya dan desain				
21	Mandiri memberikan unsur pembeda dengan aplikasi lain				

## 2. Persepsi Kemudahan (X2)

No	Persepsi Kemudahan (X2)	STS	TS	S	SS
<b>Mudah untuk dipelajari</b>					
1	Aplikasi Livin' by Mandiri memiliki kemudahan untuk dipelajari				



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

2	Susunan menu Livin' by Mandiri mudah untuk dipelajari				
3	Saya tidak membutuhkan banyak usaha untuk mempelajari Livin' by Mandiri				
4	Saya dapat mempelajari aplikasi Livin' by Mandiri tanpa bantuan orang lain				
5	Sistem pembayaran Livin' by Mandiri tidak rumit				
<b>Terkendali</b>					
6	Saya berkeinginan untuk menggunakan Livin' by Mandiri				
7	Layanan Livin' by Mandiri dapat meningkatkan efisiensi dalam hal bertransaksi				
8	Layanan Livin' by Mandiri cepat dan terkendali saat bertransaksi				
9	Saya mudah dalam menyesuaikan aplikasi Livin' by Mandiri dalam bertransaksi				
10	Saya dapat mengendalikan semua fitur pada Livin' by Mandiri				
<b>Jelas dan Dapat dipahami</b>					
11	Livin' by Mandiri mudah untuk dipahami dalam penggunaan transaksi pembayaran				
12	Livin' by Mandiri memiliki panduan untuk melakukan transaksi				
13	Saya dapat memahami intruksi aplikasi Livin' by Mandiri				
14	Saya selalu mengerti ketika menggunakan Livin' by Mandiri				
15	Penjelasan Aplikasi Livin' by Mandiri menggunakan bahasa yang sederhana dan mudah di pahami				
<b>Fleksibel</b>					
16	Penggunaan Livin' by Mandiri dapat untuk diakses di mana saja				
17	Saya dapat menyesuaikan penggunaan aplikasi Livin' by Mandiri				
18	Aplikasi Livin' by Mandiri sangat fleksibel untuk digunakan sehari-hari				





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

19	Saya mudah beradaptasi menggunakan Livin' by Mandiri				
20	Saya cepat menyesuaikan semua fitur Livin' by Mandiri				
<b>Mudah menjadi terampil</b>					
21	Secara umum, tampilan Livin' by Mandiri sudah terampil				
22	Saya menjadi terampil setelah menggunakan Livin' by Mandiri				
23	Livin by Mandiri menjadi terampil setelah pembaharuan sistem				
24	Tampilan pembaharuan Livin' by Mandiri sudah menjadi mudah dan terampil				
25	Tahapan transaksi Livin' by Mandiri dapat diselesaikan dalam waktu yang relatif singkat				
<b>Mudah digunakan</b>					
26	Penggunaan Livin' by Mandiri mudah untuk digunakan				
27	Livin' by Mandiri memiliki kemudahan dalam akses masuk				
28	Saya dengan mudah bertransaksi menggunakan Livin' by Mandiri				
29	Saya menggunakan Livin' by Mandiri karena mudah di gunakan				
30	Layanan Livin' by Mandiri mudah untuk gunakan				

### 3. Minat Pemakaian (Y)

No	Minat Pemakaian (Y)	STS	TS	S	SS
<b>Tertarik untuk mencari informasi mengenai produk/jasa</b>					
1	Saya tertarik mencari informasi mengenai Livin' by Mandiri				
2	Saya selalu mencari informasi di Aplikasi Livin' by Mandiri				
3	Saya selalu mencari <i>update</i> terbaru dari Livin' by Mandiri				



## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

4	Saya mencari informasi dahulu sebelum memakai Aplikasi Livin' by Mandiri				
5	Saya tertarik mengikuti setiap perkembangan layanan Livin' by Mandiri				
<b>Tertarik untuk mencoba produk/jasa</b>					
6	Saya tertarik menggunakan Livin' by Mandiri setelah adanya pembaharuan				
7	Saya tertarik mencoba Livin' by Mandiri setiap waktu				
8	Saya selalu ingin mencoba menggunakan Livin' by Mandiri				
9	Saya tertarik mencoba Livin' by Mandiri karena fitur yang ditampilkan lengkap dan terampil				
10	Saya tertarik menggunakan Livin' by Mandiri karena terdapat banyak keuntungan yang akan didapatkan				
<b>Di rekomendasikan atau referensi dari orang-orang penting di sekitar</b>					
11	Informasi dari orang terdekat membuat saya tertarik menggunakan Livin' by Mandiri				
12	Orang sekitar banyak yang meromendasikan Livin' by Mandiri				
13	Saya mengikuti orang lain menggunakan Livin' by Mandiri				
14	Saya menggunakan Livin' by Mandiri karena referensi orang lain				
15	Referensi orang lain mendukung minat saya untuk menggunakan Livin' by Mandiri				
<b>Menggunakan Produk/jasa</b>					
16	Saya menggunakan Livin' by Mandiri				
17	Layanan Livin' by Mandiri menjadi pilihan utama Saya dalam menggunakan <i>m-banking</i>				
18	Saya tidak perlu antri ke bank karena sudah mempunyai Livin' by Mandiri				
19	Saya pengguna aktif layanan Livin' by Mandiri				
20	Saya senang menggunakan Livin' by Mandiri				





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Produk/jasa memiliki manfaat positif					
21	Saya merasa terpenuhi kebutuhan mobile banking melalui aplikasi livin Mandiri				
22	Transaksi Livin' by Mandiri memiliki kecepatan akses sehingga mempermudah transaksi				
23	Saya dapat menghemat waktu dengan menggunakan Livin' by Mandiri				
24	Penggunaan Livin' by Mandiri praktis dan aman				
25	Saya dapat mengecek transaksi <i>real time</i> pada Livin' by Mandiri				
Merekomendasi mengenai produk					
26	Saya akan merekomendasikan Livin' by Mandiri kepada orang lain				
27	Saya akan merekomendasikan Livin' by Mandiri karena hemat waktu dan tenaga sehingga cocok digunakan dimasa depan.				
28	Livin' by Mandiri merupakan produk yang bermanfaat untuk direkomendasikan kepada orang lain				
29	Saya yakin dengan kehandalan Livin' by Mandiri untuk direkomendasikan kepada orang lain				
30	Saya merekomendasikan Livin' by Mandiri karena dapat meminimaisir kesalahan ataupun kerugian				



Lampiran 2 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Atribut Produk (X1)

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Atribut Produk (X1)

Atribut Produk (X1)																					
1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	Jumlah
4		4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	79
2		2	2	3	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	3	2	46
4		4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	72
4		4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	72
4		4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	80
3		3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	3	3	4	4	3	3	68
4		4	3	3	2	3	3	4	2	3	2	3	2	3	3	4	4	4	3	3	64
4		1	2	4	2	2	4	4	3	2	3	2	3	4	3	4	4	4	3	4	66
4		4	2	4	4	3	4	4	3	2	3	3	2	4	4	4	4	3	4	3	71
4		4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	80
3		4	2	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	74
4		4	4	4	1	3	3	4	2	4	4	3	2	4	4	4	4	4	4	3	73
3		3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	72
2		2	2	2	3	3	3	4	3	2	3	3	2	4	3	3	3	2	3	2	57
4		3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	73
4		2	2	4	3	2	4	4	3	2	4	3	3	2	4	4	4	2	3	3	65
4		2	1	4	3	1	4	4	4	1	4	4	3	3	2	4	4	3	4	3	64

Politeknik Negeri Jakarta  
 Cipta :  
 larang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis atau hasil penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan karya tulis atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2	2	3	2	3	4	4	2	2	55
3	3	3	3	2	3	4	3	4	4	2	4	2	4	3	3	4	3	3	67
3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	4	73
0.54	0.62	0.56	0.54	0.501	0.56	0.49	0.55	0.56	0.67	0.60	0.53	0.53	0.57	0.69	0.61	0.54	0.50	0.52	0.6
19	844	22	219	6	552	887	242	257	44	819	519	936	571	77	991	165	259	541	519
0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.4
4	4	4	0.444	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	44
V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V

Hak Cipta :  
 1. Ditaring mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau untuk mempromosikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 3 Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Persepsi Kemudahan (X2)

Data Tabulasi Hasil Uji Coba Instrumen Persepsi Kemudahan (X1)

		Persepsi Kemudahan (X2)																														
X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20	X2_21	X2_22	X2_23	X2_24	X2_25	X2_26	X2_27	X2_28	X2_29	X2_30	Jumlah		
4	2	3	4	4	3	4	3	4	4	2	4	2	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	4	2	4	4	4	4	107		
2	2	2	2	3	3	2	3	2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	3	2	2	3	3	3	74		
3	4	4	3	4	3	4	4	2	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	103		
4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	100		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	120		
3	4	4	3	3	4	4	4	4	1	4	4	4	4	3	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	101		
3	4	2	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	2	3	3	3	92			
4	4	4	4	4	4	4	3	4	2	4	3	4	4	4	3	4	1	4	3	3	4	2	3	3	3	2	3	3	3	100		
4	3	4	3	3	4	3	3	4	2	4	4	3	3	4	2	4	4	4	3	4	4	2	4	4	3	3	3	4	4	103		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	117		
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	4	4	4	113		
4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	116		
3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	98		
4	3	3	4	4	3	3	3	4	2	3	2	3	4	3	2	3	3	3	3	4	4	2	4	4	2	3	4	4	4	97		
4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	108		
3	3	4	4	3	4	3	3	4	2	4	4	4	4	3	3	4	1	3	4	4	2	3	2	4	2	4	3	4	4	99		

1. Hak Cipta  
 2. Diarangi mengumumkannya dan memperbanyak sebagian atau seluruhnya tanpa mencantumkan sumber :  
 tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	102	
4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	1	3	4	4	4	3	2	2	3	4	3	2	4	3	99	
4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	2	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	99	
4	3	4	3	3	4	4	4	1	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	1	3	3	3	4	101
0.72	0.63	0.59	0.62	0.54	0.55	0.6	0.46	0.3	0.56	0.70	0.53	0.54	0.49	0.49	0.62	0.37	0.56	0.48	0.47	0.42	0.51	0.43	0.54	0.45	0.68	0.60	0.51	0.54	
0.65	10	34	21	22	27	215	66	620	13	06	08	38	09	02	11	56	96	64	54	81	67	05	89	84	22	31	79	89	
0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.4	0.44	0.4	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	
4	4	4	4	4	4	44	4	44	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
V	V	V	V	V	V	V	V	TV	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	V	T	T	T	V	V	V	V	V	V	

Hak Cipta :  
 1. Dilarang mengutip, sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau untuk keperluan lain.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta









© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3	4	4	3	4	3	4	2	4	2	2	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	102
4	2	3	4	4	3	3	2	4	3	3	3	4	2	3	2	4	3	3	3	4	4	3	3	3	4	97	
3	4	3	3	3	3	4	4	3	2	2	3	3	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	101	
3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	112	
0.47	0.59	0.53	0.54	0.56	0.50	0.58	0.47	0.34	0.47	0.47	0.65	0.57	0.38	0.35	0.63	0.61	0.67	0.44	0.70	0.65	0.63	0.34	0.54	0.41	0.63		
0.04	0.77	0.84	0.05	0.94	0.93	0.34	0.62	0.44	0.09	0.01	0.10	0.80	0.34	0.63	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.33	0.61	0.35	0.50		
0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44	0.44		
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4		
V	V	V	V	V	V	V	V	V	T	V	V	V	V	V	TV	TV	V	V	V	V	V	V	TV	V	TV	V	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau untuk keperluan hukum.  
 b. Penguji tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
 2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 5 Hasil Uji Coba Validitas

**Data Hasil Uji Validitas dan Realibilitas (Uji Coba Instrumen)  
Variabel Atribut Produk (X1) dan Persepsi Kemudahan (X2) Terhadap  
Minat Pemakaian Livin' by Mandiri (Y)**

**1. Hasil Uji Coba Validitas**

a. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Atribut Produk (X1)

Correlations		Total
X1_1	Pearson Correlation	.483*
	Sig. (2-tailed)	.031
	N	20
X1_2	Pearson Correlation	.542*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	20
X1_3	Pearson Correlation	.628**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
X1_4	Pearson Correlation	.562**
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	20
X1_5	Pearson Correlation	.542*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	20
X1_6	Pearson Correlation	.502*
	Sig. (2-tailed)	.024
	N	20
X1_7	Pearson Correlation	.566**
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	20
X1_8	Pearson Correlation	.499*
	Sig. (2-tailed)	.025
	N	20

X1_9	Pearson Correlation	.552*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	20
X1_10	Pearson Correlation	.563**
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	20
X1_11	Pearson Correlation	.674**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X1_12	Pearson Correlation	.608**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	20
X1_13	Pearson Correlation	.535*
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	20
X1_14	Pearson Correlation	.539*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	20
X1_15	Pearson Correlation	.576**
	Sig. (2-tailed)	.008
	N	20
X1_16	Pearson Correlation	.698**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20

Hak Cipta :  
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta  
2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X1_1	Pearson Correlation	.620**
7	Sig. (2-tailed)	.004
	N	20
X1_1	Pearson Correlation	.542*
8	Sig. (2-tailed)	.014
	N	20
X1_1	Pearson Correlation	.503*
9	Sig. (2-tailed)	.024
	N	20
X1_2	Pearson Correlation	.525*
0	Sig. (2-tailed)	.017
	N	20
X1_2	Pearson Correlation	.652**
1	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

b. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Persepsi Kemudahan (X2)

Correlations		
		Total
X2_1	Pearson Correlation	.727**
	Sig. (2-tailed)	.000
	N	20
X2_2	Pearson Correlation	.533*
	Sig. (2-tailed)	.015
	N	20
X2_3	Pearson Correlation	.631**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
X2_4	Pearson Correlation	.593**
	Sig. (2-tailed)	.006
	N	20
X2_5	Pearson Correlation	.622**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
X2_6	Pearson Correlation	.542*
	Sig. (2-tailed)	.014
	N	20
X2_7	Pearson Correlation	.553*
	Sig. (2-tailed)	.011
	N	20
X2_8	Pearson Correlation	.621**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
X2_9	Pearson Correlation	.467*
	Sig. (2-tailed)	.038
	N	20
X2_10	Pearson Correlation	.362
	Sig. (2-tailed)	.117
	N	20
X2_11	Pearson Correlation	.561*
	Sig. (2-tailed)	.010
	N	20
X2_12	Pearson Correlation	.701**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X2_13	Pearson Correlation	.531*
	Sig. (2-tailed)	.016
	N	20
X2_14	Pearson Correlation	.544*
	Sig. (2-tailed)	.013
	N	20
X2_15	Pearson Correlation	.491*
	Sig. (2-tailed)	.028
	N	20
X2_16	Pearson Correlation	.490*
	Sig. (2-tailed)	.028
	N	20
X2_17	Pearson Correlation	.621**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
X2_18	Pearson Correlation	.376
	Sig. (2-tailed)	.103
	N	20
X2_19	Pearson Correlation	.570**
	Sig. (2-tailed)	.009
	N	20
X2_20	Pearson Correlation	.486*
	Sig. (2-tailed)	.030
	N	20





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

X2_21	Pearson Correlation	.475*
	Sig. (2-tailed)	.034
	N	20
X2_22	Pearson Correlation	.428
	Sig. (2-tailed)	.060
	N	20
X2_23	Pearson Correlation	.517*
	Sig. (2-tailed)	.020
	N	20
X2_24	Pearson Correlation	.431
	Sig. (2-tailed)	.058
	N	20
X2_25	Pearson Correlation	.549*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	20
X2_26	Pearson Correlation	.458*
	Sig. (2-tailed)	.042
	N	20
X2_27	Pearson Correlation	.682**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
X2_28	Pearson Correlation	.603**
	Sig. (2-tailed)	.005
	N	20
X2_29	Pearson Correlation	.518*
	Sig. (2-tailed)	.019
	N	20
X2_30	Pearson Correlation	.549*
	Sig. (2-tailed)	.012
	N	20
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

c. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Validitas Minat Pemakaian (Y)

**Correlations**

	Total
Y_1 Pearson Correlation	.488*
Sig. (2-tailed)	.029
N	20
Y_2 Pearson Correlation	.470*
Sig. (2-tailed)	.036
N	20
Y_3 Pearson Correlation	.494*
Sig. (2-tailed)	.027
N	20
Y_4 Pearson Correlation	.478*
Sig. (2-tailed)	.033
N	20
Y_5 Pearson Correlation	.598**
Sig. (2-tailed)	.005
N	20
Y_6 Pearson Correlation	.531*
Sig. (2-tailed)	.016
N	20
Y_7 Pearson Correlation	.549*
Sig. (2-tailed)	.012
N	20
Y_8 Pearson Correlation	.569**
Sig. (2-tailed)	.009
N	20
Y_9 Pearson Correlation	.503*
Sig. (2-tailed)	.024
N	20

Y_10 Pearson Correlation	.586**
Sig. (2-tailed)	.007
N	20
Y_11 Pearson Correlation	.474*
Sig. (2-tailed)	.035
N	20
Y_12 Pearson Correlation	.341
Sig. (2-tailed)	.141
N	20
Y_13 Pearson Correlation	.470*
Sig. (2-tailed)	.036
N	20
Y_14 Pearson Correlation	.471*
Sig. (2-tailed)	.036
N	20
Y_15 Pearson Correlation	.478*
Sig. (2-tailed)	.033
N	20
Y_16 Pearson Correlation	.653**
Sig. (2-tailed)	.002
N	20
Y_17 Pearson Correlation	.576**
Sig. (2-tailed)	.008
N	20
Y_18 Pearson Correlation	.384
Sig. (2-tailed)	.095
N	20





## © Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Y_19	Pearson Correlation	.357
	Sig. (2-tailed)	.122
	N	20
Y_20	Pearson Correlation	.632**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
Y_21	Pearson Correlation	.618**
	Sig. (2-tailed)	.004
	N	20
Y_22	Pearson Correlation	.675**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_23	Pearson Correlation	.449*
	Sig. (2-tailed)	.047
	N	20
Y_24	Pearson Correlation	.705**
	Sig. (2-tailed)	.001
	N	20
Y_25	Pearson Correlation	.653**
	Sig. (2-tailed)	.002
	N	20
Y_26	Pearson Correlation	.636**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
Y_27	Pearson Correlation	.343
	Sig. (2-tailed)	.138
	N	20

Y_28	Pearson Correlation	.546*
	Sig. (2-tailed)	.013
	N	20
Y_29	Pearson Correlation	.414
	Sig. (2-tailed)	.070
	N	20
Y_30	Pearson Correlation	.635**
	Sig. (2-tailed)	.003
	N	20
Total	Pearson Correlation	1
	Sig. (2-tailed)	
	N	20



## Lampiran 6 Hasil Uji Coba Reliabilitas

## 2. Hasil Uji Coba Validitas

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	20	100.0
	Excluded <sup>a</sup>	0	.0
Total		20	100.0

## a. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Atribut Produk (X1)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.892	21

## b. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Persepsi Kemudahan (X2)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.903	30

## c. Hasil Uji Coba Instrumen Uji Reliabilitas Minat Pemakaian (Y)

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	30

Cipta :

milik Politeknik Negeri Jakarta

 Pengarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 7 Tabel R Uji Coba Validitas

Tabel r untuk df = 1 - 50

df = (N-2)	Tingkat signifikansi untuk uji satu arah				
	0.05	0.025	0.01	0.005	0.0005
	Tingkat signifikansi untuk uji dua arah				
	0.1	0.05	0.02	0.01	0.001
1	0.9877	0.9969	0.9995	0.9999	1.0000
2	0.9000	0.9500	0.9800	0.9900	0.9990
3	0.8054	0.8783	0.9343	0.9587	0.9911
4	0.7293	0.8114	0.8822	0.9172	0.9741
5	0.6694	0.7545	0.8329	0.8745	0.9509
6	0.6215	0.7067	0.7887	0.8343	0.9249
7	0.5822	0.6664	0.7498	0.7977	0.8983
8	0.5494	0.6319	0.7155	0.7646	0.8721
9	0.5214	0.6021	0.6851	0.7348	0.8470
10	0.4973	0.5760	0.6581	0.7079	0.8233
11	0.4762	0.5529	0.6339	0.6835	0.8010
12	0.4575	0.5324	0.6120	0.6614	0.7800
13	0.4409	0.5140	0.5923	0.6411	0.7604
14	0.4259	0.4973	0.5742	0.6226	0.7419
15	0.4124	0.4821	0.5577	0.6055	0.7247
16	0.4000	0.4683	0.5425	0.5897	0.7084
17	0.3887	0.4555	0.5285	0.5751	0.6932
18	0.3783	0.4438	0.5155	0.5614	0.6788
19	0.3687	0.4329	0.5034	0.5487	0.6652
20	0.3598	0.4227	0.4921	0.5368	0.6524
21	0.3515	0.4132	0.4815	0.5256	0.6402



1. Hak Cipta :  
 a. Pengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 b. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





Lampiran 8 Tabel T

Titik Persentase Distribusi t (df = 81 -120)

Pr	0.25	0.10	0.05	0.025	0.01	0.005	0.001
df	0.50	0.20	0.10	0.050	0.02	0.010	0.002
81	0.67753	1.29209	1.66388	1.98969	2.37327	2.63790	3.19392
82	0.67749	1.29196	1.66365	1.98932	2.37269	2.63712	3.19262
83	0.67746	1.29183	1.66342	1.98896	2.37212	2.63637	3.19135
84	0.67742	1.29171	1.66320	1.98861	2.37156	2.63563	3.19011
85	0.67739	1.29159	1.66298	1.98827	2.37102	2.63491	3.18890
86	0.67735	1.29147	1.66277	1.98793	2.37049	2.63421	3.18772
87	0.67732	1.29136	1.66256	1.98761	2.36998	2.63353	3.18657
88	0.67729	1.29125	1.66235	1.98729	2.36947	2.63286	3.18544
89	0.67726	1.29114	1.66216	1.98698	2.36898	2.63220	3.18434
90	0.67723	1.29103	1.66196	1.98667	2.36850	2.63157	3.18327
91	0.67720	1.29092	1.66177	1.98638	2.36803	2.63094	3.18222
92	0.67717	1.29082	1.66159	1.98609	2.36757	2.63033	3.18119
93	0.67714	1.29072	1.66140	1.98580	2.36712	2.62973	3.18019
94	0.67711	1.29062	1.66123	1.98552	2.36667	2.62915	3.17921
95	0.67708	1.29053	1.66105	1.98525	2.36624	2.62858	3.17825
96	0.67705	1.29043	1.66088	1.98498	2.36582	2.62802	3.17731
97	0.67703	1.29034	1.66071	1.98472	2.36541	2.62747	3.17639
98	0.67700	1.29025	1.66055	1.98447	2.36500	2.62693	3.17549
99	0.67698	1.29016	1.66039	1.98422	2.36461	2.62641	3.17460
100	0.67695	1.29007	1.66023	1.98397	2.36422	2.62589	3.17374
101	0.67693	1.28999	1.66008	1.98373	2.36384	2.62539	3.17289
102	0.67690	1.28991	1.65993	1.98350	2.36346	2.62489	3.17206
103	0.67688	1.28982	1.65978	1.98326	2.36310	2.62441	3.17125

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 9 Tabel F

Titik Persentase Distribusi F untuk Probabilita = 0,05

df untuk penyebut (N2)	df untuk pembilang (N1)														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
91	3.95	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.90	1.86	1.83	1.80	1.78
92	3.94	3.10	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.94	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
93	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.78
94	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.83	1.80	1.77
95	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.20	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.86	1.82	1.80	1.77
96	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
97	3.94	3.09	2.70	2.47	2.31	2.19	2.11	2.04	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.80	1.77
98	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
99	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.98	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
100	3.94	3.09	2.70	2.46	2.31	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.89	1.85	1.82	1.79	1.77
101	3.94	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.93	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
102	3.93	3.09	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.77
103	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
104	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.82	1.79	1.76
105	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.85	1.81	1.79	1.76
106	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.19	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
107	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.79	1.76
108	3.93	3.08	2.69	2.46	2.30	2.18	2.10	2.03	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
109	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
110	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76
111	3.93	3.08	2.69	2.45	2.30	2.18	2.09	2.02	1.97	1.92	1.88	1.84	1.81	1.78	1.76

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 10 Tabulasi Data X1

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kr
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Atribut Produk (X1)																					
X1	X1_2	X1_3	X1_4	X1_5	X1_6	X1_7	X1_8	X1_9	X1_10	X1_11	X1_12	X1_13	X1_14	X1_15	X1_16	X1_17	X1_18	X1_19	X1_20	X1_21	Jmlh
4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	80
4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	82
3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	72
4	3	3	2	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	70
3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	74
3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	4	77
3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	68
3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	77
3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	2	3	4	4	3	4	3	70
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	73
4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	74
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	64
3	3	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	2	2	3	3	3	63
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	66
3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	2	4	3	2	2	4	4	3	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	81
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	1	4	4	4	4	3	3	3	77





© Hak Cipta

milik Politeknik Negeri Jakarta

4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	81
4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	2	3	4	3	4	4	3	3	3	72
3	4	4	2	2	3	3	4	3	3	3	3	3	2	4	2	3	3	3	4	3	3	64
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	70
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
3	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	69
3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	77
4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	79
4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	74
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	83
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	58
4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	2	1	2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	66
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	80
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	78
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	79
3	4	3	2	3	4	3	3	3	4	1	2	3	2	4	4	4	4	4	4	4	2	66
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	63
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	77

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan diri sendiri, pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penulisan kritikan.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	2	4	3	3	4	3	3	3	73
3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	76
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84
3	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	73
4	4	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	74
4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	3	4	76
3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	77
4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	79
3	4	4	3	3	4	4	2	3	3	3	3	1	3	2	1	4	2	2	3	4	61	
3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	76
3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	79
4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	4	73
4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	81
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	81
4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	76
3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	80
3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	72
4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	75
4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	2	2	3	3	4	70
4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	2	4	3	4	4	4	3	4	75
3	4	3	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	1	3	4	4	3	3	4	4	4	72
3	3	2	2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	73
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	81
4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	80

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik, dan/atau tanggapan atas tulisan itu, atau pengutipan untuk keperluan pengajaran dan penelitian.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	83
2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	62
3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	77
3	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	3	3	4	2	3	4	4	3	4	3	4	71
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	70
4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	82
4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	3	74
3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	71
3	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	73
4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	83
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	84

- Hak Cipta :
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - a. Pengutipan harus menyebutkan sumber pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, dan sebagainya.
    - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
  2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





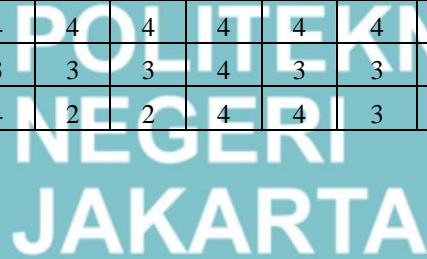
© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 11 Tabulasi Data X2

Persepsi Kemudahan (X2)

X2_1	X2_2	X2_3	X2_4	X2_5	X2_6	X2_7	X2_8	X2_9	X2_10	X2_11	X2_12	X2_13	X2_14	X2_15	X2_16	X2_17	X2_18	X2_19	X2_20	X2_21	X2_22	X2_23	X2_24	X2_25	X2_26	Jmlh
3	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	83
3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	81
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
4	4	4	1	2	4	4	3	2	4	4	4	4	2	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	85
3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	87
3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	88
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	82
2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	85
3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	3	4	3	85
3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	4	3	89
4	3	4	4	4	2	2	2	2	2	4	2	2	3	4	2	2	3	2	3	3	4	3	4	3	4	77
2	3	2	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	2	3	4	4	3	3	3	3	2	2	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	82
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	99
3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	2	3	4	3	4	4	4	96
4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	86
3	3	4	3	4	4	4	2	2	4	4	3	3	4	4	1	2	4	4	4	4	2	4	4	3	4	87

- Hak Cipta :
- Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
    - Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, dan sebagainya.
    - Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.
  - Dilarang mengsumbarkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta.



4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	95	
3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	1	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	3	89	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	2	3	3	2	3	2	3	3	2	2	3	3	74	
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	2	4	2	3	95
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	2	2	2	4	1	4	4	1	4	4	2	89	
3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	3	4	4	95	
4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	99	
3	3	4	4	4	4	4	2	3	2	3	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	2	4	3	3	85	
3	2	2	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	88
3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	4	90
4	4	4	2	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	90	
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	77
3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	91
4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98
4	3	4	3	3	3	2	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	81
4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	89
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	4	4	2	1	3	3	4	4	3	2	3	3	3	4	3	86
3	3	3	3	4	3	4	2	3	3	3	4	4	4	2	3	4	4	3	1	3	3	1	3	3	4	80
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
4	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	2	2	4	2	2	4	4	4	4	4	4	88
3	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	94
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	99

**Hak Cipta :**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, dan sebagainya.  
 b. Pengutipan tidak diperbolehkan dengan cara komersial.  
 2. Dilarang mengsumbangkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	99
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	4	4	4	93
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	98
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	3	92
4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	95
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
3	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	88
4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	92
4	4	3	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	92
4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	95
3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	86
4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	2	3	4	98
4	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	88
4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	86
3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	89
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	84
4	2	4	3	1	4	2	4	3	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	88
4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	4	86
4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	95
1	3	4	2	3	4	3	4	2	4	4	3	3	3	1	2	2	3	4	2	3	4	4	4	2	3	77
2	2	3	2	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	2	79
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	4	3	96
4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	3	4	91

Hak Cipta mitik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau untuk keperluan lain.  
 b. Pengutipan tidak diperbolehkan untuk tujuan komersial, termasuk untuk iklan dan promosi.  
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	79
3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	83
3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	83
3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	92
4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	97
4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	94
4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	94
3	2	2	3	3	2	2	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	68
4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	4	3	3	4	3	4	90
3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	91
4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	2	3	3	3	4	3	3	3	3	3	85
3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	90
3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	89
3	3	2	2	3	3	1	3	2	3	4	4	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	4	4	4	3	82
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	98
3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	88
3	4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	4	3	2	85
2	2	2	2	2	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	2	2	3	4	3	3	3	3	3	2	74
3	4	3	4	4	3	3	1	2	2	4	4	3	4	3	4	3	3	4	2	3	3	3	4	4	4	84
4	4	4	4	3	4	3	2	3	3	3	4	2	4	4	3	4	4	4	2	3	3	4	3	4	3	88
2	3	2	2	1	3	3	2	3	3	4	3	3	3	4	3	4	2	3	4	4	3	3	3	3	2	75
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	98
3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	4	96
4	4	2	4	4	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	91

Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, dan sebagainya.  
 b. Pengutipan tidak mengikat Politeknik Negeri Jakarta.  
 2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78
4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	89	
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	80	
3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	82	
3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	87	
3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	4	3	92	
4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	84	
4	4	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	4	4	4	2	2	4	92
4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	90	



**Hak Cipta :**  
 1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau untuk keperluan hukum.  
 b. Pengutipan tidak diperbolehkan untuk tujuan komersial, politik, atau agama.  
 2. Dilarang mengsumbuikan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





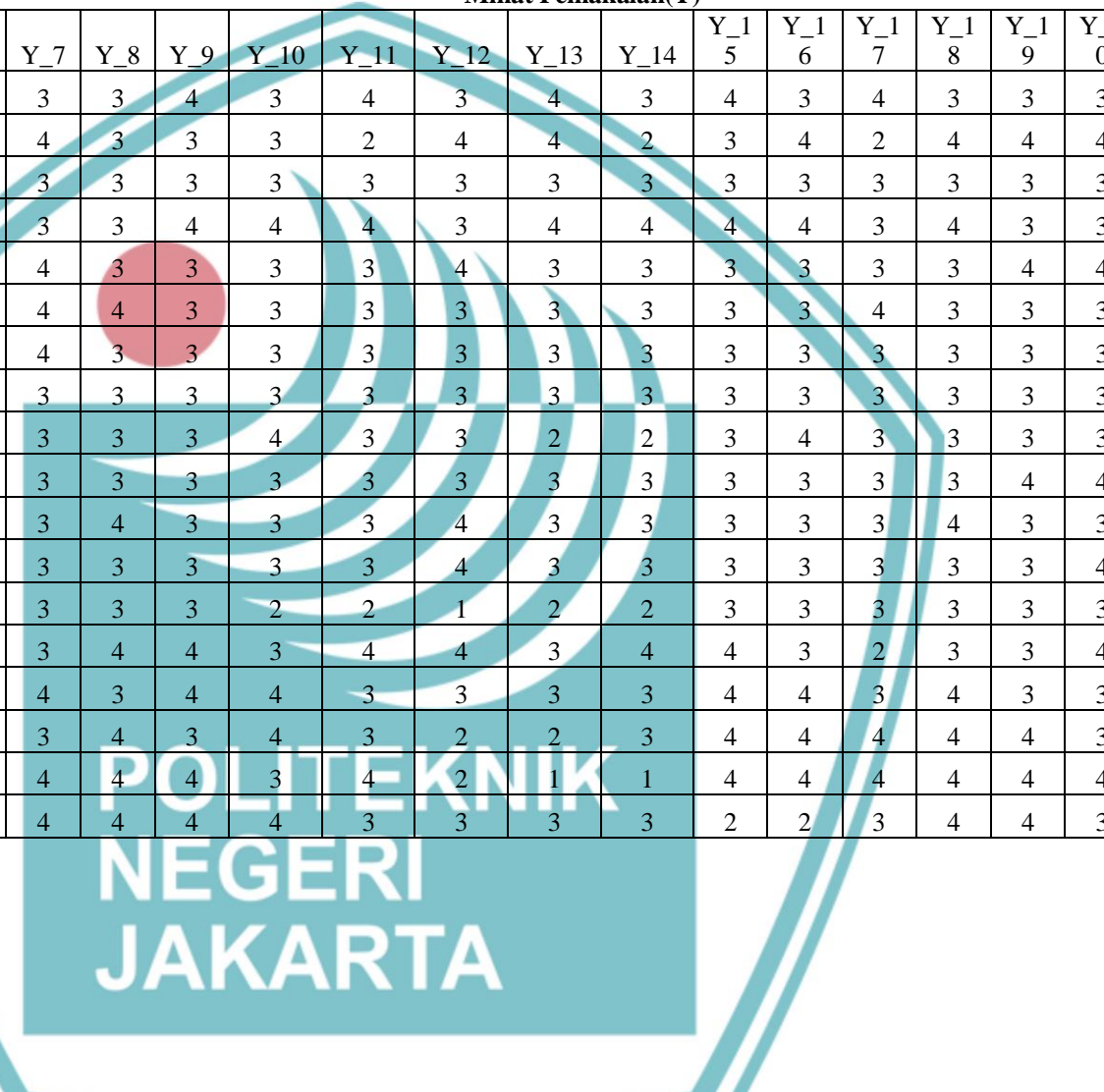
Lampiran 12 Tabulasi Data Y

Politeknik Negeri Jakarta

Minat Pemakaian(Y)

	Y_2	Y_3	Y_4	Y_5	Y_6	Y_7	Y_8	Y_9	Y_10	Y_11	Y_12	Y_13	Y_14	Y_1	Y_1	Y_1	Y_1	Y_1	Y_2	Y_2	Y_2	Y_2	Y_2	Y_2	Jmlh
4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	83
4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	2	4	4	2	3	4	2	4	4	4	2	4	4	3	3	86
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
4	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	86
3	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	82
3	3	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	81
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	76
4	3	3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	2	2	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	76
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	83
3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	84
3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	78
2	2	2	2	4	3	3	3	2	2	1	2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	2	3	3	4	4	4	4	3	3	89
3	3	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	86
3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	85
4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	1	1	4	4	4	4	4	4	4	4	2	3	3	84
3	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	4	4	3	4	87

2. Dilarang menggunakan atau seluruh karya tulis ini tanpa mengantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	89	
2	2	2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	4	4	3	4	3	4	4	4	2	3	2	67
2	2	2	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	74	
4	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	4	4	4	88
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	4	4	4	88
2	1	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	85
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
4	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	92
4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	3	3	3	4	91
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	97
3	3	2	4	4	3	4	2	2	4	2	3	3	2	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	78
3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	4	4	4	4	93
4	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	4	4	3	4	86	
3	2	3	4	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	89
2	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	85
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	99
3	3	4	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	4	3	3	4	4	83
2	2	4	1	2	3	3	4	4	2	2	2	2	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	4	78
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	76
4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	3	87	
2	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	3	4	4	78
4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	98

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau untuk keperluan lain.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.  
 2. Dilarang memperjualbelikan dan menyewakan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta.





© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

4	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	3	4	3	4	4	3	3	4	4	3	4	90
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
4	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	4	3	93
2	2	4	3	4	4	4	4	4	3	2	1	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	83
2	2	3	3	4	4	4	4	4	2	2	2	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	81
4	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	86
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
3	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	3	3	4	4	3	4	3	3	4	4	3	4	3	86
3	3	4	3	4	3	4	4	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	4	3	4	84
4	4	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	4	3	3	3	86
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	88
4	4	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	86
3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	79
3	3	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	82
3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	3	3	4	3	4	3	4	3	4	3	3	4	4	3	85
4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	3	3	89
3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	4	4	81
4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	3	4	4	3	4	4	3	4	4	3	4	92
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	4	3	3	84
2	3	2	4	3	2	3	3	3	2	2	3	2	3	4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	75
2	2	3	2	3	3	3	3	2	2	2	3	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	4	3	72
4	2	4	4	4	4	2	4	4	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	3	92
3	3	2	4	3	2	3	4	3	2	2	3	2	4	4	3	4	3	4	4	4	3	3	3	76

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengujiannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, dan sebagainya, atau untuk keperluan jurnalistik, dan sebagainya.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.  
 2. Dilarang memperjualbelikan dan memperbanyak karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta.







© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	76
3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	4	3	3	4	3	3	3	4	82
4	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	4	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	84
4	4	4	3	3	4	3	4	4	4	4	3	3	3	4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	92
3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	96
3	4	4	3	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	4	3	4	3	4	4	4	3	4	3	93
4	4	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	96
3	3	3	3	3	3	3	1	1	3	2	2	3	1	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	66
4	3	3	3	3	4	3	3	4	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	81
4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	3	3	3	3	3	3	4	4	4	4	3	3	3	3	89
3	4	4	3	3	3	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	4	3	3	4	4	3	3	85
4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	4	97
3	3	3	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	4	3	3	4	4	4	3	4	3	4	4	4	90
4	4	1	3	2	4	2	4	4	2	3	4	3	3	2	3	3	4	4	4	3	4	3	3	3	80
4	4	4	4	4	4	4	2	4	2	4	4	4	4	3	3	4	4	3	4	4	4	3	4	4	92
4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	4	4	3	4	4	3	3	3	84
3	3	3	4	3	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	4	3	3	3	3	81
2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	3	3	3	4	3	3	4	3	3	3	67
3	3	4	4	3	3	4	3	4	3	2	2	2	4	4	3	4	4	3	4	4	3	3	3	3	83
4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	2	2	1	4	4	4	3	3	3	4	4	3	3	3	3	84
2	2	2	2	3	3	3	3	2	2	1	2	2	3	3	4	3	4	3	3	4	3	3	3	3	67
4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	3	3	4	95
4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	3	4	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	94
4	4	4	4	3	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	92



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengujiannya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, dan sebagainya;  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta.  
 2. Dilarang memperjualbelikan dan menyebarkan karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta.



© Hak Cipta milik Politeknik Negeri Jakarta

3	2	3	2	3	2	2	3	3	3	3	3	2	2	3	2	3	3	3	2	2	2	3	3	2	64
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	75
4	3	3	4	4	3	3	3	4	3	3	2	2	2	4	3	3	4	3	2	3	3	4	2	77	
3	3	4	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	78	
3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	80	
3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	79	
3	3	3	4	3	4	3	4	3	3	3	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	84	
3	2	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	73	
4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	3	3	3	3	4	3	4	4	4	4	3	4	3	4	90	
4	4	4	3	4	4	4	3	3	3	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	2	91	

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritikan, atau untuk keperluan lain.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang menggunakan sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



Lampiran 13 Output SPSS Uji Asumsi Klasik

ak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumunkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Politeknik Negeri Jakarta

1. Uji Normalitas

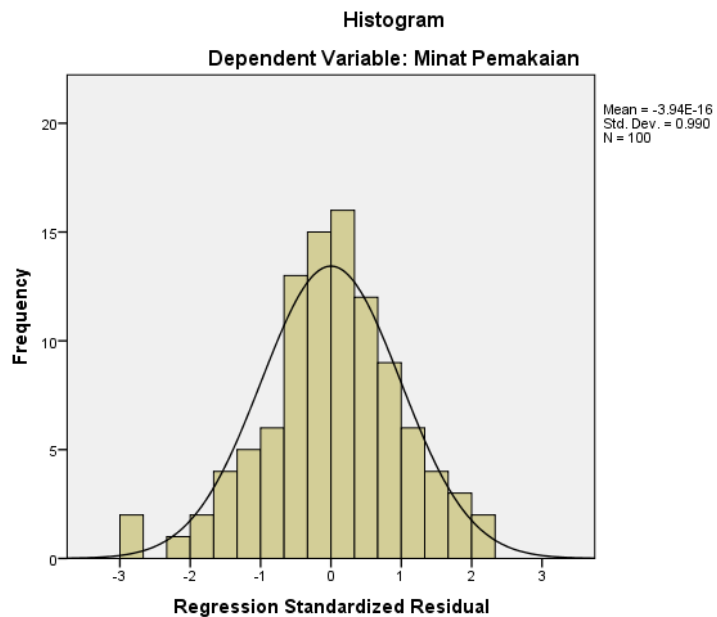
a. Analisis Statistik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

		Unstandardized Residual
N		100
Normal Parameters <sup>a,b</sup>	Mean	.0000000
	Std. Deviation	5.27749082
Most Extreme Differences	Absolute	.068
	Positive	.044
	Negative	-.068
Test Statistic		.068
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200 <sup>c,d</sup>

- a. Test distribution is Normal.
- b. Calculated from data.
- c. Lilliefors Significance Correction.
- d. This is a lower bound of the true significance.

b. Analisis Grafik



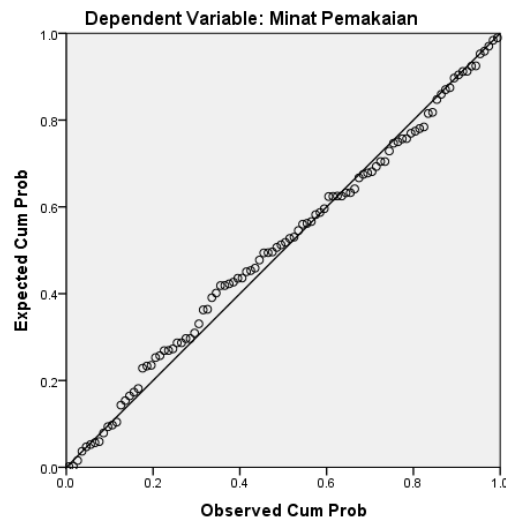




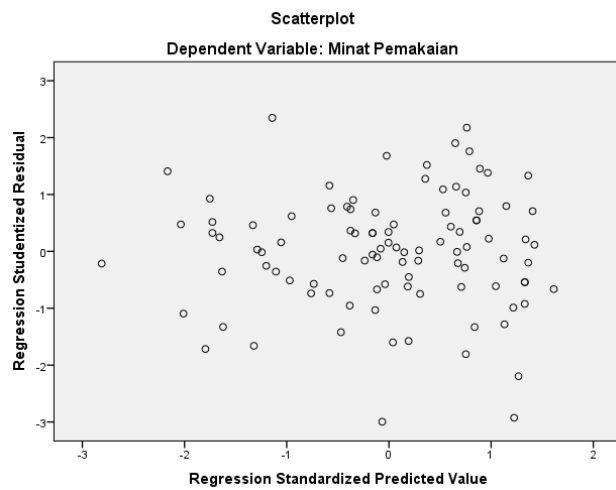
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

Normal P-P Plot of Regression Standardized Residual



## 2. Uji Heteroskedastisitas



## 3. Uji Multikolonieritas

Coefficients<sup>a</sup>

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
	B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1 (Constant)	6.041	7.227		.836	.405		
Atribut Produk	.396	.099	.336	4.016	.000	.674	1.484
Persepsi Kemudahan	.543	.093	.490	5.857	.000	.674	1.484

a. Dependent Variable: Minat Pemakaian



## Lampiran 14 Output SPSS Uji Hipotesis

## 1. Uji Regresi Linier Berganda

 Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.041	7.227		.836	.405
	Atribut Produk	.396	.099	.336	4.016	.000
	Persepsi Kemudahan	.543	.093	.490	5.857	.000

a. Dependent Variable: Minat Pemakaian

## 2. Uji T

 Coefficients<sup>a</sup>

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	6.041	7.227		.836	.405
	Atribut Produk	.396	.099	.336	4.016	.000
	Persepsi Kemudahan	.543	.093	.490	5.857	.000

a. Dependent Variable: Minat Pemakaian

## 3. Uji F

 ANOVA<sup>a</sup>

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	3259.821	2	1629.910	57.338	.000 <sup>b</sup>
	Residual	2757.339	97	28.426		
	Total	6017.160	99			

a. Dependent Variable: Minat Pemakaian

b. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan, Atribut Produk

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :  
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.  
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta

#### 4. Koefisien Determinasi

**Model Summary<sup>b</sup>**

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.736 <sup>a</sup>	.542	.532	5.332

a. Predictors: (Constant), Persepsi Kemudahan, Atribut Produk

b. Dependent Variable: Minat Pemakaian

**Correlations**

		Atribut Produk	Persepsi Kemudahan	Minat Pemakaian
Atribut Produk	Pearson Correlation	1	.571**	.616**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000
	N	100	100	100
Persepsi Kemudahan	Pearson Correlation	.571**	1	.682**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000
	N	100	100	100
Minat Pemakaian	Pearson Correlation	.616**	.682**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	
	N	100	100	100

\*\* . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

JAKARTA





Lampiran 15 *Curriculum Vitae*

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin Politeknik Negeri Jakarta



## Curriculum Vitae

---

### INFORMASI PERSONAL

- ✓ Nama : Bunga Yulinda Hasrianti
- ✓ Tempat/Tanggal lahir : Jakarta, 28 Juli 1999
- ✓ Jenis Kelamin : Perempuan
- ✓ Agama : Muslim
- ✓ Alamat : Komp. Paninggilan Permai No. 20 Kel. Parung Serab Kec.Ciledug, Tangerang

### KONTAK

- ☎ 082312872194
- ✉ bungayulinda@gmail.com

### PENDIDIKAN

- ✓ D4 Administrasi Bisnis 2017 Politeknik Negeri Jakarta – Sampai Sekarang

### KEMAMPUAN

- ✓ Pengelolaan Administasi
- ✓ Mail Handling & Filling
- ✓ Berkomunikasi dengan baik
- ✓ Bekerjasama dengan baik sebagai tim
- ✓ Manajemen Marketing
- ✓ Mengaplikasikan software dan Update teknologi

### PENGALAMAN

- ✓ Berorganisasi di Koperasi Mahasiswa Politeknik Negeri Jakarta sebagai Divisi Pengembangan Sumber Daya Manusia (PSDM) 2017-2019
- ✓ Berpartisipasi dalam Seminar Dasar Koperasi sebagai Staff Divisi Humas, Publikasi, dan Dokumentasi di Politeknik Negeri Jakarta 2018
- ✓ Berpartisipasi dalam Pemilihan Mahasiswa Raya (Pemira) Pusat 2018 sebagai Divisi Kordinator Jurusan di Politeknik Negeri Jakarta
- ✓ Mengikuti Seminar Administrasi Bisnis Terapan 2017 sebagai Peserta

### Sertifikat Kompetensi

- ✓ Mail Handling (BNSP) 2019 -2021
- ✓ Filling Document (BNSP) 2019 -2021