



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING PANGKAS  
RAMBUT BERBASIS ANDROID PADA PORTAL  
BARBERSHOP KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

**Raden Ivan Taufiq Al Hakim Haedar (4817090418)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI BOOKING PANGKAS  
RAMBUT BERBASIS ANDROID PADA PORTAL  
BARBERSHOP KABUPATEN BOGOR**

**SKRIPSI**

Dibuat untuk Melengkapi Syarat-Syarat yang Diperlukan  
untuk Memperoleh Sarjana Terapan Politeknik

**Raden Ivan Taufiq Al Hakim Haedar (4817090418)**

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA DAN KOMPUTER  
POLITEKNIK NEGERI JAKARTA**

**2021**

## LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS



Skripsi ini adalah hasil karya saya sendiri, dan semua sumber baik yang dikutip maupun dirujuk telah saya nyatakan dengan benar.

Nama : Raden Ivan Taufiq

NIM : 4817090418

Tanggal : 05 April 2021

Tanda Tangan :

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'Raden Ivan Taufiq', is written over the 'Tanda Tangan' label.

© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



## LEMBAR PENGESAHAN

Skripsi diajukan oleh:

Nama : Raden Ivan Taufiq Al Hakim Haedar  
NIM : 4817090418  
Program Studi : Teknik Informatika  
Judul Skripsi : Perancangan Sistem Informasi Booking Pangkas Rambut Berbasis Android Pada Portal Barbeshop Kabupaten Bogor.

Telah diuji oleh tim penguji dalam Sidang Skripsi pada Hari Jum'at Tanggal 16 Bulan Juli Tahun 2021 dan dinyatakan **LULUS**

Disahkan oleh:

Pembimbing : Yoyok Sabar Waluyo, S.S., M.Hum (  )  
Penguji I : Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom. (  )  
Penguji II : Rizki Elisa Nalawati, S.T., M.T. (  )  
Penguji III : Dewi Kurniawati, S.S., M.Pd. (  )

Mengetahui:

Jurusan Teknik Informatika dan Komputer  
Ketua



Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom.  
NIP. 197802112009121003



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul 'Perancangan Sistem Informasi Booking Pangkas Rambut Berbasis Android Pada Portal Barbershop Kabupaten Bogor'. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak yang telah membantu, terutama kepada:

- a. Mauldy Laya, S.Kom., M.Kom. selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika dan Komputer Politeknik Negeri Jakarta.
- b. Risna Sari, S.Kom., M.TI. selaku Ketua Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Jakarta.
- c. Yoyok Sabar Waluyo, S.S., M.Hum. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan laporan skripsi.
- d. Bambang Warsuta, S.Kom., M.T.I. selaku dosen pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyelesaian produk aplikasi.
- e. Orang Tua dan keluarga penulis yang telah memberikan bantuan dukungan moral dan material kepada penulis.
- f. Semua jajarannya dan warga dari jurusan TIK PNJ yang telah banyak membantu dan memberikan dukungan serta nasehat untuk penulis.

Akhir kata, penulis berharap Tuhan Yang Maha Esa dapat membalas segala kebaikan semua pihak yang telah membantu penulis.

Bogor, 20 Juni 2021

Raden Ivan Taufiq



© Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS

Sebagai sivitas akademik Politeknik Negeri Jakarta, saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Raden Ivan Taufiq Al Hakim Haedar  
NIM : 4817090418  
Program Studi : Teknik Informatika  
Jurusan : Teknik Informatika dan Komputer  
Jenis Karya : Skripsi

Demi pengembangan ilmu pengetahuan, menyetujui untuk memberikan kepada Politeknik Negeri Jakarta **Hak Bebas Royalti Noneksklusif (Non-exclusive Royalty- Free Right)** atas skripsi saya yang berjudul :

**Perancangan Sistem Informasi Booking Pangkas Rambut Berbasis Android Pada Portal Barbershop Kabupaten Bogor.**

Beserta perangkat yang ada (jika diperlukan). Dengan Hak Bebas Royalti Noneksklusif ini Politeknik Negeri Jakarta berhak menyimpan, mengalihmedia/format-kan, mengelola dalam bentuk pangkalan data (database), merawat, dan memublikasikan skripsi saya selama tetap mencantumkan nama saya sebagai penulis/pencipta dan sebagai pemilik Hak Cipta.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya. Dibuat di: Depok. Pada tanggal: 31 Agustus 2021.

Yang menyatakan

(Raden Ivan Taufiq)





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Perancangan Sistem Informasi Booking Pangkas Rambut Berbasis Android Pada Portal Barbershop Kabupaten Bogor.

### ABSTRAK

Gaya rambut merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi pria, apalagi dengan adanya perkembangan zaman yang semakin menuntut estetika dalam penampilan. Maka seiring berjalannya waktu bermunculan BarberShop yang menawarkan jasa pangkas rambut modern. Tetapi barbershop pada umumnya masih menggunakan sistem manual dalam antriannya, Adapun seperti Portal BarberShop yang merupakan salah satu BarberShop di daerah Cibinong, Kabupaten Bogor masih manual dalam antriannya dan antrian menjadi menumpuk. Maka dari itu pihak barbershop mengharapkan adanya aplikasi yang memudahkan booking pangkas rambut. Tujuan penelitian ini adalah untuk menyelesaikan masalah yang terjadi agar antrian tidak menumpuk dan menjadi teratur. Aplikasi ini dibuat menggunakan framework react native dan database nya menggunakan mySQL. Aplikasi ini dibuat menggunakan metode waterfall yang mana menekankan pada fase yang berurutan dan sistematis. Aplikasi ini menyediakan fitur booking pangkas rambut di tempat barbershop. Lalu adanya penambahan fitur seperti pangkas rambut yang dipanggil ke rumah yang tentunya menjadi daya tarik dan nilai plus untuk portal barbershop. Adapun aplikasi ini di testing menggunakan alpha testing dan blackbox testing dan membuahkan hasil yang memuaskan dari segi fungsi dan tampilan. Untuk mengetahui bahwa aplikasi yang dibuat diterima oleh end user, maka dibutuhkan pengujian terhadap end user, atau yang biasa disebut dengan acceptance test. Dalam penelitian ini, acceptance test menggunakan System Usability Scale (SUS) yang menghasilkan nilai 82,3 pada aplikasi ini.

**Kata Kunci :** Sistem Informasi, android, react native, laravel.

POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....	3
LEMBAR PENGESAHAN .....	4
KATA PENGANTAR.....	5
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI SKRIPSI UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS.....	6
ABSTRAK .....	7
DAFTAR ISI.....	8
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR TABLE .....	10
BAB I.....	11
1.1 Latar Belakang.....	11
1.2 Rumusan Masalah.....	12
1.3 Batasan Masalah .....	12
1.4 Tujuan dan Manfaat .....	12
1.5 Metode Pelaksanaan .....	13
BAB V .....	16
5.1. Kesimpulan.....	16
5.2. Saran .....	16
DAFTAR PUSTAKA.....	17
DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS .....	18





## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Flowchart.....	26
Gambar 3. 2 Use Case User.....	27
Gambar 3. 3 Use Case Admin Karyawan dan Admin Owner.....	28
Gambar 3. 4 Register User.....	29
Gambar 3. 5 Login user.....	30
Gambar 3. 6 Booking.....	31
Gambar 3. 7 Class Diagram Booking.....	32
Gambar 3. 8 SgnIn.....	33
Gambar 3. 9 SignUp.....	34
Gambar 3. 10 Beranda.....	35
Gambar 3. 11 Booking.....	36
Gambar 3. 12 Booking Kerumah.....	37
Gambar 3. 13 Booking Ditempat.....	38
Gambar 3. 14 Detail Pesanan.....	39
Gambar 3. 15 Pesanan Saya.....	40
Gambar 3. 16 Akun.....	41

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR TABLE**

Table 4. 1 Alpha Testing.....	44
Table 4. 2 Hasil Pengujian Halaman SplashScreen.....	44
Table 4. 3 Hasil Pengujian Halaman SignIn.....	45
Table 4. 4 Hasil Pengujian Halaman SignUp.....	45
Table 4. 5. Hasil Pengujian Halaman Pesanan.....	46
Table 4. 6. Hasil Pengujian Detail Pesanan.....	46
Table 4. 7. Hasil Pengujian Halaman Akun.....	47
Table 4. 8. Hasil Pengujian Halaman Pesanan Saya.....	47
Table 4. 9. Hasil Pengujian Halaman Order Success.....	47
Table 4. 10 Item Pertanyaan Kuesioner.....	49
Table 4. 11 Hasil Kuesioner.....	50
Table 4. 12 Hasil Penghitungan Kuesioner.....	51





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB I PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Gaya rambut merupakan salah satu hal yang sangat penting bagi pria, apalagi dengan adanya perkembangan zaman yang semakin menuntut estetika dalam penampilan. Maka seiring berjalannya waktu bermunculan *BarberShop* yang menawarkan jasa pangkas rambut *modern*.

Sebuah *BarberShop* tentunya memiliki pelanggan setia nya masing masing. Adapun Portal *BarberShop* merupakan salah satu *BarberShop* di daerah Cibinong, Kabupaten Bogor yang banyak dikunjungi oleh pelanggan. Dikarenakan potongan rambutnya rapih, pengerjaannya *professional* dan juga pelanggan merasa terpuaskan apabila memotong rambut di Portal *BarberShop*. Dan ulasannya di *Google* juga sangat baik. Tetapi, permasalahannya adalah ketika banyaknya pelanggan yang datang, terjadi antrian yang tidak bisa dihindari. Hal ini disebabkan karena proses penerimaan pelanggan masih dilakukan secara manual, proses inilah yang menyebabkan terjadinya antrian. Dan juga karyawan disana masih harus mencatat pemasukan secara manual yang dikhawatirkan terjadi kekeliruan.

Peran teknologi sangat dibutuhkan disini, untuk menyelesaikan masalah yang terjadi pada Portal *BarberShop* yaitu, antrian saat ingin memotong rambut dan pencatatan pemasukan yang masih manual. Maka dilakukan penelitian ini yang berfungsi untuk merancang aplikasi yang berguna sebagai *booking* apabila ingin memotong rambut di Portal *BarberShop* ataupun bisa dirumah dan pencatatan pemasukan secara otomatis.

Aplikasi sejenis yang sudah ada adalah *Minutes Apps*, developernya adalah Angki Rinaldy. Aplikasi tersebut juga *booking* untuk pangkas rambut, tetapi hanya untuk *booking* di tempat barbershop, tidak bisa dipanggil ke rumah dan pangkas rambut dirumah. Dan ada juga penelitian sebelumnya yang telah mengembangkan aplikasi sejenis yaitu hasil penelitian dari (Jefri Ramadhan, 2019) menjelaskan bahwa mereka telah mengembangkan aplikasi web yang memberikan informasi





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

tentang model rambut terbaru dan *booking* untuk potong rambut dirumah. Berdasarkan hal itu, pada penelitian kali ini akan dibuat juga suatu aplikasi *booking* potong rambut dan pencatatan pemasukan secara otomatis melalui aplikasi dan menggunakan metode *waterfall*. Tetapi pada penelitian ini tidak menggunakan aplikasi web, melainkan aplikasi *mobile* yang lebih mudah untuk dioperasikan kapan saja dan dimana saja.

### 1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka rumusan masalah dalam pembuatan aplikasi ini adalah bagaimana cara merancang aplikasi *booking* pangkas rambut di Portal *BarberShop*.

### 1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pengerjaan skripsi ini antara lain :

- a. Aplikasi ini sebagai sarana *booking* pangkas rambut di Portal *BarberShop*.
- b. Data dan kasus yang digunakan dalam penelitian ini adalah data dari Portal *BarberShop*.
- c. Database yang digunakan adalah MySQL.
- d. Teknologi yang digunakan untuk membuat aplikasi ini menggunakan *Framework React Native* dan Pembuatan *API* menggunakan *Laravel*.
- e. *Payment Gateway* menggunakan *Midtrans*.

### 1.4 Tujuan dan Manfaat

Tujuan dari pembuatan sistem ini adalah pembuatan aplikasi yang menghubungkan pihak *portal barbershop* dan *customer* dalam *booking* pangkas rambut. Manfaat yang diperoleh dari pembuatan aplikasi ini antara lain:

- a. Pelanggan menjadi lebih mudah melakukan proses *booking* untuk pangkas rambut di *Portal Barbershop* sehingga tidak perlu antri.



**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

- b. Pelanggan bisa menggunakan layanan panggilan, jadi pelanggan tidak harus datang ke *Portal BarberShop*.
- c. Pihak *Portal BarberShop* dipermudah dengan aplikasi ini, karena pendataan pelanggan dan data pemasukan dilakukan secara otomatis.

### 1.5 Metode Pelaksanaan

Terdapat dua metode dalam mengerjakan skripsi ini, yaitu :

#### a. Metode Pengumpulan Data

##### 1. Observasi dan Wawancara

Pada tahap ini dilakukan Observasi untuk melihat kondisi lapangan dan juga penulis adalah pelanggan tetap di Portal Barber Shop, jadi ikut merasakan kekurangan dan masalah yang harus diatasi dalam pelayanan yang ada di Portal Barber Shop. Dan dilakukan wawancara kepada pihak yang terkait untuk mengetahui lebih dalam masalah apa saja yang harus diatasi untuk mempermudah pekerjaan karyawan di Portal Barber Shop.

##### 2. Studi Keputsakaan

Metode ini dilakukan untuk mencari literatur yang berkaitan dengan masalah yang ada. Dan juga untuk memperkuat isi dari laporan.

#### b. Metode Pengembangan Sistem

Menurut (Pressman, 2015), model waterfall adalah model klasik yang bersifat sistematis, berurutan dalam membangun software. Nama model ini sebenarnya adalah “Linear Sequential Model”. Model ini sering disebut juga dengan “classic life cycle” atau metode waterfall. Model ini termasuk ke dalam model generic pada rekayasa perangkat lunak dan pertama kali diperkenalkan oleh Winston Royce sekitar tahun 1970 sehingga sering dianggap kuno, tetapi merupakan model yang paling banyak dipakai dalam Software Engineering (SE). Model ini melakukan pendekatan secara





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

sistematis dan berurutan. Disebut dengan waterfall karena tahap demi tahap yang dilalui harus menunggu selesainya tahap sebelumnya dan berjalan berurutan.

1. *Requirement Analysis*

Sebelum melakukan pengembangan perangkat lunak, seorang pengembang harus mengetahui dan memahami bagaimana informasi kebutuhan pengguna terhadap sebuah perangkat lunak. Metode pengumpulan informasi ini dapat diperoleh dengan berbagai macam cara diantaranya, diskusi, observasi, survei, wawancara, dan sebagainya

2. *Design*

Informasi mengenai spesifikasi kebutuhan dari tahap Requirement Analysis selanjutnya di analisa pada tahap ini untuk kemudian diimplementasikan pada desain pengembangan. Perancangan desain dilakukan dengan tujuan membantu memberikan gambaran lengkap mengenai apa yang harus dikerjakan. Tahap ini juga akan membantu pengembang untuk menyiapkan kebutuhan hardware dalam pembuatan arsitektur sistem perangkat lunak yang akan dibuat secara keseluruhan.

3. *Implementation and Unit Testing*

Tahap implementation and unit testing merupakan tahap pemrograman. Pembuatan perangkat lunak dibagi menjadi modul-modul kecil yang nantinya akan digabungkan dalam tahap berikutnya. Disamping itu, pada fase ini juga dilakukan pengujian dan pemeriksaan terhadap fungsionalitas modul yang sudah dibuat, apakah sudah memenuhi kriteria yang diinginkan atau belum.

4. *Integration and Unit Testing*

Setelah seluruh unit atau modul yang dikembangkan dan diuji di tahap implementasi selanjutnya diintegrasikan dalam sistem secara





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

keseluruhan. Setelah proses integrasi selesai, selanjutnya dilakukan pemeriksaan dan pengujian sistem secara keseluruhan untuk mengidentifikasi kemungkinan adanya kegagalan dan kesalahan sistem.

5. *Operation and Maintenance*

Pada tahap terakhir dalam Metode Waterfall, perangkat lunak yang sudah jadi dioperasikan pengguna dan dilakukan pemeliharaan. Pemeliharaan memungkinkan pengembang untuk melakukan perbaikan atas kesalahan yang tidak terdeteksi pada tahap-tahap sebelumnya. Pemeliharaan meliputi perbaikan kesalahan, perbaikan implementasi unit sistem, dan peningkatan dan penyesuaian sistem sesuai dengan kebutuhan.





Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

### 5.1. Kesimpulan

Penelitian “Perancangan Sistem Informasi Booking Pangkas Rambut Berbasis Android Pada Portal Barbershop Kabupaten Bogor” di *testing* menggunakan *alpha testing* dan *blackbox testing* dan membuahkan hasil yang memuaskan dari segi fungsi dan tampilan, sehingga mendapat skor yang memuaskan berdasarkan kuesioner yang diisi oleh *customer*. Lalu adapun kesimpulan yang disampaikan dalam bentuk poin-poin yaitu sebagai berikut :

1. Aplikasi booking barbershop ini mampu menghubungkan customer dan portal barbershop dalam skenario *booking* pangkas rambut.
2. *Payment* berfungsi dengan baik sehingga *admin* tidak perlu mencatat pemasukan secara manual.
3. Hasil skor SUS menyatakan aplikasi ini, *usable* dan diterima oleh pengguna.

### 5.2. Saran

Berdasarkan pelaksanaan dan pengerjaan skripsi selama ini, terdapat beberapa saran untuk aplikasi ini yaitu:

1. Diperlukan fungsi yang menghitung ongkos transportasi, dengan cara menghitung jarak tempuh dari tempat *barbershop* ke rumah *customer*.
2. Membutuhkan lebih banyak jenis pembayaran, seperti DANA, OVO dan GOPAY.



## DAFTAR PUSTAKA

- Chen, X., Ji, Z., Fan, Y. & Zhan, Y., 2016. Restful API Architecture Based on Laravel Framework. *IOP Conf. Series: Journal of Physics: Conf. Series* 910.
- Dewaweb, 2021. *Payment Gateway*. [Online]  
Available at: <https://www.dewaweb.com/blog/payment-gateway/>
- Eisenman, B., 2017. *Learning React Native: Building Native Mobile Apps with JavaScript*. s.l.:O'Reilly Media, Inc..
- Jefri Ramadhan, D. S., 2019. Sistem Informasi Jasa Pangkas Rambut Berbasis Web Pada BarberShop DJ Di Bandar Lampung. *ONESISMIK Vol. 1*, pp. 44-54.
- Midtrans, 2021. [Online]  
Available at: <https://midtrans.com/id/about-us>
- Muhammad, S. & Ariani, R., 2016. *Rekayasa Perangkat Lunak (Terstruktur dan Berorientasi Objek)*. Bandung: Informatika Bandung.
- Mustaqbal, 2015. Pengujian Aplikasi Menggunakan Black Box Testing Boundary Value Analysis (Studi Kasus Aplikasi Prediksi Kelulusan SNMPTN). *Jurnal Ilmiah Teknologi Terapan (JITTER)*, pp. 31-36.
- Pressman, R., 2015. *Rekayasa Perangkat Lunak: Pendekatan Praktisi Buku I*. Yogyakarta: Andi.
- Roihan, A., 2019. Jurnal Teknologi Informasi. *Implementasi Metode Realtime, Live Data Dan Parsing JSON*, p. 118.
- Safaat, H. N., 2011. *Pemrograman Android Mobile SmartPhone dan Tablet Pc Berbasis Android*. Bandung: Informatika.
- Yuliansyah, H., 2014. Perancangan Replikasi Basis Data MySQL Dengan Mekanisme Pengamanan Menggunakan SSL Encryption. *JURNAL INFORMATIKA Vol. 8, No. 1*, pp. 826-836.

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta





**Hak Cipta :**

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

**DAFTAR RIWAYAT HIDUP PENULIS**



Raden Ivan Taufiq Al Hakim Haedar

Lahir di Bogor, 31 Agustus 1998. Lulus dari SDN Pajeleran 1 Cibinong tahun 2011, SMP Negeri 1 Cibinong tahun 2014, dan SMA Negeri 1 Cibinong tahun 2017. Saat ini sedang menempuh Pendidikan Diploma IV Program Studi Teknik Informatika Jurusan Teknik Informatika dan Komputer di Politeknik Negeri Jakarta.

**POLITEKNIK  
NEGERI  
JAKARTA**



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

## Lampiran Kuesioner

Who has responded?

Email

nabilamulya39@gmail.com

muhammad.faiq18@icloud.com

bramanherlambang@gmail.com

tribrataantariksa0@gmail.com

lagilagibimo11@gmail.com

muhammadilham4824@gmail.com

ethfinatansyaaprilia@gmail.com

pajruun@gmail.com

isabuhutagal07@gmail.com

Nama

21 responses

Nabila Mulya

Muhammad Faiq Tantyo Aji

Bramantyo Senoaji Herlambang

Tri brata

Bimo setyo prayogo

Muhammad ilham

Fina tansya

Mohamad Fajrunnajah

josua



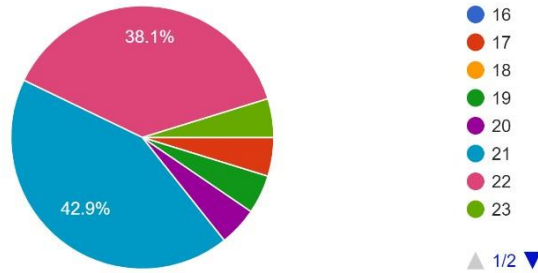
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

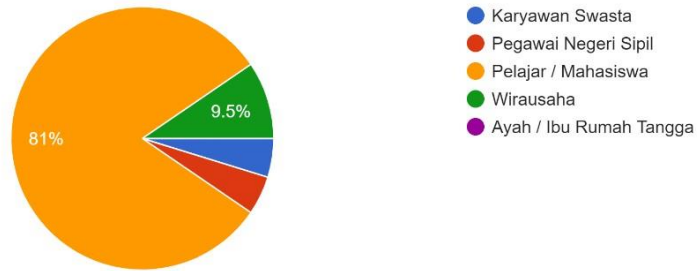
Usia

21 responses



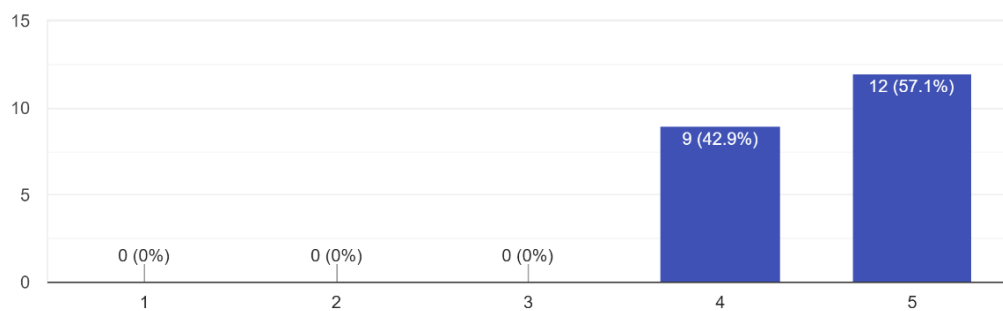
Pekerjaan

21 responses



Saya merasa halaman aplikasi berjalan dengan baik

21 responses







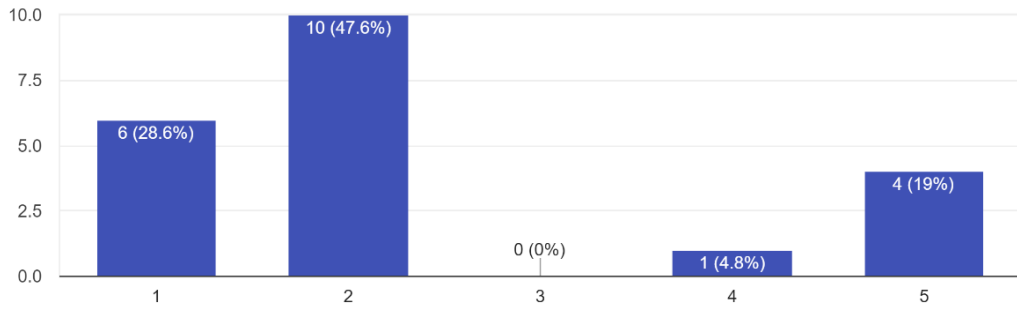
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumpulkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

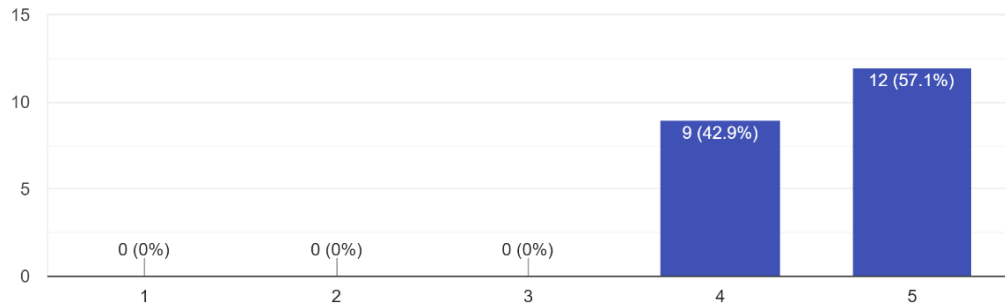
Saya merasa aplikasi ini tidak berjalan dengan semestinya

21 responses



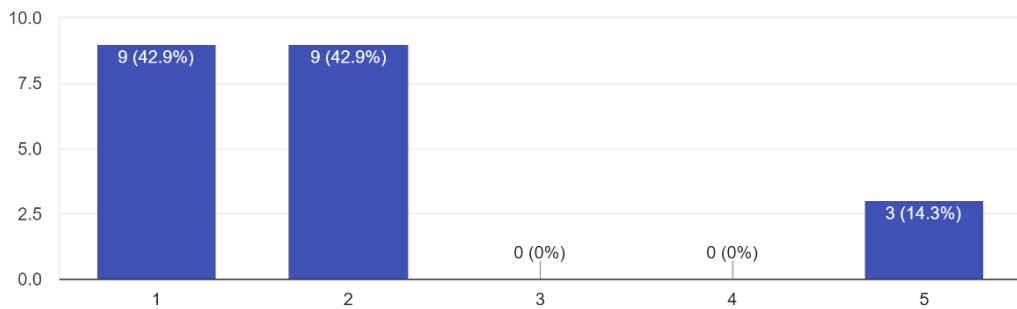
Saya merasa aplikasi ini membantu

21 responses



Saya merasa aplikasi ini sulit digunakan

21 responses





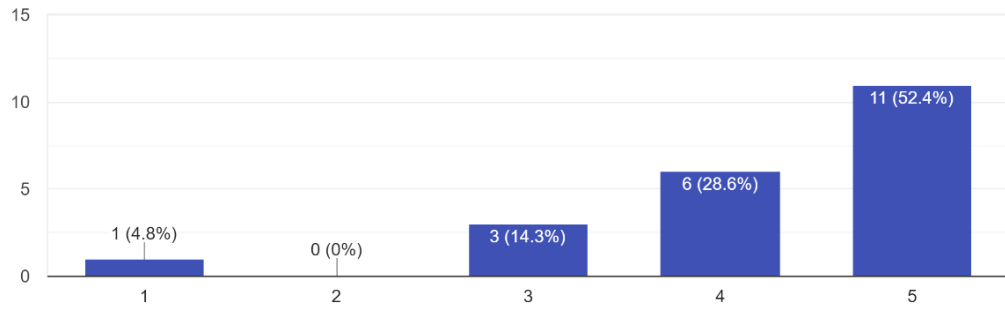
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

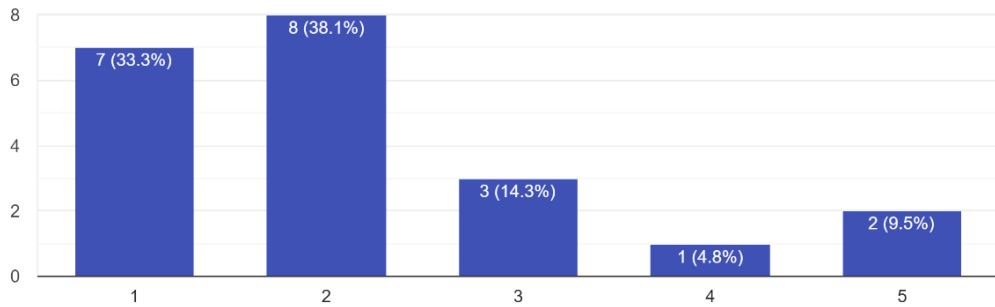
Saya berpikir akan menggunakan aplikasi ini lagi

21 responses



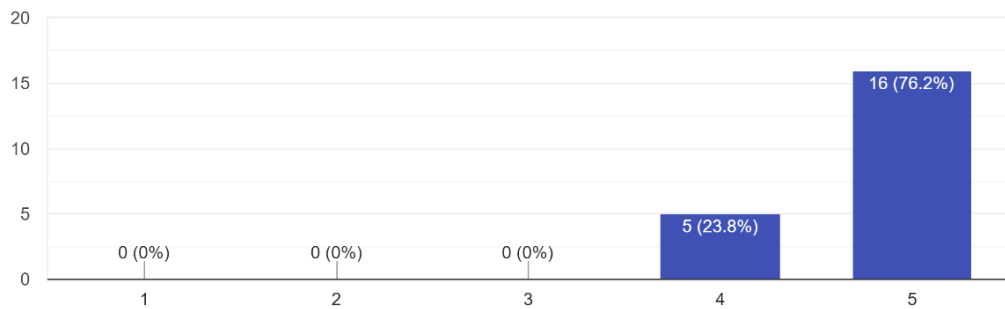
Saya menemukan bahwa aplikasi ini terlalu kompleks

21 responses



Saya merasa aplikasi ini mudah digunakan

21 responses





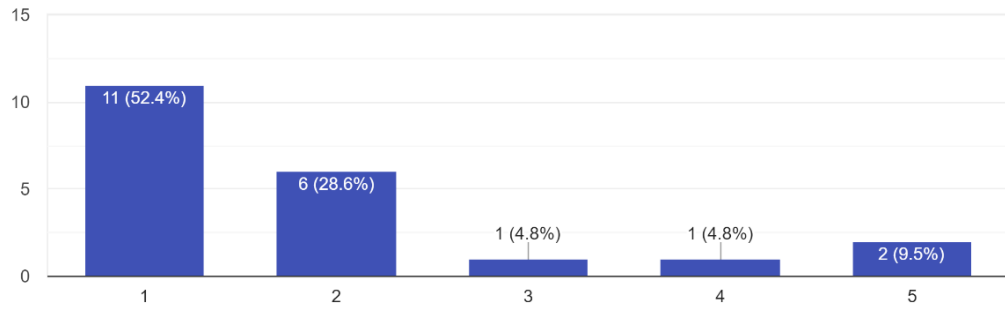
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang menggunakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

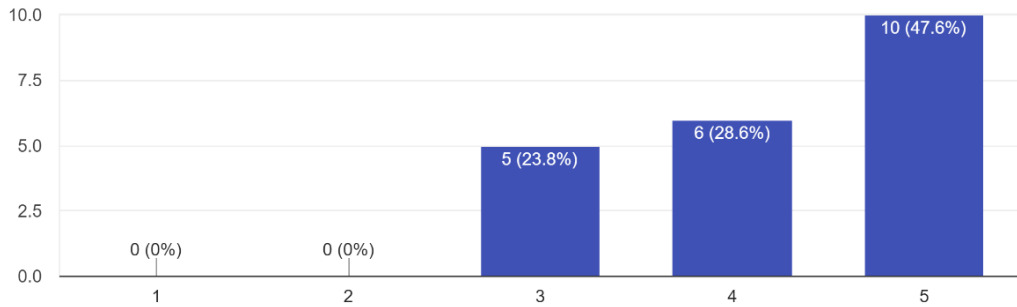
Saya merasa bahwa saya akan membutuhkan bantuan ketika menggunakan aplikasi ini

21 responses



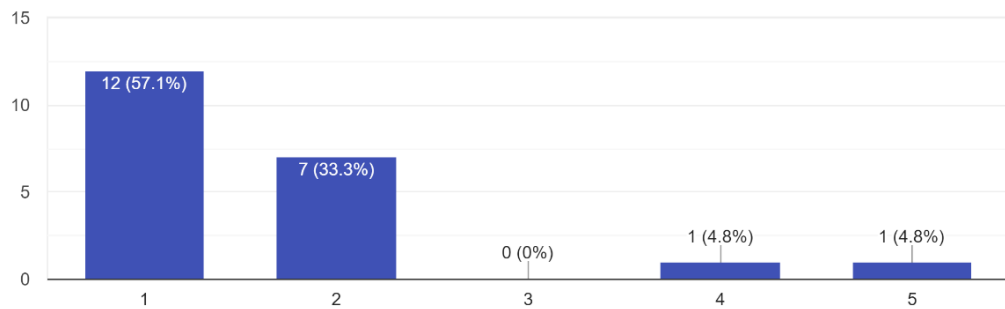
Saya akan sering menggunakan aplikasi ini

21 responses



Saya menemukan bahwa aplikasi ini membingungkan

21 responses





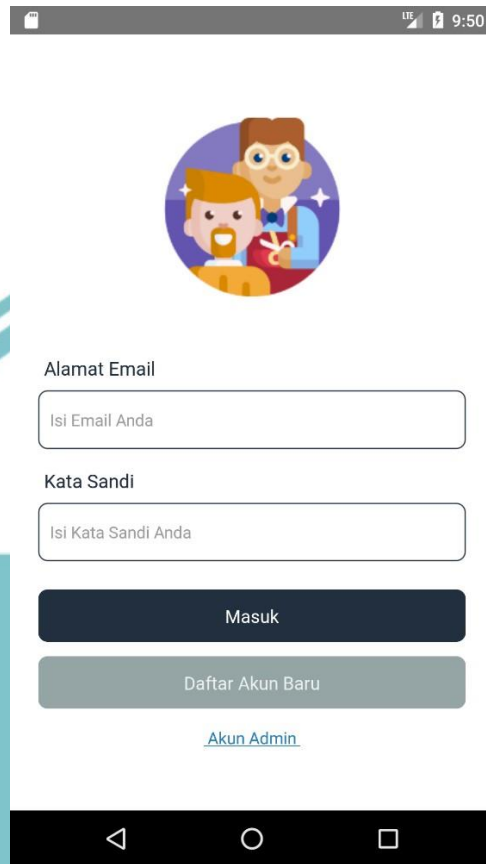


## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Lampiran Aplikasi

#### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



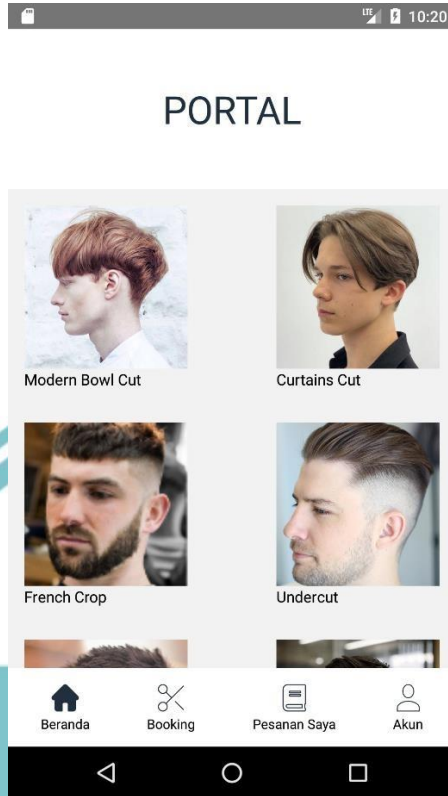
A. 1. Halaman SignIn



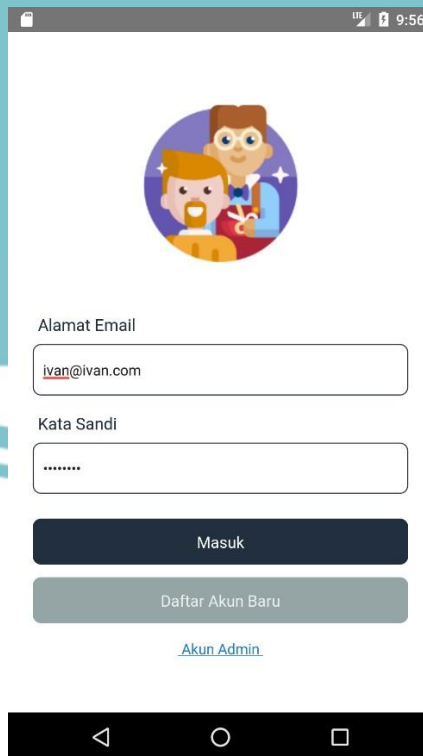
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



A. 2. Halaman Beranda



B. 1. Login dengan akun terdaftar



## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Unauthorized

Alamat Email  
abcd@gmail.com

Kata Sandi  
.....

Masuk

Daftar Akun Baru

[Akun Admin](#)

B. 2. Login dengan akun tidak terdaftar

The given data was invalid.

Alamat Email  
Isi Email Anda

Kata Sandi  
Isi Kata Sandi Anda

Masuk

Daftar Akun Baru

[Akun Admin](#)

B. 3. Login tidak isi form





## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



Selamat! Anda Berhasil Daftar



C. 1. Registrasi berhasil



The given data was invalid.

Nomor Handphone

Isi Nomor Handphone Anda

Alamat

sawangan

Nomor Rumah

11

Daftar Sekarang



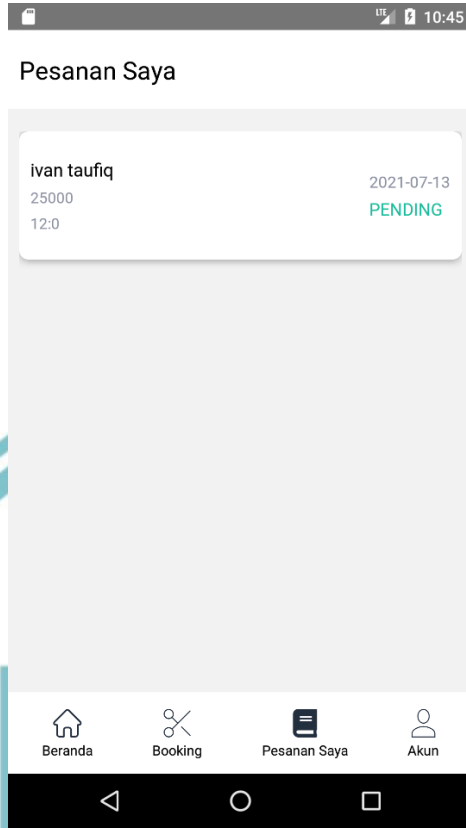
C. 2. Registrasi data tidak lengkap



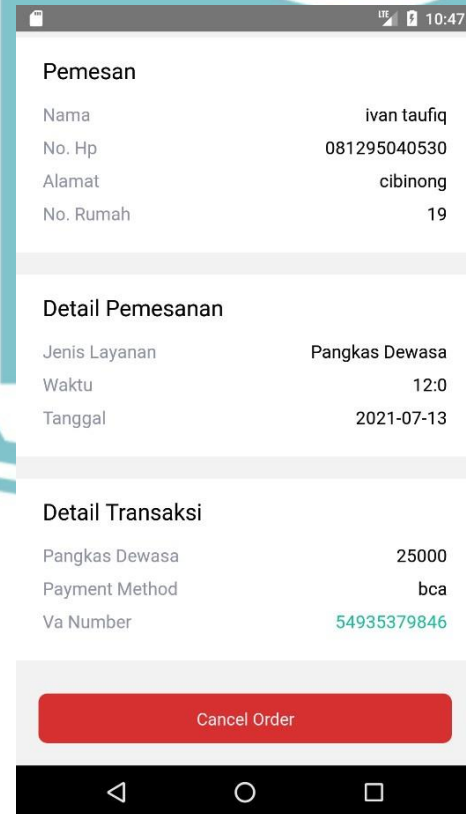
## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

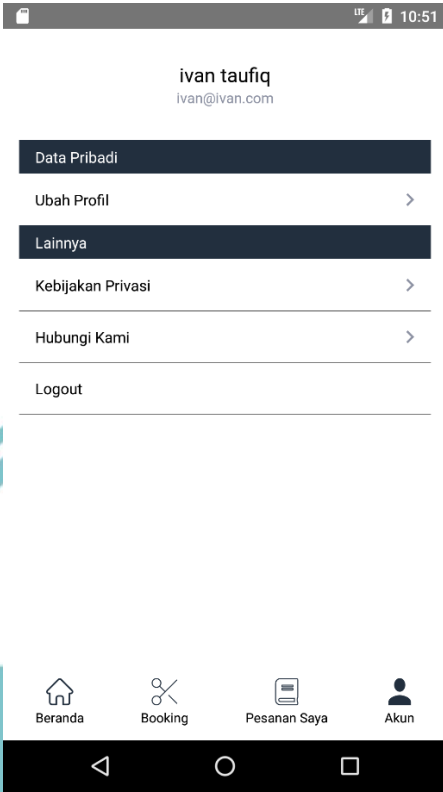
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengumukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta



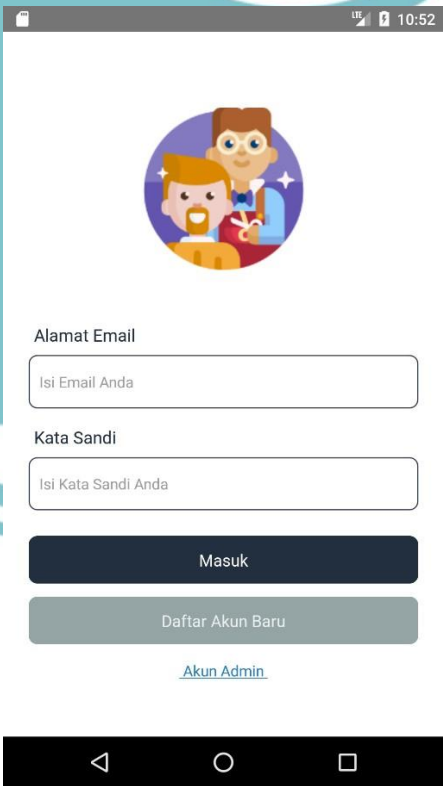
### D. 1. Halaman Order



### E. 1. Order Detail



F. 1. Akun Customer



F. 2. Logout Akun

## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta







## © Hak Cipta milik Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

### Hak Cipta :

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber :
  - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penulisan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
  - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar Politeknik Negeri Jakarta
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin dari Jurusan TIK Politeknik Negeri Jakarta

Nama	ivan taufiq
No. Hp	081295040530
Address	cibinong
No. Rumah	19

Detail Pemesanan	
Jenis Layanan	Pangkas Dewasa
Waktu	3:20
Tanggal	2021-7-12

Detail Transaksi	
Pangkas Dewasa	20000
Fee	5000
Total	25000

Pilih Bank

Virtual Account BCA

Lanjutkan

G. 1. Detail Form Booking

Terimakasih!

Pesanan Anda Sedang Diproses

Kembali Ke Beranda

Pesanan Saya

H. 1. Success Order