



**APLIKASI SCREENING TINGKAT STRES  
MAHASIWA TINGKAT AKHIR DENGAN METODE  
*CERTAINTY FACTOR* BERBASIS ANDROID**

**LAPORAN SKRIPSI**

**HISANAH SALSABILA 4817070716**

**PROGRAM STUDI D4 TEKNIK INFORMATIKA**

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER**

**POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



**APLIKASI SCREENING TINGKAT STRES  
MAHASISWA TINGKAT AKHIR DENGAN METODE  
*CERTAINTY FACTOR* BERBASIS ANDROID**

**LAPORAN SKRIPSI**

**Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan  
untuk Memperoleh Diploma Empat Politeknik**

**HISANAH SALSABILA**

**4817070716**

**PROGRAM STUDI D4 TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS

Skripsi/Tesis/Disertasi ini adalah hasil karya saya sendiri,

dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk

telah saya nyatakan dengan benar.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**

Nama : Hisanah Salsabila  
NPM : 4817070716  
Tanggal : 2 Agustus 2021

Tanda Tangan :



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh :

Nama : Hisanah Salsabila  
NIM : 4817070716  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Aplikasi *Screening Tingkat Stres Mahasiswa Tingkat Akhir Dengan Metode Certainty Factor Berbasis Android.*

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada hari .Senin, Tanggal 02, Bulan Agustus, Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS.**

Disahkan oleh

Pembimbing I : Drs., Refirman, M.Kom (a.n. )  
Penguji I : Dr. Dewi Yanti Liliana, S.Kom., M.Kom ( )  
Penguji II : Indra Hermawan , S.Kom., M.Kom. ( )  
Penguji III : Fitria Nugrahani , S.Pd., M.Si. ( )

Mengetahui :

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer

Ketua

Mauldy Laya , S.Kom., M.Kom

NIP. 197802112009121003.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Puji syukur kehadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia Nya-lah, penulis dapat menyelesaikan skripsi ini. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi syarat untuk mencapai gelar Diploma Empat di Politeknik Negeri Jakarta. Penulis menyadari bahwa, tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sangatlah sulit bagi penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini. Pada kesempatan kali ini penulis mengucapkan terima kasih banyak kepada:

1. Allah SWT Tuhan Yang Maha Esa, yang telah memberikan penulis rezeki berupa kesehatan dan akal sehat yang sangatlah berharga bagi penulis sehingga laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Orang tua dan keluarga penulis yang setiap saat mendoakan penulis serta memberikan dukungan dan bantuan moral maupun material kepada penulis. Terutama kepada Ibu Ayah, Tante Ayi, Teh sumi, Kanati, dan juga saudara kembar saya Hana.
3. Bapak Drs., Refirman, M.Kom. selaku dosen pembimbing skripsi yang telah meluangkan waktu, tenaga dan fikiran untuk membimbing dan membantu penulis dalam menyusun laporan skripsi.
4. Dr. Mariyatul C.H,SpKJ, Dr. Psikiater dan Ibu Ilmi Amalia, M. Psi, Psikolog yang telah membantu penulis dalam pembuatan aplikasi diagnosa depresi yang juga membantu penulis dalam melakukan pengecekan data, dan memperoleh data-data yang diperlukan.
5. Sahabat dan teman-teman yang telah banyak membantu penulis dalam menyelesaikan penyusunan skripsi. Terutama kepada Budi, Niko yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan aplikasi dan juga kepada sahabat penulis yang setia memberi dukungan kepada penulis yaitu, Ira, Ucha dan Hanifah yang selalu mendukung penulis.

Akhir kata, penulis berharap Allah SWT berkenan membalaq segala kebaikan Bapak/Ibu semua. Semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat.

Depok,

Hisanah Salsabila



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Hisanah Salsabila  
NIM : 4817070716  
Program Studi : Teknik Informatika  
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer  
Jenis karya : Skripsi/Tesis/Disertasi/ Karya Ilmiah Lainnya\*: .....

demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty-Free Right)** atas karya ilmiah saya yang berjudul :

“APLIKASI SCREENING TINGKAT STRES MAHASISWA TINGKAT AKHIR DENGAN METODE CERTAINTY FACTOR BERBASIS ANDROID “

beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (*database*), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Dibuat di : Depok Pada tanggal : .....

Yang menyatakan

( Hisanah Salsabila )

\*Karya Ilmiah: karya akhir, makalah non-seminar, laporan kerja praktik, laporan magang, karya profesi dan karya spesialis



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## ABSTRAK

*mahasiswa tingkat akhir adalah mahasiswa yang hampir menyelesaikan semua mata kuliahnya dan sedang mengambil tugas akhir (skripsi), Kendala yang muncul saat menyusun skripsi sering membuat mahasiswa menjadi putus asa dan tertekan atau yang lebih dikenal dengan “Stres”. Stres dapat diketahui melalui proses screening menggunakan Alat ukur yang digunakan untuk mengukur stres adalah alat ukur kuisioner stres. Oleh karena itu, dibuatlah suatu teknologi yang dapat mengetahui tingkat stres yang dapat dilakukan sendiri oleh mahasiswa/pengguna dan teknologi yang dapat memberikan pengetahuan seputar stres, coping stres dan tips untuk stres, yakni aplikasi screening stres mahasiswa tingkat akhir dengan metode certainty factor*

*Kata Kunci : Aplikasi, Screening Stres, Mahasiswa tingkat akhir.*

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS .....	i
LEMBAR PENGESAHAN .....	ii
KATA PENGANTAR .....	iii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iv
ABSTRAK .....	v
DAFTAR ISI .....	vi
DAFTAR TABEL .....	viii
DAFTAR GAMBAR .....	ix
DAFTAR LAMPIRAN .....	x
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	3
1.3 Batasan Masalah .....	3
1.4 Tujuan dan manfaat .....	4
1.5 Pelaksanaan Skripsi .....	4
1.5.1 Metode Pungumpulan Data .....	4
1.5.2 Metode Pengembangan Sistem .....	5
BAB II .....	6
TINJAUAN PUSTAKA .....	6
2.1 Penelitian Terdahulu .....	6
2.2 Mahasiswa Tingkat Akhir .....	12
2.3 Stress .....	13
2.4 Screening .....	13
2.5 Coping .....	14
2.6 Certainty Factor .....	14
2.7 Android .....	16
2.8 Personal Home Page (PHP) .....	17
2.9 phpMyAdmin .....	18
BAB III .....	19
PERENCANAAN DAN REALISASI .....	19
3.1 Perancangan Program Aplikasi .....	19



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

3.2	Deskripsi Program Aplikasi .....	19
3.3	Cara Kerja Program Aplikasi .....	19
BAB IV .....		35
PEMBAHASAN .....		35
4.1	Pengujian Sistem.....	35
4.2	Deskripsi Pengujian .....	35
4.3	Prosedur Pengujian .....	36
4.3.1	Prosedur Pengujian Aplikasi.....	36
4.4	Data Hasil Pengujian.....	38
4.4.1	Data Hasil Pengujian Metode Certainty Factor .....	38
4.5	Analisis Data/Evaluasi Hasil Pengujian.....	55
4.6	Evaluasi Model .....	55
4.7	Evaluasi Aplikasi .....	55
BAB V .....		58
PENUTUP .....		58
5.1	Kesimpulan .....	58
5.2	Saran .....	58
DAFTAR PUSTAKA .....		59

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matriks Komparasi Jurnal.....	8
Tabel 2 Nilai Kepastian CF.....	15
Tabel 3 ERD Pengguna.....	29
Tabel 4 ERD Aturan .....	30
Tabel 5 ERD Gejala .....	30
Tabel 6 ERD Stres .....	31
Tabel 7 ERD Riwayat .....	31
Tabel 8 Rangkuman Hasil Kuisioner .....	32
Tabel 9 Skenario Pengujian Aplikasi It's Okay Not To Be Okay .....	36
Tabel 10 Pernyataan System Usability Scale .....	37
Tabel 11 Pengujian Metode Certainty Factor .....	38
Tabel 12 Pengujian Alpha Screening Stres.....	40
Tabel 13 Pengujian Alpha Register .....	41
Tabel 14 Pengujian Alpha Login .....	43
Tabel 15 Pengujian Alpha Halaman Utama User .....	47
Tabel 16 Pengujian Alpha Halaman Screening Stres .....	49
Tabel 17 Pengujian Alpha Halaman Riwayat .....	52
Tabel 18 Pengujian Alpha Halaman Data Stres User .....	53
Tabel 19 Tabel Pengujian SUS .....	54
Tabel 20 Perhitungan Pengujian Beta.....	56

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchat Sistem .....	20
Gambar 3. 2 Use Case User .....	21
Gambar 3. 3 Use Case Admin.....	21
Gambar 3. 4 Activity Diagram Register .....	22
Gambar 3. 5 Activity Diagram Login .....	23
Gambar 3. 6 Activity Diagram Forgot Password.....	24
Gambar 3. 7 Activity diagram screening stres .....	25
Gambar 3. 8 Activity Diagram Riwayat Screening Stres .....	25
Gambar 3. 9 Activity Diagram Daftar Stres .....	26
Gambar 3. 10 Activity Diagram Tips.....	26
Gambar 3. 11 Activity Diagram Tambah Data Gejala.....	27
Gambar 3. 12 Activity Diagram Menambah Data Stres .....	27
Gambar 3. 13 Activity Diagram Menambah Data Aturan .....	28
Gambar 3. 19 Entity Relationship Diagram (ERD) .....	29





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup.....	61
Lampiran 2 Data Hasil Survey.....	62
Lampiran 3 Dokumentasi.....	71
Lampiran 4 System Usability Testing.....	72





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I

### PENDAHULUAN

#### 1.1 Latar Belakang

Kemajuan Teknologi didunia saat ini telah mengalami perkembangan yang pesat untuk membantu aktivitas manusia dalam kehidupan sehari-hari. Salah satunya ialah pemanfaatan teknologi informasi yang terus berkembang yaitu sistem cerdas (intelligent system), sistem yang dibangun dengan teknik kecerdasan buatan (artificial intelligence), berupa program berbasis pengetahuan yang menyediakan solusi dengan kualitas pakar untuk domain permasalahan yang spesifik sehingga keputusan dapat diberikan setelah melakukan penalaran secara cerdas. (Indasyah and Ananta, 2018)

Mahasiswa adalah peserta didik yang terdaftar pada jenjang perguruan tinggi yang mempunyai tugas untuk menyelesaikan tugas akademik guna mencapai kelulusan yang diharapkan. Proses pembelajaran di perguruan tinggi memiliki persyaratan khusus agar mahasiswa dapat menyelesaikan studinya, salah satu proses yang harus ditempuh adalah menyelesaikan tugas akhir atau skripsi sebagai proses evaluasi studi yang telah diamanatkan dalam peraturan pemerintah. Sebagaimana diatur dalam Peraturan Pemerintah Republik Indonesia (1999) Bab 5 tentang Penilaian Hasil Belajar pasal 15 ayat 2 dan 16 ayat 1, yaitu "Ujian dapat diselenggarakan melalui ujian semester, ujian akhir program studi, ujian skripsi, ujian tesis, dan ujian disertasi." dan "Ujian akhir program studi suatu program sarjana dapat terdiri atas ujian komprehensif atau ujian karya tulis, atau ujian skripsi". Dengan adanya peraturan tersebut, tentu mahasiswa wajib mengerjakan skripsi, bagi sebagian mahasiswa hal itu terlihat biasa-biasa saja dan menjadi tantangan tersendiri, namun bagi sebagian mahasiswa yang lain juga menjadi "momok" karena harus mengerjakan sendiri dan berinteraksi secara pribadi dengan orang lain atau pembimbing. (Anwar and Djudiyah, 2021).

Masalah yang dihadapi oleh mahasiswa tingkat akhir cenderung lebih berat jika dibandingkan mahasiswa baru atau tingkat awal. Masalah-masalah tersebut adalah pengulangan mata kuliah, perencanaan masa depan, tuntutan keluarga,



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

tuntutan penyelesaian skripsi. Dengan adanya tuntutan untuk menyelesaikan skripsi, mahasiswa tingkat akhir pada dasarnya akan mengalami berbagai kendala yang harus dijalani ketika menyusun skripsi. Kendala yang muncul saat menyusun skripsi sering membuat mahasiswa menjadi putus asa dan tertekan atau yang lebih dikenal dengan “Stres” (Harahap and Sari, 2018).

Menurut peristiwa yang diliput oleh suarabanten.id kasus yang dialami oleh mahasiswa berinisial LN berusia 23 tahun pada tahun 2020 yang merupakan seorang mahasiswa Universitas Bina Bangsa (UNIBA) Serang, Banten, ditemukan tak bernyawa dengan posisi gantung diri. Korban diduga Stres Susun Skripsi, Mahasiswa UNIBA Nekat Gantung Diri tersebut ditemukan tergantung di salah satu bangunan kosong di Komplek Bumi Serang Baru Blok E, Kelurahan Kaligandu, Kecamatan Serang, pada Selasa (26/5/2020) sekira pukul 17.00 WIB. (Nurmansyah, 2020).

Salah satu cara untuk mengetahui gejala stres dan mengatasinya adalah dengan mengunjungi ahlinya yaitu psikiater atau psikolog. Dalam serangkaian konseling bersama ahlinya, gejala dan penyebab dapat ditemukan sehingga individu dapat mengatasi masalah yang mengakibatkan stres pada dirinya. Namun banyak orang keberatan mengunjungi psikiater ataupun psikolog, masalah pertama adalah biaya, masalah kedua terkait dengan stigma masyarakat tentang kedua profesi ini. Banyak orang berpandangan bahwa psikiater dan psikolog itu untuk mengobati orang-orang yang sakit jiwa. Adanya tekanan, ketidak bersediaan untuk mencari sebab dan jalan keluarnya membuat gejala semakin berat dan banyak orang menderita gangguan akibat beban stres yang harus dipikulnya (Simamora and Yoshinta, 2017).

Stres dapat diketahui melalui proses *screening* menggunakan Alat ukur yang digunakan untuk mengukur stres adalah alat ukur kuisioner stres. Peneliti menggunakan jenis kuesioner yang diterapkan dalam aplikasi it's okay not to be okay adalah Kessler Pyschoogical Distress Scale (K10). Kuisioner ini terdiri dari 10 pertanyaan untuk mengukur global distress: sintom anxietas dan deperesi yang paling banyak dialami seseorang selama periode 4 minggu. Cara menggunakan kuisioner ini klien atau pasien mengukur diri sendiri dan menjawab 10 pertanyaan tentang kondisinya. Klien diminta menjawab 10 pertanyaan untuk mengukur



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

besaran distress psikologik. Seluruh skor dijumlah 10-50. Sistem akan menghitung nilai berdasarkan rule dan akan mengambil hasil kesimpulan. Tingkat stress level yang dihitung pada instrument ini adalah normal, ringan , sedang, dan berat.

Oleh karena itu, dibuatlah suatu teknologi yang dapat mengetahui tingkat stres yang dapat dilakukan sendiri oleh mahasiswa/pengguna dan teknologi yang dapat memberikan pengetahuan seputar stres, coping stres dan tips untuk stres, yakni aplikasi *screening* stres mahasiswa tingkat akhir dengan metode certainty factor berbasis android. Metode *Certainty factor* ini dipilih karena dapat menghadapi suatu permasalan atau kejadian yang tidak pasti dalam jawaban.

### 1.2 Perumusan Masalah

1. Bagaimana mengimplementasikan aplikasi screening mahasiswa tingkat akhir berdasarkan basis pengetahuan pakar yang dapat diakses pada smartphone android.
2. Bagaimana menerapkan metode certainty factor pada aplikasi screening tingkatan stres mahasiswa tingkat akhir.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah merupakan pembatas ruang lingkup pekerjaan yang akan dilakukan terhadap permasalahan yang ada. Adapun Batasan masalah pada aplikasi screening tingkatan stress mahasiswa tingkat akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi ini dibuat berbasis sistem operasi android.
2. Aplikasi ini memberikan gambaran Tingkatan stress yaitu, normal, stres ringan, stres sedang dan stress berat.
3. Menggunakan kuisioner Kessler Pyschoogical Distress Scale (K10). Kuisioner ini terdiri dari 10 pertanyaan untuk mengukur global distress: sintom anxietas dan deperesi yang paling banyak dialami seseorang selama periode 4 minggu.
4. Output screening berupa jenis tingkat stress dan coping stres untuk stress pada setiap tingkatan.
5. Aplikasi ini memiliki fitur tips seputar stres.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 1.4 Tujuan dan manfaat

Adapun tujuan dan manfaat untuk penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Mengimplementasikan aplikasi screening mahasiswa tingkat akhir berbasis android sehingga user dapat mengetahui tingkatan screening tersebut di smartphone android.
2. Menerapkan metode certainty factor pada aplikasi screening tingkatan stres mahasiswa tingkat akhir.
3. Untuk mengetahui tingkat stres yang dapat dilakukan sendiri oleh mahasiswa/pengguna dan teknologi yang dapat memberikan pengetahuan seputar stres, coping stres dan tips untuk stres

### 1.5 Pelaksanaan Skripsi

Dalam pelaksanaan skripsi ini metode yang dilakukan penulis dalam melakukan penelitian ini terdiri dari beberapa tahapan yaitu sebagai berikut:

#### 1.5.1 Metode Pungumpulan Data

Tahap berikutnya adalah melakukan pengumpulan data, di dalam proses pengumpulan data dilakukan dengan berbagai metode, seperti berikut:

##### a. Studi Literatur

Pada tahap ini melakukan studi literatur untuk mencari informasi dari berbagai sumber referensi teori maupun referensi para ahli yang bermakna/relevan dengan kasus maupun dengan permasalahan yang telah ditemukan.

##### b. Wawancara

Pada tahap ini dilakukan wawancara yaitu sebuah teknik pengambilan data secara langsung dengan narasumber.

##### c. Penyebaran Kuisioner

Penyebaran kuesioner adalah salah satu teknik pengumpulan data. Teknik ini dilakukan dengan melakukan penyebaran kuesioner yang dapat diisi melalui google form dengan target mahasiswa tingkat akhir



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### 1.5.2 Metode Pengembangan Sistem

Metode *Prototype* adalah metode dalam rekayasa perangkat lunak, langsung dengan menunjukkan komponen perangkat lunak yang berfungsi dan melihat kondisi awal Model ini dimulai dengan persyaratan pengumpulan data, pengembang dan pelanggan, menentukan tujuan keseluruhan perangkat lunak dan menentukan semua persyaratan. Untuk lebih jelasnya, berikut merupakan fase pada metode *prototype* :

#### a. *Requirement analysis and definition*

Pada tahap ini berperan untuk menganalisis permasalahan saat ini pada objek penelitian dengan studi literatur seputar tingkatan stres, android dan studi literatur lainnya yang membantu penulis dalam pembuatan aplikasi dan melakukan wawancara dengan seorang ahli pakar dibidang stress yaitu seorang psikolog sebagai narasumber penulis untuk mendapatkan data.

#### b. *User interface prototyping*

Tahap ini melakukan identifikasi kebutuhan sistem apakah sistem teridentifikasi dengan baik atau tidak, jika hasil identifikasi pada sistem dinyatakan baik maka dilakukanlah proses pembuatan *user interface prototype* sebagai tampilan saat *user* berinteraksi dengan sistem.

#### c. *Architecture & component design and prototyping*

Tahap ini merupakan proses yang digunakan sebagai referensi dalam pembuatan sistem dengan pembuatan desain dan prototype serta komponen penunjang sistem yang dibangun.

#### d. *Implementation and system testing*

Terakhir adalah tahap *implementation* dan *testing*, yaitu merupakan proses pembuatan sistem yang menyesuaikan hasil dari tahap sebelumnya. Setelah sistem dibuat maka dilanjutkan dengan proses pengujian (*testing*) untuk mengevaluasi apakah sistem berkualitas baik dan bekerja sesuai dengan kebutuhan atau tidak.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V

## PENUTUP

### 5.1 Kesimpulan

*It's Okay Not To Be Okay* merupakan nama aplikasi Android yang dapat membantu pengguna untuk melakukan screening tingkat stress mahasiswa tingkat akhir. Berdasarkan hasil pembuatan aplikasi *It's Okay Not To Be Okay*, dapat diambil beberapa kesimpulan yaitu sebagai berikut:

1. Algoritma *Certainty Factor* telah diimplementasikan untuk membangun aplikasi *It's Okay Not To Be Okay* pada penilaian kuisoner untuk mendapatkan hasil screening stres yang dirasakan oleh pengguna.
2. Aplikasi Android *It's Okay Not To Be Okay* telah di implementasikan dengan fitur Screening stress, riwayat screening, data stress dan tips
3. Pengujian alpha dan beta dinyatakan berhasil dan dapat disimpulkan bahwa fungsional aplikasi telah berjalan dengan baik. Hasil rata-rata persentase pengujian adalah 100% dengan skor system usability scale sebesar 82.83333%.

### 5.2 Saran

Pembuatan aplikasi *It's Okay Not To Be Okay* ini masih jauh dari sempurna dan masih banyak kekurangan didalamnya. Maka dari itu perlu dilakukan pengembangan dan penyempurnaan lebih lanjut. Adapun saran pengembangan aplikasi yaitu sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat ditambahkan fitur chat diskusi langsung terhadap psikolog.
2. Aplikasi dapat ditambahkan fitur games.
3. Aplikasi dapat ditambahkan fitur music relaksasi.
4. Aplikasi dapat ditambahkan dapat melakukan screening kesehatan mental lainnya.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Z. and Djudiyah, D. (2021) ‘Pengembangan program psikoedukasi untuk mengelola stres, cemas, dan depresi pada mahasiswa yang sedang menempuh skripsi’, *Cognicia*, 9(1), pp. 1–5. doi: 10.22219/cognicia.v9i1.15130.
- Balgis, S. S. (2020) ‘Pembuatan sistem pakar untuk mengenali emosi menggunakan metode certainty factor berbasis android laporan skripsi’.
- Bantul, D. K. P. K. (2014) *Stress dan Penyebabnya*. Available at: <https://dinkes.bantulkab.go.id/berita/355-stress-dan-penyebabnya> (Accessed: 3 August 2021).
- Enterprise, J. (2018) *HTML, PHP, dan MySQL untuk Pemula*. Elex Media Komputindo.
- Harahap, F. and Sari, R. N. (2018) ‘Stres Pada Mahasiswa Semester Akhir Dengan Menggunakan Metode Certainty Factor’, *Jurnal Teknologi Informasi Jurnal Keilmuan dan Aplikasi Bidang Teknik Informatika*, 5, pp. 68–75.
- Indasyah, E. and Ananta, A. (2018) ‘Rancang Bangun Sistem Informasi dan Monitoring Level Stress Penderita Diabetes Mellitus ( DM ) Berbasis Android’, *Jurnal Ilmu Komputer dan Desain Komunikasi Visual*, 3(1), pp. 22–32.
- Kusumadewi, S. and Wahyuningsih, H. (2020) ‘Model Sistem Pendukung Keputusan Kelompok untuk Penilaian Gangguan Depresii, Kecemasan dan Stress Berdasarkan DASS-42’, *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, 7(2), p. 219. doi: 10.25126/jtiik.2020721052.
- Levina and Borowo, S. (2020) ‘Rancangan screening stres kerja dengan metode’, *Jurnal Informatika dan Bisnis*, 9(1), pp. 1–10.
- National Health Service (2021) *NHS screening*. Available at: <https://www.nhs.uk/conditions/nhs-screening/>.
- Nurcholish, A. (2018) *Membangun database arsip persuratan menggunakan pemrograman PHP dan Mysql*. Pertama. Edited by Y. Wijaya Permana. CV Jejak.
- Nurholis, N., Fauziah, F. and Natashia, N. D. (2021) ‘Perpaduan Metode Certainty



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Factor dan Forward Chaining untuk Menentukan Tingkat Stres Mahasiswa Tingkat Akhir Berbasis Android', *Jurnal JTIK (Jurnal Teknologi Informasi dan Komunikasi)*, 5(3), p. 267. doi: 10.35870/jtik.v5i3.218.

Nurmansyah, R. (2020) 'Diduga Stres Susun Skripsi, Mahasiswa UNIBA Nekat Gantung Diri', *suarabanten.id*.

P2PTM Kemenkes RI (2020) *Apakah yang dimaksud Stres itu?*, 30 Maret 2020. Available at: <http://p2ptm.kemkes.go.id/infographic-p2ptm/stress/apakah-yang-dimaksud-stres-itu> (Accessed: 3 August 2021).

PhpMyAdmin (2021) *About phpMyAdmin*. Available at: <https://www.phpmyadmin.net/>.

Ramadhan, P. sari and S.Pane, U. fatimah (2018) *Mengenal Metode Sistem Pengambil Keputusan*. Pertama. Uwais Inspirasi Indonesia.

Simamora, R. and Yoshinta, I. (2017) 'Aplikasi Sistem Pakar Untuk Memeriksa Tingkat Stres Individu', *Jurnal TIMES*, 6(2), pp. 58–68.

UCLA (2021) *How People Cope With Stressful Situations*. Available at: [https://www.semel.ucla.edu/dual-diagnosis-program/News\\_and\\_Resources/How\\_Do\\_You\\_Cope](https://www.semel.ucla.edu/dual-diagnosis-program/News_and_Resources/How_Do_You_Cope).

Yudhanto, Y. and Wijayanto, A. (2017) *Mudah Membuat dan Berbisnis Aplikasi Android dengan Android Studio*. PT Elex Media Komputindo.



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 1 Daftar Riwayat Hidup

## DAFTAR RIWAYAT HIDUP



Hisanah Salsabila,

Lahir di Jakarta, 27 April 1999. Lulus dari SD Muhammadiyah 41 pada tahun 2011, SMPN 77 Jakarta pada tahun 2014, dan SMAN 45 Jakarta pada tahun 2017. Saat ini sedang menempuh pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.



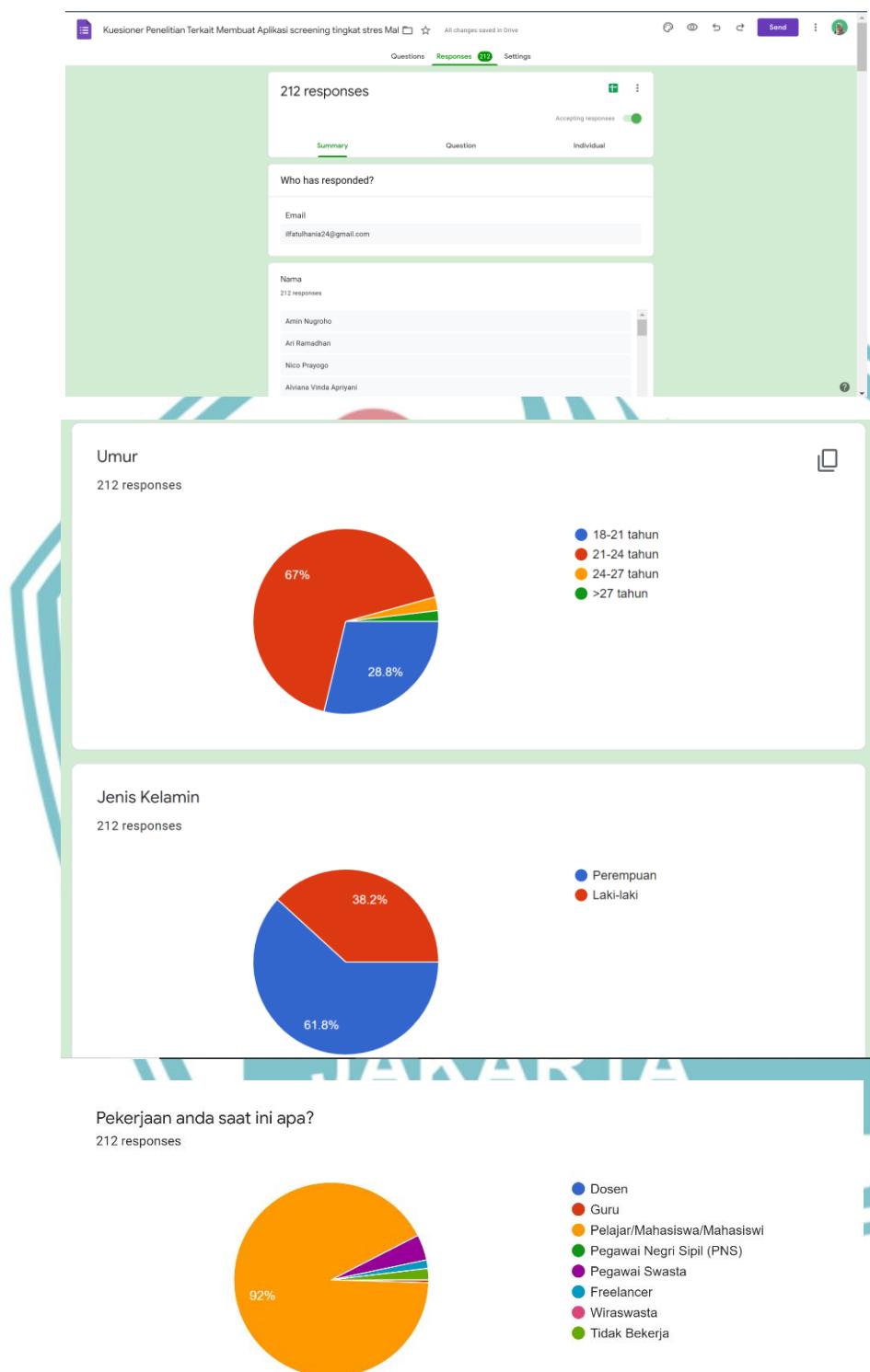


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 2 Data Hasil Survey



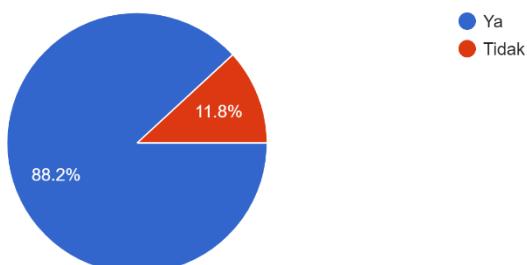


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

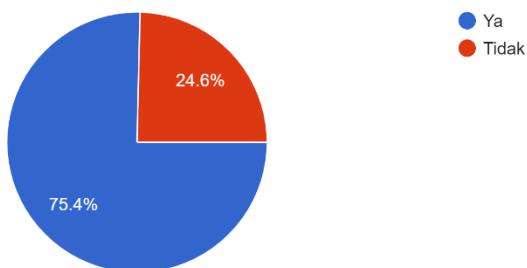
Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

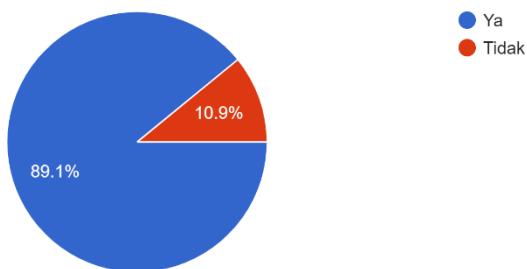
Apakah anda seorang mahasiswa tingkat akhir?  
211 responses



Jika anda seorang mahasiswa tingkat akhir, Apakah anda merasa memiliki tekanan selama mengerjakan skripsi?  
207 responses



Apakah anda tahu apa itu stres?  
211 responses



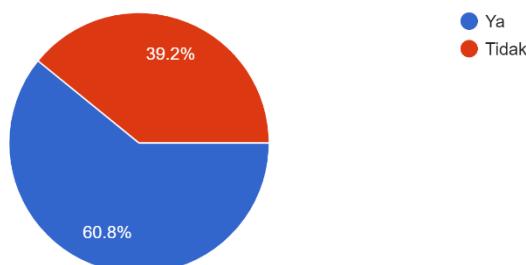


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

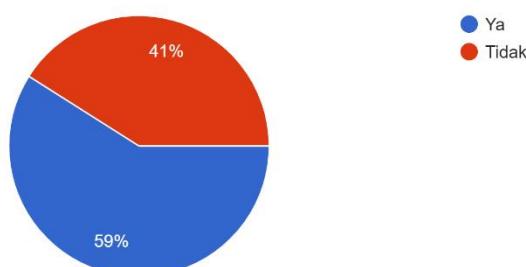
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

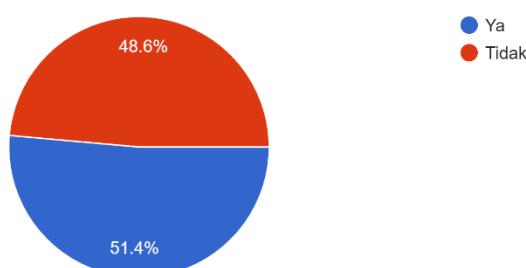
Apakah anda dapat mengetahui jika anda sedang mengalami stres?  
212 responses



Apakah anda mengetahui gejala apa saja jika anda sedang mengalami stres?  
212 responses



Apakah anda tahu solusi untuk mengatasi stress?  
212 responses



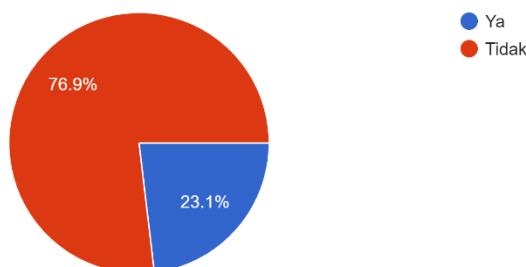


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

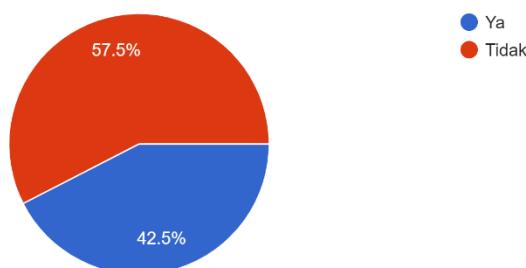
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

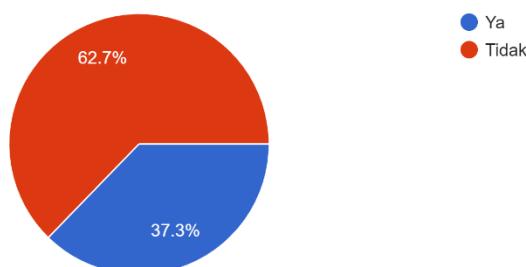
Apakah anda tahu tingkatan stres?  
212 responses



Apakah anda ada keinginan untuk pergi ke psikolog?  
212 responses



Apakah anda takut jika datang ke psikiater/psikolog?  
212 responses





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

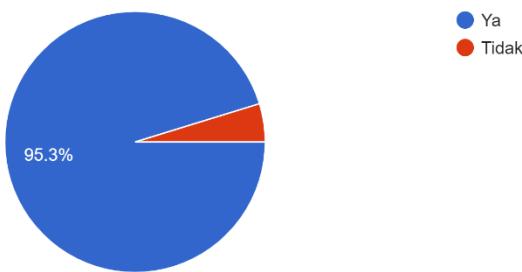
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Apakah anda membutuhkan aplikasi yang sistem didalamnya terdapat pengetahuan langsung yang berasal dari seorang ahli pakar (Psikiater/Psikolog) untuk mengetahui dan memahami kondisi stress anda?

211 responses



15 jawaban

Menerima Jawaban

Ringkasan Pertanyaan Individual

Siapa yang telah menjawab?

- nkairunisa2@gmail.com
- fahrini2506@gmail.com
- aminugroho047@gmail.com
- hanifahzhr.hz@gmail.com
- keishabangsawan@gmail.com
- ekapamboedi@gmail.com
- shitanadia@gmail.com
- cesmaaji@gmail.com
- abudzaar16@gmail.com
- ...

Nama Lengkap

15 jawaban

- Hasanah Nusa An Nafi
- Nadia Noor Nashita
- Fahrini ayusatia kusuma
- Rafly
- Ira Dwi Lestari
- Coyo Ruli Asmaji
- Hana Khairunisa
- Muhammad Keisha Bangsawan Putranta
- Amin Nugroho
- ...

Asal Kampus

15 jawaban

Asal Kampus	Jumlah	Persentase
PNJ	2 (13.3%)	
Politeknik Negeri Jakarta	1 (6.7%)	
Politeknik Negeri Jakarta	8 (53.3%)	
Politeknik STMI	1 (6.7%)	
Politeknik negeri jakarta	1 (6.7%)	
UHAMKA	1 (6.7%)	



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

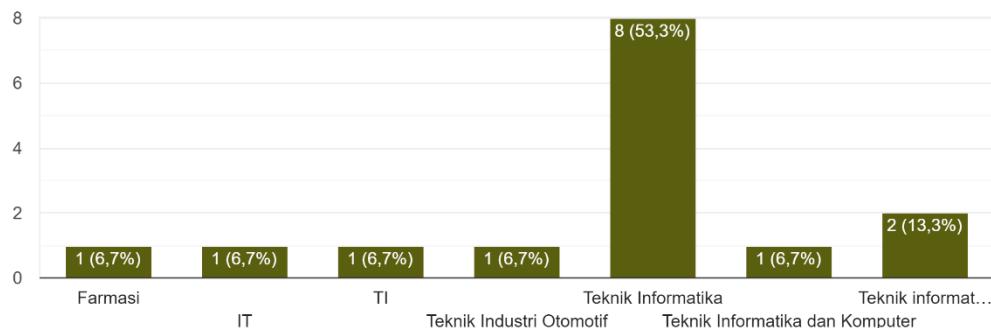
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

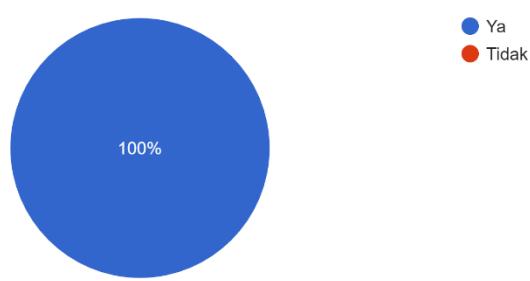
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

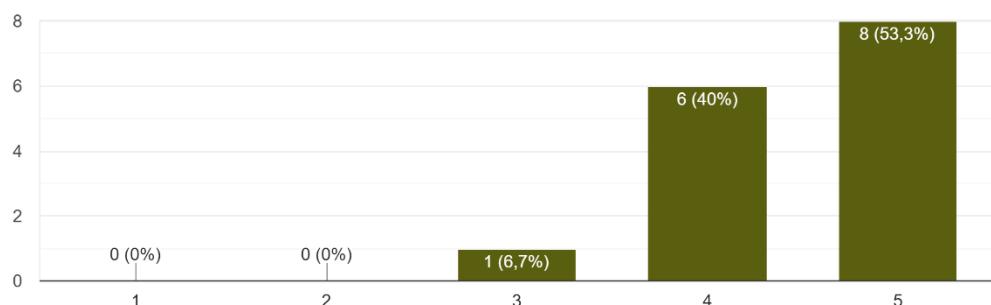
Program Studi  
15 jawaban



Apakah anda mahasiswa tingkat akhir?  
15 jawaban



Saya berfikir akan menggunakan Aplikasi it's okay not to be okay lagi  
15 jawaban





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

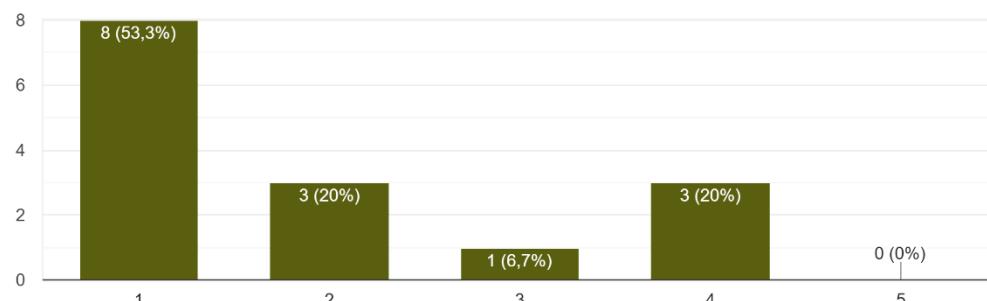
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

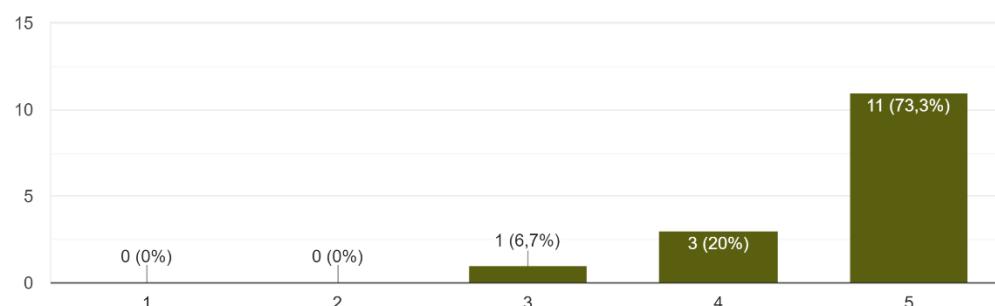
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

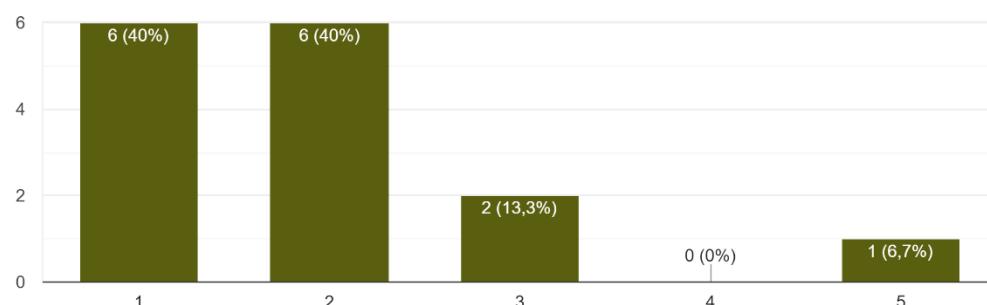
Saya merasa Aplikasi it's okay not to be okay ini rumit saat digunakan  
15 jawaban



Saya merasa aplikasi it's okay not to be okay mudah digunakan  
15 jawaban



Saya membutuhkan bantuan dari orang lain atau teknisi dalam menggunakan Aplikasi it's okay not to be okay  
15 jawaban





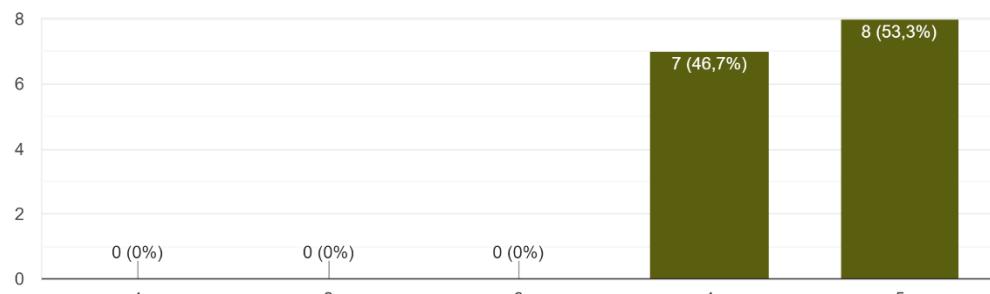
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

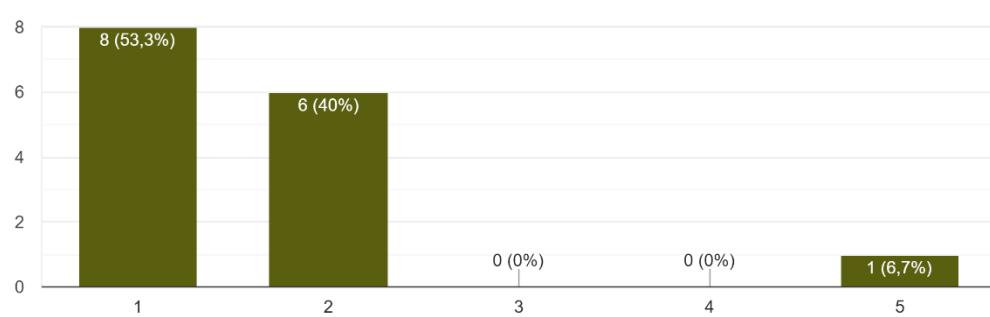
Saya merasa fungsi dan fitur yang terdapat pada aplikasi it's okay not to be okay sudah berjalan dengan baik dan semestinya.

15 jawaban



Saya merasa banyak hal yang tidak sesuai dengan aplikasi it's okay not to be okay

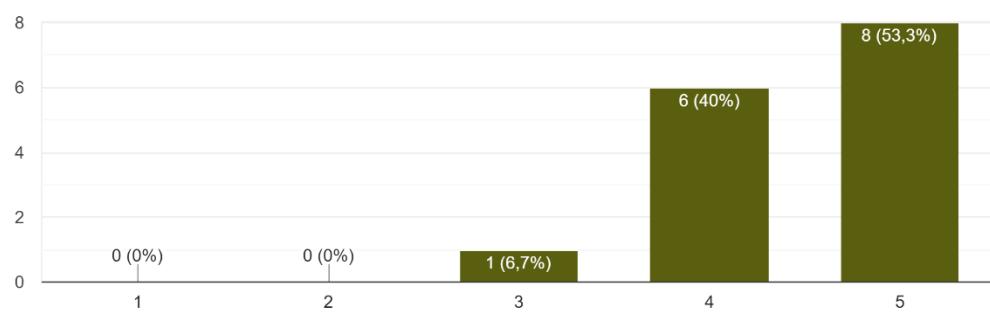
15 jawaban



NEGERI

Saya merasa orang lain akan memahami cara menggunakan aplikasi it's okay not to be okay dengan mudah

15 jawaban





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

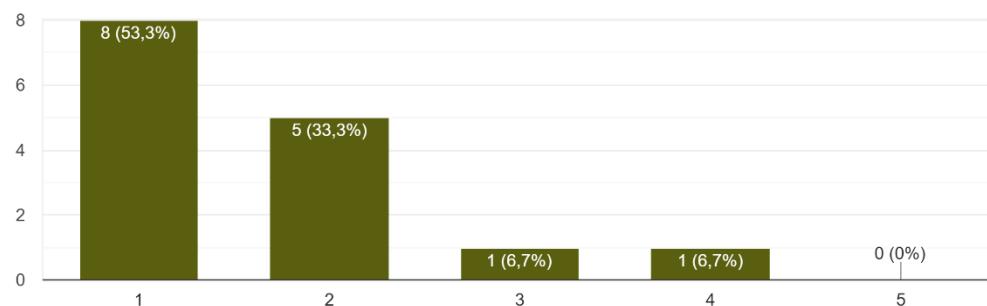
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

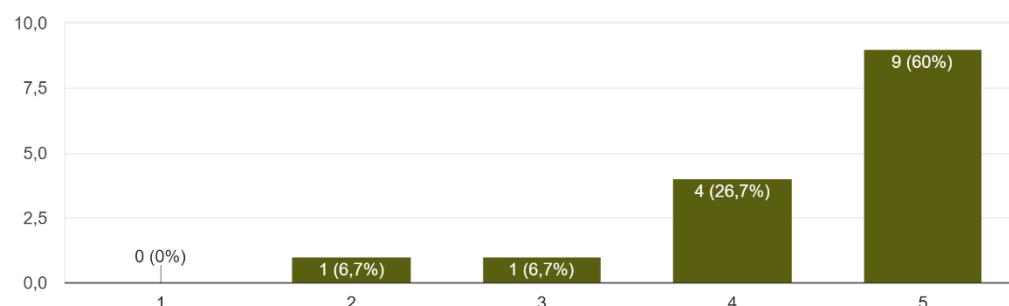
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

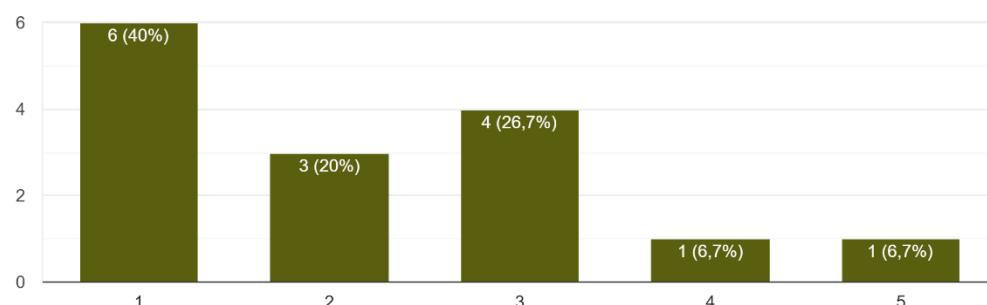
Saya merasa menggunakan Aplikasi it's okay not to be okay membingungkan  
15 jawaban



Saya merasa tidak ada hambatan saat menggunakan Aplikasi it's okay not to be okay  
15 jawaban



Saya perlu membiasakan diri terlebih dahulu sebelum menggunakan Aplikasi it's okay not to be okay  
15 jawaban





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

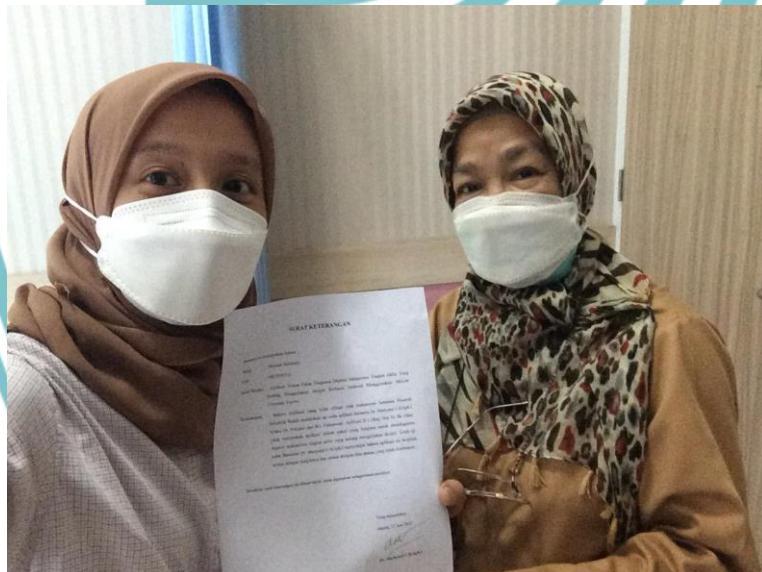
### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian , penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Lampiran 3 Dokumentasi



Gambar wawancara bersama Dr. Maryatul C.H,SpKJ



Gambar Melakukan testing aplikasi bersama Dr.Maryatul C.H.SpKJ



Lampiran 4 System Usability Testing

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

